


|  |   |         |   |                                     |            |
|--|---|---------|---|-------------------------------------|------------|
|  | GESTIÓN DE CONTRATACIÓN   |         |   | F-GC-29<br>Versión:07<br>2022-11-04 |            |
|  | LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA |         |   |                                     |            |
| # CONTRATO Y AÑO   | 60  | Acta Nº | 4 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA)     | 26.153.700 |
|  |   |         |   | 2. VALOR ADICIÓN (+)                | 0          |
| CONTRATISTA  | LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO  |         |   | 3. VALOR TOTAL (1+2)                | 26.153.700 |
| NIT O CC:  | 30292057  |         |   | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)       | 8.717.900  |
| CDP (#, rubro y fecha)   | 176 de enero 18/2023  |         |   | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-)          | 3.487.160  |
| RP (#, rubro y fecha)  | 181-2020200501-Enero 20/2023  |         |   | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)   | 13.948.640 |

Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, liderados por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado

|                  |         |                                  |       |
|------------------|---------|----------------------------------|-------|
| TIPO DE RECURSOS | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO | 11302 |
|------------------|---------|----------------------------------|-------|

| DOCUMENTO VERIFICADOS  |    | # FOLIOS |
|--|----|----------|
| 1- Acta original   | X  |          |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X  |          |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).      | NA |          |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   | X  |          |
| 5- Pagos SENA y ICBF.  | NA |          |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)  | NA |          |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).  | NA |          |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.  | X  |          |
| 9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)  | NA |          |
| 10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)   | NA |          |
| 11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor   | NA |          |
| 12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)  | X  |          |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA   |     |
|---|-----|
| Copia del acta  | X ✓ |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   | X   |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).   | NA  |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor.  | X   |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X   |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)   | NA  |
| Copia del registro presupuestal   | X   |

Fecha de presentación

ABRIL 28 DE 2023

| DATOS DEL SUPERVISOR                 |                      |            |
|--------------------------------------|----------------------|------------|
| WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN          | JEFE DEPTO COMERCIAL |            |
| NOMBRE                               | CARGO                | FIRMA      |
| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS |                      |            |
| 055 008 590 0054355                  | AHORROS              | DAVIVIENDA |
| CUENTA                               | TIPO DE CUENTA       | BANCO      |

27-04-23  
10:00

## ACTA DE PAGO PARCIAL No. 04

**CONTRATO** No. 060

**OBJETO CONTRATO:** Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, lideradas por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

**CONTRATISTA:** Luz Marina Hernández Murillo

**CEDULA:** 30.292.057

**VALOR DEL CONTRATO:** \$ 26.153.700

**VALOR ACTA:** \$ 3.487.160

| CONTROL FINANCIERO     |                   |
|------------------------|-------------------|
| VALOR DEL CONTRATO     | 26.153.700        |
| VALOR ACTA NRO 1       | 1.743.580         |
| VALOR ACTA NRO 2       | 3.487.160         |
| VALOR ACTA NRO 3       | 3.487.160         |
| VALOR ACTA NRO 4       | 3.487.160         |
| <b>SALDO POR PAGAR</b> | <b>13.948.640</b> |

En Manizales, Caldas a los **veintiocho (28)** días del mes de **abril de 2023**, se reunieron el Dr. **WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN** - Jefe del Departamento Comercial de EMPOCALDAS S.A E.S.P y la contratista Luz Marina Hernández Murillo con el fin de tramitar el pago del acta parcial **Nro.4**, correspondiente a las actividades **ejecutadas del 1 al 28 de abril de 2023**.

El contratista se encuentra al día con los aportes a salud (SURA EPS), y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de **MARZO** de 2023, teniendo en cuenta que adquirí la condición de pensionada por el fondo COLPENSIONES, le anexo el respectivo desprendible.



**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial



**LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO**  
Contratista

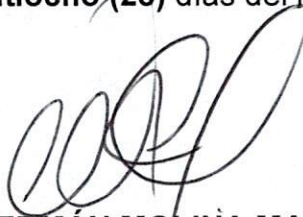
Manizales, 28 de abril de 2023

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 144 DE 2022**

**CERTIFICA QUE:**

La contratista Luz Marina Hernández Murillo, identificada con cedula de ciudadanía No. 30.292.057 cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el **Acta No.04** del contrato 60 de 2023, actividades ejecutadas del **1 al 28 de abril de 2023**.

Para constancia se firma a los **veintiocho (28)** días del mes de **abril de 2023**



**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN**  
Jefe Departamento Comercial  
Supervisor



## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit 890803239 CIU 3600  
Dirección Av Santander 75 - 82 Resolución DIAN 18764032358620  
Responsabilidad Fisca R-99-PN Autorizada el 1 al 3000 Vig. 02/08/20:

### DATOS DOCUMENTO

|                      |                            |                        |                         |
|----------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------|
| PROVEEDOR            | UZ MARINA HERNANDEZ MURILI | NIT/CEDULA             | 30292057                |
| DIRECCIÓN            | CR 23 47-21                | CIUDAD                 | Manizales               |
| TELÉFONO             | 3113541413                 | EMAIL                  | lumiluz864@gmail.com    |
| FORMA DE PAGO        | ACTAS PARCIALES            | MEDIO DE PAGO          | Instrumento no definido |
| FECHA DE VENCIMIENTO | 28/04/2023                 | RESPONSABILIDAD FISCAL | R-99-PN                 |
| SECCIONAL            | Manizales                  | OK                     |                         |
| CENTRO DE COSTO      | Departamento Comercial     | COD. CENTRO DE COSTO   | 107001                  |
| NRO. CONTRATO        | 060 de 2023                |                        |                         |
| ACTA NRO.            | 4                          |                        |                         |

