



## ACTA DE INICIO

CONTRATO	Nº 0063 DE 2019
CONTRATISTA	OSCAR ANDRES DIAZ ZAPATA
OBJETO	PRESTAR APOYO EN LA ATENCION, TRÁMITES Y RESOLUCION DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS, DENTRO DE LOS TERMINOS LEGALES, CUMPLIMIENTO A RESPUESTAS
TOTAL	\$ 7.287.421 IVA INCLUIDO
RECURSOS	PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los Diecisiete (17) días del mes de Enero de 2019, se reunieron el contratista OSCAR ANDRES DIAZ ZAPATA y el jefe del Área de PQR de Empocaldas S.A. E.S.P. LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN como supervisor del contrato, con el fin de dar inicio al contrato N° 0063 de 2019 cuyo objeto es Prestar Apoyo en la Atención, Trámites y Resolución de Peticiones, Quejas y Reclamos, dentro de los términos legales, cumplimiento a respuestas.

No siendo otro el motivo de la presente acta se firma a los Diecisiete (17) días del mes de enero de 2019 por quienes intervinieron en ella.

LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN  
Supervisor  
JEFE OFICINA DE PQR  
Empocaldas S.A E.S.P.

OSCAR ANDRES DIAZ ZAPATA  
Contratista