



**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**  
**LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE**  
**SERVICIOS Y CONSULTORÍA**

F-GC-29  
 Versión:07  
 2022-11-04

*Contabilidad*

# CONTRATO Y AÑO	054/2023	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	24.268.537
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	24.268.537
NIT O CC:	30.235.764			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	11.325.314
CDP (#, rubro y fecha)	161 DEL 16 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.235.804
RP (#, rubro y fecha)	174 DEL 18 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	9.707.419

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11305
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso <b>Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción</b> (aplica para el acta 1)		

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

*[Firma]*  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

*[Firma]*  
 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	N/A	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 31 de mayo de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN	JEFE PQR	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
37300000302	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*[Firma]*  
 20-05-23  
 11/2 PM

### ACTA DE PAGO PARCIAL No.05

**CONTRATO** No. 54 DE 2023

**OBJETO** PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

**CONTRATISTA** PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ

**C.C. No.** 30.235.764

**VALOR CONTRATO** \$ 24.268.537 IVA INCLUIDO

**VALOR ADICIÓN AL CONTRATO** 0

**VALOR PRESENTE ACTA** \$ 3.235.804

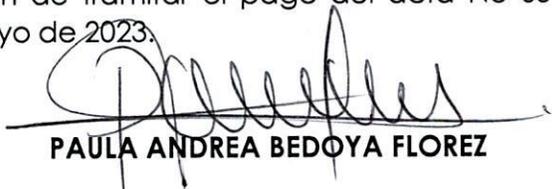
CONTROL FINANCIERO	
<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	<b>\$ 24.268.537</b>
<b>ACTA PARCIAL No.01</b>	<b>\$ 1.617.902</b>
<b>ACTA PARCIAL No.02</b>	<b>\$ 3.235.804</b>
<b>ACTA PARCIAL No.03</b>	<b>\$3.235.804</b>
<b>ACTA PARCIAL No. 04</b>	<b>\$3.235.804</b>
<b>ACTA PARCIAL No. 05</b>	<b>\$3.235.804</b>
<b>SALDO POR PAGAR</b>	<b>\$ 9.707.419</b>

En Manizales (Caldas) a los (31) días del mes de mayo de 2023, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN jefe de PQR de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y la contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ con el fin de tramitar el pago del acta No 05 correspondiente al Contrato No. 54 de mayo de 2023.

  
**Luz Ensueño Garzón Marín**

Jefe PQR

Supervisora.

  
**PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ**

Contratista

Manizales, mayo 31 de 2023

**LA SUSCRITA JEFE DE PQR DE LA SECRETARIA JURIDICA EN CALIDAD DE SUPERVISORA  
DEL CONTRATO 054 DE 2023**

**CERTIFICA QUE:**

La contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ, identificada con cédula de ciudadanía Nro. 30.235.764, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta Parcial No. 05 del contrato No. 054 de 2023, correspondiente al mes de mayo de 2023.

Para constancia se firma a los (31) días del mes de mayo de 2023.



LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN  
Jefe PQR  
Supervisora



RAZON SOCIAL :	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
IDENTIFICACION:	CC-30235764
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	
FECHA GENERACION REPORTE:	2023-05-29
FECHA LIMITE DE PAGO:	2023-05-26
FECHA DE PAGO:	2023-05-26
ENTIDAD DE PAGO:	BANCOLOMBIA
PERIODO PENSION:	2023-04
PERIODO SALUD:	2023-04
NUMERO PLANILLA:	26261696
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	26261696
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	IBC	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS005	800251440	SANITAS	1	\$ 1.295.000	\$ 0	\$ 0	\$ 2.000	\$ 161.900	\$ 163.900
230201	800229739	PROTECCION	1	\$ 1.295.000	\$ 0	\$ 0	\$ 2.500	\$ 207.200	\$ 209.700
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 1.295.000	\$ 0	\$ 0	\$ 100	\$ 6.800	\$ 6.900
Total a pagar					\$ 0	\$ 0	\$ 4.600	\$ 375.900	\$ 380.500

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:	16/06/2023
----------------------------------	------------



## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit  
Dirección  
Responsabilidad Fiscal

890803239  
Av Santander 75 - 82  
R-99-PN

CIU  
Resolución DIAN  
Autorizada

3600  
18764032358620  
del 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

### DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ	NIT/CEDULA	30235764
DIRECCIÓN	CRA 22 No. 44-69	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3103585145	EMAIL	ula.bedoya@empocaldas.com
FORMA DE PAGO	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	31/05/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
<b>SECCIONAL</b>	Manizales	<b>OK</b>	
<b>CENTRO DE COSTO</b>	Secretaría Jurídica	<b>COD. CENTRO DE COSTO</b>	103001
<b>NRO. CONTRATO</b>	054-2023		
<b>ACTA NRO.</b>	5		

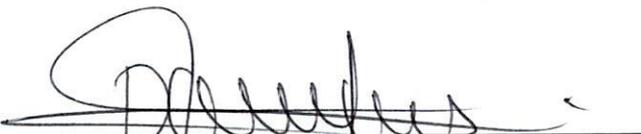
### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

**TOTAL** \$ 3.235.804

**VALOR EN LETRAS**

TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS M/CTE

  
NOMBRE: PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
CÉDULA: 30.235.764

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.148.250,28
ALCANTARILLADO	1.087.553,72
<b>TOTAL</b>	<b>3.235.804,00</b>

Manizales, 31 de mayo de 2023

**LA JEFE DE OFICINA DE PQR DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE  
SUPERVISORA DEL CONTRATO No 054 DE 2023**

**CERTIFICA QUE:**

El contratista **PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ** identificada con cédula de ciudadanía Nro. **30.235.764** de Manizales Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta parcial **No. 05** correspondiente a la ejecución del contrato No. 054 de 2023 del mes de mayo de 2023, acumulado 67.5% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los treinta y un (31) días del mes de mayo de 2023.



**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**

Jefe de Oficina PQR

Supervisora

Manizales 31 de mayo de 2023

## INFORME DE ACTIVIDADES

### 1. PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS QUE TIENEN QUE VER CON LA ACTUALIZACION DE BASES DE DATOS DE TODOS LOS SUSCRIPTORES DE EMPOCALDAS EN LAS 24 SECCIONALES

Se alimenta y actualiza la Base de datos general de los usuarios de Empocaldas S.A E.S.P

SECCION AL	TELEFONOS	CORREOS	CEDULAS	TOTAL USUARIOS	TOTAL EN PORCENTAJES POR DATO		
AGUADAS	332	6	1703	4639	7,16	0,13	36,71
ANSERMA	1087	164	2632	7885	13,79	2,08	33,38
ARAUCA	128	6	495	2892	4,43	0,21	17,12
ARMA	62	43	174	645	9,61	6,67	26,98
BELALCAZAR	118	6	656	2131	5,54	0,28	30,78
CHINCHINA	1313	5	5113	14715	8,92	0,03	34,75
FILADELFA	102	0	470	2162	4,72	-	21,74
RIOSUCIO	963	18	2190	7200	13,38	0,25	30,42
KM 41	76	2	266	697	10,90	0,29	38,16
MANZANARES	545	39	500	2989	18,23	1,30	16,73
MARMATO	101	15	471	1241	8,14	1,21	37,95
MARQUETALIA	178	2	713	2508	7,10	0,08	28,43
MARULANDA	13	4	87	432	3,01	0,93	20,14
NEIRA	441	3	1445	4212	10,47	0,07	34,31
PALESTINA	427	16	954	2240	19,06	0,71	42,59



RISARALDA	134	4	820	2589	5,18	0,15	31,67
SALAMINA	276	14	744	4201	6,57	0,33	17,71
SAN JOSE	46	3	345	1033	4,45	0,29	33,40
SUPIA	215	21	1338	5832	3,69	0,36	22,94
VITERBO	208	7	960	4406	4,72	0,16	21,79

**2. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN TODO LO QUE RESPECTA A DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO SOLICITADAS EN CADA UNA DE LAS 24 SECCIONALES.**

Se da respuesta a las siguientes solicitudes:

SECCIONAL	PETICIONARIO	CONCEPTO	FECHA DE INGRESO	FECHA VENCIMIENTO	OBSEVACIONES
LA DORADA	TATIANA BUSTAMANTE (ALC. DORADA)	DISPONIBILIDAD	23/03/23	05/05/23	Se envia respuesta el dia 25 de abril
CHINCHINA	JUAN SEBASTIAN RUEDA OSORIO	DISPONIBILIDAD (6 PREDIOS)	22/03/23	05/05/23	Se envia respuesta el 2 de mayo
VITERBO	FRANCISCO LOPEZ BEDOYA	ACTUALIZACION CERT. DISPO	10/03/23	03/04/23	Apenas llego el 17 de abril, se le dio respuesta el 25 de abril el ingeniero Diego lo envia directamente a la seccional
CHINCHINA	VALENTINA MARTINEZ APONTE	CONEXIÓN COLECTOR DE AGUAS RESIDUALES	27/03/23	19/04/23	Se envia por correo certificado el 2 de mayo
SUPIA	IVAN DARIO RODRIGUEZ	APROBACION DE PLANOS	04/04/23	27/04/23	Se envia respuesta parcial el dia 2 de mayo
SUPIA	IVAN DARIO RODRIGUEZ	APROBACION DE PLANOS	04/04/23	27/04/23	El 4 de mayo se envia la aprobacion de planos, el ingeniero Diego envia





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					respuesta directa a la seccional para la notificación
AGU ADA S	GENERS OLGA LUCIA BOTERO	DISPONIBILID AD	24/0 3/20 23	08/0 5/20 23	El 10 de mayo se envia respuesta parcial para visita, el 27 de mayo se envia F21-2023
CHI NCH INA	GLORIA NANCY VARGAS	DISPONIBILID AD (67 PREDIOS)	21/0 3/20 23	05/0 5/20 23	Se envia respuesta el 10 de mayo ya que estaba pendiente de firma de Juan Pablo
CHI NCH INA	LILIANA MARTINEZ CALLE (CUBICO)	FACTIBILIDA D	10/0 4/20 23	25/0 5/20 23	Se envia respuesta el día 15 de mayo
CHI NCH INA	ALBEIRO CANO SANCHEZ	DISPONIBILID AD	11/0 4/20 23	26/0 5/20 23	Se envia respuesta el día 15 de mayo
PALE STIN A	YESICA LORENA QUICENO (MAERKS)	DISPONIBILID AD	31/0 3/20 23	15/0 5/20 23	Se envia respuesta el día 15 de mayo
SAN JOSE	LUISA FERNANDA CALDERON (PACIFICO 3)	APROBACIO N DE PLANOS	La solicitud le llego directamente a Diego		Se envia respuesta desde mi correo debido a los documentos adjuntos el 16 de mayo
SAN JOSE	LUISA FERNANDA CALDERON (PACIFICO 3)	APROBACIO N DE PLANOS			Se envia respuesta desde mi correo debido a los documentos adjuntos el 16 de mayo
SAN JOSE	LUISA FERNANDA CALDERON (PACIFICO 3)	APROBACIO N DE PLANOS			Se envia respuesta desde mi correo debido a los documentos adjuntos el 16 de mayo
GUA RIN OCIT O	RODRIGO ALEJANDRO ARGOTY	DISPONIBILID AD	11/0 4/20 23	26/0 5/20 23	Se envia respuesta al correo itt.c.educacion@gamil.com con copia a Maria Luvy
CHI NCH INA	JUAN PABLO FRANCO TORO	DISPONIBILID AD			Se envia respuesta el 19 de mayo al correo personal arqfranco13@gmail.com, con copia a Ana Luisa
SUPI A	VALENTINA GRANADA ARROYAVE	DISPONIBILID AD	13/0 4/20 23	27/0 5/20 23	se envia respuesta el 19 de mayo



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

SUPI A	LUZ ADRIANA ACEVEDO	DISPONIBILID AD	05/0 4/20 23	19/0 5/20 23	se envia respuesta el 19 de mayo
SUPI A	LUIS HERNRY VINASCO	DISPONIBILID AD	13/0 4/20 23	29/0 5/20 23	se envia respuesta el 19 de mayo
SUPI A	MARIA GLADYS VALENCIA	DISPONIBILID AD 16 LOTES	20/0 4/20 23	02/0 6/20 23	se envia respuesta el 19 de mayo
SUPI A	MARIA NELFY MORENO	DISPONIBILID AD	13/0 4/20 23	26/0 5/20 23	se envia respuesta el 19 de mayo
SUPI A	LINA MARCELA CASTRO	DISPONIBILID AD	13/0 4/20 23	28/0 5/20 23	se envia respuesta el 19 de mayo
ANS ERM A	MARLENY CARDONA GALLEGO	DERECHO DE PETICION	26/0 4/20 23	18/0 5/20 23	Se envia respuesta el 23 de mayo desde mi correo porque tenia anexos
AGU ADA S	DANIEL LOPEZ SANCHEZ (Proyecto La Reserva)	APROBACIO N DE PLANOS	28/0 4/20 23	23/0 5/20 23	Se envia respuesta el 23 de mayo desde Reporte PQR
	INNOVEX MEDELLIN	Solicitud aprobación de planos Edificio Altos de Laureles			Se envia respuesta al correo constructorainnovex@gmail.com con copia a julio quiñonez
AGU ADA S	LEANDRO ARBOLEDA	FACTIBILIDA D	17/0 4/20 23	01/0 5/20 23	Se envia respuesta parcial el 3 de mayo, el 27 de mayo se envia F22-2023
SAL AMI NA	JUAN CARLOS ARIAS	DISPONIBILID AD	05/0 4/20 23	19/0 5/20 23	APENAS LLEGO EL 12 DE MAYO, se envia respuesta el 27 de mayo

VITERBO	MARIA CONSTANZA SALAZAR	REPOSICION REDES	DE	17/04/2 023	09/05/2 023	Respue sta parcial el 11 de mayo
VITERBO	LUZ ROJAS	FANERY INSPECCION REDES	DE	13/04/2 023	12/05/2 023	Respue sta parcial el 19 de mayo



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas\_oficial

✉ empocaldas@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

VITERBO	JAIRO RODRIGUEZ FIGUEROA	DERECHO PETICION DE	31/03/2023	15/05/2023	Respuesta parcial el 19 de mayo
SAN JOSE	EFRAIN CARDONA GIRALDO	CERTIFICADO EXISTENCIA REDES	21/04/2023	15/05/2023	Respuesta parcial el 19 de mayo

CHINHINA	JHON JAIRO GARCIA NARANJO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	23/03/2023	05/05/2023	El ingeniero Juan P. envió respuesta directamente a la seccional, el 5 de mayo
CHINHINA	ALBERTO GUTIERREZ	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	29/03/2023	12/05/2023	El ingeniero Juan P. envió respuesta directamente a la seccional, el 5 de mayo
CHINHINA	SUSANA RIOS	FACTIBILIDAD	31/03/2023	15/05/2023	El ingeniero Juan P. envió respuesta directamente a la seccional, el 5 de mayo
CHINHINA	CRISTIAN DAVID AMEZQUITA	INDEPENDIZACION	14/04/2023	08/05/2023	Se envía respuesta desde mi correo el



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**



**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					8 de mayo
CHINHINA	VILMA CECILIA BUITRAGO	INDEPENDIZACION	20/04/2023	12/05/2023	El ingeniero entrega respuesta directamente en la seccional el 9 de mayo
AGUADAS	PAOLA VARGAS (ALCALDIA)	DISPONIBILIDAD PROVISIONAL	25/04/2023	17/05/2023	Se devuelve por falta de documentación ya que no es una provisional sino disponibilidad como tal, Juan pablo envia esta solicitud directamente
CHINHINA	ANGELA YOHANA SABRICA	INDEPENDIZACION	03/05/2023	25/05/2023	Se envia respuesta el 25 de mayo directamente juan pablo a la seccional

SAMANA	SANDRA LORENA BUESAQUILLO	CONEXIÓN	08/05/2023	22/06/2023	El ingeniero envia respuest
--------	---------------------------	----------	------------	------------	-----------------------------

					a directa a la seccion al el 12 de mayo
SAMA NA	DIANA CRISTINA ARISTIZABAL	INDEPENDIZACI ON	09/05/2023	31/05/2023	Se envia respuest a el 15 de mayo directa mente a la seccion al
SAMA NA	ALBA LORENA LOPEZ	CONEXIÓN E INDEPENDIZACI ON	18/04/2023	10/05/2023	Se envia respuest a el 2 de mayo directa mente a la seccion al

**3. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN LO QUE RESPECTA A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS**

Se envía a la SSPD expediente Recurso Apelación y en subsidio de Apelación de las señoras:

**GLADYS AGUDELO CRUZ** Rad. LD1202300609

**YOLANDA TOVAR** Rad. LD1202300650

**4. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN LA CONTESTACION DE PETICIONES EN LO QUE RESPECTA A NEGACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS.**

En lo que respecta a este punto no se dio respuesta a ninguna solicitud directamente.

**5. PRESTAR APOYO A PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A RESPUESTAS O ATENCION DIRECTA CON EL USUARIO**



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Se envía documentación requerida para solicitud de Disponibilidad de servicio de Acueducto y Alcantarillado para el municipio de Aguadas.

**6. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE ACCESO DE INFORMACION, QUEJAS Y RECLAMOS, SOLICITADO DESDE EL AREA DE PLANEACION Y PROYECTOS.**

Para esta actividad se estan recolectando los datos mensuales para pasar dicha informacion en el mes que corresponde nuevamente.

**7. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE TRAMITES QUE INGRESAN AL AREA DE PQR.**

Para esta actividad se estan recolectando los datos mensuales para pasar dicha informacion en el mes que corresponde nuevamente.

**8. LAS DEMAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN REALIZAR EN LA SECRETARIA JURIDICA, ASI COMO EN LA SECCION DE CARTERA**

Se ha realizado apoyo en lo que respecta a elaboración de oficios y organización de expedientes los cuales van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Asisto a capacitación de LEGIS el día 10 de mayo a las 9:00 am en las instalaciones de Empocaldas.

Se actualiza cuadro de Disponibilidades en compañía del compañero Juan Manuel Jiménez

Se realiza apoyo en la labor de archivo por cobros coactivos

Se actualizan fechas de Disponibilidades del informe solicitado por control interno, en compañía de la Dra Luz Ensueño Garzón Marín.

**9. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A ATENCION DIRECTA DE USUARIOS.**

Se proyecta respuesta a 28 solicitudes entre las cuales se encuentra disponibilidades y solicitudes de expedientes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, entre otras solicitudes que ingresan por PQR.

PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
Contratista



Facebook: Empocaldas Instagram: empocaldas\_oficial  
Email: empo@empocaldas.com.co  
Website: www.empocaldas.com.co

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO: 174

EXPEDICION DEL CDP: 18/01/2023  
CERTIFICADO DISPONIBILIDAD : 0161

COMPROMISO QUE AMPARA: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°054 ENE 18 DE 2023 PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN DENTRO DE LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

BENEFICIARIO: PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
NIT: 30.235.764

Con el presente acto administrativo se afectan las apropiaciones y no serán utilizadas en otro fin.

RUBRO DE APROPIACIÓN	DESCRIPCIÓN	VALOR
212020200901	PERSONAL SUPERNUMERARIO	24.268.537
	<b>TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL</b>	<b>24.268.537</b>

PLAZO DE EJECUCION 240 DIAS



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe Sección Presupuesto