



GESTIÓN DE CONTRATACIÓN
LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORÍA

F-GC-29
 Versión:07
 2022-11-04

Antifalsacion

| | | | | | |
|------------------------|-----------------------------|---------|---|-----------------------------------|------------|
| # CONTRATO Y AÑO | 054/2023 | Acta N° | 7 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA) | 24.268.537 |
| | | | | 2. VALOR ADICIÓN (+) | 0 |
| CONTRATISTA | PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ | | | 3. VALOR TOTAL (1+2) | 24.268.537 |
| NIT O CC: | 30.235.764 | | | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-) | 17.796.922 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 161 DEL 16 DE ENERO DE 2023 | | | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-) | 3.235.804 |
| RP (#, rubro y fecha) | 174 DEL 18 DE ENERO DE 2023 | | | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 3.235.804 |

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

| | | | |
|------------------|---------|----------------------------------|-------|
| TIPO DE RECURSOS | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO | 11305 |
|------------------|---------|----------------------------------|-------|

| DOCUMENTO VERIFICADOS | | ✓ | # FOLIOS |
|--|--|-----|----------|
| 1- Acta original | | X | |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | | X | |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador). | | N/A | |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | | X | |
| 5- Pagos SENA y ICBF. | | N/A | |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final) | | X | |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo). | | N/A | |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor. | | | |
| 9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación) | | X | |
| 10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación) | | | |
| 11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor | | | |
| 12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1) | | | |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA | | ✓ |
|---|--|-----|
| Copia del acta | | X |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado). | | X |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final). | | N/A |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor. | | |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | | X |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido) | | N/A |
| Copia del registro presupuestal | | X |

Fecha de presentación 31 de julio de 2023

| DATOS DEL SUPERVISOR | | |
|--------------------------|----------|-------|
| LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN | JEFE PQR | |
| NOMBRE | CARGO | FIRMA |

| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS | | |
|--------------------------------------|----------------|-------------|
| 37300000302 | AHORROS | BANCOLOMBIA |
| CUENTA | TIPO DE CUENTA | BANCO |

ACTA DE PAGO PARCIAL No.07

CONTRATO No. 54 DE 2023

OBJETO PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

CONTRATISTA PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ

C.C. No. 30.235.764


VALOR CONTRATO \$ 24.268.537 IVA INCLUIDO

VALOR ADICIÓN AL CONTRATO 0

VALOR PRESENTE ACTA \$ 3.235.804

| CONTROL FINANCIERO | |
|---------------------|---------------|
| VALOR DEL CONTRATO | \$ 24.268.537 |
| ACTA PARCIAL No.01 | \$ 1.617.902 |
| ACTA PARCIAL No.02 | \$ 3.235.804 |
| ACTA PARCIAL No.03 | \$3.235.804 |
| ACTA PARCIAL No. 04 | \$3.235.804 |
| ACTA PARCIAL No. 05 | \$3.235.804 |
| ACTA PARCIAL No. 06 | \$3.235.804 |
| ACTA PARCIAL No. 07 | \$3.235.804 |
| SALDO POR PAGAR | \$ 3.235.804 |

En Manizales (Caldas) a los (31) días del mes de julio de 2023, se reunieron: LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN jefe de PQR de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y la contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ con el fin de tramitar el pago del acta No 07 correspondiente al Contrato No. 54 de mayo de 2023.


Luz Ensueño Garzón Marín
Jefe PQR
Supervisora.


PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
Contratista

Se certifica que la empresa , identificada con CC-30235764 sucursal 0, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

| REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA | CÓDIGO ENTIDAD | NIT | NOMBRE ADMINISTRADORA | Nro. AFILIADOS | DÍAS MORA | COTIZACIÓN | INTERES | VALOR TOTAL |
|---------------------------------|----------------|-----------|-----------------------|----------------|-----------|------------|---------|-------------------|
| Período pensión: 2023-06 | 230201 | 800229739 | PROTECCION | 1 | 3 | 207.200 | 800 | 208.000 |
| Período salud: 2023-06 | EPS005 | 800251440 | SANITAS | 1 | 3 | 161.900 | 600 | 162.500 |
| Planilla Nro.: 26860043 Tipo I | 14-23 | 860011153 | POSITIVA | 1 | 3 | 6.800 | 100 | 6.900 |
| Clase de aportante: I | SINCCF | 0 | SIN CCF | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Fecha transacción: 2023-07-21 | PASENA | 899999034 | SENA | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Banco: 1507 | PAICBF | 899999239 | ICBF | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Transacción: 58484429 | PAESAP | 899999054 | ESAP | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| | PAMIED | 899999001 | MINEDU | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| GRAN TOTAL | | | | | | | | \$ 377.400 |

PAGADO



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO
EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 07
2023-02-22

Nit
Dirección
Responsabilidad Fiscal

890803239
Av Santander 75 - 82
R-99-PN

CIUU
Resolución DIAN
Autorizada

3600
18764032358620
del 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

DATOS DOCUMENTO

| | | | |
|------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|
| PROVEEDOR | PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ | NIT/CEDULA | 30235764 |
| DIRECCIÓN | CRA 22 No. 44-69 | CIUDAD | Manizales |
| TELÉFONO | 3103585145 | EMAIL | ula.bedoya@empocaldas.com |
| FORMA DE PAGO | TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA | MEDIO DE PAGO | Instrumento no definido |
| FECHA DE VENCIMIENTO | 31/07/2023 | RESPONSABILIDAD FISCAL | R-99-PN |
| SECCIONAL | Manizales | OK | |
| CENTRO DE COSTO | Secretaría Jurídica | COD. CENTRO DE COSTO | 103001 |
| NRO. CONTRATO | 054-2023 | | |
| ACTA NRO. | 7 | | |

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS RELACIONADAS CON DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO.

TOTAL \$ 3.235.804

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS CUATRO PESOS M/CTE

NOMBRE: PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
CÉDULA: 30.235.764

DISTRIBUCIÓN COSTOS

| | |
|----------------|---------------------|
| ACUEDUCTO | 2.148.250,28 |
| ALCANTARILLADO | 1.087.553,72 |
| TOTAL | 3.235.804,00 |

Manizales, 31 de julio de 2023

**LA JEFE DE OFICINA DE PQR DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD DE
SUPERVISORA DEL CONTRATO No 054 DE 2023**

CERTIFICA QUE:

El contratista **PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ** identificada con cédula de ciudadanía Nro. **30.235.764** de Manizales Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta parcial **No. 07** correspondiente a la ejecución del contrato No. 054 de 2023 del mes de julio de 2023, acumulado 87.5% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los treinta y un (31) días del mes de julio de 2023.



