Contratación

empocaldas	F-GC-29 Versión 2 Septiembre 2019	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0041/2019	Acta N°	9	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	60.000.000
				2. VALOR ADICION (+)	5.000.000
CONTRATISTA	DATA & SERVICE LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	65.000.000
NIT O CC:	810001025-7			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	40.000.000
CDP (#, rubro y fecha)	0073 DE 01 DE ENERO DE 2019 01011 DEL 05 DE DICIEMBRE DE 2019			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	20.000.000
RP (#, rubro y fecha)	0133 DE 15 DE ENERO DE 2019 01144 DE 11 DICIEMBRE DE 2019			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5.000.000
OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE COMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURODAD INFORMATICA DE BACKUP Y RESTAURACION.					
TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO			

DOCUMENTO VERIFICADOS	✓	# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	NA	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	NA	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaria General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B. — NOMBRE DE QUIEN RECIBE

27/12/2019. — FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	✓
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación: 26/12/2019

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
5902062602	CORRIENTE	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

PBX 8812277
www.datayservice.com
Manizales

Data&Service

"Un Servidor en Quien Confiar"

data & service
NIT. 810001025-7

FACTURA DE VENTA No.: 12385

CALLE 54 No. 26-60
MANIZALES
NIT: 810.001.025-7
TEL: 8812277

FECHA: 2019/12/10

RESPONSABLES DE IVA

Presente su factura
Para hacer efectiva
su garantía.

Informacion@datayservice.com

Información del Cliente:

NOMBRE : EMPOCALDAS S.A. E.S.P
DIRECCION: CRA. 23 NRO. 75-82
CIUDAD : MANIZALES
VENDEDOR : 04

NIT/CC : 890803239
TEL/FAX: 8867080

VENCE : 2020 01 10

UNIDADES	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR NETO
1	Servicios paa Administrar Opti	20,000,000.00	20,000,000.00
1	Asegurar y dar Soporte a los	0.00	0.00
1	Recursos del Centro de Cómputo	0.00	0.00
1	Red Datos, Sistema de Segurida	0.00	0.00
1	Informática Backup y Restaurac	0.00	0.00

EMPOCALDAS S.A. E.S.P

Radicado número:
2019-EI-00004654
11/12/2019 02:38:06 PM **Folios** 1

AUTORIZACION DE FACTURACION FORMULARIO No. 18762007670535 DEL 06/04/2018 HABILITACION DEL 12083 AL 18000 VIGENCIA 24 MESES

Observaciones

DATA & SERVICE LTDA
Nit: 810.001.025 - 7
Tel: 8812277

CONTRATO No. 0041 DE 2019

FIRMA Y SELLO ALMACÉN

Recibido

Firma Documento o Sello

SUBTOTAL	$	20,000,000
RETEICA	$	0.00
RETENCION	$	0
RETEIVA	$	0
IVA	$	0.00
TOTAL	$	20,000,000

Esta factura se asimila en todos sus efectos a una letra de cambio según el artículo 774 del código de comercio. Causara intereses por la mora a la máxima tasa permitida después de su vencimiento, según el artículo 884 del código de comercio.

ACTA DE RECIBO # 9

CONTRATO	No. 0041/2019
OBJETO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAS SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE COMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA, DE BACKUP Y RESTAURACION
CONTRATISTA	DATA & SERVICE LTDA
VALOR CONTRATO	$60.000.000
VALOR PRORROGA	$5.000.000
RECURSOS	PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintiséis (26) días del mes de diciembre de 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y FERNANDO BETANCOURT ESCOBAR, Representante Legal de la Empresa DATA & SERVICE LTDA, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 9 al Contrato No. 0041 de 2019.

VALOR CONTRATO	$60.000.000
ACTA # 1	$5.000.000
ACTA # 2	$5.000.000
ACTA # 3	$5.000.000
ACTA # 4	$5.000.000
ACTA # 5	$5.000.000
ACTA # 6	$5.000.000
ACTA # 7	$5.000.000
ACTA # 8	$5.000.000
ACTA # 9	$20.000.000
VALOR EJECUTADO	$60.000.000
VALOR POR EJECUTAR	$5.000.000

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P

FERNANDO BETANCOURT E.
Representante Legal
DATA & SERVICE LTDA.

Preparó: Juan David Tirado

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0041/2019
CONTRATISTA	DATA & SERVICE LTDA
OBJETO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE COMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA, DE BACKUP Y RESTAURACION LICENCIA Y SOPORTE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL, SISTEMA DE VIRTUALIZACION.
VALOR	$60.000.000
VALOR PRORROGA	$5.000.000
RECURSOS	EMPOCALDAS S.A E.S. P

En cumplimiento del contrato 0041/2019, cuyo objeto es PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR, ASEGURAR Y DAR SOPORTE A LOS RECURSOS DEL CENTRO DE COMPUTO, RED DE DATOS, SISTEMAS DE SEGURIDAD INFORMATICA, DE BACKUP Y RESTAURACIONACION LICENCIA Y SOPORTE EQUIPO DE SEGURIDAD PERIMETRAL, SISTEMA DE VIRTUALIZACION, se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

VALOR CONTRATO	$60.000.000
ACTA # 1	$5.000.000
ACTA # 2	$5.000.000
ACTA # 3	$5.000.000
ACTA # 4	$5.000.000
ACTA # 5	$5.000.000
ACTA # 6	$5.000.000
ACTA # 7	$5.000.000
ACTA # 8	$5.000.000
ACTA # 9	$20.000.000
VALOR EJECUTADO	$60.000.000
VALOR POR EJECUTAR	$5.000.000

Manizales, 26 de diciembre de 2019

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Supervisor

Preparó: Juan David Tirado Buitrago

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000133

FECHA DE EXPEDICION 2019/01/15

CERTIFICADO DISPON. NRO - 000073

COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N° 0041/19 PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR OPTIMIZAR Y DAR SOPORTE A LA PARTE DE SISTEMAS

BENEFICIARIO DATA & SERVICE

C.C NRO 810001025

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020225	SISTEMATIZACIÓN	60,000,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		**60,000,000**

PLAZO DE EJECUCION 352 DIAS

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A.E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 001144

FECHA DE EXPEDICION 2019/12/11

CERTIFICADO DISPON. NRO - 001011

COMPROMISO QUE AMPARA ADICION Nº 01 Y PRORROGA 01 CONT-0041/19 PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ADMINISTRAR, OPTIMIZAR Y DAR SOPORTE A LOS SISTEMAS DE INFORMACION

BENEFICIARIO DATA & SERVICE

C.C NRO 810001025

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21020225	SISTEMATIZACIÓN	5,000,000
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		**5,000,000**

PLAZO DE EJECUCION 20 **DIAS**

JOSE OSCAR DEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

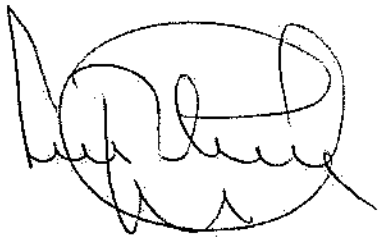
Rdo.
Contratación
11/12/2019.
Camila A

CERTIFICACION ACREDITACION PAGO DE APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

Yo, FERNANDO BETANCOURT ESCOBAR, identificado con cédula ciudadanía No. 10.278.051, en mi condición de Representante Legal de DATA Y SERVICE LTDA. Identificada con NIT. 810.001.025-7, debidamente inscrito en la Cámara de Comercio de Manizales certifico el pago de los aportes realizados por la compañía durante los últimos seis (6) meses por los conceptos de salud, pensiones, riesgos profesionales, cajas de compensación familiar, Instituto Colombiano de Bienestar familiar (ICBF) y Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).

Lo anterior, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002.

Dada en Manizales a los seis (06) días del mes de diciembre (12) del año dos mil diecinueve (2019).



FERNANDO BETANCOURT ESCOBAR
C.C. 10.278.051

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO

Bancolombia

DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:		NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	810001025
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:			DATA Y SERVICE LTDA
CIUDAD/MUNICIPIO:	MANIZALES	DEPARTAMENTO:	CALDAS
DIRECCIÓN:	CALLE 54 26-60	TELÉFONO:	8812277
TIPO APORTANTE:	01-EMPLEADOR	CLASE APORTANTE:	B-MENOS DE 200 COTIZANTES
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Actividades reguladoras y
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			SI

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA					
NÚMERO PLANILLA:	7738387723	TIPO DE PLANILLA:		E-EMPLEADOS	
PERIODO COTIZACIÓN	MES: noviembre	PERIODO COTIZACIÓN		MES:	diciembre
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2019	SALUD:		AÑO:	2019
DÍAS DE MORA:	0				
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2019/12/06	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	531101256		

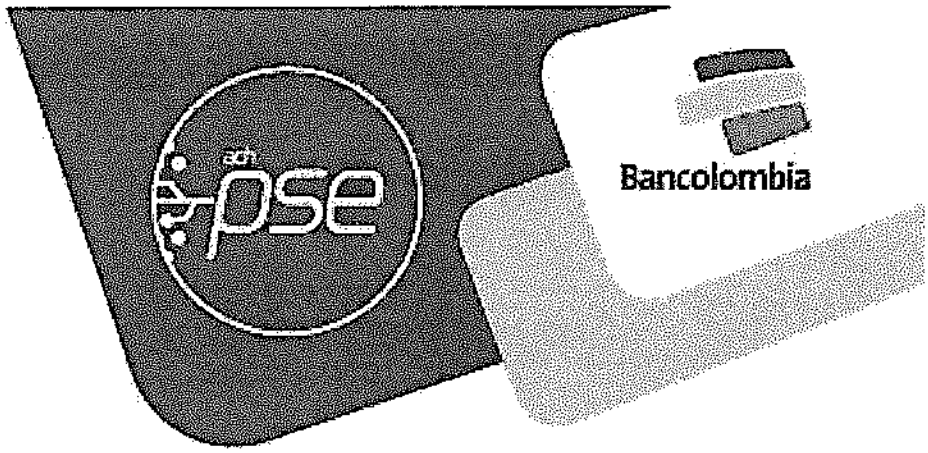
LIQUIDACIÓN GENERAL

			TOTALES	
			COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800229739	230201	230201- PROTECCION (ING+PROTEC.)	3	$ 2.376.200
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES	3	$ 829.600
800227940	231001	231001-COLFONDOS	2	$ 600.100
800224808	230301	230301-PORVENIR	3	$ 1.020.200
		SUBTOTAL:	11	**$ 4.826.100**
SALUD				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
800251440	EPS005	EPS005-SANITAS S.A.	2	$ 124.400
800130907	EPS002	EPS002-SALUD TOTAL	3	$ 194.400
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS	1	$ 102.100
800088702	EPS010	CIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD	5	$ 756.500
		SUBTOTAL:	11	**$ 1.177.400**
CAJA DE COMPENSACIÓN				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890806490	CCF11	CCF11-CCF DE CALDAS	10	$ 1.101.400
890303208	CCF57	CCF57-COMFANDI	1	$ 76.000
		SUBTOTAL:	11	**$ 1.177.400**
RIESGOS PROFESIONALES				
ADMINISTRADORA				
NIT	CÓDIGO	NOMBRE		
890903790	14-11	14-11 - ARL SURA	11	$ 277.600
		SUBTOTAL:	11	**$ 277.600**

TOTAL PAGADO:	**$ 7.458.500**

Comprobante

de pago en línea



SOI ACH

Pago realizado por: Fernando Betancourt Escobar

Nro. de recibo: 7738387723

Descripción del pago: Pago de la Planilla Integrada de Seguridad Social y Parafisacales

Identificación del contribuyente: 172.16.20.158

Concepto: NI

Razón Social: 810001025

Fecha y hora de la transacción: Viernes 6 de Diciembre de 2019 08:06:23 AM

Nro. de comprobante: 0000043768

Valor pagado: $ 7,458,500.00

Cuenta: *******2602

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia, Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 7213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior, España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Data & Service

empocaldas

Manizales, Diciembre 5 del 2019

Señores

EMPOCALDAS
Atn. Ing. John Jairo Giraldo Jaramillo.
Sistemas

Asunto: **INFORME ESTADO INFRAESTRUCTURA PERIODO NOVIEMBRE**

Por medio de este informe queremos poner al servicio de EMPOCALDAS, todo el conocimiento y la experiencia transmitida durante el contrato de mantenimiento efectuado con nuestra compañía DATA & SERVICE. Dentro de las labores contractuales adquiridas por nuestra empresa se describen de la siguiente forma:

Soporte a plataformas en producción en ambientes de virtualización Vmware, Hyper-v y Baremetal Windows server 2012, listados a continuación:

Sistema de Backup

IBM Blade Center S con las siguientes cuchillas

i. Vmware 6 - 192.168.70.16
ii. Vmware 6 – 192.168.70.17
iii. Vmware 5 – 192.168.70.14
iv. Windows Server 2012 – 192.168.1.20

IBM Systemx Server con sistema operativo Windows Server 2012 – 192.168.1.18

Cisco UCS Server con Vmware 6 - 192.168.70.19

Soporte plataforma de Seguridad perimetral cisco con los siguientes componentes:

Firewall Físico Cisco *ASA5508-X* con módulo firepower - 192.168.70.101 – 192.168.70.102

Firewall de Aplicaciones SourceFire Manager – 192.168.70.100

Agradecemos haber sido tenidos en cuenta y estaremos atentos para resolver cualquier inquietud al respecto.

Juan Camilo Salinas Sepúlveda
Equipo Infraestructura

cisco Partner · arcserve · FORTINET · KASPERSKY · Windows Server · Virtualbox

Data & Service

empocaldas

Arcserve Unified Data Protection

Arcserve Unified Data Protection (UDP) combina tecnologías probadas de recuperación de desastres, backup y verdadera deduplicacion global en una solución unificada que ofrece todas las funcionalidades de protección de datos que usted y su empresa necesitan.

Potenciada por una tecnología heterogénea basada en imágenes que brinda protección desde y hacia cualquier objetivo, esta solución unifica funcionalidades listas para las grandes empresas sin la complejidad de las soluciones tradicionales.

Arcserve Unified Data Protection
Version: 7.0.4455
Update 1 Build 392

Licenciamiento

Your Arcserve product has been activated.

To change your information, edit it below and click Update. If Email Address is changed, a verification email will be sent to the new address within one hour.

* Indicates a required field

* Email Address: sistemas@empocaldas.com.co

Arcserve UDP Licenses

License Name	Total	Remaining	Unlicensed
Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket	4	4	0
Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition - Socket	4	4	0

La herramienta de respaldo Arcserve UDP es el nivel de seguridad de la información más alto que tiene la compañía, determinando planes de retención de la información utilizada para el correcto funcionamiento de la empresa. Se tiene una consola de administración la cual muestra el estado actual de las copias de seguridad en disco.

arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Volbox

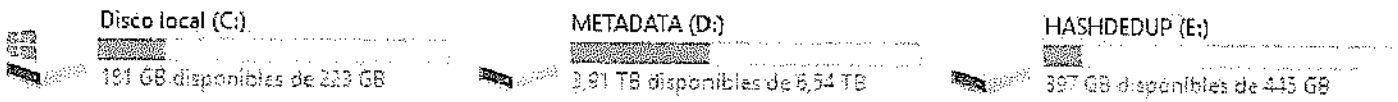
El Datastore configurado en el cual se almacenará la información de la compañía es el siguiente:

Destinations: Recovery Point Server

Actions ▾ | Add a Recovery Point Server

Name	Status	Plan Count	Stored Data	Deduplication	Compression	Overall Data Reduction	Space Occupied
empobk:empo.manizc							
DS_EMPOBK		1	3.78 TB	49%	21%	63%	1.41 TB

Los datos estarán almacenados en el servidor 192.168.1.10 "EMPOBK" de la siguiente manera:



- **Se tiene un disco local (D:) METADATA** – Donde se tiene configurada la DATA de la compañía.

Este equipo › METADATA (D:) › DS_EMPOBK ›

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
DS_DATA	21/10/2019 7:32 p....	Carpeta de archivos
DS_DESTINATION	22/10/2019 10:08 ...	Carpeta de archivos
DS_INDEX	21/10/2019 7:32 p....	Carpeta de archivos

- **Se tiene un disco local (E:)** – Donde se tiene configurado el Data Store ILC

Este equipo › HASHDEDUP (E:) › DS_EMPOBK ›

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
DS_HASH	21/10/2019 7:32 p....	Carpeta de archivos

Data & Service

empocaldas

Planes de retención

Se configura el plan de backup de los servidores de la siguiente manera:

1. Se realizará un backup diario a las 6:45 PM *(Se almacenarán los últimos 7 días de cada servidor)*
2. Se realizará un backup semanal el cual se realizará el sábado a las 10:00 PM *(Se almacenarán las últimas 5 semanas de cada servidor)*
3. Se realizará un backup mensual el cual se realizará el 2 día de cada mes a las 11:00 PM *(Se almacenarán los últimos 6 meses de cada servidor)*

	Type	Description	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Time
		Daily Incremental Backup		✓	✓	✓	✓	✓		6:45 PM
		Weekly Incremental Backup							✓	10:00 PM
		Monthly Incremental Backup							11:2	11:00 PM

First backup (Full Backup) 12/10/2019 5 : 00 PM

Recovery Point Retention

Daily Backups	7
Weekly Backups	5
Monthly Backups	6
Custom / Manual Backups	4

arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Veeam

Data & Service

empocaldas

Lista de servidores protegidos actualmente

Nodes: All Nodes

Actions | Add Nodes

Filter

	Status	Node Name	VM Name	Plan	Hypervisor	Last Backup Result	Last Backup Time
		192.168.1.10					
		admi-archi.empo.man.loc	ADMIN-ARCHI	PLAN_BK_CRITIC	192.168.70.16	Finished	26/11/2019 12:16:07 PM
		copiabdsolin.empo.man.loc	COPIABDSOLIN	PLAN_BK_EMPO	192.168.70.19	Finished	25/11/2019 6:46:32 PM
		daempo.empo.man.loc	DAEMPO	PLAN_BK_EMPO	192.168.70.14	Finished	25/11/2019 7:24:07 PM
		fmc-01.empo.man.loc	Firepower - FTD	PLAN_BK_EMPO	192.168.70.19	Finished	25/11/2019 6:46:32 PM
		fortuner2018.empo.man.loc	ERP-FORTUNER-2018	PLAN_BK_CRITIC	192.168.70.16	Finished	26/11/2019 12:16:07 PM
		intranet.empo.man.loc	INTRANET_1	PLAN_BK_EMPO	192.168.70.16	Finished	25/11/2019 7:12:43 PM
		n32.empo.man.loc	N32	PLAN_BK_EMPO	192.168.70.19	Finished	25/11/2019 6:58:19 PM
		nominasql.empo.man.loc	NOMINA SQL	PLAN_BK_CRITIC	192.168.70.14	Finished	26/11/2019 12:16:07 PM
		rds.empo.man.loc	EMPOCALDAS-RDS	PLAN_BK_EMPO	192.168.70.19	Finished	25/11/2019 7:20:58 PM
		solinapp2018.empo.man.loc	SolinAPP2018	PLAN_BK_CRITIC	192.168.70.14	Finished	26/11/2019 12:16:07 PM
		solindb.empo.man.loc	Solin 2015 Win 2012 SQL2012	PLAN_BK_CRITIC	192.168.70.17	Finished	26/11/2019 12:43:01 PM
		webdmz.empo.man.loc	DMZ_SIICO	PLAN_BK_EMPO	192.168.70.19	Finished	25/11/2019 6:46:32 PM

NOTAS:

- *Actualmente se tienen 12 servidores Virtuales respaldados por la herramienta Arscerve UDP, con backup del día 24 de octubre de 2019*
- *En el momento se tiene 1 Data Store (DS_EMPOBK) que soportara la operación en el servidor 192.168.1.10 en los discos D y E.*
- *Los servidores administrados en la plataforma están disponibles para tareas de restauración desde este momento.*

cisco Partner | arcserve | FORTINET | KASPERSKY | Windows Server Hyper-V | Veeam

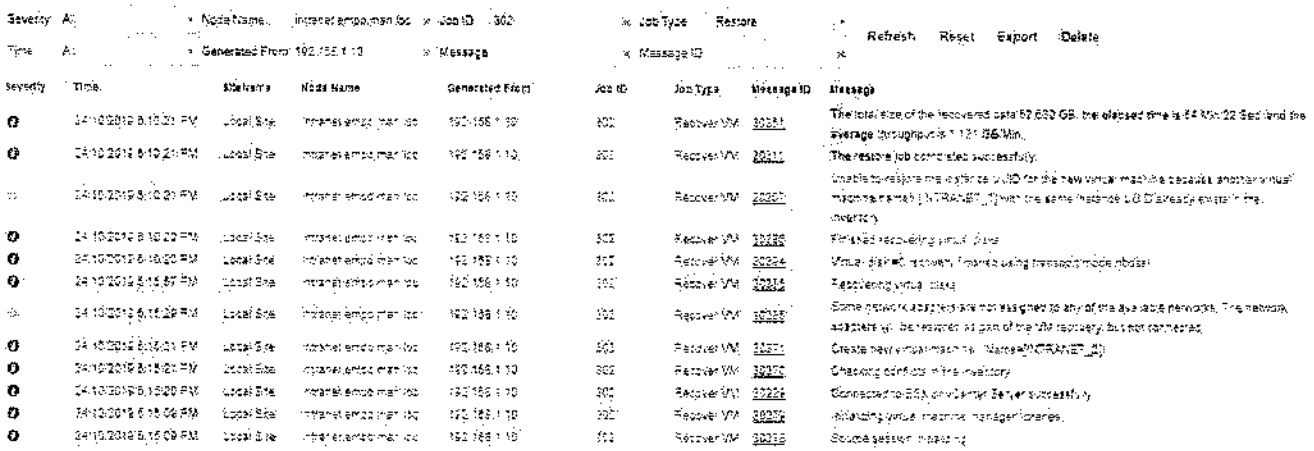
Data & Service

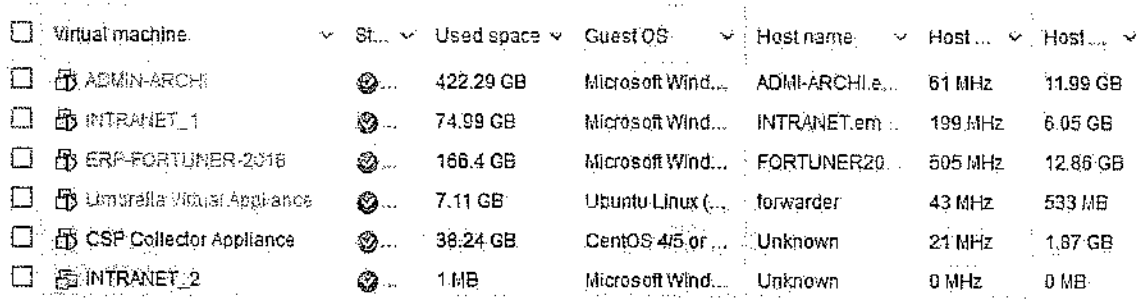
empocaldas

Arcserve Unified Data protection - Restauracion

Se dispone a realizar pruebas de restauración desde disco las cuales arrojan el siguiente resultado:

1. La restauración se realiza correctamente
2. Tiempo de restauración. 54 minutos, 22 Segundos.
3. Velocidad de transferencia de datos: 1.131GB/min
4. Total, de datos restaurados: 62.680GB





Cisco Partner arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Vollbox

Data & Service

empocaldas

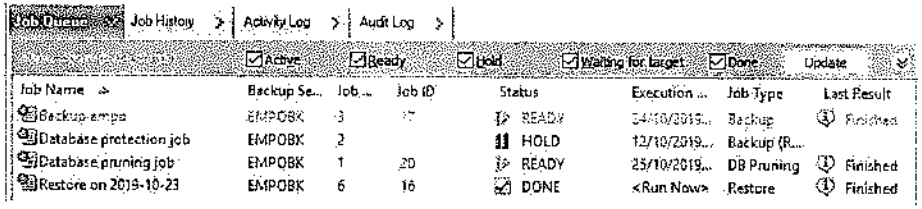
Arcserve Backup

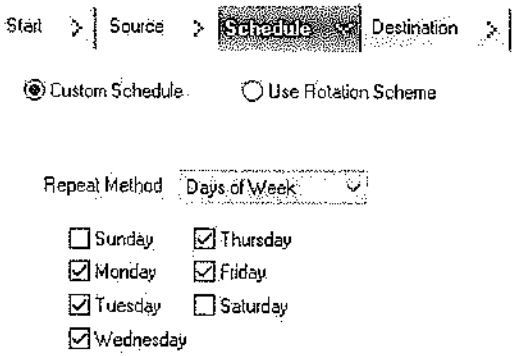
Arcserve manipula las copias de seguridad en cinta de forma diferente con una tecnología única que mejora la economía de protección de datos haciendo posible que haya periodos de retención más prolongados, reduciendo el almacenamiento e integrando una deduplicacion potente en el entorno de copias de seguridad que ya tengas.

Guarda datos críticos en prácticamente cualquier dispositivo de cinta, desde una unidad de cinta individual hasta bibliotecas de cintas enormes. Gestiona más datos en más ubicaciones Pasa menos tiempo gestionando copias de seguridad, independientemente de lo sencilla o compleja que pueda ser tu infraestructura.

Tareas de Backup

1. Se programa una tarea de backup a cinta la cual se aplica los días, lunes, martes, miércoles, jueves y viernes.



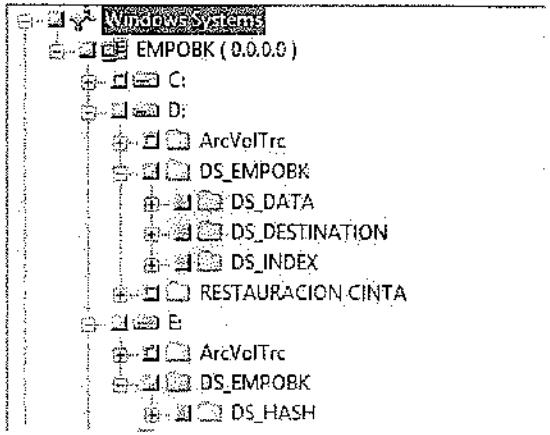


arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Veeam

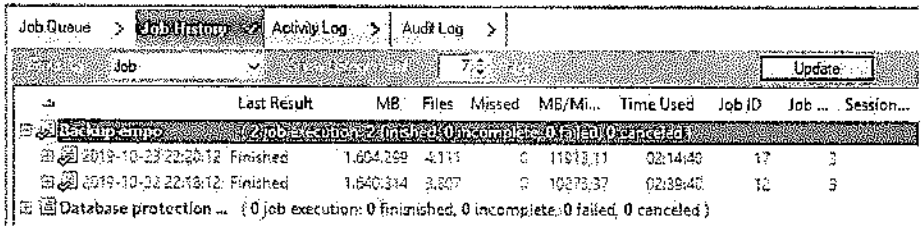
Data & Service

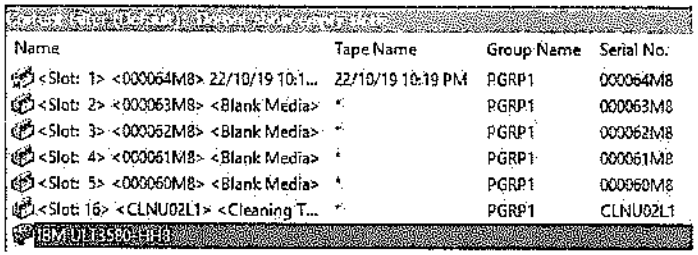
empocaldas

2. Se están protegiendo en cinta las siguientes unidades:



3. Se dispone a activar las tareas de backup a cinta, las cuales funcionan correctamente.





arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V VolBox

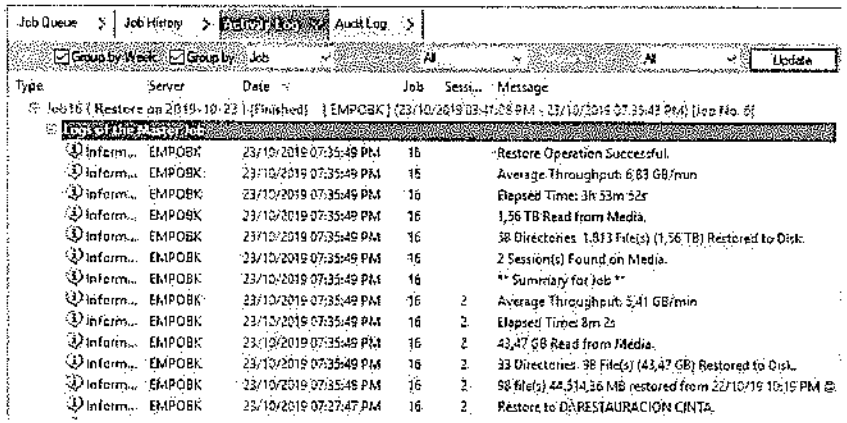
Data & Service

empocaldas

Arcserve Backup - Restauracion

Se dispone a realizar pruebas de restauración desde cinta las cuales arrojan el siguiente resultado:

5. La restauración se realiza correctamente
6. Tiempo de restauración. 3Horas, 53 Minutos, 52 Segundos.
7. Velocidad de transferencia de datos: 6.83GB/min
8. Total, de datos restaurados: 2.56TB

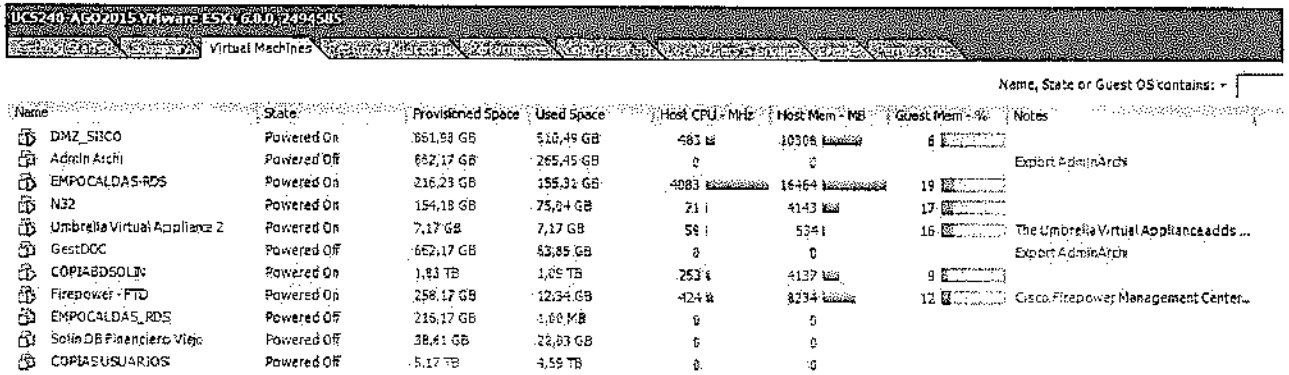


arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Veeam

Data & Service

empocaldas

Estado de los ambientes - servidores



UCS240-ACO2015.vmware.ESXi.6.0.0.2494585

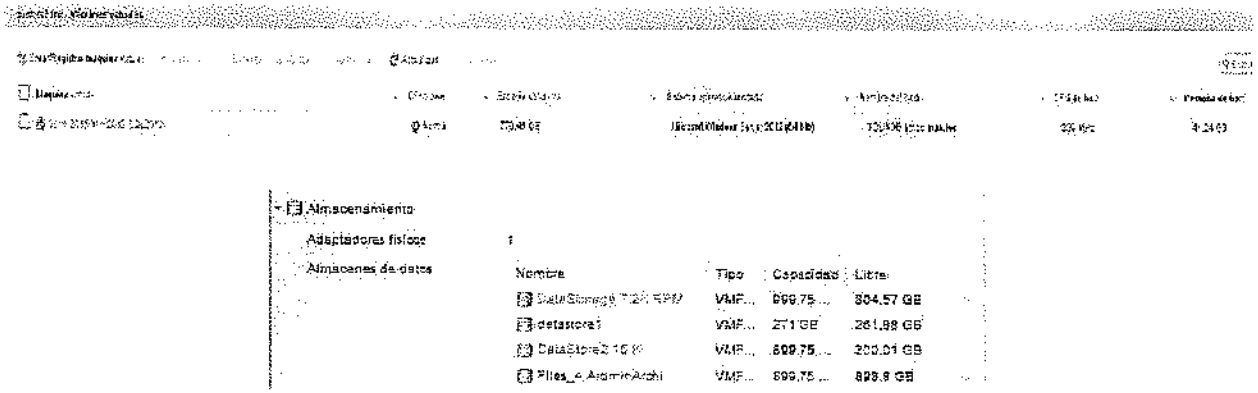
Virtual Machines

Name, State or Guest OS contains:

Name	State	Provisioned Space	Used Space	Host CPU - MHz	Host Mem - MB	Guest Mem - %	Notes
DMZ_SIICO	Powered On	661,93 GB	510,49 GB	461	10306	6	
Admin Archi	Powered Off	682,17 GB	265,45 GB	0	0		Export AdminArchi
EMPOCALDAS-RDS	Powered On	216,23 GB	155,31 GB	4083	16464	19	
N32	Powered On	154,18 GB	75,04 GB	71	4143	17	
Umbrella Virtual Appliance 2	Powered On	7,17 GB	7,17 GB	59	5341	16	The Umbrella Virtual Appliance adds ...
GestDOC	Powered Off	662,17 GB	83,85 GB	0	0		Export AdminArchi
COPIABDSOLIN	Powered On	1,83 TB	1,09 TB	253	4137	9	
Firepower - FTD	Powered On	258,17 GB	12,34 GB	424	8234	12	Cisco Firepower Management Center...
EMPOCALDAS_RDS	Powered Off	216,17 GB	1,00 MB	0	0		
Sotin DB Financiero Viejo	Powered Off	38,61 GB	22,83 GB	0	0		
COPIASUSUARIOS	Powered Off	5,17 TB	4,59 TB	0	0		

Identification	Device	Drive Type	Capacity	Free	Type	Last Update	Hardware Acceleration
datastore1	Cisco SerialAttac...	Non-SSD	492,50 GB	198,21 GB	VMFS5	11/09/2019 11:10:00	Not supported
VM MAchin	Cisco SerialAttac...	Non-SSD	10,43 TB	1,96 TB	VMFS5	11/09/2019 11:10:00	Not supported

Cuchilla 3



Almacenamiento

Adaptadores físicos

Almacenes de datos

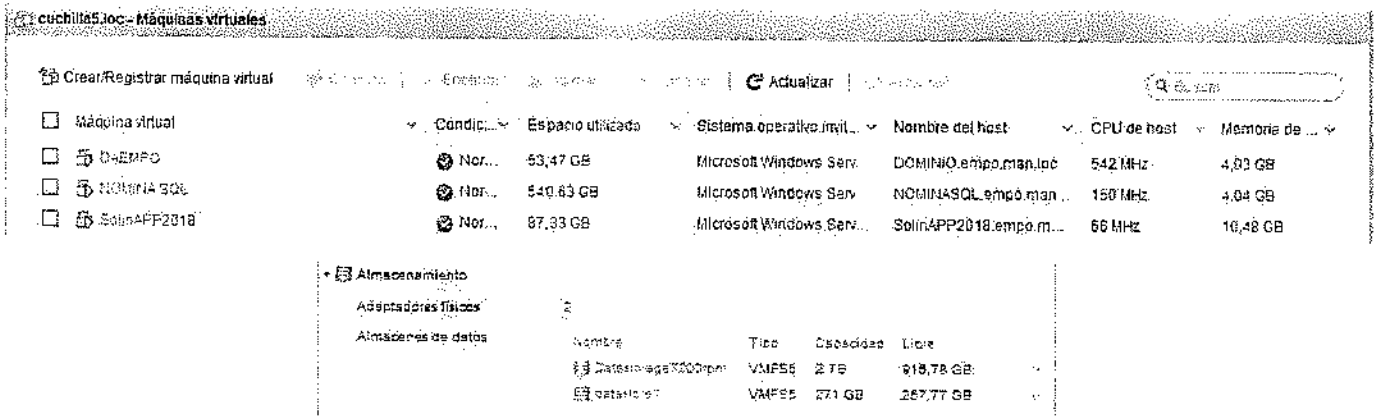
Nombre	Tipo	Capacidad	Libre
[redacted]	VMF...	899,75 ...	804,57 GB
datastore1	VMF...	271 GB	261,88 GB
DataStore2 10 K	VMF...	899,75 ...	200,01 GB
Files_e_AdminArchi	VMF...	899,75 ...	898,8 GB

arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V VirtualBox

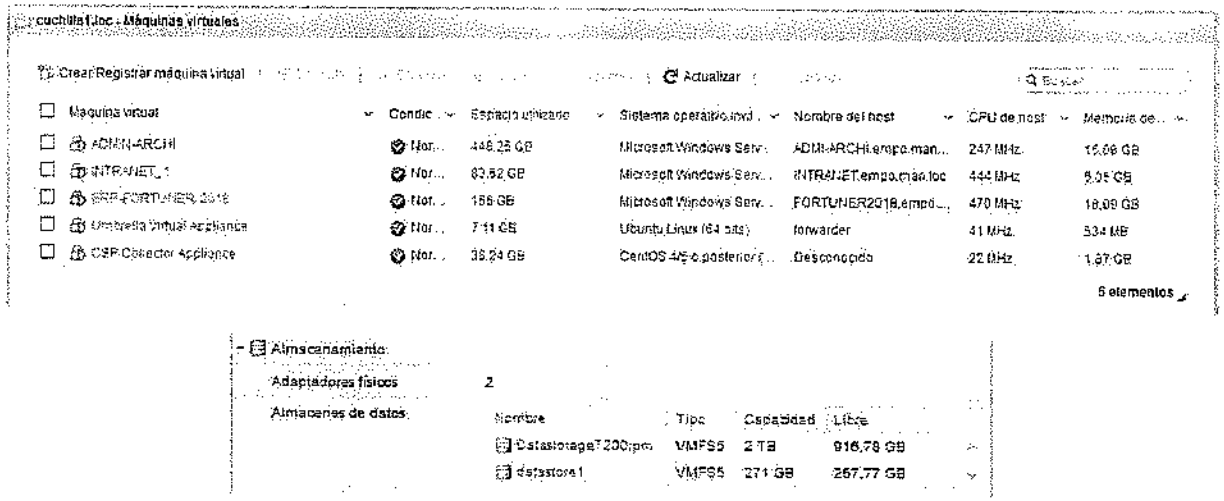
Data & Service

empocaldas

Cuchilla 5



Cuchilla 1

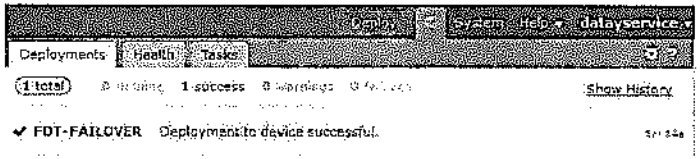


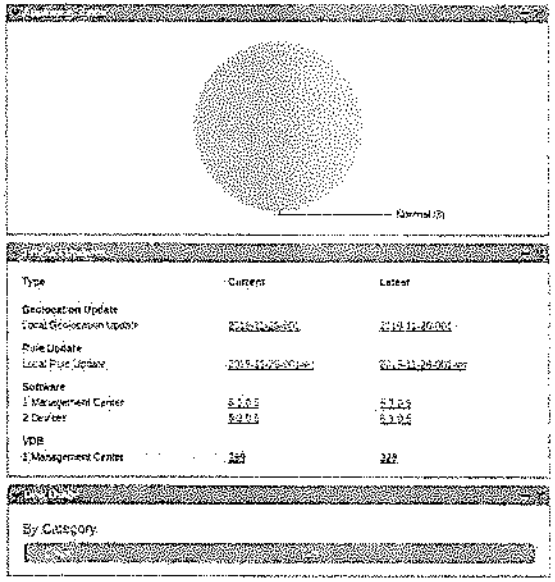
arcserve FORTINET KASPERSKY WindowsServer Hyper-V VirtualBox

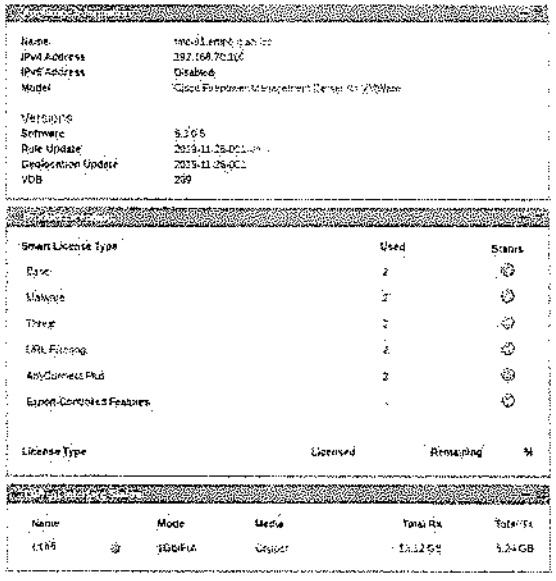
Data & Service

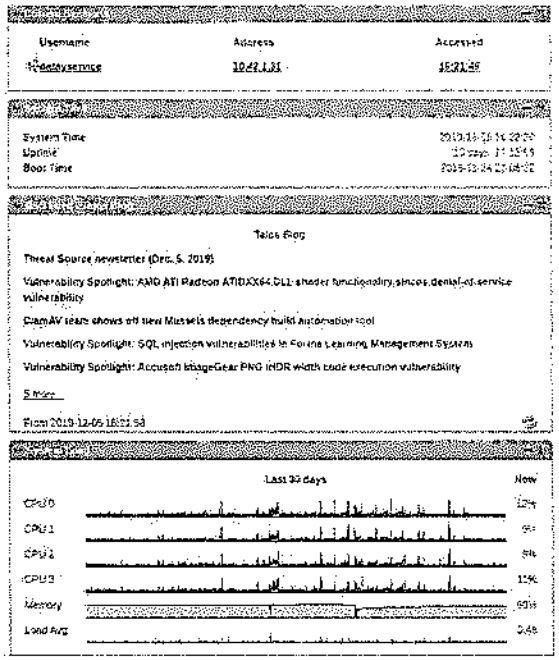
empocalcias

Estado del sistema Firewall







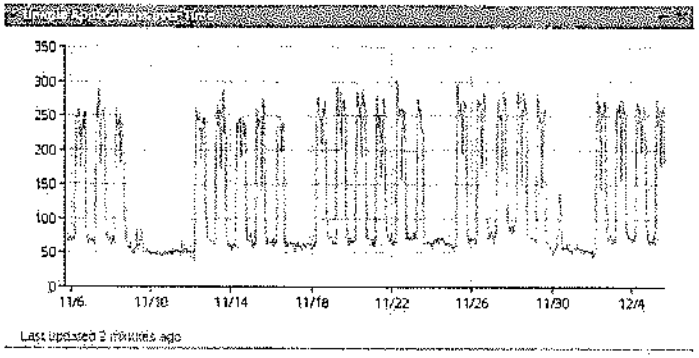


Cisco Partner · arcserve · FORTINET · KASPERSKY · Windows Server Hyper-V · VolBox

Data & Service

empocaldas

Flujo de tráfico durante el mes de Agosto

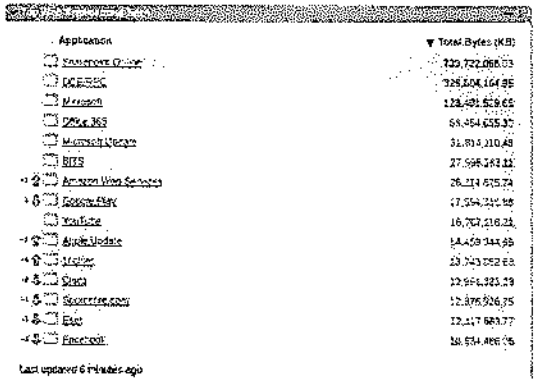


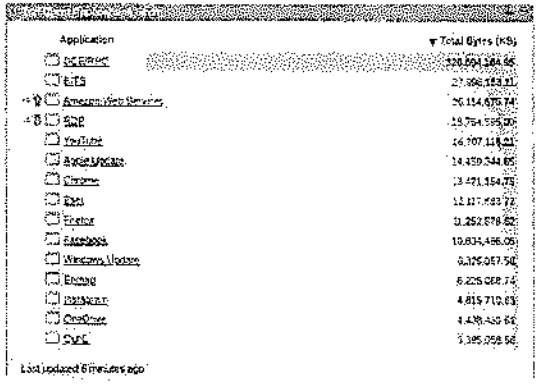
Aplicaciones arriesgadas con baja relevancia comercial

Application	Total Connections
TeamViewer	348,476
Facebook	172,131
YouTube	51,658
BitTorrent	41,631
Tunein	3,058
Freenet	2,410
MoPub	1,934
Skype File Transfer	1,486
WeTransfer	917
SlideShare	718

Last updated 3 minutes ago

NOTA: *Se han identificado las siguientes aplicaciones con alto consumo de ancho de banda, algunas de las aplicaciones relacionadas a continuación no son de uso empresarial, por lo cual deberían ser bloqueadas inmediatamente en todas las redes de la compañía. Se debe tener un mejor control de la red de visitantes, ya que, aunque es una red libre, el tráfico está saliendo por el mismo canal de la red corporativa lo cual consume el canal y la red se vuelve lenta.*





cisco · arcserve · FORTINET · KASPERSKY · Windows Server · Volbox

Data & Service

empocaldas

APLICACIONES CON ALTO RIESGO Y BAJA RELACIÓN CON EL NEGOCIO

Algunas aplicaciones conllevan un alto riesgo porque pueden ser vectores de malware en la organización, poseer vulnerabilidades recientes, utilizar recursos de red sustanciales u ocultar las actividades de los atacantes. Otras aplicaciones tienen poca relevancia comercial: no son relevantes para las actividades de una organización típica. Cuando una aplicación tiene alto riesgo y baja relevancia comercial, es un buen candidato para el control de la aplicación para reducir el riesgo de su aplicación. Debe investigar estas aplicaciones para determinar si son importantes para controlar.

APPLICATION	TIMES ACCESSED	APPLICATION RISK	PRODUCTIVITY RATING	DATA TRANSFERRED (MB)
BitTorrent	280	Very High	Very Low	5.76
Zippyshare	7	Very High	Very Low	12.10
MyWay	4	Very High	Very Low	0.03
DoublePimp	0	Very High	Very Low	0.00
TeamViewer	210.759	Very High	Low	304.44

VERSIONES PELIGROSAS DEL NAVEGADOR WEB

Un perfil de su red reveló los siguientes viejos navegadores web en uso. Los navegadores web obsoletos son un vector importante para el malware de red y es importante actualizarlos (o animar a los usuarios). Estos navegadores a menudo tienen vulnerabilidades no parcheadas o conllevan otros riesgos.

BROWSER	VERSION	NUMBER OF HOSTS
Internet Explorer	10.0	2
Google Chrome		0
Safari		0
Firefox	23.0	4

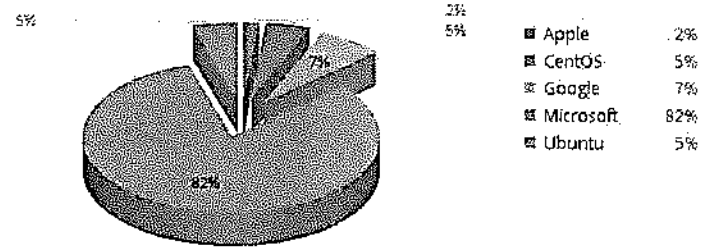
arcserve FORTINET KASPERSKY WindowsServer Hyper-V VirtualBox

Data & Service

empocaldas

LOS DISPOSITIVOS MÓVILES EN SU RED

Los siguientes dispositivos móviles fueron perfilados en su red. Los dispositivos móviles pueden ser vulnerables, especialmente las versiones antiguas o con jailbreak. Es importante conocer cómo se utilizan los dispositivos móviles y establecer las políticas de seguridad adecuadas.



NAVEGACIÓN WEB RIESGOSA

Se identificaron las siguientes comunicaciones web que corresponden a la actividad de riesgo. Los sitios de malware, los proxies y anonimizadores abiertos, los registradores de pulsaciones de teclas, los sitios de phishing y las fuentes de spam son todas actividades de la Web que pueden poner en riesgo sus redes. Es aconsejable evaluar el uso de las tecnologías de filtrado de URL para detectar y controlar las comunicaciones a los sitios de riesgo.

URL CATEGORY	CONNECTIONS	BLOCKED	DATA INBOUND (KB)	DATA OUTBOUND (KB)
Social Network	130,047	149,453	13,374,828.42	885,893.41
Adult and Pornography	0	979	98.04	595.61
Cheating	0	3	0.19	2.75
Hacking	0	27	1.74	17.83
Malware Sites	0	265	16.98	180.12
Peer to Peer	0	1,087	68.97	531.68
Phishing and Other Frauds	0	9,759	697.99	4,172.47
Proxy Avoid and Anonymizers	0	1,340	88.93	666.54
SPAM URLs	0	2,113	138.68	1,477.93
Spyware and Adware	0	1,450	123.43	1,027.17

cisco Partner · arcserve · FORTINET · KASPERSKY · Windows Server Hyper-V · Veeam

Data & Service

empocaldas

LOS ARCHIVOS QUE TRASLADAN SU RED

Downloads

FILE CATEGORY	FILE TYPE	PROTOCOL	COUNT
Archive	MSCAB	HTTP	23,618
PDF files	PDF	HTTP	1,244
Executables	MSEXE	HTTP	588
Archive	ZIP	HTTP	412
Multimedia	SWF	HTTP	54

Uploads

FILE CATEGORY	FILE TYPE	PROTOCOL	COUNT
PDF files	PDF	HTTP	563
Archive	GZ	HTTP	116
Archive	ZIP	HTTP	66
Office Documents	MAIL	HTTP	5
Office Documents	MDI	HTTP	3

Misc

FILE CATEGORY	FILE TYPE	PROTOCOL	COUNT
Executables	MSEXE	NetBIOS-ssn (SMB)	3,263
Office Documents	NEW_OFFICE	FTP Data	2,497
PDF files	PDF	FTP Data	1,298
Office Documents	NEW_OFFICE	NetBIOS-ssn (SMB)	476
Executables	MSOLE2	FTP Data	50

cisco arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Volbox

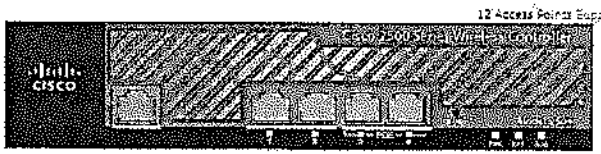
Data & Service

empocaldas

Wireless Controller

Actualmente se tienen 3 redes WIFI en la compañía que funcionan de la siguiente manera:

1. La red **EMP_CORP,** es la red corporativa de la compañía la cual tiene un sistema de autenticación por Contraseña y MAC, todos los dispositivos que se deseen conectar a la red deben tener la autenticación de 2 factores.
2. La red **EMPO-VISITANTES,** es la red controlada por la usuaria Claudia Candamil para las personas externas a la compañía, la cual tiene un sistema de conexión por medio de portal cautivo, solo la persona que se encuentre registrada en el portal se conectara a la red indicada.
3. La red **EMPO-SISTEMAS,** es la red del área de T.I con la cual se relacionan los servicios de la compañía y se mantiene la comunicación entre los empleados de dicha área.



Controller Summary

Management IP Address	192.168.1.4 , ::/128
Software Version	8.3.143.0
Field Recovery Image Version	7.6.101.1
System Name	WLC_Empocaldas
Up Time	37 days, 0 hours, 57 minutes
System Time	Wed Sep 11 16:57:23 2019
Redundancy Mode	N/A
Internal Temperature	+37 C
802.11a Network State	Enabled
802.11b/g Network State	Enabled
Local Mobility Group	EMPOCALDAS
CPU(s) Usage	1%
Individual CPU Usage	0%/1%, 3%/3%
Memory Usage	38%
Fan Status	4200 rpm

Rogue Summary

Active Rogue APs	43	Detail
Active Rogue Clients	1	Detail
Adhoc Rogues	0	Detail
Rogues on Wired Network	0	

Session Timeout

Top WLANs

Profile Name	# of Clients	
EMP_CORP	17	Detail
EMPO-VISITANTES	15	Detail
EMPO-SISTEMAS	6	Detail

NOTA: *No se tiene un control adecuado de la red visitantes, ya que muchas personas se conectan a dicha red con fines de visitar redes sociales, youtube, entre otras cosas, dicha red debería utilizarse solo para usuarios visitantes.*

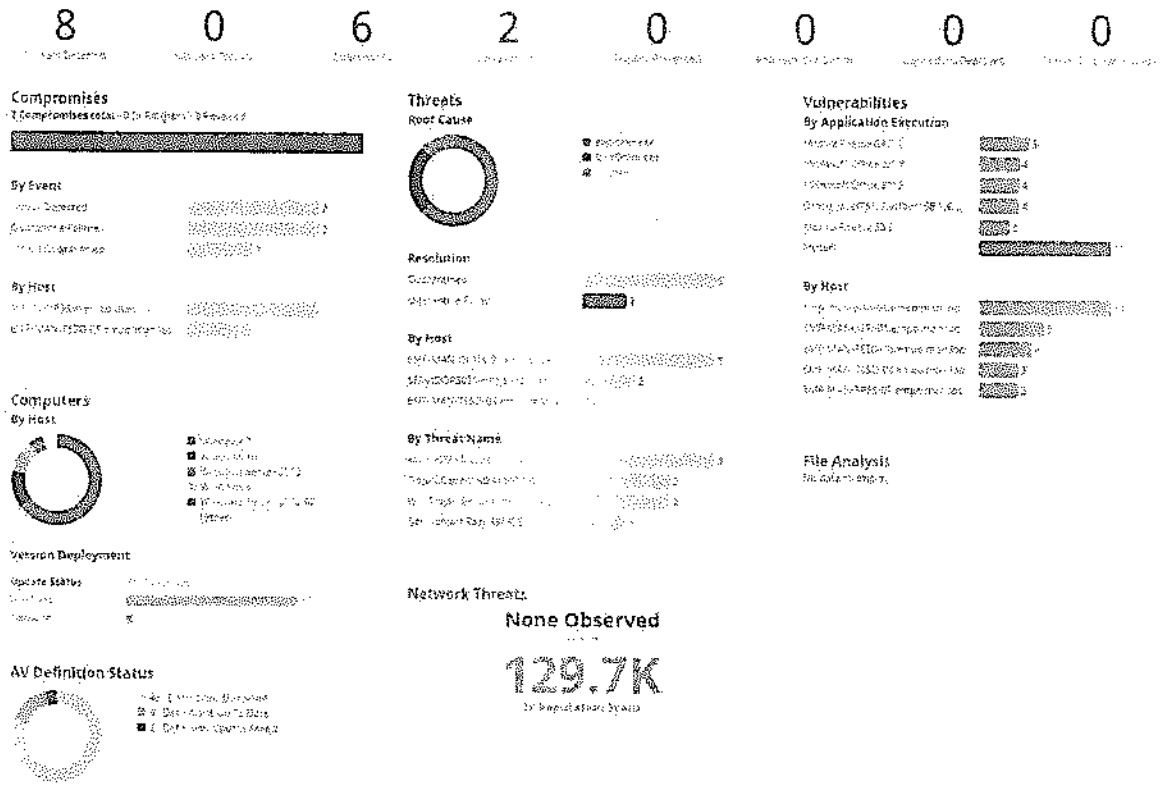
- *Es de recordar que las redes WIFI se deben utilizar con fines empresariales, debido a que su uso influye en la velocidad de transferencia de los datos de los usuarios de la compañía.*

cisco Small Business Partner · arcserve · FORTINET · KASPERSKY · Windows Server Hyper-V · Veeam

Data & Service

empocaldas

Advance Malware Protection ***(AMP)***



En los últimos 30 días la inteligencia global de amenazas a correlacionado diferentes tipos de archivos, de los cuales se detectaron 8 archivos catalogados como Malware.

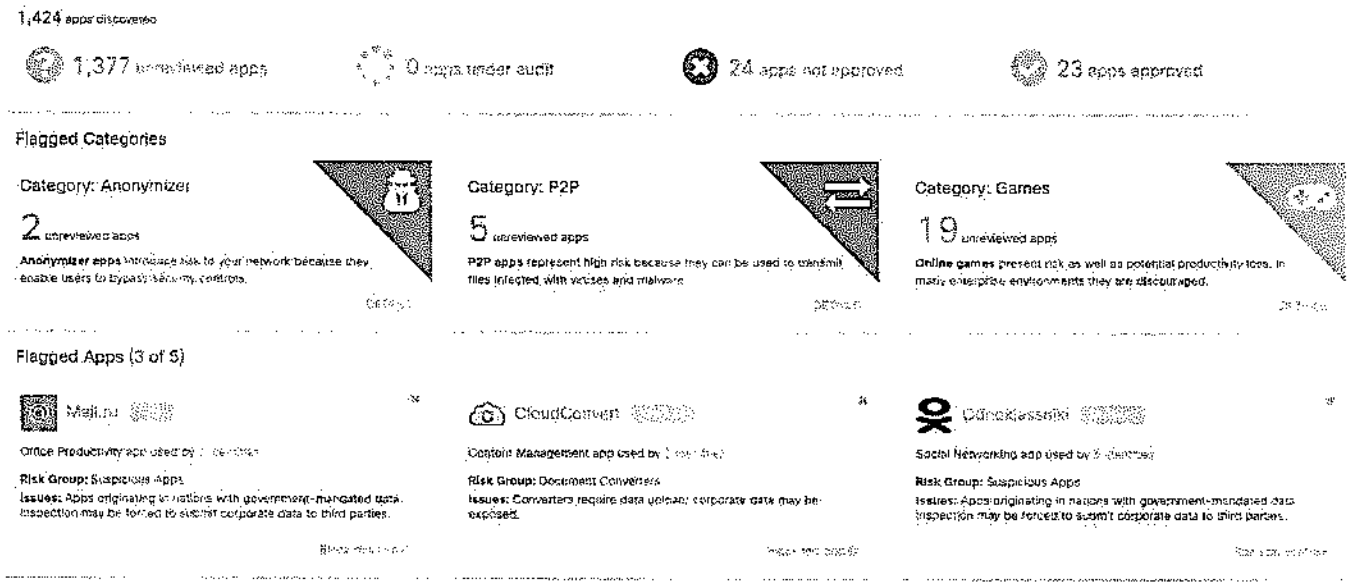
arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Veeam

Data & Service

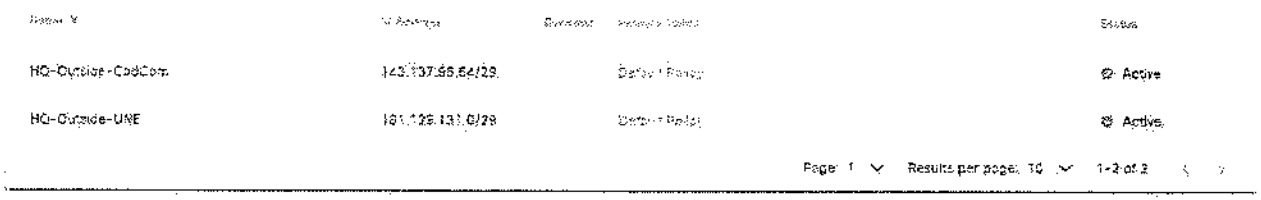
empocaldas

Cisco Umbrella

*Se han bloqueado **1.377** solicitudes DNS las cuales se han categorizado como Malware, phishing y CnC.*



Umbrella es una solución basada en la nube diseñada para la protección de los dispositivos que están tanto dentro como fuera de la red corporativa.



Umbrella** es un servicio pensado para proveer de acceso seguro a todos los usuarios, usen o no usen **VPN**, y proteger los datos sensibles que haya en las aplicaciones que utilicen. **(En el momento se están protegiendo 120 usuarios por medio de Roaming)

Cisco Partner · arcserve · FORTINET · KASPERSKY · Windows Server · Veeam

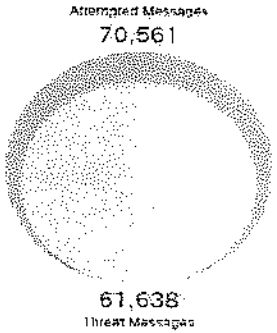
Data & Service

empocaldas

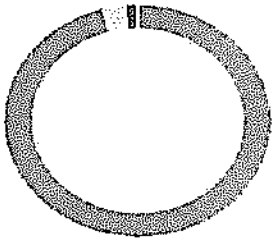
Protección de correo electrónico en la nube ***(Cloud Email Security)***

CES es su defensa contra la suplantación de identidad, los riesgos de correo electrónico comercial y el ransomware. Obtenga actualizaciones de inteligencia de amenazas cada tres a cinco minutos a través de Cisco Talos para contar con la protección más actualizada. Cisco Advanced Malware Protection protege contra malware furtivo en adjuntos y la inteligencia de URL líder en el sector combate enlaces maliciosos. Cisco Email Security también aumenta la seguridad de correo electrónico Office 365.

Number of Messages



Threat Messages



Reputation Filtering	95.68%	592
Invalid Recipients	2.71%	1671
Anti-Spam	1.55%	955
Anti-Virus	0.00%	5
Advanced Malware Protection	0.00%	0
Content Filters	0.06%	32
DMARC Policy	0.00%	0
S/MIME Verification/Decryption Failed	0.00%	0

Threat Detection Summary

60.6k	955	0	146	64	All Categories
Connection and Reputation Filtering	Spam Detection	Email Spoofing	Scam and Phishing Attempts	Attachment and Malware Detection	

Proteger a nuestros usuarios contra amenazas de correo electrónico ahora es más fácil, con la herramienta CES veremos cómo las múltiples capas de seguridad mantienen a los atacantes alejados de las bandejas de entrada de nuestros correos.

- ***Se han obtenido 70.561 peticiones de correo electrónico que de acuerdo con el filtro de Malware y Ransomware, 61.638 han sido categorizados como altamente peligrosos.***
- ***Se han detenido el 95.68% de peticiones de acuerdo con el filtrado de reputación de CES.***

arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Valbox

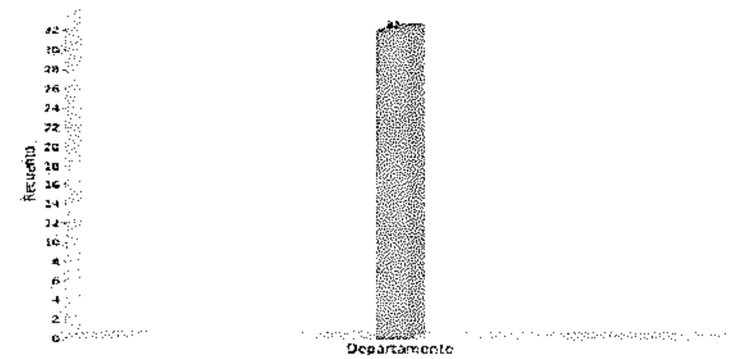
Data & Service

empocaldas

Registro de Casos en la plataforma de Data&Service

Se adjunta reporte de los casos atendidos en la plataforma de Data&Service durante el mes de Noviembre.

Solicitudes por departamento



RequestID	Modo de solicitud	Solicitante	Categoría	Nivel	Hora de creación	Asunto	Estado de solicitud
[illegible]	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-05-2019 17:14	RE: PERSONAL QUE SALE A VACACIONES	Cerrado
[illegible]	E-Mail	[illegible]	HARDWARE	Nivel 2	11-12-2019 09:40	[illegible]	Cerrado
[illegible]	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	GENERAL	Nivel 1	11-12-2019 10:53	Solicitud habilitar Link	Cerrado
[illegible]	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SOFTWARE	Nivel 2	11-13-2019 05:07	RV: [EXTERNAL] ... Certificado de ...	Cerrado
[illegible]	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-06-2019 15:50	Plataforma de Backup y Restauración	Cerrado
[illegible]	Formulario web	[illegible]	SOFTWARE	Nivel 2	11-12-2019 10:52	Sistema de Backup Degradado	Cerrado
[illegible]	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SOFTWARE	Nivel 1	11-14-2019 07:13	Mantenimiento Preventivo Sistema de Gestion Documental	Cerrado

arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Volbox

Data & Service

empocaldas

RequestID	Modo de solicitud	Solicitante	Categoría	Nivel	Hora de creación	Asunto	Estado de solicitud
1836	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-14-2019 07:16	Mensaje Sistema antivirus	Cerrado
1855	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	GENERAL	Nivel 1	11-14-2019 11:25	RE: DESCARGA DE LA UPS	Cerrado
1858	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-14-2019 14:33	Concepto Tecnico Tape Backup	Cerrado
1901	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-20-2019 07:02	Mantenimiento Sistema de Gestion Documental	Cerrado
1902	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	GENERAL	Nivel 1	11-20-2019 10:10	Actualizacion Presentacion Plataforma TI	Cerrado
1904	E-Mail	RICARDO PINTO	GENERAL	Nivel 1	11-20-2019 17:45	PUERTOS MAPFRE	Cerrado
1905	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SOFTWARE	Nivel 2	11-20-2019 08:39	Backup Cintas para Custodia Urgente	Cerrado
1910	E-Mail	JUAN DAVID TIRADO	HARDWARE	Nivel 1	11-22-2019 15:21	VPN Mintic	Cerrado
1940	E-Mail	RICARDO PINTO	SOFTWARE	Nivel 2	11-25-2019 13:01	Acceso a la Nomina de Ideas	Cerrado
1870	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	GENERAL	Nivel 1	11-18-2019 11:05	Politica de Cambio de Contraseña Dominio	Cerrado
1909	E-Mail	Estes Rivera	HARDWARE	Nivel 2	11-21-2019 16:13	Agregar usuario a RED EMPOCALDAS	Cerrado
1878	E-Mail	RICARDO PINTO	GENERAL	Nivel 2	11-19-2019 15:35	Impresora	Cerrado
1867	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-19-2019 07:08	Servidor de Dominio	Cerrado
1879	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	GENERAL	Nivel 1	11-18-2019 07:58	Servidor de Dominio	Cerrado
1875	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SOFTWARE	Nivel 2	11-18-2019 12:43	Administración Plataforma de Backup y Recuperacion	Cerrado
1861	Formulario web	Empocaldas	SOFTWARE	Nivel 2	11-22-2019 08:31	Servidor sin backup	Cerrado
1926	Formulario web	Empocaldas	SOFTWARE	Nivel 2	11-21-2019 16:29	Servidor sin backup	Cerrado
1928	Formulario web	Empocaldas	SOFTWARE	Nivel 2	11-22-2019 09:02	Servidor sin backup	Cerrado
1901	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-27-2019 07:35	Cargas Solarbe	Cerrado
1946	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-25-2019 15:13	Usuario del Dominio	Cerrado
1943	E-Mail	RICARDO PINTO	SOFTWARE	Nivel 2	11-25-2019 07:58	BACKUP	Cerrado
1951	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	SOFTWARE	Nivel 2	11-26-2019 07:43	Backup de Sharepoint	Cerrado
1950	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 2	11-26-2019 15:31	Evaluacion Funcionalidades Linea Telefonica	Cerrado
1968	E-Mail	JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	HARDWARE	Nivel 1	11-26-2019 09:17	Autorizacion Acceso Remoto	Cerrado
1971	E-Mail	RICARDO PINTO	SOFTWARE	Nivel 2	11-26-2019 14:18	FALLA EN BACKUP	Cerrado

cisco Partner · arcserve · FORTINET · KASPERSKY · Windows Server Hyper-V · Veeam

Data & Service

empocaldas

Tareas

Como es costumbre se envían las tareas que se realizaron en el mes de Noviembre y las que quedaron pendientes del presente mes. Se debe tener en cuenta que se tienen previstos controles de cambios en los aplicativos instalados en la compañía, ya que hay que afinar su comportamiento y funcionalidades, con relación a las necesidades de la compañía.

1. *Revisar los diferentes equipos en los cuales se han identificado problemas de seguridad, determinando que el antivirus este correctamente instalado, actualizado y activo.* ***(Empocaldas)***

Para recordar: Algunos malware se esconden en archivos que no son reconocidos para el sistema de Antivirus o el mismo firewall como maliciosos ya el nombre no deja a la vista una amenaza, el sistema de Empocaldas contiene un sistema de Sandbox el cual analiza los flujos de archivos y comportamientos, si el archivo comienza a efectuar cargas del equipos altas, o a bajar información de internet son comportamientos que los Antivirus locales no lograrían identificar, es por esto que se toma el lapso de hasta 30 minutos para entender el firewall que es una amenaza posible y la bloquea sin dejarlo pasar hacia la LAN.

2. *En el mes de agosto se ajustaron algunas configuraciones de seguridad del software y Hardware que se instalaron en la compañía entre los cuales están:*

- *Mejora de políticas en el Módulo FIREPOWER Versión: 6.3.0.4* ***(Modulo de control de aplicaciones)***
  - *Se ajustaron las reglas de QoS.*
- *Mejora en parámetros del Módulo AMP* ***(Modulo de protección avanzada de Malware)***
  - *Se aplicaron filtro avanzados contra Malware.*
  - *Se cambiaron los equipos de modo Audit a modo protect*
- *Mejora en las políticas del Módulo UMBRELLA* ***(Modulo de protección DNS)***
  - *Se afinaron las políticas de VPN desde las seccionales hacia la sede principal.*
- *Mejora de herramienta Cloud Email Security* ***(Protección de correo electrónico en la nube)***
  - *Se aplicaron filtros avanzados de malware phishing y CnC.*
- *Se implemento el nuevo sistema de backup Versión 7 Actualización 1* ***(Arcserve UDP - ASBU)***

3. *Para mejorar el ancho de banda de las redes WiFi, la red de Visitante está saliendo por el canal de respaldo para que no se vea afectado el tráfico corporativo.*

cisco arcserve FORTINET KASPERSKY Windows Server Hyper-V Volbox