



F-GC-29
Versión 2
Septiembre 2019

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0056/2019	Acta N°	16	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	19.046.668
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	19.046.668
NIT O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	12.421.740
CDP (#, rubro y fecha)	000160 DEL 14 DE ENERO DE 2019			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	828.116
RP (#, rubro y fecha)	000117 DEL 15 DE ENERO DEL 2019			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	5.796.812

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	# FOLIOS
DOCUMENTO VERIFICADOS		
1- Acta original		1
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		1
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		1
5- Pagos SENA y ICBF.		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Edna Isler A
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x
Copia del Registro Presupuestal.	x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	x
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 13-sep-19

DATOS DEL SUPERVISOR	
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS
NOMBRE	CARGO
	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.16

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 13 de Septiembre de 2019

NOMBRES Y APELLIDOS:

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT:

1057759547

DIRECCION:

CL.76 # 19-88

TEL: 3215129822

DESCRIPCION DE LA OPERACION

POR CONCEPTO DE: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL: \$828.116

RETENCION RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$828.116

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

cc. 1.057.759.547

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0056/2019
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$19.046.668

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.0056 de 2019, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$19.046.668
ACTA No. 1	\$828.116
ACTA No. 2	\$828.116
ACTA No. 3	\$828.116
ACTA No. 4	\$828.116
ACTA No. 5	\$828.116
ACTA No. 6	\$828.116
ACTA No. 7	\$828.116
ACTA No. 8	\$828.116
ACTA No. 9	\$828.116
ACTA No. 10	\$828.116
ACTA No. 11	\$828.116
ACTA No. 12	\$828.116
ACTA No. 13	\$828.116
ACTA No. 14	\$828.116
ACTA No. 15	\$828.116
ACTA No. 16	\$828.116
VALOR EJECUTADO	\$13.249.856
VALOR X EJECUTAR	\$5.796.812

Manizales, 13 de Septiembre de 2019


JOHN JAIFO GIRANDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRADO

ACTA DE RECIBO # 16

CONTRATO

No. 0056/2019

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

VALOR CONTRATO:

\$ 19.046.668

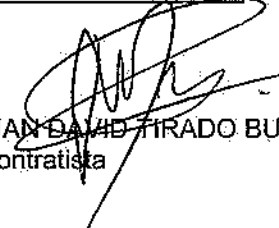
RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los trece (13) días del mes de Septiembre del 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.16 correspondiente a la primer quincena del mes de Septiembre según contrato No.0056 de 2019.

VALOR CONTRATO	\$19.046.668
ACTA No. 1	\$828.116
ACTA No. 2	\$828.116
ACTA No. 3	\$828.116
ACTA No. 4	\$828.116
ACTA No. 5	\$828.116
ACTA No. 6	\$828.116
ACTA No. 7	\$828.116
ACTA No. 8	\$828.116
ACTA No. 9	\$828.116
ACTA No. 10	\$828.116
ACTA No. 11	\$828.116
ACTA No. 12	\$828.116
ACTA No. 13	\$828.116
ACTA No. 14	\$828.116
ACTA No. 15	\$828.116
ACTA No. 16	\$828.116
VALOR EJECUTADO	\$13.249.856
VALOR X EJECUTAR	\$5.796.812


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor
 Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista

**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



<p>DATOS GENERALES DEL APORTANTE</p> <p>TIPO IDENTIFICACIÓN: <input checked="" type="checkbox"/> CÉDULA DE CIUDADANÍA / <input type="checkbox"/> PASAPORTE NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: MANUALES DEPARTAMENTO CIUDAD/MUNICIPIO: CALDAS TIPO APORTANTE: 02-INDEPENDIENTE / CLASE APORTANTE: PRIVADA / ACTIVIDAD ECONOMICA: PERSONAL NATURAL SIN ACTIVIDAD ECONOMICA FORMA DE PRESENTACIÓN: ÚNICO APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD: SEMA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): NO</p>	<p>DATOS GENERALES DE LA PLANILLA</p> <p>NÚMERO PLANILLA: 4294087538 / TIPO DE PLANILLA: INDEPENDIENTES MES: agosto / AÑO: 2019 DÍAS DE LIQUIDACIÓN SALUD: 20190805 FECHA PAGO (aaaa/mm/dd): 20190805 / NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9986425167</p>
--	---

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS
EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR
COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE
\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
\$ 132.500		\$ 132.500		\$ 132.500	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS
EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR
COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE
\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
\$ 132.500		\$ 132.500		\$ 132.500	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS
EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR
COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE
\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
\$ 132.500		\$ 132.500		\$ 132.500	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS
EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR
COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE
\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
\$ 132.500		\$ 132.500		\$ 132.500	

TOTAL \$ 240.500

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD		TOTAL APORTES A RIESGOS PROFESIONALES	
APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS	APORTES VOLUNTARIOS	APORTES OBLIGATORIOS
EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR	EMPLEADOR
COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE	COTIZANTE
\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500	\$ 132.500
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	
\$ 132.500		\$ 132.500		\$ 132.500	

ID	TICKET	HELPER	PERIODO	Solicitante	Seccional	Area	Registro/Usuario	Técnico	Resolución	Creación	Gestionado	Cerrado	Estado	Tiempo del Servicio (minutos)	INDICADOR
1	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Guillermo Giraldo	Manizales	Planeacion	Admiarchi	Juan David Tirado	Al abrir el aplicativo sale error, se revisa las reglas de entrada y se eliminan, se vuelve a hacer la prueba, funciona correctamente.	02/09/2019	02/09/2019	Cerrado	Cerrado	8	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
2	EMPOCALDAS	20190915	Victoria	Administrador	Oficina	Oficina	Sigesi	Juan David Tirado	Al tratar de subir la informacion al aplicativo sale error, se revisa y al tratar de subir estaba cometido un error, se explica bien y se vuelve a realizar la prueba.	02/09/2019	02/09/2019	Cerrado	Cerrado	10	Mantto Preventivo de Equipos
3	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Lina Giraldo	Recepcion	Recepcion	Escaner malo	Juan David Tirado	Al escanear sale en blanco, se revisa la conexcion del equipo al escaner, se revisa el interior del escaner y en el cristal havia una mancha, se limpia y se vuelve a realizar la prueba.	02/09/2019	02/09/2019	Cerrado	Cerrado	11	Mantto Correctivo de Equipos
4	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Fabio Cardona Marin	Control Interno	Control Interno	Correo Electronico	Juan David Tirado	Al tratar de entrar al correo sale error de contraseña, desde el area de sistemas se le restablece y ingresa correctamente.	02/09/2019	02/09/2019	Cerrado	Cerrado	6	Mantto Preventivo de Equipos
5	EMPOCALDAS	20190915	Marmato	Administrador	Oficina	Oficina	Drive	Juan David Tirado	Cuando formatearon el equipo no configuraron el drive al administrador, se conecta al equipo mediante anydesk y se configura la cuenta de nuevo.	03/09/2019	03/09/2019	Cerrado	Cerrado	20	Mantto Preventivo de Equipos
6	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Carolina Aristizabal	Suministros	Suministros	Internet	Juan David Tirado	Al abrir el navegador salen las letras distorcionadas, se ejecuta las actualizaciones importantes del sistema y se normaliza el navegador.	03/09/2019	03/09/2019	Cerrado	Cerrado	8	Mantto Preventivo de Equipos
7	EMPOCALDAS	20190915	Marquetalia	Administrador	Oficina	Oficina	Escritorio Remoto	Juan David Tirado	Al ingresar a escritorio remoto sale error, se revisa la vpn y se activa, se vuelve a realizar la prueba y funciona normalmente.	03/09/2019	03/09/2019	Cerrado	Cerrado	6	Mantto Correctivo de Equipos
8	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Luz Ely Valencia	Planeacion	Planeacion	Sharepoint	Juan David Tirado	Se necesita editar documento que esta en gestion de la calidad, se ingresa la ruta del documento, se descarga y ya se puede editar.	03/09/2019	03/09/2019	Cerrado	Cerrado	10	Mantto Preventivo de Equipos
9	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Tatiana Jimenez	Gerencia	Gerencia	Conexcion a wifi	Juan David Tirado	Al ingresar el usuario y contraseña de red visitantes no funciona, se revisa usuario en la red y se actualiza, se vuelve a realizar la prueba y funciona.	04/09/2019	04/09/2019	Cerrado	Cerrado	5	Mantto Preventivo de Equipos
10	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Manuel Cardenas	Nomina	Nomina	Impresora	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir las hojas salen arrugadas, se revisa que la parte interna no tuviera atasco, se le cambia el toner y se vuelve a realizar pruebas.	04/09/2019	04/09/2019	Cerrado	Cerrado	11	Mantto Preventivo de Equipos
11	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Carmenza Gallo	Operacion y mantenimiento.	Operacion y mantenimiento.	Impresora atascada	Juan David Tirado	Se detecta el atasco en la parte interna de la impresora, se retiran todas las partes y tps hasta lograr sacar el atasco.	04/09/2019	04/09/2019	Cerrado	Cerrado	8	Mantto Preventivo de Equipos
12	EMPOCALDAS	20190915	Anserma	Administrador	Oficina	Oficina	Escritorio Remoto	Juan David Tirado	Al ingresar al escritorio remoto sale error, desde el area de sistemas se restablece la contraseña y se vuelve a realizar la prueba.	04/09/2019	04/09/2019	Cerrado	Cerrado	6	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
13	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Santiago Moreno	Contratacion	Contratacion	Wifi	Juan David Tirado	Al conectarse a la corporativa salia error, se saco la mac y se envio al contratista data y service para registrarla, se vuelve a realizar la prueba y funciona correctamente.	05/09/2019	05/09/2019	Cerrado	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Internet
14	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Jose Oscar Bedoya	Presupuesto	Presupuesto	Cuenta Personal	Juan David Tirado	Se pidio copia del formato de la cuenta personal del usuario Sandra Mesa y se saco copia del inventario de sistemas y se les entrego al Dr. Jose Oscar Bedoya.	05/09/2019	05/09/2019	Cerrado	Cerrado	20	Mantto Preventivo de Equipos
15	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Ana Lucis Osorio	Facturacion	Facturacion	Admiarchi	Juan David Tirado	Al tratar de ingresar al aplicativo sale error de contraseña, se restablece y se vuelve a realizar la prueba.	05/09/2019	05/09/2019	Cerrado	Cerrado	5	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
16	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Elizabeth Hernandez	Psicologa	Psicologa	Impresora	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir se atascan las hojas, se revisa la parte interior y se retira el atasco, se vuelve a mandar a imprimir y sale normalmente.	05/09/2019	05/09/2019	Cerrado	Cerrado	7	Mantto Correctivo de Equipos
17	EMPOCALDAS	20190915	Manizales	Juan Guillermo Trejos	Planeacion	Planeacion	Equipo	Juan David Tirado	Al iniciar seccion el quipo no responde, se revisa las conexiones del teclado y mouse, se cambian de puerto y se realiza la prueba nuevamente.	06/09/2019	06/09/2019	Cerrado	Cerrado	5	Mantto Preventivo de Equipos
18	EMPOCALDAS	20190915	Filadelfia	Administrador	Oficina	Oficina	Impresora	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir no sale nada, se conecta con el equipo y se borra todo los formatos en cola de la impresora, se reidecciona la ip y se vuelve a hacer la prueba.	06/09/2019	06/09/2019	Cerrado	Cerrado	15	Mantto Correctivo de Equipos

19	EMPOCALDAS	20190915	Fabio Nelson Martinez	Mantales	Control Interno	Usuario bloqueado	Juan David Tirado	Al ingresar al usuario sale error de contraseña, desde el área de sistemas se le restablece la contraseña, se ingresa de nuevo.	06/09/2019	06/09/2019	06/09/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Correctivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20190915	Administrador	Salamaná	Oficina	Impresora	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir las hojas salen arrugadas y sucias, se recomienda cambiar de toner mientras que se le cambia uno nuevo.	06/09/2019	06/09/2019	06/09/2019	Cerrado	5	Mantenimiento Preventivo de Equipos
21	EMPOCALDAS	20190915	Administrador	Guarinocto	Oficina	Sharepoint	Juan David Tirado	Al ingresar sale error de contraseña, desde el área de sistemas se le restablece y se vuelve a realizar la prueba.	09/09/2019	09/09/2019	09/09/2019	Cerrado	6	Mantenimiento Preventivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20190915	Diana Orozco	Mantales	Geotellon Humana	Usuario con Bloqueo	Juan David Tirado	Al ingresar la contraseña sale ventana de error, desde el área de sistemas se le restablece la contraseña y se ingresa al usuario.	09/09/2019	09/09/2019	09/09/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20190915	Administrador	Palestina	Oficina	Internet.	Juan David Tirado	Al iniciar el equipo esta sin internet, se llama a cadcom para reportar el caso, a la hora se le da solución al caso.	09/09/2019	09/09/2019	09/09/2019	Cerrado	60	Disponibilidad del servicio de Internet.
24	EMPOCALDAS	20190915	Tatiana Betancur	Mantales	Planeacion	Portal Web	Juan David Tirado	Cuando trata de entrar a la página estaba bloqueado, se toma pantalla de la página y se manda a dar y servicio para ser desbloqueado.	09/09/2019	09/09/2019	09/09/2019	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de internet
25	EMPOCALDAS	20190915	José Oscar Bedoya	Mantales	Presupuesto	Portal	Juan David Tirado	Al abrir portal se queda pagado, se le quita la carpeta de la barra de inicio y se abre una nueva.	10/09/2019	10/09/2019	10/09/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos
26	EMPOCALDAS	20190915	Patricia Martín	Mantales	Presupuesto	Fortuner	Juan David Tirado	Al abrir el aplicativo fortuneer sale una ventana de error, se desconecta la unidad de red y se vuelve a conectar.	10/09/2019	10/09/2019	10/09/2019	Cerrado	10	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
27	EMPOCALDAS	20190915	Administrador	Aroca	Oficina	Formatos	Juan David Tirado	Al descargar el correo no se ejecutan, se revisa las condiciones de los documentos y por medio de la configuración se logra abrir.	10/09/2019	10/09/2019	10/09/2019	Cerrado	11	Mantenimiento Preventivo de Equipos
28	EMPOCALDAS	20190915	Luis Carlos Perzalla	Mantales	Supervisores	Intranet	Juan David Tirado	Se revisa la conexión del equipo a la red, se reinicia el equipo, se cambia el cable de red, se vuelve a conectar y se vuelve a hacer la prueba.	10/09/2019	10/09/2019	10/09/2019	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
29	EMPOCALDAS	20190915	Administrador	Guarinocto	Oficina	Escritorio Remoto	Juan David Tirado	Al tratar de abrir el escritorio remoto sale error, desde el área de sistemas se restablece la contraseña y se vuelve a conectar normalmente.	11/09/2019	11/09/2019	11/09/2019	Cerrado	8	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
30	EMPOCALDAS	20190915	Mauricio Chaverra	Mantales	Suministros	Equipo Malo	Juan David Tirado	Al ejecutar cualquier operación en el equipo no responde, se realiza copia de seguridad de toda la información del equipo, se formatea a win 10 y se le vuelve a instalar todos los aplicativos.	11/09/2019	11/09/2019	11/09/2019	Cerrado	240	Mantenimiento Preventivo de Equipos
31	EMPOCALDAS	20190915	Maria Eugenia Valencia	Mantales	Facturacion	Equipo no enciende	Juan David Tirado	Al encender el equipo se queda la pantalla en negro, se revisa el inicio y se detecta que tiene actualizaciones, se dejó que actualice y se vuelve a encender de nuevo.	12/09/2019	12/09/2019	12/09/2019	Cerrado	15	Mantenimiento Preventivo de Equipos
32	EMPOCALDAS	20190915	Juan Guillermo Trejos	Mantales	Planeación	Sin mouse	Juan David Tirado	Al iniciar el equipo el mouse no se mueve, se revisa la conexión del mouse a equipo, se corrige el error y se deja trabajando normalmente.	12/09/2019	12/09/2019	12/09/2019	Cerrado	11	Mantenimiento Preventivo de Equipos
33	EMPOCALDAS	20190915	John Jairo Giraldo	Mantales	Sistemas	Garantía monitor.	Juan David Tirado	Se comunicó con la empresa lenovo y se pide garantía de monitor malo, se recibe el monitor nuevo.	12/09/2019	12/09/2019	12/09/2019	Cerrado	20	Mantenimiento Preventivo de Equipos
34	EMPOCALDAS	20190915	Administrador	Dorada	Oficina	Sin internet	Juan David Tirado	Se reporta el problema a cadcom y se registra el ticket.	12/09/2019	12/09/2019	12/09/2019	Cerrado	15	Mantenimiento Correctivo de Equipos
35	EMPOCALDAS	20190915	John Jairo Giraldo	Mantales	Sistemas	Capacidad	Juan David Tirado	Se organizaron 5 equipos en el área de sistemas para capacidad, y presto soporte en todo momento.	13/09/2019	13/09/2019	13/09/2019	Cerrado	280	Mantenimiento Preventivo de Equipos
36	EMPOCALDAS	20190915	Administrador	Viterbo	Oficina	Escritorio Remoto	Juan David Tirado	Al intentar entrar sale error de contraseña, desde el área de sistemas se le restablece la contraseña y se vuelve a ingresar.	13/09/2019	13/09/2019	13/09/2019	Cerrado	15	Disponibilidad del servicio de Aplicativos