

## ACTA DE INICIO

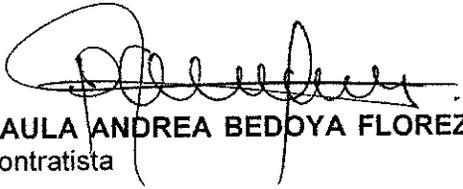
<b>CONTRATO</b>	N° 067 DE 2021
<b>CONTRATISTA</b>	PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ
<b>OBJETO</b>	PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL, COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS
<b>TOTAL</b>	\$31.036.420
<b>PLAZO</b>	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021
<b>RECURSOS</b>	PROPIOS
<b>CDP</b>	00165 DE ENERO 15 DE 2021

En la ciudad de Manizales a los diecinueve (19) días del mes de enero de 2021, se reunieron la contratista PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ y el Jefe del Departamento Comercial de Empocaldas S.A E.S.P el Doctor JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS como supervisor del contrato con el fin de dar inicio al contrato N° 067 de 2021 cuyo objeto es prestar apoyo en cada una de las actividades que se ejecutan en el Departamento Comercial de Empocaldas S.A E.S.P en lo administrativo, operativo, comercial, de control, coordinación del contact center, servicio al cliente, satisfacción del cliente, consecución de nuevos clientes y mejoramiento de la comunicación por todos los canales tanto internos como externos.

No siendo otro el objeto, se firma a los diecinueve (19) días del mes de enero de 2021.



**JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS**  
Jefe Departamento Comercial



**PAULA ANDREA BEDOYA FLOREZ**  
Contratista