

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:05 2022-02-14
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	051 de 2022	Acta N°	6 FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	7.368.703
				2. VALOR ADICIÓN (+)	3.684.352
CONTRATISTA	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT			3. VALOR TOTAL (1+2)	11.053.055
NIT O CC:	30,314,671			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	9.210.879
CDP (#, rubro y fecha)	000208 // 21201010050205 // 14/01/2022 00568 // 21201010050205 // 29/04/2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1.842.176
RP (#, rubro y fecha)	000436 // 21201010050205 // 21/02/2022 000681 // 21201010050205 // 29/04/2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

TIPO DE RECURSOS		CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			✓ # FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			N/A
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			N/A
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			X
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			N/A
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A.E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)			X
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**




\_\_\_\_\_  
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación 30/06/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
NOMBRE	CARGO	FIRMA
FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ	SECRETARIO JURIDICO	
DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
'0550084100165426	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

  
 30 Jun

## ACTA DE PAGO N° 06 FINAL

**CONTRATO N°:** N° 051 DE 2022

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

**CONTRATISTA:** ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT

**VALOR DEL ACTA:** \$ 1.842.176.00

En la ciudad de Manizales, a los treinta (30) día del mes de junio del año 2022, se reunieron: **FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ**, Secretario Jurídico, en representación de la Empresa contratante y **ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 06 y Final del Contrato N° 051 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 7.368.703
VALOR ADICIÓN	\$ 3.684.352
VALOR TOTAL	\$11.053.055
VALOR PRESENTE ACTA	\$ 1.842.176
VALOR EJECUTADO	\$11.053.055
NO EJECUTADO	\$ 0



**FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ**  
Secretario Jurídico  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT**  
Contratista Área de PQR

## ACTA DE PAGO N° 06 FINAL

CONTRATO N°: N° 051 DE 2022

**OBJETO DEL CONTRATO:** PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

CONTRATISTA: ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT

VALOR DEL ACTA: \$ 1.842.176.00

En la ciudad de Manizales, a los treinta (30) día del mes de junio del año 2022, se reunieron: **FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ**, Secretario Jurídico, en representación de la Empresa contratante y **ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 06 y Final del Contrato N° 051 del 2022.

RELACIÓN DE PAGOS	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 7.368.703
VALOR ADICIÓN	\$ 3.684.352
VALOR TOTAL	\$11.053.055
VALOR PRESENTE ACTA	\$ 1.842.176
VALOR EJECUTADO	\$11.053.055
NO EJECUTADO	\$ 0



**FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ**  
Secretario Jurídico  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.



**ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT**  
Contratista Área de PQR

DATOS GENERALES DEL APORTANTE

Identificación	dv	Razon Social	Clase Aportante	Sucursal Principal	Direccion	Ciudad-Departamento	Teléfono	Exonerado SENAE ICBF
CC 303146/71		TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR	INDEPENDIENTE	PRINCIPAL	CALLE 66 N° 10 A - 04	MANIZALES-CALDIAS	8910968	No

DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION

Periodo	Clave	Tipo	Fecha	Pago	Banco	Dias Mora	Valor
2022-06	1517385013	1	2022/07/19	2022/06/22	BANCO DAVIVIENDA	0	\$362,900

LIQUIDACION DETALLADA DE APORTES

EMPLEADO				PENSION				SALUD				CCF				RIESGOS				PARAFISCALES			
No.	Identificación	Nombres	Codigo Dias	IBC	Aporte	Codigo Dias	IBC	Aporte	Codigo Dias	IBC	Aporte	Codigo Dias	IBC	Aporte	Codigo Dias	IBC	Aporte	Codigo Dias	IBC	Aporte			
Subsuelo Principal (1 Afiliados)				\$1,250,000	\$200,000	\$1,250,000	\$194,300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0			
Centro de Trabajo: PRINCIPAL (1 Afiliados)				\$1,250,000	\$200,000	\$1,250,000	\$156,300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0			
Ciudad: MANIZALES Depto: CALDIAS (1 Afiliados)				\$1,250,000	\$200,000	\$1,250,000	\$156,300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0			
1	CC 303146/71	TOBON ROSA	HS-14	\$1,250,000	\$200,000	EP5010	30	\$156,300	0	\$0	14-23	30	\$1,250,000	\$6,600	0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0			
<b>Total Afiliados (1)</b>				\$1,250,000	\$200,000		\$156,300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0			

RESUMEN DE PAGO		VALOR A PAGAR		SALDOS E INCAPACIDADES		INTERESES MORA		VALOR LIQUIDAD		AFILIADOS		NIT		CODIGO	
RIESGO	ADMINISTRADORAS: 1)	COLPENSIONES	ADMINISTRADORAS: 1)	ARL (ADMINISTRADORAS: 1)	POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS	EPS (ADMINISTRADORAS: 1)	EPS SURA (ANTES SUSALUD)								
\$362,900	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
\$156,300	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
\$6,600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
\$200,000	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
<b>TOTAL</b>	<b>\$362,900</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>

DATOS GENERALES DEL APORTANTE		DATOS GENERALES DE LA LIQUIDACION	
Identificación	dv	Periodo	Clave
CC 303146/71		2022-06	1517385013
Razon Social		Clave	
TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR		9436380324	
Exonerado SENAE ICBF		Planilla	
No		1	
Teléfono		Planilla	
8910968		1	
Ciudad-Departamento		Tipo	
MANIZALES-CALDIAS		INDEPENDIENTE	
Direccion		Clase Aportante	
CALLE 66 N° 10 A - 04		INDEPENDIENTE	
Sucursal Principal		Clase Aportante	
PRINCIPAL		INDEPENDIENTE	
Valor		Clase Aportante	
\$362,900		INDEPENDIENTE	



GESTION FINANCIERA

F-GF-02  
Versión: 05  
2022-02-11

DOCUMENTOS SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A  
NO OBLIGADOS A FACTURAR

Nº

DMA

1308

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
NIT. 890.803.239-9

SECCIONAL	MANIZALES	CENTRO DE COSTOS	11
-----------	-----------	------------------	----

MANIZALES PERSONAL

REGIMEN COMUN, AUTORRETENEDOR

OFICINAS: CARRERA 23 No. 75-82 PBX. 8867080 FAX 8865566

RESOLUCIÓN DIAN Nº 18764025241121 DESDE DMA1045 HASTA DMA50,000 VIGENCIA DESDE 10/02/2022 HASTA 10/08/2023

CIUDAD Y FECHA:	MANIZALES, 30 de junio de 2022		
NOMBRES Y APELLIDOS:	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT		
CEDULA O NIT:	30.314.671		
DIRECCION:	CALLE 66 No. 10 A 04	TELEFONO	3117953345

DESCRIPCION DE LA OPERACIÓN
PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES, CONSISTENTE EN BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.

Nombre	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT	SUBTOTAL:	\$ 1.842.176
Cedula	30.314.671	TOTAL RETENCIONES	
FIRMA DE ACEPTACION VENDEDOR		TOTAL A PAGAR:	\$ 1.842.176

<input type="checkbox"/> F-GC-18 Versión 4 Mayo 2013	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN CONTRATACIÓN		
	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS (Aplica para prestación de servicios y consultorías)		
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT	DIRECCIÓN:	MANIZALES
NIT O CEDULA	30314671	FECHA DE CALIFICACIÓN	2022-06-30
NUMERO DE CONTRATO:	051/2022	CALIFICACIÓN	3
Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala: Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1. Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A			
TABLA DE ASIGNACIÓN DE PUNTAJES			
CLASIFICACIÓN	CRITERIO A EVALUAR		CALIFICACION
CALIDAD DEL SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato conforme a los requerimientos técnicos.		3
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.		3
	Entrega oportuna de documentos necesarios para el trámite de pagos.		3
	Cumplimiento en el cronograma de actividades.		3
MANEJO DEL CONTRATO	Presentación a tiempo de la afiliación de la afiliación propia y/o del personal a cargo.		3
	Cumplimiento en pago de salarios, parafiscales y seguridad social.		3
	Cumple en forma estricta y oportuna con la presentación de los informes técnicos.		3
CRITERIO DE EVALUACION	PORCENTAJE	PUNTAJE	CALIFICACIÓN X ASPECTO
Calidad de la Obra	40%	3	1.2
Cumplimiento de Plazos	30%	3	0.9
Manejo del Contrato	30%	3	0.9
EVALUADOR: (INTERVENTOR)			
NOMBRE:	FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ		
CARGO:	Secretario Juridico		
FIRMA:			

Manizales 30 de Junio de 2022

## INFORME DE SUPERVISIÓN

### LA SUSCRITAJEFE DE LA OFICINA DE PQR DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS, EMPOCALDAS S.A. E.S.P. EN CALIDAD DE SUPERVISORA DEL CONTRATO No. 051 DE 2022.

#### CERTIFICA QUE

El contratista ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT, identificada con cédula de ciudadanía No. 30.314.671 de Manizales – Caldas, cumplió satisfactoriamente con las actividades asignadas y descritas en el informe que me reporta del período correspondiente al mes de febrero, los cuales hacen parte de la **sexta** acta y final del contrato No. 051 del 2022, la cual comprende desde el día 01 del hasta el día 30 de Junio del año en curso, realizando las siguientes actividades:

- a) **Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**

1	DORADA	FABIOLA ROJAS	SOLICITUD DE FACTURAS Diciembre 2020 a mayo 2021
2	DORADA	ROSALBA NIETO	SOLICITUD DE EXPEDIENTE FACTURAS
3	DORADA	DIDIER GODOY TRIANA	SOLICITUD DE EXPEDIENTE
4	DORADA	OMAR JULIO NIETO	SOLICITUD DE EXPEDIENTE
5	DORADA	HUMBERTO AVILA	EXPEDIENTE SSPD
6	DORADA	JESUS MARIA HIDALDO ANGULO	EXPEDIENTE SSPD
7	DORADA	MARIA AMPARO DIAZ OSOSRIO	EXPEDIENTE SSPD
8	DORADA	EDWIN TOVAR	EXPEDIENTE SSPD
9	SUPIA	CLAUDIA LUCIA ARISTIZABAL	EXPEDIENTE SSPD
10	CHINCHINA	LUIS ALBERTO MILLAN	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD
11	DORADA	FREDY MARTINEZ	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD
12	DORADA	SSPD ANA DEISY RUIZ CARRILLO	SOLICITUD DE RESPUESTA
13	BELALCAZAR	ARTURO CALVO	Envío de Cumplimiento de Fallos
14	BELALCAZAR	LUZ HELENA GUTIÉRREZ CANO	Envío de Cumplimiento de Fallos
15	BELALCAZAR	APOLINAR BAÑOL	Envío de Cumplimiento de Fallos
16	BELALCAZAR	NORA ENSUEÑO MORALES GUEVARA	Envío de Cumplimiento de Fallos
17	BELALCAZAR	BLANCA MARGARITA CÁRDENAS	Envío de Cumplimiento de Fallos



21	CHINCHINA	SOLICITUD VISITA TÉCNICA PARA DISPONIBILIDAD	GANDHIFAROUK VALLEJO OLMOS
22	RIOSUCIO	SOLICITUD ECERTIFICADOS DE PAGOS	JULIO CESAR CANO BAÑOL
23	CHICHINA	SOLICITUD DSIPONIBILIDAD ENTREGADA 2020	VICTOR HUGO CASTILLO
24	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 1 EDIFICIO DE 4 NIVELES	OSCAR DARIO GARCES VALENCIA

**c) Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.**

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté las respuestas, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

Se proyectaron 22 respuestas

	MUNICIPIO	RADICADO O REFERENCIA	PETICIONARIO
1	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 4 MATRICULAS	MARIA LUZMILA MUÑOZ
2	CHINCHINA	SOLICITUD DE MATRICULAS	JOSE UBERNEY OSPINA ACEVEDO
3	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
4	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	SERGIO ANDRES BETANCUR
5	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
6	PALESTINA	SOLICIITUD VIABILIDAD DE SUBSIDIO	DIANA PATRICIA RIOS BETANCOURTH
7	DORADA	SOLICITUD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	FRIOGAN - SANDRA CATALINA RODRIGUEZ
8	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EDIFICIO 5 PISOS	MARLON STEVEN RINCON - NELSON HELI OCAMPO
9	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 16 LOTES	FULVIA ELVIRA ORTIZ
10	ARAUCA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ESTACIÓN DE POLICIA	CONSORCIO LA ESTACIÓN
11	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIA ELENA SALAMANDRA
12	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO No. D-23-2022	GLADYS ELENA ZAPATA
13	SUPIA	SOLICITUD EXPEDIENTE	SANDRA GIRALDO
14	AGUADAS	SOLICITUD CERTIFICADOS PARA FORMULACIÓN Y PRESENTACION DE PROYECTO	DIEGO FERNANDO GONZALEZ MARIN
15	SALAMINA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MADIGAS- 102-03792-190
16	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ESPERANZA MARTINEZ CASTAÑEDA
17	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EDIFICIO 4 PISOS	ANGELA PATRICIA PULGARIN
18	RIOSUCIO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	DOLLY MARIA HERNANDEZ CARDONA



Manizales, 30 Junio del 2022.

Doctor  
**FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ**  
Secretario Jurídico  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

**REFERENCIA:** Informe Actividades Realizadas durante el periodo del 1 al 30 junio de 2022

**OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE EN EL TRAMITE DE PQR QUE SE DEBAN PRESENTAR ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, PROYECCIÓN DE RESPUESTA DE LAS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y DEMAS GESTIONES NECESARIAS DE LA SECRETARIA JURIDICA.**

A continuación, relaciono las actividades desarrolladas en virtud del Contrato No. 051, teniendo en cuenta la ejecución, desarrollo y obligaciones específicas para el periodo comprendido entre el día primero (1) hasta el treinta (30) de junio de 2022; describo a continuación lo realizado:

**1. Realizar trámite correspondiente de los PQR que deben ser presentados ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.**

1	DORADA	FABIOLA ROJAS	SOLICITUD DE FACTURAS Diciembre 2020 a mayo 2021
2	DORADA	ROSALBA NIETO	SOLICITUD DE EXPEDIENTE FACTURAS
3	DORADA	DIDIER GODOY TRIANA	SOLICITUD DE EXPEDIENTE
4	DORADA	OMAR JULIO NIETO	SOLICITUD DE EXPEDIENTE
5	DORADA	HUMBERTO AVILA	EXPEDIENTE SSPD
6	DORADA	JESUS MARIA HIDALDO ANGULO	EXPEDIENTE SSPD
7	DORADA	MARIA AMPARO DIAZ OSOSRIO	EXPEDIENTE SSPD
8	DORADA	EDWIN TOVAR	EXPEDIENTE SSPD
9	SUPIA	CLAUDIA LUCIA ARISTIZABAL	EXPEDIENTE SSPD
10	CHINCHINA	LUIS ALBERTO MILLAN	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD
11	DORADA	FREDY MARTINEZ	SOLICITUD DE FACTURAS SSPD
12	DORADA	SSPD ANA DEISY RUIZ CARRILLO	SOLICITUD DE RESPUESTA
13	BELALCAZAR	ARTURO CALVO	Envío de Cumplimiento de Fallos
14	BELALCAZAR	LUZ HELENA GUTIÉRREZ CANO	Envío de Cumplimiento de Fallos
15	BELALCAZAR	APOLINAR BAÑOL	Envío de Cumplimiento de Fallos
16	BELALCAZAR	NORA ENSUEÑO MORALES GUEVARA	Envío de Cumplimiento de Fallos



20	DORADA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	CONSORCIO PBOT LA DORADA 2021
21	CHINCHINA	SOLICITUD VISITA TÉCNICA PARA DISPONIBILIDAD	GANDHIFAROUK VALLEJO OLMOS
22	RIOSUCIO	SOLICITUD ECERTIFICADOS DE PAGOS	JULIO CESAR CANO BAÑOL
23	CHICHINA	SOLICITUD DSIPONIBILIDAD ENTREGADA 2020	VICTOR HUGO CASTILLO
24	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO 1 EDIFICIO DE 4 NIVELES	OSCAR DARIO GARCES VALENCIA

**3. Brindar acompañamiento al secretario jurídico y la jefe de la oficina de PQR en los diferentes procesos que se requieran en la empresa.**

En el periodo referenciado se realizó acompañamiento y asesoría en las diferentes Peticiones Quejas y reclamaciones interpuestas por usuarios, suscriptores, proyecté las respuestas, proyecté las respuestas que a continuación relaciono:

Se proyectaron 22 respuestas

	MUNICIPIO	RADICADO O REFERENCIA	PETICIONARIO
1	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 4 MATRICULAS	MARIA LUZMILA MUÑOZ
2	CHINCHINA	SOLICITUD DE MATRICULAS	JOSE UBERNEY OSPINA ACEVEDO
3	MARQUETALIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 15 APTOS	JOSE JULIAN ALZATE
4	ANSERMA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	SERGIO ANDRES BETANCUR
5	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO	ALBERTO GUTIERREZ GONZALEZ
6	PALESTINA	SOLICIITUD VIABILIDAD DE SUBSIDIO	DIANA PATRICIA RIOS BETANCOURTH
7	DORADA	SOLICITUD DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE	FRIOGAN - SANDRA CATALINA RODRIGUEZ
8	CHINCHINA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO EDIFICIO 5 PISOS	MARLON STEVEN RINCON - NELSON HELI OCAMPO
9	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS 16 LOTES	FULVIA ELVIRA ORTIZ
10	ARAUCA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS ESTACIÓN DE POLICIA	CONSORCIO LA ESTACIÓN
11	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	MARIA ELENA SALAMANDRA
12	MARMATO	DISPONIBILIDAD DE SERVICIO No. D-23-2022	GLADYS ELENA ZAPATA
13	SUPIA	SOLICITUD EXPEDIENTE	SANDRA GIRALDO
14	AGUADAS	SOLICITUD CERTIFICADOS PARA FORMULACIÓN Y PRESENTACION DE PROYECTO	DIEGO FERNANDO GONZALEZ MARIN
15	SALAMINA	VERIFICACIÓN DE PAGO	MADIGAS- 102-03792-190
16	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS	ESPERANZA MARTINEZ CASTAÑEDA
17	SUPIA	DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS EDIFICIO 4 PISOS	ANGELA PATRICIA PULGARIN



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

**EL JEFE DE SECCIÓN SUMINISTROS DE LA EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE  
CALDAS EMPOCALDAS S.A E.S.P.**

**CERTIFICA QUE:**

Una vez verificada la CUENTA PERSONAL DE ELEMENTOS DEVOLUTIVOS A CARGO de la contratista de Jurídica ROSA DEL PILAR TOBON en el formato F-GF-10 Versión 3 de Septiembre de 2016. Se encuentra a PAZ Y SALVO por todos los conceptos relacionados a los elementos devolutivos propiedad de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en lo concerniente a la sección de suministros.

Dada en Manizales, Caldas a los veintiocho (28) días del mes de Junio de 2022.

"Se anexa a la presente certificación el formato anteriormente mencionado"

  
**SANTIAGO LÓPEZ DÍAZ**  
Jefe Sección Suministros

	F-GF-10 Versión 3 Septiembre 2016	GESTIÓN FINANCIERA
	CUENTA PERSONAL - ELEMENTOS DEVOLUTIVOS A CARGO	

Seccional Manizales  
 Nombre del Trabajador ROSA DEL PILAR TOBON  
 Cargo CONTRATISTA JURIDICA CONTRATO 51/22  
 Dependencia MANIZALES PERSONAL  
 Fecha 28 DE JUNIO DE 2022

Cod Aplicativo de Inventarios	Serial	Marca	Modelo	Nombre del elemento	Tipo de Activo	Centro de costo	Cód Centro de costo
	N/A	N/A	N/A	ESCRITORIO MODULAR 3 GABETAS	07 - Muebles y Enseres	MANIZALES PERSONAL	11203
	N/A	N/A	N/A	SILLA GIRATORIA	07 - Muebles y Enseres	MANIZALES PERSONAL	11203

Los bienes se entregan en perfectas condiciones; las personas que tengan, usen, administren o custodien bienes muebles o inmuebles de propiedad de la Entidad, que se le hayan asignado para el ejercicio de sus funciones, son responsables de la pérdida, daño o deterioro que sufran los mismos por causas diferentes al desgaste natural que sufren las cosas y bienes en servicio o inservibles no dados de baja. Los movimientos y/o traslados de los elementos relacionados en este documento, se deben reportar a la Sección de suministros mediante comunicado escrito y el formato F-GF-07 anexo.

  
 ROSA DEL PILAR TOBON - CONTRATISTA  
 Nombre legible y firma del responsable

  
 SANTIAGO LÓPEZ DÍAZ - JEFE SECCIÓN SUMINISTROS  
 Nombre legible y firma de quien entrega

FERNANDO HELY MEJÍA - SECRETARIO JURIDICO

	GESTIÓN DOCUMENTAL	F-GD-20 Versión: 01 2022-02-22
	PAZ Y SALVO DE INFORMACIÓN DOCUMENTADA	

CIUDAD	<u>MANIZALES</u>	FECHA	<u>2022/06/30</u>
CONTRATISTA	<u>ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT</u>	# 051	<u>2022/02/20</u>
SUPERVISOR	<u>FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ</u>		

(Julián Eliécer Fonseca Arias – Jefe Departamento Comercial), en calidad de Supervisor del CONTRATO (051 de febrero 18/2022) **CERTIFICO** que recibí del contratista (Rosa Del Pilar Tobón Betancurt) que la INFORMACIÓN DOCUMENTADA generada y utilizada en el desarrollo del contrato en mención, tal como se relaciona a continuación:

### ARCHIVO FÍSICO

2. carpetas de expedientes de superintendencia de servicios públicos domiciliarios.
2. Carpetas con respuestas de PQR

### ARCHIVO DIGITAL

1. Carpeta digital llamada EMPOCALDAS PQR1

---

FIRMA DEL SUPERVISOR

**GINNA TATIANA JIMENEZ OROZCO**, en calidad de encargado del Archivo de Gestión, **CERTIFICO** que el señor(a) ROSA DEL PILAR TOBÓN BETANCURT identificado(a) con el número de cédula de ciudadanía número 30.314.671, se encuentra a PAZ Y SALVO con la devolución de préstamo de documentos.

---

FIRMA RESPONSABLE DEL ARCHIVO DE GESTIÓN

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

NIT 890.803.239-9

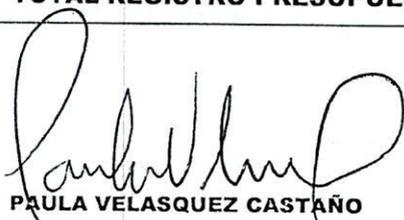
REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000681



**FECHA DE EXPEDICION** 2022/04/29  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000568  
**COMPROMISO QUE AMPARA** ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°051 DE 2022 BRINDAR APOYO A LA O  
FICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE  
**BENEFICIARIO** TOBON BETANCURT ROSA DEL PILAR  
**C.C NRO** 30314671

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	3,684,352
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>3,684,352</b>

  
**PAULA VELASQUEZ CASTAÑO**  
Jefe Sección Presupuesto (E)

PLAZO DE EJECUCION 60 DIAS

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P

EMPOCALDAS S.A. E.S.P

NIT. 890.803.239-9

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

NUMERO 00568



**EXPEDICION DEL CDP:** 2022/04/29

**SECCIONAL** MANIZALES SECRETARIA GENERAL

**OBJETO:** ADICION N°1 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°051 DE 2022 BRINDAR APOYO A LA OFICINA PQR EN LOS ASUNTOS QUE SE ENCOMIENDE ESPECIALMENTE TRAMITE DE PQR

EL SUSCRITO JEFE DE LA SECCION DE PRESUPUESTO

**CERTIFICA**

Que en el presupuesto de Gastos para la vigencia 2022 existe saldo disponible y no comprometido en el ( o los) siguientes rubro(s) de apropiacion:

<b>RUBRO APROPIACION</b>	<b>DESCRIPCION</b>	<b>VALOR</b>
21201010050205	Otros productos de la propiedad intelectual (honor	3,684,352
<b>TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL</b>		<b>3,684,352</b>

**PAULA VELASQUEZ CASTAÑO**

**Jefe Seccion Presupuesto (E)**