

# CONTRATO Y AÑO	051 DE 2023	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	25.948.454
				2. VALOR ADICIÓN (+)	
CONTRATISTA	SANTIAGO GOMEZ OSORIO			3. VALOR TOTAL (1+2)	25.948.454
NIT O CC:	1,053,783,080			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	8.649.147
CDP (#, rubro y fecha)	0158 DE 18 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.459.862
RP (#, rubro y fecha)	167, 21201010050205, DEL 18 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	13.839.445

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL ELABORACIÓN DE INFORMES Y REPORTES ESPECIALIZADOS DE ACUERDO CON LOS FACTORES FIJADOS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA VIGENCIA 2022 Y EL SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA VIGENCIA 2023 PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	--	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		N/A	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		N/A	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		N/A	

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación 28 DE ABRIL 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
7018379613	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*Handwritten notes:*  
 25-04-23  
 100





RAZON SOCIAL :	SANTIAGO GOMEZ OSORIO
IDENTIFICACION:	CC-1053783080
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
FECHA GENERACION REPORTE:	2023-04-21
FECHA LIMITE DE PAGO:	2023-04-21
FECHA DE PAGO:	2023-04-21
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERIODO PENSION:	2023-03
PERIODO SALUD:	2023-03
NUMERO PLANILLA:	25989906
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	25989906
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS037	900156264	NUEVA E.P.S. S.A.	1	\$ 1.383.944	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 173.000	\$ 173.000
230201	800229739	PROTECCION	1	\$ 1.383.944	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 221.500	\$ 221.500
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.383.944	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 7.300	\$ 7.300
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 401.800	\$ 401.800

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	18/05/2023
----------------------------------	------------



### ACTA DE PAGO NO. 4

**CONTRATO** No.051 DE 18 DE ENERO DE 2023

**OBJETO** PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL ELABORACIÓN DE INFORMES Y REPORTES ESPECIALIZADOS DE ACUERDO CON LOS FACTORES FIJADOS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA VIGENCIA 2022 Y EL SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA VIGENCIA 2023 PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024.

**CONTRATISTA** SANTIAGO GOMEZ OSORIO  
1.053.783.080

**VALOR DEL ACTA** \$ 3.459.862

En la ciudad de Manizales (Caldas), a los (28) días del mes de abril de 2023 se reunieron: **William German Molina Marín** en su calidad de Jefe del departamento comercial, supervisor del presente contrato, en representación de la Empresa de Obras Sanitarias de Caldas, EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y el contratista **SANTIAGO GOMEZ OSORIO**, con el fin de dar trámite al pago de las actividades del mes de abril del presente año, correspondiente al informe de actividades No 4.

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 25.948.454
ACTA NO. 4	\$ 3.459.862
SALDO POR PAGAR	\$ 13.839.445
TOTAL	25.948.454

La presente se aprueba y se firma a los (28) días del mes abril de 2023.

  
WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN  
Jefe Depto. Comercial  
Supervisor Administrativo

  
SANTIAGO GOMEZ OSORIO  
Contratista




**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar





Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

 Empocaldas  empocaldas\_oficial

 [empo@empocaldas.com.co](mailto:empo@empocaldas.com.co)

 [www.empocaldas.com.co](http://www.empocaldas.com.co)

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9





## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit 890803239 CIIU 3600  
Dirección Av Santander 75 - 82 Resolución DIAN 18764032358620  
Responsabilidad Fisca R-99-PN Autorizada el 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

### DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	SANTIAGO GÓMEZ OSORIO	NIT/CEDULA	1053783080
DIRECCIÓN	ARRERA 34B N°51-49 TORRES	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3226037773	EMAIL	ntiagogomezosorio2@gmail.c
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	28/04/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Departamento Comercial	COD. CENTRO DE COSTO	107001
NRO. CONTRATO	023 de 2023		
ACTA NRO.	4		

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTIÓN EN EL ELABORACIÓN DE INFORMES Y REPORTES ESPECIALIZADOS DE ACUERDO CON LOS FACTORES FIJADOS POR EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., PARA LA PRESENTACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EJECUTADAS EN LA VIGENCIA 2022 Y EL SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES A REALIZAR EN LA VIGENCIA 2023 PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS ESTABLECIDAS EN EL PLAN ESTRATÉGICO 2020-2024.

