	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			F-GC-29	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA			Versión:07 2022-11-04	
# CONTRATO Y AÑO	60	Acta Nº	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	26.153.700
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO			3. VALOR TOTAL (1+2)	26.153.700
NIT O CC:	30292057			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	5.230.740
CDP (#, rubro y fecha)	176 de enero 18/2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.487.160
RP (#, rubro y fecha)	181-2020200501-Enero 20/2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	17.435.800

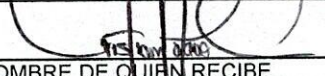

Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, liderados por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11302
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	NA	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	NA	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	X	


**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	NA	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	NA	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación MARZO 31 DE 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN	JEFE DEPTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
055 008 590 0054355	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

  
 29-03-23  
 10 en

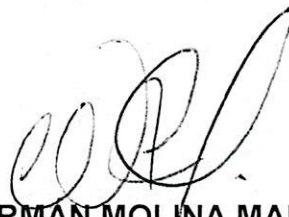
Manizales, 31 de marzo de 2023

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 144 DE 2022**

**CERTIFICA QUE:**

La contratista Luz Marina Hernández Murillo, identificada con cedula de ciudadanía No. 30.292.057 cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el **Acta No.03** del contrato 60 de 2023, actividades ejecutadas del **1 al 31 de marzo de 2023**.

Para constancia se firma a los **treinta y un (31) días** del mes de **marzo de 2023**



**WILLIAM GERMAN MOLINA MARIN**  
Jefe Departamento Comercial  
Supervisor

## ACTA DE PAGO PARCIAL No. 03

CONTRATO

No. 060

**OBJETO CONTRATO:** Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, lideradas por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

**CONTRATISTA:** Luz Marina Hernández Murillo

**CEDULA:** 30.292.057

**VALOR DEL CONTRATO:** \$ 26.153.700

**VALOR ACTA:** \$ 3.487.160



CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	26.153.700
VALOR ACTA NRO 1	1.743.580
VALOR ACTA NRO 2	3.487.160
VALOR ACTA NRO 3	3.487.160
SALDO POR PAGAR	17.435.800

En Manizales, Caldas a los **treinta y un (31)** días del mes de **marzo de 2023**, se reunieron el Dr. **WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN** - Jefe del Departamento Comercial de EMPOCALDAS S.A E.S.P y la contratista Luz Marina Hernández Murillo con el fin de tramitar el pago del acta parcial **Nro.3**, correspondiente a las actividades **ejecutadas del 1 al 31 de marzo de 2023**.

El contratista se encuentra al día con los aportes a salud (SURA EPS), y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de **MARZO** de 2023, teniendo en cuenta que adquirí la condición de pensionada por el fondo COLPENSIONES, le anexo el respectivo desprendible.

  
**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial

  
**LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO**  
Contratista

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit 890803239 CIIU 3600  
Dirección Av Santander 75 - 82 Resolución DIAN 18764032358620  
Responsabilidad Fisca R-99-PN Autorizada el 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

### DATOS DOCUMENTO


PROVEEDOR	UZ MARINA HERNANDEZ MURILI	NIT/CEDULA	30292057
DIRECCIÓN	CR 23 47-21	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3113541413	EMAIL	lumiluz864@gmail.com
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	31/03/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Departamento Comercial	COD. CENTRO DE COSTO	107001
NRO. CONTRATO	060 de 2023		
ACTA NRO.	2		

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, lideradas por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

TOTAL 3.487.160,00

VALOR EN LETRAS TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO SESENTA PESOS MCTE

  
NOMBRE: LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO  
CÉDULA: 30.292,057

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.315.125,52
ALCANTARILLADO	1.172.034,48
TOTAL	3.487.160,00

Manizales, marzo 31 de 2023

Doctor  
**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial  
EMPOCALDAS S.A E.S.P  
Ciudad

**REFERENCIA:** Actividades realizadas a cargo del Contrato No 060 de 2023

**Cordial saludo,**

A continuación me permito relacionar actividades realizadas en el mes de febrero/2023, en el marco del contrato 060/2023, así:

**OBJETO:** Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, lideradas por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.