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

TOTAL 3.487.160,00

VALOR EN LETRAS TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO SESENTA PESOS MCTE

NOMBRE: LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO  
CÉDULA: 30.292,057

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

|                |                     |
|----------------|---------------------|
| ACUEDUCTO      | 2.315.125,52        |
| ALCANTARILLADO | 1.172.034,48        |
| <b>TOTAL</b>   | <b>3.487.160,00</b> |



|                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| RAZON SOCIAL :               | LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO |
| IDENTIFICACION:              | CC-30292057                  |
| COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL: | 0                            |
| NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL: | 0                            |
| FECHA GENERACION REPORTE:    | 2023-04-25                   |
| FECHA LIMITE DE PAGO:        | 2023-04-25                   |
| FECHA DE PAGO:               | 2023-04-25                   |
| ENTIDAD DE PAGO:             | BANCOLOMBIA                  |
| PERIODO PENSION:             | 2023-03                      |
| PERIODO SALUD:               | 2023-03                      |
| NUMERO PLANILLA:             | 26000352                     |
| TOTAL COTIZANTES:            | 1                            |
| REFERENCIA DE PAGO (PIN):    | 26000352                     |
| TIPO DE PLANILLA:            | I                            |

| CODIGO ENTIDAD | NIT       | NOMBRE   | NUMERO AFILIADOS | IDC          | FONDO SOLIDARIDAD | FONDO SUBSISTENCIA | TOTAL INTERESES | VALOR PAGAR SIN INTERESES | VALOR PAGAR |
|----------------|-----------|----------|------------------|--------------|-------------------|--------------------|-----------------|---------------------------|-------------|
| EPS010         | 800088702 | EPS SURA | 1                | \$ 1.400.000 | \$ 0              | \$ 0               | \$ 1.600        | \$ 175.000                | \$ 176.600  |
| 14-23          | 860011153 | POSITIVA | 1                | \$ 1.400.000 | \$ 0              | \$ 0               | \$ 100          | \$ 7.400                  | \$ 7.500    |
| Total a pagar  |           |          |                  |              | \$ 0              | \$ 0               | \$ 1.700        | \$ 182.400                | \$ 184.100  |

|                                  |            |
|----------------------------------|------------|
| FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES: | 15/05/2023 |
|----------------------------------|------------|

RADICADO 2020\_001

**GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS  
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS  
CERTIFICACION PENSIÓN**

Que revisada la nómina de Pensionados de la Administradora Colombiana de Pensiones **COLPENSIONES**, al señor(a) **LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 30292057** y número de Afiliación **930292057100**, esta Administradora mediante resolución No. **125592** de **2022** le concedió pensión de **P DE VEJEZ L 797/03** registrando fecha de ingreso a nómina **Junio de 2022**.

Estado: **ACTIVO**.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 25 de abril de 2023.



**DORIS PATARROYO PATARROYO**  
Director(a) de Nómina de Pensionados

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA  
DE COLOMBIA

VIGILADO



Empocaldas 
 empocaldas\_oficial  
 empo@empocaldas.com.co  
 www.empocaldas.com.co

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.  
 EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
 NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
 NUMERO: 181

EXPEDICION DEL CDP: 20/01/2023  
 CERTIFICADO DISPONIBILIDAD : 0176

COMPROMISO QUE AMPARA: CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°060 ENE 20 DE 2023 PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LA GESTION EN EL SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS COMERCIALES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

BENEFICIARIO: LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO  
 NIT: 30.292.057

Con el presente acto administrativo se afectan las apropiaciones y no serán utilizadas en otro fin.

RUBRO DE APROPIACIÓN

DESCRIPCIÓN

VALOR

232020200501

MANEJO DE PRESIONES Y PERDIDAS TECNICAS Y COMERCIALES

26.153.700

TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

26.153.700

PLAZO DE EJECUCION 240 DIAS

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
 Jefe Sección Presupuesto

Manizales, abril 28 de 2023

Doctor  
**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial  
EMPOCALDAS S.A E.S.P  
Ciudad

**REFERENCIA:** Actividades realizadas a cargo del Contrato No 060 de 2023

***Cordial saludo,***

A continuación me permito relacionar actividades realizadas durante el actual mes, en el marco del contrato 060/2023, así:

**OBJETO:** Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, lideradas por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

**Obligación específica 2:** *Remitir* periódicamente a las seccionales **la lista de suscriptores con anomalías facturadas en cada período**, haciendo especial énfasis en **A01 Desperfectos del Medidor, A03 Impedimentos Físicos, A04 Filtraciones Imperceptibles, A10 Desactivados**, con el fin de que cada administrador realice las notificaciones, visitas y verificaciones según el caso y **presentar informe de las gestiones realizadas en coordinación con la seccional.**

Realizada la revisión respectiva con base en sus indicaciones le envié los siguientes informes:

E1-E2-E3 y E12: Informe de anomalías de las 24 seccionales teniendo en cuenta la facturación de marzo y cruzada ésta información con las respuestas recibidas por parte de los Administradores. Todas las seccionales quedaron analizadas, incluida Marmato informe final que usted solicitó en abril 21/2023.