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN

Jefe de Oficina PQR
Supervisora



Manizales 31 de julio de 2023

INFORME DE ACTIVIDADES

- PRESTAR APOYO EN TODAS LAS ACTIVIDADES QUE SE DESARROLLAN EN LA SECRETARIA JURIDICA DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN ESPECIAL LAS QUE TIENEN QUE VER CON LA ACTUALIZACION DE BASES DE DATOS DE TODOS LOS SUSCRIPTORES DE EMPOCALDAS EN LAS 24 SECCIONALES**

Se alimenta y actualiza la Base de datos general de los usuarios de Empocaldas S.A E.S.P

| TOTAL DATOS GUARINOCITO | | |
|-------------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 37 | 22 | 481 |

| TOTAL DATOS SAMANÁ | | |
|--------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 451 | 3 | 1329 |

| TOTAL DATOS SAN JOSÉ | | |
|----------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 54 | 6 | 345 |

| TOTAL DATOS VICTORIA | | |
|----------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 1038 | 0 | |

| TOTAL DATOS AGUADAS | | |
|---------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 326 | 3 | 1704 |

| TOTAL DATOS VITERBO | | |
|---------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 205 | 2 | 960 |

| TOTAL DATOS RISARALDA | | |
|-----------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 134 | 4 | 820 |

| TOTAL DATOS MANZANARES | | |
|------------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 543 | 41 | 501 |

| TOTAL DATOS ARMA | | |
|------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 61 | 41 | 174 |

| TOTAL DATOS LA DORADA | | |
|-----------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 1401 | 6 | 6164 |

| TOTAL DATOS RIOSUCIO | | |
|----------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 0 | 11 | 2181 |

| TOTAL DATOS BELALCAZAR | | |
|------------------------|-------|--------|
| CELULAR | EMAIL | CEDULA |
| 116 | 3 | 656 |



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

2. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN TODO LO QUE RESPECTA A DISPONIBILIDADES, FACTIBILIDADES Y CONEXIONES DE SERVICIO SOLICITADAS EN CADA UNA DE LAS 24 SECCIONALES.

Se da respuesta a las siguientes solicitudes:

| No | RADI CAD O | SEC CIO NAL | PETICIONARI O | CONCEPTO | FECH A DE INGRE SO | FECHA VENCIM IENTO | OBSEVACIONE S |
|----|----------------------|--------------------|-------------------------------|--|-----------------------------|--------------------------|---|
| 1 | SP72 0230 0194 | SUPI A | XIMENA GARCIA GUARION | REVISION DE PLANOS HIDRAULIC OS | 26/06/ 2023 | 18/07/ 2023 | LOS DOCUMENTOS LLEGARON EL 5 DE JULIO, Diego envía la respuesta el 7 de julio |
| 2 | VT20 2300 109 | VITE RBO | FRANCISCO JAVIER LOPEZ | REVISION DE PLANOS | 20/06/ 2023 | 12/07/ 2023 | Se envía respuesta desde mi correo el día 10 de julio |
| 3 | SL72 0230 0114 | SAL AMI NA | CRISTHIAN FELIPE BOTERO | DISPONIBILI DAD "PRIMERO TU CASA" | 10/07/ 2023 | 25/08/ 2023 | El día 10 de julio se le envía respuesta al correo cfbotero.vi.c@ gobnaciond ecaldas.gov.c o |
| 4 | | BELA LCA ZAR | ARQUIMEDE S YEPES | DISPONIBILI DAD | | | El día 11 de julio se envía respuesta directamente a la seccional. D52-2023 |
| 5 | | BELA LCA ZAR | OLGA INES TABORDA | DISPONIBILI DAD | | | El día 11 de julio se envía respuesta directamente a la seccional. D53-2023 |



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | |
|----|------------------------------|-------------------------|---|--|----------------|----------------|--|
| 6 | 2023 -EI- 0000 0518 | SAN JOS E | ANDRES FELIPE HERNANDEZ | DISPONIBILI DAD | 16/05/ 2023 | 30/06/ 2023 | El dia 11 de julio se envia respuesta directamente a la seccional. Ajuste D23-2023 |
| 7 | CH9 2023 0049 9 | CHI NCH INA | JHON FREDY DUQUE (CUBICO) | FACTIBILIDA D | 15/06/ 2023 | 28/07/ 2023 | El dia 11 de julio se envia respuesta directamente a la seccional. |
| 8 | MN7 2023 0001 7 | MA NZA NAR ES | JUAN KAMILO ZULUAGA GARZON | DISPONIBILI DAD | 24/05/ 2023 | 07/07/ 2023 | El dia 11 de julio se envia respuesta directamente a la seccional. D55-2023 |
| 9 | LD92 0230 1335 | LA DOR ADA | JUAN PABLO RAMIREZ (GRUPO CONSTRUCT OR COLOMBIAN O) | ACTUALIZA CION DISPONIBILI DAD D20- 2021 | 30/05/ 2023 | 14/07/ 2023 | El dia 11 de julio se envia respuesta directamente a la seccional. D56-2023 |
| 10 | | ANS ERM A | EDINSON ESCOBAR (CESAR AUGUSTO AGUDELO) | DISPONIBILI DAD (EL PENSIL) | | | El dia 11 de julio se envia respuesta directamente a la seccional D46-2023 |
| 11 | MR9 2023 0005 0 | MAR QUE TALI A | JOHN EDISON GIRALDO | DISPONIBILI DAD (4 LOTES Y 8 LOTES) | 23/05/ 2023 | 07/07/ 2023 | SON DOS SOLICITUDES, se envia respuesta el 13 de julio |
| 12 | CH7 2023 0049 5-96 | CHI NCH INA | JOSE WILLIAM ARANGO LOPEZ | DEBILIDAD DE PRESION | 14/06/ 2023 | 07/07/ 2023 | Se envia respuesta el 13 de julio directamente a la seccional |
| 13 | CH7 2023 0049 6 | CHI NCH INA | LINA MARCELA BAICUE | DEBILIDAD DE PRESION | 14/06/ 2023 | 07/07/ 2023 | Se envia respuesta el 13 de julio directamente a la seccional |

