



ACTA DE PAGO No. 11

CONTRATO DE SERVICIO No. 048 DEL 15 DE ENERO DE 2019

OBJETO APOYO DE UNA AUXILIAR ADMINISTRATIVA EN LA OFICINAS DE PQR DE LA SECCIONAL DE LA DORADA, PARA EL MANEJO DE LA VENTANILLA UNICA, ADMINISTRACION DEL SISTEMA ADMIARCHI Y OTRAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN.

CONTRATISTA LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

C.C. No. 1.007.802.957 de la Dorada Caldas.

VALOR DEL ACTA \$1.242.174.00

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	13.663.914.00
ACTA PARCIAL No. 1	621.087.00
ACTA PARCIAL No. 2	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 3	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 4	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 5	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 6	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 7	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 8	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 9	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 10	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 11	1.242.174.00

En la Dorada (Caldas) a los veintinueve (29) días del mes de Noviembre de 2019, se reunieron: CARLOS ARENAS ORTIZ, administrador de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en la seccional de la Dorada Caldas, supervisora del contrato 048 de 2019 y la contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, con el fin de tramitar el pago de las actividades realizadas del 01 al 30 de Noviembre de 2019, correspondiente al Contrato de Prestación de Servicios No. 048 del 15 de Enero del 2019

VALOR CORRESPONDIENTE DE LA PRESENTE ACTA DE PAGO No.11: UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$1.242.174,00)

La contratista se encuentra al día con los aportes de salud (ASMET SALUD ESS), pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA S.A.) - (Planilla de Pago No. 4308902331 correspondientes al mes de Octubre de 2019

No siendo otro el objeto de la presente acta, se firma por quienes intervienen en ella.


CARLOS ARENAS ORTIZ
SUPERVISOR

LEIDY L. DUQUE LOZANO
LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
CONTRATISTA.



F-GF-02
Versión 2
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTION FINANCIERA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

CENTRO DE COSTOS	12014	CODIGO DEL PROCEDIMIENTO	N°11
------------------	-------	--------------------------	------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX: 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CUIDAD Y FECHA:

LA DORADA, 29 DE NOVIEMBRE DE 2019

NOMBRES Y APELLIDOS:

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

CEDULA O NIT:

1.007.802.957

DIRECCION:

Cra. 2b No. 34-199 Barrio la Concordia

Teléfono: 3218486350

DESCRIPCION DE LA OPERACION

APOYO DE UNA AUXILIAR ADMINISTRATIVA EN LAS OFICINAS DE PQR, DE LA SECCIONAL DE LA DORADA, PARA EL MANEJO DE LA VENTANILLA ÚNICA, ADMINISTRACION DEL SISTEMA ADMIARCHI Y OTRAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN.

POR CONCEPTO DE:

ACTA DE PAGO N°11 DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 048 DEL 15 DE ENERO DE 2.019

SUBTOTAL:	\$ 1.242.174
RETENCION RENTA:	0
IVA ASUMIDO ():	0
TOTAL A PAGAR:	\$ 1.242.174

LEIDY L. DUBUELOZANO
LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

C.C. 1.007.802.957



**EL ADMINISTRADOR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS DE
EMPOCALDAS S.A E.S.P SECCIONAL LA DORADA EN CALIDAD DE SUPERVISOR
DEL CONTRATO Nro. 048 DE 2019 ✓**

CERTIFICA QUE:

La contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, identificada con cédula de ciudadanía Nro. 1.007.802.957 de la Dorada, Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que se reporta en el Acta No.11 del contrato de servicios No. 048 del 15 de Enero del 2.019, correspondiente al mes de Noviembre de 2019.

Para constancia se firma a los veintinueve (29) día del mes de Noviembre de 2019. ✓


CARLOS ARENAS ORTIZ
Administrador
Supervisor Contrato.



Manizales, 29 de Noviembre del 2019

DOCTOR
CARLOS ARENAS ORTIZ
Administrador
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

REFERENCIA: Actividades realizadas.

OBJETO: Brindar apoyo en la oficina de PQR y en la operación de la VENTANILLA UNICA son el software ADMIARCHI y demás funciones que sean de mi conocimiento

Permítame enviarle la relación de las actividades realizadas del mes de Noviembre de 2019, las cuales relaciono a continuación:

ACTIVIDADES REALIZADAS: Dando cumplimiento al objeto del contrato de la referencia, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

VENTANILLA UNICA: realizar el recibido y radicación de toda la documentación externa e interna mediante el programa de ADMIARCHI.

DOCUMENTOS RECIBIDOS:

EDILBERTO RUBIO ARENAS	EI-4306	01-11-2019
NELLY ECHEVERRY GUZMAN	EI-4321	05-11-2019
NUBIA MARIA NOVOA RAMIREZ	EI-4326	06-11-2019
MARIA OTILIA PEREZ REYEZ	EI-4328	06-11-2019
MARY HERNANDEZ	EI-4332	06-11-2019
MARIA LUZ FANY CASTAÑEDA	EI-4335	06-11-2019
YOLANDA LLANOS	EI-4336	06-11-2019
DIEGO FERNANDO CABEZAS RODRIGUEZ	EI-4337	06-11-2019
AYDEE RAMIREZ CAMPOS	EI-4347	07-11-2019
NANCY STELLA MUÑOZ SERNA	EI-4349	07-11-2019
YEIMY ZUBIETA ZUBIETA	EI-4350	07-11-2019
BELLANIRA ÑUNGO SUAREZ	EI-4356	08-11-2019
AURA CRISTINA BUITRAGO HERRERA	EI-4357	08-11-2019
ORLANDO TRUJILLO ROJA	EI-4358	08-11-2019
MAURICIO JOSE VASQUEZ CIFUENTES	EI-4359	08-11-2019
EDITH MARIA GONZALEZ RAMIREZ	EI-4381	12-11-2019
GLORIA ZAMUDIO	EI-4382	12-11-2019
LUCELLY DIAZ VELAZQUEZ	EI-4390	13-11-2019
CLAUDIA PATRICIA FLORES	EI-4391	13-11-2019
DANILO LOTERO CASTRILLON	EI-4414	14-11-2019



RUSMIRA HERNANDEZ TORO	EI-4415	14-11-2019
EDUARDO DIAZ LOZADA	EI-4424	15-11-2019
LORENA RODRIGUEZ SERRATO	EI-4425	15-11-2019
ISABEL ALVIS DE ROBLES	EI-4437	18-11-2019
JORGE ORTIZ GARCIA	EI-4438	18-11-2019
ALCIDES VALDES PEDRAZA	EI-4440	18-11-2019
IVAN GUSTAVO ESTRADA	EI-4444	18-11-2019
BERTHA MARINA ALVAREZ	EI-4457	19-11-2019
ANA DEISY RUIZ CARRILLO	EI-4460	19-11-2019
ASDRUBAL MORALES COSIO	EI-4461	19-11-2019
FLORENCIA RAMIREZ	EI-4462	19-11-2019
LEONEL VIDAL LONDOÑO	EI-4463	19-11-2019
MARIA FANNY MUÑOZ	EI-4464	19-11-2019
ISABEL CRISTINA VELANDIA SERRATO	EI-4474	20-11-2019
ROBERTO PEREZ	EI-4482	20-11-2019
GUILLERMO GIRALDO GARCIA	EI-4483	20-11-2019
LUZ MARINA SANCHEZ GUTIERREZ	EI-4484	20-11-2019
HENRRY CUELLAR RANGEL	EI-4486	20-11-2019
JULIAN CASTRO ZULUAGA	EI-4488	20-11-2019
JAIRO DE JESUS DELGADO OSPINA	EI-4490	21-11-2019
ANGEL MARIA SALDAÑA	EI-4491	22-11-2019
JORGE JULIO FERNANDEZ DIAZ	EI-4512	25-11-2019
JULIO CESAR PATERMINA	EI-4513	25-11-2019
BIRGITH GARCIA GARCIA	EI-4515	25-11-2019
RAUL OSWALDO RODRIGUEZ MOTTA	EI-4521	25-11-2019
SANDRA SALAZAR MURILLO	EI-4522	25-11-2019
JUAN MANUEL GRISALES TEJADA	EI-4524	25-11-2019
ZULAI KARINA SUAREZ SANCHEZ	EI-4525	26-11-2019
ASTRID NATALIA CARDONA GONZALEZ	EI-4528	26-11-2019
LUIS FRANCISCO SERRANO	EI-4529	26-11-2019
JUALIAN CASTRO ZULUAGA	EI-4530	26-11-2019

OFICINA DE PQR: apoyar las actividades y procesos de la oficina como:

Recepción de los reclamos de los usuarios.

Radicación de los cuadros consolidados de la información que se reporta al SUI diariamente.

Manejo de archivo de PQR.

Ingresar información de las diferentes respuestas de los reclamos y derechos de petición al SUI y llevar el registro mediante el escaneo individual para obtener información más directa del archivo.

Radicación de documentos a la plataforma del SOLIN



Radicación de reinstalaciones, reconexiones y matrículas nuevas al sistema SOLIN.

Escaneo diario de todos los formularios que se decepciona de los diferentes trámites solicitados por los usuarios.

Otras actividades desarrolladas:

Llevar acabo él envió de diferentes documentos o trámites correspondientes mediante el correo 472.

Brindar apoyo de software ADMIARCHI en la oficina de PQR
Dar recibido a los envió de 472 que ingresan a la seccional, y darle su respectivo tramite.

Tramitación de formatos **Mapfre** y Darle información al usuario acerca del seguro, para llevar acabo la solicitud ya sea por desafiliación, cambio de datos, o inconformidad del mismo.

Orientación de los usuarios ante su petición o reclamo deseado, para tener un buen manejo en su respectivo modulo.

LEIDY L. DUQUE LOZANO
LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO
C.C.1.007.802.957 de La Dorada, Caldas.
VENTANILLA UNICA- Contratista