**Obligación específica 4:** Apoyar al Departamento Comercial en el seguimiento al Proyecto de Recuperación de Alcantarillado – PRA – realizando *seguimiento a la notificación* al suscriptor, *activación del servicio en el sistema* de cada uno de los suscriptores identificados e *identificar potenciales nuevos suscriptores* que cumplan con dicho criterio *de acuerdo con la información arrojada por el sistema SOLIN Cloud en cada período de facturación.*

Realizados los correspondientes cruces de información, se obtuvieron los siguientes resultados, los cuales se enviaron a su correo, así:

E4-E5-E6-E7-E8-E9-E10-E11:

Después de revisar una a una todas las respuestas de las Seccionales, realizar el cruce de información y análisis respectivo, realicé el seguimiento a cada una de las seccionales y resolví las inquietudes de aquellas que no habían enviado de manera oportuna la respuesta a su solicitud, es así que gracias al diálogo con Manuel Administrador de Marmato, se pudo establecer cuál fue la dificultad presentada en dicha seccional, se pudo acompañar en el proceso, teniendo como resultado la tarea realizada en su totalidad en un tiempo récord y con calidad.

| AÑO                                    | SECCIONAL | MES   | CODIGO | PROMEDIO | CONSUMO<br>MES | VARIACIÓN | CF_ACU | Consumo<br>\$_ACU | Total<br>Consumo<br>\$ _ACU | CARGO<br>FIO<br>CF_ALC | TARIFA<br>Consumo<br>\$ _ALC | Total<br>Consumo<br>\$ _ALC | MANO OBRA               | COMISIÓN | TOTAL    |
|--|-----------|-------|--------|----------|----------------|-----------|--------|-------------------|-----------------------------|------------------------|------------------------------|-----------------------------|-------------------------|----------|----------|
| 2023                                   | SUPIA     | MARZO | 5492   | 1        | 1              | 0         |        |                   |                             | 4239                   | 1386,04                      | 1386,04                     |                         |          | 5625,04  |
| 2023                                   | SUPIA     | MARZO | 5862   | 1        | 2              | 1         |        |                   |                             | 4239                   | 1386,04                      | 2772,08                     |                         |          | 7011,08  |
| 2023                                   | VICTORIA  | MARZO | 157    | 7        | 15             | 8         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 21447,75                    |                         |          | 25686,75 |
| 2023                                   | VICTORIA  | MARZO | 159    | 13       | 8              | -5        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 11438,8                     |                         |          | 15677,8  |
| 2023                                   | VICTORIA  | MARZO | 160    | 10       | 6              | -4        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 8579,1                      |                         |          | 12818,1  |
| 2023                                   | VICTORIA  | MARZO | 641    | 23       | 20             | -3        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 28597                       |                         |          | 32836    |
| 2023                                   | VICTORIA  | MARZO | 642    | 8        | 7              | -1        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 10008,95                    |                         |          | 14247,95 |
| 2023                                   | VICTORIA  | MARZO | 1741   | 25       | 11             | -14       |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 15728,35                    |                         |          | 19967,35 |
| 2023                                   | VICTORIA  | MARZO | 2143   | 28       | 58             | 30        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 82931,3                     |                         |          | 87170,3  |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1      | 20       | 17             | -3        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 24307,45                    |                         |          | 28546,45 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 25     | 6        | 7              | 1         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 10008,95                    |                         |          | 14247,95 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 106    | 10       | 10             | 0         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 14298,5                     |                         |          | 18537,5  |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 584    | 6        | 4              | -2        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 5719,4                      |                         |          | 9958,4   |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 743    | 23       | 21             | -2        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 30026,85                    |                         |          | 34265,85 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1278   | 14       | 12             | -2        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 17158,2                     |                         |          | 21397,2  |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1279   | 10       | 9              | -1        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 12868,65                    |                         |          | 17107,65 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1280   | 17       | 22             | 5         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 31456,7                     |                         |          | 35695,7  |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1281   | 24       | 25             | 1         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 35746,25                    |                         |          | 39985,25 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1282   | 3        | 3              | 0         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 4289,55                     |                         |          | 8528,55  |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1401   | 8        | 7              | -1        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 10008,95                    |                         |          | 14247,95 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 1577   | 11       | 10             | -1        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 14298,5                     |                         |          | 18537,5  |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 3433   | 14       | 5              | -9        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 7149,25                     |                         |          | 11388,25 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 3664   | 9        | 8              | -1        |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 11438,8                     |                         |          | 15677,8  |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 3989   | 11       | 11             | 0         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 15728,35                    |                         |          | 19967,35 |
| 2023                                   | VITERBO   | MARZO | 4254   | 2        | 5              | 3         |        |                   |                             | 4239                   | 1429,85                      | 7149,25                     |                         |          | 11388,25 |
| <b>TOTAL DE 385 ACTIVADOS EN P R A</b> |           |       |        |          |                |           |        |                   |                             |                        |                              | <b>\$ 14.406.093,67</b>     | <b>\$ 18.365.748,33</b> |          |          |

| SECCIONAL | Identificados Depto Comercial | ACTIVOS | PENDIENTES DE ACTIVAR | VERIFICACIÓN DEPTO COMERCIAL EN ABRIL 21 CON RESPUESTA DE LA SECCIONAL Y FC MARZO 2023  |
|-----------|-------------------------------|---------|-----------------------|---|
| RIOSUCIO  | 342                           | 45      | 0                     | De los 342 códigos iniciales, informó que se activaban 45, y envió las respectivas notificaciones. En la fc de mzo/2023 ya se encuentran activos  |
| RISARALDA | 595                           | 3       | 0                     | ABRIL 14: Al cruzar la línea base con la fc de marzo/2023, continúa igual la información  |
| SALAMINA  | 80                            | 7       | 1                     | De acuerdo con la respuesta de la seccional de los 80 códigos, cumplen las condiciones para ser activados 8 códigos. 7 activos ya falta uno que debe verse activo en la FC DE ABRIL   |
| SAMANA    | 320                           | 6       | 0                     | Línea base 320: De acuerdo con aclaración mediante correo electrónico realizada en abril 13, la seccional se encuentra al día.  |
| SAN JOSE  | 229                           | 1       | 0                     | De los 229 códigos identificados, sólo un código cumple para ser activado. Abril 14 la información continúa igual   |
| SUPIA     | 562                           | 32      | 19                    | R/: ABRIL 17 : La seccional informa que lo ACTIVÓ EN EL DRIVE. Via celular en la misma fecha se le aclara que en el drive se reporta y que la activación se realiza en el SOLIN, manifestó que ya los activó en SOLIN, luego de haberlos reportado en el drive, y que deben aparecer activos en alcantarillado en la FC de ABRIL. VERIFICACIÓN: Al Depto Comercial le corresponde verificar en el mes de mayo dicha información |
| VICTORIA  | 179                           | 7       | 0                     | De los 179 códigos la seccional informa que sólo 7 cumplen para ser activados, y en abril 14 continúa la misma información  |
| VITERBO   | 473                           | 16      | 0                     | De los 473 códigos, la seccional informa que cumplen para ser activados 16 códigos. Ya activos en la fc de mzo 2023   |

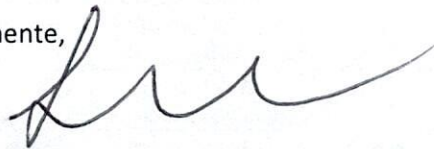
385

88

| SECCIONAL  | MES ACTIVACION<br>ALCANTARILLADO | CODIGO | Revisión PRA en FC<br>MZO/2023 | Verificación en abril 21 con la FC de Marzo/2023  |
|------------|----------------------------------|--------|--------------------------------|---|
| AGUADAS    | NA                               | NA     | NA                             | De acuerdo con respuesta de la seccional DE LOS 304 códigos, ninguno cumple con las características para ser activado en alcantarillado. Revisada la FC de MARZO/2023, continua igual |
| ANSERMA    | NA                               | NA     | NA                             | De los 176 códigos la seccional reportó sólo 4 códigos para activar. En Feb 10 Telefónicamente respondió que en visita se verificó que el código 4062 NO TIENE ALCANTARILLADO.        |
| ANSERMA    | NOVIEMBRE                        | 576    | VERDADERO                      |   |
| ANSERMA    | NOVIEMBRE                        | 577    | VERDADERO                      |   |
| ANSERMA    | NOVIEMBRE                        | 579    | VERDADERO                      |   |
| ANSERMA    | NOVIEMBRE                        | 7229   | VERDADERO                      |   |
| ARAUCA     | NA                               | NA     | NA                             | De acuerdo con la respuesta de la seccional, ninguno de los 192 códigos cumplen condiciones para ser activos en alcantarillado  |
| ARMA       | NA                               | NA     | NA                             | De los 121 códigos identificados sólo 3 códigos cumplen   |
| ARMA       | DICIEMBRE                        | 311    | VERDADERO                      |   |
| ARMA       | DICIEMBRE                        | 312    | VERDADERO                      |   |
| ARMA       | DICIEMBRE                        | 662    | VERDADERO                      |   |
| BELALCÁZAR | NA                               | NA     | NA                             | De acuerdo con la respuesta inicial de los 444 sólo 7 códigos cumplen para ser activados  |
| BELALCÁZAR | NOVIEMBRE                        | 303    | VERDADERO                      |   |
| BELALCÁZAR | NOVIEMBRE                        | 308    | VERDADERO                      |   |
| BELALCÁZAR | NOVIEMBRE                        | 312    | VERDADERO                      |   |
| BELALCÁZAR | NOVIEMBRE                        | 359    | VERDADERO                      |   |
| BELALCÁZAR | NOVIEMBRE                        | 1074   | VERDADERO                      |   |
| BELALCÁZAR | NOVIEMBRE                        | 1085   | VERDADERO                      |   |
| BELALCÁZAR | NOVIEMBRE                        | 2089   | VERDADERO                      |   |

Lo anterior para su información y fines pertinentes.

Cordialmente,



**LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO**

C.C: 30.292.057

Contratista

Departamento Comercial

Anexo: Pantallazos de los informes enviados a su correo.

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## ARMA- ANOMALIAS FC MZO



L

Luz Marina Hernandez Murillo



✓ Para: ○ Catalina Ceferino Cortés

Lun 10/04/2023 10:07

CC: ● William Molina Marin

4-ARMA FC MZO ANOM Env...  
13 KB

Catalina buenos días:

Revisada la FC de Marzo se encontraron 9 códigos con consumos en cero, y un código con consumo alto.

Se anexa el archivo con la identificación de dichos códigos a fin de ser revisados por ud y por favor enviar a este correo la respuesta en el mismo cuadro, con las anotaciones de su gestión.

Esta información ya fué cruzada con lo detectado y enviado el mes anterior (FC Feb), y lo anexo en ésta solicitud, es información de nuevos códigos.

Si bien es cierto que en los códigos de hace un mes no aparece anomalía alguna, es muy importante para el control y seguimiento por parte del Depto Comercial, que nos envíe la respuesta de su gestión y de ésta forma dejar la trazabilidad.

Agradecemos su oportuna gestión y respuesta.

Cordialmente,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## KM 41 - ANOMALIAS FC MZO 2023

Luz Marina Hernandez Murillo  
✓ Para: Jorge Hernán Velez Acevedo  
CC: William Molina Marin

😊 📎 ↶ ↷ ↸ ...

Lun 10/04/2023 11:02

9-FC KM 41 ANOM MZO 202...  
18 KB

Jorge buenos dias:

Le envió las anomalías identificadas en la FC de MARZO, además se cruzó con la respuesta que usted envió a la solicitud de anomalías en la fc de febrero, encontrando que:

1. A 01 Desperfectos del Medidor: El código 120 persiste con la novedad A01 y de acuerdo con su observación, fué notificado en febrero 28, pero aún no hemos recibido el archivo en pdf de la notificación de este código. Se solicita la notificación y continuar con el proceso, así como lo explicó el Jefe del Depto Comercial, cuando se envió la primera solicitud.
2. En los consumos en cero se identifican 9 códigos nuevos, y se anexan los 3 códigos que en su respuesta de marzo 14 ud informa que está pendiente la visita al predio.

Agradecemos su gestión reflejada en la respuesta que usted envió en marzo 14, y verificada en la fc de marzo.

Quedamos atentos a su oportuna gestión y respuesta.

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## ANSERMA-ANOMALIAS MARZO 2023



**De:** Luz Marina Hernandez Murillo

**Enviado:** lunes, 10 de abril de 2023 16:45

**Para:** Dasy Lorena Ortiz Cano <dasy.ortiz@empocaldas.com.co>

**Cc:** Martha Isabel Giraldo Jaramillo <martha.giraldo@empocaldas.com.co>; William Molina Marin <jefe.comercial@empocaldas.com.co>

**Asunto:** ANSERMA-ANOMALIAS MARZO 2023

Dasy buenas tardes:

Le envío la identificación de anomalías con base en la FC MARZO, la cual fué cruzada con la respuesta que usted envió el mes inmediatamente anterior, así:

1-A01 : Se identifican 30 códigos con ésta anomalía y además continúan apareciendo 6 códigos más, que ya se habian reportado el mes anterior y ustedes en la respuesta colocaron en la respuesta de la gestión, pero continúa la anomalía, sería importante verificar nuevamente dado que solamente los códigos 4568 y 4612, fueron notificados el 15 de marzo, los demás se informó que se había corregido la novedad y en el caso del suscriptor codigo 2315 el cual no permite ser notificado, debe aplicarse entonces el debido proceso.

2-A03: 10 códigos nuevos con esta novedad, teniendo en cuenta la respuesta que la seccional informó en el mes anterior los códigos 6471 ( "Por impedimento físico (muro muy alto), estamos en el proceso de notificación"). Y el código 6947 ("tapa muy pegada notificar ").

3-A04: 2 códigos nuevos con ésta novedad

4-A10: 4 códigos nuevos y 2 CÓDIGOS reportados desde el mes anterior (559 y 4063) que a pesar de la gestión continúa la misma anomalía.

5-Consumos en 0: 69 códigos, se cruzó con la respuesta del mes anterior y son todos códigos nuevos

6-Consumos altos: 1 código nuevo despues de cruzar la respuesta del mes anterior con la fc de marzo.

Quedamos atentos a recibir su respuesta con las observaciones respectivas de acuerdo a la realidad de la gestión.

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

### SUPIA - PRA RESPUESTA DEPURADA CON LA FC DE MARZO/2023

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: Sandra Patricia Giraldo Parra  
CC: William Molina Marin

📄 📧 ⏪ ⏩ ⋮

Mié 12/04/2023 15:55

DORADA Depuración Resp E...  
15 KB

Sandra buenas tardes:

Teniendo en cuenta las respuestas enviadas por usted, se cruzaron las mismas con las facturaciones hasta marzo/2023 encontrando:

| SECCIONAL | Identificados Depto Comercial | ACTIVOS | PENDIENTES DE ACTIVAR | VERIFICACIÓN DEPTO COMERCIAL FC MARZO 2023  |
|-----------|-------------------------------|---------|-----------------------|---|
| SUPIA     | 562                           | 32      | 19                    | De los 562 códigos identificados, la seccional informa que 511 no aplican para ser activados. Envié 33 notificaciones, y aparecen activados en la fc de FEB/2023. Sólo cumplen para activar 51 códigos (relacionados en este informe) de los cuales, se encuentran activos 32 en la facturación de marzo/2023, pendientes de activar 19 códigos (relacionados en este). Se solicita informar por qué no han sido gestionados o si ha cambiado la condición para ser activados |

Se anexa además el archivo en el cual encontrará los 32 códigos que ya fueron activados y los 19 pendientes de gestionar para un total de 51 códigos que inicialmente cumplen la condición para ser activados, a no ser que las condiciones hayan cambiado.

Es importante recordar que la gestión posterior a la visita en terreno es la notificación, luego reportar en el drive para de esta forma activar.

