

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			F-GC-29 Versión:07 2022-11-04	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA				
# CONTRATO Y AÑO	60	Acta N°	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	26.153.700
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO			3. VALOR TOTAL (1+2)	26.153.700
NIT O CC:	30292057			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	15.692.220
CDP (#, rubro y fecha)	176 de enero 18/2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.487.160
RP (#, rubro y fecha)	181-2020200501-Enero 20/2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	6.974.320
Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, liderados por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado					
TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11302		
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>					# FOLIOS
1- Acta original					X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).					X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).					NA
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).					X
5- Pagos SENA y ICBF.					NA
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)					NA
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).					NA
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.					X
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)					NA
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)					NA
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor					NA
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)					X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X ✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	NA
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	NA
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación

JUNIO 30 DE 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN	JEFE DEPTO COMERCIAL	
NOMBRE	CARGO	FIRMA
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
055 008 590 0054355	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

33.06.23  
10:00

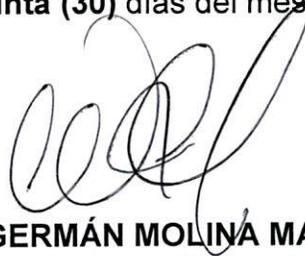
Manizales, 30 de junio de 2023

**EL JEFE DEL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P.  
EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 144 DE 2022**

**CERTIFICA QUE:**

La contratista Luz Marina Hernández Murillo, identificada con cedula de ciudadanía No. 30.292.057 cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el **Acta No.06** del contrato 60 de 2023, actividades ejecutadas del **1 al 30 de junio de 2023**.

Para constancia se firma a los **treinta (30) días del mes de junio de 2023**



**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN**  
Jefe Departamento Comercial  
Supervisor

## ACTA DE PAGO PARCIAL No. 06

**CONTRATO** No. 060

**OBJETO CONTRATO:** Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, lideradas por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

**CONTRATISTA:** Luz Marina Hernández Murillo

**CEDULA:** 30.292.057

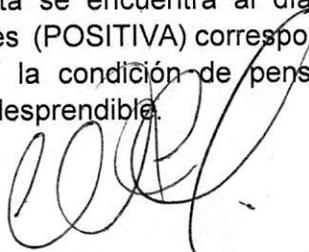
**VALOR DEL CONTRATO:** \$ 26.153.700

**VALOR ACTA:** \$ 3.487.160

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	26.153.700
VALOR ACTA NRO 1	1.743.580
VALOR ACTA NRO 2	3.487.160
VALOR ACTA NRO 3	3.487.160
VALOR ACTA NRO 4	3.487.160
VALOR ACTA NRO 5	3.487.160
VALOR ACTA NRO 6	3.487.160
SALDO POR PAGAR	6.974.320

En Manizales, Caldas a los **TREINTA (30)** días del mes de **JUNIO de 2023**, se reunieron el Dr. **WILLIAM GERMÁN MOLINA MARIN** - Jefe del Departamento Comercial de EMPOCALDAS S.A E.S.P y la contratista Luz Marina Hernández Murillo con el fin de tramitar el pago del acta parcial **Nro.6**, correspondiente a las actividades **ejecutadas del 1 al 30 de JUNIO de 2023**.

El contratista se encuentra al día con los aportes a salud (SURA EPS), y riesgos profesionales (POSITIVA) correspondientes al mes de **MAYO** de 2023, teniendo en cuenta que adquirí la condición de pensionada por el fondo COLPENSIONES, le anexo el respectivo desprendible.



**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial



**LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO**

Contratista  Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas

 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Manizales, junio 30 de 2023

Doctor  
**WILLIAM GERMÁN MOLINA MARÍN**  
Jefe Departamento Comercial  
EMPOCALDAS S.A E.S.P  
Ciudad

**REFERENCIA:** Actividades realizadas a cargo del Contrato No 060 de 2023

Cordial saludo,

A continuación me permito relacionar actividades realizadas durante el actual mes, en el marco del contrato 060/2023, así:

**OBJETO:** Prestar los servicios profesionales y de apoyo a la gestión en el seguimiento a los procesos comerciales de EMPOCALDAS SA ESP, con especial énfasis en la información ingresada en el software comercial de acuerdo con las estrategias de generación de valor e ingresos, lideradas por el Departamento Comercial en las 24 seccionales donde se prestan los servicios de acueducto y alcantarillado.