**Obligación específica 2:** *Remitir* periódicamente a las seccionales **la lista de suscriptores con anomalías facturadas en cada periodo**, haciendo especial énfasis en **A01 Desperfectos del Medidor, A03 Impedimentos Físicos, A04 Filtraciones Imperceptibles, A10 Desactivados**, con el fin de que cada administrador realice las notificaciones, visitas y verificaciones según el caso y **presentar informe de las gestiones realizadas en coordinación con la seccional.**

Realizada la revisión respectiva con base en sus indicaciones le envié los siguientes informes:

Marzo 3: Informe de anomalías de las seccionales de San José, Samaná, Arauca, Filadelfia y Aguadas. (Ver E1).

Marzo 6: Informe de anomalías de las seccionales de Palestina-Viterbo-Anserma-Guarinocito y Manzanares.(Ver E2).

Marzo 9: Informe de anomalías de la seccional Belalcázar (Ver E4).

1/5 

Marzo 9: Informe de anomalías de la seccional Chinchiná (Ver E5).

Marzo 10: Informe de anomalías de la seccional Marmato (Ver E6).

Marzo 10: Informe de anomalías de la seccional Dorada (Ver E7).

Marzo 21: Envío observación hecha a la respuesta de la seccional Anserma respecto de las anomalías (Ver E10).

Nro. Orden	Fecha de envío a las Seccional	SECCIONAL	ANOMALIA	TOTAL ANOMALIAS	PROCESO A REALIZAR	FORMATO	OBSERVACIONES GENERALES PARA TODAS	Respuesta
1	mar-03	AGUADAS	Desperfecto Medidor	13	Primera notificación mediante formato F-GCO-68.	F-GCO-68		
1	mar-03	AGUADAS	Impedimento Físico	10	Realizar notificación de la novedad presentada mediante formato F-GCO-87.	F-GCO-87		
1	mar-03	AGUADAS	Posible filtración imperceptible	2	Realizar visita de revisión domiciliar mediante formato F-GCO-36 y realizar diagnóstico con geófono (en caso de necesitarse). Hay que recordar que la empresa está en la obligación de ayudara a detectar al usuario la posible fuga.	F-GCO-36		
1	mar-03	AGUADAS	Desactivados	1	Validar si el suscriptor se encuentra desactivado y el por qué aún se le realiza cobro de cargo fijo. En caso tal de confirmar su estado A10, realizar la desactivación y notificarlo mediante el OneDrive a Facturación.			
1	mar-03	AGUADAS	Consumos cero	16	Validar los suscriptores que hasta el periodo anterior venian realizando un consumo normal y este mes fue en cero, si la razón obedece a que el medidor se está frenando, fuente alterna u otro tipo de anomalía no precisada en el informe de crítica.			
1	mar-03	AGUADAS	Consumos altos residenciales	4	Validar si su estado de alto consumidor obedece a razones de posibles independizaciones no realizadas, cambios de uso o uso indebido del servicio.			
2	mar-06	ANSERMA	Desperfecto Medidor	17	Validar los suscriptores que hasta el periodo anterior venian realizando un consumo normal y este mes fue en cero, si la razón obedece a que el medidor se está frenando, fuente alterna u otro tipo de anomalía no precisada en el informe de crítica.	F-GCO-68		
2	mar-06	ANSERMA	Impedimento Físico	5	Primera notificación de la novedad presentada mediante formato F-GCO-87.	F-GCO-87		

**Obligación específica 3:** Presentar *informe mensual* una vez *finalizada la liquidación de la factura* en cada período, sobre *las Nota Crédito* generadas en el sistema, *saldos a favor* cruzados y *ajustes al consumo y la facturación* bien sea en *aumento o disminuciones* a la originalmente emitida (refacturadas), *indicando el por qué de la novedad presentada.* 7

2/5/14

Relaciono a continuación los informes enviados a su correo relacionados con ésta obligación específica:

Marzo 14: Envió el informe de NC encontrados en las fc de enero y febrero. (Ver E8).

Marzo 14: Envió el informe de Saldos a Favor (corregido) encontrados en las fc de enero y febrero (Ver E9).

