



## GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

## LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29  
Versión:07  
2022-11-04*Colombia*

# CONTRATO Y AÑO	054/2023	Acta N°	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	24.268.537
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	24.268.537
NIT O CC:	30.235.764			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	14.561.118
CDP (#, rubro y fecha)	161 DEL 16 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.235.804
RP (#, rubro y fecha)	174 DEL 18 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	6.471.615

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11305
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	X	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso <b>Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción</b> (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIÉN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	N/A	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación 30 de junio de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN	JEFE PQR	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
37300000302	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*[Firma]*  
28-06-23  
10:20

### ACTA DE PAGO PARCIAL No.06

**CONTRATO** No. 54 DE 2023

**OBJETO** PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

**CONTRATISTA** PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ

**C.C. No.** 30.235.764

**VALOR CONTRATO** \$ 24.268.537 IVA INCLUIDO

**VALOR ADICIÓN AL CONTRATO** 0

**VALOR PRESENTE ACTA** \$ 3.235.804

CONTROL FINANCIERO	
<b>VALOR DEL CONTRATO</b>	<b>\$ 24.268.537</b>
<b>ACTA PARCIAL No.01</b>	<b>\$ 1.617.902</b>
<b>ACTA PARCIAL No.02</b>	<b>\$ 3.235.804</b>
<b>ACTA PARCIAL No.03</b>	<b>\$3.235.804</b>
<b>ACTA PARCIAL No. 04</b>	<b>\$3.235.804</b>
<b>ACTA PARCIAL No. 05</b>	<b>\$3.235.804</b>
<b>ACTA PARCIAL No. 06</b>	<b>\$3.235.804</b>
<b>SALDO POR PAGAR</b>	<b>\$ 6.471.615</b>

En Manizales (Caldas) a los (30) días del mes de junio de 2023, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN jefe de PQR de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y la contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ con el fin de tramitar el pago del acta No 06 correspondiente al Contrato No. 54 de mayo de 2023.

  
**Luz Ensueño Garzón Marín**

Jefe PQR

Supervisora.

  
**PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ**

Contratista



Se certifica que la empresa , identificada con CC-30235764 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL
Período pensión: 2023-05	230201	800229739	PROTECCION	1	10	207.200	2.500	209.700
Período salud: 2023-05	EPS005	800251440	SANITAS	1	10	161.900	1.900	163.800
Planilla Nro.: 26567158 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	10	6.800	100	6.900
Clase de aportante: I	SINCCF	0	SIN CCF	1	10	0	0	0
Fecha transacción: 2023-06-26	PASENA	899999034	SENA	0	10	0	0	0
Banco: 1507	PAICBF	899999239	ICBF	0	10	0	0	0
Transacción: 8904062	PAESAP	899999054	ESAP	0	10	0	0	0
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	10	0	0	0
<b>GRAN TOTAL</b>							<b>\$ 380.400</b>	

PAGADO



## GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS  
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO  
EQUIVALENTE.

F-GF-02  
Versión: 07  
2023-02-22

Nit  
Dirección  
Responsabilidad Fiscal

890803239  
Av Santander 75 - 82  
R-99-PN

CIU  
Resolución DIAN  
Autorizada

3600  
18764032358620  
del 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

### DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ	NIT/CEDULA	30235764
DIRECCIÓN	CRA 22 No. 44-69	CIUDAD	Manizales
TELÉFONO	3103585145	EMAIL	ula.bedoya@empocaldas.com
FORMA DE PAGO	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	30/06/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Secretaría Jurídica	COD. CENTRO DE COSTO	103001
NRO. CONTRATO	054-2023		
ACTA NRO.	6		

### DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

TOTAL \$ 3.235.804

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS M/CTE

  
NOMBRE: PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
CÉDULA: 30.235.764

### DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.148.250,28
ALCANTARILLADO	1.087.553,72
<b>TOTAL</b>	<b>3.235.804,00</b>





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, 30 de junio de 2023

**LA JEFE DE OFICINA DE PQR DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE  
SUPERVISORA DEL CONTRATO No 054 DE 2023**

**CERTIFICA QUE:**

El contratista **PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ** identificada con cédula de ciudadanía Nro. **30.235.764** de Manizales Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta parcial **No. 06** correspondiente a la ejecución del contrato No. 054 de 2023 del mes de junio de 2023, acumulado 78.3% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los treinta y un (30) días del mes de junio de 2023.

**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**

Jefe de Oficina PQR

Supervisora





## CERTIFICADO DE AFILIACIÓN

**POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**

### HACE CONSTAR QUE:

Verificada la base de datos de afiliación en el ramo de Riesgos Laborales de **POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**, se identificó que **PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ** con CC No. **30235764**, registra afiliación en nuestra ARL, con la siguiente información:

#### Datos del Contratante

**Contratante:** NI 890803239 - EMPRESA DE OBRAS  
SANITARIAS DE CALDAS S.A. EMPRESA DE  
SERVICIOS PUBLICOS PUDIEND

#### Datos de la Relación Laboral

**Fecha de última cobertura:** 19/01/2023  
**Estado Afiliación:** ACTIVO  
**Tipo Vinculación:** TRABAJADOR INDEPENDIENTE  
**Fecha de inicio de Contrato:** 18/01/2023  
**Fecha fin de Contrato:** 31/08/2023  
**Clase de Riesgo:** 1  
**Cargo :** ANALISTA DE MERCADEO  
**Fecha fin de Retiro:** SIN FECHA DE RETIRO

Recuerde que una vez cumplida la fecha fin de contrato, el sistema aplica de forma automática la novedad de retiro, por lo anterior, en caso de tener un nuevo contrato o prórroga deberá realizar la correspondiente novedad a través de nuestro portal [www.positivaenlinea.gov.co](http://www.positivaenlinea.gov.co), para continuar con la cobertura.