**1-ACTIVIDAD ESPECÍFICA 1:** Verificar *documentalmente todas las novedades a nivel de catastro de usuarios y de valores* en cada período de facturación que sean **DEBIDAMENTE INGRESADOS Y COBRADOS** en el sistema comercial.

En este momento se han revisado las seccionales de Aguadas, Anserma, Arauca, Arma Belalcázar Chinchiná, filadelfia, Guarinocito, Km 41, La Dorada y Manzanares, en los que sólo se observan las siguientes novedades.

Anserma: Un código reportado en el drive y no se facturó

Manzanares: 13 códigos reportados y no facturados en mayo.

Considero importante que para el tema de flujo de caja de la empresa es muy importante que lo reportado en el drive por parte de los Administradores sea facturado para la fecha que ellos lo programan, o la otra posibilidad es que cuando reportan ya se ha cerrado la facturación.

**2-ACTIVIDAD ESPECIFICA 3:** Presentar informe mensual una vez finalizada la liquidación de la factura en cada período, sobre las Nota Crédito generadas en el sistema, saldos a favor cruzados y ajustes al consumo y la facturación bien sea en aumento o disminuciones a la originalmente emitida (refacturadas), indicando por qué la novedad presentada.

Mediante correos electrónicos de Junio 14, junio 15 y junio 22 le remití el informe del seguimiento a las notas crédito, saldos a favor, y refacturados de acuerdo con la observación realizada en cada seccional en la herramienta SOLIN CLOUD, con los siguientes resultados, los cuales están pendientes de analizar conjuntamente.

### TOTAL NOTAS CRÉDITO

NOTAS CREDITO	SECCIONAL	No. Doc	Fecha	Usuario	Descripción	Int. Finan. (\$)	Int. Mora (\$)	Valor (\$)	Total (\$)	Mes (\$)
NCR	AGUADAS					0	-169	-567.276	-567.445	-567.276
NCR	ANSERMA					-1.227	-1.926	-1.723.860	-1.727.013	-1.673.087
NCR	BELALCAZAR					0	-33.727	0	-33.727	0
NCR	FILADELFIA					-4.023	-698	-281.502	-286.223	-242.944
NCR	GUARINOCITO					0	-9.878	-528.157	-538.035	-127.419
NCR	MANZANARES					-977	-5.264	-2.599.207	-2.605.448	-2.573.153
NCR	MARQUETALIA					0	0	-1.950.024	-1.950.024	-1.950.024
NCR	PALESTINA					0	-10.016	-16.838.966	-16.848.982	-16.838.966
NCR	RIOSUCIO					0	-911	-886.780	-887.691	-886.780
NCR	SALAMINA					0	-7.513	-1.038.045	-1.045.558	-1.020.634
NCR	VITERBO					0	-49.499	-843.300	-892.799	-249.500
NCR	ARAUCA					0	-525	0	-525	0
NCR	ARMA					0	0	-312.540	-312.540	-102.760
NCR	KM 41					0	-70.476	0	-70.476	0
NCR	SAMANA					0	-680	-250.504	-251.184	-250.504
NCR	SAN JOSE					0	0	-109.520	-109.520	-109.520
NCR	CHINCHINA					0	-151.942	-229.805	-381.747	-229.805
NCR	LA DORADA					0	-291.635	-7.186.061	-7.477.696	-4.944.516
NCR	RISARALDA					0	-1.066	-40.052	-41.118	0
NCR	VICTORIA					0	0	-25.306	-25.306	-25.306
<b>TOTAL NC ABR/2023</b>						<b>-635.925</b>	<b>-35.385.599</b>	<b>-36.027.751</b>	<b>-31.766.888</b>	

2.1-Sería de gran importancia que cuando por parte de la seccional reportan los errores telefónicamente, y son solucionados por el personal de facturación, quede la trazabilidad en forma escrita de la solicitud realizada por la seccional, ya que una llamada no tiene registro alguno.