### Resumen NC Enero y Febrero de 2023

SECCIONAL	ITEM/MES	Matrícula	No. Doc	Fecha	Usuario	Descripción	Int. Finan. (\$)	Int. Mora (\$)	Valor (\$)	Total (\$)	Mes (\$)
AGUADAS	NC ENE 2023	326	393	01/feb/2023	paula.morales	solicitud empresa de aseo	0	-44.653	-1.301.911	-1.346.564	0
AGUADAS	NC ENE 2023	1310	394	01/feb/2023	paula.morales	solicitud empresa de aseo	0	-54	-11.093	-11.147	0
AGUADAS	NC ENE 2023	3957	395	01/feb/2023	lina.martinez	COBRO DOBLE	0	0	-24.000	-24.000	-24.000
AGUADAS	NC ENE 2023	4911	396	01/feb/2023	lina.martinez	COBRO DOBLE	0	0	-24.000	-24.000	-24.000
AGUADAS	NC ENE 2023	181	397	07/feb/2023	paula.morales	Enviado por correo de la empresa de aseo	0	-4.742	-145.833	-150.575	0
AGUADAS	NC ENE 2023	NCR					0	-49.449	-1.506.837	-1.556.286	-48.000
AGUADAS	NC FEB 2023	1573	402	28/02/2023	maria.valencia	DOBLE	0	0	-37517	-37517	-37517
AGUADAS	NC FEB 2023	2598	403	28/02/2023	maria.valencia	DUPLICADO	0	0	-40362	-40362	-40362
AGUADAS	NC FEB 2023	3512	404	28/02/2023	maria.valencia	DUPLICADO	0	0	-44018	-44018	-44018
AGUADAS	NC FEB 2023	3900	405	28/02/2023	paula.morales	DUPLICADO	0	0	-44425	-44425	-44425
AGUADAS	NC FEB 2023	1524	406	28/02/2023	paula.morales	DUPLICADO	0	0	-48082	-48082	-48082
AGUADAS	NC FEB 2023	1752	407	28/02/2023	paula.morales	DUPLICADO	0	0	-59664	-59664	-59664
AGUADAS	NC FEB 2023	159	408	28/02/2023	paula.morales	DUPLICADO	0	0	-59664	-59664	-59664
AGUADAS	NC FEB 2023	1425	409	28/02/2023	paula.morales	DUPLICADO	0	0	-59664	-59664	-59664
AGUADAS	NC FEB 2023	1214	410	28/02/2023	paula.morales	DUPLICADO	0	0	-59664	-59664	-59664
AGUADAS	NC FEB 2023	3535	411	28/02/2023	paula.morales	DUPLICADO	0	0	-59664	-59664	-59664

