



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS  
Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	051-2022	Acta N°	1	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	9.726.679
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	JULIANA OROZCO NARVAEZ			3. VALOR TOTAL (1+2)	9.726.679
NIT O CC:	1.053.848.541			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	0
CDP (#, rubro y fecha)	000208 // 21201010050205 // 21/01/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	2.357.976
RP (#, rubro y fecha)	000310 // 21201010050205 // 21/01/2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	7.368.703

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRÁMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMÁS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURÍDICA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		# FOLIOS
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>				✓
1- Acta original			X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X	
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X	

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación

15/02/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN	JEFE OFICINA PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
86170295918	AHORROS	DAVIVIENDA

*Do. PATTY.  
24-02-2022  
8:30*





PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL



NOMBRE DE CIUDADANIA: JULIANA OROZCO MORALES  
 NOMBRE DE IDENTIFICACION: 10584541  
 Cedula de Ciudadania: 10584541  
 MANUALES DEPARTAMENTO: 08000000  
 CARRERA 20 NÚMERO 7248 TELÉFONO: 08000000  
 PRIVADA INDEPENDIENTE CLASES APORTANTES  
 UNICO  
 APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEMA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA)  
 FORMA DE PRESENTACION: INDEPENDIENTE  
 TIPO EMPRESA: ACTIVIDAD ECONOMICA:  
 ACTIVIDADES REGULADAS Y SUJETOS DE LA LEI  
 NO

ADMINISTRADORA	NO. COTIZANTES	1	COTIZACION	\$ 192.000	EMPLEADOR	COTIZANTE	SOLIDARIDAD	SUSISTENCIA	FSP	MORA	TOTALES	VALOR PAGADO	\$ 192.000
SUBTOTAL:													

ADMINISTRADORA	NO. COTIZANTES	1	NO. ENFERMEDAD	1	VALOR AUTORIZACION	\$ 0	VALOR PLANILLA	VALOR	LIQUIDACION	VALOR APORTES	VALOR ADERES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO	\$ 150.000
SUBTOTAL:															

ADMINISTRADORA	NO. COTIZANTES	1	VALOR AUTORIZACION	\$ 0	VALOR PLANILLA	VALOR	LIQUIDACION	VALOR APORTES	VALOR ADERES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO	\$ 6.300
SUBTOTAL:													

ADMINISTRADORA	NO. COTIZANTES	1	VALOR AUTORIZACION	\$ 0	VALOR PLANILLA	VALOR	LIQUIDACION	VALOR APORTES	VALOR ADERES	MORA	DESCUENTO	VALOR PAGADO	\$ 348.300
SUBTOTAL:													

TOTAL \$ 348,300

Planilla Pagada

Mes de enero 2022

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.  
NIT. 830.131.993-1  
Calle 96 No. 12-55 Bogotá

ORDEN DE SERVICIO

No OS: 9180385719 DV: 963279

Cajero: YEMAROSPI

Cliente beneficiario:  
110263 PILA RECAUDO

Fecha: 17/02/2022 14:01:48

PS Recaudador:  
039004 SERVIENTREGA MILAN

Cantidad cupones: 1

Identificación: 1053848541

Nombre: JULIANA

Apellido 1: ORJICO

Apellido 2: HERRERA

TIPO DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANIA

TELEFONO: 1111111111

Código Planilla: 443385966

Periodo Pago: 202276

Valor Comisión: 0

Valor Iva Comisión: 0

Referencia: Valor

1053848541 \$127.700,00

Valor recibido: \$127.700,00

Forma de pago: EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario

Conserve este recibo, es el unico soporte valido para atender cualquier reclamacion.

Con la solicitud y aceptacion de mi parte, de la prestacion de este servicio, entienda que manifiesto verbalmente mi autorizacion para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente he entregado a Efectivo Ltda., Estos datos pueden ser utilizados unica y exclusivamente para la prestacion de servicio convenido.

Línea de servicio al cliente: (1) 6510101

servicioalcliente@efecty.com.co

www.efecty.com.co



Manizales, 15 febrero de 2022

Doctor
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Secretario Jurídico

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el mes de enero y febrero de 2022.

