







F-GF-02  
Versión 2  
Enero de 2010

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTION FINANCIERA

**DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA**

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS

NIT. 890.803.239.9

**N°09**

CENTRO DE COSTOS

12014

CODIGO DEL PROCEDIMIENTO

REGIMEN COMÚN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

FACTURA PARA REGIMEN SIMPLIFICADO

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA

(LEY 788/2002, ART. 37 DECRETO 522/2003, ART 3)

CIUDAD Y FECHA:

LA DORADA, 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019

NOMBRES Y APELLIDOS:

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

CÉDULA O NIT:

1.007.802.957

DIRECCION:

Cra. 2b No. 34-199 Barrio la Concordia

Telefono 3218486350

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

APOYO DE UNA AUXILIAR ADMINISTRATIVA EN LAS OFICINAS DE POR. DE LA SECCIONAL DE LA DORADA, PARA EL MANEJO DE LA VENTANILLA ÚNICA, ADMINISTRACION DEL SISTEMA ADMIRARCHI Y OTRAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN.

POR CONCEPTO DE:

ACTA DE PAGO N°09 DEL CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS 048 DEL 15 DE ENERO DE 2.019

SUBTOTAL:	\$ 1.242.174
RETENCION RENTA:	0
IVA ASUMIDO ( ):	0
TOTAL A PAGAR:	\$ 1.242.174

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR

C.C. 1.007.802.957



ACTA DE PAGO No. 09

CONTRATO DE SERVICIO No. 048 DEL 15 DE ENERO DE 2019

OBJETO APOYO DE UNA AUXILIAR ADMINISTRATIVA EN LA OFICINAS DE PQR DE LA SECCIONAL DE LA DORADA, PARA EL MANEJO DE LA VENTANILLA UNICA, ADMINISTRACION DEL SISTEMA ADMIARCHI Y OTRAS ACTIVIDADESQUE SE REQUIERAN.

CONTRATISTA LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO

C.C. No. 1.007.802.957 de la Dorada Caldas.

VALOR DEL ACTA \$1.242.174.00

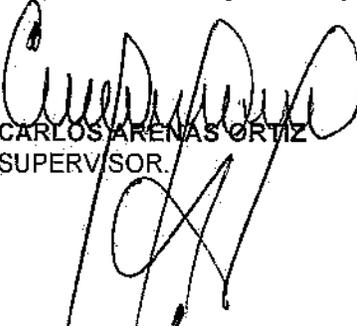
CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	13.663.914.00
ACTA PARCIAL No. 1	621.087,00
ACTA PARCIAL No. 2	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 3	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 4	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 5	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 6	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No. 7	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No.8	1.242.174.00
ACTA PARCIAL No.9	1.242.174.00

En la Dorada (Caldas) a los treinta (30) días del mes de septiembre de 2019, se reunieron: CARLOS ARENAS.ORTIZ, administrador de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en la seccional de la Dorada Caldas, supervisora del contrato 048 de 2019 y la contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, con el fin de tramitar el pago de las actividades realizadas del 01 al 30 de septiembre de 2019, correspondiente al Contrato de Prestación de Servicios No. 048 del 15 de Enero del 2019

VALOR CORRESPONDIENTE DE LA PRESENTE ACTA DE PAGO No.09: UN MILLON DOSCIENTOS CUARENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$1.242.174.00)

La contratista se encuentra al día con los aportes de salud (ASMET SALUD ESS), pensión (PORVENIR) y riesgos profesionales (POSITIVA S.A.) - (Planilla de Pago No. 4302682796 correspondientes al mes de agosto de 2019

No siendo otro el objeto de la presente acta, se firma por quienes intervienen en ella.

  
CARLOS ARENAS ORTIZ  
SUPERVISOR.

LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO  
LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO  
CONTRATISTA.

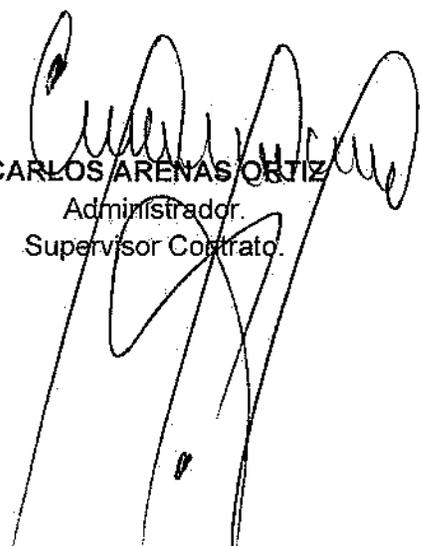


**EL ADMINISTRADOR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS DE  
EMPOCALDAS S.A E.S.P. SECCIONAL LA DORADA EN CALIDAD DE SUPERVISOR  
DEL CONTRATO Nro. 048 DE 2019**

**CERTIFICA QUE:**

La contratista LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO, identificada con cédula de ciudadanía Nro. 1.007.802.957 de la Dorada, Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que se reporta en el Acta No.09 del contrato de servicios No. 048 del 15 de Enero del 2.019, correspondiente al mes de septiembre de 2019.

Para constancia se firma a los treinta (30) día del mes de septiembre de 2019.



**CARLOS ARENAS ORTIZ**  
Administrador.  
Supervisor Contrato.



Manizales, 30 de Septiembre del 2.019

DOCTOR  
**CARLOS ARENAS ORTIZ**  
Administrador  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**REFERENCIA:** Actividades realizadas.

**OBJETO:** Brindar apoyo en la oficina de PQR y en la operación de la VENTANILLA UNICA son el software ADMIARCHI y demás funciones que sean de mi conocimiento

Permítame enviarle la relación de las actividades realizadas del mes de Septiembre de 2019, las cuales relaciono a continuación:

**ACTIVIDADES REALIZADAS:** Dando cumplimiento al objeto del contrato de la referencia, se llevaron a cabo las siguientes actividades:

**VENTANILLA UNICA:** realizar el recibido y radicación de toda la documentación externa e interna mediante el programa de ADMIARCHI.

**DOCUMENTOS RECIBIDOS:**

ESTELLA MARIN	EI-3656	02-09-2019
FLOR MIREYA CALDERON PINZON	EI-3665	03-09-2019
RAFAEL ENRIQUE MUÑOZ VIRGUEZ	EI-3672	04-09-2019
MARLENY CACERES MARTINEZ	EI-3681	05-09-2019
AURORA CESPEDES RODRIGUEZ	EI-3696	06-09-2019
FLOR MIREYA CALDERON PINZON	EI-3697	06-09-2019
GUSTAVO CUESTA QUINTERO	EI-3703	06-09-2019
ALEXANDER RAMOS DIAZ	EI-3713	06-09-2019
MARGARITA PEDRAZA	EI-3714	06-09-2019
MARIA E NANCY LOPEZ ALFARO	EI-3716	09-09-2019
JULIA ELENA ARCE	EI-3718	09-09-2019
BRAYAN DAVID LOPEZ	EI-3720	09-09-2019
FABIAS ALONSO RODRIGUEZ GARCIA	EI-3721	09-09-2019
BERTILDA PALENCIA	EI-3727	10-09-2019



ORLANDO RINCON RINCON	EI-3729	10-09-2019
DIEGO PINEDA ALVAREZ	EI-3730	10-09-2019
HERNAN DARIO LINARES OSPINA	EI-3731	10-09-2019
ABEL MAURICIO BEJARANO VALDEZ	EI-3733	10-09-2019
MARGARITA ZAPATA VALENCIA	EI-3735	10-09-2019
OSCAR ZAIN CUERVO RIOS	EI-3755	11-09-2019
ADA MILENA GARCIA C.	EI-3758	11-09-2019
MERCEDES DE JARAMILLO	EI-3759	11-09-2019
MARIA ELENA ARANGO TABARES	EI-3763	12-09-2019
MARIA IRLENA MANRIQUE ARIZA	EI-3764	12-09-2019
GLORIA PATRICIA RODRIGUEZ	EI-3773	13-09-2019
FLOR MARIA SOLER PEDREROS	EI-3781	16-09-2019
JORGE ENRIQUE MOGOLLON	EI-3782	16-09-2019
NUBIA AVILA RIOS	EI-3783	16-09-2019
ALDEMAR PENAGOS ESCOBAR	EI-3784	16-09-2019
FREDY ALONSO DIAZ MUÑOZ	EI-3806	16-08-2019
DORA OLINDA CUERVO DE RUIZ	EI-3822	18-09-2019
FRANCISCO MARIA MOSQUERA MOSQUERA	EI-3823	18-09-2019
PASTORA GUTIERREZ VEGA	EI-3824	18-09-2019
ANA MERCEDES CORTES MURCIA	EI-3832	18-09-2019
BELLANIRA ÑUNGO SUAREZ	EI-3833	18-09-2019
RUBIELA OROZCO GIRALDO	EI-3834	18-09-2019
LUIS ALBERTO LLANOS AVENDAÑO	EI-3837	18-09-2019
AURA LUCIA CASTAÑO AMANTE	EI-3838	18-09-2019
DIANA MARCELA LOZANO DONATO	EI-3839	19-09-2019
CARMEN LETICIA PEREZ DIAZ	EI-3840	19-09-2019
BLANCA ARACELI QUIÑONES ACEVEDO	EI-3876	23-09-2019
NELDY ESTER BERNAL GUZMAN	EI-3877	23-09-2019
EDWIN ALONSO MORALES	EI-3878	23-09-2019
AURA ROSA HERRERA BETANCUR	EI-3880	23-09-2019
ADRIANA ZABALA U	EI-3882	23-09-2019

**OFICINA DE PQR:** apoyar las actividades y procesos de la oficina como:  
 Recepción de los reclamos de los usuarios.  
 Radicación de los cuadros consolidados de la información que se reporta al SUI diariamente.  
 Manejo de archivo de PQR.  
 Ingresar información de las diferentes respuestas de los reclamos y derechos de petición al SUI y llevar el registro mediante el escaneo individual para obtener información más directa del archivo.  
 Radicación de documentos a la plataforma del SOLIN



Radicación de reinstalaciones, reconexiones y matrículas nuevas al sistema SOLIN.

Escaneo diario de todos los formularios que se decepciona de los diferentes tramites solicitados por los usuarios.

**Otras actividades desarrolladas:**

Llevar acabo el envío de diferentes documentos o trámites correspondientes mediante el correo 472.

Brindar apoyo de software ADMIARCHI en la oficina de PQR

Dar recibido a los envíos de 472 que ingresan a la seccional, y darle su respectivo trámite.

Tramitación de formatos **Mapfre** y Darle información al usuario acerca del seguro, para llevar acabo la solicitud ya sea por desafiliación, cambio de datos, o inconformidad del mismo.

Orientación de los usuarios ante su petición o reclamo deseado, para tener un buen manejo en su respectivo modulo.

LEIDY L. DUQUE LOZANO  
**LEIDY LIZETH DUQUE LOZANO**  
**C.C.1.007.802.957 de La Dorada, Caldas.**  
**VENTANILLA UNICA- Contratista**