



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	033-2022	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	11.556.452
				2. VALOR ADICION (+)	5.778.226
CONTRATISTA	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES			3. VALOR TOTAL (1+2)	17.334.678
NIT O CC:	1.053.846.742			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	8.667.339
CDP (#, rubro y fecha)	00139 / 21201010050205 // 2022/01/03 00545 / 21201010050205 // 2022/04/27			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.889.113
RP (#, rubro y fecha)	000143 // 21201010050205 // 2022/01/12 000667 // 21201010050205 // 2022/04/29			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5.778.226

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A

Elg. PATTY
04-05-2022
10:28

Fecha de presentación 29/04/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON	JEFE PQR	FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
58385291637	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

	F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	GESTION FINANCIERA	
		OS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A	N° DMA 1214

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
 NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N°18764025241 121 DESDE DMA 1045 HASTA DMA50,00 VIGENCIA DESDE 10/02/2022 HASTA 10/08/2023

CIUDAD Y FECHA:	Manizales, 29 de abril del 2022		
NOMBRES Y APELLIDOS:	Leidy Alexandra Carmona Fuquenes		
CEDULA O NIT:	1.053.846.742		
DIRECCION:	Calle 16 # 21-03 apto 202	TELEFONO	3113482770

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN
 RESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.



Nombre	Leidy alexandra Carmona Fuquenes	SUBTOTAL:	\$ 2.889.113
Cedula	1.053.846.742	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.889.113

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA

ACTA DE PAGO N° 4

CONTRATO N°: 033 DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

CONTRATISTA: LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES

VALOR DEL ACTA: \$ 2.889.113

En la ciudad de Manizales, a los veintinueve (29) días del mes de **abril** del 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZON**, jefe PQR en representación de la Empresa contratante y LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 4 del Contrato N° 033 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 11.556.452
VALOR ADICIÓN	\$5.778.226
VALOR TOTAL	17.334.678
VALOR PRESENTE ACTA	\$2.889.113
VALOR EJECUTADO	\$ 8.667.339
NO EJECUTADO	\$ 5.778.226


LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
JEFE PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES
Contratista

RAZON SOCIAL :	LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES
IDENTIFICACION:	CC-1053846742
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACION REPORTE:	2022-05-04
FECHA LIMITE DE PAGO:	2022-04-11
FECHA DE PAGO:	2022-04-04
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERIODO PENSION:	2022-03
PERIODO SALUD:	2022-03
NUMERO PLANILLA:	22720133
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	22720133
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VA
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 144.500	
230301	800224808	PORVENIR	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 185.000	
14-25	800226175	COLMENA	1	\$ 1.155.646	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 6.100	
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 335.600	

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	10/05/2022
----------------------------------	------------

Manizales, 29 de abril del 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN

**LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 033
DE 2022.**

CERTIFICA QUE

La contratista LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES identificado con cédula de ciudadanía No. 1.053.846.742 de Manizales, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente del 28 de febrero al 31 de marzo del año en curso y hace parte de la **CUARTA** acta parcial del contrato No. 033 del 2022, la cual comprende desde el día 01 de abril hasta el 29 de abril, realizando las siguientes actividades:

1. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.

Desde el primero (1) de abril de 2022 hasta el veintinueve (29) de abril de 2022 se asignaron a LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES 19 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

73	2022-EI-00000167	82	2022-EI-00000371
74	5	84	700-132
75	PALESTINA ARAUCA Y DORADA	86	RS72002200003
76	ARAUCA PALESTINA	87	SM2202200004
77	AGUADAS	88	2022-EI-00000424
78	2022-EI-00000347	89	2022-IE-00002008
79	2022-EI-00000371	90	GD-F-007 V.16
80	"2005570 2022-IE-00007831	91	2022-EI-00000481
2022-IE-00002861		92	149
81	130	96	SL7202200001

2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818

3. asesorar en las acciones jurídicas que se deben de desplegar en materia de peticiones, quejas, reclamos de los usuarios de EMPOCALDAS S.A ESP.

Hasta la fecha la Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

33 PQR que corresponde a los siguientes radicados.

74	5	90	GD-F-007 V.16
75	PALESTINA ARAUCA Y DORADA	91	2022-EI-00000481
76	ARAUCA PALESTINA	92	149
77	AGUADAS	93	PALESTINA
78	2022-EI-00000347	94	NEIRA
79	2022-EI-00000371	95	AGUADAS
80	"2005570 2022-IE-00007831 2022-IE-00002861	96	SL7202200001
81	130	97	MANIZALES
82	2022-EI-00000371	98	ANSERMA
83	NEIRA	99	MN7202200018
84	700-132	100	411
85	CHINCHINÁ	101	409
86	RS72002200003	102	1019-2022-II-00001587
87	SM2202200004	103	S.O.P 1800110
88	2022-EI-00000424	104	OAPI-2022-0392
89	2022-IE-00002008	105	CHINCHINÁ
		106	423

5. Las demás que sean encargadas por el supervisor o por el secretario jurídico de EMPOCALDAS S.A ESP

Se está asesorando al secretario jurídico respecto al Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) de acuerdo con lo exigido en la normatividad colombiana (Resolución 1565 de 2014 – Resolución 1231 de 2016), generando y garantizando el buen cumplimiento de la norma. Para constancia se firma a los veintinueve (29) de **abril** del 2022.


LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
SUPERVISORA

Manizales, 29 de abril del 2022.

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZON
Jefe PQR
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: informe actividades realizadas durante el periodo del 01 de abril hasta el 29 de abril de 2022.

OBJETO DEL CONTRATO:

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADA PARA APOYAR LA GESTIÓN DE RESPUESTAS DE LAS PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS QUE PRESTA LA EMPRESA, INCLUYENDO EL APOYO JURÍDICO A LA DIRECCIÓN TÉCNICA DE LA EMPRESA, COBRO POR JURISDICCIÓN COACTIVA Y DEFENSA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 0033, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día veintiocho (28) de febrero hasta el treinta y un (31) de marzo de 2022; describo a continuación lo realizado:

1. Apoyar a la Secretaría Jurídica en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamos que allí se adelantan.

La suscrita dio Respuestas dadas a las diferentes PQR's recibidas tanto por correo electrónico reportepqr@empocaldas.com.co así como las radicadas en ventanilla única y las asignadas por la jefe coordinadora del área con su respectivo soporte.

Hasta la fecha se están gestionando las respuestas de 20 PQR

73	2022-EI-00000167	84	700-132
74	5	86	RS72002200003
75	PALESTINA ARAUCA Y DORADA	87	SM2202200004
76	ARAUCA PALESTINA	88	2022-EI-00000424
77	AGUADAS	89	2022-IE-00002008
78	2022-EI-00000347	90	GD-F-007 V.16
79	2022-EI-00000371	91	2022-EI-00000481
80	"2005570 2022-IE-00007831	92	149
	2022-IE-00002861	96	SL7202200001
81	130		
82	2022-EI-00000371		

2. Analizar y generar alertas sobre los tiempos de atención de PQR.

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad para la contabilidad de tiempo y la generación de alertas sobre los términos para darle respuesta a los PQR mediante un enlace de Google Drive en donde se puede tener conocimiento en tiempo real de los términos de cada uno.

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1lbSSmn64Lff541TvyY_j2YDPgQCxiZE8/edit#gid=66648818

1. Programación y/o asistencia a las diferentes reuniones de la Secretaría Jurídica:

FECHA	HORA	MOTIVO
01/04/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV
07/04/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
07/04/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
04/04/2022	9:00am	Reunión asesor externo ARL -PESV
11/04/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV
14/04/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
14/04/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
21/04/2022	2:00 p. m	Reunión equipo secretaria jurídica
21/04/2022	3:00 p. m	Reunión equipo PQR
25/04/2022	8:15 a. m.	Reunión seguimiento PESV

2. Dar trámite y respuesta a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que sean encargados por la jefe de la oficina PQR de EMPOCALDAS.

Desde el diez (01) de abril hasta el veintiocho (28) de abril de 2022 se asignaron a 23 PQR los cuales responden a los siguientes radicados:

73	2022-EI-00000167	83	NEIRA
74	5	84	700-132
75	PALESTINA ARAUCA Y DORADA	85	CHINCHINÁ
76	ARAUCA PALESTINA	86	RS72002200003
77	AGUADAS	87	SM2202200004
78	2022-EI-00000347	88	2022-EI-00000424
79	2022-EI-00000371	89	2022-IE-00002008
80	"2005570 2022-IE-00007831	90	GD-F-007 V.16
	2022-IE-00002861	91	2022-EI-00000481
81	130	92	149
82	2022-EI-00000371	93	PALESTINA
		94	NEIRA

95 AGUADAS
96 SL7202200001
97 MANIZALES
98 ANSERMA
99 MN7202200018
100 411

101 409
102 1019-2022-II-00001587
103 S.O.P 1800110
104 OAPI-2022-0392
105 CHINCHINÁ
106 423

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,



LEIDY ALEXANDRA CARMONA FUQUENES
Contratista - Secretaría Jurídica

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000143

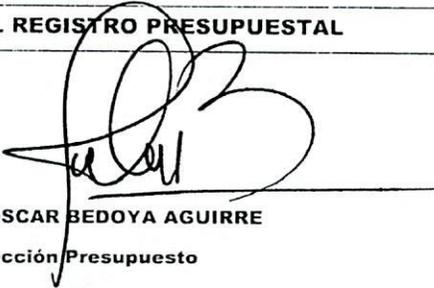


FECHA DE EXPEDICION 2022/01/12
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000139
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°033 ENE 12 DE 2022 APOYAR LA GESTION DE RESPUESTA PQR DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE LA EMPRESA
BENEFICIARIO CARMONA FUQUENES LEIDY ALEXANDRA
C.C NRO 1053846742

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	11,556,452
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		11,556,452

PLAZO DE EJECUCION 120 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

24

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

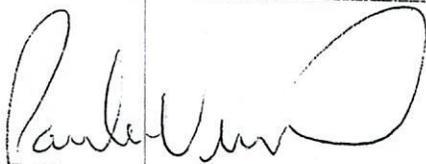
REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000667



FECHA DE EXPEDICION 2022/04/29
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000545
COMPROMISO QUE AMPARA ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°033 DE 2022 PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR A PQR Y APOYO JURIDICO
BENEFICIARIO CARMONA FUQUENES LEIDY ALEXANDRA
C.C NRO 1053846742

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	5,778,226
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		5,778,226


PAULA VELASQUEZ CASTAÑO
Jefe Sección Presupuesto (E)

PLAZO DE EJECUCION 60 DIAS

