

CAU
1538

# CONTRATO Y AÑO	041 DE 2023	Acta N°	10	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	591.720.960
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	591.720.960
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	443.790.720
CDP (#, rubro y fecha)	73 DEL 01 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	49.310.080
RP (#, rubro y fecha)	154 DEL 13 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	98.620.160

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			# FOLIOS
1- Acta original	X		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X		
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		
5- Pagos SENA y ICBF.	NA		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA		
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	NA		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

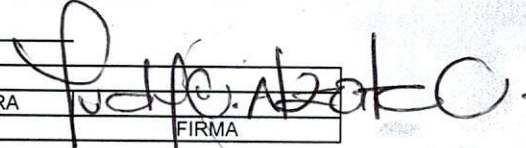
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	NA
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	NA
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 29/12/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA	JEFE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

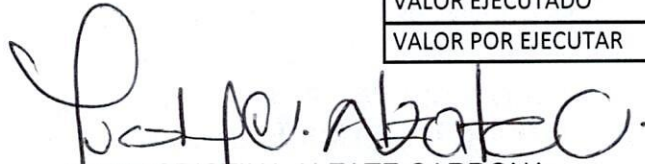
ACTA DE RECIBO # 10

CONTRATO	N.º 041 DE 2023
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 591.720.960 IVA INCLUIDO
VALOR ACTA	\$ 49.310.080 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.
RECURSOS	PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintinueve (29) días del mes de Diciembre de 2023, se reunieron YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA, Jefe Administrativa y Financiera, ESTEFANIA LONDOÑO OSORIO, Jefe Sección Contabilidad, JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE, Jefe Sección Presupuesto, JOHN JAIRO GARCIA OSPINA Jefe Sección Tesorería, MARIA ALEJANDRA CLAVIJO HOYOS, Jefe Sección Cartera, JUAN CARLOS SANCHEZ RENDON, Jefe Sección Suministros, LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN, Jefe Sección PQR, WILLIAM MOLINA MARIN, Jefe Departamento Comercial, RUBIELA FONSECA ARIAS, Jefe Sección de Facturación de la Empresa de Obra Sanitarias de Caldas EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y el representante legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA, SALVADOR BROCHERO ESCOBAR, con el fin de dar trámite al décimo pago correspondiente al mes de Octubre y Noviembre según Contrato No. 041 DE 2023

VALOR CONTRATO	\$591.720.960
ACTA # 1	\$49.310.080
ACTA # 2	\$49.310.080
ACTA # 3	\$49.310.080
ACTA # 4	\$49.310.080

ACTA # 5	\$49.310.080
ACTA # 6	\$49.310.080
ACTA # 7	\$49.310.080
ACTA # 8	\$49.310.080
ACTA #9	\$49.310.080
ACTA #10	\$49.310.080
VALOR EJECUTADO	\$493.100.800
VALOR POR EJECUTAR	\$98.620.160



YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
Jefe Administrativa y Financiera
Supervisor del contrato (E)



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
Sistemas Integrales LTDA.



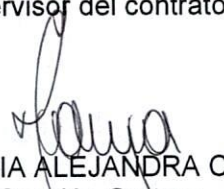
ESTEFANIA LONDOÑO OSORIO
Jefe Sección Contabilidad
Supervisor del contrato



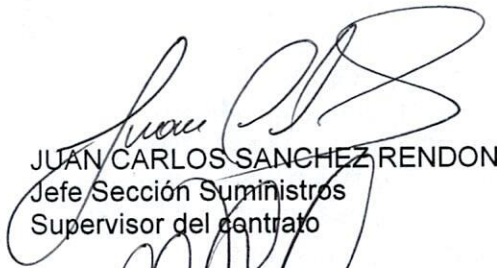
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto
Supervisor del contrato



JOHN JAIRO GARCIA OSPINA
Jefe Sección Tesorería
Supervisor del contrato



MARIA ALEJANDRA CLAVIJO H.
Jefe Sección Cartera
Supervisor del contrato



JUAN CARLOS SANCHEZ RENDON
Jefe Sección Suministros
Supervisor del contrato



LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
Jefe Sección PQR
Supervisor del contrato



WILLIAM MOLINA MARIN
Jefe Departamento Comercial
Supervisor del contrato



RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Sección de Facturación
Supervisor del contrato

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO
CONTRATISTA

N.º 041 DE 2023
SISTEMAS INTEGRALES LTDA

OBJETO

CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL
PLAZO

\$ 591.720.960 IVA INCLUIDO
DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.

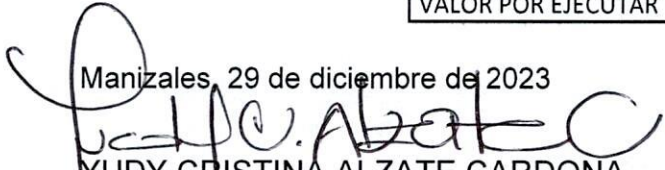
RECURSOS

PROPIOS

En cumplimiento del contrato 041 DE 2023, cuyo objeto es "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$591.720.960
ACTA # 1	\$49.310.080
ACTA # 2	\$49.310.080
ACTA # 3	\$49.310.080
ACTA # 4	\$49.310.080
ACTA # 5	\$49.310.080
ACTA # 6	\$49.310.080
ACTA # 7	\$49.310.080
ACTA # 8	\$49.310.080
ACTA #9	\$49.310.080
ACTA #10	\$49.310.080
VALOR EJECUTADO	\$493.100.800
VALOR POR EJECUTAR	\$98.620.160

Manizales, 29 de diciembre de 2023


YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
Jefe Administrativa y Financiera



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato 041
Acta Número 10

Table with 10 columns: CÓDIGO, CENTROS DE COSTOS NOMBRE, CÓDIGO, PROCEDIMIENTO NOMBRE, VALOR ANTES DE IVA, IVA, TOTAL, UNIDAD DE SERVICIO, ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO. Rows list various water supply centers like Aguadas Acueducto, Anserma Acueducto, etc.

Summary rows for SUBTOTAL FACTURA PAG-1 and TOTAL FACTURA with values for IVA, TOTAL, ACUEDUCTO, and ALCANTARILLADO.

Fecha de Presentación 29/12/2023

Páginas 1 Fin

Table for supervisor details: YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA, NOMBRE, JEFE ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA, CARGO, FIRMA.

Handwritten signature of Yudy Cristina Alzate Cardona over the supervisor details table.

LA JEFE DEL DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO DE LA
EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS – **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**
EN CALIDAD DE SUPERVISOR TECNICO Y ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO
No 041 DE 2023

CERTIFICA QUE:

Revisados los documentos del Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA con NIT.
800.243.576-5, manifiesto que la Empresa cumplió con las obligaciones estipuladas
mediante el contrato 041/2023

Para constancia se firma a los 29 días del mes de diciembre de 2023



YUDY CRISTINA ALZATE CARDONA
Jefe Administrativa y Financiera

Bogotá, noviembre 20 de 2023.

Señores
Supervisores Contrato No. 041 de 2023.
EMPOCALDAS S.A ESP.
Manizales

Asunto: Remisión de documentos informe No. 10 de ejecución del contrato de prestación de servicios de computación en la nube No. 041 de 2023.


Cordial Saludo,

Para efectos de legalizar la novena (10ª) cuenta del contrato referido, me permito adjuntar los siguientes documentos:

- *Informe_parcial_10_Contrato_041_de_2023* (06 folios).
- Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha (1 folio)
- Factura electrónica (01 folio)

Muchas Gracias por su atención;

Atentamente:



DANIEL SANTIAGO HILARION
Lider Gestión Administrativa
Sistemas integrales Ltda.- SINTEG

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO.

ACTA PARCIAL	No. 10 <i>Servicios en la nube – Software como servicio periodo octubre/noviembre de 2023.</i>
CONTRATO	No. 041 de 2023
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
CONTRATANTE	EMPOCALDAS S.A ESP.
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA SINTEG.
SUPERVISORES	MAURICIO VALENCIA OSORIO. WILLIAM GERMAN MOLINA RUBIELA FONSECA ARIAS ESTEFANIA LONDOÑO OSORIO MARIA ALEJANDRA CLAVIJO HOYOS JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE JHON JAIRO GARCIA OSPINA CARLOS SÁNCHEZ RENDÓN LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
DURACION	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
FECHA DE INCIO	19 DE ENERO DE 2023
FECHA DE ESTE INFORME	20 DE NOVIEMBRE DE 2023

Objetivo

El contrato 041 de 2023 tiene como objeto la "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P." Lo que implica que el CONTRATISTA adquiere la

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

Email: comercial@solin.com.cowww.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



responsabilidad de mantener en una plataforma computacional en la nube (*SOLINcloud*), donde EMPOCALDAS tendrá acceso a un sistema de información que incluye los componentes funcionales, productos de del software o módulos de SOLIN, antes señalados con las características técnicas y operativas descritas en el alcance del contrato que nos ocupa.

Los productos de software SOLIN, están desde el comienzo del proyecto, ya desarrollados y sus características se ajustan a las necesidades de EMPOCALDAS, no obstante, los servicios incluidos en el contrato que nos ocupa tienen el alcance de realizar algunos ajustes a dichos productos, que no implican desarrollos de software estructurales, por lo que la Empresa, eventualmente, realiza solicitud de ajustes con las características anotadas.

La plataforma Computacional *SOLINcloud*, que soporta los servicios en la nube que usa EMPOCALDAS, adicional a los componentes funcionales del software SOLIN incluye, plataforma computacional para soportar el software, es decir, infraestructura de servidores de procesamiento, almacenamiento y de servicios. Adicionalmente, incluye, base de datos relacional que almacena la información de EMPOCALDAS y los servicios técnicos para configurar y administrar todos estos componentes.

Así las cosas, el presente informe tiene por objetivo presentar a la supervisión del contrato arriba señalado, un escrito correspondiente al informe parcial 10 del CONTRATISTA que enfatiza que se han prestado, durante el periodo octubre - noviembre de 2023, los servicios en la nube contratados por EMPOCALDAS S.A. ESP. en el marco del contrato No. 041 de 2023.

Alcance y cumplimiento del objeto contractual

Como se señaló en el apartado anterior “LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS)...” tiene implícitos una serie de servicios que incluyen plataforma, es decir, componentes de hardware como servidores y consecuentemente procesamiento, almacenamiento; también componentes de software como bases de datos software de administración y gestión de servicios, software de gestión Empresarial SOLIN, servicios (soporte, capacitación, actualización) entre otros; todo dentro del tiempo de ejecución del proyecto.

SISTEMAS INTEGRALES LTDA – SINTEG, cumple el objeto contractual mediante la disposición de infraestructura en la nube consistente en servidores de alto rango que permiten a EMPOCALDAS realizar tareas de procesamiento de diversa índole en las diferentes áreas, comprometidas contractualmente, así mismo permiten la gestión y almacenamiento de la información en servidores de base de datos donde se almacena la data soportada con la base de datos MS SQL Server, una de las más seguras y mejor respaldadas del mercado.

El software de gestión, como es ampliamente conocido, que usa EMPOCALDAS, soportado en el contrato es el sistema SOLIN – Solución Integral, que se ha perfilado en diversas características para que se ajuste, de manera adecuada a las necesidades particulares de La Empresa. Estas particularidades se han acoplado, fundamentalmente mediante la parametrización de los procesos en diferentes áreas y en menor proporción mediante ajustes en algunos procesos, formularios e informes que se han realizado al producto de software mediante el uso de las características y servicios de fábrica de software de SINTEG.

Así las cosas, EMPOCALDAS ha venido usando y usa la plataforma SOLINcloud, que gestiona y respalda SINTEG como herramienta principal en la ejecución del contrato arriba mencionado. La plataforma como lo mencionamos en el párrafo anterior tiene componentes de hardware, de software de administración de recursos de hardware y de base de datos propiedad de proveedores de SINTEG, así como el sistema de gestión Empresarial SOLIN, marca registrada en Colombia a nombre de SINTEG, de acuerdo con la normatividad vigente en el país.

Estado del uso de la Plataforma y Proceso comercial incluido Registro y Liquidación de facturas.

A la fecha, noviembre 21 de 2023, y de manera ininterrumpida, EMPOCALDAS continúa usando para todos sus procesos de gestión comercial que así lo ameritan, la plataforma *SOLINcloud*. Los usuarios y funcionarios de las diversas áreas de la Empresa involucrados en el proyecto son autónomos en la realización de los diversos procesos. Las tareas que se deben ejecutar por funcionarios en la sede Central de la Empresa en la ciudad de Manizales se ejecutan de manera correcta y eficiente por los responsables de ellas. Igual situación acontece con los funcionarios que requieren el uso de la plataforma en todas y cada una de las 24 seccionales, ellos también se han apropiado de sus procesos en el sistema y desde los municipios realizan de manera autónoma las actividades propias de sus funciones, ingresando al sistema desde sus puestos de trabajo.

Disposición para EMPOCALDAS de la Plataforma SOLINcloud.

Durante el periodo a que hace referencia el presente informe y desde el inicio del contrato, EMPOCALDAS, a través de sus funcionarios encargados del proceso comercial, tanto en Manizales como en todas y cada una de las seccionales, ha tenido a su disposición la plataforma *SOLINcloud* donde encuentran disponibles todos los elementos y componentes funcionales relacionados en el contrato y en la propuesta No. PR-22-0960 de diciembre 22 de 2022, concretamente en el alcance de los "servicios de software ofrecidos" donde, se relacionan todos los componentes de la plataforma disponibles que hacen parte del acuerdo contractual. Es decir, la plataforma *SOLINcloud* ha estado totalmente disponibles para el uso de EMPOCALDAS que ha podido accederla tanto desde Manizales como desde todas las seccionales sin restricciones con una disponibilidad 7x24, tal como corresponde a nuestro compromiso contractual.

De igual manera han estado disponibles para el uso de los funcionarios encargados de los procesos, las APP móviles para las tareas de lecturas, suspensiones, reconexiones y cortes. Estas aplicaciones que SINTEG publica en la tienda de *Play Store*, han venido siendo objeto de diversas actualizaciones ante solicitudes de ajustes y adiciones por parte de EMPOCALDAS.

Uso de la Plataforma para la Gestión Contable, presupuestal y administrativa.

Con el inicio del presente año, se iniciaron las actividades con las aplicaciones que corresponden a las áreas contable, administrativas y financieras, ha sido un reto importante, fundamentalmente, la integración de estos

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia
Email: comercial@solin.com.co
www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!

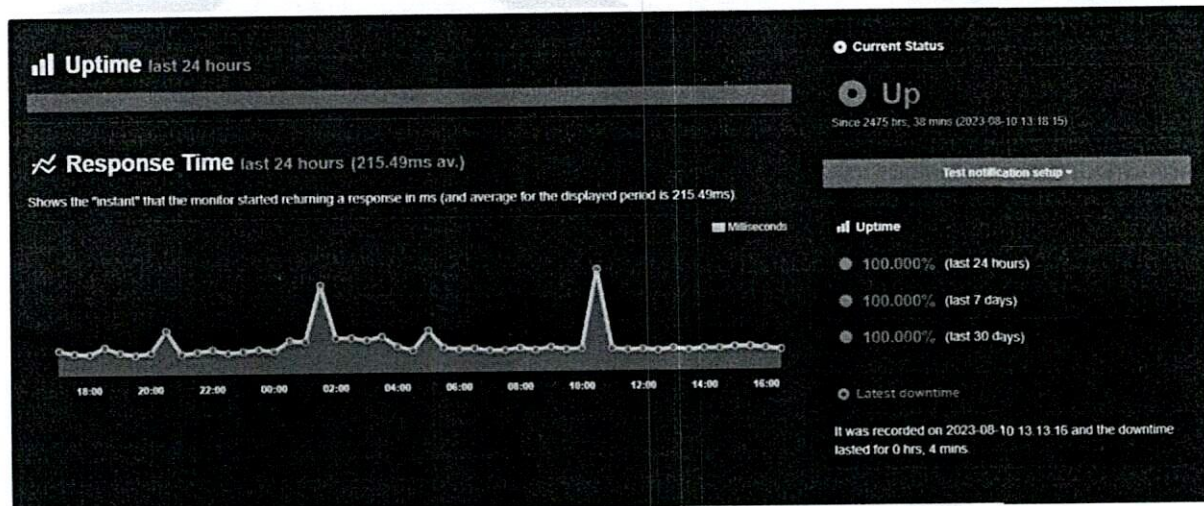


productos con las del área comercial, reto que hemos asumido con el compromiso, dedicación y gran actitud por parte de los funcionarios de EMPOCALDAS encargados de la gestión al interior de la Empresa.

De igual manera, ha sido un reto especial la definición y afinamiento de la integración entre el sistema comercial y el sistema contable, y consecuentemente el presupuesto. La tarea tenía cierta complejidad en la medida que el modelo de integración, que se realiza por concepto y debe tener en cuenta todos los movimientos, documentos generados en el proceso comercial, es diferente en varios aspectos, para cada una de las seccionales; de tal manera que hubo que crear veinticuatro modelos (24) con las implicaciones en definición, ajustes y pruebas que esto conlleva. No obstante, luego de largas jornadas de trabajo, a la fecha los modelos de integración para el área comercial están definidos y productivos.

Es de anotar, que como en el caso de la plataforma para la gestión comercial, EMPOCALDAS, ha tenido a su disposición, desde el inicio del proyecto y de manera ininterrumpida, incluido el periodo a que hace referencia el presente informe, la plataforma para la gestión del sistema Contable presupuestal y administrativa con los componentes señalados en el acuerdo contractual referenciado.

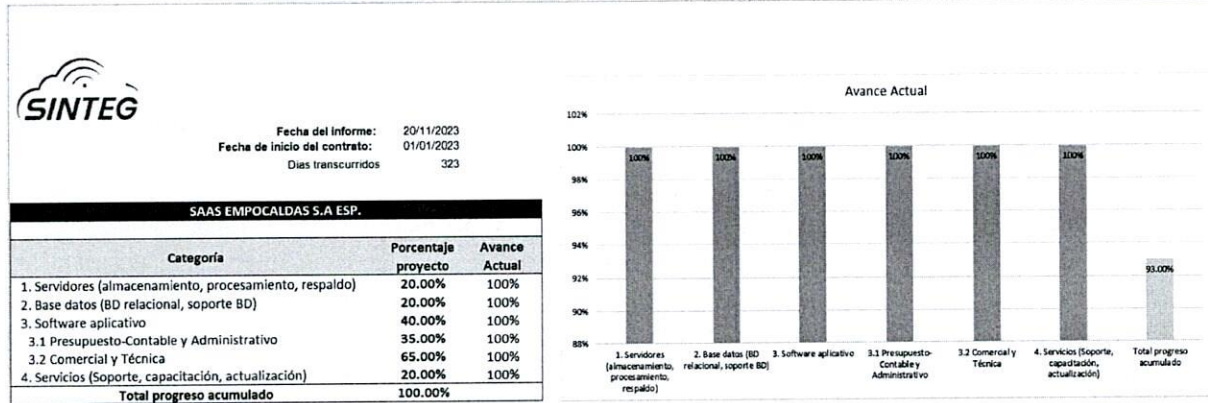
Estadísticas de Disponibilidad del servicio



Fuente Monitor BackEnd Services – 20-10-2023

La gráfica anterior corresponde a la consulta de monitor de las fallas o indisponibilidades del servicio durante el último mes. En ella se puede observar un excelente comportamiento de la plataforma, se muestra una disponibilidad del 100% las últimas 24 horas, 100% en los últimos 7 días y un 100% en los últimos 30 días. Es decir, no existe indisponibilidad de ningún servicio en el último mes de operaciones de la plataforma que nos ocupa.

Lo anterior respalda nuestra constante afirmación en torno al servicio con excelente disponibilidad y eficiencia que SINTEG ofrece a EMPOCALDAS en el marco del contrato de *prestación de servicios en la nube* No. 041 de 2023.

Estado de avance del proyecto a la fecha


La gráfica muestra un resumen de los servicios contratados por EMPOCALDAS mediante el contrato 041 de 2023, particularmente, visualiza el estado de los servicios durante y al final del periodo octubre - noviembre de 2023, periodo que informamos mediante el presente documento. El 100% del avance actual, mostrado en las barras azules corresponde a la disponibilidad permanente del servicio a la fecha. El 93% de la barra a la derecha de color verde corresponde al porcentaje de ejecución de todo el proyecto, es decir los días transcurridos (323) del año.

El análisis tiene como fecha de corte el 20/11/2023 y hace consideraciones ajustadas al objeto y alcance del proyecto como son dividir el proyecto en cuatro (4) categorías que constituyen los grupos de obligaciones contractuales en términos de los servicios pactados como lo son: Servidores, Bases de Datos; Software aplicativo (que dividimos en dos (2) subcategorías) y servicios. A su vez a cada categoría o grupo de obligaciones asignamos un porcentaje de peso, por su incidencia en el proyecto.

Hacemos énfasis en que cada grupo de servicios es vital para el desarrollo del proyecto puesto que el objeto no se cumple con la ausencia de cualquiera de ellas, no obstante, damos el mayor peso al software aplicativo y dentro de él al sistema de gestión comercial.

Es necesario clarificar que SOLIN es un sistema ya desarrollado que se usa desde hace años en docenas de Empresas de Servicios públicos del sector de Agua Potable y Saneamiento básico. Pueden existir funcionalidades disponibles en la aplicación y que hacen parte del alcance contractual en las obligaciones del CONTRATISTA y que por diversos motivos EMPOCALDAS no usa en la actualidad (No aplica, hace parte de una tarea posterior para la Empresa, los usuarios no desean usarla, etc), estos casos los calificamos como cumplimiento en un 100% de parte de SINTEG por obvias razones.

Servicios incluidos

El contrato 041 de 2023, referenciado en el presente documento y que tiene como objeto la *prestación de servicios en la nube en la modalidad de software como servicio SaaS*, contempla en su alcance la prestación

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

 Email: comercial@solin.com.co
www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



de servicios para garantizar el normal y permanente con uso de la plataforma y así asegurar las operaciones "contables, presupuestales, de tesorería, facturación electrónica, compras, costos ABC, inventarios - almacén, propiedad, planta y equipo, comerciales, de manera integral para EMPOCALDAS".

Estos servicios, que incluyen capacitación y entrenamiento y/o refuerzos en capacitación, adaptación o ajustes de funcionalidades sin adiciones o cambios estructurales, soporte técnico remoto permanente, Actualización por cambios de norma y por versiones nuevas liberadas; están y han estado disponibles para la Empresa que mantiene permanente contacto con los consultores de SINTEG quienes prestan los servicios que requieran los funcionarios de EMPOCALDAS involucrados en el proyecto. De igual manera EMPOCALDAS usa las más recientes versiones del sistema de información, disponible siempre en la plataforma SOLINcloud, lo que asegura la constante actualización del sistema que soporta sus operaciones.

La interacción de los funcionarios encargados de los procesos con los consultores de SINTEG, responsables del proyecto, se realiza, en coherencia con el alcance contractual, de manera remota usando diversas herramientas tecnológicas que incluyen la mesa de ayuda, disponible de manera permanente para que allí registren las incidencias que eventualmente se presente, correo electrónico, conferencias o reuniones por la plataforma MS Teams, llamadas telefónicas y/o Chats.

Finalmente, queremos enfatizar sobre el cabal cumplimiento, en el periodo informado, que ha tenido el objeto contractual señalado, es decir, "la prestación de los servicios en la nube en la modalidad de software como servicio..." se prestó de manera estricta, los funcionarios siempre tuvieron acceso sin restricciones de orden técnico y no se registraron alteraciones que impidieran el acceso de los ellos a la plataforma, así como ninguna indisponibilidad, restricción, ni "caída" de la misma.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Gerente y Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Anexos: *Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha
Factura electrónica de SINTEG*

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, NIT. 800.243.576-5, me permito certificar, bajo la gravedad de juramento, que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes al SENA, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Caja de Compensación Familia, encontrándose a la fecha a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los veinte (20) días del mes de noviembre de 2023, en cumplimiento del artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a EMPOCALDAS S.A ESP.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.



FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES886

FECHA EMISIÓN 14/12/2023

RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas – IVA



Nit 800243576

No somos autorretenedores de renta

Dirección CR 21 A 82 16

ICA Actividad Económica 7220

Responsabilidad Fiscal R-99-PN

Resolución DIAN N° 18764048577791 autorizada del 653 al 1000 con vigencia 5/05/2024

DATOS DOCUMENTO

CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. ESP	NIT/CEDULA	890803239
DIRECCIÓN	CR 23 No. 75-82 BRR MILAN	CIUDAD	MANIZALES
TELÉFONO	(096)8867080	EMAIL	empo@empocaldas.com.co
FORMA DE PAGO	Contado	MEDIO DE PAGO	Débito Ahorro
FECHA VENCIMIENTO	20/12/2023	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
CUFE	bfd9d02aca98e35eed613bc8d099506dea05921a31467ff0d02a6bed1c9dc5f90ff17d523168523c6643022777817fd		

Factura software propio

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
REMOTO	PRESTACION DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO SaaS PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PPE, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL	1.00	49,310,080.00	0.00	0.00	49,310,080.00

NOTAS

ACTA PARCIAL 10 CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE NO. 041 DE 2023 - SERVICIO EXCLUIDO DE IVA SEGUN ART 476 E.T.

TOTALES

VALOR EN LETRAS		SUBTOTAL	\$	49,310,080.00
CUARENTA Y NUEVE MILLONES TRESCIENTOS DIEZ MIL OCHENTA PESOS M/CTE.		IVA(+)	\$	0.00
		RETENCION(-)	\$	0.00
		ICA(-)	\$	0.00
		TOTAL	\$	49,310,080.00



Empocaldas empocaldas_oficial
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO: 154

EXPEDICION DEL CDP: 13/01/2023
CERTIFICADO DISPONIBILIDAD : 0073

COMPROMISO QUE AMPARA: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°041 DE 2023 CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SAAS) DIFERENTES DEPENDENCIAS

BENEFICIARIO: SISTEMAS INTERGRALES LTDA
NIT: 800.243.576

Con el presente acto administrativo se afectan las apropiaciones y no serán utilizadas en otro fin.

RUBRO DE APROPIACIÓN

212020200806

SISTEMATIZACION

DESCRIPCIÓN


VALOR

591.720.960

TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

591.720.960

PLAZO DE EJECUCION 360 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

14-12-2023 14-12-2023 FES FES666 Factura electrónica 800243576 SISTEMAS INTEGRAL... 890603239 EMPICALDAS S.A. ESP Aprobado con notificación ● Factura Electrónica \$49,310,060