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | |
|----|--------------------------|-------------------------|---|--|----------------|----------------|---|
| 14 | MQ7 2023 0004 5 | MAR QUE TALI A | LUZ ESHTELA SEPULVEDA | DISPONIBILI DAD | 30/05/ 2023 | 14/07/ 2023 | LLEGARON LOS DCTOS EL 30 DE MAYO, el 7 de julio se envia respuesta |
| 15 | FL92 0230 0005 | FILA DELFI A | HUGO FRANCO (EDGAR HUMBERTO MORENO) | ACTUALIZA CION DISPONIBILI DAD D12- 2023 | 28/06/ 2023 | 19/07/ 2023 | Le envio la respuesta a gerentehugofr ancoingenieri a@ con copia a la seccional |
| 16 | CH9 2023 0049 2 | CHI NCH INA | SEBASTIAN JARAMILLO | DISPONIBILI DAD | 14/06/ 2023 | 28/07/ 2023 | Se envia correo con documento comprimido, Se envia respuesta el dia 25 de julio envio la respuesta al correo de sebastian.jara millo@cfcy.c o, D51-2023 |
| 17 | SP92 0230 0156 | SUPI A | ESPERANZA MARTINEZ | DISPONIBILI DAD | 19/05/ 2023 | 30/06/ 2023 | Se envia respuesta el 30 de junio directamente a la seccional, El 5 de julio envia este tramite corregido |
| 18 | SP92 0230 0161 | SUPI A | HUGO FRANCO (WALTER ZAPATA) | DISPONIBILI DAD | 24/05/ 2023 | 07/07/ 2023 | Se envia respuesta el dia 6 de julio al correo gerente |
| 19 | BL82 0230 0031 | BELA LCA ZAR | LEIDY DIANA BALLESTEROS | DISPONIBILI DAD | 29/05/ 2023 | 12/07/ 2023 | el 11 de julio se envia respuesta |
| 20 | BL82 0230 0031 | BELA LCA ZAR | ARQUIMEDE S YEPES | CONEXIÓN | 29/05/ 2023 | 13/07/ 2023 | el 11 de julio se envia respuesta |



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | |
|----|--------------------------|-------------------|---------------------------------|---------------------|----------------|----------------|---|
| 21 | SP72 0230 0197 | SUPI A | YULIANA VANESSA CORTECERO | INDEPENDIZ ACION | 27/06/ 2023 | 19/07/ 2023 | Se envia respuesta directamente el dia 19 de julio |
| 22 | SP82 0230 0208 | SUPI A | SANDRA PATRICIA SANCHEZ | INDEPENDIZ ACION | 05/07/ 2023 | 27/07/ 2023 | El ingeniero envia respuesta directamente el 25 de julio |
| 23 | AG7 2023 0014 6 | AGU ADA S | LUCIANO PAREJA | DISPONIBILI DAD | 26/05/ 2023 | 10/07/ 2023 | Se envia respuesta directamente a la seccional el 7 de julio |
| 24 | CH9 2023 0047 6 | CHI NCH INA | MARIO OSORIO RENDON | DISPONIBILI DAD | 06/06/ 2023 | 21/07/ 2023 | Se envia respuesta el 11 de julio |
| 25 | CH8 2023 0050 0 | CHI NCH INA | DIANA MARCELA ARANGO | INDEPENDIZ ACION | 16/06/ 2023 | 11/07/ 2023 | Se envia respuesta el 11 de julio |
| 26 | CH9 2023 0052 4 | CHI NCH INA | CARMEN ROSA VASQUEZ | DISPONIBILI DAD | 22/06/ 2023 | 04/08/ 2023 | Se envia respuesta el 11 de julio |
| 27 | CH8 2023 0053 9 | CHI NCH INA | YOLY PATRICIA SALAZAR | INDEPENDIZ ACION | 28/06/ 2023 | 21/07/ 2023 | Se envia respuesta el 11 de julio |
| 28 | CH9 2023 0051 1 | CHI NCH INA | JORGE ANDRES LOPEZ | CONEXIÓN | 20/06/ 2023 | 04/08/ 2023 | Se envia respuesta el 11 de julio |
| 29 | CH9 2023 0055 2 | CHI NCH INA | MAURICIO DIAZ | DISPONIBILI DAD | 29/06/ 2023 | 24/07/ 2023 | El tramite real es independizaci on porque ya construyo, se envia respuesta el dia 14 de julio directamente a la seccional |



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | |
|----|--------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------------|----------------|----------------|---|
| 30 | PL72 0230 0077 | PALE STIN A | ANDRES FELIPE ORTIZ | CONEXIÓN | 06/07/ 2023 | 18/08/ 2023 | Se envia respuesta directa a la seccional el dia 24 de julio |
| 31 | CH9 2023 0057 4 | CHI NCH INA | MARTHA ROCIO HOYOS | DISPONIBILI DAD | 21/07/ 2023 | 05/09/ 2023 | Se envia respuesta directa a la seccional el dia 24 de julio |
| 32 | FL72 0230 0007 | FILA DELFI A | JEFFRY ALEJANDRO RAMIREZ | CONSTRUC CION DE REDES | 06/07/ 2023 | 28/07/ 2023 | BARRIO PALERMO, Juan Manuel hizo la respuesta |
| 33 | VC9 2023 0004 5 | VICT ORI A | MARTHA LIBIA QUICENO | DISPONIBILI DAD | 23/06/ 2023 | 08/08/ 2023 | Se envia respuesta directamente a la seccional el 7 de julio |
| 34 | MR7 2023 0005 3 | MAR QUE TALI A | LUIS ALBERTO LOPEZ | DISPONIBILI DAD | 31/05/ 2023 | 14/07/ 2023 | El 7 de febrero se le dio la disponibilidad me indica Oscar que ya tiene matricula, la copia de la matricula la tengo en el whpasap |
| 35 | | | ALIRIO LOPEZ BUIRAGO | | | | |
| 36 | GR7 2023 0004 0 | GUA RIN OCIT O | GRACIELA GONZALEZ HOYOS | DISPONIBILI DAD | 14/06/ 2023 | 28/07/ 2023 | Se envia respuesta el 14 de julio |
| 37 | LD72 0230 1546 | LA DOR ADA | JHON EDISSON PRIMO | REMISION POR COMP. BUCAMBA | 26/06/ 2023 | 18/07/ 2023 | El 7 de julio se le envio respuesta directamente a la seccional |
| 38 | GR7 2023 0003 9 | GUA RIN OCIT O | MIRIAM ARBOLEDA | CONEXIÓN | 08/06/ 2023 | 21/07/ 2023 | Se envia respuesta directa a la |