Para validar la información emitida en este certificado, visite nuestra página web y seleccione la opción 'VALIDAR CERTIFICADOS'. Ingrese el siguiente código (válido por un mes): 202301016417599.

Esta certificación se expide en la ciudad de Bogotá D.C. a los 22 días del mes de junio de 2023.

Cordialmente

**GERENCIA DE AFILIACIONES Y NOVEDADES**  
**POSITIVA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.**





Manizales 30 de junio de 2023

## INFORME DE ACTIVIDADES

### 1. PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS QUE TIENEN QUE VER CON LA ACTUALIZACION DE BASES DE DATOS DE TODOS LOS SUSCRIPTORES DE EMPOCALDAS EN LAS 24 SECCIONALES

Se alimenta y actualiza la Base de datos general de los usuarios de Empocaldas S.A E.S.P

SECCION AL	TELEFONOS	CORREOS	CEDULAS	TOTAL USUARIOS	TOTAL EN PORCENTAJES POR DATO		
AGUADAS	332	6	1703	4639	7,16	0,13	36,71
ANSERMA	1087	164	2632	7885	13,79	2,08	33,38
ARAUCA	128	6	495	2892	4,43	0,21	17,12
ARMA	62	43	174	645	9,61	6,67	26,98
BELALCAZAR	118	6	656	2131	5,54	0,28	30,78
CHINCHINA	1313	5	5113	14715	8,92	0,03	34,75
FILADELFA	102	0	470	2162	4,72	-	21,74
RIOSUCIO	963	18	2190	7200	13,38	0,25	30,42
KM 41	76	2	266	697	10,90	0,29	38,16
MANZANARES	545	39	500	2989	18,23	1,30	16,73
MARMATÓ	101	15	471	1241	8,14	1,21	37,95
MARQUETALIA	178	2	713	2508	7,10	0,08	28,43
MARULANDA	13	4	87	432	3,01	0,93	20,14
NEIRA	441	3	1445	4212	10,47	0,07	34,31
PALESTINA	427	16	954	2240	19,06	0,71	42,59

RISARALDA	134	4	820	2589	5,18	0,15	31,67
SALAMINA	276	14	744	4201	6,57	0,33	17,71
SAN JOSE	46	3	345	1033	4,45	0,29	33,40
SUPIA	215	21	1338	5832	3,69	0,36	22,94
VITERBO	208	7	960	4406	4,72	0,16	21,79

**2. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN TODO LO QUE RESPECTA A DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO SOLICITADAS EN CADA UNA DE LAS 24 SECCIONALES.**

Se da respuesta a las siguientes solicitudes:

No.	RADIO CAD	SECCIONAL	PETICIONARIO	CONCEPTO	FECHA DE INGRESO	FECHA VENCIMIENTO	OBSEVACIONES
1	SP20 2300 163	SUPIA	DANIELA PALACIO	RECONEXION		25/05/2023	Se envia respuesta directa a la seccional
2	2023 -EI- 0000 0372	SAN JOSE	NANCY HERNANDEZ (CAMPESTRE BRISAMAR)	RENOVACION DISPONIBILIDAD	19/04/2023	02/06/2023	Se envia respuesta parcial el 5 de junio, al correo direccion@elpobladosa@elpobladosa.com
3	SP72 0230 0109	SUPIA	IVAN DARIO RODRIGUEZ	REVISION DE PLANOS HIDRAULICOS	04/04/2023	27/04/2023	Se da respuesta el 4 de mayo
4	SP72 0230 0152	SUPIA	CLAUDIA DEL SOCORRO GOMEZ	APROBACION DE PLANOS	18/05/2023	08/06/2023	Se envia respuesta el 6 de junio directamente a la seccional







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas\_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

5	2023 -EI- 0000 0488	SUPI A	HUGO FRANCO (LEIDY TATIANA LOPEZ)	ENTREGA PROYECT O	09/ 05/ 202 3	31/05/ 2023	Se envia respuesta el 6 de junio directamente a la seccional
6	CH9 2023 0030 9	CHI NC HIN A	VIVIANA BEDOYA OSORIO	DISPONIBI LIDAD DE SERVICIO	17/ 04/ 202 3	01/06/ 2023	Se envia respuesta parcial el 8 de junio, el 22 de junio se envia disponibilidad
7	BL72 0230 0029	BEL ALC AZA R	ANGELICO DE JESUS BUITRAGO	APROBAC ION DE PLANOS	11/ 05/ 202 3	02/06/ 2023	mirar dia de respuesta
8	AN9 2023 0015 3	ANS ERM A	SERGIO ANDRES BETANCUR	DISPONIBI LIDAD	19/ 04/ 202 3	02/06/ 2023	Se da respuesta negativa el 13 de junio, Diego la envia directamente a la seccional
9		ANS ERM A	SERGIO ANDRES BETANCUR (GILDARDO CARDONA)	FACTIBILID AD			Se envia respuesta el 13 de junio directamente a la seccional F27-2023
10	2023 -EI- 0000 0358	SUPI A	GYA CONSTRUCCION ES CAMILO VELEZ	DISPONIBI LIDAD	13/ 03/ 202 3	27/04/ 2023	Se envia respuesta el 15 de junio al correo gyaconstrucci ones.a.s@gmai l.com con copia a la admon



