



F-GC-29
Versión 4
Junio de 2020

EMPOCALDAS S.A.E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS
Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	051 de 2022	Acta N°	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	7.368.703
				2. VALOR ADICION (+)	3.684.352
CONTRATISTA	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT			3. VALOR TOTAL (1+2)	11.053.055
NIT O CC:	30.314.671			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	9.210.879
CDP (#, rubro y fecha)	000208 // 21201010050205 // 14/01/2022 00568 // 21201010050205 // 29/04/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.842.176
RP (#, rubro y fecha)	000436 // 21201010050205 // 21/02/2022 000681 // 21201010050205 // 29/04/2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	1.842.176

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO		# FOLIOS
DOCUMENTO VERIFICADOS				✓
1- Acta original			X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X	
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			x	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del Acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		N/A

Fecha de presentación

24/06/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
LUZ ENSUÑO GARZÓN MARÍN	JEFE DE LA OFICINA DE PQR	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0550084100165426	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

24-06-22
10/10 AM

ACTA DE PAGO N° 05

CONTRATO N°: N° 051 DE 2022

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

CONTRATISTA: ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT

VALOR DEL ACTA: \$ 1.842.176.00

En la ciudad de Manizales, a los veintinueve (24) día del mes de Junio del año 2022, se reunieron: **LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN**, Jefe de la Oficina de PQR, en representación de la Empresa contratante y **ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 05 del Contrato N° 051 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 7.368.703
VALOR ADICIÓN	\$ 3.684.352
VALOR TOTAL	\$11.053.055
VALOR PRESENTE ACTA	\$ 1.842.176
VALOR EJECUTADO	\$ 9.210.879
NO EJECUTADO	\$ 1.842.176



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
Jefe Oficina PQR
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT
Contratista Área de PQR

**GESTION FINANCIERA****DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A
NO OBLIGADOS A FACTURAR****N°****DMA****1282**F-GF-02
Versión: 05
2022-02-11EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11
-----------	-----------	------------------	----

MANIZALES PERSONAL

REGIMEN COMUN, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN N° 18764025241121 DESDE DMA1045 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/02/2022 HASTA 10/08/2023

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 24 de junio de 2022		
NOMBRES Y APELLIDOS:	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT		
CEDULA O NIT:	30,314,671		
DIRECCION:	CALLE 66 No. 10 A 04	TELEFONO	3117953345

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN

PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

Nombre	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT	SUBTOTAL:	\$ 1.842.176
Cedula	30,314,671	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.842.176

Manizales 24 de Junio de 2022

INFORME DE SUPERVISIÓN

LA SUSCRITAJEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 051 DE 2022.

CERTIFICA QUE

El contratista ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.314.671 de Manizales – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de febrero, los cuales hacen parte de la **quinta** acta del contrato No. 051 del 2022, la cual comprende desde el día 01 del hasta el día 31 de Mayo del año en curso, realizando las siguientes actividades:

- a) **Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**

1	EXPEDIENTE GUILLERMO VILLEGAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
2	EXPEDIENTE LUZ AMPARO PARRA	SSPD
3	FREDY MARTINEZ AGUIRRE	SSPD
4	LUIS ALBERTO MILLAN OCAMPO	SSPD
5	FABIOLA ROJAS SOLICITUD DE FACTURAS Diciembre 2020 a mayo 2021	SSPD
6	SOLICITUD DE EXPEDIENTE ROSALBA NIETO FACTURAS	SSPD
7	SOLICITUD DE EXPEDIENTE DIDIER GODOY TRIANA	SSPD
8	SOLICITUD DE EXPEDIENTE OMAR JULIO NIETO	SSPD
9	HUMBERTO AVILA	SSPD
10	JESUS MARIA HIDALDO ANGULO	SSPD
11	MARIA AMPARO DIAZ OSOSRIO	SSPD
12	EDWIN TOVAR	SSPD

13	LUIS ALBERTO MILLAN	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD
14	FREDY MARTINEZ	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD

Se realizaron 32 expedientes físicos de fallos de silencios administrativos

NUMERO	PETICIONARIO	RESOLUCIÓN
1	MARIA RUBIELA MARIN DE GIRALDO	Resolución No. SSPD - 20208000023065 del 25-06-2020
2	LUZ ELENA GUTIERREZ CANO	Resolución No. SSPD - 20208000023915 del 30-06-2020
3	APOLINAR BAÑOL	Resolución No. SSPD - 20208000023925 del 30-06-2020
4	ARTURO CALVO	Resolución No. SSPD - 20208000023935 del 30-06-2020
5	NORA ENSUEÑO MORALES GUEVARA	Resolución No. SSPD - 20208000023945 del 30-06-2020
6	BLANCA MARGARITA CARDENAS	Resolución No. SSPD - 20208000023995 del 30-06-2020
7	FABIOLA BERMUDEZ DE LONDOÑO	Resolución No. SSPD - 20208000056655 del 07-12-2020
8	ADRIANA VERGARA RUDAS	Resolución No. SSPD - 20208000056675 del 07-12-2020
9	MARINA ARBOLEDA DE FLOREZ	Resolución No. SSPD - 20208000056735 del 07-12-2020
10	MARIA ADIELA ORTIZ	Resolución No. SSPD - 20208000056785 del 07-12-2020
11	MARIA ALEXANDRA GALVIS CHALARCA	Resolución No. SSPD - 20218000190985 del 27-05-2021
12	ORLANDO ARANGO BEDOYA	Resolución No. SSPD - 20218000267795 del 28-06-2021
13	GLORIA INES GUTIERREZ JARAMILLO	Resolución No. SSPD - 20218000268215 del 28-06-2021
14	GLORIA OROZCO MARIN	Resolución No. SSPD - 20218000268565 del 28-06-2021
15	JORGE HERNANDO OSORIO MARTINEZ	Resolución No. SSPD - 20218000268675 del 28-06-2021
16	DIANA MILENA GONZALEZ SANCHEZ	Resolución No. SSPD - 20218000273145 del 29-06-2021
17	ANTONIO MARTINEZ	Resolución No. SSPD - 20218000275965 del 30-06-2021
18	JOSE ARTURO HERRERA VALENCIA	Resolución No. SSPD - 20218000279225 del 01-07-2021
19	MARIA NELDA BAÑOL	Resolución No. SSPD - 20218000279245 del 01-07-2021
20	JOSE ORLANDO PATIÑO OROZCO	Resolución No. SSPD - 20218000293275 del 08-07-2021
21	JUAN FRANCISCO ZULETA LOPEZ	Resolución No. SSPD - 20218000293295 del 08-07-2021
22	ALICIA CANO ORTIZ	Resolución No. SSPD - 20218000279515 del 01-07-2021
23	ORLANDO ARANGO BEDOYA 2	Resolución No. SSPD - 20218000279515 del 01-07-2021



empocaldas
Construyendo Juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

24	MARICELA GOMEZ GAVIRIA	Resolución No. SSPD - 20218000279425 del 01-07-2021
25	JOSE HERNANDO HERRERA VALENCIA	Resolución No. SSPD - 20218000279345 del 01-07-2021
26	LUZ ADRIANA ACEVEDO	Resolución No. SSPD - 20218000609195 del 22-10-2021
27	MARIELA BERMUDEZ	Resolución No. SSPD - 20218000579915 del 13-10-2021
28	LEIDY JOHANA LOPEZ JARAMILLO	Resolución No. SSPD - 20218000674325 del 09-11-2021
29	ORLANDO PATIÑO OROZCO	Resolución No. SSPD - 20228000327975 del 13-04-2022
30	MARTHA IRENE CARDONA PALACIO	Resolución No. SSPD - 20228000396305 del 29-04-2022
31	PEDRO NEL LOPEZ	Resolución No. SSPD - 20228000396295 del 29-04-2022
32	LEIDY VIVIANA PEREZ BOCANEGRA	Resolución No. SSPD - 20175290306292 del 2/05/2017

b) Tramitar los PQRS asignados, generando respuesta clara, oportuna y contundente a las solicitudes presentadas ante la Empresa.

Anexo 46 solicitudes asignadas así:

MUNICIPIO RADICADO O REFERENCIA PETICIONARIO

1	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
2	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIO JAVIER URIBE VELEZ
3	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	CONSUELO OSPINA ORTIZ
4	MARQUETALIA	SOLICITUD DE SERVICIO	YAMIR ALBEIRO FERNANDEZ
5	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	MARLENY DUQUE GIRALDO
6	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
7	ANSERMA	DVO DE DINERO	LAURA GIRALDO
8	MARMATO	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	CARLOS ALBERTO CORTES
9		CUESTIONARIO DE TECNOLOGIAS E INNOVACIÓN	LEONARDO ENRIQUE NAVARRO CRAP
10	SAMANA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	FABIAN DE JESUS CARDENAS
11	DORADA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	YULBANIA GOMEZ ZAPATA
12	RIOSUCIO	APROBACIÓN DE PLANOS	RICARDO FORERO
13	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIA ELENA SALAMANDRA
14	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
15	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
16	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	DYLAN ANTONIO GONGOZA HERRERA
17	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	DUVAN ALBERTO VELASQUEZ V
18	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 300 UNIDADES	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
19	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	JORGE POLANCO Y OTROS
20	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ESPERANZA MARTINEZ CASTAÑEDA
21	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EDIFICIO 4 PISOS	ANGELA PATRICIA PULGARIN
22	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EDIFICIO 4 PISOS	ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales - Caldas
☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

23	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PARA TERCER PISO	ROSA MARIA MARIN ARIAS
24	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	DOLLY MARIA HERNANDEZ CARDONA
25	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	JOSE UBERNEY OSPINA ACEVEDO
26	MARULANDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MUNICIPIO MARULANDA EDGAR RICARDO PATIÑO
27	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 4 MATRICULAS	MARIA LUZMILA MUÑOZ
28	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ACLARACIÓN	ALEX ENRIQUE DE LA HOZ VIDES
29	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 137 LOTES	CAMILO E. ROBAYO
30	MARQUETALIA	SOLICITUD DE SERVICIO	YAMIR ALBEIRO FERNANDEZ
31	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	MARLENY DUQUE GIRALDO
32	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 16 LOTES	FULVIA ELVIRA ORTIZ
33	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SEERVICIO I EDIFICIO 5 PISOS	MARLON STEVEN RINCON - NELSON HELI OCAMPO
34	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIA HEROINA ORTIZ
35	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	GLADIS ELENA ZAPATA
36	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	LUCRECIA CASTAÑEDA
37	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	CUEROS VELEZ
38		VERIFICACIÓN DE PAGOS	RAMA JUDICIAL
39	PALESTINA	SOLICITUD VIABILIDAD DE SUBSIDIO	DIANA PATRICIA RIOS BETANCOURTH
40	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	JOSE ALBEIRO QUINTERO ARROYAVE
41	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARGARITA MARIA VALENCIA
42	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EDIFICIO 6 NIVELES	LUIS ALBERTO HOLGUIN
43	RISARALDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 10 VIVIENDAS	MUNICIPIO DE RISARALDA
44	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
45	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
46	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO CASA DE 2 PISOS	LUZ MARINA VALENCIA

c) Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté las respuestas, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

Se proyectaron 41 respuestas

	MUNICIPIO	RADICADO O REFERENCIA	PETICIONARIO
1	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
2	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO RDO 132	SERGIO ANDRE BETANCUR



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

3	DORADA	DISPONIBILIDAD 160 LOCALES COMERCIALES	NESTOR GUILLEMO AMAYA ROA
4	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
5	MARMATO	SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIO	CALDAS GOLD - LUCAS VELASQUEZ
6	DORADA	DISPONIBILIDAD 160 LOCALES COMERCIALES	NESTOR GUILLEMO AMAYA ROA
7	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 90 LOTES Y 7 LOCALES	CARLOS EDUARDO MEJIA GONZAEZ
8	ANSERMA	DVO DE DINERO	LAURA GIRALDO
9	MARMATO	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	CARLOS ALBERTO CORTES
10		CUESTIONARIO DE TECNOLOGIAS E INNOVACIÓN	LEONARDO ENRIQUE NAVARRO CRAP
11	SAMANA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	FABIAN DE JESUS CARDENAS
12	DORADA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	YULBANIA GOMEZ ZAPATA
13	RIOSUCIO	APROBACIÓN DE PLANOS	RICARDO FORERO
14	RIOSUCIO	CERTIFICADO DISPONIBILIDAD D12-2022	MUNICIPIO DE AGUADAS
15	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
16	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
17	ANSERMA	CERTIFICADO FACTIBILIDAD 420 VIVIENDAS	SERGIO ANDRES BETANCUR
18	DORADA	EXPEDIENTE GUILLERMO VILLEGAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
19	RISARALDA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	LILIANA OSORIO HERNANDEZ
20	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
21	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
22	SUPIA	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD D13-2022	HUGO FRANCO INGENIERIA
23	AGUADAS	CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD F-16-2022	JORGE ALBERTO ARIAS MONTOYA
24	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIO JAVIER URIBE VELEZ
25	DORADA	CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD F-17-2022	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
26	NEIRA	DISPONIBILIDAD VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
27	IRRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 76 USUARIOS	ALVARO GALEANO DUQUE
28	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 10 USUARIOS	JORGE ELIECER POLANCO
29	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
30	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 80 USUARIOS	MUNICIPIO DE RIOSUCIO
31	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	CUEROS VELEZ
32	VARIOS	VERIFICACIÓN DE PAGOS	RAMA JUDICIAL
33	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	CONSUELO OSPINA ORTIZ
34	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	MARLENY DUQUE GIRALDO
35	RISARALDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 10 VIVIENDAS	MUNICIPIO DE RISARALDA

MUNICIPIO DE RISARALDA
Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

36	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
37	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
38	MARQUETALIA	SOLICITUD DE SERVICIO	YAMIR ALBEIRO FERNANDEZ
39	CHICHINA	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 160 VIVIENDAS	NELSON ANTONIO NARVAEZ OSSA
40	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 31 VIVIENDA	MADRETIERRA INMOBILIARIA
41	MARULANDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MUNICIPIO MARULANDA EDGAR RICARDO PATIÑO

d) Coordinar, agendar y realizar las respectivas reuniones que son solicitadas por el secretario jurídico y la jefe de oficina PQR de EMPOCALDAS:

FECHA	HORA	MOTIVO
05/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
12/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
19/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
26/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR

Otras Actividades:

- Revisión y actualización diario del cuadro en Excel de Disponibilidades y solicitudes.

Para constancia se firma a los veinticuatro (24) días del mes de Junio del año dos mil veintidós (2022).



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN
JEFE DE LA OFICINA DE PQR
SUPERVISORA

Manizales, 24 Junio del 2022.

Doctora
LUZ ENSUEÑO GARZON
Jefe PQR
EMPOCALDAS S.A E.S.P

REFERENCIA: Informe Actividades Realizadas durante el periodo del 1 al 31 mayo de 2022

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 051, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (1) hasta el treinta y uno (31) de Mayo de 2022; describo a continuación lo realizado:

- 1. Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**

1	EXPEDIENTE GUILLERMO VILLEGAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
2	EXPEDIENTE LUZ AMPARO PARRA	SSPD
3	FREDY MARTINEZ AGUIRRE	SSPD
4	LUIS ALBERTO MILLAN OCAMPO	SSPD
5	FABIOLA ROJAS SOLICITUD DE FACTURAS Diciembre 2020 a mayo 2021	SSPD
6	SOLICITUD DE EXPEDIENTE ROSALBA NIETO FACTURAS	SSPD
7	SOLICITUD DE EXPEDIENTE DIDIER GODOY TRIANA	SSPD
8	SOLICITUD DE EXPEDIENTE OMAR JULIO NIETO	SSPD
9	HUMBERTO AVILA	SSPD
10	JESUS MARIA HIDALDO ANGULO	SSPD
11	MARIA AMPARO DIAZ OSOSRIO	SSPD



12	EDWIN TOVAR	SSPD
13	LUIS ALBERTO MILLAN	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD
14	FREDY MARTINEZ	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD

Se realizaron 32 expedientes físicos de fallos de silencios administrativos

NUMERO	PETICIONARIO	RESOLUCIÓN
1	MARIA RUBIELA MARIN DE GIRALDO	Resolución No. SSPD - 20208000023065 del 25-06-2020
2	LUZ ELENA GUTIERREZ CANO	Resolución No. SSPD - 20208000023915 del 30-06-2020
3	APOLINAR BAÑOL	Resolución No. SSPD - 20208000023925 del 30-06-2020
4	ARTURO CALVO	Resolución No. SSPD - 20208000023935 del 30-06-2020
5	NORA ENSUEÑO MORALES GUEVARA	Resolución No. SSPD - 20208000023945 del 30-06-2020
6	BLANCA MARGARITA CARDENAS	Resolución No. SSPD - 20208000023995 del 30-06-2020
7	FABIOLA BERMUDEZ DE LONDOÑO	Resolución No. SSPD - 20208000056655 del 07-12-2020
8	ADRIANA VERGARA RUDAS	Resolución No. SSPD - 20208000056675 del 07-12-2020
9	MARINA ARBOLEDA DE FLOREZ	Resolución No. SSPD - 20208000056735 del 07-12-2020
10	MARIA ADIELA ORTIZ	Resolución No. SSPD - 20208000056785 del 07-12-2020
11	MARIA ALEXANDRA GALVIS CHALARCA	Resolución No. SSPD - 20218000190985 del 27-05-2021
12	ORLANDO ARANGO BEDOYA	Resolución No. SSPD - 20218000267795 del 28-06-2021
13	GLORIA INES GUTIERREZ JARAMILLO	Resolución No. SSPD - 20218000268215 del 28-06-2021
14	GLORIA OROZCO MARIN	Resolución No. SSPD - 20218000268565 del 28-06-2021
15	JORGE HERNANDO OSORIO MARTINEZ	Resolución No. SSPD - 20218000268675 del 28-06-2021
16	DIANA MILENA GONZALEZ SANCHEZ	Resolución No. SSPD - 20218000273145 del 29-06-2021
17	ANTONIO MARTINEZ	Resolución No. SSPD - 20218000275965 del 30-06-2021
18	JOSE ARTURO HERRERA VALENCIA	Resolución No. SSPD - 20218000279225 del 01-07-2021
19	MARIA NELDA BAÑOL	Resolución No. SSPD - 20218000279245 del 01-07-2021
20	JOSE ORLANDO PATIÑO OROZCO	Resolución No. SSPD - 20218000293275 del 08-07-2021
21	JUAN FRANCISCO ZULETA LOPEZ	Resolución No. SSPD - 20218000293295 del 08-07-2021
22	ALICIA CANO ORTIZ	Resolución No. SSPD - 20218000279515 del 01-07-2021

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas

☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

23	ORLANDO ARANGO BEDOYA 2	Resolución No. SSPD - 20218000279515 del 01-07-2021
24	MARICELA GOMEZ GAVIRIA	Resolución No. SSPD - 20218000279425 del 01-07-2021
25	JOSE HERNANDO HERRERA VALENCIA	Resolución No. SSPD - 20218000279345 del 01-07-2021
26	LUZ ADRIANA ACEVEDO	Resolución No. SSPD - 20218000609195 del 22-10-2021
27	MARIELA BERMUDEZ	Resolución No. SSPD - 20218000579915 del 13-10-2021
28	LEIDY JOHANA LOPEZ JARAMILLO	Resolución No. SSPD - 20218000674325 del 09-11-2021
29	ORLANDO PATIÑO OROZCO	Resolución No. SSPD - 20228000327975 del 13-04-2022
30	MARTHA IRENE CARDONA PALACIO	Resolución No. SSPD - 20228000396305 del 29-04-2022
31	PEDRO NEL LOPEZ	Resolución No. SSPD - 20228000396295 del 29-04-2022
32	LEIDY VIVIANA PEREZ BOCANEGRA	Resolución No. SSPD - 20175290306292 del 2/05/2017

2. Tramitar los PQRS asignados, generando respuesta clara, oportuna y contundente a las solicitudes presentadas ante la Empresa.

Anexo 46 solicitudes asignadas así:

MUNICIPIO RADICADO O REFERENCIA PETICIONARIO

1	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
2	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIO JAVIER URIBE VELEZ
3	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	CONSUELO OSPINA ORTIZ
4	MARQUETALIA	SOLICITUD DE SERVICIO	YAMIR ALBEIRO FERNANDEZ
5	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	MARLENY DUQUE GIRALDO
6	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
7	ANSERMA	DVO DE DINERO	LAURA GIRALDO
8	MARMATO	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	CARLOS ALBERTO CORTES
9		CUESTIONARIO DE TECNOLOGIAS E INNOVACIÓN	LEONARDO ENRIQUE NAVARRO CRAP
10	SAMANA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	FABIAN DE JESUS CARDENAS
11	DORADA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	YULBANIA GOMEZ ZAPATA
12	RIOSUCIO	APROBACIÓN DE PLANOS	RICARDO FORERO
13	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIA ELENA SALAMANDRA
14	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
15	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
16	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	DYLAN ANTONIO GONGOZA HERRERA
17	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	DUVAN ALBERTO VELASQUEZ V
18	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 300 UNIDADES	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
19	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	JORGE POLANCO Y OTROS
20	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ESPERANZA MARTINEZ CASTAÑEDA
21	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EDIFICIO 4 PISOS	ANGELA PATRICIA PULGARIN

22	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EDIFICIO 4 PISOS	ROQUE ARMANDO LOPEZ ALVAREZ
23	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PARA TERCER PISO	ROSA MARIA MARIN ARIAS
24	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	DOLLY MARIA HERNANDEZ CARDONA
25	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	JOSE UBERNEY OSPINA ACEVEDO
26	MARULANDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MUNICIPIO MARULANDA EDGAR RICARDO PATIÑO
27	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 4 MATRICULAS	MARIA LUZMILA MUÑOZ
28	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ACLARACIÓN	ALEX ENRIQUE DE LA HOZ VIDES
29	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 137 LOTES	CAMILO E. ROBAYO
30	MARQUETALIA	SOLICITUD DE SERVICIO	YAMIR ALBEIRO FERNANDEZ
31	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	MARLENY DUQUE GIRALDO
32	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 16 LOTES	FULVIA ELVIRA ORTIZ
33	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SEERVICIO I EDIFICIO 5 PISOS	MARLON STEVEN RINCON - NELSON HELI OCAMPO
34	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIA HEROINA ORTIZ
35	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	GLADIS ELENA ZAPATA
36	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	LUCRECIA CASTAÑEDA
37	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	CUEROS VELEZ
38		VERIFICACIÓN DE PAGOS	RAMA JUDICIAL
39	PALESTINA	SOLICITUD VIABILIDAD DE SUBSIDIO	DIANA PATRICIA RIOS BETANCOURTH
40	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	JOSE ALBEIRO QUINTERO ARROYAVE
41	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARGARITA MARIA VALENCIA
42	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EDIFICIO 6 NIVELES	LUIS ALBERTO HOLGUIN
43	RISARALDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 10 VIVIENDAS	MUNICIPIO DE RISARALDA
44	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
45	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
46	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO CASA DE 2 PISOS	LUZ MARINA VALENCIA

3. Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté las respuestas, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

Se proyectaron 41 respuestas

MUNICIPIO	RADICADO O REFERENCIA	PETICIONARIO
-----------	-----------------------	--------------

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

1	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
2	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO RDO 132	SERGIO ANDRE BETANCUR
3	DORADA	DISPONIBILIDAD 160 LOCALES COMERCIALES	NESTOR GUILLEMO AMAYA ROA
4	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	MARIA CONSTANZA SALAZAR GARCIA
5	MARMATO	SOLICITUD DE CONEXIÓN DE SERVICIO	CALDAS GOLD - LUCAS VELASQUEZ
6	DORADA	DISPONIBILIDAD 160 LOCALES COMERCIALES	NESTOR GUILLEMO AMAYA ROA
7	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 90 LOTES Y 7 LOCALES	CARLOS EDUARDO MEJIA GONZAEZ
8	ANSERMA	DVO DE DINERO	LAURA GIRALDO
9	MARMATO	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	CARLOS ALBERTO CORTES
10		CUESTIONARIO DE TECNOLOGIAS E INNOVACIÓN	LEONARDO ENRIQUE NAVARRO CRAP
11	SAMANA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	FABIAN DE JESUS CARDENAS
12	DORADA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	YULBANIA GOMEZ ZAPATA
13	RIOSUCIO	APROBACIÓN DE PLANOS	RICARDO FORERO
14	RIOSUCIO	CERTIFICADO DISPONIBILIDAD D12-2022	MUNICIPIO DE AGUADAS
15	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
16	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
17	ANSERMA	CERTIFICADO FACTIBILIDAD 420 VIVIENDA	SERGIO ANDRES BETANCUR
18	DORADA	EXPEDIENTE GUILLERMO VILLEGAS	SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS
19	RISARALDA	INVITACIÓN AL CONCEJO MUNICIPAL	LILIANA OSORIO HERNANDEZ
20	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
21	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
22	SUPIA	CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD D13-2022	HUGO FRANCO INGENIERIA
23	AGUADAS	CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD F-16-2022	JORGE ALBERTO ARIAS MONTOYA
24	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MARIO JAVIER URIBE VELEZ
25	DORADA	CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD F-17-2022	CLAUDIA ZORAIDA ZAMBRANO
26	NEIRA	DISPONIBILIDAD VARIOS LOTES	ALCALDIA DE NEIRA
27	IRRA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 76 USUARIOS	ALVARO GALEANO DUQUE
28	GUARINOCITO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 10 USUARIOS	JORGE ELIECER POLANCO
29	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 24 LOTES CAMPESTRES	JAIME AMIN SALAZAR TREJOS
30	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 80 USUARIOS	MUNICIPIO DE RIOSUCIO
31	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	CUEROS VELEZ
32	VARIOS	VERIFICACIÓN DE PAGOS	RAMA JUDICIAL
33	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	CONSUELO OSPINA ORTIZ



34	SAMANA	SOLICITUD DE SERVICIO	MARLENY DUQUE GIRALDO
35	RISARALDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 10 VIVIENDAS	MUNICIPIO DE RISARALDA
36	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	GUILLERMO TREJOS
37	DORADA	VERIFICACIÓN DE PAGOS	MARIANA CARDONA
38	MARQUETALIA	SOLICITUD DE SERVICIO	YAMIR ALBEIRO FERNANDEZ
39	CHICHINA	DISPONIBILIDAD DE SESVICIO 160 VIVIENDAS	NELSON ANTONIO NARVAEZ OSSA
40	VITERBO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE 31 VIVIENDA	MADRETIERRA INMOBILIARIA
41	MARULANDA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	MUNICIPIO MARULANDA EDGAR RICARDO PATIÑO

4. Coordinar, agendar y realizar las respectivas reuniones que son solicitadas por el secretario jurídico y la jefe de oficina PQR de EMPOCALDAS:

FECHA	HORA	MOTIVO
05/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
12/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
19/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR
26/05/2022	3:00 Y 4:00	SECRETARIA JURIDICA PQR

Por lo anteriormente expuesto, quedo atenta a cualquier observación.

Otras Actividades:

- Revisión y actualización diario del cuadro en Excel de Disponibilidades y solicitudes.

Cordialmente

ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT
Contratista - PQR

DATOS GENERALES DEL APORTANTE									
Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad/Departamento	Teléfono	Exonerado SENA e ICBF	No
CC 30314671		TOBON BETANCURTI ROSA DEL PILAR	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 66 N° 10 A - 04	MANIZALES-CALDAS	8910948		
DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION									
Periodo	Salud	Pago	Planilla	Planilla	Fecha	Pago	Valor		
2022-05	2022-05	1502194281	9434290878	1	2022/06/16	2022/06/13	362,900		

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES									
EMPLEADO					PENSION				
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	Valor
SUCURSAL PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$200,000	IBC	1	\$1,250,000
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$200,000	IBC	1	\$1,250,000
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$200,000	IBC	1	\$1,250,000
1	CC 30314671	TOBON ROSA	25-14	30	\$1,250,000	\$200,000	EP5010	30	\$1,250,000
Total					\$1,250,000	\$200,000			\$1,250,000

SALUD									
No.	Identificación	Nombres	Codigo	Dias	IBC	Aporte	Codigo	Dias	Valor
SUCURSAL PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$156,300	IBC	1	\$1,250,000
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$156,300	IBC	1	\$1,250,000
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDAS (1 Afiliados)					\$1,250,000	\$156,300	IBC	1	\$1,250,000
1	CC 30314671	TOBON ROSA	25-14	30	\$1,250,000	\$156,300	EP5010	30	\$1,250,000
Total					\$1,250,000	\$156,300			\$1,250,000

RESUMEN DE PAGO									
RIESGO	CODIGO	NIT	DV	AFILIADOS	VALOR LIQUIDADO	INTERESES MORA	SALDOS E INCAPACIDADES	VALOR A PAGAR	Valor
APP (ADMINISTRADORAS: 1)			1	1	\$200,000	\$0	\$0	\$0	\$200,000
COLPENSIONES			7	1	\$200,000	\$0	\$0	\$0	\$200,000
ARL (ADMINISTRADORAS: 1)			6	1	\$6,600	\$0	\$0	\$0	\$6,600
POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS			6	1	\$6,600	\$0	\$0	\$0	\$6,600
EPS (ADMINISTRADORAS: 1)			2	1	\$156,300	\$0	\$0	\$0	\$156,300
EPS SIRA (ANTES SUSALUD)			2	1	\$156,300	\$0	\$0	\$0	\$156,300
TOTAL			1	1	\$362,900	\$0	\$0	\$0	\$362,900

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P
EMPOCALDAS S.A. E.S.P
NIT. 890.803.239-9

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL
NUMERO 00568



EXPEDICION DEL CDP: 2022/04/29
SECCIONAL MANIZALES SECRETARIA GENERAL
OBJETO: ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°051 DE 2022 BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE TRAMITE DE PQR

EL SUSCRITO JEFE DE LA SECCION DE PRESUPUESTO

CERTIFICA

Que en el presupuesto de Gastos para la vigencia 2022 existe saldo disponible y no comprometido en el (o los) siguientes rubro(s) de apropiacion:

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	3,684,352
TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL		3,684,352

PAULA VELASQUEZ CASTAÑO
Jefe Seccion Presupuesto (E)

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000681

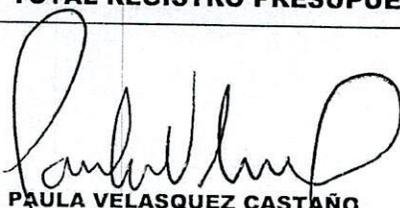


FECHA DE EXPEDICION 2022/04/29
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000568
COMPROMISO QUE AMPARA ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°051 DE 2022 BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE
BENEFICIARIO TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR
C.C NRO 30314671

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	3,684,352
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		3,684,352

PLAZO DE EJECUCION 60 DIAS


PAULA VELASQUEZ CASTAÑO
Jefe Sección Presupuesto (E)