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRÁMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMÁS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURÍDICA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 051, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día (21) de ENERO hasta el día (13) de febrero, describo a continuación lo realizado:

- 1. Realizar el trámite correspondiente de los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

Table with 5 columns: RADICADO, SECCIONAL, NOMBRE PETICIONARIO, CONCEPTO, FECHA DE ENVIO. Rows include petitioners like LUZ MILA QUINTERO MARIN, LUZ CARMENZA SANCHEZ GALVIS, BLANCA LIBIA ORDOÑEZ MEJIA, FRANCISCO JAVIER PEREZ MONROY, and JULIAN ALBERTO TORRES GOMEZ.

- 2. Apoyo a la oficina de PQR en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamo.





RADICADO	SECCIONAL	RESPONSABLE
2004108	ARAUCA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	DORADA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2004611	SUPIA	RESPUESTA PARCIAL
3000165	ANSERMA	RESPUESTA PARCIAL
2005101	DORADA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2005326	MARQUETALIA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	MARMATO	RESPUESTA PARCIAL
CORREO PQR	MARMATO	RESPUESTA PARCIAL
2005354	VITERBO	DEVUELTO POR AJUSTE DE PLANOS
CORREO JULIANA	MARMATO	ACTIVO
CORREO JULIANA	FILADELFIA	ACTIVO
CORREO SERGIO M	PALESTINA	ACTIVO
FISICO-2021-IE-0001331	PALESTINA	ACTIVO
CORREO JULIANA	SAMANA	ACTIVO
2022-EI-00000082	CHINCHINA	ACTIVO
CORREO JULIANA	SAN JOSE	ACTIVO
2022-EI-00000073	DORADA	ACTIVO
CORREO ELECTRONICO	MARMATO	ACTIVO
PQR24	SAMANA	ACTIVO
CORREO ELECTRONICO	BELALCAZAR	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2004641	SUPIA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	VITERBO	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2005351	VITERBO	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	SAMANA	ACTIVO
2004975	CHINCHINA	GESTIONADO
2005072	VITERBO	GESTIONADO
CORREO PQR	VITERBO	GESTIONADO
2005110	LA DORADA	GESTIONADO
CORREO JULIANA	SUPIA	GESTIONADO
CORREO JULIANA	RIOSUCIO	GESTIONADO
CORREO JULIANA	CHINCHINA	GESTIONADO
2004975	CHINCHINA	GESTIONADO
2005088	CHINCHINA	GESTIONADO
344	AGUADAS	GESTIONADO
2021-EI-00001097-2004722	NEIRA	GESTIONADO
2005088	CHINCHINA	GESTIONADO
2005337	AGUADAS	GESTIONADO
324-2005130	AGUADAS	GESTIONADO
333-	AGUADAS	GESTIONADO
CORREO ELECTRONICO	SUPIA	GESTIONADO

345	AGUADAS	GESTIONADO
CORREO JULIANA-2021-EI-00001349	GUARINOCITO	GESTIONADO
7004851	GUARINOCITO	GESTIONADO
2021-EI-00000014	RISARALDA	GESTIONADO
CORREO JULIANA	LA DORADA	GESTIONADO
2005282	LA DORADA	GESTIONADO
2005284	GUARINOCITO	GESTIONADO
2005395	SUPIA	GESTIONADO
2005643	VITERBO	GESTIONADO
2021-IE-0001331	PALESTINA	GESTIONADO
2021-EI-00001268-1349	CHINCHINA	GESTIONADO
2005184	AGUADAS	GESTIONADO
2005276	VITERBO	GESTIONADO
2005094	GUARINOCITO	GESTIONADO
2005525	RIOSUCIO	GESTIONADO
CORREO JULIANA	BELALCAZAR	GESTIONADO

- 3. Realizar informe de disponibilidades de servicio y conexiones al servicio.
- 4. Participación reuniones secretaria Jurídica y Oficina PQR.
  - Reunión Jurídicos 03 de febrero de 2022.