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



11	2023 -EI- 0000 0436	ANS ERM A	SORAYA FLOREZ SERNA	DISPONIBI LIDAD	27/ 04/ 202 3	09/06/ 2023	Se envia respuesta el 15 de junio al correo soryflor@hotm ail.com con copia a la admon
12	EN FISIC O	CHI NC HIN A	JUAN PABLO FRANCO	DISPONIBI LIDAD	26/ 04/ 202 3	09/06/ 2023	se envia respuesta el 19 mayo
13	CH9 2023 0047 8	CHI NC HIN A	JOSE JIMENEZ	DISPONIBI LIDAD			Envio respuesta desde mi correo a Ana Luisa el 16 de junio D49-2023 y aprobacion de planos
14	AN9 2023 0018 6	ANS ERM A	SERGIO ANDRES BETANCUR (RUBEN DARIO CASTRILLON)	DISPONIBI LIDAD	08/ 05/ 202 3	21/06/ 2023	el 13 de junio se da respuesta
15	CH9 2023 0047 9	CHI NC HIN A	EDUARDO ANDRES GRISALES (bomberos)	DISPONIBI LIDAD	07/ 06/ 202 3	21/07/ 2023	Se envia respuesta el 21 de junio desde mi correo
16	AN6 2023 0018 2	ANS ERM A	GUSTAVO OSORIO RESTREPO (CERROS VALLES DE LA CRUZ)	RENOVAC ION DISPONIBI LIDAD	19/ 04/ 202 3	02/06/ 2023	Se envia respuesta el 21 de junio correo de PQR
17	2023 -EI- 0000 0413	CHI NC HIN A	ALBERSON ANDRADE GIRALDO	FACTIBILID AD	21/ 04/ 202 3	05/06/ 2023	CATALINA LEON (3206494044), Se envia respuesta el 21 de junio al correo albersonandra de@hotmail.co m





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

**Gobierno de CALDAS**

**PRIMERO LA GENTE**

**f** Empocaldas **@** empocaldas\_oficial

**✉** empo@empocaldas.com.co

**🌐** www.empocaldas.com.co

18	PL92 0230 0061	PAL ESTI NA	HUGO FERNEY FRANCO	ACTUALIZ ACION DISPONIBI LIDAD	17/ 05/ 202 3	08/06/ 2023	la respuesta se envia el 22 de junio al correo de gerente@hugo francoingenieri a.com
19	AN7 2023 0018 8	ANS ERM A	CESAR AUGUSTO AGUDELO	DISPONIBI LIDAD	04/ 05/ 202 3	16/06/ 2023	Se envia respuesta parcial el 21 de junio para visita
20	CH8 2023 0041 9	CHI NC HIN A	CARLOS MARIO RAMIREZ	INDEPEND IZACION	23/ 05/ 202 3	14/06/ 2023	Se envia respuesta el 22 de junio desde mi correo
21	2023 -EI- 0000 0573	FILA DEL FIA	HUGO FRANCO (Urb. Edgar Humberto Moreno)	AJUSTE A PLANO	16/ 06/ 202 3	11/07/ 2023	Se envia respuesta el dia 26 de junio de 2023 al correo gerente@hugo francoingenieri a.com
22	2023 -EI- 0000 0561	CHI NC HIN A	HUGO FERNEY FRANCO	ENTREGA DE REDES ALTO VERDE	07/ 06/ 202 3	30/06/ 2023	
23	CH9 2023 0047 8	CHI NC HIN A	LUIS GUILLERMO GOMEZ	DISPONIBI LIDAD	07/ 06/ 202 3	21/07/ 2023	respuesta junio 15
24	SJ72 0230 0013	SAN JOS E	EFRAIN CARDONA GIRALDO	CERTIFICA DO EXISTENCI A REDES	21/ 04/ 202 3	15/05/ 2023	Respuesta parcial el 19 de mayo- se envia respuesta definitiva el 5 de junio
25	SP92 0230 0141	SUPI A	MARIA EDILMA AYALA	DISPONIBI LIDAD	02/ 05/ 202 3	16/06/ 2023	Se da respuesta directamente a la seccional el 15 de mayo
26	VT72 0230 0083	VITE RBO	LUZ STELLA IDARRAGA	DISPONIBI LIDAD	05/ 05/ 202 3	16/06/ 2023	Se da respuesta directamente a la seccional el 26 de mayo



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



27	VT72 0230 0096	VITE RBO	NUBIA RODAS SANCHEZ	DISPONIBI LIDAD			Se da respuesta el 9 de junio directamente a la seccional
28	CH9 2023 0032 1	CHI NC HIN A	LINA VIVIANA VILLEGAS	DISPONIBI LIDAD DE SERVICIO	20/ 04/ 202 3	02/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el dia 2 de junio
29	CH7 2023 0031 0	CHI NC HIN A	VICTOR DAVID TAPIA RUIZ	DISPONIBI LIDAD DE SERVICIO	17/ 04/ 202 3	01/06/ 2023	Se envia respuesta el 2 de junio
30	CH9 2023 0032 1	CHI NC HIN A	LINA VIVIANA VILLEGAS	DISPONIBI LIDAD DE SERVICIO	20/ 04/ 202 3	02/06/ 2023	Se envia respuesta el 5 de junio directamente a la seccional
31	2023 -EI- 0000 0416	CHI NC HIN A	RAFAEL ANTONIO OROZCO	RENOVAC ION FACTIBILID AD	21/ 04/ 202 3	05/06/ 2023	Se envia respuesta el 5 de junio directamente a la seccional
32	CH9 2023 0036 4	CHI NC HIN A	CARLOS MARIO URREA	DISPONIBI LIDAD	02/ 05/ 202 3	16/06/ 2023	Se envia respuesta el 6 de junio
33	CH9 2023 0032 9	CHI NC HIN A	ROYER MARIN LONDOÑO	DISPONIBI LIDAD DE SERVICIO	21/ 04/ 202 3	02/06/ 2023	Se envia respuesta el 6 de junio
34	AG7 2023 0010 4	AG UAD AS	HERNAN DARIO GARCIA	DISPONIBI LIDAD	18/ 04/ 202 3	01/06/ 2023	Se envia respuesta el 7 de junio
35	PL72 0230 0060	PAL ESTI NA	ANDRES FELIPE ORTIZ TENJO	CONEXIÓ N	15/ 05/ 202 3	06/06/ 2023	DCTOS EN MI WHAPSAP, se envia respuesta el 9 de junio
36	CH9 2023 0036 9	CHI NC HIN A	BEATRIZ LORENA LOPEZ	DISPONIBI LIDAD	04/ 05/ 202 3	16/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 15 de junio





