



## GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29  
Versión:07  
2022-11-04

# CONTRATO Y AÑO	054/2023	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	24.268.537
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	24.268.537
NIT O CC:	30.235.764			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	1.617.902
CDP (#, rubro y fecha)	161 DEL 16 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.235.804
RP (#, rubro y fecha)	174 DEL 18 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	19.414.831

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11305
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 28 de febrero de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN	JEFE PQR	FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
37300000302	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

27-02-23  
3 PM



## ACTA DE PAGO PARCIAL No.02

**CONTRATO** No. 54 DE 2023

**OBJETO** PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

**CONTRATISTA** PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ

**C.C. No.** 30.235.764

**VALOR CONTRATO** \$ 24.268.537 IVA INCLUIDO

**VALOR ADICIÓN AL CONTRATO** 0

**VALOR PRESENTE ACTA** \$ 3.235.804

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 24.268.537
ACTA PARCIAL No.01	\$ 1.617.902
ACTA PARCIAL No.02	\$ 3.235.804
SALDO POR PAGAR	\$ 19.414.831

En Manizales (Caldas) a los (28) días del mes de febrero de 2023, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN jefe de PQR de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y la contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ con el fin de tramitar el pago del acta No 02 correspondiente al Contrato No. 54 de febrero de 2023.

  
**Luz Ensueño Garzón Marín**

Jefe PQR

Supervisora.

  
**PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ**

Contratista



RAZON SOCIAL :	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
IDENTIFICACION:	CC-30235764
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACION REPORTE:	2023-02-26
FECHA LIMITE DE PAGO:	2023-02-21
FECHA DE PAGO:	2023-02-21
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERIODO PENSION:	2023-01
PERIODO SALUD:	2023-01
NUMERO PLANILLA:	25413219
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	25413219
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS005	800251440	SANITAS	1	\$ 1.295.000	\$ 0	\$ 0	\$ 1.200	\$ 161.900	\$ 163.100
230201	800229739	PROTECCION	1	\$ 1.295.000	\$ 0	\$ 0	\$ 1.500	\$ 207.200	\$ 208.700
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.295.000	\$ 0	\$ 0	\$ 100	\$ 6.800	\$ 6.900
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 2.800	\$ 375.900	\$ 378.700

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	15/03/2023
----------------------------------	------------





## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit  
Dirección  
Responsabilidad Fiscal

890803239  
Av Santander 75 - 82  
R-99-PN

CIU  
Resolución DIAN  
Autorizada

3600  
18764032358620  
del 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

### DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	<u>PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ</u>	NIT/CEDULA	<u>30235764</u>
DIRECCIÓN	<u>CRA 22 No. 44-69</u>	CIUDAD	<u>Manizales</u>
TELÉFONO	<u>3103585145</u>	EMAIL	<u>ula.bedoya@empocaldas.com</u>
FORMA DE PAGO	<u>TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA</u>	MEDIO DE PAGO	<u>Instrumento no definido</u>
FECHA DE VENCIMIENTO	<u>28/02/2023</u>	RESPONSABILIDAD FISCAL	<u>R-99-PN</u>
<b>SECCIONAL</b>	<u>Manizales</u>	<b>OK</b>	
<b>CENTRO DE COSTO</b>	<u>Secretaría Jurídica</u>	<b>COD. CENTRO DE COSTO</b>	<u>103001</u>
<b>NRO. CONTRATO</b>	<u>054-2023</u>		
<b>ACTA NRO.</b>	<u>2</u>		


### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

**TOTAL** \$ 3.235.804

**VALOR EN LETRAS**

TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS M/CTE



NOMBRE: PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
CÉDULA: 30.235.764

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.148.250,28
ALCANTARILLADO	1.087.553,72
<b>TOTAL</b>	<b>3.235.804,00</b>

Manizales 28 de febrero de 2023

## INFORME DE ACTIVIDADES

- 1. PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS QUE TIENEN QUE VER CON LA ACTUALIZACION DE BASES DE DATOS DE TODOS LOS SUSCRIPTORES DE EMPOCALDAS EN LAS 24 SECCIONALES**

Se alimenta y actualiza la Base de datos general de los usuarios de Empocaldas S.A E.S.P

<b>GUARINOCITO</b>	
TELEFONOS	233
CORREOS ELECTRONICOS	22
CEDULAS	487

<b>SAMANÁ</b>	
TELEFONOS	1404
CORREOS ELECTRONICOS	505
CEDULAS	3



<b>RIOSUCIO</b>	
TELEFONOS	323
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	0

<b>BELALCAZAR</b>	
TELEFONOS	464
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	461

<b>SALAMINA</b>	
TELEFONOS	238
CORREOS ELECTRONICOS	64
CEDULAS	721

<b>VICTORIA</b>	
TELEFONOS	1038
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	0

<b>FILADELFIA</b>	
TELEFONOS	153
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	153



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

<b>ARAUCA</b>	
TELEFONOS	46
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	46

<b>SUPIA</b>	
TELEFONOS	46
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	0

<b>ANSERMA</b>	
CEDULA O NIT	98
CELULAR	97
CORREOS	4

<b>LA DORADA</b>	
CEDULA	486
CELULAR	590
CORREOS	1

<b>RISARALDA</b>	
CEDULA	924
CELULAR	691
CORREO	2





## 2. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN TODO LO QUE RESPECTA A DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO SOLICITADAS EN CADA UNA DE LAS 24 SECCIONALES.

Se da respuesta a las siguientes solicitudes:

No.	RADICADO	SECCIONAL	PETICIONARIO	CONCEPTO	HA DE INGRESAR	VENCIMIENTO	OBSEVACIONES
1	VT9202200057	VITERBO	JHON MARIO GIRALDO	DISPONIBILIDAD 32 APARTAMENTOS	23/11/2022	06/01/2023	se envía respuesta el 2 de enero D66-2023
2	VT9202200065	VITERBO	TERESA MURIEL PATIÑO	DISPONIBILIDAD (43 LOTES)	01/12/2022	13/01/2023	Se le dio respuesta el 27 de dic
3	2022-EI-00001456	MARMATO	ALEJANDRO ROBERT GALVEZ	CONEXIÓN	01/12/2022	13/01/2023	Se le dio respuesta el 29 de diciembre
4	CORREO	PALESTINA	OSCAR HERNANDO (CONSORCIO PBO) JORGE ALEJANDRO	SOLICITUD CERTIF. PERIMETRO	14/12/2022		Se le dio respuesta el 3 de enero de 2023
5	CORREO	PALESTINA	(ALCALDIA)	SOLICITUD CERTIF. PERIMETRO	19/12/2022		Se le dio respuesta el 3 de enero de 2023
6	CORREO	VITERBO	CARLOS ALBERTO BUITRAGO	FACTIBILIDAD			Se le dio respuesta el 3 de enero de 2023
7	VT9202200069	VITERBO	LUZ HELENA MONTES VALEN	DISPONIBILIDAD	15/12/2022	27/01/2023	Se da respuesta el 2 de enero D-65
8	VT9202200056	VITERBO	LUIS HUMBERTO FRANCO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS (40 VIVIENDAS)	18/11/2022	02/01/2023	
9	PQR 206	RIOSUCIO	CONSTRUIR CONSULTORES (SEBASTIAN GARCIA) (45 VIVIENDAS)	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	21/11/2022	05/01/2023	
10	83	PALESTINA	CARLOS ALBERTO LOPEZ (AQUASERVICIOS)	DISPONIBILIDAD	20/12/2022	03/02/2023	NEGACION
11	PQR 231	RIOSUCIO	JULIAN ANDRES OSSA MOTATO (CONSTRUCCIONES Y SUMINISTROS) 18 VIVIENDAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	22/11/2022	06/01/2023	
12	2022-EI-00033825	VITERBO	CORPOCALDAS (CARMEN DIANA VELEZ)		17/12/2022	06/01/2023	
13	PQR553	ANSERMA	SERGIO ANDRES BETANCUR	DISPONIBILIDAD	22/12/2022	13/01/2023	Se envía respuesta el 10 de enero F01-2023
14	CORREO ELECTRONICO	SALAMINA	REVISION DE DISEÑOS	AXXIOS	02/12/2022	26/12/2022	Se envía respuesta el 11 de enero
15	SM9202200064	SAMANA	SAMIR RAVE MEJIA	DISPONIBILIDAD	01/12/2022	16/01/2023	Se envía respuesta el 16 de enero
16	2022-EI-00001464	CHINCHINA	NICOLAS LOPEZ ALVARAN	DISPONIBILIDAD 62 UNIDADES	05/12/2022	19/01/2023	Se envía respuesta el 16 de enero
17	GR7202300001	GUARINOCI	ARCELIO RAFAEL ATENCIA	DISPONIBILIDAD	04/01/2023	17/02/2023	Se envía respuesta el 17 de enero
18	CORREO ELECTRONICO	MARQUETAL	JUAN DAVID GRAJALES MARU	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	29/11/2022	12/01/2023	Se envía respuesta el 18 de enero
19	MR9202200028	MARQUETAL	LUIS GUSTAVO GONZALEZ	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	24/11/2022	06/01/2023	Se envía respuesta el 18 de enero
20	CORREO	SUPIA	XIMENA GARCIA GUARIN	APROBACION DE PLANOS			Se envía respuesta el 18 de enero y le llevo directamente la solicitud a Diego
21	2022-EI-00001464	CHINCHINA	NICOLAS LOPEZ ALVARAN	FACTIBILIDAD	09/12/2022	17/01/2023	Se envía respuesta el 16 de enero
22	CORREO DIEGO	VICTORIA	ESTEBAN GOMEZ GARCIA	FACTIBILIDAD			Llego y se notifico directamente por parte de Diego
23	RAD_LD9202201506	LA DORADA	NESTOR GUILTERMO AMAYA	DISPONIBILIDAD	27/12/2022	10/02/2023	Se envía respuesta el 23 de enero
24	RAD_MR9202200035	MARQUETAL	BERTULIO TRUJILLO RAMIREZ	DISPONIBILIDAD	27/12/2022	10/02/2023	Se envía respuesta el 23 de enero
25	LD9202201284	LA DORADA	CONCESION ALTO MAGDALE	DISPONIBILIDAD			Le llevo directamente el tramite al ingeniero
26	PL1202200138	PALESTINA	MARIA ENEDA HENAO SANC	DISPONIBILIDAD	07/12/2022	20/01/2023	Se envía respuesta el 25 de enero
27	2022-EI-00001482	FILADELFA	EDGAR HUMBERTO MORENO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	12/12/2022	26/01/2023	Se envía respuesta parcial el 25 de enero al correo de hugofranco, el 30 de ene
28	SP7202200084	SUPIA	ALDO JARAMILLO BONILLA	DISPONIBILIDAD	07/12/2022	20/01/2023	Se envía respuesta el día 26 de enero
29	VT9202300002	VITERBO	JAIIME ZULUAGA MEJIA	APROBACION DE PLANOS	05/01/2023	27/01/2023	se envía respuesta el 27 de enero
30	VT9202300003	VITERBO	FELIPE MEJIA LOPEZ	DISPONIBILIDAD	10/01/2023	24/02/2023	se envía respuesta el 27 de enero
31	VT202200067	VITERBO	ARANGO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	05/12/2022	19/01/2023	se envía respuesta el 27 de enero
32	CORREO ELECTRONICO	PALESTINA	ANDRES FELIPE PEREZ (CONS	DISPONIBILIDAD	12/01/2023	24/02/2023	se envía respuesta el 30 de enero
33	DIRECTAMENTE A DI	SUPIA	CLAUDIA DEL SOCORRO GOM	APROBACION DE PLANOS	03/01/2023	25/01/2023	se envía respuesta el 30 de enero
34	CORREO DE DIEGO	SAMANA	MARINO ANDRES OCAMPO	SOLICITUD INF. PERIMETRO	03/01/2023	25/01/2023	Se envía respuesta el 31 de enero
35	CORREO DE DIEGO	MARQUETAL	MARCO TULLIO TELLEZ (PARR	ACTUALIZACION CERT. DISPONIBILIDAD	25/10/2022		Se envía respuesta el 31 de enero
36	CORREO	ANSERMA	JORGE EUECER MARTINEZ	ACTUALIZACION DISPONIBILIDAD	11/01/2023	01/02/2023	Se envía respuesta el 7 de febrero
37	CORREO	VITERBO	JUAN FDO PAMPLONA (LAS M	DISPOSICION DE REDES	22/12/2022	24/02/2023	Se envía respuesta el 9 de febrero
38	CORREO ELECTRONICO	MANZANARE	MAURICIO ANDRES MARIN	CONSTRUCCION DE ALCANTARILLADO (LAS TRA	13/12/2022		Se envía respuesta el 9 de febrero
39	CH9202300061	CHINCHINA	PAHOLA TRUJILLO LONDOÑO	DISPONIBILIDAD (28 UND)	24/01/2023	10/03/2023	se envía respuesta el 13 de febrero
40	CH9202300002	CHINCHINA	ADRIAN BAUTISTA RESTREPO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	02/01/2023	17/02/2023	se envía respuesta el 13 de febrero
41	2023-EI-00000001	MARQUETAL	JUAN DAVID JARAMILLO REN	DISPONIBILIDAD	02/01/2023	16/02/2023	Se envía respuesta directamente por parte del Ing. Oscar, Diego hace respuesta y Oscar la firma
3	SP7202300044	SUPIA	ROQUE ARMANDO LOPEZ	APROBACION DE PLANOS	31/01/2023	21/02/2023	Se envía respuesta el 23 de febrero
1	CORREO	ANSERMA	MARIO DE JESUS ARTEAGA	RESPUESTA A ACUEDUCTO	22/12/2022	13/01/2023	CON DASY POR SER INDEPENDIZACION, Dasy notifica el día 11 de enero
2	BL8202200066	BELALCAZAR	ARGEMIRO GALLEGU GALLEG	DISPONIBILIDAD	14/12/2022	17/01/2023	Se realiza notificación directa en la seccional
3	PQR555	ANSERMA	CRISTIAM FELIPE TORO AGUI	ASESORIA TRASLADO TUBO	29/12/2022	20/01/2023	Se envía respuesta parcial el 20 de enero, convocando a reunion
4	BL8202300001	BELALCAZAR	ANGELICA LOAIZA RENDON	DISPONIBILIDAD	02/01/2023	17/02/2023	El Ingeniero envía tambien a la seccional para notificación
5	CORREO	RIOSUCIO	CORPOCALDAS	INFORME TECNICO	04/02/2023	24/02/2023	Se dio respuesta por parte del ingeniero en colaboracion de Hassler
6	2023-EI-00003	RIOSUCIO	CORPOCALDAS	CONTAMINACION	04/02/2023	24/02/2023	Se dio respuesta por parte del ingeniero en colaboracion de Hassler



1	CH820222000937	CHINCHINA	INDIRA SANCHEZ HERNANDEZ	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	24/11/2022	06/01/2023	Se envia respuesta el 10 de enero
2	CH820222000938	CHINCHINA	MARIA VIVIANA MONTES HUR	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	24/11/2022	06/01/2023	Se envia respuesta el 10 de enero
3	CH820222000939	CHINCHINA	MARISEL OSORIO ARIAS (CUBI)	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	24/11/2022	06/01/2023	Se envia respuesta el 11 de enero
4	CH920222000943	CHINCHINA	LUZ MERY GONZALES (CUBICO)	SOLICITUD DE INFORMACION	24/11/2022	06/01/2023	Se envia respuesta el 11 de enero
5	CH920222000890	CHINCHINA	JOSE WBALDO SALAZAR	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	03/11/2022	11/01/2023	Se envia respuesta el 12 de enero
6	CORREO ELECTRO	AGUADAS	ANDREA OSORIO GIRALDO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	08/11/2022	12/01/2023	Se envia respuesta el 13 de enero
7	RAD.3946	AGUADAS	DORALBA RAMIREZ DE FLOREZ	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	30/11/2022	13/01/2023	El ingeniero Juan P. envia respuesta directamente a la seccional.
8	MR7202300001	MARQUETALIA	MARIA DEL CARMEN LOPEZ	DISPONIBILIDAD	03/01/2023	17/02/2023	
9	LD9202201210	LA DORADA	JORGE HUMBERTO VALENCIA	DISPONIBILIDAD	04/11/2022		Se notifica directamente desde la seccional el dia 19 de enero
10	2022-EI-00001479	PALESTINA	JAIME MEJIA OSPINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	07/12/2022	20/01/2023	Se envia respuesta el 20 de enero
11	CH720222000992	CHINCHINA	ALVARO PARRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	20/12/2022	03/02/2023	Se envia respuesta el 8 febrero
12	CH8202300034	CHINCHINA	JHON ALEXANDER GOMEZ NO	INDEPENDIZACION	17/01/2023	07/02/2023	Juan pablo envia el documento para firma del funcionario que hace visita y se la entrega directamente a Ana luisa
13	CH8202300029	CHINCHINA	JHON FREDY CARDONA	INDEPENDIZACION	17/01/2023	07/02/2023	OK
14	CH8202300043	CHINCHINA	GLORIA STELLA ISAZA BUITRAGO	INDEPENDIZACION	18/01/2023	08/02/2023	OK
15	CORREO PAULA	LAS PAVAS	LINA MARCELA BURITICA VALE	INFORMACION CONEXIÓN	19/01/2023	09/02/2023	Ya se dio respuesta al correo personal de LINA
16	CH8202300057	CHINCHINA	JORGE OGLAN VALENCIA	INDEPENDIZACION	23/01/2023	13/02/2023	OK
17	CH8202300050	CHINCHINA	LEONARDO PATIÑO PATIÑO	INDEPENDIZACION	23/01/2023	13/02/2023	OK
18	2023-EI-00000104	AGUADAS	OSCAR JHON RIOS OSORIO	RECEPCION DE REDES	17/01/2023	07/02/2023	Juan pablo da respuesta con las sugerencias y Cristian Ospina da respuesta a dicho tramite
19	CORREO ELECTRO	AGUADAS	LUCIANO PAREJA LONDOÑO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	04/01/2023	17/02/2023	Se envia respuesta por parte del admon el dia 13 de enero
20	CH8202300094	CHINCHINA	ASOCIACION DAMNIFICADOS	INDEPENDIZACION	02/02/2023	23/02/2023	Se envia respuesta el 22 de febrero
21	CH8202300085	CHINCHINA	JULLY VANESSA DIAZ	INDEPENDIZACION	31/01/2023	20/02/2023	Se envia respuesta el 22 de febrero directamente al correo de Ana luisa por parte del ingeniero JP

1	VENTANILLA	MARQUETALIA	LUZ MARINA RUIZ	CONEXIÓN	18/01/2023	08/02/2023	Se envia respuesta por parte del ingeniero el dia 23 de enero
2	GR72023000	GUARINOCITO	WILLMAN MOLAN	ACTUALIZACION DISPONIBILIDAD			Este tramite le llega y lo responde directamente el ingeniero a la seccional
3	MQ9202200	MARQUETALIA	MARIA EDILMA JIN	CONEXIÓN	27/12/2022	10/02/2023	se envia respuesta el 27 de enero
4	MR72023000	MARQUETALIA	MARIA DEL CARMEN	CONEXIÓN	03/01/2023	17/02/2023	se envia respuesta el 27 de enero
5	MR72023000	MARQUETALIA	LUIS ALBERTO SUAREZ	DISPONIBILIDAD	07/02/2023	24/03/2023	Se envia respuesta el 7 de febrero
6	VC92023000	VICTORIA	FLOR MARINA-SOCORRO OSORIO- JAVIER ESCOBAR	DISPONIBILIDAD	07/02/2023	24/03/2023	Se envia respuesta el 8 de febrero
7	LD82023000	LA DORADA	JOSE FLAMINIO PI	DISPONIBILIDAD	16/01/2023	02/03/2023	
8	LD72023000	LA DORADA	JOHN ENRIQUE AL	DISPONIBILIDAD	17/01/2023	03/03/2023	
9	GR72023000	GUARINOCITO	LUISA FERNANDA	DISPONIBILIDAD	13/02/2023	30/03/2023	se envia respuesta el 17 de feb directamente por parte del ingeniero
10	MR72023000	MARQUETALIA	WILSON JIMENEZ	DISPONIBILIDAD	16/02/2023	31/03/2023	se envia respuesta el 21 de febrero
11	MR72023000	MARQUETALIA	WILSON JIMENEZ	DISPONIBILIDAD	16/02/2023	31/03/2023	Se envia respuesta el 23 de febrero

### 3. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN LO QUE RESPECTA A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS

Se envía expediente a la SSPD de los siguientes usuarios:

POMPILIO OSORIO GUTIERREZ  
YENIFER TATIANA VILLADA CHIQUITO  
MARITZA BUITRAGO OROZCO  
CRISTINA TELLEZ



#### 4. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN LA CONTESTACION DE PETICIONES EN LO QUE RESPECTA A NEGACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS.

En lo que respecta a este punto se le dio respuesta a una solicitud de CORPOCALDAS y a otra del municipio de Neira.

#### 5. PRESTAR APOYO A PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A RESPUESTAS O ATENCION DIRECTA CON EL USUARIO

Se envía documentación requerida para solicitud de Disponibilidad de servicio de Acueducto y Alcantarillado para el municipio de Palestina, esta información se envía al correo directo de la solicitante linamarburitica@gmail.com

#### 6. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE ACCESO DE INFORMACION, QUEJAS Y RECLAMOS, SOLICITADO DESDE EL AREA DE PLANEACION Y PROYECTOS.

Para este proceso aun no se realizado la actualización de este primer trimestre

#### 7. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE TRAMITES QUE INGRESAN AL AREA DE PQR.

Se realiza informe de todos los PQR que ingresan para asi dar respuesta al área de Planeación y Proyectos.

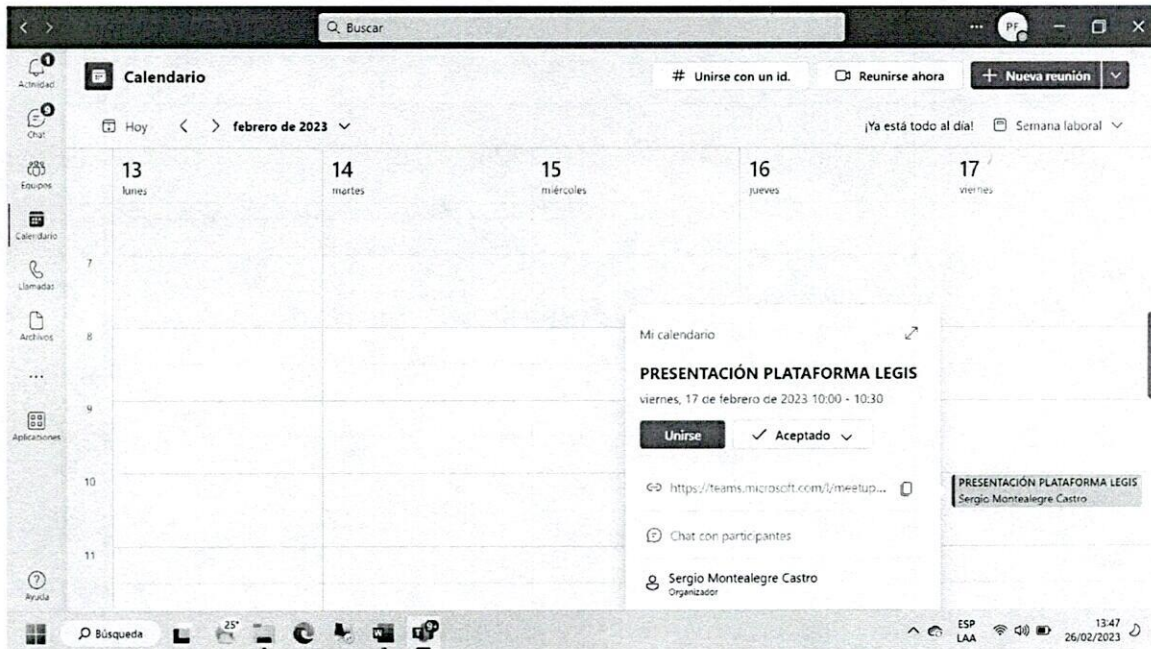
NOMBRE DEL TRAMITE	¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?						¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?					
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Instalación, mantenimiento o reparación de medidores	0	0										
Restablecimiento del servicio público	1	3	1	5	5	3		1	2	3	4	1
Duplicado de recibos de pago	0	0										
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	0	0										
Conexión a los servicios públicos	12	26	48	50	16	19	17	33	14	19	14	13
Suspensión del servicio público	2	6	3	7	11	5		1	1	2	2	3
Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público	2	0		1		1	2	1	1	1	1	1
Instalación temporal del servicio público	0	0										
Cambios en la factura de servicio público	12	56	31	19	20	14	13	37	57	33	19	31
Validez y disponibilidad de servicios públicos	10	7	17	10	2	14	1					
Factibilidad de servicios públicos	0	0										
Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar	0	0										
Cambio de tarifa de servicios públicos	8	35	35	25	11	32	38	121	118	112	106	102
Independización del servicio público	1	1	1			3	2		2	2	2	
Denuncia del contrato de arrendamiento												

#### 8. LAS DEMAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN REALIZAR EN LA SECRETARIA JURIDICA, ASI COMO EN LA SECCION DE CARTERA

Se ha realizado apoyo en lo que respecta a elaboración de oficios y organización de expedientes los cuales van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



El día 17 de febrero asisto a la capacitación de LEGIS



## 9. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A ATENCION DIRECTA DE USUARIOS.

Se proyecta respuesta a 30 solicitudes entre las cuales se encuentra disponibilidades y solicitudes de expedientes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, entre otras solicitudes que ingresan por PQR.



PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
Contratista

Manizales, 28 de febrero de 2023

**LA JEFE DE OFICINA DE PQR DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE  
SUPERVISORA DEL CONTRATO No 054 DE 2023**

**CERTIFICA QUE:**

El contratista **PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ** identificada con cédula de ciudadanía Nro. **30.235.764** de Manizales Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta parcial **No. 02** correspondiente a la ejecución del contrato No. 054 de 2023 del periodo comprendido entre el 1 de febrero y el 28 de febrero de 2023, acumulado 25% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los treinta y un (28) días del mes de febrero de 2023.



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**

Jefe de Oficina PQR

Supervisora



Manizales, febrero 28 de 2023

**LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA SECRETARIA JURIDICA EN CALIDAD DE SUPERVISORA  
DEL CONTRATO 054 DE 2023**

**CERTIFICA QUE:**

- La contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ, identificada con cédula de ciudadanía Nro. 30.235.764, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta Parcial No. 02 del contrato No. 054 de 2023, correspondiente al mes de febrero de 2023.
- Para constancia se firma a los (28) días del mes de febrero de 2023.



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN  
Jefe PQR  
Supervisora



Empocaldas empocaldas\_oficial  
empo@empocaldas.com.co  
www.empocaldas.com.co

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO: 174

EXPEDICION DEL CDP: 18/01/2023  
CERTIFICADO DISPONIBILIDAD : 0161

COMPROMISO QUE AMPARA: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°054 ENE 18 DE 2023 PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN DENTRO DE LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

BENEFICIARIO: PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
NIT: 30.235.764

Con el presente acto administrativo se afectan las apropiaciones y no serán utilizadas en otro fin.

RUBRO DE APROPIACIÓN

DESCRIPCIÓN

VALOR

212020200901

PERSONAL SUPERNUMERARIO

24.268.537

TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

24.268.537

PLAZO DE EJECUCION 240 DIAS



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe Sección Presupuesto