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,

**JULIANA OROZCO NARVAEZ**  
Contratista



Manizales, 15 de febrero de 2022

## INFORME DE SUPERVISIÓN

EL SUSCRITO SECRETARIO JURÍDICO DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISOR DEL CONTRATO No. 051 DE 2022.

### CERTIFICA QUE

El judicante JULIANA OROZCO NARVAEZ, identificado con cédula de ciudadanía No. 1.53.848.541 de Manizales, Caldas cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del periodo correspondiente al mes de enero, febrero y hace parte de la primera **acta parcial** del contrato No. 051 del 2022, la cual comprende desde el día 21 de enero hasta el 13 de febrero, realizando las siguientes actividades:

**REFERENCIA:** Informe Actividades Realizadas durante el mes de febrero de 2022.

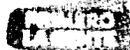
A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 051, Teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día (21) de enero hasta el día (13) de febrero, describo a continuación lo realizado:

1. Realizar el trámite correspondiente de los PQR que se deben de presentar ante la superintendencia de servicios públicos domiciliarios.

RADICADO	SECCIONAL	NOMBRE PETICIONARIO	CONCEPTO	FECHA DE ENVIO
400053	DORADA	LUZ MILA QUINTERO MARIN	RECURSO R Y A	ENVIADO
2005204	ANSERMA	LUZ CARMENZA SANCHEZ GALVIS	RECURSO DE APELACION	ENVIADO
4000047	DORADA	BLANCA LIBIA ORDOÑEZ MEJIA	RECURSO R Y A	ENVIADO
4000048	DORADA	FRANCISCO JAVIER PEREZ MONROY	RECURSO R Y A	ENVIADO
311	AGUADAS	JULIAN ALBERTO TORRES GOMEZ	RECURSO A	ENVIADO

## 2. Apoyo a la oficina de PQR en la gestión de los procesos de Peticiones, Quejas y Reclamo.

RADICADO	SECCIONAL	RESPONSABLE
2004108	ARAUCA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	DORADA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2004611	SUPIA	RESPUESTA PARCIAL
3000165	ANSERMA	RESPUESTA PARCIAL
2005101	DORADA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2005326	MARQUETALIA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	MARMATO	RESPUESTA PARCIAL
CORREO PQR	MARMATO	RESPUESTA PARCIAL
2005354	VITERBO	DEVUELTO POR AJUSTE DE PLANOS
CORREO JULIANA	MARMATO	ACTIVO
CORREO JULIANA	FILADELFIA	ACTIVO
CORREO SERGIO M	PALESTINA	ACTIVO
FISICO-2021-IE-0001331	PALESTINA	ACTIVO
CORREO JULIANA	SAMANA	ACTIVO
2022-EI-00000082	CHINCHINA	ACTIVO
CORREO JULIANA	SAN JOSE	ACTIVO
2022-EI-00000073	DORADA	ACTIVO
CORREO ELECTRONICO	MARMATO	ACTIVO
PQR24	SAMANA	ACTIVO
CORREO ELECTRONICO	BELALCAZAR	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2004641	SUPIA	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	VITERBO	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
2005351	VITERBO	DEVUELTO POR DOCUMENTACION
CORREO ELECTRONICO	SAMANA	ACTIVO
2004975	CHINCHINA	GESTIONADO
2005072	VITERBO	GESTIONADO
CORREO PQR	VITERBO	GESTIONADO
2005110	LA DORADA	GESTIONADO
CORREO JULIANA	SUPIA	GESTIONADO
CORREO JULIANA	RIOSUCIO	GESTIONADO
CORREO JULIANA	CHINCHINA	GESTIONADO
2004975	CHINCHINA	GESTIONADO
2005088	CHINCHINA	GESTIONADO
344	AGUADAS	GESTIONADO
2021-EI-00001097-2004722	NEIRA	GESTIONADO
2005088	CHINCHINA	GESTIONADO
2005337	AGUADAS	GESTIONADO