TOTAL 3.459.862,00

VALOR EN LETRAS TRES MILLONES CUATROCIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL OCHOCIENTOS SESENTA Y DOS PESOS

  
NOMBRE: SANTIAGO GOMEZ OSORIO  
CÉDULA: 1053783080

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.297.002,38
ALCANTARILLADO	1.162.859,62
TOTAL	3.459.862,00



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, ABRIL 28 DE 2023

**EL JEFE DE OFICINA DE DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A  
E.S.P EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No 051 DE 2023**

El contratista SANTIAGO GOMEZ OSORIO, identificado con cedula de ciudadanía Nro. 1.053.783.080 de Manizales-Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta No.4 del contrato No. 051 de 2023 por concepto de los servicios profesionales en los días de ABRIL.

Para constancia, se firma a los (28) días del mes de ABRIL de 2023.

**WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**  
Jefe Depto. Comercial  
EMPOCALDAS S.A E.S.P





Empocaldas 
 empocaldas\_oficial  
 empo@empocaldas.com.co  
 www.empocaldas.com.co

**EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.**  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
**NIT 890.803.239-9**

**REGISTRO PRESUPUESTAL**  
**NUMERO: 167**

**EXPEDICION DEL CDP:** 18/01/2023  
**CERTIFICADO DISPONIBILIDAD :** 0158

**COMPROMISO QUE AMPARA:** CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°051 ENE 18 DE 2023 PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION EN LA ELABORACION DE INFORMES Y REPORTES ESPECIALIZADOS DEPTO COMERCIAL

**BENEFICIARIO:** SANTIAGO GOMEZ OSORIO  
**NIT:** 1.053.783.080

Con el presente acto administrativo se afectan las apropiaciones y no serán utilizadas en otro fin.

RUBRO DE APROPIACIÓN	DESCRIPCIÓN	VALOR
21201010050205	OTROS PRODUCTOS DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL (HONORARIOS)	25.948.545
	<b>TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL</b>	<b>25.948.545</b>

PLAZO DE EJECUCION 240 DIAS

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
 Jefe Sección Presupuesto



### INFORME DE ACTIVIDADES No 4

1. Realizar análisis estadístico y cuantificar a nivel de ingresos los proyectos liderados por el Departamento Comercial para la generación de ingresos, relacionados con: cambio de medidores frenados y por tecnología, matrículas nuevas, independizaciones, fraudes, venta de agua cruda y agua en carro tanque, entre otros procesos liderados por el Departamento Comercial.

- Se realiza análisis de los suscriptores en las 24 seccionales, donde se cuantifican en valores todas las matrículas nuevas del año 2023 al ciclo de facturación del mes de marzo que se factura en abril, para ser analizada. Dicha información es suministrada al jefe de departamento comercial William German Molina Marin.