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





| | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------------------|
| | | | | | | | | | | | seccional el día 24 de julio |
|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|---------------------------------|

3. PRESTAR APOYO A LA SECRETARIA JURIDICA EN LO QUE RESPECTA A LOS REQUERIMIENTOS SOLICITADOS POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS

Se envía a la SSPD Expedientes de la Negativa de Disponibilidades de servicios de Acueducto y Alcantarillado de:

ANGELICA ROCIO GOMEZ MARIN del municipio de Supia
JUAN PABLO ECHEVERRY del municipio de Samaná

4. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN LA CONTESTACION DE PETICIONES EN LO QUE RESPECTA A NEGACIONES DE SERVICIOS PUBLICOS.

En lo que respecta a este punto no se dio respuesta a ninguna solicitud directamente.

5. PRESTAR APOYO A PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A RESPUESTAS O ATENCION DIRECTA CON EL USUARIO

No se da respuesta directa a ninguna solicitud.

6. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE ACCESO DE INFORMACION, QUEJAS Y RECLAMOS, SOLICITADO DESDE EL AREA DE PLANEACION Y PROYECTOS.

| Nu m e r o d e s o l i c i t u d | Medio de presentación | SECC IONA L | FEC HA REC IBID A | NOMB RE DEL SOLICIT ANTE | ASUNT O | FEC HA VEN CIMI ENT O | S I O | N O | FEC HA RES PUE STA | Tie mp o de res pue sta en día s háb iles | día s de dif ere nci a |
|---|--------------------------|-------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--------------------------------------|-------------|--------|--------------------------------|--|--|
| 1 | EI-0005 | SUPIA | 02- 01- | MARC O ANTON | Envía solicit ud | 16/0 1/20 23 | | | 18/ 01/ | No se cu | -3 |





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|-----------|------------|--|---|------------|--|------------|---------------|-----|
| | | | 2023 | IO LONDOÑO ZULUAGA | información ELIXIR DE LA VIDA | | | 2023 | mplió | |
| 2 | Correo Diego patiño | SAMANA | 03-01-2023 | MARINO ANDRES OCAMPO OSORIO | Solicitud información sobre el perímetro urbano | 18/01/2023 | | 31/01/2023 | No se cumplió | -10 |
| 3 | SP6202300001 | SUPIA | 04-01-2023 | CAROLINA GONZALEZ APONTE SECRETARIA ALCALDIA | Funcionaria solicita evidencias de las acciones del segundo semestre de 2022 en el marco del Consejo Territorial de salud ambiental COTSA | 19/01/2023 | | 13/01/2023 | Se cumplió | 5 |
| 4 | EI-0015 | CHINCHINA | 05-01-2023 | HERNANDO ANTONIO VALLEJO | Solicitud certificado Cetil del | 20/01/2023 | | 20/01/2023 | Se cumplió | 1 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

f Empocaldas **@** empocaldas_oficial

✉ empocaldas@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

| | | | | HERRE RA | tiemp o labor al | | | | | | |
|---|----------------------------------|---------------------------------|------------------------|---|---|--------------------|--|--|------------------------|--|-----|
| 5 | 2,02E+12 | MEDE LLIN | 05- 01- 202 3 | CARLO S HUMBE RTO ZAPAR A HERNA NDEZ | Requi ere inform e sobre gestió n adela ntada para el cuml imient o de la resolu ción eman ada por dicho organ o OMAR JULIO | 12/0 1/20 23 | | | 13/ 01/ 202 2 | Se cu mpl ió | 261 |
| 6 | Correo electrónico ensueno | SSPD - LA DOR ADA | 05- 01- 202 3 | ULVER MARÍA TRIVIÑ O HERMI DA | Solicit a prueb as investi gació n SAP exped iente DIDIER LEON ARDO GOD OY | 20/0 1/20 23 | | | 17/ 01/ 202 3 | Se cu mpl ió | 4 |
| 7 | EI-0018 | ALCA LDIA - MANI ZALES | 06- 01- 202 3 | DANIEL MAURI CIO QUICE NO | Solicit a certifi cació n de | 23/0 1/20 23 | | | 27/ 01/ 202 3 | No se cu mpl ió | -5 |

📍 Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------|--|--------------------|--|------------------------|-----------------------------------|----|
| | | | | ARCIL A | subsidi os aplica dos y numer o de suscri ptores | | | | | |
| 8 | .2023420009 6341 | SSPD - PALES TINA | 10- 01- 202 3 | JAMES A. COPET ERIOS | Auto de apert ura y prueb as de una Actua ción Admin istrativ a negati va de viabili dad y dispo nibilid ad de los servici os de acue ducto y alcant arillad o para el predio identifi cado con matríc ula inmob iliaria númer o 100- | 24/0 1/20 23 | | 03/ 02/ 202 3 | No se cu mplió | -9 |



Carrera 25 No. 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|-------------------|------------------------|--|---|--------------------|--|------------------------|--|----|
| | | | | | 15851 8 de propie dad de la empr esa SOLU CIONE S MICR OBIAN AS DEL TRÓPI CO | | | | | |
| 9 | CH72023000 09 | CHIN CHIN A | 10- 01- 202 3 | ALBERT O URIBE VARO N JEFE OFICIN A INFRAE STRUCT URA | Solicit ud inform ación de recá maras , sumid eros o redes dond e se pued an cond ucir las aguas lluvias de la carrer a 11 San Cayet ano | 30/0 1/20 23 | | 30/ 01/ 202 3 | Se cu mpl ió | 1 |
| 10 | CH72023000 18 | CHIN CHIN A | 11- 01- 202 3 | JOSE DAVID GOME Z MARTI NEZ PERSO | Solicit a inform ación red de acue ducto | 25/0 1/20 23 | | 02/ 02/ 202 3 | No se cu mpl ió | -7 |



