

La Dorada, Caldas enero 4 de 2021.

Señor  
**WILDER ESCOBAR ORTIZ**  
Gerente  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
Manizales

Referencia: **Oferta De Prestación De Servicios**

Yo LUZ CARIME VILLA, identificada con cédula de ciudadanía N° 28.740.142 de Fresno Tolima, respetuosamente me dirijo a usted, con el fin de presentar propuesta para la prestación de mis servicios, a efecto de brindar apoyo como auxiliar administrativa en la seccional de Empocaldas en la ciudad de La Dorada, Caldas realizando las siguientes actividades:

1. manejo de la información y atención de usuarios
2. apoyo a la gestión de los procedimientos y procesos en la Oficina de PQR
3. apoyo a las actividades de recepción de reclamos de los usuarios debido al número de reclamaciones que se presenten diariamente.
4. Atendiendo quejas de los daños de alcantarillado y acueducto.
5. Las respectivas notificaciones para dar la respuesta oportuna a los usuarios con relación a sus quejas y reclamos (PQR).
6. Llevar acabo él envió de diferentes documentos o trámites correspondientes mediante el correo 472.
7. Realizar el correspondiente seguimiento a los diferentes PQR recibidos por la seccional para que se lleve a cabo su debido proceso en términos establecidos por la ley.
8. Colaborar con el control de las fechas de vencimiento de los PQR.
9. Colaborar con el escaneo de documentos que componen la actividad diaria de la Seccional en la Oficina de PQR.
10. Elaborar notificaciones y citaciones de los usuarios
11. Realizar los sobres correspondientes para él envió de la documentación de los usuarios que no se presentan personalmente en la oficina de la seccional.

12- Realizar el registro de envió de correspondencia hacia las diferentes seccionales de empocaldas

Por lo anterior mencionado el valor de mi propuesta es de \$1.500.000 (Un millón quinientos mil pesos) por un tiempo determinado de 12 meses

Solicito se estudie mi propuesta de servicios y en espera de una respuesta satisfactoria.

Cordialmente,



**LUZ CARIME VILLA**  
C.C. 28.740.142 de Fresno, Tolima