



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	051 de 2022	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	7.368.703
				2. VALOR ADICION (+)	3.684.352
CONTRATISTA	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT			3. VALOR TOTAL (1+2)	11.053.055
NIT O CC:	30.314.671			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	4.255.166
CDP (#, rubro y fecha)	000208 // 21201010050205 // 14/01/2022 00568 // 21201010050205 // 29/04/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	3.113.537
RP (#, rubro y fecha)	000436 // 21201010050205 // 21/02/2022 000681 // 21201010050205 // 29/04/2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	3.684.352

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		# FOLIOS
DOCUMENTO VERIFICADOS				✓
1- Acta original			X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X	
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE	FIRMA
DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	N/A

Fecha de presentación 29/04/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN	JEFE DE LA OFICINA DE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0550084100165426	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

01-04-22

ACTA DE PAGO N° 04

CONTRATO N°: N° 051 DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

CONTRATISTA: ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT

VALOR DEL ACTA: \$ 3.113.537.00

En la ciudad de Manizales, a los veintinueve (29) día del mes de Abril del año 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante y **ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 04 del Contrato N° 051 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$7.368.703
VALOR ADICIÓN	\$3.684.352
VALOR TOTAL	\$11.053.055
VALOR PRESENTE ACTA	\$3.113.537
VALOR EJECUTADO	\$7.368.703
NO EJECUTADO	\$3.684.352



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT
Contratista Área de PQR

**GESTION FINANCIERA**F-GF-02
Versión: 05
2022-02-11**DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A
NO OBLIGADOS A FACTURAR****N°****DMA****1213**EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11
-----------	-----------	------------------	----

MANIZALES PERSONAL

REGIMEN COMUN, AUTORRETENEDOR
OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764025241121 DESDE DMA1045 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/02/2022 HASTA 10/08/2023

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 29 de abril de 2022		
NOMBRES Y APELLIDOS:	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT		
CEDULA O NIT:	30,314,671		
DIRECCION:	CALLE 66 No. 10 A 04	TELEFONO	3117953345

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

Nombre	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT	SUBTOTAL:	\$ 3.113.537
Cedula	30,314,671	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 3.113.537

Manizales 29 de abril de 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

LA SUSCRITAJEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 051 DE 2022.

CERTIFICA QUE

El contratista ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.314.671 de Manizales – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de febrero, los cuales hacen parte de la **tercera** acta del contrato No. 051 del 2022, la cual comprende desde el día 01 del hasta el día 29 de ABRIL del año en curso, realizando las siguientes actividades:

- 1) **Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**
 - a) **SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO CARDENAS**
 - b) **SSPD EXPEDIENTE ROSALBA NIETO**
 - c) **SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO TREJOS Y OTROS**
 - d) **SSPD EXPEDIENTE ILDA AMPARO JARAMILLO GOMEZ**
 - e) **SSPD EXPEDIENTE JOSE DANIEL FLOREZ**
 - f) **SSPD EXPEDIENTE JAVIER ESNEYDER MURILLO BEJARANO**
 - g) **Tramitar los PQRS asignados, generando respuesta clara, oportuna y contundente a las solicitudes presentadas ante la Empresa.**

Anexo 28 solicitudes asignadas así:

MUNICIPIO RADICADO O REFERENCIA PETICIONARIO

1	DORADA	DERECHO DE PETICIÓN CALIDAD DEL AGUA	MARIANA QUINTERO OSSA
2	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIO JAVIER URIBE
3	ANSERMA	SOLICITUD RETIRO DE TUBERIA	SERGIO ANDRES BETANCUR
4	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
5	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
6	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
7	VICTORIA	CONEXIÓN DEL SERVICIO	MARIO BUITRAGO CAYCEDO
8	DORADA	SOPORTE DE PAGO	MARIANA CARDONA
9	IRRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	ALVARO GALEANO DUQUE
10	NEIRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
11	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 300 VIVIENDA	HUGO FRANCO INGENIERIA
12	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 31 VIVIENDA	MADRETIERRA INMOBILIARIA
13	MARMATO	CONEXIÓN DEL SERVICIO	CALDAS GOLD
14	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	HUGO FRANCO INGENIERIA S.A.S.
15	RIOSUCIO	SOLICITUD APROBACIÓN DE PLANOS	RICARDO FORERO INGENIERIA Y REDES
16	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA MUNICIPIO DE AGUADAS
17	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
18	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
19	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
20	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN
21	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
22	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
23	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
24	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
25	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN
26	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
27	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 420 LOTES	SERGIO ANDRES BETANCUR
28	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 100 LOTES	SERGIO ANDRES BETANCUR

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad y se envió a los Ingenieros de zona para ser gestionados por ellos.

h) Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté 23 Respuestas que a continuación relaciono:

	MUNICIPIO	RADICADO O REFERENCIA	PETICIONARIO
1	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIO JAVIER URIBE
2	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
3	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
4	DORADA	DERECHO DE PETICIÓN CALIDAD DEL AGUA	MARIANA QUINTERO OSSA
6	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
7	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 49 VIVIENDAS	CLAUDIA MERCEDES ROSA MURIEL PATIÑO
8	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 21 VIVIENDAS	CLAUDIA MERCEDES ROSA MURIEL PATIÑO
9	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 30 LOTES Y 4 LOCALES	ETELBERTO CLAVIJO MARIN
10	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 90 LOTES Y 7 LOCALES	CARLOS EDUARDO MEJIA GONZAEZ
11	ANSERMA	SOLICITUD DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD 42 VIVIENDA	DIEGO DE JESUS OROZCO CEBALLOS
12	DORADA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SUI	ALCALDIA MUNICIPAL DE LA DORADA
13		TRIBUNAL Y JUZGADOS SECCIONAL MANIZALES	VERIFICACIÓN REGISTROS DE PAGOS
14		SSPD EXPEDIENTE JOSE DANIEL FLOREZ	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIO PUBLICOS DPMICILIARIOS
15		SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO VILLEGAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIO PUBLICOS DPMICILIARIOS
16		CIRCULAR INTERNA No. 001	ADMINISTRADORES Y AUXILIARES DE EMPOCALDAS
17	NEIRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
18	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA MUNICIPIO DE AGUADAS
19	RISARALDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	SERGIO ANDRES BETANCUR GARCIA
20	DORADA	CERTIFICADO DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD D10-2022	MUNICIPIO DE LA DORADA NESTOR GUILLERMO AMAYA
21	DORADA	CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS F14-2022	MUNICIPIO DE LA DORADA NESTOR GUILLERMO AMAYA
22	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN

- i) **Coordinar, agendar y realizar las respectivas reuniones que son solicitadas por el secretario jurídico y la jefe de oficina PQR de EMPOCALDAS:**

FECHA	HORA	MOTIVO
07/04/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
21/04/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR

Otras Actividades:

- Revisión y actualización del cuadro en Excel de Disponibilidades y solicitudes de manera diaria, según las asignaciones.

Para constancia se firma a los treinta (30) días del mes de Abril del año dos mil veintidós (2022).



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE DE LA OFICINA DE PQR
SUPERVISORA

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 30314671		TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 66 N° 10 A - 04	MANIZALES-CALDAS	8910968	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Límite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2022-04	2022-04	1429693895	9434132558	I	2022/05/17	2022/04/27	BANCO DAVIVIENDA	0	\$362,900

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Dias	IBC	Aporte		
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600		\$0	\$0		
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600		\$0	\$0		
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600		\$0	\$0		
1	CC 30314671	TOBON ROSA	25-14	30	\$1,250,000	\$200,000	EPS010	30	\$1,250,000	\$156,300		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,250,000	\$6,600	0	\$0	\$0		
Total Afiliados (1)					\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600		\$0	\$0		

Manizales 29 de abril de 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

**LA SUSCRITAJEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS
SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE
SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 051 DE 2022.**

CERTIFICA QUE

El contratista ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.314.671 de Manizales – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de febrero, los cuales hacen parte de la **tercera** acta del contrato No. 051 del 2022, la cual comprende desde el día 01 del hasta el día 29 de ABRIL del año en curso, realizando las siguientes actividades:

- 1) **Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**
 - a) **SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO CARDENAS**
 - b) **SSPD EXPEDIENTE ROSALBA NIETO**
 - c) **SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO TREJOS Y OTROS**
 - d) **SSPD EXPEDIENTE ILDA AMPARO JARAMILLO GOMEZ**
 - e) **SSPD EXPEDIENTE JOSE DANIEL FLOREZ**
 - f) **SSPD EXPEDIENTE JAVIER ESNEYDER MURILLO BEJARANO**
 - g) **Tramitar los PQRS asignados, generando respuesta clara, oportuna y contundente a las solicitudes presentadas ante la Empresa.**

Anexo 28 solicitudes asignadas así:

MUNICIPIO RADICADO O REFERENCIA PETICIONARIO

1	DORADA	DERECHO DE PETICIÓN CALIDAD DEL AGUA	MARIANA QUINTERO OSSA
2	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIO JAVIER URIBE
3	ANSERMA	SOLICITUD RETIRO DE TUBERIA	SERGIO ANDRES BETANCUR
4	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
5	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
6	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
7	VICTORIA	CONEXIÓN DEL SERVICIO	MARIO BUITRAGO CAYCEDO
8	DORADA	SOPORTE DE PAGO	MARIANA CARDONA
9	IRRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	ALVARO GALEANO DUQUE
10	NEIRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
11	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 300 VIVIENDA	HUGO FRANCO INGENIERIA
12	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 31 VIVIENDA	MADRETIERRA INMOBILIARIA
13	MARMATO	CONEXIÓN DEL SERVICIO	CALDAS GOLD
14	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	HUGO FRANCO INGENIERIA S.A.S.
15	RIOSUCIO	SOLICITUD APROBACIÓN DE PLANOS	RICARDO FORERO INGENIERIA Y REDES
16	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA MUNICIPIO DE AGUADAS
17	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
18	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
19	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
20	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN
21	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
22	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
23	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
24	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
25	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN
26	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
27	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 420 LOTES	SERGIO ANDRES BETANCUR
28	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 100 LOTES	SERGIO ANDRES BETANCUR

De los PQR asignados se hizo una trazabilidad y se envió a los Ingenieros de zona para ser gestionados por ellos.

h) Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté 23 Respuestas que a continuación relaciono:

	MUNICIPIO	RADICADO O REFERENCIA	PETICIONARIO
1	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIO JAVIER URIBE
2	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
3	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
4	DORADA	DERECHO DE PETICIÓN CALIDAD DEL AGUA	MARIANA QUINTERO OSSA
6	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
7	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 49 VIVIENDAS	CLAUDIA MERCEDES ROSA MURIEL PATIÑO
8	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 21 VIVIENDAS	CLAUDIA MERCEDES ROSA MURIEL PATIÑO
9	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 30 LOTES Y 4 LOCALES	ETELBERTO CLAVIJO MARIN
10	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 90 LOTES Y 7 LOCALES	CARLOS EDUARDO MEJIA GONZAEZ
11	ANSERMA	SOLICITUD DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD 42 VIVIENDA	DIEGO DE JESUS OROZCO CEBALLOS
12	DORADA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SUI	ALCALDIA MUNICIPAL DE LA DORADA
13		TRIBUNAL Y JUZGADOS SECCIONAL MANIZALES	VERIFICACIÓN REGISTROS DE PAGOS
14		SSPD EXPEDIENTE JOSE DANIEL FLOREZ	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIO PUBLICOS DPMICILIARIOS
15		SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO VILLEGAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIO PUBLICOS DPMICILIARIOS
16		CIRCULAR INTERNA No. 001	ADMINISTRADORES Y AUXILIARES DE EMPOCALDAS
17	NEIRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
18	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA MUNICIPIO DE AGUADAS
19	RISARALDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	SERGIO ANDRES BETANCUR GARCIA
20	DORADA	CERTIFICADO DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD D10-2022	MUNICIPIO DE LA DORADA NESTOR GUILLERMO AMAYA
21	DORADA	CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS F14-2022	MUNICIPIO DE LA DORADA NESTOR GUILLERMO AMAYA
22	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN

- i) **Coordinar, agendar y realizar las respectivas reuniones que son solicitadas por el secretario jurídico y la jefe de oficina PQR de EMPOCALDAS:**

FECHA	HORA	MOTIVO
07/04/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
21/04/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR

Otras Actividades:

- Revisión y actualización del cuadro en Excel de Disponibilidades y solicitudes de manera diaria, según las asignaciones.

Para constancia se firma a los treinta (30) días del mes de Abril del año dos mil veintidós (2022).



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE DE LA OFICINA DE PQR
SUPERVISORA



Manizales, 29 Abril del 2022.

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZON
Jefe PQR
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo del 1 al 29 abril de 2022

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 051, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (1) hasta el veintinueve (29) de ABRIL de 2022; describo a continuación lo realizado:

1. Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

1. SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO CARDENAS

2. SSPD EXPEDIENTE ROSALBA NIETO

3. SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO TREJOS Y OTROS

4. SSPD EXPEDIENTE ILDA AMPARO JARAMILLO GOMEZ

5. SSPD EXPEDIENTE JOSE DANIEL FLOREZ

**6. SSPD EXPEDIENTE JAVIER
ESNEYDER MURILLO BEJARANO**

2. Tramitar los PQRS asignados, generando respuesta clara, oportuna y contundente a las solicitudes presentadas ante la Empresa.

Anexo 28 solicitudes asignadas así:

MUNICIPIO RADICADO O REFERENCIA PETICIONARIO

1	DORADA	DERECHO DE PETICIÓN CALIDAD DEL AGUA	MARIANA QUINTERO OSSA
2	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIO JAVIER URIBE
3	ANSERMA	SOLICITUD RETIRO DE TUBERIA	SERGIO ANDRES BETANCUR
4	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
5	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
6	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
7	VICTORIA	CONEXIÓN DEL SERVICIO	MARIO BUITRAGO CAYCEDO
8	DORADA	SOPORTE DE PAGO	MARIANA CARDONA
9	IRRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	ALVARO GALEANO DUQUE
10	NEIRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
11	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 300 VIVIENDA	HUGO FRANCO INGENIERIA
12	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 31 VIVIENDA	MADRETIERRA INMOBILIARIA
13	MARMATO	CONEXIÓN DEL SERVICIO	CALDAS GOLD
14	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	HUGO FRANCO INGENIERIA S.A.S.
15	RIOSUCIO	SOLICITUD APROBACIÓN DE PLANOS	RICARDO FORERO INGENIERIA Y REDES
16	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA MUNICIPIO DE AGUADAS
17	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
18	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
19	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
20	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN
21	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
22	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
23	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
24	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
25	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN
26	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
27	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 420 LOTES	SERGIO ANDRES BETANCUR
28	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 100 LOTES	SERGIO ANDRES BETANCUR

3. Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté las respuestas, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

Se proyectaron 23 respuestas

MUNICIPIO	RADICADO O REFERENCIA	PETICIONARIO	
1	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIO JAVIER URIBE
2	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
3	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	EDGAR ALONSO CASTRO LIZARRALDE
4	DORADA	DERECHO DE PETICIÓN CALIDAD DEL AGUA	MARIANA QUINTERO OSSA
6	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	LUZ MIRIAM BEDOYA PATIÑO
7	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 49 VIVIENDAS	CLAUDIA MERCEDES ROSA MURIEL PATIÑO
8	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 21 VIVIENDAS	CLAUDIA MERCEDES ROSA MURIEL PATIÑO
9	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 30 LOTES Y 4 LOCALES	ETELBERTO CLAVIJO MARIN
10	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 90 LOTES Y 7 LOCALES	CARLOS EDUARDO MEJIA GONZAEZ
11	ANSERMA	SOLICITUD DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD 42 VIVIENDA	DIEGO DE JESUS OROZCO CEBALLOS
12	DORADA	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SUI	ALCALDIA MUNICIPAL DE LA DORADA
13		TRIBUNAL Y JUZGADOS SECCIONAL MANIZALES	VERIFICACIÓN REGISTROS DE PAGOS
14		SSPD EXPEDIENTE JOSE DANIEL FLOREZ	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIO PUBLICOS DPMICILIARIOS
15		SSPD EXPEDIENTE GUILLERMO VILLEGAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIO PUBLICOS DPMICILIARIOS
16		CIRCULAR INTERNA No. 001	ADMINISTRADORES Y AUXILIARES DE EMPOCALDAS
17	NEIRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
18	AGUADAS	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO VARIOS LOTES	ALCALDIA MUNICIPIO DE AGUADAS
19	RISARALDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	SERGIO ANDRES BETANCUR GARCIA
20	DORADA	CERTIFICADO DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD D10-2022	MUNICIPIO DE LA DORADA NESTOR GUILLERMO AMAYA
21	DORADA	CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DE SERVICIOS F14-2022	MUNICIPIO DE LA DORADA NESTOR GUILLERMO AMAYA
22	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MARTHA GUAMAN
23	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGO	CUEROS VELEZ



4. Coordinar, agendar y realizar las respectivas reuniones que son solicitadas por el secretario jurídico y la jefe de oficina PQR de EMPOCALDAS:

FECHA	HORA	MOTIVO
07/04/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
21/04/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR

Por lo anteriormente expuesto, quedo atenta a cualquier observación.

Otras Actividades:

- Revisión y actualización del cuadro en Excel de Disponibilidades y solicitudes.

Cordialmente

ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT
Contratista - PQR

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 30314671		TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 66 N° 10 A - 04	MANIZALES-CALDAS	8910968	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Días Mora	Valor
2022-04	2022-04	1429693895	9434132558	I	2022/05/17	2022/04/27	BANCO DAVIVIENDA	0	\$362,900

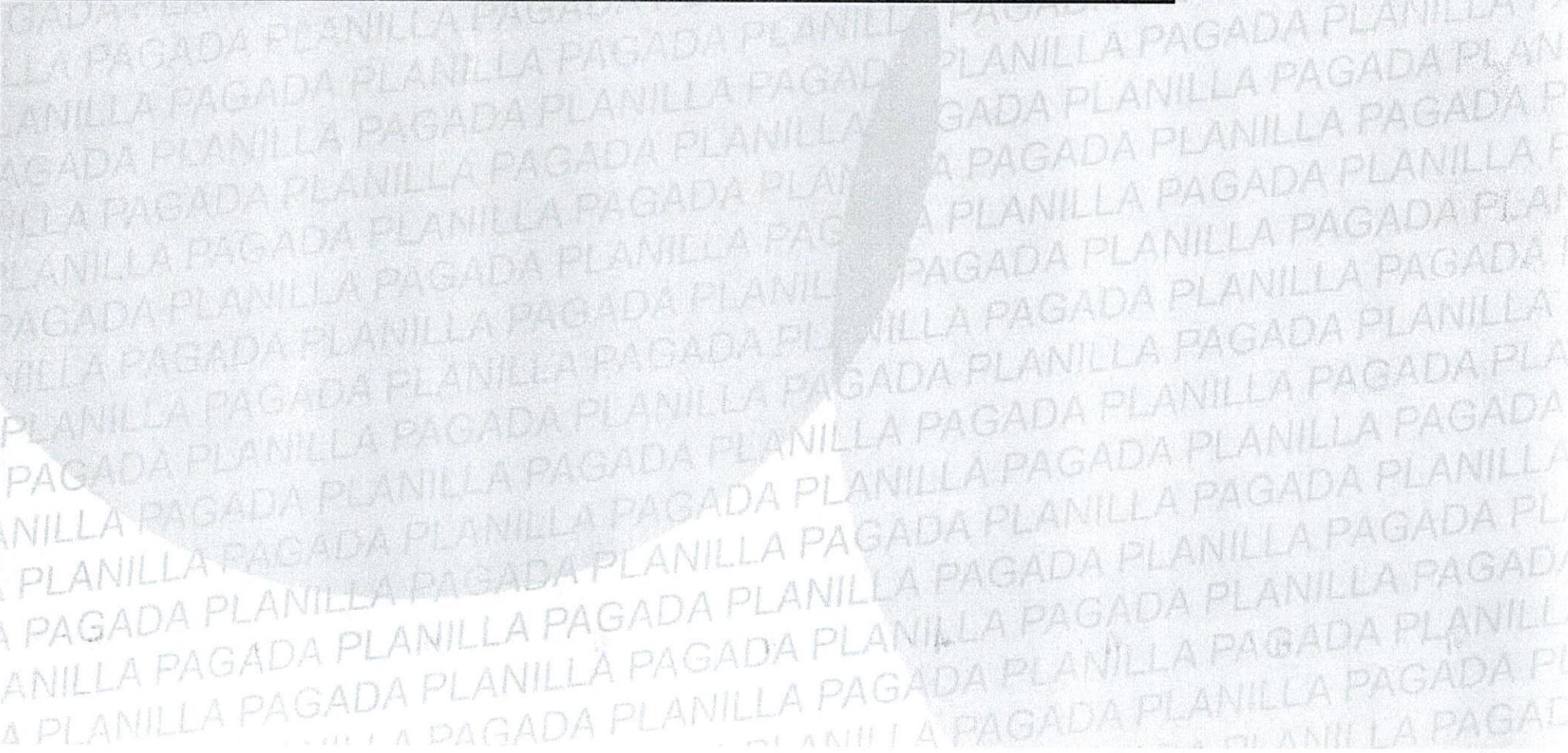
LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres		Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Codigo	Días	IBC	Aporte	Días	IBC	Aporte	
Sucursal: PRINCIPAL (1 Afiliados)						\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600			\$0	\$0
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)						\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600			\$0	\$0
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (1 Afiliados)						\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600			\$0	\$0
1	CC 30314671	TOBON ROSA		25-14	30	\$1,250,000	\$200,000	EPS010	30	\$1,250,000	\$156,300		0	\$0	\$0	14-23	30	\$1,250,000	\$6,600	0		\$0	\$0
Total Afiliados(1)						\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000	\$156,300			\$0	\$0			\$1,250,000	\$6,600			\$0	\$0

DATOS GENERALES DEL APORTANTE								
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF
CC 30314671		TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 66 N° 10 A - 04	MANIZALES-CALDAS	8910968	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo		Clave		Tipo	Fecha		Pago		
Pensión	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Limite	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-04	2022-04	1429693895	9434132558	I	2022/05/17	2022/04/27	BANCO DAVIVIENDA	0	\$362,900

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	
AFP (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$200,000	\$0	\$0	\$200,000	
COLPENSIONES	25-14	900,336,004	7	1	\$200,000	\$0	\$0	\$200,000	
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$6,600	\$0	\$0	\$6,600	
POSITIVA COMPAÑIA DE SEGUROS	14-23	860,011,153	6	1	\$6,600	\$0	\$0	\$6,600	
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)				1	\$156,300	\$0	\$0	\$156,300	
EPS SURA (ANTES SUSALUD)	EPS010	800,088,702	2	1	\$156,300	\$0	\$0	\$156,300	
TOTAL				1	\$362,900	\$0	\$0	\$362,900	



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000436



FECHA DE EXPEDICION 2022/02/21
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000208
COMPROMISO QUE AMPARA CESION CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°051 DE 2022 BRINDAR APOYO
A LA OFICINA DE PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE
BENEFICIARIO TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR
C.C NRO 30314671

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	7,368,703
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		7,368,703


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 101 DIAS

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

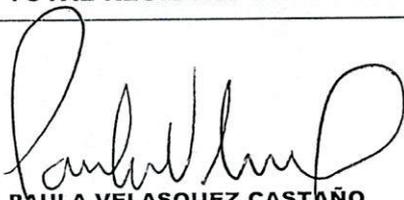
REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000681



FECHA DE EXPEDICION 2022/04/29
CERTIFICADO DISPON. NRO -000568
COMPROMISO QUE AMPARA ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°051 DE 2022 BRINDAR APOYO A LA O
FICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE
BENEFICIARIO TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR
C.C NRO 30314671

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán
utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	3,684,352
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		3,684,352


PAULA VELASQUEZ CASTAÑO
Jefe Sección Presupuesto (E)

PLAZO DE EJECUCION 60 DIAS