Proceso	SECCIONAL	FAC_Codig_1	MES	ESTRATO	FechaInstalaci	diametro	En_Promes	CONS_MES	Variación	CF_ACU	VALOR M <sup>3</sup>	VolConsumo S.	CF_ALC	VALOR M <sup>3</sup>	Total Cons.	Mano Obi	Instalaci	Combi	
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	ENERO	2	25/01/2023	1/2"	0	0		7059.47	2046.43	0	4052.33	1371.66	0	27380	20022	12768	71.282
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	FEBRERO	2	25/01/2023	1/2"	0	0		7059.47	2046.43	0	4052.33	1371.66	0	0	0	0	11.112
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	MARZO	2	25/01/2023	1/2"	0	3		7384.21	2140.12	6420.36	4238.74	1429.85	4289.55	0	0	0	22.333
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	ABRIL	2	25/01/2023	1/2"				7384.21	2140.12	0	4238.74	1429.85	0	0	0	0	11.623
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	MAYO	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	JUNIO	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	JULIO	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	AGOSTO	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	SEPTIEMBRE	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	OCTUBRE	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	NOVIEMBRE	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4932	DICIEMBRE	2	25/01/2023	1/2"						0			0	0	0	0	0
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4933	ENERO	2	25/01/2023	1/2"	0	0		7059.47	2046.43	0	4052.33	1371.66	0	27380	20022	12768	71.282
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4933	FEBRERO	2	25/01/2023	1/2"	0	7		7059.47	2046.43	14325.01	4052.33	1371.66	9601.62	0	0	0	35.038
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4933	MARZO	2	25/01/2023	1/2"	4	16		7384.21	2140.12	34241.02	4238.74	1429.85	22877.6	0	0	0	68.742
MATRICULA NUEVA	AGUADAS	4933	ABRIL	2	25/01/2023	1/2"				7384.21	2140.12	0	4238.74	1429.85	0	0	0	0	11.623

2. Diseñar tableros de control los cuales deberán actualizarse de manera periódica con los procesos de cambio de medidores frenados y por tecnología, matrículas nuevas, independizaciones, fraudes, venta de agua cruda y agua en carro tanque, entre otros procesos liderados por el Departamento Comercial.

- Esta actividad se realizó de manera satisfactoria en el mes anterior, así mismo se realiza seguimiento a los procesos mencionados, se realiza adicionalmente un cruce de información para que los datos no estén repetidos en los demás archivos, se realiza seguimiento de las matrículas y medidores instalados.

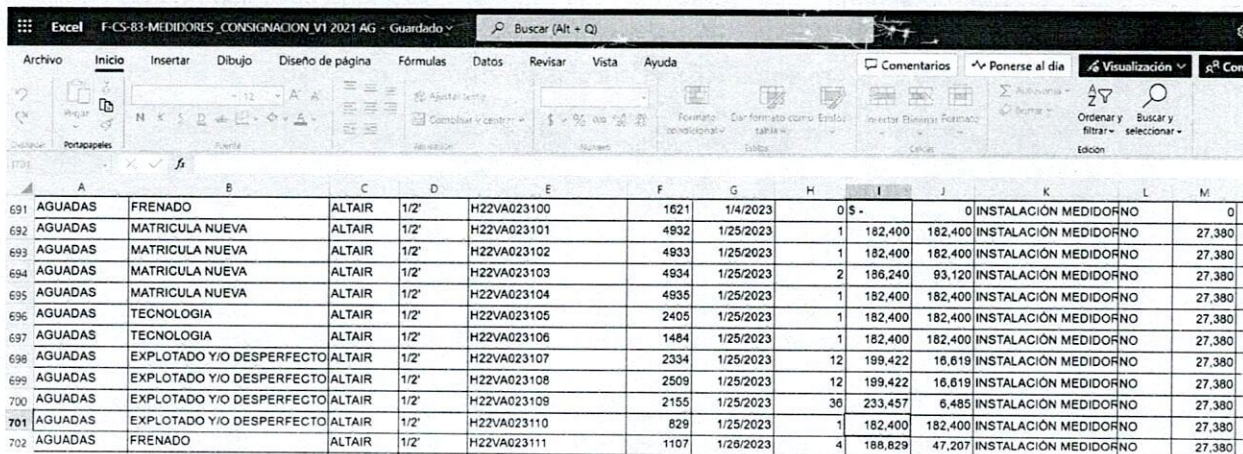
Año	Seccional	En_Mes	Proceso	FAC_Codigo_1	Estrato	FechaInstalacion
2023	AGUADAS	FEBRERO	INDEPENDIZACION	4937		6/02/2023
2023	AGUADAS	FEBRERO	INDEPENDIZACION	4939		7/02/2023
2023	AGUADAS	FEBRERO	INDEPENDIZACION	4940		7/02/2023
2023	AGUADAS	FEBRERO	INDEPENDIZACION	4942		16/02/2023
2023	ANSERMA	ENERO	INDEPENDIZACION	8059		13/02/2023
2023	ANSERMA	ENERO	INDEPENDIZACION	8062		25/02/2023
2023	ANSERMA	ENERO	INDEPENDIZACION	8055		12/01/2023
2023	ANSERMA	ENERO	INDEPENDIZACION	8057		17/01/2023
2023	ANSERMA	ENERO	INDEPENDIZACION	8062		25/01/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8063		3/02/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8064		2/02/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8069		15/02/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8071		20/02/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8072		17/02/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8073		2/03/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8074		24/02/2023
2023	ANSERMA	FEBRERO	INDEPENDIZACION	8075		2/03/2023
2023	ANSERMA	MARZO	INDEPENDIZACION	8077		8/03/2023
2023	ANSERMA	MARZO	INDEPENDIZACION	8078		8/03/2023
2023	ANSERMA	MARZO	INDEPENDIZACION	8084		13/03/2023
2023	ANSERMA	MARZO	INDEPENDIZACION	8085		13/03/2023



3. Hacer seguimiento constante a grandes consumidores teniendo comunicación por cualquier medio y estar pendiente de las variaciones en los consumos.
  - Re realiza análisis en los consumos tanto por seccional como por cada uso haciendo una comparación con el año anterior y así analizar las variaciones, correspondientes al mes de febrero.

COMPARATIVO TOTAL CONSUMO A MARZO 2022 VS 2023						
ESTRATO / USO	CONSUMOS M3 ACUEDUCTO A MARZO 2022	CONSUMOS M3 ACUEDUCTO A MARZO 2023	VARIACIÓN CONSUMOS M3 ACUEDUCTO 2022 VS 2023	CONSUMOS M3 ALCANTARILLADO A MARZO 2022	CONSUMOS M3 ALCANTARILLADO FEBRERO 2023	VARIACIÓN CONSUMOS M3 ALCANTARILLADO 2022 VS 2023
ESTRATO 1	705.299	710.314	5.015	556.864	556.513	351
ESTRATO 2	1.321.120	1.304.140	16.980	1.195.468	1.185.659	9.809
ESTRATO 3	841.469	822.737	18.732	806.974	791.304	15.670
ESTRATO 4	145.255	126.028	19.227	91.563	87.456	4.107
ESTRATO 5	31.056	28.436	2.620	14.520	13.096	1.424
ESTRATO 6	4.395	2.091	2.304	2.251	38	2.213
INDUSTRIAL	362.162	349.594	12.568	330.889	320.668	10.221
COMERCIAL	291.362	313.124	21.762	229.909	249.238	19.329
OFICIAL	306.999	290.383	16.616	128.279	128.571	292
PROVISIONAL	-	16	16	-	16	16
<b>TOTAL</b>	<b>4.009.117</b>	<b>3.946.863</b>	<b>62.254</b>	<b>3.356.717</b>	<b>3.332.559</b>	<b>24.158</b>

4. Acompañar de manera remota a las seccionales que por alguna razón de capacidad técnica o humana requieran apoyo en la ejecución y seguimiento de las actividades comerciales delegadas desde el Departamento Comercial.
  - Desde el departamento comercial se realiza la verificación y adecuado diligenciamiento de los datos de medidores que se ingresan en el Ondrive. Así mismo se hace verificación de la información ingresada.