Quedamos atentos a su oportuna respuesta y/o a resolver sus inquietudes.

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

# FILADELFIA- P R A 3 3 códigos pendientes de activar en alcantarillado o gestionar

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: Mario Alberto Pineda Pineda  
CC: William Molina Marin

📄 📧 ↶ ↷ ↸ ...

Mié 12/04/2023 16:20

7-FILADELFIA Depuración Re...  
10 KB

Mario buenas tardes:

Por favor tener en cuenta la siguiente información:

| SECCIONAL  | MES ACTIVACION ALCANTARILLADO | CODIGO | Revisión PRA en FC MZO/2023 | Verificación Depto Comercial con la FC de Marzo/2023 en Abril 12  |
|------------|-------------------------------|--------|-----------------------------|---|
| FILADELFIA | NA                            | NA     | NA                          | De acuerdo con respuesta de la seccional, de los 76 códigos sólo 3 cumplen requisitos para ser activados. Sin embargo a la fecha de ésta verificación (marzo 22/2023) no han sido activados |
| FILADELFIA |                               | 163    | FALSO                       | En informe este código es para activar. Revisado en abril 11 con la fc de marzo, continúa inactivo  |
| FILADELFIA |                               | 354    | FALSO                       | En informe este código es para activar. Revisado en abril 11 con la fc de marzo, continúa inactivo  |
| FILADELFIA |                               | 1018   | FALSO                       | En informe este código es para activar. Revisado en abril 11 con la fc de marzo, continúa inactivo  |

La idea es que en el Departamento Comercial se reciba la información de manera oportuna, es así que se solicita reportar la gestión con dichos códigos, y tener presente la solicitud inicial realizada por el Jefe del Depto Comercial Dr William Molina, de verificar, notificar, reportar en drive y activar.

Estaremos atentos a resolver sus inquietudes, o aclaraciones. El plazo máximo es para este viernes 14 de abril.

Atentamente,

Luz Marina Hernández Murillo.



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

# NEIRA - PRA códigos que faltan por activar o gestionar en ALCANTARILLADO

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: Oscar Albeiro Obando López  
CC: William Molina Marin

Smiley, Print, Reply, Reply All, Forward, More

Mié 12/04/2023 16:51

11-NEIRA RESP revis con fc ...  
12 KB

Oscar buenas tardes:

Por favor tener en cuenta la siguiente información:

| SECCIONAL | Identificados Depto Comercial | ACTIVOS | PENDIENTES DE ACTIVAR | VERIFICACIÓN DEPTO COMERCIAL FC MARZO 2023  |
|-----------|-------------------------------|---------|-----------------------|---|
| NEIRA     | 175                           | 6       | 5                     | De los 175 códigos sólo 11 pueden activarse, y a la fecha, abril 11/2023, aún tiene sin activar 5 códigos |

A partir de la respuesta y hasta la fecha continúan pendientes 5 códigos por activar, en caso de que las condiciones del predio sean diferentes, por favor informar.

Es importante recordar que después de la verificación en terreno, de encontrar que cumplen con las condiciones, de inmediato se notifica, luego se reporta en el drive y finalmente se activa.

Esperamos contar con su oportuna colaboración y depurar al máximo la información y enviar la respectiva gestión.

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>




## MARMATO P R A- 604 códigos con acueducto y sin alcantarillado

Luz Marina Hernandez Murillo <marina.hernandez@empocaldas.com.co>

Jue 13/04/2023 14:58

Para: Manuel Fernando Cardona Gutierrez <administrador.marmato@empocaldas.com.co>

CC: William Molina Marin <jefe.comercial@empocaldas.com.co>

 1 archivos adjuntos (132 KB)

12-MARMATO PRA Env FC MARZO- Abr 13.xlsx;

Hola Manuel buenas tardes:

Es muy importante para el Departamento Comercial conocer cuál ha sido la dificultad que ha tenido en la seccional para no responder la solicitud realizada en diciembre 20 de 2022 cuando el Jefe del Departamento Comercial le solicita iniciar el proceso de verificación en terreno los predios que cumplen las condiciones para ser activados en alcantarillado.

La secuencia del proceso es la siguiente:

- 1-Verificar en Terreno
- 2-si el predio realmente está conectado a la red de alcantarillado nuestra, se debe notificar.
- 3-Reportar en el drive
- 4-Activar

Los que no tienen las condiciones para activarse, se debe colocar cuál es el motivo.

Conocemos de las dificultades que se presentan en las seccionales, las cuales son un común denominador en todas. Es por eso que si tiene dudas o si desea comunicarse telefónicamente para desarrollar una estrategia que le permita realizar la actividad, me puede contactar a cualquiera de las líneas abajo de mi firma o comunicarse con sus más cercanos Administradores, ya que en su totalidad han hecho la tarea, algunos en tiempo récord.

Su gestión impacta en los ingresos de nuestra organización.

Le envío la lista de los códigos con base en la facturación de marzo/2023.

Quedo atenta a resolver sus inquietudes

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003

8867080 Ext. 271

Cel 311 3541413

<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

---

**De:** William Molina Marin <jefe.comercial@empocaldas.com.co>

**Enviado:** lunes, 10 de abril de 2023 14:43

**Para:** Manuel Fernando Cardona Gutierrez <administrador.marmato@empocaldas.com.co>

**Cc:** Luz Marina Hernandez Murillo <marina.hernandez@empocaldas.com.co>

**Asunto:** RV: RECUPERACIÓN ALCANTARILLADO MARMATO

Cordial saludo Manuel,

Le recuerdo por favor realizar esta actividad enviada desde el 20 de diciembre del año anterior la cual tiene que ver con la identificación de los suscriptores que actualmente no cuentan con el servicio activo de alcantarillado en el sistema comercial Solin, pero si se encuentran utilizando las redes de Empocaldas para realizar el vertimiento de las aguas residuales.

Esta tarea se debe realizar con el fin de identificar si se activan o no en el sistema.

Cordialmente,

**William Germán Molina Marín**

**Jefe Departamento Comercial**

[jefe.comercial@empocaldas.com.co](mailto:jefe.comercial@empocaldas.com.co)

Empocaldas S.A. E.S.P.

Carrera 23 # 75 - 82

Cod. Postal 170003

Tel. 8867080 Ext. 270

<https://www.empocaldas.com.co/>

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## VITERBO PRA - 8 códigos pendientes de aclarar si se activan o no en alcantarillado

Luz Marina Hernandez Murillo

Para: Jhon Javier Henao Restrepo

CC: William Molina Marin

😊 📎 ↶ ↷ ↸ ...

Lun 17/04/2023 10:06



24-VITERBO RESUMEN con f...  
12 KB

Jhon Javier buenos días:

Le envío el archivo con los 8 códigos que aun generan duda por cuanto en su respuesta aparecen listos para activar.

| SECCIONAL | MES ACTIVACION ALCANTARILLADO | CODIGO | Revisión PRA en FC MZO/2023 |   | RESPUESTA |
|-----------|-------------------------------|--------|-----------------------------|---|-----------|
| VITERBO   |                               | 738    | FALSO                       | ACTIVAR ALC                               |           |
| VITERBO   |                               | 739    | FALSO                       | ACTIVAR ALC                               |           |
| VITERBO   |                               | 740    | FALSO                       | ACTIVAR ALC                               |           |
| VITERBO   |                               | 1355   | FALSO                       | ACTIVAR ALC                               |           |
| VITERBO   |                               | 3139   | FALSO                       | CON ALCANTARILLADO                        |           |
| VITERBO   |                               | 3224   | FALSO                       | ESTA CONECTADO A LA RED SE DEBE NOTIFICAR |           |
| VITERBO   |                               | 3603   | FALSO                       | Cuenta con servicio                       |           |
| VITERBO   |                               | 3604   | FALSO                       | Cuenta con servicio                       |           |

Si realizaron una visita posterior a dicha respuesta y encontraron que las condiciones son otras, yo le agradezco nos informe.

De igual forma en la facturación de marzo continúan inactivos en alcantarillado, solo faltaría informar si es que tienen pozo séptico o allí no se tiene red de alcantarillado.

Agradezco su colaboración en la oportunidad a ésta solicitud.

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.

Contratista

Departamento Comercial

marina.hernandez@empnocaldas.com.co

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## VITERBO- PRA Segunda solicitud

Luz Marina Hernandez Murillo  
Para: Jhon Javier Henao Restrepo  
CC: William Molina Marin

😊 📎 ↶ ↷ ↸ ...

Mar 18/04/2023 11:34

📎 24-P RA VITERBO Resp 1.xlsx  
54 KB

Jhon Javier buenos dias:

Tal como se lo informé el día de ayer telefónicamente y por correo, al igual que hoy, es importante que lo encontrado en terreno al realizar visita técnica quede registrado en la respuesta, es así que los siguientes códigos que usted inicialmente manifestó que tenían servicio, aún no aparecen activos en la facturación centrada.

El Dr William en un primer correo, les compartió el paso a paso en PRA:

1. Visita técnica cuyo resultado quedará registrado en el formato, con la firma de quien realiza la visita
- 2- Si el predio REALMENTE se debe activar, por cuanto según el informe de la visita SI está CONECTADO a nuestra red, se envía la notificación
- 3- Se reporta en el drive
- 4- Se activa.

Ya todos los compañeros terminaron la tarea, si usted tiene alguna duda que no hemos podido resolver desde nuestro escritorio, le sugiero de manera respetuosa comunicarse con los compañeros de Supía, Marmato, Riosucio, ya que la experiencia de ellos fué similar a la suya y finalmente realizaron la tarea y están al día con este informe.

Son sólo 8 códigos no es toda la base, los encontrará resaltados en rojo, y son los 8 primeros códigos, en la columna M está la respuesta inicial que brindó la seccional VITERBO, y en la N la solicitud del Depto Comercial

Le agradezco su interés y colaboración.

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, no se asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial.

---

**De:** William Molina Marin

**Enviado el:** martes, 20 de diciembre de 2022 3:32 p. m.

**Para:** Cristian David Arredondo Gañan <cristian.arredondo@empocaldas.com.co>

**CC:** Sandra Patricia Giraldo Parra <sandra.giraldo@empocaldas.com.co>

**Asunto:** RECUPERACIÓN ALCANTARILLADO MARMATO

Buenas tardes,

Adjunto listado de suscriptores no activos en el servicio de alcantarillado para su revisión en terreno y determinar si se deben o no activar en el sistema.

Cordialmente,

**William Germán Molina Marín**

**Jefe Departamento Comercial**

[jefe.comercial@empocaldas.com.co](mailto:jefe.comercial@empocaldas.com.co)

Empocaldas S.A. E.S.P.

Carrera 23 # 75 - 82

Cod. Postal 170003

Tel. 8867080 Ext. 270

<https://www.empocaldas.com.co/>



AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, puede contener información privilegiada y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su destinatario. Si obtiene esta transmisión por error, por favor destruya su contenido y avise a su remitente. Está prohibida su retención, grabación, utilización, aprovechamiento o divulgación con cualquier propósito. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, no se asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos. Las opiniones que contenga este mensaje son exclusivas de su autor y no necesariamente representan la opinión oficial.

Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

## PRA CONSOLIDADO CON LA FC A MARZO Y RESPUESTAS DE LAS SECCIONALES AL DIA DE HOY ABRIL 21

Luz Marina Hernandez Murillo

Para: William Molina Marin

Vie 21/04/2023 10:59

1-PROYECCION PRA ACTIVO...  
133 KB

Dr. William buenos días:

Teniendo en cuenta que en el día de hoy la Seccional de Marmato realizó la tarea en tiempo récord y envió la información de P R A, le envió en archivo excell:

Hoja 1 Proyección de los 385 códigos

Hoja 2 Resumen consolidado

Hoja 3 Todos los códigos listados por seccional, activos e inactivos.

| SECCIONAL   | Identificados Depto Comercial | ACTIVOS | PENDIENTES DE ACTIVAR | VERIFICACIÓN DEPTO COMERCIAL EN ABRIL 21 CON RESPUESTA DE LA SECCIONAL Y FC MARZO 2023   |
|-------------|-------------------------------|---------|-----------------------|--|
| AGUADAS     | 304                           | 0       | 0                     | De acuerdo con respuesta de la seccional DE LOS 304 códigos, ninguno cumple con las características para ser activado en alcantarillado. Revisada la FC de MARZO/2023, continua igual  |
| ANSERMA     | 176                           | 4       | 0                     | De los 176 códigos la seccional reportó sólo 4 códigos para activar. En Feb 10 Telefónicamente respondió que en visita se verificó que el código 4062 NO TIENE ALCANTARILLADO. Revisada la FC de marzo en abril 13, no hay modificaciones  |
| ARAUCA      | 192                           | 0       | 0                     | De acuerdo con la respuesta de la seccional, ninguno de los 192 códigos cumplen condiciones para ser activos en alcantarillado   |
| ARMA        | 121                           | 3       | 0                     | De los 121 códigos identificados sólo 3 códigos cumplen y ya fueron activados  |
| BELALCAZAR  | 444                           | 7       | 0                     | De acuerdo con la respuesta inicial de los 444 sólo 7 códigos cumplen para ser activados   |
| CHINCHINA   | 355                           | 206     | 0                     | De los 355 códigos inicialmente identificados, la seccional responde que sólo cumplen 206 códigos para activar, los cuales ya se activaron.  |
| FILADELFIA  | 76                            | 0       | 3                     | Abril 14: En llamada telefónica aclaró que activó en solin los 3 códigos. El Depto Comercial verificará en el mes de mayo con la fc de abril   |
| GUARINOCITO | 0                             | 0       | 0                     | NA   |
| KM 41       | 347                           | 0       | 0                     | De los 347 códigos identificados ninguno cumple para ser activado  |
| LA DORADA   | 805                           | 28      | 15                    | R/ DORADA ABRIL 17: Activa los 15 códigos pendientes. El Depto Comercial debe verificar en mayo con la FC de ABRIL. HISTORICO: De 805 códigos identificados en nov/2022 con acueducto y sin alcantarillado el resultado de cruzar las respuestas con la fc a marzo/2023, es el siguiente: 705 N/A; 42 Proceso Juridico; 3 Sin respuesta de la Seccional; 2 macromedidores (1 totalizador, 1 Hidrante); 4 por verificar (es posible que tengan pozo); 6 activos (pero deben verificarse en terreno) y 43 que se deben activar, los cuales se relacionan |



Eliminar Archivar Informar Responder Responder a todos Reenviar

# ANOMALIAS 24 SECCIONALES Identificadas en la FC de Marzo/2023

Luz Marina Hernandez Murillo

📄 📧 ⏪ ⏩ ⋮

Para: William Molina Marin

Lun 24/04/2023 15:11

3-RESPUESTA Aguadas Ano... 40 KB

2-RESPUESTA ANSERMA Ano... 44 KB

Mostrar los 4 datos adjuntos (4 MB) Guardar todo en OneDrive - EMPOCALDAS Descargar todo

Dr. William buenas tardes:

Teniendo en cuenta su directriz el pasado viernes 21 de abril, le remito los informes de las anomalías identificadas en la FC de MARZO/2023 en los 24 municipios, de las cuales se encuentran sin enviar 21 seccionales y enviadas las siguientes:

- SAN JOSE enviada en marzo 31... SIN respuesta
- KM 41 enviada en abril 10 ... (Respuesta en abril 18)
- Arma enviada en abril 10 ... SIN RESPUESTA
- Anserma enviada en abril 10 ...(Respuesta en marzo 31))
- Aguadas enviada en 19 de abril ... (Respuesta recibida en Abril 21)

De las cinco solicitudes que se realizaron, solamente han respondido: Km 41, Anserma y Aguadas.

De igual forma anexo las respuestas recibidas

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
 Contratista  
 Departamento Comercial  
 marina.hernandez@empocaldas.com.co  
 Empocaldas S.A. E.S.P.  
 Carrera 23 N.º 75 -82  
 Código Postal 170003  
 8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>