2.2- Los valores más altos que usted encuentra se dan por cuanto en algún momento la herramienta SOLIN CLOUD no mostraba en pantalla los valores ingresados y realmente si los asumía, por ello hubo que eliminar los valores que se digitaron en varias oportunidades.



2.3-Cuando los suscriptores han pactado inicialmente financiación y luego se acercan a realizar abonos o cancelación del excedente, al revisar SOLIN CLOUD se evidencia que hubo pago de contado, pero el sistema no disminuye automáticamente los intereses que

inicialmente se facturaron por tasa de financiación. Sería muy importante que la herramienta arrojará el valor sin que se realicen operaciones manuales por parte del Administrador y/o facturación, quedando muy clara la trazabilidad de ésta eliminación de valores.

2.4- Es importante que el personal de facturación al realizar la eliminación que solicita la seccional, describa muy bien el argumento presentado para hacer dicho cambio.

### TOTAL SALDOS A FAVOR

En el siguiente cuadro observará los resultados del análisis de los saldos a favor, enviados a su correo el 15 de junio, y se debe tener en cuenta que de las 24 seccionales, sólo aparecen 4 con saldos a favor, inclusive La Dorada.

SECCIONAL	CODIGOS SALDOS FAVOR SOLIN MAYO CONSOLIDADO Matrícula	No. Doc	Fecha	Usuario	Descripción	Int. Finan. (\$)	Int. Mora (\$)	Valor (\$)	Total (\$)	Mes (\$)	Verificación Depto Comercial
AGUADAS	3922	83	14/06/2023	lina.martine	MAYOR VR C	0	0	-37.516	-37.516	-37.516	
AGUADAS	SAF					0	0	-37.516	-37.516	-37.516	
ANSERMA	1674	53	15/05/2023	lina.martine	MAYOR VAL	0	0	-529	-529	-529	
ANSERMA	6570	54	16/05/2023	lina.martine	MAYOR VAL	0	0	-68	-68	-68	
ANSERMA	SAF					0	0	-597	-597	-597	
CHINCHINA	3122	1262	9/06/2023	lina.martine	MAYOR VR P	0	0	-39	-39	-39	
CHINCHINA	10658	1263	13/06/2023	lina.martine	MAYOR VR P	0	0	-222	-222	-222	
CHINCHINA	SAF					0	0	-261	-261	-261	
											Se debe especificar la causa del saldo a favor
SUPIA	2000		9/06/2023	maria.valenc	SALDO A FAV	0	0	-27.003	-27.003	-27.003	
SUPIA	SAF					0	0	-27.003	-27.003	-27.003	
<b>TOTAL</b>								<b>-65.377</b>	<b>-65.377</b>	<b>-65.377</b>	