Carrera 25 No. 75 - 82 Manizales - Caldas



| | | | | | | | | | | |
|----|----------------------|----------------------------|------------------------|---|--|--------------------|--|------------------------|-----------------------|---|
| | | | | NERO MUNIC IPAL | y alcant arillad o MZ 7 DEL BARRI O PROG RESAR 1 ETAPA | | | | | |
| 11 | 2023-EI- 00000109 | LA DOR ADA | 11- 01- 202 3 | ESPERA NZA HERNA NDEZ OSPIN A | Solicit a copia de plano de inform ación de servid umbre | 31/0 1/20 23 | | 26/ 01/ 202 3 | Se cu mpl ió | 4 |
| 12 | .2023830012 0531 | SSPD - LA DOR ADA | 16- 01- 202 3 | CARLO S HUMBE RTO ZAPAR A HERNA NDEZ | Requi ere inform e sobre gestió n adela ntada para el cumpl imient o de la resolu ción eman ada por dicho organ o OMAR JULIO | 30/0 1/20 23 | | 24/ 01/ 202 3 | Se cu mpl ió | 5 |





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------------|------------|--|---|------------|--|------------|---------------|----|
| 13 | correo electronico | MARQUETALIA | 17-01-2023 | EUSEBIO RIVERA AGUIRE | Usuario solicita informacion sobre estudio tecnico fecha de negociacion y pago de indemnizacion | 31/01/2023 | | 06/02/2023 | No se cumplió | -5 |
| 14 | .20238300260712 | SSPD - LA DORADA | 20-01-2023 | SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS | Solicitud expediente de ROSALBA NIETO para atender recurso de Reposición y Apelación | 03/02/2023 | | 09/02/2023 | No se cumplió | -5 |
| 15 | EI-0108 | LA DORADA | 23-01-2023 | CESAR AUGUSTO MOGOLLON HERNANDEZ | Solicitud informacion sobre instalacion de hidrantes | 06/02/2023 | | 27/01/2023 | Se cumplió | 7 |

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas

| | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|-----------|------------|----------------------------------|---|------------|--|--|------------|------------|----|
| | | | | | privados y recepción de redes de acueducto del condominio | | | | | | |
| 16 | EI-0109 | LA DORADA | 23-01-2023 | MARIA ESPERANZA HERNANDEZ OSPINA | Solicitud el plan de manejo de emergencia de la servidumbre de acueducto que se tiene en su predio, proceso de mejoramiento | 06/03/2023 | | | 25/01/2023 | Se cumplió | 29 |
| 17 | CH7202300062 | CHINCHINA | 24-01-2023 | ALBERTO URIBE VARON | Solicitud información programa reposiciones e interv | 07/02/2023 | | | 03/02/2023 | Se cumplió | 3 |





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|-----------|------------|---------------------------------|--|------------|--|--|------------|---------------|----|
| | | | | | enciones a corto y mediano plazo | | | | | | |
| 18 | CH7202300064 | CHINCHINA | 24-01-2023 | JOSE DAVID GOMEZ MARTINEZ | Solicitud información y solución daño Barrio Panorama Personería Municipal | 07/02/2023 | | | 26/01/2023 | Se cumplió | 9 |
| 19 | SL2202300023 | SALAMINA | 25-01-2023 | CLAUDIA PASTORA GONZALEZ BOTERO | Solicitud información alza de tarifas de acueducto y alcantarillado desde la facturación del mes de diciembre 2022 | 08/02/2023 | | | 10/02/2023 | No se cumplió | -3 |



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------------|--------------|------------|-----------------------------|---|------------|--|------------|------------|---|
| 20 | correo electronico | VITER BO | 26-01-2023 | CONCEJO MUNICIPAL | Solicitud planes de contingencia y disponibilidad en el servicio del municipio | 09/02/2023 | | 09/02/2023 | Se cumplió | 1 |
| 21 | SP7202300044 | SUPIA | 31-01-2023 | ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ | Solicitud a revisión de planos hidráulicos | 20/02/2023 | | 13/02/2023 | Se cumplió | 6 |
| 22 | EI-0140 | SSPD - NEIRA | 01-02-2023 | OLGA ROCIO YANQUEUEN CARO | solicitos con carácter urgente y perentorio, informar a la Superintendencia si efectivamente se ejecutó el contrato de obra No. | 15/02/2023 | | 08/02/2023 | Se cumplió | 6 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|
| | | | | | 159 y si se superó la problemática relacionada con el deterioro de la red de alcantarillado que aquejaba a los usuarios residentes en la carrera 11 entre calles 7 y 8 del municipio de Neira, Caldas | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|--|--|--|--|--|



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



Página 17 de 39

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO.
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | | |
|----|--------------------|------------------|------------|----------------------------|---|------------|--|--|------------|------------|---|
| 23 | Correo electrónico | SSPD - LA DORADA | 01-02-2023 | OLGA ROCIO YANQUE UEN CARO | Solicitud para saber que mantenimiento se ha realizado a la red de alcantarillado, por problema en denuncia de (CORPOCALDAS), petición del señor LUIS EDUARDO CRUZ CIFUENTES en representación de los habitantes del barrio el Cabrero, por el desbordamiento de la | 15/02/2023 | | | 08/02/2023 | Se cumplió | 6 |
|----|--------------------|------------------|------------|----------------------------|---|------------|--|--|------------|------------|---|



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------------|-------------------|-------------------------|---|---|--------------------|--|------------------------|-----------------------|----|
| | | | | | red de alcant arillad o en la carrer a 15 entre calles 19 y 22 | | | | | |
| 24 | ML12023000 03 | MAR ULAN DA | 01- 02- 202 3 | SEILY QUINTE RO RIOS | Solicit a saber que requisi tos se tienen para solicit ar el servici o de acue ducto y alcant arillad o y conex ión de servid umbre | 15/0 2/20 23 | | 01/ 02/ 202 3 | Se cu mpl ió | 11 |
| 25 | PL720230000 14 | PALES TINA | 01- 02-- 202 3 | CARLO S E GOME Z ORTIZ PERSO NERO MUNIC IPAL | Solicit a inform ación sobre que funda mient o se cobra pago diferid o | 21/0 2/20 23 | | 15/ 02/ 202 3 | Se cu mpl ió | 5 |

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|---------------|------------------------|------------------------------------|--|--------------------|--|------------------------|-----------------------|----|
| | | | | | covid al usuari o con CODI GO 01363 | | | | | |
| 26 | PL720230001 5 | PALES TINA | 03- 02- 202 3 | MAURI CIO ORTIZ VELEZ | Usuari o solicit a inform ación para la conex ión del servici o de acue dcuto en la Vered a La Plata | 17/0 2/20 23 | | 06/ 02/ 202 3 | Se cu mpl ió | 10 |
| 27 | SL 1202300029 | SALA MINA | 07- 02- 202 3 | FERNA NDO MEJIA GOME Z | Solicit ud inform ación sobre acuer do de servid umbre cond ucció n Chag ualito, dond e se debe n dejar 3 ventos as | 27/0 2/20 23 | | 24/ 02/ 202 3 | Se cu mpl ió | 2 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|----------|------------|--|---|------------|--|------------|------------|----|
| 28 | PQR019 | NEIRA | 07-02-2023 | AUGUSTO ARROYAVE ALZATE SECRETARIO CONSEJO MUNICIPAL | Solicitud a demostrar con titulo de propiedad la tenencia de los predios donde opera la planta de tratamiento | 23/02/2023 | | 09/02/2023 | Se cumplió | 11 |
| 29 | AN6202300062 | ANSE RMA | 11-02-2023 | DANIEL A MUÑOZ ARIAS | solicitud a informacion de estado de las redes de acueducto y alcantarillado calle 25 entre la variante y carrera 1 | 03/03/2023 | | 28/02/2023 | Se cumplió | 4 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|--------------------------|------------|---|---|------------|--|--|------------|---------------|----|
| 30 | Correo servicio al cliente | PROCURADURIA - CHINCHINA | 13-02-2023 | CRISTIAN ANTONIO URBANO GOMEZ | María del Pilar Giraldo con el fin de presentar queja por un daño ocasionado a su lugar de residencia ubicado en la mañana g casa 71 del barrio Carlos Parra de Chinchiná | 03/03/2023 | | | 16/02/2023 | Se cumplió | 12 |
| 31 | CORREO ELECTRONICO LD7202300528 | LA DORADA | 13-02-2023 | JHON EDISON PRIMORENO DIRECTOR PLANEACION MUNICIPAL | SIRECI Contraloría General de la Republica - Formato F16.1.2 Generalidades distrito | 03/03/2023 | | | 09/03/2023 | No se cumplió | -5 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------------|------|------------------------|--------------------------------|---|--------------------|--|------------------------|-----------------------|---|
| | | | | | s y munic ipios - vigen cia 2022 | | | | | |
| 32 | Correo ensueno | SSPD | 15- 02- 202 3 | JAMES A. COPET E RIOS | la inform ación utiliza da para el cálcul o del valor aprovi sionar debe coinci dir con la report ada por el presta dor en el Sistem a (SUI), de acuer do a la Resolu ción SSPD No. 321 de febrer o de 2003, la inform ación una | 01/0 3/20 23 | | 01/ 03/ 202 3 | Se cu mpl ió | 1 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas



| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|-------------|------------|-------------------------------|--|------------|--|------------|------------|----|
| | | | | | vez reportada en el mencionado sistema se considera oficial para todos los fines previstos en la ley | | | | | |
| 33 | MR6202300018 | MARQUETALIA | 15-02-2023 | YEISON ARIAS DIAZ | Solicitud de certificación de acciones de la Empresa por el empleo de Marquetalia | 07/03/2023 | | 24/02/2023 | Se cumplió | 8 |
| 34 | MR7202300022 | MARQUETALIA | 16/02/2023 | CAMILLO HUMBERTO GELVIS PICON | Solicitud de información del estado actual de las redes de la Vereda | 08/03/2023 | | 20/02/2023 | Se cumplió | 13 |





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|------------|---------------------------|------------------------|--|--|------------|--|------------|------------|---|
| | | | | | Alegrias | | | | | |
| 35 | 8000762051 | SSPD - SALA MINA | 21- 02- 202 3 | ULVER MARIA TRIBIÑO HERMIDA SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA PROTECCION AL USUARIO O SSPD | la información utilizada para el cálculo del valor aprovisionar debe coincidir con la reportada por el prestador en el Sistema (SUI), de acuerdo a la Resolución SSPD No. 321 de febrero de 2003, la información una vez reportada | 06/03/2023 | | 06/03/2023 | Se cumplió | 1 |



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|---------------------------------|--------------|------------|------------------------------|--|------------|--|------------|---------------|----|
| | | | | | en el menci onad o sistem a se | | | | | |
| 36 | CORREO ELECTRONICO MZ7202300021 | VITERBO | 24-02-2023 | LUIS GONZAGA VALENCIA ARENAS | Solicitud a informar fecha estimada de terminación de obras en el sector Limones | 16/03/2023 | | 14/03/2023 | Se cumplió | 3 |
| 37 | .20234260843761 | SSPD - NEIRA | 28-02-2023 | OLGA ROCÍO YANQUEUEN CARO | Denuncia presentada por la señora Nelm arys Díaz, asociada a la no conexión del servicio de acueducto seis (6) casas | 09/03/2023 | | 10/03/2023 | No se cumplió | -2 |



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



PRIMERO LA GENTE

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|---------------|-----------|------------|---------------------------------------|--|------------|--|------------|---------------|-----|
| | | | | | del sector la Castellana baja del municipio de Neira | | | | | |
| 38 | LD-6202300478 | LA DORADA | 28-02-2023 | MANUEL ALEJANDRO MONTEALEGRE MARTINEZ | Cuáles son las fuentes de abastecimiento del municipio de La Dorada; plan de contingencia | 13/03/2023 | | 27/03/2023 | No se cumplió | -11 |
| 39 | EI-0253 | ANSERMA | 01-03-2023 | ANDRES MERARDO RINCON BEDOYA | El apoderado de la señora ALBALUCY JARAMILLO, solicita información sobre la planta tto. de | 14/03/2023 | | 09/03/2023 | Se cumplió | 4 |



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas



| | | | | | | | | | | |
|----|---------------------|------------------|------------------------|--|---|--------------------|--|------------------------|--|-----|
| | | | | | Anser ma | | | | | |
| 40 | LD- 6202300504 | LA DOR ADA | 02- 03- 202 3 | MIGUE L ENRIQ UE BUSTILL O JAECK EL | Solicit a certifi cació n del agua potab le de la Clinic a de fractur a Vita | 15/0 3/20 23 | | 07/ 03/ 202 3 | Se cu mpl ió | 7 |
| 41 | EI-0258 | MAR MAT O | 02- 03- 202 3 | ERIKA VIVIAN A ORTIZ ORTIZ - YASSER IVAN GONZ ALEZ ORTIZ | Solicit ud de docu mento s y accio nes por falta de sumini stro de agua en el mpio | 23/0 3/20 23 | | 27/ 03/ 202 3 | No se cu mpl ió | -3 |
| 42 | .2023420096 6991 | SSPD | 03- 03- 202 3 | JAMES A. COPET ERIOS | valor factur ado por la Autori dad Ambi ental por conc epto de Tasas Retrib utivas | 17/0 3/20 23 | | 31/ 03/ 202 3 | No se cu mpl ió | -11 |





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|-----------|------------|-------------------------------------|---|------------|--|------------|------------|---|
| | | | | | a la empresa entre el 1 de enero del 2020 hasta el 31 de diciembre 2022 y el valor facturado a los suscriptores por efecto de la aplicación del Costo Medio de Tasas Ambientales para el servicio de alcantarillado | | | | | |
| 43 | ML6202300005 | MARULANDA | 03-03-2023 | JAIRO ALEXANDER VILLANUEVA CEBALLOS | Solicitud catastro de usuarios y/o factur | 17/03/2023 | | 07/03/2023 | Se cumplió | 9 |

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales -Caldas



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|-------------------|------------------------|---|---|--------------------|--|------------------------|--|----|
| | | | | | ado comer cial de acue ducto y alcant ari. Del 2022 | | | | | |
| 44 | CH72023002 01 | CHIN CHIN A | 06- 03- 202 3 | OSCAR EDUAR DO ZAPAT A TORRES JEFE INFRAE STRUCT URA | Solicit an inform e de visita de las perso nas afect adas en la carrer a 3 NO. 8- 51 Barrio Panor ama del señor Jorge Tulio Vasqu ez | 27/0 3/20 23 | | 31/ 03/ 202 3 | No se cu mpl ió | -5 |
| 45 | SJ620230000 9 | SAN JOSE | 07/ 03/ 202 3 | LAURA VICTO RIA RAMIR EZ GRAJA LES | Solicit ud certifi cado de subsidi os y contri bucio nes 2022 | 17/0 3/20 23 | | 27/ 03/ 202 3 | No se cu mpl ió | -7 |



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|----------------|------------|--|--|------------|--|------------|---------------|-----|
| 46 | ML720230008 | MARULANDA | 07/03/2023 | JAIRO ALEXANDER VILLANUEVA CEBALLOS | Solicitud certificado de subsidios y contribuciones 2023 | 17/03/2023 | | 14/03/2023 | Se cumplió | 4 |
| 47 | EI2023000274 | SSPD - MARMATO | 07-03-2023 | KAREN BUSTOS PINEDA | solicitud el diligenciamiento de la encuesta Diagnóstico de necesidades e identificación problemas | 22/03/2023 | | 16/03/2023 | Se cumplió | 5 |
| 48 | SECCIONAL | CHINCHINA | 08/03/2023 | OSCAR EDUARDO ZAPATA TORRES JEFE INFRAESTRUCTURA | Solicitud certificado de subsidios y contribuciones año 2022 | 22/03/2023 | | 10/03/2023 | Se cumplió | 9 |
| 49 | BL7202300020 | BELALCAZAR | 08/03/2023 | GLORIA CARMENZA OSPINA | Solicitud información y certificado | 23/03/2023 | | 13/04/2023 | No se cumplió | -16 |

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas

| | | | | | | | | | |
|----|-------------|-------------------|------------|----------------------------------|---|------------|------------|------------|---|
| | | | | | cación de subsidios 2022 | | | | |
| 50 | 2,02383E+13 | SSPD - LA DOR ADA | 09/03/2023 | CARLOS HUMBERTO ZAPATA HERNÁNDEZ | Lo anterior teniendo en cuenta que el usuario manifiesta que no le ha reembolsado los dineros pagados por el trabajo en la acometida del servicio de acueducto del contrato No.11 265 | 15/03/2023 | 15/03/2023 | Se cumplió | 1 |



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS



**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|--|-----------|------------|------------------------|---|------------|--|------------|------------|---|
| 51 | notificaciones judiciales EI-0322 AN72023000 99 | MANIZALES | 10-03-2023 | SERGIO VARGAS DUQUE | Informar sobre las medidas que se han tomado para garantizar la calidad del agua suministrada y Indicar los procedimientos para reportar emergencias, OTROS | 31/03/2023 | | 24/03/2023 | Se cumplió | 6 |
| 52 | EI-0291 | SUPIA | 13-03-2023 | MARCIO LONDOÑO ZULUAGA | Solicita programa del uso eficiente y ahorro del agua, PSMV, información cartográfica | 28/03/2023 | | 21/03/2023 | Se cumplió | 6 |



Carrera 25 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|-------------------------------|-------------------|------------------------|--|---|--------------------|--|------------------------|-----------------------|---|
| | | | | | a de redes, numer o usuari os y OTRO S | | | | | |
| 53 | AG62023000 65 | AGU ADAS | 13- 03- 202 3 | PAOLA VARG AS CAMA CHO SECRET ARIA DE PLANE ACION | Solicit a certifi cado de subsidi os y contri bucio nes vigen cia 2022 | 04/0 4/20 23 | | 28/ 03/ 202 3 | Se cu mpl ió | 6 |
| 54 | Correo servicio cliente | al VITER BO | 14- 03- 202 3 | LUZ AMPA RO HERNA NDEZ SOLAN O | Solicit a indica r si la urbani zació n Valles de Cana an cuent a con un punto de desca rga al alcant arillad o | 29/0 3/20 23 | | 29/ 03/ 202 3 | Se cu mpl ió | 1 |
| 55 | CORREO ELECTRONIC O | LA DOR ADA | 14- 03- 202 3 | JHONN EDDIS ON PRIMO MORE NO | Solicit a inform ación para report | 04/0 4/20 23 | | 30/ 03/ 202 3 | Se cu mpl ió | 4 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas





empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empocaldas@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

| | | | | | | | | | | |
|----|------------------|---------------|------------------------|--|--|--------------------|--|------------------------|-----------------------------|----|
| | | | | | e al SUI | | | | | |
| 56 | NE72023000 44 | NEIRA | 15- 03- 202 3 | ALEXA NDER GARCI A HERNA NDEZ | Solicit a inform ación númer o de suscri ptores y medid or predio Vered a El Guine o | 05/0 4/20 23 | | 22/ 03/ 202 3 | Se cu mpl ió | 11 |
| 57 | PQR-061 | RIOSU CIO | 16- 03- 202 3 | JULIO CESAR BETAN COURT | Direct or de obra CONS ORCI O ELEIN SAMA NA - Solicit a saber el valor del metro cúbic o de agua industr ial | 03/0 4/20 23 | | 28/ 03/ 202 3 | Se cu mpl ió | 5 |
| 58 | MZ72023000 27 | MANI ZALES | 16- 03- 202 3 | DAVID MARTI NEZ CONS UEGRA | Listad o que conte nga el nombr e y el númer o de identifi | 30/0 3/20 23 | | 10/ 04/ 202 3 | No se cu mpl ió | -8 |



Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas



| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|-----------|------------|---------------------------------|---|------------|--|------------|------------|---|
| | | | | | cación de los ingenieros químicos colombianos y extranjeros, que se encuentren en la planta de personal | | | | | |
| 59 | MZ7202300025 | LA DORADA | 16-03-2023 | JHON EDISSON PRIMOMORENO | Solicitud de información general de acueducto y alcantarillado reportes formularios | 10/04/2023 | | 29/03/2023 | Se cumplió | 9 |
| 60 | SJ620230001 | SAN JOSE | 17-03-2023 | LAURA VICTORIA RAMIREZ GRAJALES | Solicitud de información de los servicios acueducto y alcant | 31/03/2023 | | 29/03/2023 | Se cumplió | 3 |

| | | | | | | | | | | |
|----|--------------|-----------|------------|--|--|------------|--|------------|---------------|-------|
| | | | | | arillado como suscriptores, cobertura, calidad y continuidad | | | | | |
| 61 | ML7202300010 | MARULANDA | 23-03-2023 | JAIRO ALEXANDER VILLANUEVA CEBALLOS | Solicitud a plan de contingencia de la vigencia 2023 | 14/04/2023 | | 28/03/2023 | Se cumplió | 14 |
| 62 | MZ7202300029 | ANSERMA | 23-03-2023 | LAURA MARIA ALZATE OCAMPO - apoderada del señor JORGE MARIO GIL BERMUDEZ | Se solicita a su entidad copia de la parte respectiva del Libro de Operaciones, correspondiente a los días 06 y 07 de marzo del 2022 | 10/04/2023 | | 10/04/2029 | No se cumplió | -1567 |



| | | | | | | | | | | | |
|----|--------------|-------------|------------|---------------------------------|--|------------|--|--|------------|------------|---|
| | | | | | para los Municipios de Anserma, Risaralda, San José y Belalcázar, en el cual se evidencian los datos de las operaciones realizadas | | | | | | |
| 63 | GR7202300023 | GUARINOCITO | 23-03-2023 | ABDERSON NORVEY VILLEGAS OSPINA | Solicitud de certificación de análisis físico químico de calidad del agua | 05/04/2023 | | | 29/03/2023 | Se cumplió | 6 |

7. ACTUALIZAR TRIMESTRALMENTE EL CUADRO DE TRAMITES QUE INGRESAN AL AREA DE PQR.

Para esta actividad se están recolectando los datos mensuales para pasar dicha información en el mes que corresponde nuevamente.

8. LAS DEMAS ACTIVIDADES QUE SE REQUIERAN REALIZAR EN LA SECRETARIA JURIDICA, ASI COMO EN LA SECCION DE CARTERA

Se ha realizado apoyo en lo que respecta a elaboración de oficios y organización de expedientes los cuales van dirigidos a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Este mes se envían 2 expedientes de Negación de Disponibilidades de servicios de Acueducto y Alcantarillado

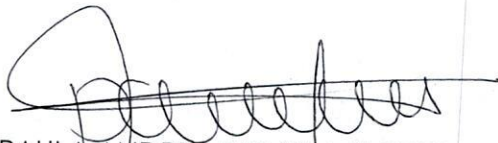
El día 6 de julio se envía informe final de la secretaria Jurídica:

| DISPONIBILIDADES- FACTIBILIDADES Y CONEXIONES PRIMER SEMESTRE DE 2023 | | | |
|---|----|-----------|----|
| AGUADAS | 14 | NEIRA | 2 |
| ANSERMA | 15 | PALESTINA | 14 |
| ARAUCA | 1 | RIOSUCIO | 6 |
| BELALCAZAR | 10 | RISARALDA | 1 |
| CHINCHINA | 99 | SALAMINA | 2 |
| FILADELFA | 10 | SAMANA | 8 |
| GUARINOCCIO | 6 | SAN JOSE | 7 |
| LA DORADA | 18 | SUPIA | 34 |
| MANZANARES | 4 | VICTORIA | 3 |
| MARMATO | 5 | VIRGINIA | 1 |
| MARQUETALIA | 15 | VITERBO | 19 |
| MARULANDA | 2 | | |

DISPONIBILIDADES-FACTIBILIDADES Y CONEXIONES

9. PRESTAR APOYO AL AREA DE PQR EN TODO LO QUE RESPECTA A ATENCION DIRECTA DE USUARIOS.

Se proyecta respuesta a 38 solicitudes entre las cuales se encuentra disponibilidades y solicitudes de expedientes de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, entre otras solicitudes que ingresan por PQR.


PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
Contratista