3/5/23

## Resumen Saldos a Favor Enero y Febrero 2023

SECCIONAL	INTEM/MES	Matricula	No. Doc	Fecha	Usuario	Descripción	Int. Fina	Int. Mora	Valor (\$)	Total (\$)	Mes (\$)
AGUADAS	SDO FAVOR/FEB	4420	80	07/03/2023	lina.martine	PAGO DOBLE POR SS 15-02-2023 POR BANCOLOMBIA 02-03-2023	0	0	-64594	-64594	-64594
AGUADAS	SDO FAVOR/FEB	SAF					0	0	-64594	-64594	-64594
CHINCHINA	SDO FAVOR/ENE	3290	1251	09/02/2023	lina.martine	SALDO A FAVOR 31-01-2023	0	0	-158070	-158070	-158070
CHINCHINA	SDO FAVOR/ENE	SAF					0	0	-158070	-158070	-158070
CHINCHINA	SDO FAVOR/FEB	3290	1251	09/02/2023	lina.martine	SALDO A FAVOR 31-01-2023	0	0	-158070	-158070	-158070
CHINCHINA	SDO FAVOR/FEB	1878	1252	14/02/2023	lina.martine	PAGO NO APLICADO PROCESO FEBRERO 2022	0	0	-72485	-72485	-72485
CHINCHINA	SDO FAVOR/FEB	11373	1253	17/02/2023	rubieia.fons	PQR CH720222000964 SE PALICA TARIFA CORRESPONDIENTE AL PERIODO DE OCTUBRE 2022	0	0	-5938987,9	-5938987,9	-5938988
CHINCHINA	SDO FAVOR/FEB	14067	1254	03/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-66756	-66756	-66756
CHINCHINA	SDO FAVOR/FEB	14067	1255	03/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-6676	-6676	-6676
CHINCHINA	SDO FAVOR/FEB	SAF					0	0	-6242974,9	-6242974,9	-6242975
GUARINOCITO	SDO FAVOR/ENE	719	48	01/03/2023	lina.martine	MAYOR VR PAGADO 23-02-2023 BANCOLOMBIA CONSIGNACION POR \$242.533 FRA POR \$218.102	0	0	-24431	-24431	-24431
GUARINOCITO	SDO FAVOR/ENE	SAF					0	0	-24431	-24431	-24431
KM 41	SDO FAVOR/ENE	125	8	13/02/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-116730	-116730	-116730
KM 41	SDO FAVOR/ENE	729	9	13/02/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-27380	-27380	-27380
KM 41	SDO FAVOR/ENE	196	10	13/02/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-96168	-96168	-96168
KM 41	SDO FAVOR/ENE	122	11	15/02/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-27000	-27000	-27000
KM 41	SDO FAVOR/ENE	SAF					0	0	-267278	-267278	-267278
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	15907	35430	22/02/2023	lina.martine	MAYOR VALOR PAGADO POR BANCOLOMBIA 08-02-2023	0	0	-1104136	-1104136	-1104136
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	4163	35431	28/02/2023	lina.martine	SALDO A FAVOR	0	0	-47	-47	-47
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	12647	35432	01/03/2023	lina.martine	MAYOR VR PAGADO	0	0	-2273	-2273	-2273
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	11264	35433	03/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-23089	-23089	-23089
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	9464	35434	06/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-80131	-80131	-80131
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	20686	35435	06/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-85746	-85746	-85746
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	11885	35437	06/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-63463	-63463	-63463
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	2930	35438	06/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-96392	-96392	-96392
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	17339	35439	06/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-190751	-190751	-190751
LA DORADA	SDO FAVOR/ENE	2206	35440	06/03/2023	maria.valenc	SALDO A FAVOR	0	0	-187881	-187881	-187881

**Obligación específica 4:** Apoyar al Departamento Comercial en el seguimiento al Proyecto de Recuperación de Alcantarillado – PRA – realizando **seguimiento a la notificación** al suscriptor, **activación del servicio en el sistema** de cada uno de los suscriptores identificados e **identificar potenciales nuevos suscriptores** que cumplan con dicho criterio **de acuerdo con la información arrojada por el sistema SOLIN Cloud en cada período de facturación.**

Realizados los correspondientes cruces de información, se obtuvieron los siguientes resultado, los cuales se enviaron a su correo, así:

Marzo 7: Le envío el informe de la revisión realizada a las respuestas de Chinchiná, con las evidencias de los informes de visitas técnicas a los respectivos predios identificados con acueducto activo y e inactivo en alcantarillado. (Ver E3).

Marzo 27: Le envío el informe con la proyección de los 474 códigos que se encontraban con la novedad de tener acueducto activo y alcantarillado inactivo, y los cuales fueron gestionados por las seccionales, este resultado fue el fruto de cruzar la información a partir de las respuestas recibidas desde noviembre(2023) y hasta el 27 de marzo, verificado con las facturaciones centradas de cada seccional y las respuestas recibidas en todo este período. De los 474 códigos se proyectaron ingresos a febrero/2023 de \$ 11.106.745,52. Este valor no contempla los cobros que debió hacer

a/s/h



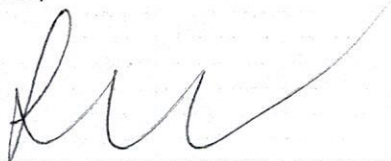
Dorada y no los realizó en tarifa ni en cargo fijo, a pesar de haber sido activados por la seccional.  
(Ver E12).

Resumen de Códigos gestionados y activos en alcantarillado

SECCIONAL	Identificados Depto Comercial	ACTIVOS	PENDIENTES DE ACTIVAR
AGUADAS	304	0	0
ANSERMA	176	4	0
ARAUCA	192	0	0
ARMA	121	3	0
BELALCAZAR	444	7	0
CHINCHINA	355	206	0
FILADELFIA	76	0	3
GUARINOCITO	0	0	0
KM 41	347	0	0
LA DORADA	493	160	123
MANZANARES	407	0	0
MARMATO	596	0	596
MARQUETALIA	339	14	0
MARULANDA	13	0	0
NEIRA	175	6	5
PALESTINA	294	0	0
RIOSUCIO	342	0	45
RISARALDA	595	2	0
SALAMINA	80	7	1
SAMANA	320	7	5
SAN JOSE	229	1	0
SUPIA	562	33	529
VICTORIA	179	7	0
VITERBO	473	16	0
<b>TOTAL</b>	<b>7.112</b>	<b>473</b>	<b>1.307</b>
TOTAL QUE NO CUMPLEN			5.805
TOTAL QUE CUMPLEN Y ESTÁN PENDIENTES DE GESTIONAR			834

Lo anterior para su información y fines pertinentes.

Cordialmente,



**LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO**

C.C: 30.292.057

Contratista

Departamento Comercial

Anexo: Pantallazos de los informes enviados en marzo a su correo.

5/5/14

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## OBLIGACIÓN ESPECIFICA 2 DE LAS SECCIONALES DE SAN JOSE SAMANA ARAUCA FILADELFIA Y AGUADAS - CON LA FC DE FEBRERO 2023

Luz Marina Hernandez Murillo

Para: William Molina Marin

Vie 03/03/2023 10:18

7-ANOMALIAS FILADELFIA fc...

3-ARAUCA FC Feb Anomalias...

Mostrar los 5 datos adjuntos (168 KB) Guardar todo en OneDrive - EMPOCALDAS Descargar todo

Buenos días:

Le envío los archivos del asunto con la identificación de anomalías así:

A01 DM  
A03 IMPE FISICO  
A04 POSIBLE FILTRA IMPERCEP  
A10 DESACTIVADOS  
CONSUMOS 0  
ALTOS CONSUMOS  
MEDIDORES INSTALADOS ANTES DEL 2015 ACTIVOS

Lo anterior con el fin de revisarlo con ud y enviarlo desde su correo a las seccionales

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



9/3/23, 9:54

ANOMALIAS FC FEB 2023 PALESTINA-VITERBO-ANSERMA-GUARINOCITO Y MANZANARES: Luz Marina Hernandez Murillo - Out...

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## ANOMALIAS FC FEB 2023 PALESTINA-VITERBO-ANSERMA-GUARINOCITO Y MANZANARES

L

Luz Marina Hernandez Murillo

Para: William Molina Marin

Lun 06/03/2023 13:23

16-PALESTINA FC Feb Anom...

24-VITERBO FC Feb Anomali...

Mostrar los 5 datos adjuntos (143 KB) Guardar todo en OneDrive - EMPOCALDAS Descargar todo

William buenas tardes:

Para su información y fines pertinentes le envió las ANOMALIAS 01-03-04-10- Consumos 0 - Consumos Altos Residenciales encontradas en la fac de febrero de las seccionales en el asunto.

Atentamente,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>

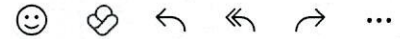


NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## REVISIÓN DE LOS FORMATOS VISITAS TECNICAS CHINCHINA

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: William Molina Marin



Mar 07/03/2023 15:37

6-Lista Visitas Tecnicas CHIN...

Dr William buenas tardes:

Me permito enviarle el listado de las visitas técnicas recibidas por parte de la Seccional Chinchiná, las cuales ud solicitó con el fin de dar respuesta a facturación, por reclamaciones de los usuarios con códigos... 7526-7530-7531-7533-7592-8945-9042-11449-15059-14067.

A la fecha la revisé con la fc de enero/2023

GESTION 1 DE LA SECCIONAL CHINCHINA				
#	Código	SERV AC	SERV AL	Observación Depto comercial en fc enero/2023
1	7526	VERDADERO	VERDADERO	Notificado enero 25 2023
2	7530	VERDADERO	VERDADERO	Notificado enero 25 2023
3	7531	VERDADERO	VERDADERO	Notificado enero 25 2023
4	7533	VERDADERO	VERDADERO	Notificado enero 25 2023
5	7592	VERDADERO	VERDADERO	Aparece activo y en el informe reportaron que no tiene alcantarillado.
6	8945	VERDADERO	FALSO	Revisado el proceso desde septiembre/(2023. No ha tenido cobro de alcantarillado.
7	9042	VERDADERO	VERDADERO	No se ha recibido la notificacion y fue activado en eneroi/2023
8	11449	VERDADERO	VERDADERO	Notificado enero 25 2023

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## ANOMALIAS BELALCAZAR

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: William Molina Marin



Jue 09/03/2023 13:26

5-BELALCAZAR FC Feb Anom...

William hola,

Envío el archivo de las anomalías de Belalcázar observadas en la fc de febrero/2023, de acuerdo con los filtros sugeridos por ud.

Tengo pendiente de revisar MARMATO-DORADA y CHINCHINA.

Lo anterior para su información y fines pertinentes

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

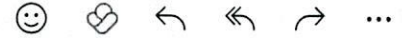
9/3/23, 15:52

CHINCHINA - ANOMALIAS FC FEB 2023: Luz Marina Hernandez Murillo - Outlook

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## CHINCHINA - ANOMALIAS FC FEB 2023

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: William Molina Marin



Jue 09/03/2023 15:52

1-CHINCHINA FC Feb Anom...

Hola Jefe

Envío anomalías de CHINCHINA revisadas en la FC de feb/2023, así

A01

A03

A04

A10

Consumos bajos

Consumos altos

Lo anterior para su información y fines pertinentes

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## MARMATO - ANOMALIAS FC FEB 2023

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: William Molina Marin



Vie 10/03/2023 8:49

1-MARMATO FC Feb Anomal...

Buenos días Jefe:

Para sus fines pertinentes envío la información con las anomalías de Marmato de acuerdo con la fc de febrero/2023, con la explicación que me brindó ayer, en la hoja de DESPERFECTO DE MEDIDOR, también encontrará los medidores ilegibles y empañados.

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## LA DORADA - ANOMALIAS FC FEB 2023

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: William Molina Marin



Vie 10/03/2023 10:02

10-DORADA FC Feb Anomali...

Dr William buenos dias:

Le envío las anomalías de la Dorada, observadas acuerdo con los criterios establecidos, en A01, A03,A04,A10, Consumos 0, consumos altos residenciales

Lo anterior para su información y fines pertinentes

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## CONSOLIDADO NC ENERO Y FEBRERO 2023

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: William Molina Marin

😊 📧 ↶ ↷ ↲ ⋮

Mar 14/03/2023 8:40

 25-CONSOLIDADO NC REL S... ▾

William hola,

Le envío el archivo con la información consolidada de NC correspondiente a los meses de enero y febrero de 2023, la idea es que ud lo pueda revisar, me retroalimente y con base en ésta ud me recuerde nuevamente la metodología para identificar los casos de mayor cuidado y en los que debo enfocarme.

Cordialmente,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## ARCHIVO CORRECTO OJO .....SALDOS A FAVOR DE ENE Y FEB 2023

Luz Marina Hernandez Murillo

Para: William Molina Marin

Mar 14/03/2023 11:02

 25-CONSOLIDADO SDO FAV ...

William me equivoqué con el anterior archivo, el archivo de SALDOS A FAVOR correcto es este. Por favor elimine el anterior o no lo descargue

Gracias

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

**De:** Luz Marina Hernandez Murillo

**Enviado:** martes, 14 de marzo de 2023 10:58

**Para:** William Molina Marin <jefe.comercial@empocaldas.com.co>

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

# ANSERMA Revisión Respuesta de anomalías- ENVIO EL ARCHIVO DE FRENADOS ANSERMA

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: William Molina Marin

Smiley, Lock, Reply, Reply all, Forward, More options icons

Mar 21/03/2023 9:52

2-ANSERMA FRENADOS Mz...

Buenos días William:

Revisada la respuesta de la Seccional Anserma, me permito informar que si bien a todo se le hizo seguimiento y se hizo la observación correspondiente acorde al procedimiento, considero que respecto a la observación del código 2315 en la pestaña A01 DM, requiere que se aclare que cuando un suscriptor se niega a cumplir con una de las cláusulas del contrato de condiciones uniformes, el contrato es claro en el deber ser (apoyado en el debido proceso).

ANSERMA	FEBRERO 2020	02	BAJO	RESIDENCIAL	Desperfectos del Medidor (Frenado o Destruído)	NO DEJA	Aplicar el
---------	--------------	----	------	-------------	--	---------	------------

Anexo la información que envió la Seccional ANSERMA de frenados para que sea direccionado por usted a quien corresponda.

Cordialmente,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

# ANSERMA Revisión Respuesta de anomalías- ENVIO EL ARCHIVO DE FRENADOS ANSERMA

Luz Marina Hernandez Murillo

Para: William Molina Marin

Mar 21/03/2023 9:52

2-ANSERMA FRENADOS Mz...

Buenos días William:

Revisada la respuesta de la Seccional Anserma, me permito informar que si bien a todo se le hizo seguimiento y se hizo la observación correspondiente acorde al procedimiento, considero que respecto a la observación del código 2315 en la pestaña A01 DM, requiere que se aclare que cuando un suscriptor se niega a cumplir con una de las cláusulas del contrato de condiciones uniformes, el contrato es claro en el deber ser (apoyado en el debido proceso).

ANSERMA	FEBRERO	2020	2	BAJO	RESIDENCIAL	Desperfectos del Medidor (Frenado o Destruido)	NO DEJA	Aplicar el
---------	---------	------	---	------	-------------	--	---------	------------

Anexo la información que envió la Seccional ANSERMA de frenados para que sea direccionado por usted a quien corresponda.

Cordialmente,

Luz Marina Hernández Murillo.  
 Contratista  
 Departamento Comercial  
 marina.hernandez@empocaldas.com.co  
 Empocaldas S.A. E.S.P.  
 Carrera 23 N.º 75 -82  
 Código Postal 170003  
 8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## RESUMEN CONSOLIDADO DE PRA- CODIGOS IDENTIFICADOS- CODIGOS PENDIENTES- CODIGOS QUE NO CUMPLEN

Le envío el resumen PRA de las 24 seccionales, con corte al día de hoy basada en las facturaciones centradas de noviembre, diciembre, enero y febrero.

En la hoja 1 encontrará el resumen, en el que por seccional se muestran la línea base total 7.112  
 Activos en la facturación centrada de febrero de 2023 542  
 Pendientes por activar 1.306  
 La diferencia corresponde a los códigos que de acuerdo con la información  
 remitida por las seccionales, no cumplen para ser activados 5.806

SECCIONAL	Identificados Depto Comercial	ACTIVOS	PENDIENTES DE ACTIVAR
AGUADAS	304	0	0
ANSERMA	176	4	0
ARAUCA	192	0	0
ARMA	121	3	0
BELALCAZAR	444	8	0
CHINCHINA	355	206	0
FILADELFIA	76	0	3
GUARINOCITO	0	0	0
KM 41	347	0	0
LA DORADA	493	162	122
MANZANARES	407	0	0
MARMATO	596	0	596
MARQUETALIA	339	14	0
MARULANDA	13	0	0
NEIRA	175	11	5
PALESTINA	294	0	0
RIOSUCIO	342	45	45
RISARALDA	595	2	0
SALAMINA	80	8	1
SAMANA	320	12	5
SAN JOSE	229	1	0
SUPIA	562	33	529
VICTORIA	179	7	0
VITERBO	473	24	0
	<b>7.112</b>	<b>542</b>	<b>1.306</b>

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## PROYECCION PRA DE 474 CÓDIGOS ACTIVOS

Luz Marina Hernandez Murillo

Para: William Molina Marin

Lun 27/03/2023 17:45

PROYECCION PRA ACTIVOS ...

Dr William buenas tardes:

Le envío el archivo con la proyección de los 474 códigos activos en ALCANTARILLADO, de acuerdo a revisión en el día de hoy con todas la FC febrero/2023.

Realicé el informe en la plantilla modelo enviada por usted el día jueves, y con las indicaciones brindadas por usted en la revisión del anterior correo.

En principio eran 483 códigos pero definitivamente son 474 para un total de ingresos de

**\$ 11.106.745,52**

Este valor no se si se deba cruzar con alguna otra fuente de información, como por ejemplo las nc y los refacturados para que sea más exacta la cifra

Se observa en la seccional Dorada que 130 códigos que fueron activados no se les cobró tarifa ni cargo fijo encontrandose activos en alcantarillado.

Quedo atenta a sus instrucciones.

Cordial saludo

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



empocaldas