324-2005130	AGUADAS	GESTIONADO
333-	AGUADAS	GESTIONADO
CORREO ELECTRONICO	SUPIA	GESTIONADO
345	AGUADAS	GESTIONADO
CORREO JULIANA-2021-EI-00001349	GUARINOCITO	GESTIONADO
2004851	GUARINOCITO	GESTIONADO
2021-EI-00000014	RISARALDA	GESTIONADO
CORREO JULIANA	LA DORADA	GESTIONADO
2005282	LA DORADA	GESTIONADO
2005284	GUARINOCITO	GESTIONADO
2005395	SUPIA	GESTIONADO
2005643	VITERBO	GESTIONADO
2021 EI 0001331	PALESTINA	GESTIONADO
2021 EI-00001268-1349	CHINCHINA	GESTIONADO
2005184	AGUADAS	GESTIONADO
2005276	VITERBO	GESTIONADO
2005094	GUARINOCITO	GESTIONADO
2005525	RIOSUCIO	GESTIONADO
CORREO JULIANA	BELALCAZAR	GESTIONADO

3. Realizar informe de disponibilidades de servicio y conexiones al servicio.

4. Participación reuniones secretaria Jurídica y Oficina PQR.

- Reunión Jurídicos 03 de febrero de 2022

Por lo anteriormente expuesto, quedo atento a cualquier observación, requerimiento o solicitud de ampliación en la información plasmada en el presente documento.

Atentamente,

LUZ ENSUEÑO GARZON MARÍN  
JEFE OFICINA PQR  
SUPERVISOR



## ACTA DE PAGO N.º 1

CONTRATO N.º: 051 DE 2022

**OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRÁMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMÁS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURÍDICA.**

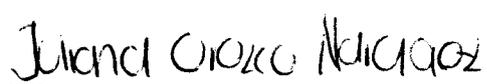
CONTRATISTA: JULIANA OROZCO NARVAEZ

VALOR DEL ACTA: \$9.726.679 M/CTE

En la ciudad de Manizales, (15) días del mes de febrero del 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, jefe oficina PQR en representación de la Empresa contratante y **JULIANA OROZCO NARVAEZ** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N.º 1 del Contrato N.º 051 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$9.726.679
VALOR EJECUTADO	\$2.357.976
NO EJECUTADO	\$7.368.703

  
**LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**  
jefe oficina PQR  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

  
**JULIANA OROZCO NARVAEZ**  
Contratista

 F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	<b>GESTION FINANCIERA</b>		N°
	<b>LOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A</b>		DMA 1047

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
 NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304	MANIZALES PQR
-----------	-----------	------------------	-------	---------------

REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR  
 OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022

<b>CIUDAD Y FECHA:</b>	Manizales 15 de febrero de 2022		
<b>NOMBRES Y APELLIDOS:</b>	JULIANA OROZCO NARVAEZ		
<b>CEDULA O NIT:</b>	1.053.848.541		
<b>DIRECCION:</b>	CALLE 4 CRA 6 N 114	<b>TELEFONO</b>	3012046895

**DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN**

BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

*Juliana Orozco Narvaez*

Nombre	JULIANA OROZCO NARVAEZ	SUBTOTAL:	\$ 2.357.976
Cedula	1053848541	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 2.357.976

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

\_\_\_\_\_  
**FIRMA**

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000310

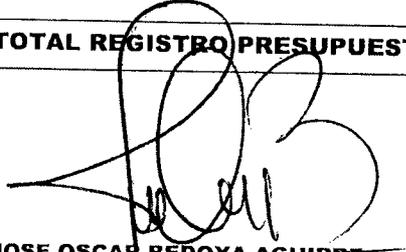


**FECHA DE EXPEDICION** 2022/01/21  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000208  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°051 ENE 20 DE 2022 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR SECRETARIA JURIDICA  
**BENEFICIARIO** OROZCO NARVAEZ JULIANA  
**C.C NRO** 1053848541

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

<b>RUBRO APROPIACION</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>VALOR</b>
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	9,726,679
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>9,726,679</b>

PLAZO DE EJECUCION 101 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto