

Contratación

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	054/2023	Acta N°	3	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	24.268.537
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	24.268.537
NIT O CC:	30.235.764			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	4.853.706
CDP (#, rubro y fecha)	161 DEL 16 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.235.804
RP (#, rubro y fecha)	174 DEL 18 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	16.179.027

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

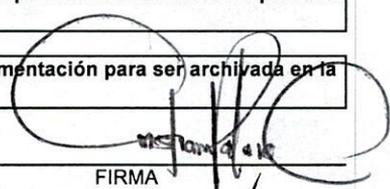
TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11305
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

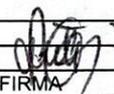
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.


 NOMBRE DE QUIEN RECIBE


 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 31 de marzo de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN	JEFE PQR	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
37300000302	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


 28-03-23
 9/15/2023

ACTA DE PAGO PARCIAL No.03

CONTRATO \ No. 54 DE 2023

OBJETO \ PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

CONTRATISTA \ PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ

C.C. No. \ 30.235.764

VALOR CONTRATO \$24.268.537 IVA INCLUIDO

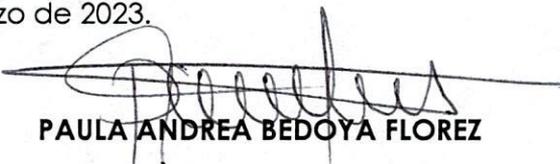
VALOR ADICIÓN AL CONTRATO 0

VALOR PRESENTE ACTA \ \$ 3.235.804

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 24.268.537
ACTA PARCIAL No.01	\$ 1.617.902
ACTA PARCIAL No.02	\$ 3.235.804
ACTA PARCIAL No.03	\$3.235.804
SALDO POR PAGAR	\$ 16.179.027

\ En Manizales (Caldas) a los (31) días del mes de marzo de 2023, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN jefe de PQR de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y la contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ con el fin de tramitar el pago del acta No 03 correspondiente al Contrato No. 54 de marzo de 2023.


Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe PQR
Supervisora.


PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
Contratista

Se certifica que la empresa, identificada con CC-30235764 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL	
Periodo pensión: 2023-02	230201	800229739	PROTECCION	1	12	207.200	3.100	210.300	
Periodo salud: 2023-02	EPS005	800251440	SANITAS	1	12	161.900	2.400	164.300	
Planilla Nro.: 8624140147 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	12	6.800	100	6.900	
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	12	0	0	0	
Fecha transacción: 2023-03-27	PASENA	899999034	SENA	0	12	0	0	0	
Banco: BANCO DE OCCIDENTE	PAICBF	899999239	ICBF	0	12	0	0	0	
Transacción:	PAESAP	899999054	ESAP	0	12	0	0	0	
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	12	0	0	0	
GRAN TOTAL									\$ 381.500

PAIGADO



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO
EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 07
2023-02-22

Nit 890803239 CIU 3600
Dirección Av Santander 75 - 82 Resolución DIAN 18764032358620
Responsabilidad Fiscal R-99-PN Autorizada del 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ	NIT/CEDULA	30235764
DIRECCIÓN	CRA 22 No. 44-69	CIUDAD	Manizales
TÉLFONO	3103585145	EMAIL	ula.bedoya@empocaldas.com
FORMA DE PAGO	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	31/03/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Secretaría Jurídica	COD. CENTRO DE COSTO	103001
NRO. CONTRATO	054-2023		
ACTA NRO.	3		

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

TOTAL \$ 3.235.804

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS M/CTE

NOMBRE: PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
CÉDULA: 30.235.764

DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.148.250,28
ALCANTARILLADO	1.087.553,72
TOTAL	3.235.804,00

Manizales, 31 de marzo de 2023

**LA JEFE DE OFICINA DE PQR DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE
SUPERVISORA DEL CONTRATO No 054 DE 2023**

CERTIFICA QUE:

El contratista **PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ** identificada con cédula de ciudadanía Nro. **30.235.764** de Manizales Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta parcial **No. 03** correspondiente a la ejecución del contrato No. 054 de 2023 del mes de marzo de 2023, acumulado 37.5% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los treinta y un (31) días del mes de marzo de 2023.



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

Jefe de Oficina PQR

Supervisora



Manizales 31 de marzo de 2023

INFORME DE ACTIVIDADES

1. PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS QUE TIENEN QUE VER CON LA ACTUALIZACION DE BASES DE DATOS DE TODOS LOS SUSCRIPTORES DE EMPOCALDAS EN LAS 24 SECCIONALES

Se alimenta y actualiza la Base de datos general de los usuarios de Empocaldas S.A E.S.P

GUARINOCITO	
TELEFONOS	233
CORREOS ELECTRONICOS	22
CEDULAS	487

SAMANÁ	
TELEFONOS	1404
CORREOS ELECTRONICOS	505
CEDULAS	3

RIOSUCIO	
TELEFONOS	323
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	0

BELALCAZAR	
TELEFONOS	464
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	461

SALAMINA	
TELEFONOS	238
CORREOS ELECTRONICOS	64
CEDULAS	721

VICTORIA	
TELEFONOS	1038
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	0

EL CENIZAL	
TELEFONOS	153
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	153

ARAUCA	
TELEFONOS	46
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	46

SUPIA	
TELEFONOS	46
CORREOS ELECTRONICOS	0
CEDULAS	0



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

f Empocaldas **@** empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

ANSERMA	
CEDULA O NIT	98
CELULAR	97
CORREOS	4

LA DORADA	
CEDULA	486
CELULAR	590
CORREOS	1

RISARALDA	
CEDULA	924
CELULAR	691
CORREO	2

2. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN TODO LO QUE RESPECTA A DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO SOLICITADAS EN CADA UNA DE LAS 24 SECCIONALES.

Se da respuesta a las siguientes solicitudes:

No.	RADICADO	SECCIONAL	PETICIONARIO	CONCEPTO	FECHA DE INGRESO	FECHA VENCIMIENTO
1	SP7202300064	SUPIA	HUMBERTO SOTO Y DEMAS	CONEXIÓN	16/02/2023	31/03/2023
2	2023-EI-00000250	VITERBO	LUZ FANNY ALVAREZ CONDE	DISPONIBILIDAD	01/03/2023	14/04/2023
3	2022-EI-00001511	PALESTINA	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ (MUNICI	FACTIBILIDAD	01/03/2023	14/04/2023
4	EN FISICO	SUPIA	ASOC. IPS INDIGENA TRICAUMA	DISPONIBILIDAD	03/03/2023	17/04/2023
5	MR7202300029	MARQUETALIA	FIDELINA RIVERA	DISPONIBILIDAD	09/03/2023	21/04/2023
6	2023-EI-00000261	SUPIA	SUSANA DEL SOCORRO GRISALES (HF)	DISPONIBILIDAD	03/03/2023	17/04/2023
7	2023-EI-00000272	SUPIA	LEIDY TATIANA LOPEZ (HF)	DISPONIBILIDAD	07/03/2023	21/04/2023
8	CORREO	SAN JOSE	LAURA VICTORIA RAMIREZ (MUNICIPI	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD	07/03/2023	20/04/2023
9	2023-EI-00000262	CHINCHINA	DIEGO LUIS TOVAR ARIAS	DISPONIBILIDAD LOTES DEL 9 AL 18	06/03/2023	19/04/2023
10	VT7202300037	VITERBO	FELIPE MEJIA LOPEZ	APROBACION DE PLANOS	16/03/2023	11/04/2023
11	CH9202300231	CHINCHINA	GLORIA NANCY VARGAS	DISPONIBILIDAD (67 PREDIOS)	21/03/2023	05/05/2023
12	CH9202300236	CHINCHINA	JUAN SEBASTIAN RUEDA OSORIO	DISPONIBILIDAD (6 PREDIOS)	22/03/2023	05/05/2023
13	BL9202300022	BELALCAZAR	JORGE ALBERTO SANCHEZ	DISPONIBILIDAD 6 LOCALES CCIALES	22/03/2023	05/05/2023
14	2023-EI-00000326	AGUADAS	GENERS OLGA LUCIA BOTERO	DISPONIBILIDAD	24/03/2023	08/05/2023



No.	RADICADO	SECCIONAL	PETICIONARIO	CONCEPTO	FECHA DE INGRESO	FECHA VENCIMIENTO
1	SP9202300065	SUPIA	MARIA LUZ MILA MUÑOZ	DISPONIBILIDAD	17/02/2023	03/04/2023
2	BL9202300009	BELALCAZAR	HORACIO Y LEIDA S.A.S	DISPONIBILIDAD	17/02/2023	03/04/2023
3	BL9202300010	BELALCAZAR	HECTOR ALONSO DIAZ	DISPONIBILIDAD	20/02/2023	05/04/2023
4	SP9202300077	SUPIA	TERESA DE JESUS DAVID	DISPONIBILIDAD	27/02/2023	13/04/2023
5	SP9202300066	SUPIA	LILIAN AMPARO RUIZ	DISPONIBILIDAD	20/02/2023	05/04/2023
7	BL8202300019	BELALCAZAR	ANGELA SABINA GARCIA RESTrepo	2 MATRICULAS	13/03/2023	27/04/2023
8	MT7202300020	MARMATO	MIGUEL MEDINA GONZALEZ	(COLLECTIVE MINING)	13/03/2023	04/04/2023
9	MT7202300019	MARMATO	PERSONERIA MUNICIPAL	RESPUESTA A CONEXIÓN	15/03/2023	05/04/2023
No.	RADICADO	SECCIONAL	PETICIONARIO	CONCEPTO	FECHA DE INGRESO	FECHA VENCIMIENTO
1	CH9202300105	CHINCHINA	DIANA MARCELA ARANGO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	07/02/2023	24/03/2023
2	2023-EI-00000155	ARAUCA	LIZETH VIVIANA GUZMAN	SOLICITUD DE CONEXIÓN	08/02/2023	24/03/2023
3	CH9202300125	CHINCHINA	GERMAN ANDRES RESTrepo	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	13/02/2023	30/03/2023
4	AG9202300036	AGUADAS	ANDRÉS LEANDRO CASTAÑO	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD	15/02/2023	31/03/2023
5	CH9202300135	CHINCHINA	RODRIGO ANTONIO BLANDON	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD	16/02/2023	31/03/2023
6	CH8202300181	CHINCHINA	CAROLINA SANCHEZ CASTRO	INDEPENDIZACION	01/03/2023	24/03/2023
7	AG8202300045	AGUADAS	LUIS ALFONSO RESTrepo	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	22/02/2023	05/04/2023
9	POR58	AGUADAS	JOSE LUIS ARCILA FRANCO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	23/02/2023	05/04/2023
10	CH8202300183	CHINCHINA	VICTOR DAVID TAPIA	INDEPENDIZACION	02/03/2023	24/03/2023
11	CH8202300183	CHINCHINA	VICTOR DAVID TAPIA	INDEPENDIZACION	02/03/2023	24/03/2023
12	CH8202300183	CHINCHINA	VICTOR DAVID TAPIA	INDEPENDIZACION	02/03/2023	24/03/2023
13	CH8202300183	CHINCHINA	VICTOR DAVID TAPIA	INDEPENDIZACION	02/03/2023	24/03/2023
14	CH8202300183	CHINCHINA	VICTOR DAVID TAPIA	INDEPENDIZACION	02/03/2023	24/03/2023
15	CH8202300183	CHINCHINA	VICTOR DAVID TAPIA	INDEPENDIZACION	02/03/2023	24/03/2023
16	PL7202300028	PALESTINA	RAMON ELIAS INFANTE	CONEXIÓN DEL SERVICIO	02/03/2023	14/04/2023
17	CH9202300188	CHINCHINA	JORGE IVAN HURTADO TOVAR	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	03/03/2023	17/04/2023
18	AG8202300055	AGUADAS	CARLOS ARIEL ESTRADA	SOLICITUD DE CONEXIÓN	06/03/2023	28/03/2023
19	AG8202300058	AGUADAS	JOSE FERNEY LEON	INDEPENDIZACION PISO 3	07/03/2023	29/03/2023
20	CH9202300208	CHINCHINA	LINA JOHANA RAMIREZ (CUBIC)	FACTIBILIDAD	08/03/2023	21/04/2023
21	CH9202300209	CHINCHINA	LUIS FERNANDO TORO	INDEPENDIZACION	09/03/2023	11/04/2023
22	CH9202300215	CHINCHINA	MARIA ANDREA GIRALDO GARZON	FACTIBILIDAD	14/03/2023	28/04/2023
23	CH9202300216	CHINCHINA	LUZ ESTRELLA GARCIA OSPINA	FACTIBILIDAD	14/03/2023	28/04/2023
24	CH9202300245	CHINCHINA	JHON JAIRO GARCIA NARANJO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	23/03/2023	05/05/2023
25	CH7202300256	CHINCHINA	VALENTINA MARTINEZ APONT	CONEXIÓN COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES	27/03/2023	19/04/2023
26	CH8202300259	CHINCHINA	ANTONIO JOSE TORO	INDEPENDIZACION	27/03/2023	19/04/2023

3. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN LO QUE RESPECTA A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS

Se envía expediente a la SSPD de los siguientes usuarios:

MARIA HELENA CARRASCO (CH)

MARIA MARIELA SUAREZ DE GONZALEZ (LD)

MARIA PAULINA OBANDO (LD)

PAOLA CARDONA (LD)

4. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN LA CONTESTACION DE PETICIONES EN LO QUE RESPECTA A NEGACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS.

En lo que respecta a este punto se le dio respuesta a una solicitud de CORPOCALDAS



5. PRESTAR APOYO A PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A RESPUESTAS O ATENCION DIRECTA CON EL USUARIO

Se envía documentación requerida para solicitud de Disponibilidad de servicio de Acueducto y Alcantarillado para el municipio de Anserma

6. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE ACCESO DE INFORMACION, QUEJAS Y RECLAMOS, SOLICITADO DESDE EL AREA DE PLANEACION Y PROYECTOS.

NOMBRE DEL TRAMITE	¿Número de solicitudes resueltas parcialmente en línea?						¿Número de solicitudes resueltas de forma presencial?					
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Instalación, mantenimiento o reparación de medidores	0	0										
Restablecimiento del servicio público	1	3	1	5	5	3		1	2	3	4	1
Duplicado de recibos de pago	0	0										
Facilidades de pago para los deudores de obligaciones no tributarias	0	0										
Conexión a los servicios públicos	12	26	48	50	16	19	17	33	14	19	14	13
Suspensión del servicio público	2	6	3	7	11	5		1	1	2	2	3
Cambio de la clase de uso de un inmueble al cual se le presta el servicio público	2	0		1		1	2	1	1	1	1	1
Instalación temporal del servicio público	0	0										
Cambios en la factura de servicio público	12	56	31	19	20	14	13	37	57	33	19	31
Viabilidad y disponibilidad de servicios públicos	10	7	17	10	2	14	1					
Factibilidad de servicios públicos	0	0										
Cambio de tarifa para hogares comunitarios o sustitutos del Bienestar Familiar	0	0										
Cambio de tarifa de servicios públicos	8	35	35	25	11	32	38	121	118	112	106	102
Independización del servicio público	1	1	1		3	2			2	2	2	
Denuncia del contrato de arrendamiento												

7. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE TRAMITES QUE INGRESAN AL AREA DE PQR.

Se realiza informe de todos los PQR que ingresan para así dar respuesta al área de Planeación y Proyectos.

"EMPOCALDAS S.A E.S.P

INFORME SOBRE SOLICITUDES DE ACCESO A LA INFORMACIÓN "

PERIODO DEL REPORTE

Octubre - Diciembre -2022

Numero de solicitud	TIPO	Medio de presentación	FECHA RECIBIDA	NOMBRE DEL SOLICITANTE	ASUNTO	FECHA VENCIMIENTO	FECHA RESPUESTA	Tiempo de respuesta en días hábiles	días de diferencia
1	Disponibilidad servicio	CH920222000803	03-10-2022	DIANA MARCELA SERNA POSADA	Solicita servicios casa de 3 pisos cllé 5 diagonal 4-128 Condominio Caldas casa 40	18/11/2022	24/10/2022	Se cumplió	20
2	Solicitud información	PL72022000110	03-10-2022	JAMES ALEXANDER ORDOÑEZ DE VALDES BAUTISTA	Solicita copia del contrato obra Barrio Pablo VI y sus respectivas interventorias e informe de la trabajadora social	21/10/2022	14/10/2022	Se cumplió	6
3	Solicitud información	EI-1319	03-10-2022	OLGA ROCIO YANQUEN CARO	"Solicita información queja de la señora SANDRA SUÁREZ y otros firmantes, en donde solicitan el cambio de la red de				



alcantarillado en el sector de la Carrera 7 llegando a la Variante, del Barrio Santa Lucía" 14/10/2022 24/10/2022 No se cumplió -7

4 Solicitud Correo Notificaciones Judiciales 03-10-2022 LAURA MARIA ALZATE OCAMPO Solicita reconocimiento de perjuicios 24/10/2022 19/10/2022 Se cumplió 4

5 Solicitud SL1202200058 03-10-2022 GILBERTO MURILLO HINCAPIE Solicita eliminación cartera por concepto alcantarillado de años anteriores al año 2019 ya que no se prestaba el servicio 24/10/2022 24/10/2022 Se cumplió 1

6 Reclamación PQR 056 04-10-2022 LUZ DARY ARANGO RESTREPO Y DEMAS FIRMANTES Solicitan revisar deterioro capa de concreto carrera 8 en cls 6 y 7 y posible fuga de agua 25/10/2022 25/10/2022 Se cumplió 1

7 Reclamación PQR 197 04-10-2022 HORTENSIA MONSALVE Inconformidad cambio de medidor, plantea el mal estado de la malla vial 25/10/2022 25/10/2022 Se cumplió 1

8 Solicitud LD-6202200999 04-10-2022 OMAR JULIO NIETO ORTIZ Solicita devolución de dineros 25/10/2022 19/10/2022 Se cumplió 5

9 Reclamación LD-1202200995 04-10-2022 LUIS GERARDO ABREO PAVA Solicitud devolución de pagos por lectura incorrecta de medidor 25/10/2022 14/10/2022 Se cumplió 8

10 Solicitud PL7202200111 04-10-2022 COMUNIDAD VEREDA BUENA VISTA Solicita expansión del servicio al sector 24/10/2022 26/10/2022 No se cumplió -3

11 Solicitud información PL7202200113 04-10-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA Solicita saber el estado de obras Barrio Popular respecto sistema alcantarillado MZ B y C del Barrio Popular 25/10/2022 24/10/2022 Se cumplió 2

12 Solicitud CORREO ELÉCTRONICO 04-10-2022 RESIDENTES SECTOR CHAMIZO ALTO Solicita cambio de redes de alcantarillado sector Chamizo alto 24/10/2022 21/10/2022 Se cumplió 2

13 Disponibilidad servicio Correo electrónico ensueno 05-10-2022 ALEJANDRA GARCIA COGUA Solicita servicios Condominio Portal de Galilea Vereda Guayabito de la señora MERCEDES AMELIA ESPINOSA 18/11/2022 18/10/2022 Se cumplió 24

14 Reclamación CH220222000823 06-10-2022 GLADIS ZAMORA Medidor mal instalado quedó goteando y no han dado solución 27/10/2022 12/10/2022 Se cumplió 12

15 Queja MN2202200079 06-10-2022 ORLANDO GARCIA GARCIA Reclama por suspensión del servicio, y por indebida respuesta por parte del Administrador 27/10/2022 27/10/2022 Se cumplió 1

16 Reclamación SP2202200065 06-10-2022 SANDRA MILENA ZULETA HERNANDEZ Y DAIRO JOSUE USMA RAMIREZ 102-00619 Reclama por el consumo alto presentado en la factura 00619 27/10/2022 25/10/2022 Se cumplió 3

17 Recurso Reposición y Apelación LD-5202201004 06-10-2022 ROSALBA NIETO MELO COD.202-17474 Reclama por consumo alto julio 27/10/2022 25/10/2022 Se cumplió 3





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

18	Solicitud	VT7202200050	06-10-2022	EMANUEL DE JESUS CORREA
ARIAS Solicita certificado de servicios de acueducto predio 17877-01-0001-0114-000				
		26/10/2022	18/11/2022	No se cumplió -18
19	Solicitud	PL7202200114	06-10-2022	MARIA CATERINE MARIN
GARCIA Solicita informar los datos del suscriptor del nuevo local de la registraduría y solicita remitir la factura a la seccional de Manizales				
		26/10/2022	14/10/2022	Se cumplió 9
20	Disponibilidad servicio	SM9202200046	06-10-2022	MARCELA DEL
ROCIO BEDOYA CLAVIJO Solicita disponibilidad del predio F.M.I 114-21463				
		19/11/2022	18/11/2022	Se cumplió 1
21	Solicitud	2022-EI-00001335	06-10-2022	FISICO (CARMENZA OP Y MANTENIMIENTO)
JOSE ALCIDES CORTES OSORIO Solicita donación de motobomba para el cuerpo de bomberos				
		26/10/2022	26/10/2022	Se cumplió 1
22	Solicitud información	Correo electrónico ensueno EI-1330	07-10-2022	WALTER ROMERO ALVAREZ
Inician investigación administrativa por presunto SAP del señor ALEXANDER CAICEDO PULGARIN				
		14/10/2022		Se cumplió 5
23	Solicitud	EI-1331	07-10-2022	FABIO ANDRES ALZATE ESTRADA
Solicitan celeridad y diligencia obras para poder continuar con la pavimentación CRA 7 ENTRE CALLES 11 A 10 Y 10 A 9				
		27/10/2022		Se cumplió 2
24	Solicitud	2022-EI-00001331	07/10/2022	FABIO ANDRES ALZATE
ESTRADA Pone en conocimiento que la Cra 7 entre CLLS 11 A 10 Y 10 A 9 Se encuentran listas para ser intervenidas				
		27/10/2022	27/10/2022	Se cumplió 1
25	Solicitud	PQR 198	07-10-2022	MARLON ALEXANDER TAMAYO
BUSTAMENTE Interés en participar en el mantenimiento y mejoramiento del boxculver del plan maestro				
		28/10/2022	25/10/2022	Se cumplió 4
26	Solicitud	CH720222000830	07-10-2022	JOSE DAVID GOMEZ
MARTINEZ Solicita visita técnica carrera 6 entre calles 11 y 12 aumentando la capacidad de diametro en las redes				
		28/10/2022	02/11/2022	No se cumplió -4
27	Recurso Reposición y Apelación	LD-1202201011	07-10-2022	JAIRO
JOSE RAMIREZ Reclama por consumo alto mes de agosto				
		27/10/2022		Se cumplió 2
28	Disponibilidad servicio	CH920222000835	07-10-2022	KELLY JOHANA
MEDINA CEBALLOS Solicita servicios para vivienda de 4 niveles lote 19 y lote 20 urbanización Villa Sandra				
		22/11/2022	21/11/2022	Se cumplió 2
29	Solicitud	PL7202200114	07-10-2022	REGISTRADURIA PALESTINA
Solicita factura de la sede de la Registraduría				
		28/10/2022	14/10/2022	Se cumplió 11
30	Solicitud	OFICIO MARIANA	07-10-2022	MARIA FERNANDA MARTINEZ
Z. Y LAURA CASTAÑEDA OSPINA Invitación a participar como aliado actividades XVII Semana ambiental realizada por corpocaldas				
		21/10/2022	14/10/2022	Se cumplió 6
31	Traslado queja	EI-1327	07-10-2022	JHON JAIRO CHISCO
LEGIZAMON Solicitud obras alcantarillado y pavimento Barrio El Chamizo Alto				
		21/10/2022	21/10/2023	No se cumplió



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



32	Solicitud	CORREO ELECTORNICO	07-10-2022	ZULIMA BUITRAGO	
	ZULUAGA	Solicita facturación de las sedes administrativas de la rama judicial	21/10/2022	21/12/2022	No se cumplió -44
33	Solicitud información	Correo electrónico ensueno EI-1334	10-10-2022	EFIGENIA SUESCUN VEGA	Solicitan expediente EZEQUIEL VEGA 13-10-2022
			10/10/2022		Se cumplió 4
34	Disponibilidad servicio	CH720222000836	10-10-2022	GILBERTO SALAZAR AGUDELO	Solicitud del servicio lote terreno sector El Lago, vía Palestina Km 1
			22/11/2022	31/10/2022	Se cumplió 17
35	Solicitud	CH720222000837	10-10-2022	EDISON BEDOYA CASTAÑO	Solicita corrección de oficio de disponibilidad de Chinchiná, donde se equivocaron diciendo que era Anserma
			24/10/2022	11/10/2022	Se cumplió 10
36	Solicitud información	Correo electrónico ensueno EI-1338	10-10-2022	OLGA ROCÍO YANQUEN CARO	"Solicita información sobre alcantarillado del Barrio El Cabrero de La Dorada a carrera 15 entre calles 19 y 22 pozos sépticos y malas conexiones de aguas que nos están perjudicando"
			24/10/2022	24/10/2022	Se cumplió 1
37	Solicitud información	Correo electrónico ensueno	10-10-2022	CARLOS ARIEL YEPES ATEHORTUA	Solicitar un certificado el cual exprese constancia de la prestación de servicios a la planta de beneficio animal
			24/10/2022	11/10/2022	Se cumplió 10
38	Solicitud	EI-1335	10-10-2022	JOSE ALCIDES CORTES OSORIO	Solicitan donación bomba contra incendios para el cubrimiento de las necesidades manifestadas
			02/11/2022	26/10/2022	Se cumplió 6
39	Solicitud información	DOCUMENTO	10-10-2022	ALFREDO ODACID VALENCIA DOVALE	Solicita disponibilidad de servicios públicos de acuerdo al nuevo perímetro urbano
			31/10/2022	26/10/2022	Se cumplió 4
40	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	10-10-2022	MADIGAS INGENIEROS S.A ESP	Informa un pago realizado al código de suscriptor 103-01909-615
			24/10/2022	11/11/2022	No se cumplió -15
41	Solicitud	AR1202200036	10-10-2022	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ	Solicita la suscripción convenio para ampliar la cobertura del servicio a las Veredas El Retiro, La Bastilla, La Trompa del Diablo y Ogaperos
			31/10/2022		No se cumplió -2
42	Solicitud	VC1202200006	10-10-2022	MARIA HELENA RAMIREZ	Solicita celeridad en obra que se está realizando en la Cra 5 entre CII 12 Y
			28/10/2022	31/10/2022	No se cumplió -2
43	Disponibilidad servicio	SP6202200067	11-10-2022	ANDRES FELIPE GOMEZ SANCHEZ	Solicita disponibilidad servicios Acueducto Vereda el Ovispo - Sector La Concentración 35 viviendas, estan gestionando permiso vertimiento
			25/11/2022	03/11/2022	Se cumplió 17
44	Solicitud	EI-1343	11-10-2022	MARIA TERESA BERMUDEZ ARANA	Solicitud reparación del camino por quedar incomunicados ante emergencia
			01/11/2022	18/10/2022	Se cumplió 11
45	Solicitud	453 (SECCIONAL)	11-10-2022	COMUNIDAD BARRIO PABLO VI	Solicita atender posible fuga de agua en la calle 1 entre CARRERA 3 Y 4
			31/10/2022	01/11/2023	No se cumplió





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de CALDAS

PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

46 Solicitud 450 (SECCIONAL) 11-10-2022 DORA ELSY ZAMORANO
ALVAREZ - DANIELA MUÑOZ ARIAS Solicita atender posible vertimiento en la
carrera 4 N 1 A 52 - PABLO VI 31/10/2022 28/11/2023 No se cumplió -
282

47 Disponibilidad servicio PL7202200117 11-10-2022 JUAN
SERBASTIAN RODRIGUEZ Solicita disponibilidad Conjunto GUAYACANES
24/11/2022 21/10/2022 Se cumplió 25

48 Solicitud SL7202200062 12-10-2022 BLANCA AZUCENA
GONZALEZ OSORIO Solicita independización del servicio pero las casetas
aparecen a nombre del municipio 02/11/2022 01/11/2022 Se cumplió 2
49 Reclamación CH220222000844 12-10-2022 LUIS ANIBAL TORO
ZAPATA Queja por calidad del agua, el usuario dice que le llega turbia el
agua del tanque de color verde 02/11/2022 31/10/2022 Se cumplió 3

50 SOLICITUD DISPONIBILIDAD MT9202200025 12/10/2022 MUNICIPIO DE
MARMATO SOLICITA DISPONIBILIDAD PREDIO F.M.I 115-19003 25/11/2022
03/11/2022 Se cumplió 17

51 Disponibilidad servicio SL8202200063 12-10-2022 MARIA DEL
PILAR CORTES HENAO "Solicitud Conexión al servicio, Barrio
Los Alpes refiere que ellos no poseen ningun documento para acreditar que la
caseta de acción comunal pertenece a dicha Junta" 25/11/2022
18/11/2022 Se cumplió 6

52 Solicitud Administración - Mariana 12-10-2022 ELKIN ECHEVERRY
BUITRAGO Solicita apoyo para fiestas de convivencia en el corregimiento de
Isaza 26/10/2022 13/10/2022 Se cumplió 10

53 Reclamación LD-1202201026 12-10-2022 JENNY KATERINE SERNA
OROZCO - cod. 14455 Solicita refinanciación que deuda y abona 300 mil para
que reconecten el servicio 02/11/2022 01/11/2022 Se cumplió 2

54 Solicitud CORREO ELECTRONICO 12-10-2022 LINA MARIA RESTREPO
MARIN Solicitud conexión predio F.M.I 103-29381 01/11/2022
10/11/2022 No se cumplió -8

55 Reclamación VC2202200007 12-10-2022 ANA EMELIA
NAVARRETE DE CAMACHO Solicita arreglar el alcantarillado que pasa por su
propiedad 02/11/2022 02/11/2022 Se cumplió 1

56 SOLICITUD CORREO ELECTRONICO 12-10-2022 FERNANDO VANEGAS
P Se niega a notificación de cambio de medidor 01/11/2022
02/11/2022 No se cumplió -2

57 SOLICITUD VC2202200007 12/10/2022 ANA EMILIA NAVARRETE DE
CAMACHO SOLICITA REPARACION DE RED DE ALCANTARILLADO QUE CRUZA SU
PREDIO 01/11/2022 02/11/2022 No se cumplió -2

58 SOLICITUD VT6202200054 13-10-2022 JARRINSON ARIAS
HERNANDEZ Solicita análisis fisico-químico del servicio de acueducto suministrado
a la Estación de Policía de Viterbo 02/11/2022 02/11/2022 Se cumplió 1

59 Solicitud información Correo electrónico ensuena EI-1346 - 1364 13-
10-2022 EFIGENIA SUESCUN VEGA Solicita facturas para fallar Recurso de
apelación de la señora SARA ALEXANDRA QUINTERO 20/10/2022 14/10/2022 Se
cumplió 5



60	Solicitud información	Correo electrónico ensueno EI-1347	13-10-2022	EFIGENIA SUESCUN VEGA	Solicita facturas para fallar Recurso de apelación de la señora LUZ DERNY RESTREPO	20/10/2022	14/10/2022	Se cumplió	5
61	Solicitud	CH720222000848	13-10-2022	FABIO ANDRES ALZATE ESTRADA	Sector Carlos Parra Solicitan planos de localización red acueducto que pasa por la finca Maracay	03/11/2022	26/10/2022	Se cumplió	7
62	Solicitud información	EI-1344	13-10-2022	MAURICIO LONDOÑO JARAMILLO	Solicita saber cuantos medidores cambiaron entre entre enero 2016 a 2019 Y de 2020 hasta la fecha	27/10/2022	25/10/2022	Se cumplió	3
63	Solicitud información	EI-1345	13-10-2022	MAURICIO LONDOÑO JARAMILLO	Solicita el reporte tarifario por municipio a 31 de diciembre 2019	27/10/2022	24/10/2022	Se cumplió	4
64	Disponibilidad servicio	EI-1349	13-10-2022	JUAN DAVID JARAMILLO RENDÓN	Solicita disponibilidad conexión servicios proyecto Plan parcial GUAYACANES	28/11/2022	23/11/2022	Se cumplió	4
65	Solicitud	EI-1350	13-10-2022	DIANA CONSTANZA MEJIA GRAND	Solicitan que se vinculen celebración del campesino Cuchilla del Salado Manizales	27/10/2022	31/10/2022	No se cumplió	-3
66	Solicitud información	CH720222000850	14-10-2022	FABIO ANDRES ALZATE ESTRADA	Solicita saber que redes de acueducto y alcantarillado serán intervenidas, si se encuentra cra 6 calles 11 y 12	04/11/2022	03/11/2022	Se cumplió	2
67	Solicitud	CH720222000851	14-10-2022	FABIO ANDRES ALZATE ESTRADA	Solicita visita técnica carrera 11 No. 9-42 del señor MATEO JIMENEZ por humedades e inundaciones por recolección aguas lluvias	19/10/2022	04/11/2022	Se cumplió	13
68	Disponibilidad servicio	CH820222000852	14-10-2022	RAUL MURILLO BETANCUR	Solicitud de conexión acueducto peaje Tarapacá - proyecto desarrollo vial Armenia, Pereira, Manizales	28/11/2022	24/10/2022	Se cumplió	26
69	Solicitud	PQR 204	19-10-2022	LAURA CAROLINA GONZALEZ PEREZ	Solicita concepto técnico y acompañamiento de verificación de calidad del agua en la plaza de mercado	09/11/2022	09/11/2022	Se cumplió	1
70	Solicitud	Correo electrónico ensueno	19-10-2022	ELIZABETH GALLO ORTIZ	Agradezco me indiquen a la fecha cuánto debo pagar para liquidar totalmente la deuda por trabajo de la acometida	09/11/2022	04/11/2022	Se cumplió	4
71	Solicitud	SL72022200065	19-10-2022	JUAN PABLO OSPINA ROSAS	Solicita visita técnica al barrio PALENQUE para constatar la existencia de una fuga	09/11/2022	09/11/2022	Se cumplió	1
72	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	19-10-2022	ZULIMA BUITRAGO ZULUAGA	Informa los pagos realizados en las sedes de la rama judicial	02/11/2022	21/12/2022	No se cumplió	-36
73	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	19-10-2022	JORGE RICARDO GUTIERREZ CARDONA	Remite por competencia solicitud del concejo de Palestina - solicitud varias intervenciones	10/11/2022	24/11/2022	No se cumplió	-11





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

74 Solicitud CH720222000860 20-10-2022 FABIO ANDRES ALZATE
ESTRADA - MARIA RUBIELA ACUÑA CASTAÑO Solicita visita técnica por
taponamiento en alcantarillado barrio Centenario 10/11/2022 10/11/2022 Se
cumplió 1

75 Reclamación Correo electrónico ensueno 20-10-2022 GLORIA
INES POVEDA TORRES CODIGO 104-01684 "Se valide y ajuste el alto consumo
no justificado de 9m3 cobrado en la factura No.
02860620777000 expedida 6 de julio del 2022." 10/11/2022 28/10/2022 Se
cumplió 10

76 Disponibilidad servicio 2022-IE-00027483 (CORPOCALDAS) 20-10-
2022 COLLECTIVE MINING BERMUDA LTDA SUCURSAL COLOMBIA - (MAURICIO
VELASCO) Remite solicitud para estudiar la disponibilidad del servicio
03/12/2022 28/11/2022 Se cumplió 5

77 Traslado queja Correo electrónico ensueno 20-10-2022
MAURICIO ARTURO FRANCO - CAMILO GAVIRIA Solicita copia de
contratos con la empresa Conexión eventos y Servicios desde enero de 2020
hasta la fecha 16/11/2022 02/11/2022 Se cumplió 11

78 Solicitud OFICIO 20-10-2022 MARIA SUSANA CASTAÑO
Vinculación económica para realizar homenaje a los adultos mayores
10/11/2022 31/10/2022 Se cumplió 9

79 Solicitud VC1202200008 20-10-2022 CELESTINO MOLINA
MAHECHA Reclama por alto consumo 09/11/2022 09/11/2022 Se
cumplió 1

80 Solicitud CORREO ELECTRONICO 20-10-2022 NIDIA INES LONDOÑO
MARIN Remite solicitud radicada ante la alcaldia para independización del
servicio 09/11/2022 10/11/2022 No se cumplió -2

81 Solicitud SECCIONAL 20-10-2022 GABY ELENA AGUIRRE ABELLA
Solicita tubería para desviar red que se encuentra en la MZ 11 LOTE 7
CARRERA 3E No. 15-27 09/11/2022 09/11/2022 Se cumplió 1

82 Solicitud CORREO ELECTRONICO 20-10-2022 ANA CECILIA PRADO
LONDOÑO Reporta daño en la CRA 7 8 -07 09/11/2022 03/11/2022 Se
cumplió 5

83 Disponibilidad servicio VT9202200055 20-10-2022 CARLOS
ALBERTO DIAZ BUITRAGO SOLICITA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO PARA PREDIO
F.M.I 103-30371 03/12/2022 05/12/2022 No se cumplió -1

84 Disponibilidad servicio PQR 206 21-10-2022 SEBASTIAN GARCIA
ECHEVERRY - CONSTRUIR CONSULTORES Solicita servicios para 45 viviendas de 2
pisos carrera 6A No.19-30 06/12/2022 28/11/2022 Se cumplió 7

85 Solicitud información CH620222000863 21-10-2022 SANDRA MILENA
RINCON SANCHEZ Solicitan certificar los valores que pagaron por servicios
públicos, María Liliana, Luis Angel y Hector Henry Buitrago 03/11/2022
03/11/2022 Se cumplió 1

86 Disponibilidad servicio SP9202200068 21-10-2022 LUIS EDUARDO
SANCHEZ MARIN Solicita servicios edificio de 4 niveles con 5 locales
comerciales, 6 apartamentos cra 9 No.31-68 06/12/2022 03/11/2022 Se
cumplió 24



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



87 Solicitud PQR 25 - EI-1359 21-10-2022 EUSEBIO RIVERA AGUIRRE
Solicita indemnización perjuicios por servidumbre predio San Vicente, calle
la pista 11/11/2022 11/11/2022 Se cumplió 1

88 Solicitud CORREO ELECTRONICO 21-10-2022 MADIGAS INGENIEROS
S.A ESP Informa pago de la Fra. 02305483653000 - código de suscriptor 102-
03792-190 04/11/2022 22/10/2022 Se cumplió 10

89 Disponibilidad servicio 206 (SECCIONAL) 21-10-2022 CONSTRUIR
CONSULTORES S.A.S - SEBASTIAN GARCIA ECHEVERI SOLICITA DISPONIBILIDAD
PREDIO F.M.I 115-21617 04/01/2023 24/10/2022 Se cumplió 53

90 Solicitud CH720222000866 24-10-2022 MARIA GLADIS HENAO
SALGADO Solicita el cerramiento del pozo alcantarilla que se encuentra en el
patio de la casa calle 13 salida a Manizales 15/11/2022 15/11/2022 Se
cumplió 1

91 Traslado queja Correo electrónico ensueno EI-1366 24-10-2022
HECTOR MAURICIO TORRES ALVAREZ "Se instale un medidor provisional y
al mio le realicen pruebas en laboratorio debidamente
certificado por la ONAC en donde se determine si el medidor esta presentando
fallas en la medición." 15/11/2022 15/11/2022 Se cumplió 1

92 Disponibilidad servicio CH92022200868 24-10-2022 MARTHA LILIANA
ALZATE QUIROZ Solicita servicios para predio de tres pisos carrera 8 N. 22-24
lote 11 Mz B Progresar III 09/12/2022 12/12/2022 No se cumplió -2

93 Disponibilidad servicio CH920222000869 24-10-2022 JAVIER SIERRA
AVILA Solicita servicios para predio de tres pisos carrera 11 N. 8-42 Sector San
Cayetano 09/12/2022 12/12/2022 No se cumplió -2

94 Recurso Reposición y Apelación LD-5202201126 24-10-2022 JAVIER
LOPEZ CUARTAS Reclama por consumo alto del mes de septiembre
15/11/2022 15/11/2022 Se cumplió 1

95 Disponibilidad servicio EI-1360 24-10-2022 LUIS EDUARDO OSPINA
SANTANA Solicita el servicio para el lote 89 Conjunto Campestre Las Margaritas
09/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 3

96 Disponibilidad servicio EI-1362 24-10-2022 ALBA LUCIA
RODRIGUEZ JARAMILLO Bloque de apartamentos de 3 pisos, con un
apartamento en el primer piso y 2 aptos en segundo y tercer piso 09/12/2022
04/11/2022 Se cumplió 26

97 Solicitud 2,02E+18 24-10-2022 EFIGENIA SUESCUN VEGA Solicita
remisión expediente SARA ALEXANDRA QUINTERO URREA 04/11/2022
14/10/2022 Se cumplió 16

98 Solicitud CH720222000871 25-10-2022 FABIO ANDRES ALZATE
ESTRADA Solicitan revisión de redes para poder hacer el reparcho vías por
tener filtraciones 16/11/2022 17/11/2022 No se cumplió -2

99 Reclamación PQR 064 25-10-2022 LEIDY YOHANA CARDENAS
RESTREPO Solicita arreglo de alcantarillado que pasa por su predio y esta
afectando Cll 3A 7 - 12 16/11/2022 15/11/2022 Se cumplió 2

100 Traslado queja Correo electrónico ensueno 25-10-2022 EFIGENIA
SUESCUN VEGA-OMAR JULIO NIETO Solicita devolución de pago por
domiciliarias 16/11/2022 16/11/2022 Se cumplió 1





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

101 Solicitud información PQR 210 25-10-2022 CONSUELO INES DIAZ Y NUBIA DEL CAR, MEN CHAURRA DIAZ Solicitan copia del informe técnico del sector Rotario II, calle 8 16/11/2022 01/11/2022 Se cumplió 12

102 Solicitud información LD-7202201147 25-10-2022 OMAR JULIO NIETO ORTIZ Solicita devolver el cobro de domiciliaria 16/11/2022 15/11/2022 Se cumplió 2

103 Reclamación Correo electrónico ensueno 25-10-2022 CARLOS OMAR GALVEZ Reclama por asignación del servicio clase de servicio industrial cod. 16/11/2022 15/11/2022 Se cumplió 2

104 Solicitud PQR 461 25-10-2022 JAIR ANTONIO QUINTERO CASTAÑEDA Solicitud obras de reposición alcantarillado calle 29 cras 4 y 5, cll 27 bis cra 5, 16/11/2022 15/11/2022 Se cumplió 2

105 Solicitud SM7202200055 25-10-2022 ALFREDO LEPESQUEUR MARTINEZ Solicita inspección de tuberías que se encuentra en la obra constucción del centro de Integración de primera infancia. 14/11/2022 23/11/2022 No se cumplió -8

106 Disponibilidad servicio Correo Robinson 25-10-2022 MARCO TULIO TELLEZ CHAVARRO Solicita servicios construcción de urbanización San José sector parque principal 17/11/2023 31/01/2023 Se cumplió 209

107 Disponibilidad servicio SP9202200071 26-10-2022 JHON JAIRO GALLEGO JEPSEN Solicita el formulario de disponibilidad para predio bodega destinación comercial 17/11/2022 17/11/2022 Se cumplió 1

108 Solicitud CH720222000875 26-10-2022 JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ Solicitan adelantar acciones presupuestales, administrativas y contractuales para reposición redes Barrio el Viacrucis 17/11/2022 16/11/2022 Se cumplió 2

109 Solicitud información CH720222000876 26-10-2022 YEIMAR CORREA LEMUS Solicita saber de donde se suministra el agua de Chinchiná, estado de las tuberías y otros 17/11/2022 08/11/2022 Se cumplió 8

110 Solicitud información SL7202200069 26-10-2022 MARIA EUGENIA MORENO ORJUOLA Solicita especificaciones técnicas de la válvula check y los detalles de la instalación 17/11/2022 21/11/2022 No se cumplió -3

111 Solicitud 041 (SECCIONAL) 26-10-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ Solicita el realce de la válvula que se encuentra en el Barrio Las Colinas - Los Nogales 15/11/2022 12/11/2022 Se cumplió 2

112 Solicitud CORREO ELECTRONICO 26-10-2022 JUAN CAMILO RIOS COLONIA Remite caracterización del vertimiento de aguas residuales no domesticas de la estación de servicio TERPEL LA PRADERA 15/11/2022 01/11/2022 Se cumplió 11

113 Solicitud CORREO ELECTRONICO 26-10-2022 JUAN CAMILO RIOS COLONIA Remite caracterización del vertimiento de aguas residuales no domesticas de la estación de servicio TERPEL SANTANA 15/11/2022 01/11/2022 Se cumplió 11

114 Solicitud CORREO ELECTRONICO 26-10-2022 MILTON ROSERO MOREANO Solicita ingreso a PTAR de Victoria para realizar estudios 15/11/2022 28/10/2022 Se cumplió 13

115 Reclamación Correo electrónico ensueno 27-10-2022 LIDA ZORAIDA OTALVARO BETANCUR Se realizan pruebas, cuales se hicieron Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

arrojando resultados negativos de posibles filtraciones de nuestra vivienda o vecinas 18/11/2022 19/12/2022 No se cumplió -22

116 Disponibilidad servicio SP9202200072 27-10-2022 XIMENA GARCIA GUARIN Solicita servicios para edificio con sótano y 4 pisos con locales comerciales, y 2 aptos por cada piso 12/12/2022 24/11/2022 Se cumplió 13

117 Disponibilidad servicio CH920222000877 27-10-2022 CLAUDIA PAOLA MEJIA CARDENAS Solicita servicios para construcción de una casa de 3 pisos Verдум 4 etapa 17/11/2022 12/12/2022 No se cumplió -18

118 Recurso Reposición LD-4202201165 27-10-2022 NELSON BETANCUR GRANJA Solicitó la suspensión del servicio y EMPOCALDAS no suspendió y ahora le están cobrando todo ese tiempo 17/11/2022 18/11/2022 No se cumplió -2

119 Solicitud SP6202200073 28-10-2022 LUZ BELMAN CANO VILLADA Solicita certificación de tiempo que lleva instalado el servicio 21/11/2022 17/11/2022 Se cumplió 3

120 Disponibilidad servicio EI-1372 28-10-2022 ANDRES CALDERON SAFFON Solicita actualización de disponibilidad por modificación del proyecto La Libia 13/12/2022 03/11/2022 Se cumplió 29

121 Solicitud EI-1373 28-10-2022 CARLOS MARIO PIEDRAHITA ALZATE Solicita revisión de acometida Sector La COLINERA que pasa por el predio vecino 21/11/2022 21/11/2022 Se cumplió 1

122 Reclamación CH120222000878 28-10-2022 JOSE MARINO MARIN SALAZAR Reclama por consumo alto, por daños internos difíciles de detectar 21/11/2022 21/11/2022 Se cumplió 1

123 Solicitud SP2202200074 28-10-2022 NADIA OLIVA SALDARRIAGA Presenta inconformidad con la prestación del servicio, manifiesta la existencia de diferentes suspensiones 17/11/2022 18/11/2022 No se cumplió -2

124 Solicitud VC7202200009 28-10-2022 MARIA HELENA RAMIREZ GIRALDO Solicita información y atención sobre el "NACIMIENTO" encontrado en la Cra 5 entre calles 12 Y 13 17/11/2022 31/10/2022 Se cumplió 14

125 Reclamación VC1202200010 28-10-2022 MARIA EDITH OSPINA CODIGO 101-00223 Reclama por consumo alto 17/11/2022 22/11/2022 No se cumplió -4

126 Solicitud CORREO ELECTRONICO 28-10-2022 IRENE MOLINA ACOSTA - ANGEL MARIA SALDAÑA Solicita atención a inundaciones en el caño del Barrio Magdalena 17/11/2022 21/11/2022 No se cumplió -3

127 Disponibilidad servicio SECCIONAL AGUADAS 28-10-2022 ADIELA ARIAS GARCES Solicitud servicios una casa de un solo piso 15/12/2022 12/12/2022 Se cumplió 4

128 Solicitud CH720222000880 31-10-2022 FABIO ANDRES ALZATE ESTRADA Solicita revisión de redes porque se van a intervenir redes de la Chec 22/11/2022 01/12/2022 No se cumplió -8

129 Reclamación MT1202200028 31-10-2022 JUAN CARLOS LONDOÑO quiere saber por que en el sector del tejar nunca tiene servicio del agua y nunca les dan un aviso de cuando se va 22/11/2022 22/11/2022 Se cumplió 1





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

130 Recurso Reposición y Apelación LD-5202201186 31-10-2022 EVIDALIA
PAVA RODRIGUEZ Consumo alto sin haber servicio 22/11/2022 22/11/2022 Se
cumplió 1

131 Solicitud CH720222000881 31-10-2022 NORBERTO ANTONIO
OROZCO VANEGASSolicitan verificar redes de cra 15 y 15A para que soporten la
pavimentación 22/11/2022 22/11/2022 Se cumplió 1

132 Solicitud AG7202200188 31-10-2022 CESAR AUGUSTO GAVIRIA
GIRALDO Solicita información referente a la prestación del servicio en Veredas
14/11/2022 02/11/2022 Se cumplió 9

133 Solicitud ML7202200014 31-10-2022 JUAN DIEGO PATIÑO JIMENEZ
Solicita lavado y desinfección de tanques 18/11/2022 05/12/2022 No
se cumplió -12

134 Solicitud ML7202200013 31-10-2022 JUAN DIEGO PATIÑO JIMENEZ
Solicita analisis fisico-quimico del servicio de acueducto suministrado a la
estación de policia 18/11/2022 05/12/2022 No se cumplió -12

135 Solicitud información Correo electrónico ensueno 01-11-2022
EFIGENIA SUESCUN VEGA Solicita expediente de recurso JAVIER DE JESUS
MORENO 04/11/2022 02/11/2022 Se cumplió 3

136 Reclamación SP1202200075 01-11-2022 MARTHA LUCIA
GONZALEZ CASTRO Solicita saber porque los tienen sin servicio y ha sido repetitivo
23/11/2022 15/11/2022 Se cumplió 7

137 Solicitud PQR 215 01-11-2022 ANDRES MAURICIO HERNANDEZ
Solicita informe técnico de los Barrios Primero de mayo y Rotario II, por daño
en calle 8 con cra 12D, debido a que las aguas negras corren libremente
perjudicando 23/11/2022 14/12/2022 No se cumplió -16

138 Recurso Reposición LD-12022010156 01-11-2022 ALEX FELIPE BLANCO
En meses julio, agosto y septiembre, encuentre que hay novedades serias en
la toma de la lectura de datos del contador. 23/11/2022 23/11/2022 Se
cumplió 1

139 Recurso Reposición y Apelación LD-5202201204 01-11-2022 MARIA
CLEMENCIA MONTOYA Reclama por consumo alto mes de septiembre
23/11/2022 23/11/2022 Se cumplió 1

140 Recurso Reposición y Apelación LD-5202201201 01-11-2022 ALCIDES
VALDEZ PEDRAZA Solicita arreglo alcantarillado cll 39 c No. 5-39 barrio Pitalito
23/11/2022 09/12/2022 No se cumplió -13

141 Solicitud OFICIO 01-11-2022 CARLOS ALBERTO CASTRILLON
RESTREPO Solicitan colaboración para la celebración del cumpleaños del
cuerpo de bomberos 23/11/2022 23/11/2022 Se cumplió 1

142 Solicitud LD9202201200 01-11-2022 MARIA YOLANDA SALDAÑA
Solicita el servicio para la Galicia "MARTICA"- PARCELA 4 21/11/2022
29/11/2022 No se cumplió -7

143 Solicitud CH820222000885 02-11-2022 JHON WALTER JARAMILLO
JARAMILLO Solicita el servicio de acueducto ya que hace 10 años esta
solicitando para el barrio Nuevo Horizonte 24/11/2022 10/11/2022 Se
cumplió 11

144 Solicitud 2022-IE-00029454 (CORPOCALDAS) 02-11-2022
GERARDO DIEGO ESTRADA RAMIREZ - ALEJANDRA GARCIA COGUA



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



Solicita prestación del servicio de alcantarillado en suelo urbano						
	22/11/2022	14/12/2022	No se cumplió	-17		
145	Solicitud	Correo electrónico ensuena	03-11-2022	OLGA ROCIO		
YANQUEN CARO	Solicita copia de respuesta al peticionario Luis Eduardo Cruz					
Cifuentes representación de los habitantes del barrio el Cabrero	10/11/2022					
	03/11/2022	Se cumplió	6			
146	Solicitud información	LD-6202201205	03-11-2022	ALDEMAR		
PENAGOS ESCOBAR	Solicita saber cual es el promedio de consumo en litros al día y consumo mensual de la penitenciaria de La Dorada					
	25/11/2022					
	12/12/2022	No se cumplió	-12			
147	Reclamación	LD-6202201206	03-11-2022	MARIA JANETH ARIAS		
OSORIO	Envía cotización del equipo celular y 17 días que no pudo laborar					
	25/11/2022	08/11/2022	Se cumplió	14		
148	Solicitud información	OFICINA VICTORIA	03-11-2022	HECTOR JAVIER		
LOZANO OCAMPO	Solicitan análisis fisico quimicos y micro biologicos del agua para la policia					
	25/11/2022	25/11/2022	Se cumplió	1		
149	Solicitud información	PQR 477	03-11-2022	DANIELA MUÑOZ		
ARIAS	Solicita aclarar si el propietario podría realizar la construcción proyecto 4 niveles y retirar tubería de aguas residuales					
	25/11/2022	25/11/2022	Se			
	cumplió	1				
150	Disponibilidad servicios	CH920222000890	03-11-2022	JOSE UBALDO		
SALAZAR	Solicita disponibilidad para un predio UN 3 PISO					
	17/12/2022					
	01/12/2022	Se cumplió	12			
151	Solicitud	SJ7202200016	04-11-2022	LAURA VICTORIA RAMIREZ		
GRAJALES	Verificación y chequeo hidráulico del tramo alcantarillado barrio La U para averiguar caudal, por inundaciones en viviendas					
	28/11/2022	Se cumplió	1			
152	Solicitud	PQR 478	04-11-2022	DANIELA MUÑOZ ARIAS	Solicitan	
	demolición de los gaviones de la que Quebrada Tabla Roja					
	28/11/2022	Se cumplió	1			
153	Solicitud	CORREO ELECTRONICO	04-11-2022	WILSON GIOVANNY		
CASTRO ORTIZ	Notifica creación de veeduría en el mpio de Marmato					
	25/11/2022	29/11/2022	No se cumplió	-3		
154	Reclamación	PQR 217	08-11-2022	JAIME SANCHEZ Y DEMAS		
FIRMANTES	Solicitan reparación del alcantarillado y pavimentación cra 5 NO. 16-03					
	28/11/2022	28/11/2022	Se cumplió	1		
155	Reclamación	PQR 219	08-11-2022	HORTENSIA MONSALVE		
	Inconformidad con el cambio de medidor					
	29/11/2022	29/11/2022	Se			
	cumplió	1				
156	Solicitud	PQR 482	09-11-2022	JOSE ARBOLEDA VELEZ	Solicita	
	revisión y entrega de redes de acueducto y alcantarillado Proyecto Urbanistico El Roble Galicia Central					
	30/11/2022	18/11/2022	Se cumplió	9		
157	Traslado queja	Correo	09-11-2022	JULIANA TANGARIFE LOPEZ		
	Solicitud información suscriptor LUIS ANGEL BUITRAGO HENAO, información rama judicial SANDRA MILENA RINCON Y DIANA CAROLINA BUITRAGO					
	23/11/2022	22/11/2022	Se cumplió	2		





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

158 Disponibilidad servicios CH920222000896 09-11-2022 CLAUDIA
ATEHORTUA C Solicitud disponibilidad del predio F.M.I 100-152512
23/12/2022 05/12/2022 Se cumplió 15

159 Solicitud CH72022000898 09-11-2022 MANUEL FERNANDO PERALTA
GARCIA Solicita análisis fisico-quimico del servicio de acueducto suministrado
a la Estación de Policia de Chinchiná 30/11/2022 28/11/2022 Se cumplió 3

160 Solicitud PQR 220 09-11-2022 CLAUDIA LORENA LARGO
GUAPACHA Solicita reparación inmediata de daño causado por falla geologica
30/11/2022 30/11/2022 Se cumplió 1

161 Solicitud LD7202201224 10-11-2022 DANIEL DEVIA OVALLE
Solicita limpieza subterránea a el alcantarillado, ya la hicieron pero como
está lloviendo se debe volver hacer 01/12/2022 15/11/2022 Se cumplió 13

162 Reclamación MT1202200029 10-11-2022 CAROLINA LAGUNA
Inconformidad por mal servicio agua aproximadamente 2 meses en el
Barrio Seis es deficiente e inconsistente y el agua llega solo en horas de la
madrugada 01/12/2022 01/12/2022 Se cumplió 1

163 Queja Correo electrónico ensueno El-1399 10-11-2022 OLGA ROCÍO
YANQUEN CARO "Queja por destrucción de viviendas barrio El Playón de los
Comuneros, a causa de la
no canalización de una quebrada que transporta aguas residuales, así como por
la antigüedad de la red y la calidad del agua suministrada" 24/11/2022
23/11/2022 Se cumplió 2

164 Solicitud CH720222000899 10-11-2022 FABIO ANDRES ALZATE
ESTRADA Solicita hacer revisión de redes en el sector Vereda Partidas - por
pavimentación 01/12/2022 28/11/2022 Se cumplió 4

165 Solicitud Correo electronico JUAN DIEGO MUÑOZ 10-11-2022
CAROLINA CHIGUACHI CARDONA Solicitan asesoria y
acompañamiento para explicar disponibilidad servicio condominio Guayacanes
02/12/2022 22/11/2022 Se cumplió 9

166 Disponibilidad servicios 485 (SECCIONAL) 10-11-2022 SERGIO ANDRES
BETANCUR GARCIA Solicita disponibilidad del predio 103-27477 24/12/2022
15/12/2022 Se cumplió 7

167 Disponibilidad servicios 486 (SECCIONAL) 10-11-2022 SERGIO ANDRES
BETANCUR GARCIA Solicita disponibilidad del predio 103-9936 24/12/2022
15/12/2022 Se cumplió 7

168 Disponibilidad servicios PL9202200121 10-11-2022 CARLOS
ANDRES ISAZA HINESTROSA Solicita disponibilidad del predio F.M.I 100-18429
24/12/2022 15/12/2022 Se cumplió 7

169 Solicitud 2022-EI-00001397 10-11-2022 JHON JAIRO CHISCO
LEGUIZAMON Pone en conocimiento mal funcionamiento de imbornal
ubicado en la carrera 4 B No 2-23 Y CARRERA 4B No 2-31 30/11/2022
01/12/2022 No se cumplió -2

170 Solicitud CH720222000903 11-11-2022 FABIO ANDRES ALZATE
ESTRADA Solicita instalar medidor de 2" al Hotel Rave cra 7 No. 12-30 y el
contratista instaló tubo de 1/2 y puede afectar la presión del agua
02/12/2022 13/12/2022 No se cumplió -8

171 Traslado queja CH720222000904 11-11-2022 FABIO ANDRES ALZATE
ESTRADA Envían petición de la señora BERENICE LOPEZ CASTAÑO
Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



Inconveniente con servicio acueducto HOTEL TAMARI 02/12/2022
22/11/2023 No se cumplió -254

172 Solicitud SL202200071 11-11-2022 PEDRO MARIA OSORIO VILLEGAS
Dar solución definitiva a la emergencia del playon por deslizamiento afecto
viviendas 02/12/2022 02/12/2022 Se cumplió 1

173 Solicitud información AM7202200026 11-11-2022 SUBINTENDENTE
VICTOR HUGO GARCIA ARROYAVE Solicitud pruebas análisis físico químico y
micro biológico - solicitud del lavado y desinfección de tanque almacenam agua
02/12/2022 29/11/2022 Se cumplió 4

174 Disponibilidad servicio AG9202200163 11-11-2022 EDUIN PAREJA
CARDONA Solicita servicios edificio 3 pisos mas sótano cada nivel es un
apartamento 26/12/2022 17/11/2022 Se cumplió 28

175 Solicitud 486 (SECCIONAL) 11-11-2022 GABY ELENA AGUIRRE ABELLA
Plantea inconformidad con respuesta otorgada a soicitud de apoyo con
tubería 02/12/2022 15/12/2022 No se cumplió -10

176 Solicitud Correo electronicio PQR 12-11-2022 HECTOR MANUEL
PINEDA RODRIGUEZ Solicita la suspensión del servicio de agua por
desprendimiento de muro 02/12/2022 29/11/2022 Se cumplió 4

177 Solicitud CORREO ELECTRONICO 12-11-2022 MAGDALENA
CALDERON QUINTERO Solicita suspensión del servicio provisional del predio
ubicado en la Cra 4 # 6 - 58 05/12/2022 30/11/2022 Se cumplió 4

178 Solicitud CH720222000908 15-11-2022 JOSE WILLIAM ARANGO
LOPEZ Solicita se repare el tubo de la conducción de agua desde la planta de
tto, que tiene varias rupturas y esta hundiendo la vía 05/12/2022 12/12/2022 No
se cumplió -6

179 Reclamación Correo servicio al cliente MT1202200031 15-11-2022
JOSE GOEZ- ROSA ELENA CASTAÑO Y DEMAS FIRMANTES Reclama por el
deficiente servicio de agua y cuando se llama a la oficina no se atiende, hay
intermitencia en el servicio 05/12/2022 01/12/2022 Se cumplió 3

180 Solicitud 487 (SECCIONAL) 15-11-2022 YINETH HERNANDEZ CALLE
Remite solicitud del señor Hector Morales, quien señala la presencia de un
huevo en la CRA 1 05/12/2022 13/12/2022 No se cumplió -7

181 Solicitud PQR 222 16-11-2022 ANYI MILENDY GIL BECERRA La
comunidad de Pueblo nuevo denuncia que en el sector La Cancha parte baja
hay filtraciones de agua afectando las viviendas 06/12/2022 06/12/2022 Se
cumplió 1

182 Solicitud CH720222000912 16-11-2022 ANYI CAROLINA SUAREZ -
SORAIDA ORTIZ CIFUENTES COMUNIDAD BARRIO COVIDESARROLLO Solicita
informe de diagnóstico CRA 10 entre calle 14 y 15 para identificar el origen de las
aguas residuales 06/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 1

183 Solicitud información BL6202200060 16-11-2022 JORGE HERNAN
SANCHEZ OROZCO Solicitan información sobre convenios de la empresa con el
municipio encaminados obras calle 12 cras 5 y 6, fecha de la firma
06/12/2022 01/12/2022 Se cumplió 4

184 Solicitud SL7202200072 16-11-2022 CARLOS ARTURO PELAEZ Y
DEMAS FIRMANTES Solicitud reposición red alcantarillado cra 8 calles 2 y 3 por
estar afectando las vías 06/12/2022 07/12/2022 No se cumplió -2





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

185 Solicitud LD-1202201233 16-11-2022 JENNY KATERINE SERNA
OROZCO - cod. 14455 Solicita financiación de la deuda, pero Bioger no le
realiza acuerdo de pago 06/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 1

186 Solicitud correo electrónico PQR 16-11-2022 CATALINA RAMIREZ
GUTIERREZ Solicita visita técnica comercial para verificar requerimientos
pendientes Empresa CEINC 06/12/2022 29/11/2022 Se cumplió 6

187 Solicitud SPOPI 3094 16-11-2022 DANIELA MUÑOZ ARIAS Solicita
cierta información respecto de la red de acueducto en la CALLE 28
06/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 1

188 Solicitud SL7202200072 16-11-2022 MARIA ALBANY MURILLO GIL
Solicita reposición de redes de alcantarillado ubicadas en la cra 8 entre
calles 2 y 3 06/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 1

189 Solicitud 490 (SECCIONAL) 16-11-2022 STELLA RAMIREZ RENDON
Requiere documentación relacionada con la obra, informar porque se le
cobra el servicio sino se le presta 06/12/2022 06/12/2023 No se cumplió -
262

190 Solicitud 222 (SECCIONAL) 16-11-2022 ANYI MILENDA GIL BECERRA
Solicita aportar mano de obra para el ensamble de una tubería en el
sector Pueblo Viejo - Jardín / RIOSUCIO 06/12/2022 06/12/2023 No se cumplió
-262

191 Solicitud CORREO ELECTRONICO 16-11-2022 CATALINA RAMIREZ
GUTIERREZ Requiere programar reunión 06/12/2022 30/11/2022 Se
cumplió 5

192 Solicitud CORREO ELECTRONICO 16-11-2022 ZULIMA BUITRAGO
ZULUAGA Reporta pagos realizados por la Rama judicial 06/12/2022
07/12/2022 No se cumplió -2

193 Solicitud MR7202200026 16-11-2022 CARLOS ALBERTO VALLEJO
ARBOLEDA Solicita revisión de red de alcantarillado ubicada en la calle 1 N° 2 -
86 06/12/2022 24/11/2022 Se cumplió 9

194 Traslado queja 2022-IE-00030333 (CORPOCALDAS) 17-11-2022
LUISA FERNANDA GONZALEZ Envían informe técnico del predio del
señor JESUS ANTONIO MURILLO MORALES, Solicitan inspección red alcantarillado
servidumbre Barrio La Bomba 07/12/2022 13/12/2022 No se cumplió -5

195 Reclamación CH720222000913 17-11-2022 OLGA LUCIA RIOS
HERNANDEZ Inconformidad notificación cambio de medidor, porque se
encuentra frenado. La razón del no consumo; es que la familia ha viajado desde
hace 2 mese 07/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 1

196 Disponibilidad servicios Correo electrónico ensueno 17-11-2022
MONICA MARIA BUILES NARANJO Solicitud disponibilidad de servicio
acueducto, vivienda nueva, urbana. Barrio El Paraiso, manzana 2, lote 34
02/01/2023 05/12/2022 Se cumplió 21

197 Solicitud PL7202200127 17-11-2022 JOSE BEDEL ORTIZ Solicita
reubicación red domiciliaria 07/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 2

198 Solicitud 79 (SECCIONAL) 17-11-2022 ADRIANA MARIA RENGIFO
GIRALDO Solicita conexión del predio Las Palmas - Vereda La Parroquia
01/12/2022 01/12/2022 Se cumplió 1



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



199	Solicitud	AG7202200199	17-11-2022	LUIS BERNARDO MARULANDA	Pone en conocimiento fuga de agua que afecta el terreno 07/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 1
200	Solicitud	OFICIO PMCH01-6,2-4430 - notificaciones judiciales	21-11-2022	JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ	Solicita el presupuesto requerido para instalar redes nuevas barrio Nuevo Horizonte, sector el Palo casa 44 mz 7 05/12/2022 06/12/2023 No se cumplió -263
201	Solicitud	SP5202200079	21-11-2022	MARTHA LUCIA GONZALEZ CASTRO	la comunicación antes anotada, quiero hacerles una reseña de la ubicación del barrio La Plazuela en Supia 12/12/2022 22/11/2022 Se cumplió 15
202	Solicitud información	CH720222000920	21-11-2022	JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ	Solicitud del expediente y el presupuesto requerido hace 4 años por el alcalde de esa época, quien solicito el avalúo para instalar redes nuevas de acueducto y alcantarillado en el sector Nuevo Horizonte 12/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 5
203	Solicitud	CH820222000923	21-11-2022	JORGE ENRIQUE GUERRERO	Solicita matrícula para 2 y 3 piso para independizar servicios 12/12/2022 15/12/2022 No se cumplió -4
204	Solicitud	EI-1422	21-11-2022	CAMILO ANDRÉS FERNÁNDEZ CASTAÑO	ejecución de las obras de pavimentación sobre la carrera 5ta entre calles 11 y 12, en el municipio de Victoria, hago llegar a su correo electrónico solicitud atención daños presentados a lo largo de la pavimentación 12/12/2022 20/12/2023 No se cumplió -268
205	Solicitud	.20228004712092	21-11-2022	ERIKA FIGUEREDO	NO ES CLARO EL OBJETO 09/12/2022 09/12/2022 Se cumplió 1
206	Solicitud	496 (SECCIONAL)	21-11-2022	GILBERTO DE JESUS VASQUEZ GIRALDO	Solicita reparación de perjuicios de la Finca La Fortuna 11/12/2022 12/12/2022 No se cumplió -1
207	Solicitud	497 (SECCIONAL)	21-11-2022	MARIO DE JESUS OSPINA ALVAREZ	Solicita explicación de obligación 11/12/2022 19/01/2023 No se cumplió -29
208	Solicitud	SL7202200075	21-11-2022	JUAN CARLOS ARIAS GOMEZ - GERARDO VILLEGAS TELLEZ	Solicita aplicación artículo 67 de la ley 2166 DEL 2021 frente a a facturación - JAC LA CUCHILLA 09/12/2022 09/12/2022 Se cumplió 1
209	Solicitud	2022-EI-00001430	21-11-2022	GUILLERMO LEON SOTO VASQUEZ	Solicita revisión de imbornal 22/11/2022 12/12/2022 No se cumplió -15
210	Solicitud	CH820222000924	22-11-2022	JORGE WILLIAM ROJO GARCIA	Solicita matrícula para 2 y 3 piso para independizar servicios 13/12/2022 15/12/2022 No se cumplió -3
211	Disponibilidad servicio	PQR 231	22-11-2022	JULIAN ANDRES OSSA MOTATO	Viviendas unifamiliares de dos niveles, 12 unidades y viviendas 07/01/2023 07/12/2022 Se cumplió 23
212	Reclamación	VC1202200015	22-11-2022	DIEGO ARMANDO ZULUAGA ZULUAGA	Reclama por consumo alto mes de octubre 13/12/2022 13/12/2022 Se cumplió 1



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

213 Disponibilidad servicio CH920222000927 22-11-2022 JOSE ARTURO SANCHEZ VALDERRAMA Certificación de disponibilidad Construcción del comando del Dpto. Policia 13/12/2022 20/12/2022 No se cumplió -6

214 Reclamación VC1202200017 22-11-2022 OMAR NOVA DOMINGUEZ No esta de acuerdo con la lectura de la factura del mes de octubre 13/12/2022 13/12/2022 Se cumplió 1

215 Reclamación PQR 076 22-11-2022 LEIDY YOHANA CARDENAS RESTREPO No está de acuerdo con respuesta emitida por la Empresa del señor ANTONIO MURILLO 13/12/2022 13/12/2022 Se cumplió 1

216 Reclamación LD-7202201274 22-11-2022 ANGEL ONETTI MUÑOZ NORIEGA Solicita devolución saldos restantes pago realizado el 29 de octubre cod. 306-01167 13/12/2022 13/12/2022 Se cumplió 1

217 Solicitud información PQR 502 22-11-2022 DANIELA MUÑOZ ARIAS Solicita archivos de cartografía de redes de servicios públicos del municipio 13/12/2022 30/11/2022 Se cumplió 10

218 Solicitud PQR 501 22-11-2022 SINDY LORENA MUÑOZ GALVIS Solicito demolición gaviones Vereda Tabla Roja 13/12/2022 30/11/2022 Se cumplió 10

219 Solicitud EI-1429 22-11-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA Solicitud apoyo unidad de diagnóstico para revisar en el sector 40 del Corregimiento Arauca 13/12/2022 12/12/2022 Se cumplió 2

220 Solicitud PL7202200133 22-11-2022 CARLOS ALBERTO OCAMPO VASCO Solicita reposición de redes en barrio Colina Manzanas O,P,Q 12/12/2022 22/12/2022 No se cumplió -9

221 Solicitud EI-1430 22-11-2022 GUILLERMO LEON SOTO VASQUEZ Solicita revisión imbornal calle real cerca al Bar Olimpia porque esta saliendo excremento 13/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 5

222 Solicitud VC1202200016 22-11-2022 SANDY SEPULVEDA MURILLO Usuario señala que no están realizando bien las lecturas - reclama por alto consumo 13/12/2022 13/12/2022 Se cumplió 1

223 Solicitud AG7202200200 22-11-2022 MARIA RUBIA ORTIZ GIRALDO Pone en conocimiento situación presentada en la Cra 3 No.13-05 / Hundimiento de la via 12/12/2022 13/12/2022 No se cumplió -2

224 Solicitud información Correo Diego Patiño 22-11-2022 OSCAR HERNANDO SUAREZ AREVALO Solicita certificados de servicios públicos, áreas urbanas y expansión 14/12/2022 14/12/2022 Se cumplió 1

225 Disponibilidad servicios CH820222000933 23-11-2022 LAURA VICTORIA JARAMILLO CARDONA Solicita servicios para construcción de vivienda de 3 pisos cra 22 A No. 7A-48 08/01/2023 15/12/2022 Se cumplió 17

226 Solicitud SP2202200081 23-11-2022 MARTHA CECILIA SALAZAR Afectación en estructura del colegio en el sistema eléctrico por obra en cll 37 cras 10 y 11 y reparación de daños 14/12/2022 13/12/2022 Se cumplió 2

227 Recurso Reposición y Apelación SP2202200082 23-11-2022 MARIA DORALBA HERNANDEZ TREJOS Inconformidad con la notificación de cambio de medidor 14/12/2022 14/12/2022 Se cumplió 1

228 Solicitud información LD-6202201287 23-11-2022 ALBERTO JARAMILLO LOPERASolicita fecha de apertura de la matrícula a nombre de ALBERTO JARAMILLO 14/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 7



- 229 Reclamación LD1202201289 23-11-2022 JOSE OMAIRO OSPINA
DUQUE le generaron el cambio de medidor y le dejaron botando agua en la
llave, el propietario de la casa fue hasta la oficina de la Dorada para manifestar
la inconformidad por la instalación mostrando los videos 14/12/2022
13/12/2022 Se cumplió 2
- 230 Solicitud PL7202200132 23-11-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ
Secretario de Planeación de Palestina solicita acompañamiento técnico y
la unidad de diagnóstico para realizar chequeo de la redes de alcantarillado de
la LA PLATA 13/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 5
- 231 Solicitud LD-6202201308 23-11-2022 JORGE ELIECER DELGADO
ISAZA Solicita reporte de vertimientos 13/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 5
- 232 Solicitud CORREO ELECTRONICO 23-11-2022 CLAUDIA MILENA
JARAMILLO OLAYA Solicita mantenimiento de la red de alcantarillado ubicada en
el sector la playa de viterbo 13/12/2022 12/12/2022 Se cumplió 2
- 233 Solicitud 503 (SECCIONAL) 23-11-2022 ALBA LUCIA LOAIZA RAMIREZ
Incorpora documentos para la reparación de perjuicios 13/12/2022
15/12/2022 No se cumplió -3
- 234 Disponibilidad servicios VT9202200057 23-11-2022 JHON MARIO
GIRALDO ARRUBLA SOLICITA DISPONIBILIDAD PREDIO F.M.I 103-1675
06/01/2023 02/01/2023 Se cumplió 5
- 235 Disponibilidad servicios LD9202201284 23-11-2022 CLAUDIA
CECILIA CASTILLO PICO Solicita servicios 120 locales comerciales vía Honda - La
Dorada 07/01/2023 24/01/2023 No se cumplió -12
- 236 Solicitud LD-6202201308 24-11-2022 JORGE ELIECER DELGADO
ISAZA Incumplimiento en el estado de reporte de cumplimiento de la norma de
vertimientos 15/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 7
- 237 Solicitud EI-1444 24-11-2022 JHONNY ALEXANDER PEREZ
SALDAÑA solicitar apoyo con la revisión y reparación de tramo de la red de
alcantarillado que presente reboce sobre la malla vial en la Carrera 9C # 42-02
del barrio Las Ferias 15/12/2022 22/12/2022 No se cumplió -6
- 238 Solicitud SDP-DO-1626-2022 24/11/2022 JHONNY ALEXANDER PEREZ
SALDAÑA Solicita prestamo del vector para el centro poblado Buena Vista
08/12/2022 22/12/2022 No se cumplió -11
- 239 Solicitud AR7202200043 24-11-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ
MEJIA Solicita diagnóstico del sector la 40, aduce posibilidad de taponamiento
de la red de alcantarillado 14/12/2022 14/12/2022 Se cumplió 1
- 240 Solicitud CORREO ELECTRONICO 24-11-2022 MONICA MARIA BUILES
NARANJO Solicita información respecto a disponibilidad radicada el día
17/11/2022 08/12/2022 06/12/2022 Se cumplió 3
- 241 Disponibilidad servicios MR9202200028 24-11-2022 LUIS GUSTAVO
GONZALES Solicita disponibilidad predio F.M.I 108-8602 07/01/2023
18/01/2023 No se cumplió -8
- 242 Solicitud CORREO ELECTRONICO 24-11-2022 ZULIMA BUITRAGO
ZULUAGA Reporta pagos realizados al código 250 - RAMA JUDICIAL
14/12/2022 14/12/2022 Se cumplió 1
- 243 Solicitud información Correo electrónico ensueno EI-1450 25-11-
2022 EFIGENIA SUESCUN VEGA Solicita pruebas Señor LUIS ALBERTO MILLAN
OCAMPO, Copia de facturas 30/11/2022 30/11/2022 Se cumplió 1





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

244 Disponibilidad servicios CH920222000937 25-11-2022 INDIRA
SANCHEZ HERNANDEZ Solicitud servicios proyecto multifamiliar 3 pisos barrio
Santa Rita cra 4 No. 15-31 08/01/2023 06/01/2022 Se cumplió 262

245 Disponibilidad servicios CH920222000938 25-11-2022 MARIA VIVIANA
MONTES HURTADO Solicitud servicios proyecto Vivienda multifamiliar 4 pisos Sector
La Estación cra 5 y 6 clls 13 y 14 08/01/2023 06/01/2023 Se cumplió 1

246 Disponibilidad servicios CH920222000939 25-11-2022 MARISEL
OSORIO ARIAS Solicitud servicios proyecto Vivienda multifamiliar 4 pisos
Urbanización Mirador del Milagroso lote 239 Manzana L 08/01/2023
12/01/2023 No se cumplió -4

247 Solicitud información CH720222000940 25-11-2022 EDUARDO
ANDRES GRISALES LOPEZ Solicita información definición perímetro de servicios
públicos y factibilidad y disponibilidad en suelos de expansión 16/12/2022
27/12/2022 No se cumplió -8

248 Solicitud CH720222000941 25-11-2022 ANDREA JARAMILLO
MARTINEZ Solicita copia de la visita técnica de la cra 4 entre calles 14 y 15 por
afectación por inundaciones en cra 4 No.3-345 16/12/2022 15/12/2022 Se
cumplió 2

249 Solicitud información LD-6202201315 25-11-2022 OMAR JULIO
NIETO ORTIZ Solicita se me reembolse el valor pagado por la domiciliaria
16/12/2022 16/12/2022 Se cumplió 1

250 Solicitud EI-1445 25-11-2022 ANDRES DELGADO y DORALICE
ARCINIEGAS Solicitan intervención oportuna reparación alcantarilla cll 53 No. 1-02
barrio Los Andes 16/12/2022 23/12/2022 No se cumplió -6

251 Solicitud información EI-1446 25-11-2022 NINI JOHANNA
GAVIRIA PULIDO Solicita certificación contrato laboral de Germán Alonso
Sanchez Castaño 16/12/2022 07/12/2022 Se cumplió 8

252 Solicitud SECCIONAL 25-11-2022 GINA MARCELA PULGARIN J.
CONCEJO MPAL Solicita información variada, tubería en concreto, programa
de cambio tubería, etc. 16/12/2022 16/12/2022 Se cumplió 1

253 Solicitud información Correo electrónico 25-11-2022 JORGE
ALEJANDRO ARANGO SANTAFE Solicita avance financiero del contrato derivado
del Convenio interadministrativo 274 de 2021 como contrato obra 115 de 2022
para seguimiento proyectos inversión 16/12/2022 16/12/2022 Se cumplió 1

254 Solicitud EI-1444 25-11-2022 JHONNY ALEXANDER PEREZ SALDAÑA
Solicita revisión y reparación tramo red alcantarillado 16/12/2022
19/12/2022 No se cumplió -2

255 Solicitud 2022-IE-00031639 (CORPOCALDAS) 25-11-2022 MARIA
JOSE LOPEZ ARENAS Solicita factura No. 2124 (tramite ocupacion de cauce)
15/12/2022 16/12/2022 No se cumplió -2

256 Solicitud SECCIONAL 25-11-2022 CAMILO ANDRES DELGADO Y
DEMÁS FIRMANTES Solicitud intervención tapa alcantarillado 16/12/2022
23/12/2022 No se cumplió -6

257 Solicitud H.C.M 4.1-195/2022 26-11-2022 CONCEJO DE VITERBO
Solicita información referente a la prestación del servicio en el mpio de
Viterbo 09/12/2022 20/12/2022 No se cumplió -8



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



258 Solicitud CORREO ELECTRONICO LD20221101 26-11-2022 MARIA
ESPERANZA HERNANDEZ O. Solicita actualizar informe de vertimientos -
estación de servicios LA MELISA 16/12/2022 20/12/2022 No se cumplió -3

259 Solicitud LD-7202201328 27-11-2022 JOSE GERARDO MUÑOZ
Solicitó retiro temporal del servicio y le siguieron cobrando 16/12/2022
07/12/2022 Se cumplió 8

260 Disponibilidad servicios CH920222000943 28-11-2022 LUZ MERY
GONZALES SANCHEZ Solicitud servicios proyecto Vivienda multifamiliar 4 pisos
Urbanización Mirador del Milagroso lote 371 Manzana P 12/01/2023
11/01/2023 Se cumplió 2

261 Disponibilidad servicios CH920222000944 28-11-2022 FABIO ANDRES
ALZATE ESTRADA Solicita disponibilidad lote cra 9 bis No.9A 4 al 10 construir
apartamentos Proyecto Villa Omay, 5 torres de 5 pisos 12/01/2023
03/01/2023 Se cumplió 8

262 Reclamación MT1202200032 28-11-2022 SINDY MARIA RIOS
MORENO Solicita revisión porque hay una manguera con escape y le está
dañando las paredes 19/12/2022 16/12/2022 Se cumplió 2

263 Solicitud 2,02E+18 28-11-2022 EFIGENIA SUESCUN VEGA Requiere
facturas 02/12/2022 02/12/2022 Se cumplió 1

264 Solicitud SECCIONAL 28-11-2022 ANDRES SANTIAGO MEJIA
SANTAMARIA Solicita estudios y minuta referente s a servidumbre que se pretende
adelantar en su predio 12/12/2022 20/12/2022 No se cumplió -7

265 Solicitud CH720222000946 28-11-2022 JOSE MARINO MARIN
SALAZAR Solicita revisión de fugas al predio ubicado en la cll 5 con CLL 2
19/12/2022 22/12/2022 No se cumplió -4

266 Solicitud PL7202200134 28-11-2022 EDWIN MOSQUERA Solicita
visita con el geofono 16/12/2022 13/12/2023 No se cumplió -259

267 Solicitud AG-7202200202 28-11-2022 JUAN CARLOS RAMIREZ
AGUIRRE - JULIANA GRISALES HURTADO Solicita material faltaante para la
reposición de redes de acueducto y allcantarillado en la calle 17 sector alto de la
virgen y la carrera 7 entre calle 17 Y 18 16/12/2022 19/12/2022 No se cumplió
-2

268 Disponibilidad servicios MR9202200029 28-11-2022 JOHN EDISON
GIRALDO HURTADO SOLICITA DISPONIBILIDAD PREDIO F.M.I 108-2897
17/01/2023 10/12/2022 Se cumplió 27

269 Disponibilidad servicios CH920222000890 29-11-2022 JOSE WBALDO
SALAZAR Solicitud servicios cra 9 B No.,6-54 predio de 3 pisos 20/12/2022
11/01/2023 No se cumplió -17

270 Solicitud Correo electrónico servicio al cliente 30-11-2022 ELVIA DEL
SOCORRO LÓPEZ GIRALDO "Solicita certificación desde qué fecha
se encuentra instalado el servicio de agua en el predio ubicado en cra 6 N° 5-45
de Viterbo" 14/12/2022 20/12/2022 No se cumplió -5

271 Reclamación LD1202201353 30-11-2022 RENAN BARCO La
reclamacion es por el valor de esta factura, Ya hicieron la visita y todo esta en
orden 21/12/2022 05/12/2022 Se cumplió 13

272 Recurso Reposición y Apelación LD-5202201354 servicio al cliente 30-11-
2022 JENIFER TATIANA VILLADA CHIQUITO Solicita servicios para su vivienda y
no es posible por no cumplir requisitos 21/12/2022 20/12/2022 Se cumplió 1



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

- 273 Solicitud AR7202200044 30-11-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ
Solicita acompañamiento técnico con el objetivo de realizar una visita a
vivienda ubicada en el Barrio Popular 21/12/2022 28/12/2022 No se cumplió
-6
- 274 Solicitud 7202200203 30-11-2022 JORGE IVAN NIETO ATEHORTUA
Pone en conocimiento situación presentada con el sobrante de las aguas
de la PTAP, las cuales se están represando y afectando el adecuado vertimiento
20/12/2022 20/12/2022 Se cumplió 1
- 275 Solicitud LD-7202201361 30-11-2022 YADIRA BARRERA DE
RODRIGUEZ Solicita reconocimiento de perjuicios por daño en tubo
20/12/2022 21/12/2022 No se cumplió -2
- 276 Solicitud PUBLICIDAD 30-11-2022 DAIRO BERNARDO CASTRO UCHIMA
Invitación a participar en muestra negocios y emprendimientos verdes el
10 de diciembre 20/12/2022 19/12/2022 Se cumplió 2
- 277 Solicitud CDH-CS-CV19-3230-2022 30-11-2022 ELKIN LEONARDO
PEREZ ZAMBRANO Traslado derecho petición por competencia por la Comisión
derechos y audiencias por petición suscrita por la señora YENYFER TATIANA
VILLADA CHIQUITO 21/12/2022 29/12/2022 No se cumplió -7
- 278 Solicitud CH720222000958 01-12-2022 FRANCISCO JAVIER DUQUE
CANO Solicita pronta respuesta a la revisión alcantarillado Barrio Buenavista para
el convenio con la alcaldía 22/12/2022 21/12/2022 Se cumplió 2
- 279 Solicitud CH720222000959 01-12-2022 MARIA HELENA CARRASCO
Solicita se le ponga fin al consumo desmedido y se le indique cual es la
solución 22/12/2022 22/12/2022 Se cumplió 1
- 280 Solicitud CH720222000960 01-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA
TORRES Solicitan visita técnica en el Barrio Nuevo Horizonte Mz 6 esquina en
una recámara que no tiene capacidad 22/12/2022 22/12/2022 Se
cumplió 1
- 281 Solicitud CH720222000961 01-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA
TORRES Solicitan visita técnica en el Barrio Nuevo Horizonte Mz 7 Casa 44
recámara que se encuentra tapada y destila agua y tiene riesgo una de las
viviendas 22/12/2022 22/12/2022 Se cumplió 1
- 282 Disponibilidad servicio EI-1456 01-12-2022 ALEJANDRO ROBERT
GALVEZ Solicita conexión servicios proyecto Coreshack predio bodegas de
Nucleos, Aris Mining Marmato SAS 16/01/2023 29/12/2022 Se cumplió 13
- 283 Solicitud VT9202200064 01-12-2022 CARLOS ALBERTO ORREGO
OCAMPO Solicita reubicación de medidor - Hacienda Villa Victoria
21/12/2022 12/12/2022 Se cumplió 8
- 284 Solicitud VT9202200075 01-12-2022 TERESA MURIEL PATIÑO
Solicita recepción de redes de la parcelación la Hermosa LOTE 7 VILLA
HERMOSA con documento CDT 21/12/2022 19/01/2023 No se cumplió -22
- 285 Disponibilidad servicio SM9202200064 01-12-2022 SAMIR RAVE
MEJIA SOLICITA DISPONIBILIDAD PREDIO F.M.I 114-21128 14/01/2022
16/01/2023 No se cumplió -262
- 286 Recurso Reposición y Apelación 5202201380 02-12-2022 CRISTINA TELLEZ
GOMEZ Inconformidad con el consumo presentado en la factura del mes de
octubre 23/12/2022 23/12/2022 Se cumplió 1



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



287 Solicitud AX-EPSALA-14 (INTERNO) - CORREO ELECTRONICO 02-12-2022 JULIO ALBERTO TREJOS Solicitud revisión de diseños para el espacio público en la zona de Galerías 23/12/2022 12/12/2022 Se cumplió 10

288 Solicitud EI-1459 02-12-2022 JHONNY ALEXANDER PEREZ SALDAÑA Solicita préstamo equipo detector de fugas para el edificio Alcaldía Mpal 23/12/2022 16/12/2022 Se cumplió 6

289 Solicitud SM8202200065 02-12-2022 JOMAIRO GONZALES OCAMPO Solicita conexión a las redes de acueducto de un inmueble ubicado en la Vereda La Planta 15/01/2023 19/12/2022 Se cumplió 20

290 Solicitud AG7202200204 02-12-2022 MIRIAN MONTOYA TRUJILLO Solicita sse le informe que actuaciones se han realizado para atender situación en la calle 8 NO. 7-24 / CARRERA 3 NO 10-2622/12/2022 22/12/2022 Se cumplió 1

291 Disponibilidad servicio SM8202200066 02-12-2022 MARIA CECILIA MONTOYA DUQUE SOLICITA CONEXIÓN A LAS REDES DE ACUEDUCTO DE UN INMUEBLE UBICADO EN AL VREDA LA PLANTA 15/01/2023 19/12/2022 Se cumplió 20

292 Disponibilidad servicio SP8202200083 02-12-2022 BIBIANA YANETH VALENCIA GOMEZ Solicita disponibilidad servicio para vivienda en el secgtor La Playita Sector La Cancha 15/01/2023 28/02/2023 No se cumplió -32

293 Solicitud CH320222000964 02-12-2022 FEDERACIÓN NACIONAL DE CAFETEROS DE COLOMBIA el periodo comprendido entre el 11 de agosto y el 12 de septiembre del presente año se registró una cantidad adicional que no entró a la fábrica equivalente a unos 3867 m3. 23/12/2022 11/01/2023 No se cumplió -14

294 Solicitud CORREO ELECTRONICO 02-12-2022 JORGE ALEJANDRO ARANGO SANTAFÉ - COORDINADOR DE PLANEACION Y DESARROLLO INTEGRAL Solicitud informe convenio Interadministrativo 274 DE 2021 CONTRATO DE OBRA 115 2022 19/12/2022 02/01/2023 No se cumplió -11

295 solicitud CORREO ELECTRONICO 02-12-2022 JORGE ANDRES PERDOMO REPRESENTANTE LEGAL INFOMETRIS SAS Solicita información para la realización de un diagnóstico del servicio al ciudadano en las empresas de servicios públicos domiciliarios 19/12/2022 19/12/2022 Se cumplió 1

296 Solicitud Correo empo@ 03-12-2022 GUILLERMO LEON GOMEZ GOMEZ Solicitan modificar el lugar donde se encuentran algunos hidrantes 26/12/2022 26/12/2022 Se cumplió 1

297 Solicitud Información SECCIONAL 03-12-2022 ALEJANDRA PALACIO GARCIA Solicita fecha inicio y terminación contrato No.129/2022, lista actividades realizadas y costo total inversión 23/12/2022 20/12/2022 Se cumplió 4

298 Disponibilidad servicio EI-1464 05-12-2022 NICOLAS LOPEZ ALVARAN Solicita disponibilidad servicio Proyecto Palo Negro 62 viviendas campestres 20/01/2023 16/01/2023 Se cumplió 5

299 Recurso reposición LD-4202201387 05-12-2022 NORMA CRISTINA PALACIOS POVEDA Inconformidad con el cobro consumo mes de noviembre 26/12/2022 23/12/2022 Se cumplió 2





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

300 SOLICITUD LD-1202201257, 05/12/2022 NORMA CRISTINA PALACIOS
POVEDA RECURSO DE REPOSICION EN DESACUERDO POR LA RESPUESTA AL
RADICADO LD-120220125720/12/2022 23/12/2022 No se cumplió -4

301 Solicitud información SM6202200067 05-12-2022 ALEJANDRA
PALACIO GAVIRIA SECRETARIA DE PLANEACION MUNICIPAL DE SAMANA Solicitud
información contrato 129 DE 2022 Con objeto reposición redes de alcantarillado al
lado del nuevo CDI del Mpio de SAMANA 20/12/2022 22/12/2022 No se
cumplió -3

302 Solicitud CORREO ELECTRONICO 05-12-2022 GUILLERMO LEON
GOMEZ GOMEZ SECRETARIO DE PLANEACION Y OBRAS PUBLICAS Alcaldía pone
en conocimiento situación de hidrantes 27/12/2022 26/12/2022 Se
cumplió 2

303 Solicitud ADMIARCHI 05-12-2022 ALCALDIA Permiso para
adelantar obras en la Alcaldía de Palestina 19/12/2022 19/12/2022 Se
cumplió 1

304 Disponibilidad servicio VT7202200067 05-12-2022 CATHERINE
RESTREPO ARANGO Solicita disponibilidad servicio para 21 lotes en Conjunto
cerrado para viviendas unifamiliares presentando uso de suelos y plano
19/01/2023 05/12/2023 No se cumplió -229

305 Disponibilidad servicio SECCIONAL 05-12-2022 CARLOS ALBERTO
BUITRAGO Solicita disponibilidad del servicio sector Santa Helena lote 10 C
20/01/2023 02/01/2023 Se cumplió 15

306 Reclamación PQR 240 RS1202200164 06-12-2022 LUIS MILTON
CORDOBA MURILLO Usuario reclama por daño en tubería en parque del
Barrio Las Americas y que no han reparado 27/12/2022 14/12/2022 Se
cumplió 10

307 Solicitud SL7202200083 06-12-2022 JULIO ALBERTO TREJOS - Rep.
Legal Axxios s.a.s Solicitud revisión de diseños para el espacio público en la
zona de Galerías. 27/12/2022 11/01/2023 No se cumplió -12

308 Reclamación CH120222000968 06-12-2022 LUZ YULIANA MONTES
ZAPATA La entidad no esta prestando el servicio de agua potable como
debe de ser, ya que la estan quitando todos los días sin previo aviso
27/12/2022 27/12/2022 Se cumplió 1

309 Solicitud PQR 512 06-12-2022 CONSEJO MUNICIPAL- DE JUVENTU
UNIDAD MPAL Solicitan vinculación a fiestas navideñas con hidratación de
50 botellas de agua 27/12/2022 19/12/2022 Se cumplió 7

310 Solicitud PUBLICIDAD 06-12-2022 CARLOS EDUARDO CAMPUZANO
Solicitan que se vinculen con la pauta para promocionar a EMPOCALDAS
27/12/2022 19/12/2022 Se cumplió 7

311 Solicitud SECCIONAL 06-12-2022 JOSE ARBOLEDA VELEZ Solicitud
revisión y entrega de redes proyecto urbanistico El Roble conjunto Galicia Central
27/12/2022 26/12/2022 Se cumplió 2

312 Solicitud PL7202200136 06-12-2022 MARGARITA VASQUEZ
Propietarios del Barrio Popular realizan petición del no cobro de
acometidas 27/12/2022 27/12/2022 Se cumplió 1

313 Disponibilidad servicio SP7202200084 07-12-2022 ALDO
JARAMILLO BONILLA Solicita conexión servicio de acueducto puesto que la



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



vivienda no cuenta con servicio alcantarillado 20/01/2023 24/01/2023 No se cumplió -3

314 Solicitud Información CH620222000970 07-12-2022 JOSE NORBERTO VARGAS CEDEÑO Certificación donde se muestre desde que fecha se prestan los servicios públicos cra 4 No., 7-10 B/ La Pista 28/12/2022 29/12/2022 No se cumplió -2

315 Solicitud CH 720222000971 07-12-2022 FABIO ANDRES ALZATE ESTRADA Solicita visita técnica en la calle 7 cras 8 y 9 donde se esta cambiando losa asfáltica y se encontró una socavación considerable 28/12/2022 13/01/2023 No se cumplió -13

316 Solicitud información EI-1478 07-12-2022 HECTOR ZULUAGA QUINTERO Solicita colaboración y vinculación para la novena de aguinaldos 19/12/2022 19/12/2022 Se cumplió 1

317 Solicitud EI-1469 07-12-2022 FERNANDO ARISTIZABAL CORTES Proyecto construcción viviendas de uno y dos pisos Vereda San Gregorio Sector Polideportivo 28/12/2022 21/12/2023 No se cumplió -257

318 Solicitud EI-1474 07-12-2022 FABIO ANDRES ALZATE ESTRADA Envía respuesta al Ingeniero Sergio Lopera de expediente Contraloría del Barrio Bavaria y donde se debe ampliar la tapa alcantarilla 28/12/2022 13/12/2022 Se cumplió 12

319 Disponibilidad servicios EI-1479 07-12-2022 JAIME MEJIA OSPINA Solicita servicios para varios predios en Chinchiná y Palestina predio llamado Veracruz a 100 mts del Lago Camaguadua 23/01/2022 20/01/2023 No se cumplió -260

320 Solicitud información Correo facturación 07-12-2022 JAIME GARCIA GONZALES Solicita información de pagos en cuentas bancarias de la Empresa y no en PSE 28/12/2022 26/12/2022 Se cumplió 3

321 Solicitud PL-1202200138 07-12-2022 MARIA ESNEDA HENAO SANCHEZ Usuaría solicita disponibilidad del servicio de acueducto 23/01/2022 20/01/2023 No se cumplió -260

322 Solicitud CORREO ELECTRONICO 07-12-2022 ANDRES MERARDO RINCON BEDOYA Solicita desmantelación y retiro del tanque de abastecimiento y tuberías que afectan el inmueble denominado el recreo ubicado en el Pensil 29/12/2022 27/12/2022 Se cumplió 3

323 Solicitud correo electrónico servicio al cliente CH320222000966 09-12-2022 JAIME ECHEVERRY GALVIZ Solicita INFORMACIÓN CLARA Y PRECISA de porque no se había detectado esta anomalía antes, pues indica los propietarios anteriores que las supuestas llaves encontradas estaban ahí hace años la cual estaban para iniciar el proceso de separar los contadores de las dos plantas de la vivienda 29/12/2022 15/12/2023 No se cumplió -252

324 Solicitud PQR 243 09-12-2022 LINA MARIA CUESTA CARDONA Solicitud apoyo aguinaldos navideños 29/12/2022 19/12/2023 No se cumplió -254

325 Solicitud MN7202200087 09-12-2022 PAULA ANDREA CASTAÑO RESTREPO Solicita que EMPOCALDAS gestione para que sus vecinos se incorporen al servicio de alcantarillado, ya que se esta viendo afectada su propiedad por las aguas residuales 31/12/2022 28/12/2022 Se cumplió 3



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de CALDAS

PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

- 326 Traslado queja correo electrónico servicio al cliente 11-12-2022
ELKIN LEONARDO PÉREZ ZAMBRANO Traslado de derecho de petición
YENYFER TATIANA VILLADA CHIQUITO 30/12/2022 29/12/2022 Se cumplió 2
- 327 Solicitud PQR 524 12-12-2022 MARIA ESPERANZA LOPEZ Solicita
continuar con la financiación del servicio, aunque se ha incumplido
30/12/2022 30/12/2022 Se cumplió 1
- 328 Disponibilidad servicios EI-1482 12-12-2022 HUGO FERNEY
FRANCO HENAO- EDGAR HUMBERTO MORENO FLOREZ Solicita servicios predio
ubicado Km 10 C7 Barrio Palermo, 29 lotes para vivienda de 1 y 2 pisos
27/01/2022 30/01/2023 No se cumplió -263
- 329 Solicitud EI-1483 12-12-2022 NORMA CECILIA RAMOS RAMIREZ
Reclama por filtración de agua en el patio de la casa, puede ser
alcantarillado, solicita que le colaboren con ubicar la causa 30/12/2022
30/12/2022 Se cumplió 1
- 330 Reclamación PQR 085 12-12-2022 JOHN JAIRO ARROYAVE
GONZALEZ Usuario realiza reclamación por fraccionamientos en las casas y la
vía a causa del incremento del tráfico vehicular en la calle 6 con filtraciones
desde hace varios años 30/12/2022 29/12/2022 Se cumplió 2
- 331 Solicitud PL7202200140 12/12/2022 REGISTRADURIA La
registraduría solicita la no suspensión del servicio durante los meses de noviembre,
diciembre y enero de 2023 por asignación presupuestal 26/12/2022
21/12/2022 Se cumplió 4
- 332 Solicitud SL8202200087 13-12-2022 JHOINER VALLEJO LOPEZ
Solicitud conexión de colector de aguas lluvias autorizadas por el municipio
al alcantarillado administrado por la Empresa 02/01/2023 30/01/2023 No se
cumplió -21
- 333 Solicitud CORREO ELECTRONICO 13-12-2022 ZULEMA BUITRAGO
ZULUAGA (RAMA JUDICIAL Solicita facturas de los municipios donde se tiene
oficina para realizar pagos 27/12/2022 21/12/2022 Se cumplió 5
- 334 Solicitud SL 7202200088 13-12-2022 JUAN CARLOS ARIAS GOMEZ
Solicitud de estudios hidrometeorológicos e hidráulicos en el barrio Pinares
del tachuelo 02/01/2023 28/12/2022 Se cumplió 4
- 335 Reclamación PQR 246 13-12-2022 AMELIA BOLAÑOS Consumo
alto sin razón por tener un consumo bajo en el local 02/01/2023 02/01/2023 Se
cumplió 1
- 336 Solicitud LD-7202201399 13-12-2022 JAIRO PERDOMO ORTIZ
Solicita el vector para el sector Nuevo Guarinó c/le 10 No.64-27
02/01/2023 30/12/2022 Se cumplió 2
- 337 Solicitud SECCIONAL 13-12-2022 HERNAN TORO MONSALVE Solicita
visita ocular al sector de la calle 7 cra 2 esquina dejaron excavación sin tapar
02/01/2023 23/12/2022 Se cumplió 7
- 338 Solicitud PL7202200141 13-12-2022 CENEIDA GIRALDO
Comunidad Barrio La Colina requiere cambio de redes alcantarillado para
pavimentar vías del barrio 02/01/2023 26/12/2022 Se cumplió 6
- 339 Solicitud CH720222000977 13-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA
TORRES Solicita visita ocular sector cra 7B No. 17-15 señora MARTHA LILIANA
RESTREPO, por aguas residuales que salen del andén 02/01/2023 02/01/2023 Se
cumplió 1



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



- 340 Reclamación SJ7202200018 13-12-2022 CARLOS ARTURO LOPEZ VASQUEZ Usuario solicita le sea instalado el medidor de su propiedad, ya que el medidor que se le instaló por error no es el suyo 02/01/2023
02/01/2023 Se cumplió 1
- 341 Solicitud PQR 527 13-12-2022 OSCAR VALLEJO Usuario solicita certificación desde que fecha se le está prestando el servicio de agua potable 02/01/2023 29/12/2022 Se cumplió 3
- 342 Reclamación correo electronico jefe comercial 13-12-2022 MANUELA CARDENAS LOZANO Solicita revisar cobro consumo y uso del servicio 02/01/2023 02/01/2023 Se cumplió 1
- 343 Reclamación AR1202200045 14-12-2022 ANATILDE CALLE OROZCO Solicita porqué de 10 a 12 metros que me estaba consumiendo de agua, se incrementó a 27 metros de una manera avismal, si las personas seguimos siendo las mismas 03/01/2023 03/01/2023 Se cumplió 1
- 344 Solicitud CH720222000984 14-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES Solicita visita técnica cra 3A ciles 2 y 3 por saturación del terreno por agua acumuladas en hueco de gran tamaño 03/01/2023 03/01/2022 Se cumplió 262
- 345 Disponibilidad servicio BL8202200066 14-12-2022 ARGEMIRO GALLEGRO GALLEGRO usuario solicita disponibilidad de servicios de acueducto y alcantarillado para el predio la ilusion ubicado en la vereda el aguila 27/01/2023 31/01/2023 No se cumplió -3
- 346 Solicitud información LD6202201395 14-12-2022 OLGA LUCIA SERRATO GONZALEZ Usuario solicita información en contra del oficio 2022-507-00 proceso coactivo 03/01/2023 31/01/2023 No se cumplió -21
- 347 Solicitud CORREO ELECTRONICO 14-12-2022 OSCAR HERNANDO SUAREZ AREVALO CONSORCIO PBOT PALESTINA 2021 Solicita certificado definición perímetro de servicio acueducto y alcantarillado mas la factibilidad de extender redes en el municipio de Palestina 03/01/2023 02/01/2023 Se cumplió 2
- 348 Reclamación LD7202201403 14-12-2022 SONIA CONSUELO VILLALBA Usuario solicita no se le cobre el servicio alcantarillado ya quen no cuenta con el, y todas las aguas negras de su vivienda van a dar al río 04/01/2023 05/01/2023 No se cumplió -2
- 349 Solicitud PQR 247 Y RS7202200170 15-12-2022 ALCALDIA MUNICIPAL - EVELYN MELISA LADINO BARRERA Solicita diagnóstico tubería de aguas lluvias alcantarillado por afectación vivienda 04/01/2023 04/01/2023 Se cumplió 1
- 350 Solicitud SJ7202200020 15-12-2022 LINA SUSANA VASQUEZ MILLAN Solicita no se suspenda el servicio por asignación presupuestal 04/01/2023 21/12/2022 Se cumplió 11
- 351 Solicitud AM7202200036 15-12-2022 LORENA RESTREPO Y DEMAS FIRMANTES Sector Renán Barco Se ha informado sobre el hundimiento de la vía y el perjuicio de las aguas negras que esta rebosando, solicitan solución pronta 04/01/2023 12/01/2023 No se cumplió -7
- 352 Solicitud CH720222000985 15-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES Solicita inspección por daño en vía pública diagonal 6a No.2-114 rompimiento pavimento al parecer domiciliaria 04/01/2023 03/01/2023 Se cumplió 2





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

- 353 Disponibilidad servicios EI-1496 15-12-2022 CLAUDIA PAOLA MEJIA CARDENAS Solicita verificar si es necesario el sistema de bombeo sabiendo que se tienen 2 servicios 04/01/2023 09/12/2022 Se cumplió 19
- 354 Solicitud correo electrónico ensueno 15-12-2022 JOHANNA MILENA CORTES QUIROGA "Solicitan el cálculo realizado, y soporte del cálculo, el procedimiento de aprobación por parte de la autoridad tarifaria local, nos permitimos informar la modificación de los Costos Medios de Administración (CMA) y Costos Medios de Operación (CMO) del servicio de acueducto y alcantarillado de todas las APS que conforman el Mercado Regional de Empocaldas S.A. E.S.P." 04/01/2023 22/12/2022 Se cumplió 10
- 355 Disponibilidad servicios VT9202200069 15-12-2022 LUZ HELENA MONTES VALENCIA Usuario solicita disponibilidad del servicio en la Cra 11 con Cll 8 06/01/2023 02/01/2023 Se cumplió 5
- 356 Solicitud AM7202200037 15-12-2022 JULIANA GRISALES SECRETARIA DE PLANEACION Solicita información sobre las acciones desarrolladas ante solicitud del cuerpo de bomberos por el riesgo de obstrucción del alcantarillado que funciona como cruce para descole de las aguas sobrantes de la planta de tratamiento 04/01/2023 12/01/2023 No se cumplió -7
- 357 Solicitud PQR 533 15-12-2022 FRANCISCO LUIS HURTADO Aceptación de oferta de la Vereda Partidas 04/01/2023 23/01/2023 No se cumplió -14
- 358 Solicitud PQR 534 15-12-2022 WILSON ADRIAN HURTADO RAMIREZ Aceptación de oferta de la Vereda Partidas 04/01/2023 23/01/2023 No se cumplió -14
- 359 Solicitud 2022IE00033699 16-12-2022 ADRIANA MERCEDES MARTINEZ GOMEZ SUBDIRECTORA EVALUACION Y SEGUIMIENTO AMBIENTAL Envía formulario solicitud de autoliquidación de vertimientos líquidos puntuales vigencia 2022 05/01/2023 26/01/2023 No se cumplió -16
- 360 Disponibilidad servicios CORREO ELECTRONICO 17-12-2022 ALEJANDRA GARCIA PROFESIONAL CORPOCALDAS Solicitud certificad de viabilidad y disponibilidad servicios en el predio lote 8 Condominio Guayacanes 29/01/2023 28/12/2022 Se cumplió 23
- 361 Solicitud SP6202200086 19-12-2022 NORBERTO JAVIER ARENAS CANAVAL Solicita información avance obra reposición red acueducto y alcantarillado cra 8 cll 22 a la 28 07/01/2022 24/01/2023 No se cumplió -273
- 362 Reclamación CH120222000987 19-12-2022 MARIA CAMILA TABARES MORALES código 04294 Reclama por consumo alto mes octubre y es un taller de motos y no gastan tanta agua 07/01/2022 06/01/2023 No se cumplió -261
- 363 Solicitud EI-1511 19-12-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA Los habitantes del barrio San José parte alta manifiestan que tiene filtraciones y escapes de agua, solicitan revisión a las redes 07/01/2022 24/01/2023 No se cumplió -273
- 364 Solicitud PL7202200144 20-12-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA Solicita construcción box coulvert que dirige aguas a los barrios Uribe y



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

- Guayabal, para mejorar el vertimiento y posibles filtraciones 10/01/2023
- 10/01/2023 Se cumplió 1
- 365 Solicitud LD1202201413 19-12-2022 DIANA CAROLINA PINEDA
Suscriptor solicita aplicar pago a su factura ya que a la entrega de las facturas le entregaron la que no es de ella y la pago 10/01/2023
03/01/2023 Se cumplió 6
- 366 Solicitud LD1202201414 19-12-2022 GERMAN PINEDA Suscriptor
solicita aplicar pago a su factura ya que a la entrega de las facturas le entregaron la que no es de ella y la pagó 10/01/2023 03/01/2023 Se
cumplió 6
- 367 Solicitud información Correo electrónico ensueno 20-12-2022
JAMES A. COPETE RIOS Solicita información sobre fuentes de
abastecimiento de la empresa y mapa de riesgo de estas 10/01/2023
10/01/2023 Se cumplió 1
- 368 Solicitud SL 7202200090 20-12-2022 MARIA YOLANDA SERNA
VERGARA Solicitud verificación de las redes de acueducto y alcantarillado ya
que se está presentando hundimiento y grietas 10/01/2023 10/01/2023 Se
cumplió 1
- 369 Solicitud CH720222000992 20-12-2022 ALVARO PARRA GIRALDO
Solicitud renovación de disponibilidad de una bodega y 3 pisos de
apartamentos 10/01/2023 23/01/2023 No se cumplió -10
- 370 Solicitud SP2202200087 20-12-2022 DARIO CATAÑO RAMIREZ
Estancamiento de aguas residuales sector barrio San Lorenzo Villa
Carmenza Vega 1 y Vega 2 10/01/2023 06/01/2023 Se cumplió 3
- 371 Solicitud CORREO ELECTRONICO PL 83 20-12-2022 CARLOS
ALBERTO LOPEZ GERENTE ACUASERVICIOS Solicita certificación disponibilidad
de servicio acueducto y alcantarillado para proyecto urbanístico sector La
Manuela 02/02/2023 28/12/2022 Se cumplió 27
- 372 Solicitud PL72022000143 20-12-2022 CARLOS E GOMEZ ORTIZ
PERSONERO MUNICIPAL Solicita realizar visita técnica al barrio La Colina MZ Q
Lote 3 por red de acueducto que está dentro del predio y por ello impide iniciar la
construcción de vivienda 11/01/2023 03/01/2023 Se cumplió 7
- 373 Solicitud PL72022000144 20-12-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ
SECRETARIO DE PLANEACION Solicita información sobre la construcción del
box coulvert hacia donde van a dar las aguas de los Barrios Uribe Uribe y
Guayabal 11/01/2023 10/01/2023 Se cumplió 2
- 374 Solicitud PL72022000145 20-12-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ
SECRETARIO DE PLANEACION Presenta solicitud de habitantes del barrio San
José Alto por afectaciones y escapes de agua en las redes de acued. y alcantar.
debido a colapso en imbornales. 11/01/2023 25/01/2023 No se cumplió
-11
- 375 Solicitud PQR 537 20-12-2022 JOSE ANTONIO LONDOÑO
OCAMPO - GUILLERMO GARCIA De acuerdo a visita del cuerpo de bomberos,
usuario solicita retirar recámara de vivienda por donde pasa agua sobrante de la
planta de tratamiento según fotos adjuntas 10/01/2023 19/01/2022 Se
cumplió 255
- 376 Solicitud PQR 538 20-12-2022 GUSTAVO DE LOS RIOS BOTERO
Usuario solicita visita ocular al inmueble situado en la Cra 1 N 24 32 Con el
Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



fin de verificar si la caja de desagüe de su vivienda está bien construida y si está causando filtraciones al inmueble de enseguida 10/01/2023 02/01/2023 Se cumplió 7

377 Solicitud PQR 539 20-12-2022 COMUNIDAD BARRIO EL PENSIL Solicitan autorización para guardar tubería en las instalaciones de la planta 11/01/2023 21/12/2023 No se cumplió -247

378 Solicitud LD1202201431 20-12-2022 YANETH MELO SAAVEDRA Usuario solicita no cobro de suspensión ya que se realizó pago antes de la fecha de corte 11/01/2022 06/01/2023 No se cumplió -259

379 Solicitud correo gerencia 20-12-2022 EDUARDO ANDRES GRISALES LOPEZ Solicitud actualización información de coberturas acueducto y alcantarillado PSMV del municipio 11/01/2022 05/01/2023 No se cumplió -258

380 Solicitud información Correo electrónico ensueno 21-12-2022 EDUARDO ANDRES GRISALES LOPEZ Solicitud información actualización coberturas servicios públicos PMSV 10/01/2023 06/01/2023 Se cumplió 3

381 Solicitud información RI720220003421-12-2022 MARIANA ARROYAVE POSADA Solicita información del trabajador CARLOS ALBERTO ARROYAVE 10/01/2023 06/01/2023 Se cumplió 3

382 Solicitud CH720222000995 21-12-2022 JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ Preocupación de Junta Acción Comunal del Barrio San Martín por conexión del alcantarillado de la urbanización Santa Teresita, porque no se tiene capacidad 10/01/2023 03/01/2023 Se cumplió 6

383 Reclamación PQR 249 21-12-2022 CONSTRUCTORA SANTA CATALINA - MONICA L. MARIN Problemas de baja presión en el servicio de acueducto en la urbanización 10/01/2023 13/01/2023 No se cumplió -4

384 Solicitud Información CORREO ELECTRONICO 21-12-2022 ALBA LUCIA DUQUE CARDONA JEFE UNIDAD DE ENSIONES SOCIALES COBRO CUOTAS PARTES PENSIONALES 12/01/2022 24/01/2023 No se cumplió -270

385 Solicitud PL7202200149 21-12-2022 CLAUDIA PATRICIA ROSERO ESCOBAR Solicita que el contratista HENRY OCAMPO se abstenga de dar conceptos u opiniones sin tener ninguna prueba 10/12/2022 17/01/2023 No se cumplió -27

386 Solicitud información CH720222001003 22-12-2022 JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ Inconformidad Barrio Carlos Parra cortes del servicios distribución de agua 12/01/2023 06/01/2023 Se cumplió 5

387 Solicitud CH720222001004 22-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA Solicita informe detallado del estado actual red principal MZ 14 Barrio Departamental por asentamiento en andenes y fisura en fachadas 12/01/2023 12/01/2023 Se cumplió 1

388 Solicitud CH720222001005 22-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA Solicita darle manejo técnico a las aguas residuales en predios vecinos a la construcción del centro deportivo de aguas abiertas Camaguadua, 12/01/2023 11/01/2023 Se cumplió 2

389 Reclamación SP1202200088 22-12-2022 YESICA OSPINA AGUDELO Y DEMAS FIRMANTES Presenta reclamación por consumos altos en CODIGOS 00922 Y 02598 13/01/2023 12/01/2023 Se cumplió 2

390 Disponibilidad servicios CORREO ELECTRONICO 22-12-2022 MARIO
DE JESUS ARTEAGA MUÑOZ SOLICITUD DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EN LA
CARRERA 4 N 22 193 BARRIO VERACRUZ 04/02/2023 22/12/2022 Se
cumplió 32

391 Recurso Reposición y Apelación LD5202201461 22-12-2022 MARIA
PAULINA OBANDO RUIZ Presenta recurso reposición contra respuesta radicada
LD 1202201319 Por cobro alcantarillado sin estar prestando el servicio
12/01/2023 12/01/2023 Se cumplió 1

392 Solicitud información Correo electrónico ensueno 22-12-2022
CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNANDEZ DIRECTOR TERRITORIAL OCCIDENTE
SSPD Solicita allegar copias de facturas EZEQUIEL VEGA 29/12/2022
28/12/2022 Se cumplió 2

393 Solicitud información Correo electrónico ensueno 20228305936331 22-
12-2022 CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNANDEZ DIRECTOR TERRITORIAL
OCCIDENTE SSPD "solicitamos allegarnos copia de las respuestas dadas al
respecto, con el fin de continuar con el trámite
administrativo ante nuestra entidad de ALCIDES VALDES PEDRAZA"
29/12/2022 11/01/2023 No se cumplió -10

394 Solicitud información Correo electrónico ensueno 22-12-2022
CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNANDEZ DIRECTOR TERRITORIAL OCCIDENTE
SSPD Solicita allegar copias de facturas JAIRO JOSE RAMIREZ 29/12/2022
28/12/2022 Se cumplió 2

395 Solicitud 2,02E+13 22-12-2022 JAMES A COPETE RIOS Solicitan
remitir fallo 2 instancia y realización de convenios con el mpio encaminadas a la
prestación servicio asentamiento La Alameda 04/01/2023 11/01/2023 No
se cumplió -6

396 Solicitud información Correo electrónico pqr 22-12-2022 JULIA
ELENA ARCE ACOSTA solicito el debido paz y salvo del código de suscriptor
No. 201-16324-94 del predio ubicado en la carrera 2#16-40 04/01/2023
13/01/2023 No se cumplió -8

397 Disponibilidad servicios VT1202200072 22-12-2022 JUAN
FERNANDO PAMPLONA Y DEMAS FIRMANTES Comunidad solicita viabilización y
disponibilidad de redes con el fin de pavimentar el sector las Melenas
04/02/2023 09/02/2023 No se cumplió -4

398 Reclamación NE202200086 23-12-2022 LEYDY YOHANA CARDENAS
RESTREPO Usuario reclama por situación alcantarillao recurrente en el sector La
Bomba 12/01/2023 10/01/2023 Se cumplió 3

399 Recurso reposición LD-1202201419 23-12-2022 SONIA CONSTANZA
FAJARDO Inconformidad consumo alto 13/01/2023 13/01/2023 Se
cumplió 1

400 Reclamación CH120222001006 23-12-2022 PAMELA OSPINA URIBE
Solicita revisión consumo de los últimos 3 meses 13/01/2023
12/01/2023 Se cumplió 2

401 Solicitud PL72022000148 26-12-2022 JAIME IVAN RIOS AGUDELO
INSPECTOR DE POLICIA Y TRANSITO Inspector solicita abstenerse de instalar
servicios en el predio en construcción de la señora DORA BEDOYA MZ A CASA 9
Barrio Fundadores 18/01/2023 19/01/2023 No se cumplió -2





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

402 Solicitud PL7202200150 26-12-2022 JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ
SECRETARIO DE PLANEACION Solicita autodeclaración de vertimientos líquidos
vigencia 2022 16/01/2023 25/01/2023 No se cumplió -8

403 Solicitud LD7202201476 26-12-2022 BERETULIO TRUJILLO REMIREZ
Usuario solicita reconocimiento del mínimo vital en la dirección CRA 1 N

4057 CASA 31 ALFONSO LOPEZ 16/01/2023 13/01/2023 Se cumplió 2

404 Recurso Reposición y Apelación LD-1202201422 -LD5202201492 26-12-
2022 MARIA MARIELA SUAREZ DE GONZALEZ Reclama por consumo alto
Respuesta al radicado LD1202201422 16/01/2023 16/01/2023 Se cumplió 1

405 Traslado queja Correo servicio al cliente 26-12-2022 DANIEL
ALEJANDRO AGUIRRE CORTES oficio de que nos envió corpocaldas por
incumplimiento en el reporte en el estado de cumplimiento de la norma
resolución 0631 de 2015 HOSPITAL DE VITERBO 16/01/2023 16/01/2023 Se
cumplió 1

406 Disponibilidad servicios PQR 553 26-12-2022 SERGIO ANDRES
BETANCUR GARCIA Solicita disponibilidad servicios para Lotes 6 7 8 9 10 Proyecto
Urbanización Barrio Pensil 08/02/2023 10/01/2023 Se cumplió 22

407 Solicitud SP2202200089 27-12-2022 COMITE ELIXIR DE LA VIDA
DORLAN SOTO OCAMPO MANUEL ARVAJAL LUIS MONTOYA Y OTROS Comité
mediante petición realiza 22 pretensiones a la empresa 17/01/2023
17/01/2023 Se cumplió 1

408 Solicitud LD-6202201498 27-12-2022 YADIRA BARRERA DE
RODRIGUEZ Solicita el pago de daños causados a la infraestructura de su
vivienda 17/01/2023 01/02/2023 No se cumplió -12

409 Disponibilidad servicios MR9202200035 27-12-2022 BERETULIO
TRUJILLO REMIREZ Solicita disponibilidad servicios para 20 viviendas en la
Urbanización La Monja 14/02/2023 23/01/2023 Se cumplió 17

410 Disponibilidad servicios MR9202200038 27-12-2022 MARIA EDILMA
JIMENEZ ZULUAGA Solicitud disponibilidad servicio vivienda rural dispersa
02/02/2023 27/01/2023 Se cumplió 5

412 Envío información Correo electrónico ensueno 20224265970501 28-12-
2022 JAMES A. COPETE RIOS Envía comunicación al Alcalde para autorizar la
prestación del servicio Sector Alamedad YENIFER TATIANA VILLADA CHIQUITO
11/01/2023 11/01/2023 Se cumplió 1

413 Solicitud PQR 556 28-12-2022 MARINO DE JESUS OSPINA ALVAREZ
Usuario solicita consumos antes de la desactivación de medidor
19/01/2023 19/01/2023 Se cumplió 1

414 Solicitud CH72022001014 28-12-2022 OSCAR EDUARDO ZAPATA
TORRES Solicita visita técnica a la carrera 3 N 51 Y 849 Por filtraciones de
aguas residuales 19/01/2023 12/01/2023 Se cumplió 6

415 Solicitud LD-1202201507 28-12-2022 GABRIELA PINZON El usuario
pago la factura 00317 que no le correspondía por equivocación, cuando era
11639 19/01/2023 29/12/2022 Se cumplió 16

416 Solicitud PQR 555 29-12-2022 CRISTIAM FELIPE TORO AGUIRRE
Solicita traslado tubo que pasa por lote de su propiedad ubicado en la
manzana 11 lote 7 CRA 3 N 15-2720/01/2023 19/01/2022 Se cumplió 263

417 Traslado queja 2.02E+13 30-12-2022 CARLOS HUMBERTO ZAPATA
HERNANDEZ DIRECTOR TERRITORIAL OCCIDENTE SSPD Slada por competencia la

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas