



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A.E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	051 de 2022	Acta N°	2	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	7,368,703
				2. VALOR ADICION (+)	
CONTRATISTA	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT			3. VALOR TOTAL (1+2)	7,368,703
NIT O CC:	30,314,671			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	0
CDP (#, rubro y fecha)	000208 // 21201010050205 // 14/01/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	\$ 1.141.630
RP (#, rubro y fecha)	000436 // 21201010050205 // 21/02/2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	\$ 6.227.073

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			X
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación

01/03/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN	JEFE DE LA OFICINA DE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0550084100165426	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Relo. PATTY
05.03.2022.
8:20 am

ACTA DE PAGO N° 02

CONTRATO N°: N° 051 DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN **BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.**

CONTRATISTA: ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT

VALOR DEL ACTA: \$ 1.141.630.00

En la ciudad de Manizales, a los un (1) día del mes de Marzo del año 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante y **ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 02 del Contrato N° 051 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$7.368.703
VALOR EJECUTADO	\$1.141.630
NO EJECUTADO	\$6.227.073


LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT
Contratista Área de PQR

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000436



FECHA DE EXPEDICION 2022/02/21
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000208
COMPROMISO QUE AMPARA CESION CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°051 DE 2022 BRINDAR APOYO A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE
BENEFICIARIO TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR
C.C NRO 30314671

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	7,368,703
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		7,368,703

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 101 DIAS

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		Razon Social		Clase Aportante		Sucursal Principal		Direccion		Ciudad-Departamento		Telefono		Exonerado SENA e ICBF	
Identificación	dv	TOBON BETANCUR ROSA DEL PILAR		INDEPENDIENTE		PRINCIPAL		CALLE 66 N 10 A - 04		MANIZALES-CALDAS		8910968		No	
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION															
Periodo		Clave		Tipo		Fecha		Pago		Dias Mora		Valor			
Pension	Salud	2022-01	1325306626	9430279079	1	2022-02/16	2022-02/14	BANCO DAVIVIENDA	0	0	\$285.000				

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

No.	Identificación	Nombres	EMPLEADO			PENSION			SALUD			CCF			RIESGOS			PARAFISCALES		
			Codigo	Dias	IBC	Aporte	IBC	Dias	Codigo	Dias	IBC	Aporte	IBC	Dias	Codigo	Dias	IBC	Aporte	IBC	Dias
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,000,000	\$160,000	\$1,000,000	\$125,000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,000,000	\$160,000	\$1,000,000	\$125,000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (1 Afiliados)					\$1,000,000	\$160,000	\$1,000,000	\$125,000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
1	J.C. 30314671	TOBON ROSA	25-14	30	\$1,000,000	\$160,000	\$1,000,000	\$125,000	0	0	\$0	\$0	\$0	0	0	\$0	\$0	\$0	0	\$0
Total Afiliados(1)					\$1,000,000	\$160,000	\$1,000,000	\$125,000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	
CC 38314671		TORON BETANLURT ROSA DEL PILAR	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 66 N° 10 A - 04	MANTALES CALDAS	8910968	No	

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago	Valor				
Pension	Pago	Planilla	Limite	Pago	Valor				
2022-01	1325106626	943029079	2022/02/16	2022/02/14	\$285,000				
		1	2022/02/16	BANCO DAVIVIENDA	0				

RIESGO		CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$160,000	\$0	\$0	\$160,000
COLPENSIONES		25-14	900,336,004	7	1	\$160,000	\$0	\$0	\$160,000
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)					1	\$125,000	\$0	\$0	\$125,000
EPS SUPRA (ANTES SUSALUD)		EPS010	800,088,702	2	1	\$125,000	\$0	\$0	\$125,000
TOTAL					1	\$285,000	\$0	\$0	\$285,000

COMPROBANTE DE RADICACIÓN DE LA AFILIACIÓN DEL DIA 21/02/2022

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DATOS DE LA EMPRESA

Tipo documento:	NI	Número de documento:	890803239	Cédula Usuario:	CC 24852407
Nombre:	EMPOCALDAS SA ESP				
Dirección:	KR 23 75 82				
Departamento:	CALDAS	Municipio:	MANIZALES		
Correo electrónico:	MANUEL.CARDENAS@EMPOCALDAS.COM.CO				
Teléfono:	8867080	Tarifa:	2.436		
Actividad Económica:	3410001 EMPRESAS DEDICADAS A LA CAPTACION, DEPURACION Y DISTRIBUCION DE AGUA INCLUYE LA EMPRESAS DE SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y/O ALCANTARILLADO, LAS PLANTAS DE TRATAMIENTO DE AGUAS BLANCAS.				

DATOS DEL USUARIO QUE REALIZA LA RADICACIÓN

Cédula Usuario	Nombres y Apellidos del Usuario
CC 24852407	LINA MARIA GIRALDO GUTIERREZ

DATOS AFILIADOS RADICADOS

Radicado	Cobertura	Documento	Nombre Trabajador	Riesgo	Tarifa	Tipo
1 59	22/02/2022	CC 30314671	TOBON BETANCURT ROSA	1	0.522	Independiente

OBSERVACIONES

Si tiene alguna duda con respecto a la tarifa o actividad económica de sus afiliados por favor dirijase a la oficina de POSITIVA más cercana o comuníquese con nuestra línea gratuita de atención a nivel nacional 01-8000-111-170 y en Bogotá al 3307000.

Cordial saludo,

Gerencia de Afiliaciones y Novedades
Positiva Compañía de Seguros S.A.

B7898A7CCC63E8094143D8371175B071

Certificado impreso el día 2/21/2022 9:06:22 AM por el portal de empresas Edesk



	F-GF-02 Versión 3 Agosto 2020	GESTION FINANCIERA	
		DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A NO OBLIGADOS A FACTURAR	
		N°	
		DMA	1101
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS NIT. 890.803.239-9			
SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11304
MANIZALES PQR			
REGIMEN COMUN, GRAN CONTRIBUYENTE, AUTORRETENEDOR OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566			
RESOLUCIÓN DIAN N° 18764001898149 DESDE DMA1 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/08/2020 HASTA 10/02/2022			
CIUDAD Y FECHA:	Manizales 1 de marzo de 2022		
NOMBRES Y APELLIDOS:	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURTI		
CEDULA O NIT:	30.314.671		
DIRECCION:	CALLE 66 No. 10 a 04	TELEFONO	3117953345
DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN			
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.			
Nombre	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURTI	SUBTOTAL:	\$1.141.630
Cedula	30.314.671	RETENCION RENTA:	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$1.141.630

En mi calidad de Administrador de la Seccional, CERTIFICO, que durante la atención del evento que generó el gasto urgente e imprescindible, no fue posible encontrar un proveedor responsable de IVA y por ende se procedió a realizar la compra con un proveedor no responsable de IVA.

FIRMA

Manizales 28 de febrero de 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

LA SUSCRITAJEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 032 DE 2022.

CERTIFICA QUE

El contratista ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.314.671 de Manizales – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del periodo correspondiente al mes de febrero, los cuales hacen parte de la **Segunda** acta del contrato No. 051 del 2022, la cual comprende desde el día 18 de FEBRERO hasta el día 28 del año en curso, realizando las siguientes actividades:

1. Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Se envió expediente SSDP	ILDA AMPARO JARAMILLO GOMEZ
--------------------------	-----------------------------

2. Tramitar los PQRS asignados, generando respuesta clara, oportuna y contundente a las solicitudes presentadas ante la Empresa.

Anexo 9 solicitudes asignadas así:

No.	RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
1	PQR 068	ANSERMA	SOLICITUD SUMINISTRO REGULAR DE AGUA	FINCA URKUNINA
2	2022-EI-00000220	CHINCHINA	PROVISIONALIDAD RED HIDRAULICA	ANDRES FELIPE ECHEVERRY
3	RDO 064	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	FRANCY YANRTH ARBOLEDA
4	CORREO ELECTRONICO	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	GERMAN RAMIREZ RAMIREZ
5	RADICADO SP0005	SUPIA	SOLICITUD DE VISITA PARA FACTABILIDAD	XIMENA GARCIA GUARIN
6	CORREO RDO. 21-02-2022	NEIRA	DISPONIBILIDAD	JAIRO GUILLERMO LUNA
7	2022-EI-00000198	CHINCHINA	SOLICITUD	ANGELA MARIA CASTRO

			APROBACIÓN DE PLANOS	DAVILA
8	2022-EI-00000235	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
9	FISICO-2021-IE-0001331	PALESTINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad y se envió a los Ingenieros de zona para ser gestionados por ellos así:

Ingeniero DIEGO PATIÑO

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
2022-EI-00000073	DORADA	SOLICITUD DE INFORMACION	EDER ALEIXO MONTILLA MAHECHA
CORREO ELECTRONICO	MARMATO	SOLICITUD DE SERVICIOS	GERMAN MORA INSUASTI
2022-EI-00000235	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
CORREO REPORTEPQR	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	SERGIO ANDRES BETANCUR GARCIA
2022-EI-00000198	CHINCHINA	SOLICITUD APROBACIÓN DE PLANOS	ANGELA MARIA CASTRO DAVILA

Ingeniero EDUARDO BRAND

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
CORREO ELECTRONICO	SAMANÁ	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	LEIDY JOHANNA VELÁSQUEZ MONTES - MARGOT CALDERON

Ingeniero JOHAN MANUEL SABOGAL

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
CORREO ELECTRONICO	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	CLAUDIA CECILIA GARZON SALDARRIAGA
PQR 068	ANSERMA	SOLICITUD SUMINISTRO REGULAR DE AGUA	FINCA URKUNINA
RDO 064	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	FRANCY YANRTH ARBOLEDA
RADICADO SP0005	SUPIA	SOLICITUD DE VISITA PARA FACTABILIDAD	XIMENA GARCIA GUARIN
CORREO ELECTRONICO	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	GERMAN RAMIREZ RAMIREZ
CORREO ELECTRONICO	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	CLAUDIA GARZON SALDARRIAGA
RADICADO 24 DPR	MARMATO	SOLICITUD DE SERVICIOS	HAYSELL PINEDA CALDAVID

Ingeniero **JUAN PABLO ZULUAGA**

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
36	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	JORGE URIEL PATIÑO PATIÑO
CORREO RDO. 21-02-2022	NEIRA	DISPONIBILIDAD	JAIRO GUILLERMO LUNA
2022-EI-00000220	CHINCHINA	PROVISIONALIDAD RED HIDRAULICA	ANDRES FELIPE ECHEVERRY

3. Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté las respuestas, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

SE PROYECTÓ RESPUESTA	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
RESPUESTA RADICADO 2022-EI-00000082	ANDRES FELIPE MARIN VILLADA

4. Coordinar, agendar y realizar las respectivas reuniones que son solicitadas por el secretario jurídico y la jefe de oficina PQR de EMPOCALDAS:

FECHA	HORA	MOTIVO
24/02/2022	3:00 p. m.	Reunión equipo PQR pendientes

Por lo anteriormente expuesto, quedo atenta a cualquier observación.

Otras Actividades:

- Revisión y actualización del cuadro en Excel de Disponibilidades y solicitudes.

Para constancia se firma a los veintiocho (28) días del mes de Febrero del año dos mil veintidós (2022).


LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE DE LA OFICINA DE PQR
SUPERVISORA



Manizales, 28 febrero del 2022.

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZON
Jefe PQR
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo de 18 de FEBRERO DE AL 28 DE FEBRERO DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 051, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día dieciocho (18) de febrero hasta el veintiocho (28) de FEBRERO de 2022; describo a continuación lo realizado:

- 1. Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**

Se envió expediente SSDP	ILDA AMPARO JARAMILLO GOMEZ
--------------------------	-----------------------------

- 2. Tramitar los PQRS asignados, generando respuesta clara, oportuna y contundente a las solicitudes presentadas ante la Empresa.**

Anexo 9 solicitudes asignadas así:

No.	RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
1	PQR 068	ANSERMA	SOLICITUD SUMINISTRO REGULAR DE AGUA	FINCA URKUNINA
2	2022-EI-00000220	CHINCHINA	PROVISIONALIDAD RED HIDRAULICA	ANDRES FELIPE ECHEVERRY
3	RDO 064	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	FRANCY YANRTH ARBOLEDA
4	CORREO ELECTRONICO	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	GERMAN RAMIREZ RAMIREZ
5	RADICADO SP0005	SUPIA	SOLICITUD DE VISITA PARA FACTABILIDAD	XIMENA GARCIA GUARIN

6	CORREO RDO. 21-02-2022	NEIRA	DISPONIBILIDAD	JAIRO GUILLERMO LUNA
7	2022-EI-00000198	CHINCHINA	SOLICITUD APROBACIÓN DE PLANOS	ANGELA MARIA CASTRO DAVILA
8	2022-EI-00000235	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
9	FISICO-2021-IE-0001331	PALESTINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	CARLOS ALBERTO LOPEZ MORALES

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad y se envió a los Ingenieros de zona para ser gestionados por ellos así:

Ingeniero DIEGO PATIÑO

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
2022-EI-00000073	DORADA	SOLICITUD DE INFORMACION	EDER ALEIXO MONTILLA MAHECHA
CORREO ELECTRONICO	MARMATO	SOLICITUD DE SERVICIOS	GERMAN MORA INSUASTI
2022-EI-00000235	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
CORREO REPORTEPQR	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	SERGIO ANDRES BETANCUR GARCIA
2022-EI-00000198	CHINCHINA	SOLICITUD APROBACIÓN DE PLANOS	ANGELA MARIA CASTRO DAVILA

Ingeniero EDUARDO BRAND

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
CORREO ELECTRONICO	SAMANÁ	DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	LEIDY JOHANNA VELÁSQUEZ MONTES - MARGOT CALDERON

Ingeniero JOHAN MANUEL SABOGAL

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
CORREO ELECTRONICO	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	CLAUDIA CECILIA GARZON SILDARRIAGA
PQR 068	ANSERMA	SOLICITUD SUMINISTRO REGULAR DE AGUA	FINCA URKUNINA
RDO 064	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	FRANCY YANRTH ARBOLEDA
RADICADO SP0005	SUPIA	SOLICITUD DE VISITA PARA FACTABILIDAD	XIMENA GARCIA GUARIN
CORREO ELECTRONICO	ANSERMA	AMPLIACIÓN DE LA RED	GERMAN RAMIREZ RAMIREZ

CORREO ELECTRONICO	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	CLAUDIA GARZON SILDARRIAGA
RADICADO 24 DPR	MARMATO	SOLICITUD DE SERVICIOS	HAYSELL PINEDA CADAVID

Ingeniero **JUAN PABLO ZULUAGA**

RADICADO	SECCIONAL	ASUNTO	NOMBRE PETICIONARIO
36	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	JORGE URIEL PATIÑO PATIÑO
CORREO RDO. 21-02-2022	NEIRA	DISPONIBILIDAD	JAIRO GUILLERMO LUNA
2022-EI-00000220	CHINCHINA	PROVISIONALIDAD RED HIDRAULICA	ANDRES FELIPE ECHEVERRY

3. Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté las respuestas, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

SE PROYECTÓ RESPUESTA	HUGO FERNEY FRANCO HENAO
RESPUESTA RADICADO 2022-EI-00000082	ANDRES FELIPE MARIN VILLADA

4. Coordinar, agendar y realizar las respectivas reuniones que son solicitadas por el secretario jurídico y la jefe de oficina PQR de EMPOCALDAS:

FECHA	HORA	MOTIVO
24/02/2022	3:00 p. m.	Reunión equipo PQR pendientes

Por lo anteriormente expuesto, quedo atenta a cualquier observación.

Otras Actividades:

- Revisión y actualización del cuadro en Excel de Disponibilidades y solicitudes.

Cordialmente



ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT
Contratista - PQR