	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
691	AGUADAS	FRENADO	ALTAIR	1/2'	H22VA023100	1621	1/4/2023	0	\$ -	0	INSTALACIÓN MEDIDORNO		0
692	AGUADAS	MATRICULA NUEVA	ALTAIR	1/2'	H22VA023101	4932	1/25/2023	1	182,400	182,400	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
693	AGUADAS	MATRICULA NUEVA	ALTAIR	1/2'	H22VA023102	4933	1/25/2023	1	182,400	182,400	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
694	AGUADAS	MATRICULA NUEVA	ALTAIR	1/2'	H22VA023103	4934	1/25/2023	2	186,240	93,120	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
695	AGUADAS	MATRICULA NUEVA	ALTAIR	1/2'	H22VA023104	4935	1/25/2023	1	182,400	182,400	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
696	AGUADAS	TECNOLOGIA	ALTAIR	1/2'	H22VA023105	2405	1/25/2023	1	182,400	182,400	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
697	AGUADAS	TECNOLOGIA	ALTAIR	1/2'	H22VA023106	1484	1/25/2023	1	182,400	182,400	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
698	AGUADAS	EXPLOTADO Y/O DESPERFECTO	ALTAIR	1/2'	H22VA023107	2334	1/25/2023	12	199,422	16,619	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
699	AGUADAS	EXPLOTADO Y/O DESPERFECTO	ALTAIR	1/2'	H22VA023108	2509	1/25/2023	12	199,422	16,619	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
700	AGUADAS	EXPLOTADO Y/O DESPERFECTO	ALTAIR	1/2'	H22VA023109	2155	1/25/2023	36	233,457	6,485	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
701	AGUADAS	EXPLOTADO Y/O DESPERFECTO	ALTAIR	1/2'	H22VA023110	829	1/25/2023	1	182,400	182,400	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380
702	AGUADAS	FRENADO	ALTAIR	1/2'	H22VA023111	1107	1/29/2023	4	188,829	47,207	INSTALACIÓN MEDIDORNO		27,380

5. Apoyar al Departamento Comercial en el seguimiento a los informes de supervisión comercial realizados por los supervisores en visitas realizadas con anterioridad para garantizar el cumplimiento de las tareas por parte del administrador.



- Se realiza revisión de las seccionales marquetalia, manzanas victoria, acerca de las supervisiones comerciales, en cuando a la digitación de anomalías en el sistema solin, el cobro de llave por parte de la seccional Chinchiná y demás procesos comerciales, a fin de mejorar las mismas.

SECCIONAL SUPERVISADA		FECHA SUPERVISIÓN		FECHA DE SEGUIMIENTO		
Marquetalia		30 y 31 de marzo de 2023				
RESPONSABLE		FECHA INFORME		FECHA DE SEGUIMIENTO		
Adriana Caroline Gomez		13 de abril de 2023				
SITUACIÓN Y/O OBSERVACIÓN PRESENTADA (Supervisor Comercial)				PLAN DE MEJORAMIENTO (Responsable de la acción)		
DESCRIPCIÓN	EVIDENCIA	OBSERVACIONES Y/O ACCIONES	RESPONSABLE	PLAZO PARA CORRECCIÓN	ACCIONES ADELANTADAS Y EVIDENCIA PORSEGUIDAS POR (Firma)	SEGUIMIENTO (Deplo. Comercial)
Notificar e instalar en oportunidad los medidores frenados que resulten del proceso de facturación.	En cuadro excel adjunto.	Continuar con la actividad de notificación y aquellos suscriptores donde en el predio no habile nadie, enviar notificación por 472.	Administrador	Cada vez que se tengan.	Se deben realizar notificaciones de manera permanente, subir las propias fotos para las mismas y enviar los respectivos soportes	conforme
Notificar los impedimentos físicos reiterativos por 472, respectivamente donde el suscriptor no recibe la notificación o no se encuentra en el predio.	Suscriptores 2048 y 2415	Notificar por 472.	Administrador	17 de abril de 2023.	cajar en el sistema comercial las novedades de las mismas	conforme

- Realizar seguimiento a las independizaciones notificadas por el proveedor de instalación de medidores para que surtan el debido proceso desde la seccional y se realicen de manera efectiva.
  - Se realiza seguimiento en Excel sobre las independizaciones que han surgido en el mes de marzo para así llevar control por seccional.
- Se realiza el diligenciamiento de información solicitada por la Cra desde el año 2014, por consumos, facturado y el icuf, dicha información fue diligenciada en línea.

Para verificación y cumplimiento del mismo se firma a los (28) días el mes de MARZO y corresponde a los días laborados en el mes de ABRIL de 2023.

  
SANTIAGO GOMEZ O.