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

**f** Empocaldas **@** empocaldas\_oficial

**✉** empo@empocaldas.com.co

**🌐** www.empocaldas.com.co

37	CH9 2023 0039 6	CHI NC HIN A	CHRISTIAN CAMILO PATIÑO	DISPONIBI LIDAD	11/ 05/ 202 3	23/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 15 de junio
38	CH9 2023 0041 0	CHI NC HIN A	JOSE REINERIO HENAO	DISPONIBI LIDAD	16/ 05/ 202 3	30/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 15 de junio
39	CH9 2023 0036 8	CHI NC HIN A	TERESA DE JESUS CASTAÑO	DISPONIBI LIDAD	04/ 05/ 202 3	16/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 15 de junio
40	1005 2023	NEIR A	GUILLERMO LEON SOTO	SOLICITUD INFORMA CION	25/ 04/ 202 3	17/05/ 2023	Juan Pablo le dio respuesta directa
41	CH8 2023 0044 0	CHI NC HIN A	WILSON JAVIER DIAZ NIETO	INDEPEND IZACION	29/ 05/ 202 3	21/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 16 de junio
42	CH8 2023 0046 0	CHI NC HIN A	PEDRO LUIS VALENCIA RESTREPO	INDEPEND IZACION	01/ 06/ 202 3	26/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 16 de junio
43		LA DO RAD A	CLAUDIA PATRICIA MARIÑO- FERNANDO PULIDO	DISPONIBI LIDAD			Se envia respuesta nuevamente el 21 de junio a los correos yiferpulido@ya hoo.es, capamalo@ya hoo.es
44		CHI NC HIN A	MARIA VASCO	ILMA INDEPEND IZACION			Tramite solicitado por el administrador se envia respuesta el 21 de junio directamente a la seccional



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



45	CH7 2023 0039 0	CHI NC HIN A	SANDRA JARAMILLO LOPEZ	ENTREGA DE REDES	09/ 05/ 202 3	31/05/ 2023	LOS DCTOS LOS TIENE JUAN PABLO, se envia respuesta el 23 de junio ya que al parecer Juan Pablo no la envio directamente
46	SM7 2023 0006 9	SAM AN Á	OLGA NIDIA GARCIA				Se envia respuesta directamente a la seccional el 15 de junio
47	SM7 2023 0005 9	SAM AN Á	JUAN PABLO ECHEVERRY	CONEXIÓN	26/ 05/ 202 3	20/06/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 15 de junio
48	LD92 0230 1428	LA DO RAD A	CELMARIO HOLGUIN RUIZ	DISPONIBI LIDAD	15/ 06/ 202 3	28/07/ 2023	Se envia respuesta hecha por Ensueño el 22 de junio por el correo de PQR
49	LD92 0230 1423	LA DO RAD A	UBALDINA MEJIA RINCON	DISPONIBI LIDAD	14/ 06/ 202 3	28/07/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 22 de junio
50	LD92 0230 1458	LA DO RAD A	WILFREDO DURAN	DISPONIBI LIDAD	17/ 06/ 202 3	28/07/ 2023	Se envia respuesta directamente a la seccional el 22 de junio

**3. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN LO QUE RESPECTA A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS**

Se envía a la SSPD expediente Recurso Apelación y en subsidio de Apelación de las señoras:





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

TORIBIO TURIZO JIMENEZ LD6202300769  
YENIFER DIOSA LD1202300632  
DIEGO FERNANDO TRUJILLO VARGAS LD1202300780  
HORTENSIA MURCIA TOLOSA LD7202300771  
GABRIEL ALBERTO VELEZ LD1202301042  
ADELA MORA LD1202300741  
SUSANA MORALES LD1202300755

**4. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN LA CONTESTACION DE PETICIONES EN LO QUE RESPECTA A NEGACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS.**

En lo que respecta a este punto no se dio respuesta a ninguna solicitud directamente.

**5. PRESTAR APOYO A PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A RESPUESTAS O ATENCION DIRECTA CON EL USUARIO**

Se proyecta respuesta a 2 solicitudes de la Cárcel de Anserma.

**6. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE ACCESO DE INFORMACION, QUEJAS Y RECLAMOS, SOLICITADO DESDE EL AREA DE PLANEACION Y PROYECTOS.**

Nu m e r o d e s o l i c i t u d	Medio de presentación	SECC IONA L	FEC HA REC IBID A	NOMB RE DEL SOLICIT ANTE	ASUNT O	FEC HA VEN CIMI ENT O	S I O	FEC HA RES PUE STA	Tie mp o de res pue sta en días háb iles	días de diferencia
1	EI-0005	SUPIA	02-01-2023	MARCO ANTONIO LONDOÑO ZULUAGA	Envía solicitud información ELIXIR DE LA VIDA	16/01/2023		18/01/2023	No se cumplió	-3
2	Correo Diego patiño	SAMANA	03-01-2023	MARINO ANDRE S	Solicitud información	18/01/2023		31/01/2023	No se cumplió	-10

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas



				OCAM PO OSORI O	sobre el perím etro urban o				<b>mpl ió</b>	
3	SP620230000 1	SUPIA	04- 01- 202 3	CAROL INA GONZ ALEZ APONT E SECRET ARIA TIC ALCAL DIA	Funci onaria solicit a evide ncias de las accio nes del segun do semes tre de 2022 en el marc o del Conse jo Territor ial de salud ambie ntal COTS A	19/0 1/20 23		13/ 01/ 202 3	Se cu mpl ió	5
4	EI-0015	CHIN CHIN A	05- 01- 202 3	HERNA NDO ANTON IO VALLEJ O HERRE RA	Solicit a certifi cado Cetil del tiemp o labor al	20/0 1/20 23		20/ 01/ 202 3	Se cu mpl ió	1
5	2,02E+12	MEDE LLIN	05- 01- 202 3	CARLO S HUMBE RTO ZAPAR	Requi ere inform e sobre	12/0 1/20 23		13/ 01/ 202 2	Se cu mpl ió	261







				A HERNA NDEZ	gestió n adela ntada para el cumpl imient o de la resolu ción eman ada por dicho organ o OMAR JULIO					
6	Correo electrónico ensueno	SSPD - LA DORADA	05-01-2023	ULVER MARÍA TRIVIÑO HERMI DA	Solicit a pruebas de investigación SAP expediente DIDIER LEONARDO GOD OY	20/01/2023		17/01/2023	Se cumplió	4
7	EI-0018	ALCALDIA - MANIZALES	06-01-2023	DANIEL MAURICIO QUICENO ARCILA	Solicit a certificación de subsidios aplicados y número de suscriptores	23/01/2023		27/01/2023	No se cumplió	-5





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

8	.2023420009 6341	SSPD - PALES TINA	10- 01- 202 3	JAMES A. COPET ERIOS	Auto de apert ura y prueb as de una Actua ción Admin istrativ a negati va de viabili dad y dispo nibilid ad de los servici os de acue ducto y alcant arillad o para el predio identifi cado con matríc ula inmob iliaria númer o 100- 15851 8 de propie dad de la empr esa SOLU	24/0 1/20 23			03/ 02/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-9
---	---------------------	----------------------------	------------------------	-------------------------------	--	--------------------	--	--	------------------------	--	----



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					CIONE S MICR OBIAN AS DEL TRÓPI CO					
9	CH72023000 09	CHIN CHIN A	10- 01- 202 3	ALBERT O URIBE VARO N JEFE OFICIN A INFRAE STRUCT URA	Solicit ud inform ación de recá maras , sumid eros o redes dond e se pued an cond ucir las aguas lluvias de la carrer a 11 San Cayet ano	30/0 1/20 23		30/ 01/ 202 3	Se cu mpl ió	1
10	CH72023000 18	CHIN CHIN A	11- 01- 202 3	JOSE DAVID GOME Z MARTI NEZ PERSO NERO MUNIC IPAL	Solicit a inform ación red de acue ducto y alcant arillad	25/0 1/20 23		02/ 02/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-7



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



					o MZ 7 DEL BARRI O PROG RESAR 1 ETAPA					
11	2023-EI- 00000109	LA DOR ADA	11- 01- 202 3	ESPERA NZA HERNA NDEZ OSPIN A	Solicit a copia de plano de inform ación de servid umbre	31/0 1/20 23		26/ 01/ 202 3	Se cu mpl ió	4
12	.2023830012 0531	SSPD - LA DOR ADA	16- 01- 202 3	CARLO S HUMBE RTO ZAPAR A HERNA NDEZ	Requi ere inform e sobre gestió n adela ntada para el cumpl imient o de la resolu ción eman ada por dicho organ o OMAR JULIO	30/0 1/20 23		24/ 01/ 202 3	Se cu mpl ió	5
13	correo electronico	MAR QUET ALIA	17- 01- 202 3	EUSEBI O RIVERA	Usuari o solicit a	31/0 1/20 23		06/ 02/ 202 3	<b>No se cu</b>	-5







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**



**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

				AGUIRE	información sobre estudio técnico o fecha de negociación y pago de indemnización				<b>mplió</b>	
14	.20238300260712	SSPD - LA DORADA	20-01-2023	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	Solicitud expediente de ROSALBA NIETO para atender recurso de Reposición y Apelación	03/02/2023		09/02/2023	<b>No se cumplió</b>	-5
15	EI-0108	LA DORADA	23-01-2023	CESAR AUGUSTO MOGOLLON HERNANDEZ	Solicitud información sobre instalación de hidrantes privados y recepción	06/02/2023		27/01/2023	Se cumplió	7



Canera 25 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					de redes de acueducto del condominio						
16	EI-0109	LA DORADA	23-01-2023	MARIA ESPERANZA HERNANDEZ OSPINA	Solicita el plan de manejo de emergencia de la servidumbre de acueducto que se tiene en su predio ,proceso de mejoramiento	06/03/2023			25/01/2023	Se cumplió	29
17	CH7202300062	CHINCHINA	24-01-2023	ALBERTO URIBE VARON	Solicita información programa reposiciones e intervenciones a corto y	07/02/2023			03/02/2023	Se cumplió	3



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					media no plazo					
18	CH72023000 64	CHIN CHIN A	24- 01- 202 3	JOSE DAVID GOME Z MARTI NEZ	Solicit ud inform ación y soluci ón daño Barrio Panor ama Person ería Munici pal	07/0 2/20 23		26/ 01/ 202 3	Se cu mpl ió	9
19	SL220230002 3	SALA MINA	25- 01- 202 3	CLAUD IA PASTO RA GONZ ALEZ BOTER O	Solicit ud inform ación alza de tarifas de acue ducto y alcant arillad o desde la factur ación del mes de dicie mbre 2022	08/0 2/20 23		10/ 02/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-3
20	correo electronico	VITER BO	26- 01- 202 3	CONC EJO MUNIC IPAL	Solicit an plane s de contin	09/0 2/20 23		09/ 02/ 202 3	Se cu mpl ió	1



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales - Caldas



					gencia y disponibilidad en el servicio del municipio					
21	SP7202300044	SUPIA	31-01-2023	ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ	Solicitud de revisión de planos hidráulicos	20/02/23		13/02/2023	Se cumplió	6
22	EI-0140	SSPD - NEIRA	01-02-2023	OLGA ROCIO YANQUEN CARO	solicitudes con carácter urgente y perentorio, informar a la Superintendencia si efectivamente se ejecutó el contrato de obra No. 159 y si se superó la proble	15/02/23		08/02/2023	Se cumplió	6





					mática a relaci onad a con el deteri oro de la red de alcant arillad o que aquej aba a los usuari os reside ntes en la carrer a 11 entre calles 7 y 8 del munic ipio de Neira, Calda s					
23	Correo electronico ensueno	SSPD - LA DOR ADA	01- 02- 202 3	OLGA ROCIO YANQ UEN CARO	Solicit a saber que mant enimi entos se han realiza do a red de alcant arillad o, por proble	15/0 2/20 23		08/ 02/ 202 3	Se cu mpl ió	6



					mática en denuncia de (CORPOCALDAS), petición del señor LUIS EDUARDO CRUZ CIFUENTES en representación de los habitantes del barrio el Cabrero, por el desbordamiento de la red de alcantarillado en la carrera 15 entre calles 19 y 22					
24	ML1202300003	MARULANDA	01-02-2023	SEILY QUINTE RIOS	Solicitud saber que requisitos	15/02/2023		01/02/2023	Se cumplió	11





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					tos se tienen para solicitar el servicio de acueducto y alcantarillado y conexión de servidumbre					
25	PL72023000014	PALESTINA	01-02-2023	CARLOS GOMEZ ORTIZ PERSONERO MUNICIPAL	Solicitud de información sobre que fundamento se cobra pago diferido covid al usuario con CODIGO 01363	21/02/2023		15/02/2023	Se cumplió	5
26	PL7202300015	PALESTINA	03-02-2023	MAURICIO ORTIZ VELEZ	Usuario solicita información para la conexión del	17/02/2023		06/02/2023	Se cumplió	10



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					servicio de acueducto en la Vereda La Plata					
27	SL 1202300029	SALAMINA	07-02-2023	FERNANDO MEJIA GOMEZ	Solicitud informacón sobre acuerdo de servidumbre conducción Chagualito, donde se deben dejar 3 ventosas	27/02/2023		24/02/2023	Se cumplió	2
28	PQR019	NEIRA	07-02-2023	AUGUSTO ARROYAVE ALZATE SECRETARIO CONSEJO MUNICIPAL	Solicitud demostrar con titulo de propiedad la tenencia de los predios donde opera la	23/02/2023		09/02/2023	Se cumplió	11



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

[empo@empocaldas.com.co](mailto:empo@empocaldas.com.co)

[www.empocaldas.com.co](http://www.empocaldas.com.co)

					planta de tratamiento						
29	AN6202300062	ANSE RMA	11-02-2023	DANIEL A MUÑOZ ARIAS	solicitud de información de estado de las redes de acueducto y alcantarillado calle 25 entre la variante y carrera 1	03/03/2023			28/02/2023	Se cumplió	4
30	Correo servicio al cliente	PROCURADURIA - CHINCHINA	13-02-2023	CRISTIAN ANTONIO URBANO GOMEZ	María del Pilar Giraldo con el fin de presentar queja por un daño ocasionado a su lugar de residencia	03/03/2023			16/02/2023	Se cumplió	12



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas



					ubica do en la maña na g casa 71 del barrio Carlos Parra de Chinc hiná					
31	CORREO ELECTRONIC O LD720230052 8	LA DOR ADA	13- 02- 202 3	JHON EDISO N PRIMO MORE NO DIRECT OR PLANE ACION MUNIC IPAL	SIRECI Contr aloría Gener al de la Repu blica - Forma to F16.1. 2 Gener alidad es distrito s y munic ipios - vigen cia 2022	03/0 3/20 23		09/ 03/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-5
32	Correo ensueno	SSPD	15- 02- 202 3	JAMES A. COPET ERIOS	la inform ación utiliza da para el cálcul o del valor aprovi sionar debe	01/0 3/20 23		01/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	1





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

[empo@empocaldas.com.co](mailto:empo@empocaldas.com.co)

[www.empocaldas.com.co](http://www.empocaldas.com.co)

					coincidir con la reportada por el prestador en el Sistema (SUI), de acuerdo a la Resolución SSPD No. 321 de febrero de 2003, la información una vez reportada en el mencionado sistema se considerará oficial para todos los fines previstos en la ley					
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizates - Caldas





