



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	032 de 2022	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	11.556.451
				2. VALOR ADICION (+)	5.778.225
CONTRATISTA	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO			3. VALOR TOTAL (1+2)	17.334.676
NIT O CC:	1.060.647.912			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	11.556.451
CDP (#, rubro y fecha)	00138 // 21201010050205 // 03/01/2022 00557 // 21201010050205 // 27/04/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.889.115
RP (#, rubro y fecha)	000145 // 21201010050205 // 12/01/2022 000678 // 21201010050205 // 29/04/2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	2.889.110

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN EL APOYO Y ASESORAMIENTO DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN LO RELACIONADO CON LOS PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE PQR, LOS CUALES CONSISTEN EN LA PROYECCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y TRÁMITES DE RECURSOS PRESENTADOS POR SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS Y TRAMITADOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, ADEMÁS DE ASESORAR Y APOYAR EN LAS ACTIVIDADES JURÍDICAS QUE SEAN DESIGNADAS POR EL SUPERVISOR, EL SECRETARIO JURÍDICO Y LAS REQUERIDAS POR LA EMPRESA"

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			x
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

\_\_\_\_\_  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

\_\_\_\_\_  
FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A

Ido. PATM  
02-06-2022  
11:20 am

Fecha de presentación 31/05/2022

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN	JEFE DE LA OFICINA DE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
550.085.200.043.801	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

## ACTA DE PAGO N° 05

**CONTRATO N°:** 032 DE 2022

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN EL APOYO Y ASESORAMIENTO DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN LO RELACIONADO CON LOS PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE PQR, LOS CUALES CONSISTEN EN LA PROYECCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y TRÁMITES DE RECURSOS PRESENTADOS POR SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS Y TRAMITADOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, ADEMÁS DE ASESORAR Y APOYAR EN LAS ACTIVIDADES JURÍDICAS QUE SEAN DESIGNADAS POR EL SUPERVISOR, EL SECRETARIO JURÍDICO Y LAS REQUERIDAS POR LA EMPRESA”.

**CONTRATISTA:** JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO

**VALOR DEL ACTA:** \$2.889.115

En la ciudad de Manizales, a los treinta y un (31) días del mes de mayo del año 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante, y **JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago 05 al Contrato N° 032 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$11.556.451
VALOR ADICIÓN	\$5.778.225
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$17.334.676
VALOR PRESENTE ACTA	\$2.889.115
VALOR EJECUTADO	\$14.445.566
NO EJECUTADO	\$2.889.110



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe Oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO**  
Contratista Área de PQR

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



**GESTION FINANCIERA**

F-GF-02  
Versión: 05  
2022-02-11

**DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR**

**DMA**      **N°**  
**1269**

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

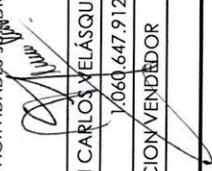
REGIMEN COMUN, AUTORREINDEDOR  
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764025241121 DESDE DMA1045 HASTA DMA50.000 VIGENCIA DESDE 10/02/2022 HASTA 10/08/2023

<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	MANIZALES, 31 de mayo de 2022
<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO
<b>CEDULA O NIT:</b>	1.060.647.912
<b>DIRECCION:</b>	Calle 5 A No. 9-48 <b>TELEFONO</b> 3002269390

**DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN**

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN EL APOYO Y ASESORAMIENTO DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN LO RELACIONADO CON LOS PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE PQR, LOS CUALES CONSISTEN EN LA PROYECCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y TRÁMITES DE RECURSOS PRESENTADOS POR SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS Y TRAMITADOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, ADEMÁS DE ASESORAR Y APOYAR EN LAS ACTIVIDADES JURÍDICAS QUE SEAN DESIGNADAS POR EL SUPERVISOR, EL SECRETARIO JURÍDICO Y LAS REQUERIDAS POR LA EMPRESA.

Nombre	JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO	SUBTOTAL:	\$ 2.889.115
Cedula	1.060.647.912	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.889.115

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

**FIRMA**

Manizales 31 de mayo de 2022

## INFORME DE SUPERVISIÓN

### LA SUSCRITA JEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 032 DE 2022.

#### CERTIFICA QUE

El contratista JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.060.647.912 de Villamaría – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de mayo, los cuales hacen parte de la **QUINTA** acta del contrato No. 032 del 2022, la cual comprende desde el día 02 de MAYO hasta el día 31 de MAYO de 2022, realizando las siguientes actividades:

- 1. Realizar acompañamiento, asesoría, apoyo y sustanciación en los procesos que se encuentran a cargo de la Oficina de PQR y las demás actividades encomendadas por la supervisora y el Secretario Jurídico.**

En el periodo referenciado el contratista realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores y diferentes personas; con ocasión de dichas misivas, proyectó las respuestas que a continuación se relacionan:

RADICADO DE INGRESO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
			Enviados por el correo de Reporte PQR
RIO-073-2022	Anserma	MARINO NAVARRO NARANJO	RIO-073-2022
RIO-085-2022	Riosucio	IRMA DE JESÚS CRUZ Y OTROS	RIO-085-2022
ANS-198-2022	Anserma	VIVIANA MACKEY DÁVILA	ANS-198-2022
SL7202200014	Salamina	HUMBERTO RENDÓN DELGADO Y HABITANTES DEL SECTOR "EL BARQUITO"	SL7202200014

- JOSÉ DEL CARMEN PEÑA RIOBO
- MARÍA JANETH ARIAS OSORIO
- ELIBER PELAEZ OCHOA

**4. Adelantar las acciones tendientes a la notificación de las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos que se brindan tanto a los suscriptores y/o usuarios y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).**

El contratista adelantó las acciones tendientes a las notificaciones de las respuestas brindadas a los diferentes usuarios, suscriptores y no suscriptores; a través del correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) que se relacionan a continuación:

- MARINO NAVARRO NARANJO
- IRMA DE JESÚS CRUZ Y OTROS
- VIVIANA MACKKEY DÁVILA
- HUMBERTO RENDÓN DELGADO Y HABITANTES DEL SECTOR "EL BARQUITO"
- JOSÉ DEL CARMEN PEÑA RIOBO
- ARTURO ALEJANDRO LUGO MATIZ
- NORBERTO BERMÚDEZ SALAZAR
- MARÍA JANETH ARIAS OSORIO
- JORGE IVAN ORTIZ
- ELIBER PELAEZ OCHOA

**5. Elaborar los informes y documentos de carácter jurídico que sean requeridos por el supervisor, y que tengan relación con las respuestas a las diferentes PQR's que ingresan a la entidad.**

El contratista elaboró las respuestas a derechos de petición, con observancia de la Ley 142 de 1994 y la Ley 1755 de 2015 y atendiendo las observaciones hechas.

Para constancia se firma a los treinta y un (31) días del mes de mayo del año dos mil veintidós (2022).



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
**JEFE DE LA OFICINA DE PQR EMPOCALDAS S.A E.S.P**  
**SUPERVISORA**

Manizales, 31 de mayo de 2022

Doctora  
**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
Jefe de la Oficina de PQR  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

**REFERENCIA:** Informe de Actividades realizadas en el periodo comprendido entre el día 02 de mayo al día 31 de mayo de 2022.

**OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN EL APOYO Y ASESORAMIENTO DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN LO RELACIONADO CON LOS PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE PQR, LOS CUALES CONSISTEN EN LA PROYECCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y TRÁMITES DE RECURSOS PRESENTADOS POR SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS Y TRAMITADOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, ADEMÁS DE ASESORAR Y APOYAR EN LAS ACTIVIDADES JURÍDICAS QUE SEAN DESIGNADAS POR EL SUPERVISOR, EL SECRETARIO JURÍDICO Y LAS REQUERIDAS POR LA EMPRESA.** A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 032 de 2022, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día dos (02) de mayo hasta el 31 de mayo de 2022 realizando las siguientes actividades:

- 1. Realizar acompañamiento, asesoría, apoyo y sustanciación en los procesos que se encuentran a cargo de la Oficina de PQR y las demás actividades encomendadas por la supervisora y el Secretario Jurídico.**

Realicé acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores y diferentes personas ante EMPOCALDAS S.A E.S.P; con ocasión de dichas solicitudes, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

RADICADO DE INGRESO	SECCIONAL	USUARIO	DOCUMENTO DE RESPUESTA O ACCIÓN REALIZADA
			Enviados por el correo de Reporte PQR
RIO-073-2022	Anserma	MARINO NAVARRO NARANJO	RIO-073-2022
RIO-085-2022	Riosucio	IRMA DE JESÚS CRUZ Y OTROS	RIO-085-2022
ANS-198-2022	Anserma	VIVIANA MACKEY DÁVILA	ANS-198-2022
SL7202200014	Salamina	HUMBERTO RENDÓN DELGADO Y HABITANTES	SL7202200014

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

- MARINO NAVARRO NARANJO
- JOSÉ DEL CARMEN PEÑA RIOBO
- MARÍA JANETH ARIAS OSORIO
- ELIBER PELAEZ OCHOA

**4. Adelantar las acciones tendientes a la notificación de las respuestas a las Peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos que se brindan tanto a los suscriptores y/o usuarios y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).**

Adelanté las acciones tendientes a las notificaciones de las respuestas brindadas a los diferentes usuarios, suscriptores y no suscriptores; a través del correo electrónico [reportepqr@empocaldas.com.co](mailto:reportepqr@empocaldas.com.co) que se relacionan a continuación:

- MARINO NAVARRO NARANJO
- IRMA DE JESÚS CRUZ Y OTROS
- VIVIANA MACKKEY DÁVILA
- HUMBERTO RENDÓN DELGADO Y HABITANTES DEL SECTOR "EL BARQUITO"
- JOSÉ DEL CARMEN PEÑA RIOBO
- ARTURO ALEJANDRO LUGO MATIZ
- NORBERTO BERMÚDEZ SALAZAR
- MARÍA JANETH ARIAS OSORIO
- JORGE IVAN ORTIZ
- ELIBER PELAEZ OCHOA

**5. Elaborar los informes y documentos de carácter jurídico que sean requeridos por el supervisor, y que tengan relación con las respuestas a las diferentes PQR's que ingresan a la entidad.**

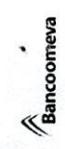
Elaboré las respuestas a derechos de petición, con observancia de la Ley 142 de 1994 y la Ley 1755 de 2015.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,



**JUAN CARLOS VELÁSQUEZ FRANCO**  
Contratista - Secretaría Jurídica



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL



<b>DATOS GENERALES DEL APORTANTE</b> CEDULA DE CIUDADANIA: 1006947912 NOMBRE: JUAN CARLOS VELASQUEZ FRANCO VELASQUEZ FRANCO DEPARTAMENTO: VILLAMARIA TELEFONO: 02-INDEPENDIENTE CLASE APORTANTE: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: UNICO APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEÑA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): NO		<b>DATOS GENERALES DE LA PLANILLA</b> NÚMERO PLANILLA: 4440772601 TIPO DE PLANILLA: PERIODO COTIZACIÓN SALUD: PERIODO COTIZACIÓN SALUD: 2022/05/05 FECHA PAGO: 2022/05/05 NÚMERO AUTORIZACIÓN:	
<b>DATOS GENERALES DEL EMPLEADOR</b> NÚMERO PLANILLA: 1006947912 PERIODO COTIZACIÓN OTROS: 2022 DIAS DE MORA: 0 FECHA PAGO: 2022/05/05 ACTIVIDADES REGULADAS Y FACILITADORAS DE LA ACT: Actividades reguladas y facilitadoras de la act		<b>DATOS GENERALES DEL EMPLEADOR</b> NÚMERO PLANILLA: 4440772601 TIPO DE PLANILLA: PERIODO COTIZACIÓN SALUD: PERIODO COTIZACIÓN SALUD: 2022/05/05 FECHA PAGO: 2022/05/05 NÚMERO AUTORIZACIÓN:	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
CODIGO	DESCRIPCION	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR
25-14	25-14 COLPENSIONES	\$ 227.200	\$ 227.200	\$ 0	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 227.200</b>	<b>\$ 227.200</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
CODIGO	DESCRIPCION	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR
14-23	14-23 POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
CODIGO	DESCRIPCION	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR
14-23	14-23 POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
CODIGO	DESCRIPCION	COTIZACION	VALOR	COTIZACION	VALOR
14-23	14-23 POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 0
<b>SUB-TOTALES:</b>		<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>	<b>\$ 0</b>

**TOTAL \$ 412.200**