### TOTAL REFACTURADOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Seccional	1.Número Único de Identificación del Suscriptor - NUIS	2.Número de factura	5.Número de factura objeto de refacturación	6.Refacturación por consumo en metros cúbicos (m3)		7.Refacturación por consumo en pesos (\$) ACUEDUCTO	7.Refacturación por consumo en pesos (\$) ALCANTARILLADO	SUMATORIA ALCANTARILLADO Y ACUEDUC	RFAC RFAC	Verificación Depto comercial Jun 15
<b>TOTAL REFACTURADO ACUEDUCTO RIOSUCIO</b>						<b>-625.130</b>		<b>-625.130</b>		
SUPIA	3366	2935181	2941344	-14	3366	-17.606	-12.197	-29.803		
SUPIA	5770	2940130	2942688	-1115	5770	-2.307.147	-1.569.631	-3.876.778		REVISAR CON JEFE
SUPIA	2347	2941121	2942689	-23	2347	-47.591	-32.378	-79.969		
SUPIA	158	2936651	2942696	-31	158	-64.144	-43.640	-107.784		
SUPIA	158	2930502	2942696	-10	158	-20.006	-13.860	-33.866		
SUPIA	158	2924212	2942696	-23	158	-42.543	-30.116	-72.659		
SUPIA	4280	2931123	2942704	114		342.107		342.107		ok
SUPIA	4280	2918611	2942704	-561		-1.505.023		-1.505.023		ok
SUPIA	4280	2905463	2942704	-574		-1.488.967		-1.488.967		ok
SUPIA	4280	2900236	2942704	-492		-1.177.691		-1.177.691		ok
SUPIA	5778	2938639	2942709	-6	5778	-18.622	-12.669	-31.291		
SUPIA	4989	2937629	2942717	-3	4989	-5.277	-3.589	-8.866		
SUPIA	4002	2937048	2942725	-54	4002	-111.736	-76.018	-187.754		REVISAR CON JEFE
<b>TOTAL REFACTURADO ACUEDUCTO SUPIA</b>						<b>-6.464.246</b>		<b>-6.464.246</b>		
VICTORIA	260	501881	503773	-13		-24.825	-16.586	-41.411		
VICTORIA	762	502588	503777	-81		-173.350	-115.818	-289.168		REVISAR CON JEFE
VICTORIA	312	503771	503778	-33		-69.126	-46.185	-115.311		
<b>TOTAL REFACTURADO ACUEDUCTO VICTORIA</b>						<b>-267.301</b>		<b>-267.301</b>		
VITERBO	471	2633802	2637700	-3606	471	-11.575.909		-11.575.909		REVISAR CON JEFE
VITERBO	2437	2636798	2637701	-690	2437	-1.463.842		-1.463.842		REVISAR CON JEFE
VITERBO	2771	2637474	2637702	-23	2771	-49.223		-49.223		
VITERBO	2981	2637209	2637703	-26	2981	-55.643		-55.643		
VITERBO	3158	2637605	2637704	-1157	3450	-2.462.422		-2.462.422		REVISAR CON JEFE
VITERBO	3450	2633917	2637705	-299	3956	-637.649		-637.649		
VITERBO	3956	2634436	2637706	-13066	4044	-27.962.808		-27.962.808		vr aproximado
VITERBO	4044	2635311	2637707	-518		-1.106.657		-1.106.657		vr aproximado
VITERBO	4167	2633380	2637708	-59		-114.282		-114.282		
VITERBO	4367	2637548	2637724	-10	4367	-12.841	-8.579	-21.420		
<b>TOTAL REFACTURADO ACUEDUCTO VITERBO</b>						<b>-45.441.276</b>		<b>-45.449.855</b>		

**TOTAL REFACTURADO ACUEDUCTO EN ABRIL/2023 -128.952.953**

**-136.808.459**

**TOTAL REFACTURADO ACUEDUCTO**

**-128.952.953 TOTAL RF ALCANT -136.808.459**

Al realizar el seguimiento a la refacturación se encuentra que las diferencias con respecto a la trazabilidad en SOLIN CLOUD son altas, este tema también está pendiente de revisar por parte suya, a fin de determinar si es error en la metodología de la corrección o error en la herramienta **SOLIN CLOUD**



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

**3-ACTIVIDAD ESPECIFICA 4:** Apoyar al Departamento Comercial en el seguimiento al Proyecto de Recuperación de Alcantarillado – PRA – realizando **seguimiento a la notificación** al suscriptor, **activación del servicio en el sistema** de cada uno de los suscriptores identificados e **identificar potenciales nuevos suscriptores** que cumplan con dicho criterio **de acuerdo con la información arrojada por el sistema SOLIN Cloud en cada período de facturación.**

El seguimiento al proyecto P R A arrojó los siguientes resultados.

INGRESOS P R A	
Ingresos noviembre	437.291,76
Ingresos diciembre	532.261,74
Ingresos Enero	3.808.604,70
Ingresos Febrero	7.154.771,66
Ingresos Marzo	7.519.648,69
Ingresos Abril	8.093.444,75
Ingresos Mayo	12.030.035,05
Ingresos acumulados Mayo	39.576.058,35
Total Códigos facturados PARA	444

Fuente: Línea base- Facturación centrada de Mayo/2023

La curva continúa con la misma tendencia en el incremento mes a mes y se espera que la seccional Supía active el código que está pendiente.

En el siguiente cuadro puede encontrar el resumen final a mayo 30 de P R A por seccional de acuerdo a los informes que se recibieron y se constataron con la herramienta SOLIN CLOUD.

SECCIONAL	Identificados Depto Comercial	ACTIVOS	PENDIENTES DE ACTIVAR	VERIFICACIÓN DEPTO COMERCIAL EN MAYO 20 CON RESPUESTA DE LAS SECCIONALES Y FC ABRIL 2023
AGUADAS	304	0	0	De acuerdo con respuesta de la seccional DE LOS 304 códigos, ninguno cumple con las características para ser activado en alcantarillado.
ANSERMA	176	4	0	De los 176 códigos la seccional reportó sólo 4 códigos para activar. En Feb 10 Telefónicamente respondió que en visita se verificó que el código 4062 NO TIENE ALCANTARILLADO. Revisada la FC de marzo en abril 13, no hay modificaciones
ARAUCA	192	0	0	De acuerdo con la respuesta de la seccional, ninguno de los 192 códigos cumplen condiciones para ser activos en alcantarillado
ARMA	121	3	0	May 10/2023: Al día
BELALCAZAR	444	7	0	May 10/2023: Al día
CHINCHINA	355	201	0	May 10/2023: Al día
FILADELFIA	76	3	0	May 10/2023: Al día
GUARINOCITO	0	0	0	NA
KM 41	347	0	0	De los 347 códigos identificados ninguno cumple para ser activado
LA DORADA	805	43	0	Mayo 10: Revisada la FC de abril/2023, fueron activados los 15 códigos que faltaba activar, para un total de 43 códigos activos.
MANZANARES	407	0	0	De acuerdo con respuesta ninguno de los 407 códigos cumplen las condiciones para ser activados
MARMATO	604	38	0	De acuerdo con respuesta en mayo 10/2023 sólo cumplen requisitos 38 códigos, los cuales a partir de abril fueron reportados y activados.
MARQUETALIA	339	14	0	May 10/2023: Al día
MARULANDA	13	0	0	De los 13 códigos identificados la seccional informa que ninguno cumple para ser activado
NEIRA	175	7	0	May 10: Al día
PALESTINA	294	0	0	De los 294 códigos de acuerdo con la respuesta ninguno cumple con las condiciones para activar
RIOSUCIO	342	45	0	May 10/2023: Al día
RISARALDA	595	3	0	May 10/2023: Al día
SALAMINA	80	8	0	May 10/2023: Al día
SAMANA	320	6	0	May 10/2023: Al día
SAN JOSE	229	1	0	May 10/2023: Al día
SUPIA	5265	38	1	Mayo 10: el código 5265 continúa inactivo
VICTORIA	179	7	0	May 10/2023: Al día
VITERBO	473	16	0	May 10/2023: Al día

444

1

Si observamos el siguiente cuadro en el que el porcentaje de ingreso por seccional, a simple vista es proporcional a total de suscriptores, pero vale la pena realizar **seguimiento especial** a los resultados de Anserma, La Dorada, Riosucio, Risaralda y San José.

**P R A - Nivel de ingresos por seccional**

SECCIONAL	INGRESOS P R A-FC MAYO/2023	PORCENTAJE
ANSERMA	632.313,44	1,60%
ARMA	371.401,81	0,94%
BELALCAZAR	1.169.493,09	2,96%
CHINCHINA	21.452.074,39	54,20%
FILADELFIA	146.859,50	0,37%
LA DORADA	2.889.519,56	7,30%
MARMATO	1.382.762,07	3,49%
MARQUETAL	1.275.022,44	3,22%
NEIRA	430.866,38	1,09%
RIOSUCIO	1.332.762,77	3,37%
RISARALDA	297.054,26	0,75%
SALAMINA	557.810,76	1,41%
SAMANA	423.690,92	1,07%
SAN JOSE	63.773,20	0,16%
SUPIA	4.834.229,71	12,22%
VICTORIA	1.021.791,98	2,58%
VITERBO	1.294.632,07	3,27%
<b>TOTAL</b>	<b>39.576.058,35</b>	

Quedo atenta a sus comentarios y a la espera de podernos reunir cuando usted lo determine y establecer el origen de los posibles errores.

Cordialmente,



**LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO**

C.C: 30.292.057

Contratista

Departamento Comercial

Anexo: Pantallazos de los informes enviados a su correo.

**PROYECTO P R A Ingresos FC MAYO 2023**

Luz Marina Hernandez Murillo &lt;marina.hernandez@empocaldas.com.co&gt;

Mar 13/06/2023 16:23

Para: William Molina Marin &lt;jefe.comercial@empocaldas.com.co&gt;

📎 1 archivos adjuntos (227 KB)

1- P R A PROYECCION FIN Jf Jun 13.xlsx;

Dr William buenas tardes:

Le envío la proyección de ingresos del Proyecto PRA, de acuerdo con la información de la línea base cruzada con la facturación centrada de mayo/2023:

INGRESOS P R A - 2023	
Ingresos Mayo	12.030.035,05
Total Ingreso Acumulado en MAYO/2023	<b>39.576.058,35</b>
Total códigos	444

En el archivo adjunto encontrará en la hoja 1 la proyección financiera, en la H2 la información por municipio, en la H3 RESumen y en la H4 los valores acumulados.

Quedo atenta a resolver sus inquietudes al respecto.

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



**OBJ 3 : Informe Mensual NOTAS CREDITO solin abril 2023-**

Luz Marina Hernandez Murillo &lt;marina.hernandez@empocaldas.com.co&gt;

Mié 14/06/2023 16:51

Para:William Molina Marin &lt;jefe.comercial@empocaldas.com.co&gt;

📎 1 archivos adjuntos (36 KB)

5-CONSOL NC Abr FC MAY- Jf Jun 14.xlsx;

Dr William buenas tardes:

Ya finalizada la facturación de mayo, me permito presentar informe del mes de abril/2023 sobre las notas crédito generadas en el sistema, cuyas novedades en su mayoría pudieron ser resueltas con la auxiliar de facturación, y se

Teniendo en cuenta la revisión realizada a las NOTAS CRÉDITO con la facturación centrada ya cerrada de todas las seccionales, me permito adjuntar archivo en excell de los códigos de suscriptores a los que se les eliminó valores (Hoja 1). En la hoja 2 encontrará en xl el siguiente resumen:

CODIGOS AGUADA S ABRIL	SECCIONAL	No. Doc	Fecha	Usuario	Descripción	Int. Finan. (\$)	Int. Mora (\$)	Valor (\$)	Total (\$)	Mes (\$)
NCR	AGUADAS					0	-169	-567.276	-567.445	-567.276
NCR	ANSERMA					-1.227	-1.926	-1.723.860	-1.727.013	-1.673.087
NCR	BELALCAZAR					0	-33.727	0	-33.727	0
NCR	FILADELFIA					-4.023	-698	-281.502	-286.223	-242.944
NCR	GUARINOCITO					0	-9.878	-528.157	-538.035	-127.419
NCR	MANZANARES					-977	-5.264	-2.599.207	-2.605.448	-2.573.153
NCR	MARQUETALIA					0	0	-1.950.024	-1.950.024	-1.950.024
NCR	PALESTINA					0	-10.016	-16.838.966	-16.848.982	-16.838.966
NCR	RIOSUCIO					0	-911	-886.780	-887.691	-886.780
NCR	SALAMINA					0	-7.513	-1.038.045	-1.045.558	-1.020.634
NCR	VITERBO					0	-49.499	-843.300	-892.799	-249.500
NCR	ARAUCA					0	-525	0	-525	0
NCR	ARMA					0	0	-312.540	-312.540	-102.760
NCR	KM41					0	-70.476	0	-70.476	0
NCR	SAMANA					0	-680	-250.504	-251.184	-250.504
NCR	SAN JOSE					0	0	-109.520	-109.520	-109.520
NCR	CHINCHINA					0	-151.942	-229.805	-381.747	-229.805
NCR	LA DORADA					0	-291.635	-7.186.061	-7.477.696	-4.944.516
NCR	RISARALDA					0	-1.066	-40.052	-41.118	0
NCR	VICTORIA					0	0	-25.306	-25.306	-25.306
<b>TOTAL NC ABR/2023</b>						<b>-635.925</b>	<b>-35.385.599</b>	<b>-36.027.751</b>	<b>-31.766.888</b>	

Con base en lo anterior me permito hacer las siguientes anotaciones al respecto:

1-Sería de gran importancia que cuando por parte de la seccional reportan los errores telefónicamente, y son solucionados por el personal de facturación, quede la trazabilidad en forma escrita de la solicitud realizada por la seccional, ya que una llamada no tiene registro alguno.

2- Los valores más altos que usted encuentra se dan por cuanto en algún momento la herramienta SOLIN CLOUD no mostraba en pantalla los valores ingresados y realmente si los asumía, por ello hubo que eliminar los valores que se digitaron en varias oportunidades.

3-Cuando los suscriptores han pactado inicialmente financiación y luego se acercan a realizar abonos o cancelación del excedente, al revisar SOLIN CLOUD se evidencia que hubo pago de contado, pero el sistema no disminuye automáticamente los intereses que inicialmente se facturaron por tasa de financiación. Sería muy importante que la herramienta arrojara el valor sin que se realicen operaciones manuales por parte del Administrador y/o facturación, quedando muy clara la trazabilidad de ésta eliminación de valores.

4- Es importante que el personal de facturación al realizar la eliminación que solicita la seccional, describa muy bien el argumento presentado para hacer dicho cambio.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordial saludo,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>

**OBJ 3 - Consolidado de Saldos a Favor observados en SOLIN de Mayo/2023**

Luz Marina Hernandez Murillo <marina.hernandez@empocaldas.com.co>

Jue 15/06/2023 12:24

Para:William Molina Marin <jefe.comercial@empocaldas.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (12 KB)

5-CONSOL SDO FAV Solin Abril-Jun 15.xlsx;

Dr William buenas tardes:

Le envío la información de Saldos a Favor observados en SOLIN fecha Mayo/2023.

De las 24 Seccionales sólo 4 aparecen con saldos y muy pequeños las siguientes seccionales

Aguadas.....\$- 37.516  
Anserma.....\$ - 597  
Chinchiná.....\$ - 261  
Supía.....\$-27.003

T O T A L.....\$65.377

Quedo a la espera de su orientación, por la duda que se genera al no tener ninguna otra seccional inclusive La Dorada, saldos a favor.

Cordialmente,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



15/6/23, 12:24

OBJ 3 - Consolidado de Saldos a Favor observados en SOLIN de Mayo/2023: Luz Marina Hernandez Murillo - Outlook

NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

**REFACTURACIÓN SOLIN CLOUD DE ABRIL/2023-**

Luz Marina Hernandez Murillo &lt;marina.hernandez@empocaldas.com.co&gt;

Jue 22/06/2023 18:00

Para:William Molina Marin &lt;jefe.comercial@empocaldas.com.co&gt;

1 archivos adjuntos (23 KB)

5 CONSOL REF ACU y ALCAN Solin Abril-Jun 22.xlsx;

Dr William buenas tardes:

Me permito enviar la información del análisis de todo lo refacturado de acuerdo con la información de solin en abril/2023, tengo la gran inquietud y es que en algunos casos se observa la trazabilidad pero en su mayoría no, y con diferencias altas.

Queda la inquietud y a la espera de sus observaciones y paso a seguir..

<b>TOTAL REFACTURADO ACUEDUCTO EN ABRIL/2023</b>	<b>-128.952.953</b>	ACUEDUCTO	<b>-136.808.459</b>	ALCANTARILLADO
--	---------------------	-----------	---------------------	----------------

Cordialmente,

Luz Marina Hernández Murillo.  
Contratista  
Departamento Comercial  
marina.hernandez@empocaldas.com.co  
Empocaldas S.A. E.S.P.  
Carrera 23 N.º 75 -82  
Código Postal 170003  
8867080 Ext. 271  
<https://www.empocaldas.com.co/>



NOTA CONFIDENCIA: La información contenida en este email y en todos sus archivos anexos es confidencial de la empresa EMPOCALDAS S.A. E.S.P. Si usted no es el destinatario, cualquier almacenamiento, distribución, difusión o copia de este mensaje está estrictamente prohibida y sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas, por favor elimínelo inmediatamente y notifique de su error a la persona que lo envió, absteniéndose de divulgar su contenido y anexos.

RAZON SOCIAL :	LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO
IDENTIFICACION:	CC-30292057
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
FECHA GENERACION REPORTE:	2023-06-22
FECHA LIMITE DE PAGO:	2023-06-20
FECHA DE PAGO:	2023-06-20
ENTIDAD DE PAGO:	BANCO DAVIVIENDA
PERIODO PENSION:	2023-05
PERIODO SALUD:	2023-05
NUMERO PLANILLA:	26566686
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	26566686
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN
EPS010	800088702	EPS SURA	1	\$ 1.400.000	\$ 0	\$ 0	\$ 1.100	\$ 175.000
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.400.000	\$ 0	\$ 0	\$ 100	\$ 7.400
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 1.200	\$ 182.400

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES: 17/07/2023

RADICADO 0

**GERENCIA DE DETERMINACIÓN DE DERECHOS  
DIRECCIÓN DE NÓMINA DE PENSIONADOS  
CERTIFICACION PENSIÓN**

Que revisada la nómina de Pensionados de la Administradora Colombiana de Pensiones **COLPENSIONES**, al señor(a) **LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO** identificado(a) con **Cédula de Ciudadanía No. 30292057** y número de Afiliación **930292057100**, esta Administradora mediante resolución No. **125592** de **2022** le concedió pensión de **P DE VEJEZ L 797/03** registrando fecha de ingreso a nómina **Junio** de **2022**.

Estado: **ACTIVO**.

Se expide a solicitud del interesado(a) en Bogotá , el día 26 de junio de 2023.



**DORIS PATARROYO PATARROYO**  
Director(a) de Nómina de Pensionados



REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 181

FECHA DE EXPEDICION: 20/01/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N°

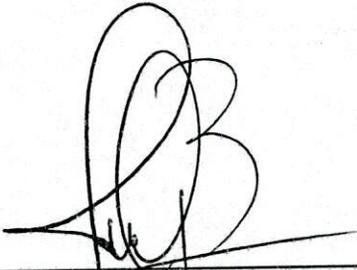
BENEFICIARIO Hernandez Murillo Luz Marina

C.C. N° 30292057

PLAZO DE EJECUCION:

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
232020200501	Manejo de presiones y perdidas tecnicas y comerciales	26,153,700.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>26153700.00</b>

  
\_\_\_\_\_  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto



# GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit  
Dirección  
Responsabilidad Fisca

890803239  
Av Santander 75 - 82  
R-99-PN

CIU  
Resolución DIAN  
Autorizada

3600  
18764032358620  
al 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

## DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	UZ MARINA HERNANDEZ MURILI	NIT/CEDULA	30292057
DIRECCIÓN	CR 23 47-21	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3113541413	EMAIL	lumiluz864@gmail.com
FORMA DE PAGO	ACTAS PARCIALES	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	30/06/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Departamento Comercial	COD. CENTRO DE COSTO	107001
NRO. CONTRATO	060 de 2023		
ACTA NRO.	4		

## DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

TOTAL 3.487.160,00

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y SIETE MIL CIENTO SESENTA PESOS MCTE

NOMBRE: LUZ MARINA HERNANDEZ MURILLO  
CÉDULA: 30.292,057

## DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.315.125,52
ALCANTARILLADO	1.172.034,48
<b>TOTAL</b>	<b>3.487.160,00</b>