	F-GC-29 Versión 4 Junio de 2020	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN	
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA	

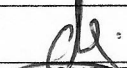
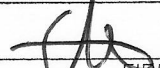
# CONTRATO Y AÑO	067 DE 2021	Acta N°	6 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	31,036,420
				2. VALOR ADICION (+)	0
CONTRATISTA	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	31,036,420
NIT O CC:	30,235,764			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	11,957,374
CDP (#, rubro y fecha)	00165 DEL 15 DE ENERO DE 2021			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,907,904
RP (#, rubro y fecha)	000275 DEL 19 DE ENERO DE 2021			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	17,171,142

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL, COORDINACION DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCION DEL CLIENTE, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11302
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			X
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuenta con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA			# FOLIOS
Copia del acta			X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).			X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)			N/A
Copia del registro presupuestal			X

Fecha de presentación 21 de junio de 2021

DATOS DEL SUPERVISOR		
JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS	JEFE DEPARTAMENTO COMERCIALIZACION	FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
37300000302	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE PAGO NO. 6 Y FINAL

CONTRATO No. 067 de 2021

OBJETO PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL, COORDINACION DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCION DEL CLIENTE, CONSECUION DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS.

CONTRATISTA PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
C.C 30.235.764

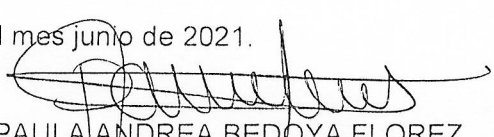
VALOR PRESENTE ACTA \$ 1.907.904



En la Ciudad de Manizales (Caldas), a los (21) días del mes de junio de 2021, se reunieron: **JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS** en su calidad de Jefe del Departamento comercial, supervisor del presente contrato, y la contratista **PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ**, con el fin de dar trámite al pago de los días laborados del 1 al 21 de junio, correspondiente al informe de actividades No 6 y final.

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 31.036.420
ACTA No.1	\$1.055.062
ACTA No.2	\$ 2.725.578
ACTA No.3	\$ 2.725.578
ACTA No.4	\$ 2.725.578
ACTA No.5	\$2.725.578
ACTA No. 6 Y FINAL	\$1.907.904
SALDO POR PAGAR	\$17.171.142

La presente se aprueba y se firma a los (21) días del mes junio de 2021.


JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe departamento Comercial
Supervisor Administrativo


PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
Contratista

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



Empocaldas @empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, Junio 21 de 2021



**EL JEFE DEL AREA COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN CALIDAD
DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No 067 DE 2021**

La contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ, identificada con cedula de ciudadanía Nro. 30.235.764 de Manizales-Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reporta en el Acta No. 6 y final del contrato No. 067 de 2021 de los días laborados del 1 al 21 de junio.

Para constancia, se firma a los (21) días del mes de junio de 2021.



JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
Jefe departamento Comercial
EMPOCALDAS S.A E.S.P

  Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

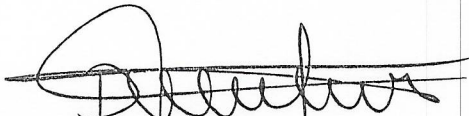
Manizales, 15 de junio de 2021.

Doctor:
ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE
Gerente
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

ASUNTO: Solicitud Terminación Anticipada Contrato 0067 DE 2021

Por medio de la presente, me permito solicitarle la terminación anticipada del contrato de prestación de servicios N° 0067 de 2021 cuyo objeto es PRESTAR APOYO A CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P, a partir del lunes 21 de junio del presente año. Lo anterior, por motivos personales y laborales que me impiden continuar con la ejecución del contrato en dicha área.

Atentamente,



PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
C.C 30.235.764 de Manizales



IDENTIFICACIÓN		DV	RAZÓN SOCIAL			ARL	F. PRESENTACIÓN			ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA	
CC 3023764		0	PAULA ANDREA BEOYA FLOREZ			UNICA	POSITIVA - 14-23			8299	Natural	
MUN-DEP			DIRECCIÓN			TELÉFONO	EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES		
17-1			KR 22 44 89 APTO 501 TIKAL			3103585145	PABEB16@HOTMAIL.COM			N		

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN										
PERIODO PENSION	PERIODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERES X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2021-05	2021-05	8613823950	I	2021-06-25	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	313.500	0	Barco Occidente
N° AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
1	86121664-09	2021-06-25	Pagada							

N°	ID	EMPLEADO	SALARIO	MODALIDAD DE SALARIO	NOVEDADES	DIAS		PENSION	SALUD	CCF	RIESGOS	TARIFA PARAF SENA			ESAP	MIN	Total	Eventos de Parafiscales													
						NOVACION	PERMISO					IBC	IBC	CSOL					ARL	IBC	CSOL										
1	3023764	BEOYA FLOREZ PAULA ANDREA	1.079.528	1.079.528		30	30	1.079.528	1.079.528	1.079.528	1.079.528	0	0	0	0	0	0	0	1.079.528	5.700	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.131.900	N



IDENTIFICACIÓN		DV	RAZÓN SOCIAL			ARL	F. PRESENTACIÓN			ACT. ECO	TIPO DE EMPRESA	
CC 3023764		0	PAULA ANDREA BEOYA FLOREZ			UNICA	POSITIVA - 14-23			8299	Natural	
MUN-DEP			DIRECCIÓN			TELÉFONO	EMAIL			EXENTO DE PARAFISCALES		
17-1			KR 22 44 89 APTO 501 TIKAL			3103585145	PABEB16@HOTMAIL.COM			N		

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACIÓN										
PERIODO PENSION	PERIODO SALUD	PLANILLA	TIPO PLANILLA	FECHA PAGO	CENTRO DE TRABAJO	DEPARTAMENTO	MUNICIPIO	VALOR PAGO	INTERES X MORA	ENTIDAD RECAUDO
2021-05	2021-05	8613823950	I	2021-06-25	TODOS LOS CENTROS	TODOS	TODOS	313.500	0	Barco Occidente
N° AFILIADOS	REF. DE PAGO (PIN)	FECHA LIMITE PAGO	ESTADO PLANILLA							
1	86121664-09	2021-06-25	Pagada							

IBIC PENSION		IBIC SALUD	IBIC CAJAS	IBIC PARAF
1.079.528	1.079.528	1.079.528	0	0

SUBSISTEMA		CÓDIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	VALOR UFPC	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES DESCONTADOS	VALOR A PAGAR
PP(Administradoras: 1)	PROTECCION	230201	800229739	0	1	172.800	0	0	0	172.800
PS(Administradoras: 1)	SANITAS	EFS005	800251440	6	1	172.800	0	0	0	172.800
RP(Administradoras: 1)	POSITIVA	14-23	860911153	6	1	135.000	0	0	0	135.000
Total					3	313.500	0	0	0	313.500

F-GC-18
 Versión 4
 Mayo 2013

EMPOCALDAS S.A E.S.P
 GESTIÓN CONTRATACIÓN

EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS
 (Aplica para prestación de servicios y consultorías)

NOMBRE DEL CONTRATISTA:	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ	DIRECCIÓN:	MANIZALES
NIT O CEDULA	30235764	FECHA DE CALIFICACIÓN	2021-06-25
NUMERO DE CONTRATO:	0067/2021	CALIFICACIÓN	3

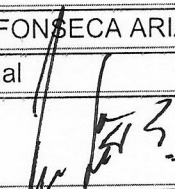
Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala:
 Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1.
 Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A

TABLA DE ASIGNACION DE PUNTAJES

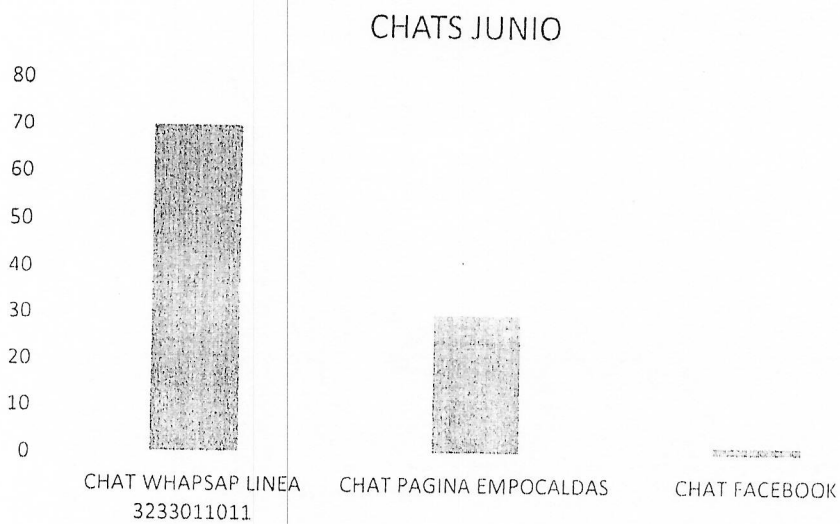
CLASIFICACIÓN	CRITERIO A EVALUAR	CALIFICACION
CALIDAD DEL SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato conforme a los requerimientos técnicos.	3
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.	3
	Entrega oportuna de documentos necesarios para el trámite de pagos.	3
	Cumplimiento en el cronograma de actividades.	3
MANEJO DEL CONTRATO	Presentación a tiempo de la afiliación de la afiliación propia y/o del personal a cargo.	3
	Cumplimiento en pago de salarios, parafiscales y seguridad social.	3
	Cumple en forma estricta y oportuna con la presentación de los informes técnicos.	3

CRITERIO DE EVALUACION	PORCENTAJE	PUNTAJE	CALIFICACIÓN X ASPECTO
Calidad de la Obra	40%	3	1.2
Cumplimiento de Plazos	30%	3	0.9
Manejo del Contrato	30%	3	0.9

EVALUADOR: (INTERVENTOR)

NOMBRE:	JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS
CARGO:	Jefe Dpto. Comercial
FIRMA:	

CHATS JUNIO	
CHAT WHAPSAP LINEA 3233011011	70
CHAT PAGINA EMPOCALDAS	30
CHAT FACEBOOK	2




PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
CONTRATISTA

INFORME DE ACTIVIDADES No 06 Y FINAL

Manizales 21 de Junio de 2021

1. POSIBLES PREGUNTAS DE SATISFACCIÓN

Cuando el cliente descuelgue el teléfono, la llamada es atendida en el Contact Center las asesoras realizan las siguientes preguntas:

- Nos indica por favor el motivo de la vista a la seccional Facturación, petición, queja, reclamo (se define en conjunto) Quien lo atendió? Nombre del funcionario de la seccional
- En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy insatisfecho y 5 muy satisfecho, califique los siguientes aspectos:
 - ¿Cómo califica la atención recibida por parte de la persona que lo atendió?
 - ¿Cómo califica el tiempo de espera para la atención?
 - ¿Cómo califica el tiempo de atención?
 - ¿Fue resuelta su solicitud o su inquietud?
 - ¿Cómo califica su experiencia general con nuestro servicio?

En la opción de funcionario que lo atendió poner una que diga otro.....cual..... teniendo en cuenta si algún día hay un reemplazo por incapacidad de algún funcionario

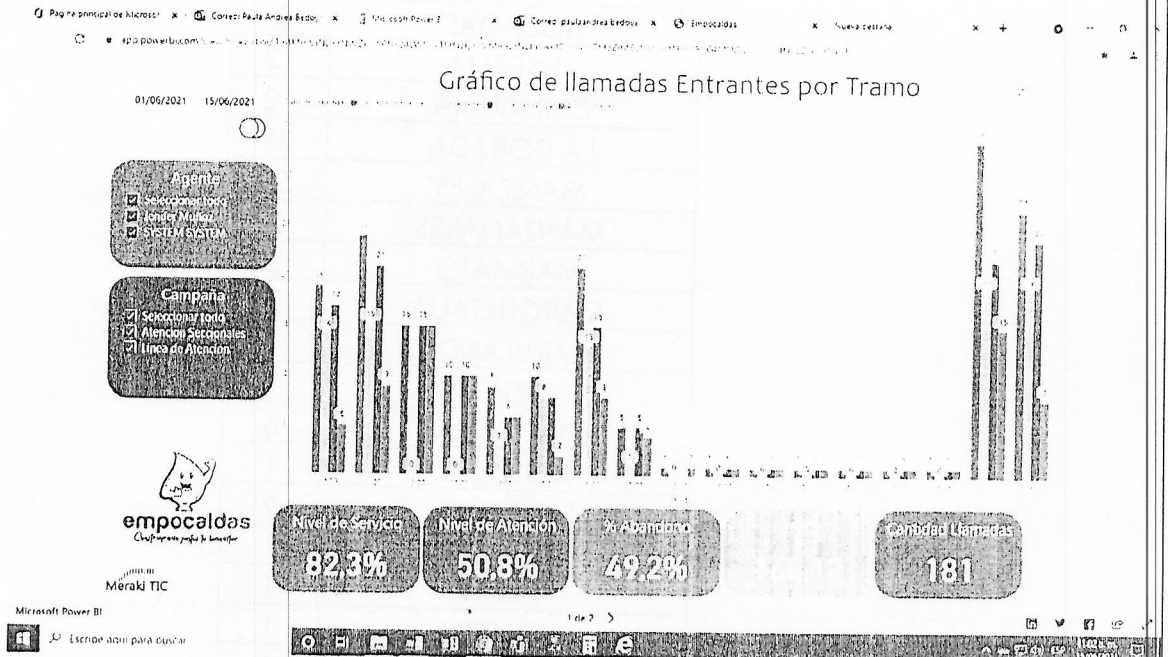
- Se realiza presentación de propuesta económica de calificadoros de servicios

PRODUCTO	CANTIDAD	PRECIO POR UNIDAD	TOTAL
CALIFICADOR	42	\$ 260.000	\$ 10.920.000
IVA			\$ 2.074.800
VALOR TOTAL IVA INCLUIDO			\$ 12.994.800
SERVICIO ADICIONAL PARA ALMACENAMIENTO EN LA NUBE (INCLUYE 4 CALIFICADORES)	4	\$ 260.000	\$ 1.040.000
ADICIONALES	38	\$ 27.000	\$ 1.026.000
TOTAL ALM. NUBE			\$ 2.066.000
GRAN TOTAL			\$ 15.577.800



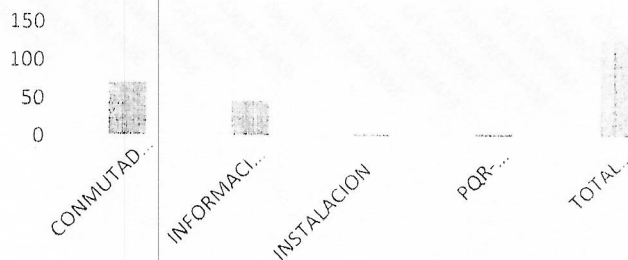
- Se organiza información enviada seccional Viterbo de los consumos de 0 a 5.
- Se realiza primer negocio de publicidad inserta en la factura de Empocaldas por un valor de \$133.750 que hace referencia a 1163 volantes para el municipio de Marmato.
- Se actualiza cuadro de matrículas e independizaciones con los meses de abril y mayo, de acuerdo con la información enviada por cada seccional.

6. Se presenta informe de Contact Center del 1 al 15 de junio de 2021



LLAMADAS POR REQUERIMIENTO	
CONMUTADOR	73
INFORMACION GENERAL	48
INSTALACION	4
PQR-PRESTACION	5
TOTAL LLAMADAS	130

LLAMADAS POR REQUERIMIENTO



LLAMADAS POR SECCIONAL	
AGUADAS	2
ANSERMA	12
CHINCHINA	12
LA DORADA	21
MANIZALES	55
MANZANARES	2
MARMATO	3
MARQUETALIA	2
MARULANDA	1
NEIRA	1
PALESTINA	6
RIOSUCIO	1
SALAMINA	2
SAN JOSE	1
SUPIA	1
VICTORIA	1
VITERBO	7
TOTAL	130

LLAMADAS POR SECCIONAL

