



F-GC-29
Versión 2
Septiembre 2019

EMPOCALDAS S.A.E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0056/2019	Acta N°	18	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	19.046.668
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO			3. VALOR TOTAL (1+2)	19.046.668
NIT. O CC:	1057759547			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	14.077.972
GDP (#, rubro y fecha)	000160 DEL 14 DE ENERO DE 2019			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	828.116
RP (#, rubro y fecha)	000117 DEL 15 DE ENERO DEL 2019			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	4.140.580

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

TIPO DE RECURSOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	# FOLIOS
DOCUMENTO VERIFICADOS		
1- Acta original		X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		x 1
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		NA
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		x 1
5- Pagos SENA y ICBF.		NA
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		NA
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		NA
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		x 1

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Juan Camilo A.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

15/10/2019
FIRMA

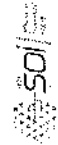
DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	x
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	NA
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	x
Copia del Registro Presupuestal.	x
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	x
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32.	NA

Fecha de presentación

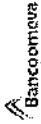
15-oct-19

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCIÓN SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86058430244	AHORROS	BANCOLOMBIA



**PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL**



DATOS GENERALES DEL APORTANTE
 IDENTIFICACION: **JUAN DAVID TINOCO**
 NOMBRE: **JUAN DAVID TINOCO**
 NOMBRE DE REMATE: **INDIVIDUO**
 CIUDADANIA: **CIUDADANIA**
 NOMBRE TELEFONO: **MÓVIL**
 TIPO APORTANTE: **ID. INDEPENDIENTE**
 FORMA DE PRESTACIÓN: **PRIVADA**
 APORTANTE EXPEDIENTE: **APORTE S. SALUD, BENA E SOB. RESERVA TRIBUTARIA.**
 APORTANTE EXPEDIENTE: **UNICO**
 NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA
 PLANILLA: **429811825**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA
 PLANILLA: **429811825**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**
 PERIODO AUTOLIQUIDACIÓN: **NOVIEMBRE 2019**

CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES
3511	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:												

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

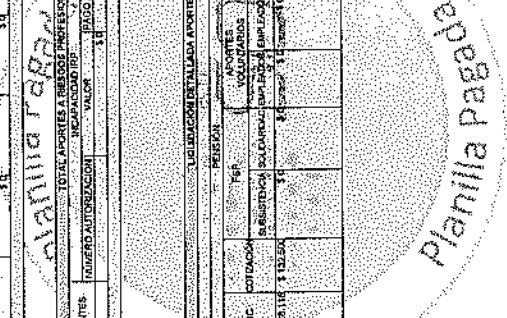
CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

CÓDIGO	CÓDIGO	NÚM. COPIANTES		COTIZACIÓN		SUBSISTEMAS		MORA		TOTAL APORTES A PAGO		TOTAL APORTES A PAGO	
		COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	COPIANTES	
1433	1433	1	1	\$13,200	\$13,200	0	0	0	0	\$13,200	\$13,200	0	0
SUB-TOTALES:													

TOTAL: \$ 240.500





F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

No.18

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080. FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

Manizales, 15 de octubre de 2019

NOMBRES Y APELLIDOS:

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

CEDULA O NIT:

1057759547

DIRECCION:

CL.76 # 19-88.

TEL: 3215129822

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

POR CONCEPTO DE: PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TÉCNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

SUBTOTAL: \$828.116

RETENCIÓN RENTA: \$

IVA ASUMIDO (): \$

TOTAL A PAGAR: \$828.116

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

CC. 1.057.759.547

ACTA DE RECIBO # 18

CONTRATO

No. 0056/2019

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS.

CONTRATISTA

JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

VALOR CONTRATO:


\$ 19.046.668

RECURSOS

PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los quince (15) días del mes de Octubre del 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO, Contratista, con el fin de realizar el acta recibo No.18 correspondiente a la primer quincena del mes de octubre según contrato No.0056 de 2019.

VALOR CONTRATO	\$19.046.668
ACTA No. 1	\$828.116
ACTA No. 2	\$828.116
ACTA No. 3	\$828.116
ACTA No. 4	\$828.116
ACTA No. 5	\$828.116
ACTA No. 6	\$828.116
ACTA No. 7	\$828.116
ACTA No. 8	\$828.116
ACTA No. 9	\$828.116
ACTA No. 10	\$828.116
ACTA No. 11	\$828.116
ACTA No. 12	\$828.116
ACTA No. 13	\$828.116
ACTA No. 14	\$828.116
ACTA No. 15	\$828.116
ACTA No. 16	\$828.116
ACTA No. 17	\$828.116
ACTA No. 18	\$828.116
VALOR EJECUTADO	\$14.906.088
VALOR X EJECUTAR	\$4.140.580


 JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
 Interventor
 Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO


 JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO
 Contratista

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO
CONTRATISTA

Nº 0056/2019
JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

OBJETO

PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO
TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN
TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICA

VALOR

\$19.046.668

RECURSOS

EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento al contrato N.0056 de 2019, cuyo objeto es PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO TECNICO AL AREA DE SISTEMAS EN TODAS LAS ACTIVIDADES INFORMATICAS se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$19.046.668
ACTA No. 1	\$828.116
ACTA No. 2	\$828.116
ACTA No. 3	\$828.116
ACTA No. 4	\$828.116
ACTA No. 5	\$828.116
ACTA No. 6	\$828.116
ACTA No. 7	\$828.116
ACTA No. 8	\$828.116
ACTA No. 9	\$828.116
ACTA No. 10	\$828.116
ACTA No. 11	\$828.116
ACTA No. 12	\$828.116
ACTA No. 13	\$828.116
ACTA No. 14	\$828.116
ACTA No. 15	\$828.116
ACTA No. 16	\$828.116
ACTA No. 17	\$828.116
ACTA No. 18	\$828.116
VALOR EJECUTADO	\$14.906.088
VALOR X EJECUTAR	\$4.140.580

Manizales, 15 de octubre de 2019


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Elaborado: JUAN DAVID TIRADO BUITRAGO

ID	TICKET	HEPOCALDAS	PERIODO	Solicitante	Seccional	Área	Registro/Asunto	Técnico	Resolución	Creación	Gestionado	Cerrado	Estado	Tiempo de Servicio (Minutos)	INDICADOR
1		EMPOCALDAS	20191015	Administrador	Supla	Oficina	Impresora	Juan David Tirado	Al conectarse a la red cableada la impresora ya no imprime y se conecta a la wifi y al imprimir, se revisa la configuración de red de la impresora y se modifica para que imprima con ambas red.	01/10/2019	01/10/2019	01/10/2019	Cerrado	30	Mantenimiento Preventivo de Equipos
2		EMPOCALDAS	20191015	John Jairo Giraldo	Mantales	Sistemas	Documentos	Juan David Tirado	Pasar los documentos con urgencia para ser revisados y corregidos para poder pasarlos a la firma del gerente.	01/10/2019	01/10/2019	01/10/2019	Cerrado	20	Mantenimiento Preventivo de Equipos
3		EMPOCALDAS	20191015	Fernando Hely Mejía	Mantales	Secretaría General	Archivos	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir sale el documento mal, se revisa la configuración y se detecta que está predeterminado un tamaño diferente; se organiza el tamaño y se vuelve a imprimir.	01/10/2019	01/10/2019	01/10/2019	Cerrado	11	Mantenimiento Correctivo de Equipos
4		EMPOCALDAS	20191015	Luis Carlos Peralta	Mantales	Superior	Internet	Juan David Tirado	Al ingresar a una página aparece bloqueada, se copia el link y se manda correo a data y service para ser evaluado y analizar si se puede habilitar o no.	01/10/2019	01/10/2019	01/10/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos
5		EMPOCALDAS	20191015	Administrador	Dorada	Oficina	VPN	Juan David Tirado	Al conectarse a la vpn sale error, desde el área de sistemas se le restablece la contraseña y se vuelve a realizar la prueba.	02/10/2019	02/10/2019	02/10/2019	Cerrado	5	Mantenimiento Preventivo de Equipos
6		EMPOCALDAS	20191015	Andrés Tabo	Mantales	Contratación	Correo electrónico	Juan David Tirado	Cuando intenta abrir el correo electrónico sale una ventana de error, se borra todo los datos de navegación e historial, se vuelve a hacer la prueba y funciona correctamente.	02/10/2019	02/10/2019	02/10/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos
7		EMPOCALDAS	20191015	Administrador	Chingón	Oficina	Impresora	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir sale las hojas mal, se da las instrucciones de cambiar el toner y volver a realizar la prueba.	02/10/2019	02/10/2019	02/10/2019	Cerrado	15	Mantenimiento Correctivo de Equipos
8		EMPOCALDAS	20191015	John Jairo Giraldo	Mantales	Sistemas	Telefonos malos	Juan David Tirado	Se reinicia la gómita telefónica y se vuelve a probar las conexiones, se llama al controlista para seguir haciendo las pruebas.	02/10/2019	02/10/2019	02/10/2019	Cerrado	20	Mantenimiento Correctivo de Equipos
9		EMPOCALDAS	20191015	Administrador	Negra	Oficina	Escritorio Remoto	Juan David Tirado	Al conectarse al escritorio remoto sale error, desde el área de sistemas se le restablece la contraseña y se vuelve a realizar la prueba.	03/10/2019	03/10/2019	03/10/2019	Cerrado	7	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
10		EMPOCALDAS	20191015	Juan Pablo Topon	Mantales	Comercial	Equipo no prende	Juan David Tirado	Se revisa las conexiones del equipo a la energía y se aprenden todos los cables, se vuelve a iniciar y prende normalmente.	03/10/2019	03/10/2019	03/10/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos
11		EMPOCALDAS	20191015	John Jairo Giraldo	Mantales	Sistemas	Capacitación	Juan David Tirado	Se organizo los puestos de trabajo para que los administradores puedan estar cómodos durante la capacitación.	04/10/2019	04/10/2019	04/10/2019	Cerrado	40	Mantenimiento Preventivo de Equipos
12		EMPOCALDAS	20191015	Sandra Cardona	Mantales	Planeación	Organizar cables	Juan David Tirado	Los cables del equipo y la impresora estaba enredados, se desconecta todo y se organiza de nuevo.	04/10/2019	04/10/2019	04/10/2019	Cerrado	20	Mantenimiento Preventivo de Equipos
13		EMPOCALDAS	20191015	Administrador	Guarabito	Oficina	Escritorio Remoto	Juan David Tirado	Al conectarse al escritorio remoto sale error, desde el área de sistemas se le restablece la contraseña y se vuelve a realizar la prueba.	07/10/2019	07/10/2019	07/10/2019	Cerrado	7	Mantenimiento Preventivo de Equipos
14		EMPOCALDAS	20191015	Diego Patiño	Mantales	Planeación	Admiarchi	Juan David Tirado	Al abrir el aplicativo sale ventana de error, se intenta actualizar pero sale otro error, se instala un ejecutable nuevo y se le borran las reglas de entrada, se vuelve a hacer la prueba.	07/10/2019	07/10/2019	07/10/2019	Cerrado	11	Disponibilidad del servicio de Aplicativos
15		EMPOCALDAS	20191015	Luz Aylée Patiño	Mantales	Contratación	Programa para quemar DVD	Juan David Tirado	Se busca el programa para quemar DVD en el equipo, se configura y se quema la información que necesita, se hace la prueba.	08/10/2019	08/10/2019	08/10/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos

16	EMPOCALDAS	20191015	Olga Quinchia	Manizales	Presupuesto	Sharepoint	Juan David Tirado	Al abrir un documento del sharepoint necesita correo y contraseña, se ingresa el correo del usuario y se logra para poder abrir el documento.	08/10/2019	08/10/2019	Cerrado	10	Mantenimiento Preventivo de Equipos
17	EMPOCALDAS	20191015	Nector carmona	Manizales	Control Disciplinario	Intranet	Juan David Tirado	Al ingresar a la intranet para calificar a un contratista no encuentra la ruta, se le explica al usuario la ruta para calificar y se hace la prueba.	09/10/2019	09/10/2019	Cerrado	10	Mantenimiento Preventivo de Equipos
18	EMPOCALDAS	20191015	Jose Oscar Bedoya	Manizales	Presupuesto	Documentos	Juan David Tirado	Secciona los documentos que estan en el area de contratación para la firma del gerente, se corrige el documento y se lleva a contratación, se hace firmar por el gerente y se lleva a presupuesto.	09/10/2019	09/10/2019	Cerrado	40	Mantenimiento Preventivo de Equipos
19	EMPOCALDAS	20191015	Edna Suarez	Manizales	Contratacion	sin scanner	Juan David Tirado	Al revisar la carpeta compartida estaba bien, pero al escanear la impresora ni encontraba la ruta, por medio de la configuración de la impresora se restablece la ruta.	09/10/2019	09/10/2019	Cerrado	10	Mantenimiento Preventivo de Equipos
20	EMPOCALDAS	20191015	John Jairo Giraldo	Manizales	Sistemas	sin internet	Juan David Tirado	Con la ayuda del soporte de la empresa data y services se revisa y se hacen las configuraciones para restablecer el servicio de internet en la empresa.	10/10/2019	10/10/2019	Cerrado	60	Disponibilidad del servicio de Internet
21	EMPOCALDAS	20191015	Administrador	Filadelfia	Oficina	Impresora	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir no sale nada, se revisa la conexión de la impresora con el equipo y se detecta que a difrepon ip esta mala, se reconfigura y se vuelve a hacer la prueba.	10/10/2019	10/10/2019	Cerrado	10	Mantenimiento Preventivo de Equipos
22	EMPOCALDAS	20191015	Maurilio Chaverra	Manizales	Suministros	Entregar formatos	Juan David Tirado	Con el área de suministros se reviso formato por formato en cada equipo que cubriera los formatos.	10/10/2019	10/10/2019	Cerrado	240	Mantenimiento Preventivo de Equipos
23	EMPOCALDAS	20191015	Jhon Jairo Garcia	Manizales	Tesoreria	Archivo malo	Juan David Tirado	Al tratar de abrir un archivo sale una ventana de error, se revisa el archivo y se detecta que se esta abriendo con un formato diferente, se corrige el error y se vuelve a abrir.	11/10/2019	11/10/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos
24	EMPOCALDAS	20191016	Maria Eugenia	Manizales	Facturacion	Error al prender el equipo	Juan David Tirado	Al prender el equipo arranco, la reparación de inicio, se enciende la reparación de inicio y se configura para que inicie normalmente.	11/10/2019	11/10/2019	Cerrado	15	Mantenimiento Correctivo de Equipos
25	EMPOCALDAS	20191017	Fabio Cardona	Manizales	Control Interno	Impresora	Juan David Tirado	Al mandar a imprimir sale error, se revisa la conexión de la impresora al internet, se detecta que la impresora no esta dando ping, se cambia el cable de red y se da solución al problema.	11/10/2019	11/10/2019	Cerrado	12	Mantenimiento Correctivo de Equipos
31	EMPOCALDAS	20191023	Adrián Tabla	Manizales	Contratacion	Impresora	Juan David Tirado	Al tratar de escanear las hojas se quedan pegadas, se revisa que no tuviera ningún tipo de atasco, se detecta que los recibos que arrastran las hojas estan gastados, se llama a la empresa computar para que cambien los recibos.	15/10/2019	15/10/2019	Cerrado	15	Mantenimiento Preventivo de Equipos
32	EMPOCALDAS	20191024	Administrador	Dareida	Oficina	OneDrive	Juan David Tirado	Al cambiar la contraseña de correo de desconecta el one drive, se revisa la configuración y se vuelve a sincronizar correctamente.	15/10/2019	15/10/2019	Cerrado	10	Mantenimiento Preventivo de Equipos
33	EMPOCALDAS	20191025	Tatiana Betancolir	Manizales	Planeacion	Carpeta compartida	Juan David Tirado	Al tratar de meter informacion a la carpeta compartida sale error, se revisa los permisos del usuario y se lo habilita la opcion, se vuelve a hacer el intento y funciona correctamente.	15/10/2019	15/10/2019	Cerrado	8	Mantenimiento Preventivo de Equipos