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

33	MR62023000 18	MAR QUET ALIA	15- 02- 202 3	YEISON ARIAS DIAZ	Solicit a certifi cació n de accio nes de la Empre sa por el mpio de Marqu etalia	07/0 3/20 23		24/ 02/ 202 3	Se cu mpl ió	8
34	MR72023000 22	MAR QUET ALIA	16/ 02/ 202 3	CAMIL O HUMBE RTO GELVIS PICON	Solicit ud inform ación del estad o actual de las redes de la Vered a Alegr ias	08/0 3/20 23		20/ 02/ 202 3	Se cu mpl ió	13
35	8000762051	SSPD - SALA MINA	21- 02- 202 3	ULVER MARIA TRIBIÑ O HERMI DA SUPERI NTEND ENTE DELEG ADO PARA PROTE CCION AL USUARI O SSPD	la inform ación utiliza da para el cálcul o del valor aprovi sionar debe coinci dir con la report ada	06/0 3/20 23		06/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	1

Carrera 25 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





					por el prestador en el Sistema (SUI), de acuerdo a la Resolución SSPD No. 321 de febrero de 2003, la información una vez reportada en el mencionado sistema se						
36	CORREO ELECTRONICO - MZ7202300021	VITERBO	24-02-2023	LUIS GONZAGA VALENCIA ARENAS	Solicitud informar fecha estimada de terminación de obras en el sector Limones	16/03/2023			14/03/2023	Se cumplió	3





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

37	.2023426084 3761	SSPD - NEIRA	28- 02- 202 3	OLGA ROCÍO YANQ UEN CARO	Denu ncia prese ntada por la señor a Nelm arys Díaz, asoci ada a la no conex ión del servici o de acue ducto seis (6) casas del sector la Castel lana baja del munic ipio de Neira	09/0 3/20 23		10/ 03/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-2
38	LD- 6202300478	LA DOR ADA	28- 02- 202 3	MANU EL ALEJA NDRO MONTE ALEGR E MARTI NEZ	Cuále s son las fuentes de abast ecimi ento del mpio de La Dorad a; plan de	13/0 3/20 23		27/ 03/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-11



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**



Empocaldas empocaldas\_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					contingencia					
39	EI-0253	ANSERMA	01-03-2023	ANDRES MERARDO RINCON BEDOYA	El apoderado de la señora ALBALUCY JARAMILLO, solicita información sobre la planta tto de Anserma	14/03/2023		09/03/2023	Se cumplió	4
40	LD-6202300504	LADORADA	02-03-2023	MIGUEL ENRIQUE BUSTILLO JAECKEL	Solicita certificación del agua potable de la Clínica de fractura Vita	15/03/2023		07/03/2023	Se cumplió	7
41	EI-0258	MARMATO	02-03-2023	ERIKA VIVIANA ORTIZ - YASSER IVAN GONZALEZ ORTIZ	Solicitud de documentos y acciones por falta de	23/03/2023		27/03/2023	No se cumplió	-3



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas

					sumini stro de agua en el mpio					
42	.2023420096 6991	SSPD	03- 03- 202 3	JAMES A. COPET ERIOS	valor factur ado por la Autori dad Ambi ental por conc epto de Tasas Retrib utivas a la empr esa entre el 1 de enero del 2020 hasta el 31 de dicie mbre 2022 y el valor factur ado a los suscri ptores por efect o de la aplica ción	17/0 3/20 23		31/ 03/ 202 3	<b>No se cu mplió</b>	-11







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



f Empocaldas @empocaldas\_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

					del Costo Medio de Tasas Ambientales para el servicio de alcantarillado						
43	ML620230005	MARULANDA	03-03-2023	JAIRO ALEXANDER VILLANUEVA CEBALLOS	Solicitud catastro de usuarios y/o facturado comercial de acueducto y alcantaría. Del 2022	17/03/2023			07/03/2023	Se cumplió	9
44	CH7202300201	CHINCHINA	06-03-2023	OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES JEFE INFRAESTRUCTURA	Solicitud informe de visita de las personas afectadas en la carrera 3 NO. 8-51 Barrio	27/03/2023			31/03/2023	No se cumplió	-5



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas



					Panorama del señor Jorge Tulio Vasquez					
45	SJ6202300009	SAN JOSE	07/03/2023	LAURA VICTORIA RAMIREZ GRAJALES	Solicitud certificado de subsidios y contribuciones 2022	17/03/2023		27/03/2023	No se cumplió	-7
46	ML720230008	MARULANDA	07/03/2023	JAIRO ALEXANDER VILLANUEVA CEBALLOS	Solicitud certificado de subsidios y contribuciones 2023	17/03/2023		14/03/2023	Se cumplió	4
47	EI2023000274	SSPD - MARMATO	07-03-2023	KAREN BUSTOS PINEDA	solicitud el diligenciamiento de la encuesta Diagnóstico de necesidades e identificación	22/03/2023		16/03/2023	Se cumplió	5







					problemas					
48	SECCIONAL	CHIN CHIN A	08/ 03/ 202 3	OSCAR EDUAR DO ZAPAT A TORRES JEFE INFRAE STRUCT URA	Solicit a certifi cado de subdi os y contri bucio nes año 2022	22/0 3/20 23		10/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	9
49	BL720230002 0	BELAL CAZA R	08/ 03/ 202 3	GLORI A CARM ENZA OSPIN A	Solicit a inform ación y certifi cació n de subsidi os 2022	23/0 3/20 23		13/ 04/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-16
50	2,02383E+13	SSPD - LA DOR ADA	09/ 03/ 202 3	CARLO S HUMBE RTO ZAPAT A HERNÁ NDEZ	Lo anteri or tenien do en cuent a que el usuari o manifi esta que no le ha reem bolsa do los dinero s paga	15/0 3/20 23		15/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	1





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**



**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					dos por el trabajo en la acometida del servicio de acueducto del contrato No.11 265					
51	notificaciones judiciales EI-0322 AN72023000 99	MANIZALES	10-03-2023	SERGIO VARGAS DUQUE	Informar sobre las medidas que se han tomado para garantizar la calidad del agua suministrada Y Indicar los procedimientos para reportar emergencias,	31/03/2023		24/03/2023	Se cumplió	6



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

**f** Empocaldas **@** empocaldas\_oficial

**✉** empo@empocaldas.com.co

**🌐** www.empocaldas.com.co

					OTRO S						
52	EI-0291	SUPIA	13-03-2023	MARC O ANTON IO LOND OÑO ZULUA GA	Solicit a progr ama del uso eficie nte y ahorr o del agua, PSMV, inform ación carto gráfic a de redes, numer o usuari os y OTRO S	28/0 3/20 23			21/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	6
53	AG62023000 65	AGU ADAS	13-03-2023	PAOLA VARG AS CAMA CHO SECRET ARIA DE PLANE ACION	Solicit a certifi cado de subsidi os y contri bucio nes vigen cia 2022	04/0 4/20 23			28/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	6
54	Correo servicio cliente	VITER BO	14-03-2023	LUZ AMPA RO HERNA NDEZ	Solicit a indica r si la urbani	29/0 3/20 23			29/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	1

**📍** Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**



Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

				SOLANO	zación Valles de Canaan cuenta con un punto de descarga al alcantarillado						
55	CORREO ELECTRONICO	LADORADA	14-03-2023	JHONN EDDISON PRIMORENO	Solicitud información para reporte al SUI	04/04/2023			30/03/2023	Se cumplió	4
56	NE7202300044	NEIRACIO	15-03-2023	ALEXANDER GARCIA HERNANDEZ	Solicitud información número de suscriptores y medidor predio Vereda El Guineo	05/04/2023			22/03/2023	Se cumplió	11
57	PQR-061	RIOSUCIO	16-03-2023	JULIO CESAR BETANCOURT	Director de obra CONSORCIO ELEIN SAMA	03/04/2023			28/03/2023	Se cumplió	5



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					NA - Solicit a saber el valor del metro cúbico de agua industrial					
58	MZ72023000 27	MANI ZALES	16- 03- 202 3	DAVID MARTI NEZ CONS UEGRA	Listad o que conte nga el nombr e y el númer o de identifi cació n de los ingeni eros quími cos colom biano s y extran jeros, que se encue ntren en la planta de perso nal	30/0 3/20 23		10/ 04/ 202 3	<b>No se cu mpl ió</b>	-8
59	MZ72023000 25	LA DOR ADA	16- 03- 202 3	JHON EDISSO N PRIMO MORE NO	Solicit ainfor mació n gener al de	10/0 4/20 23		29/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	9

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

					acueducto y alcantarillado o reporte formularios sui						
60	SJ620230001 1	SAN JOSE	17-03-2023	LAURA VICTORIA RAMIREZ GRAJALES	Solicitud información de los servicios acueducto y alcantarillado como suscriptores, cobertura, calidad y continuidad	31/03/2023			29/03/2023	Se cumplió	3
61	ML7202300010	MARULANDA	23-03-2023	JAIRO ALEXANDER VILLANUEVA CEBALLOS	Solicitud plan de contingencia de la vigencia 2023	14/04/2023			28/03/2023	Se cumplió	14







**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



**PRIMERO LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

62	MZ72023000 29	ANSE RMA	23- 03- 202 3	LAURA MARIA ALZATE OCAM PO - apode rada del señor JORGE MARIO GIL BERMU DEZ	Se solicit a a su entida d copia de la parte respe ctiva del Libro de Opera ciones  , corres pondi ente a los días 06 y 07 de marzo del 2022 para los Munici pios de Anser ma, Risara da, San José y Belalc ázar, en el cual se evide ncian los datos de las opera	10/0 4/20 23		10/ 04/ 202 9	<b>No se cu mpl ió</b>	- 156 7
----	------------------	-------------	------------------------	--	--	--------------------	--	------------------------	--	---------------

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizates -Caldas

					ciones realiza das						
63	GR72023000 23	GUA RINO CITO	23- 03- 202 3	ABDER SON NORVE Y VILLEG AS OSPIN A	Solicit a certifi cació n de analisi s físico quími co de calida d del agua	05/0 4/20 23			29/ 03/ 202 3	Se cu mpl ió	6

**7. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE TRAMITES QUE INGRESAN AL AREA DE PQR.**

Para esta actividad se estan recolectando los datos mensuales para pasar dicha informacion en el mes que corresponde nuevamente.

**8. LAS DEMAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN REALIZAR EN LA SECRETARIA JURIDICA, ASI COMO EN LA SECCION DE CARTERA**

Se ha realizado apoyo en lo que respecta a elaboración de oficios y organización de expedientes los cuales van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Este mes se envían 7 expedientes de Recursos de Reposición y en subsidio de Apelación .

Se realiza apoyo en la labor de archivo por cobros coactivos, entregando al Archivo central 5 cajas completamente terminadas.

Se actualizan fechas de Disponibilidades del informe solicitado por control interno, en compañía de la Dra Luz Ensueño Garzón Marín.





**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

**9. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A ATENCION DIRECTA DE USUARIOS.**

Se proyecta respuesta a 30 solicitudes entre las cuales se encuentra disponibilidades y solicitudes de expedientes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, entre otras solicitudes que ingresan por PQR.



PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ  
Contratista



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO:	F-GR-40
VERSION:	01 <i>266</i>
FECHA:	2023-01-01
Página de	1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 174

FECHA DE EXPEDICION: 18/01/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N°

BENEFICIARIO Bedoya Florez Paula Andrea

C.C. N° 30235764

PLAZO DE EJECUCION:

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200901	Personal supernumerario	24,268,537.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>24268537.00</b>

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto