

Contador

# CONTRATO Y AÑO	041 DE 2023	Acta N°	13 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	591.720.960
				2. VALOR ADICIÓN (+)	108.482.176
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	700.203.136
NIT O CC:	800243576-5			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	591.720.960
CDP (#, rubro y fecha)	73 DEL 01 DE ENERO DE 2023 20231008 DEL 27 DE DICIEMBRE DE 2023 2024303 DEL 29 DE ENERO DE 2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	108.482.176
RP (#, rubro y fecha)	2024185 del 19 DE ENERO DE 2024 2024316 DEL 31 DE ENERO DE 2024			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			# FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			NA
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			NA
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)			NA
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor			X
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)			NA

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERIA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	NA
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	NA
Copia del registro presupuestal	X

*Rlv. PATM
02-05-2024
4:36 pm*

Fecha de presentación 30/04/2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIEGO HERNANDO CEBALLOS	JEFE DEPARTAMENTO DE TECNOLOGIA E INFORMACION - CIO	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
0918030354	AHORROS	BBVA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	N.º 041 DE 2023
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 591.720.960 IVA INCLUIDO
VALOR ACTA	\$ 108.482.176 IVA INCLUIDO
ADICION # 1	\$ 54.241.088 IVA INCLUIDO
ADICION # 2	\$ 54.241.088 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.
NUEVO PLAZO	HASTA EL 29 DE FEBRERO 2024
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 041 DE 2023, cuyo objeto es “CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.”, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$591.720.960
ADICION # 1	\$54.241.088
ADICION # 2	\$54.241.088

P.



empocaldas
Construyendo juntos su bienestar

Gobierno de CALDAS

[f](#) [X](#) @Empocaldas [v](#) [i](#) @empocaldas_oficial

[✉ empo@empocaldas.com.co](mailto:empo@empocaldas.com.co) www.empocaldas.com.co

ACTA # 1	\$49.310.080
ACTA # 2	\$49.310.080
ACTA # 3	\$49.310.080
ACTA # 4	\$49.310.080
ACTA # 5	\$49.310.080
ACTA # 6	\$49.310.080
ACTA # 7	\$49.310.080
ACTA # 8	\$49.310.080
ACTA #9	\$49.310.080
ACTA #10	\$49.310.080
ACTA #11	\$49.310.080
ACTA #12	\$49.310.080
ACTA #13 Y FINAL	\$108.482.176
VALOR EJECUTADO	\$700.203.136
VALOR POR EJECUTAR	\$0

Manizales, 30 de Abril de 2024

DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Departamento de Sistemas - CIO



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de CALDAS

f X @Empocaldas

📺 @empocaldas_oficial

✉ empocaldas@empocaldas.com.co 🌐 www.empocaldas.com.co

ACTA DE RECIBO # 13 Y FINAL

CONTRATO	N.º 041 DE 2023
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 591.720.960 IVA INCLUIDO
VALOR ACTA	\$ 108.482.176 IVA INCLUIDO
ADICION # 1	\$ 54.241.088 IVA INCLUIDO
ADICION # 2	\$ 54.241.088 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023.
NUEVO PLAZO	HASTA EL 29 DE FEBRERO 2024
RECURSOS	PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los treinta (30) días del mes de Abril de 2024, se reunieron DIEGO HERNANDO CEBALLOS, Jefe Departamento de Sistemas - CIO, ESTEFANIA LONDOÑO OSORIO, Jefe Sección Contabilidad, DIANA PATRICIA MARTINEZ LOPEZ, Jefe Sección Presupuesto, JOHN JAIRO GARCIA OSPINA Jefe Sección Tesorería, MARIA ALEJANDRA CLAVIJO HOYOS, Jefe Sección Cartera, JUAN CARLOS SANCHEZ RENDON, Jefe Sección Suministros, LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN, Jefe Sección PQR, WILLIAM MOLINA MARIN, Jefe Departamento Comercial, RUBIELA FONSECA ARIAS, Jefe Sección de Facturación de la Empresa de Obra Sanitarias de Caldas EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y el representante legal de la Empresa SISTEMAS INTEGRALES LTDA, SALVADOR BROCHERO ESCOBAR,

[Handwritten signature]
1/3



empocaldas
Construyendo juntos la bienestar

Gobierno de CALDAS

f X @Empocaldas

📺 @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co 🌐 www.empocaldas.com.co

con el fin de dar trámite al pago correspondiente de los meses de Enero y Febrero según Contrato No. 041 DE 2023.

VALOR CONTRATO	\$591.720.960
ADICION # 1	\$54.241.088
ADICION # 2	\$54.241.088
ACTA # 1	\$49.310.080
ACTA # 2	\$49.310.080
ACTA # 3	\$49.310.080
ACTA # 4	\$49.310.080
ACTA # 5	\$49.310.080
ACTA # 6	\$49.310.080
ACTA # 7	\$49.310.080
ACTA # 8	\$49.310.080
ACTA #9	\$49.310.080
ACTA #10	\$49.310.080
ACTA #11	\$49.310.080
ACTA #12	\$49.310.080
ACTA #13 Y FINAL	\$108.482.176
VALOR EJECUTADO	\$700.203.136
VALOR POR EJECUTAR	\$0

Planos
4/3

DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Depto de Sistemas - CIO
Supervisor del contrato

SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
Sistemas Integrales LTDA.

ESTEFANIA LONDONO OSORIO
Jefe Sección Contabilidad
Supervisor del contrato

DIANA PATRICIA MARTÍNEZ LOPEZ
Jefe Sección Presupuesto
Supervisor del contrato



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de CALDAS

f X @Empocaldas

📺 @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co 🌐 www.empocaldas.com.co

JOHN JAIRO GARCIA OSPINA
Jefe Sección Tesorería
Supervisor del contrato

MARIA ALEJANDRA CLAVIJO H.
Jefe Sección Cartera 3/3
Supervisor del contrato

JUAN CARLOS SANCHEZ RENDON
Jefe Sección Suministros
Supervisor del contrato

LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARIN
Jefe Sección PQR
Supervisor del contrato

WILLIAM MOLINA MARIN
Jefe Departamento Comercial
Supervisor del contrato

RUBIELA FONSECA ARIAS
Jefe Sección de Facturación
Supervisor del contrato

Pag 3 de 3 Acta de Recibo #13 y final Contrato No. 041 de 2023



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

f X @Empocaldas

📺 @empocaldas_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co 🌐 www.empocaldas.com.co

EL JEFE DE LA SECCION SISTEMAS DE LA EMPRESA DE OBRAS
SANITARIAS DE CALDAS – **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** EN CALIDAD DE
SUPERVISOR TECNICO Y ADMINISTRATIVO DEL CONTRATO No 041 DE 2023

CERTIFICA QUE:

Revisados los documentos del Contratista SISTEMAS INTEGRALES LTDA con
NIT. 800.243.576-5, manifiesto que la Empresa cumplió con las obligaciones
estipuladas mediante el contrato 041/2023

Para constancia se firma a los 30 días del mes de Abril de 2024

DIEGO HERNANDO CEBALLOS
Jefe Departamento de Sistemas - CIO



Sistemas Integrales Ltda.

Bogotá, febrero 13 de 2024.

Señores
Supervisores Contrato No. 041 de 2023.
EMPOCALDAS S.A ESP.
Manizales

Asunto: Remisión de documentos informe No. 13 de ejecución del contrato de prestación de servicios de computación en la nube No. 041 de 2023.

Cordial Saludo,

Para efectos de legalizar la cuenta de la Adición y prórroga No. 1 al contrato de la referencia, me permito adjuntar los siguientes documentos:

- *Informe parcial_13_Adicion_1_Contrato_041_de_2023* (05 folios).
- Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha (1 folio)
- Factura electrónica (01 folio)

Muchas Gracias por su atención;

Atentamente:


DANIEL SANTIAGO HILARIÓN
Líder Gestión Administrativa
Sistemas integrales Ltda.- SINTEG

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados

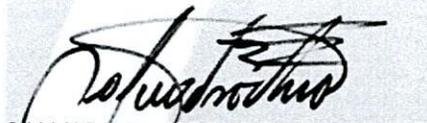


CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, NIT. 800.243.576-5, me permito certificar, bajo la gravedad de juramento, que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes al SENA, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Caja de Compensación Familia, encontrándose a la fecha a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los trece (13) días del mes de febrero de 2024, en cumplimiento del artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a EMPOCALDAS S.A ESP.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO.

ACTA PARCIAL	No. 13 – ADICION Y PRORROGA No. 1 <i>Servicios en la nube – Software como servicio periodo noviembre/diciembre de 2023.</i>
CONTRATO	No. 041 de 2023
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
CONTRATANTE	EMPOCALDAS S.A ESP.
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA SINTEG.
SUPERVISORES	WILLIAM GERMAN MOLINA RUBIELA FONSECA ARIAS ESTEFANIA LONDOÑO OSORIO MARIA ALEJANDRA CLAVIJO HOYOS JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE JHON JAIRO GARCIA OSPINA CARLOS SÁNCHEZ RENDÓN LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
DURACION	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023
FECHA DE INICIO	19 DE ENERO DE 2023
PERIODO INFORMADO	ENERO 01 A ENERO 31 DE 2024
FECHA DE ESTE INFORME	12 DE FEBRERO DE 2024

Antecedentes

Mediante comunicación 1700-2023-II-00005105 fechada en Manizales el 26 de diciembre de 2023, EMPOCALDAS S.A ESP, realizó a SISTEMAS INTEGRALES LTDA SINTEG, *SOLICITUD DE PROPUESTA DE ADICIÓN Y PRÓRROGA No. 1 AL CONTRATO 041 DE 2023*, cuyo objeto es el señalado e el señalado en el encabezado del presente documento. Con fecha 29 de diciembre de 2023, SINTEG allega documento constitutivo de aceptación de la prórroga y adición. Así como la respectiva propuesta.

Así las cosas, el 29 de diciembre de 2023 se suscribe la minuta de adición y prórroga No. 1 al contrato 041 de 2023, el cual tiene por objeto "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE,

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

Email: comercial@solin.com.cowww.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", suscrito el 13 de enero de 2023 entre SISTEMAS INTEGRALES LTDA – SINTEG y EMPOCALDAS S.A ESP. La adición queda legalizada con la presentación, por parte del CONTRATISTA, de la póliza de seguros No. 11-45-101121416.

Propósito del informe

El contrato 041 de 2023 tiene como objeto la “CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.” Lo que implica que el CONTRATISTA adquiere la responsabilidad de mantener en una plataforma computacional en la nube (SOLINcloud), donde EMPOCALDAS tendrá acceso a un sistema de información que incluye los componentes funcionales, productos de del software o módulos de SOLIN, antes señalados con las características técnicas y operativas descritas en el alcance del contrato que nos ocupa.

La definición de servicios en la nube en la modalidad de “software como servicio” es lo suficientemente clara y específica para aclarar el alcance de los servicios que SISTEMAS INTEGRALES LTDA ofrece y presta a EMPOCALDAS SA. ESP, en el marco del desarrollo del contrato a que hacemos referencia en el presente informe, no obstante, intentamos en este ser específicos en la descripción de ellos.

Los productos de software SOLIN, están desde el comienzo del proyecto, ya desarrollados y sus características se ajustan a las necesidades de EMPOCALDAS, no obstante, los servicios incluidos en el contrato que nos ocupa tienen el alcance de realizar algunos ajustes a dichos productos, que no implican desarrollos de software estructurales, por lo que la Empresa, eventualmente, realiza solicitud de ajustes con las características anotadas, previamente analizadas y aprobadas por el área de desarrollo de SINTEG.

La plataforma Computacional SOLINcloud, que soporta los servicios en la nube que usa EMPOCALDAS, adicional a los componentes funcionales del software SOLIN incluye, plataforma computacional para soportar el software, es decir, infraestructura de servidores de procesamiento, almacenamiento y de servicios. Adicionalmente, incluye, base de datos relacional que almacena la información de EMPOCALDAS y los servicios técnicos para configurar y administrar todos estos componentes.

Así las cosas, el presente informe tiene por objetivo presentar, por parte del CONTRATISTA, a la supervisión del contrato arriba señalado, un escrito correspondiente al informe parcial No. 13 correspondiente al periodo del mes de enero de 2024, avalado por la *adición y prórroga No. 1 al contrato 041 de 2023*, que enfatiza en que se han prestado, durante el periodo *señalado*, los servicios en la nube contratados por EMPOCALDAS S.A. ESP. en el marco del contrato No. 041 de 2023.

Alcance y cumplimiento del objeto contractual

Como se señaló en el apartado anterior “LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS)...” tiene implícitos una serie de servicios que

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

Email: comercial@solin.com.co

www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



incluyen plataforma, es decir, componentes de hardware como servidores y consecuentemente procesamiento, almacenamiento; también componentes de software como bases de datos software de administración y gestión de servicios, software de gestión Empresarial SOLIN, servicios (soporte, capacitación, actualización) entre otros; todo dentro del tiempo de ejecución del proyecto.

SISTEMAS INTEGRALES LTDA – SINTEG, cumple el objeto contractual mediante la disposición de infraestructura en la nube consistente en servidores de alto rango que permiten a EMPOCALDAS realizar tareas de procesamiento de diversa índole en las diferentes áreas, comprometidas contractualmente, así mismo permiten la gestión y almacenamiento de la información en servidores de base de datos donde se almacena la data soportada con la base de datos MS SQL Server, una de las más seguras y mejor respaldadas del mercado.

El software de gestión, como es ampliamente conocido, que usa EMPOCALDAS, soportado en el contrato es el sistema SOLIN – Solución Integral, que se ha perfilado en diversas características para que se ajuste, de manera adecuada a las necesidades particulares de La Empresa. Estas particularidades se han acoplado, fundamentalmente mediante la parametrización de los procesos en diferentes áreas y en menor proporción mediante ajustes en algunos procesos, formularios e informes que se han realizado al producto de software mediante el uso de las características y servicios de fábrica de software de SINTEG.

Es claro que, EMPOCALDAS ha venido usando y usa la plataforma SOLINcloud, que gestiona y respalda SINTEG como herramienta principal en la ejecución del contrato arriba mencionado. La plataforma como lo mencionamos en el párrafo anterior tiene componentes de hardware, de software de administración de recursos de hardware y de base de datos propiedad de proveedores de SINTEG, así como el sistema de gestión Empresarial SOLIN, marca registrada en Colombia a nombre de SINTEG, de acuerdo con la normatividad vigente en el país.

Estado del uso de la Plataforma y Proceso comercial incluido Registro y Liquidación de facturas.

A la fecha enero 31 de 2024, y de manera ininterrumpida, EMPOCALDAS continúa usando para todos sus procesos de gestión comercial que así lo ameritan, la plataforma *SOLINcloud*. Los usuarios y funcionarios de las diversas áreas de la Empresa involucrados en el proyecto son autónomos en la realización de los diversos procesos. Las tareas que se deben ejecutar por funcionarios en la sede Central de la Empresa en la ciudad de Manizales se ejecutan de manera correcta y eficiente por los responsables de ellas. Igual situación acontece con los funcionarios que requieren el uso de la plataforma en todas y cada una de las 24 seccionales, ellos también se han apropiado de sus procesos en el sistema y desde los municipios realizan de manera autónoma las actividades propias de sus funciones, ingresando al sistema desde sus puestos de trabajo.

Disposición para EMPOCALDAS de la Plataforma SOLINcloud.

Durante el periodo a que hace referencia el presente informe y desde el inicio del contrato, EMPOCALDAS, a través de sus funcionarios encargados del proceso comercial, tanto en Manizales como en todas y cada una de las seccionales, ha tenido a su disposición la plataforma *SOLINcloud* donde encuentran disponibles todos los elementos y componentes funcionales relacionados en el contrato y en la propuesta No. PR-22-

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia
Email: comercial@solin.com.co
www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



0960 de diciembre 22 de 2022, concretamente en el alcance de los “servicios de software ofrecidos” donde, se relacionan todos los componentes de la plataforma disponibles que hacen parte del acuerdo contractual. Es decir, la plataforma SOLINcloud ha estado totalmente disponibles para el uso de EMPOCALDAS que ha podido accederla tanto desde Manizales como desde todas las seccionales sin restricciones con una disponibilidad 7x24, tal como corresponde a nuestro compromiso contractual.

De igual manera han estado disponibles para el uso de los funcionarios encargados de los procesos, las APP móviles para las tareas de lecturas, suspensiones, reconexiones y cortes. Estas aplicaciones que SINTEG publica en la tienda de *Play Store*, han venido siendo objeto de diversas actualizaciones ante solicitudes de ajustes y adiciones por parte de EMPOCALDAS.

Uso de la Plataforma para la Gestión Contable, presupuestal y administrativa.

Con el inicio del contrato 041 de 2023, se iniciaron las actividades con las aplicaciones que corresponden a las áreas contable, administrativas y financieras, lo que ha sido un reto importante, fundamentalmente, la integración de estos productos con las del área comercial, reto que hemos asumido con el compromiso, dedicación y gran actitud por parte de los funcionarios de EMPOCALDAS encargados de la gestión al interior de la Empresa.

De igual manera, ha sido un reto especial la definición y afinamiento de la integración entre el sistema comercial y el sistema contable, y consecuentemente el presupuesto. La tarea tenía cierta complejidad en la medida que el modelo de integración, que se realiza por concepto y debe tener en cuenta todos los movimientos, documentos generados en el proceso comercial, es diferente en varios aspectos, para cada una de las seccionales; de tal manera que hubo que crear veinticuatro modelos (24) con las implicaciones en definición, ajustes y pruebas que esto conlleva. No obstante, luego de largas jornadas de trabajo, a la fecha los modelos de integración para el área comercial están definidos y productivos.

Es de anotar, que como en el caso de la plataforma para la gestión comercial, EMPOCALDAS, ha tenido a su disposición, desde el inicio del proyecto y de manera ininterrumpida, incluido el periodo a que hace referencia el presente informe, la plataforma para la gestión del sistema Contable presupuestal y administrativa con los componentes señalados en el acuerdo contractual referenciado.

Servicios de soporte, actualización y mantenimiento

En el periodo informado mediante el presente documento, como durante el desarrollo de todo el proyecto, se han atendido diversas solicitudes que tiene que ver con el servicio comprometido dentro del alcance del contrato; en el periodo de enero se destacan:

- Creación reporte contabilidad consolidado
- Arreglo reporte de cartera contabilidad
- Arreglo reportes costos ABC no estaban sacando la información de forma correcta.
- Arreglo concepto documento EDLD21
- Reunión revisión informes de cartera y verificación saldo con contabilidad
- Corrección reportes de activos fijos cuando se generan reconocimientos posteriores

Servicios incluidos

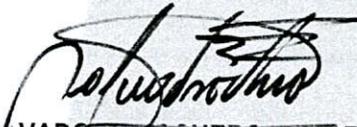
El contrato 041 de 2023, referenciado en el presente documento y que tiene como objeto la *prestación de servicios en la nube en la modalidad de software como servicio SaaS*, contempla en su alcance la prestación de servicios para garantizar el normal y permanente con uso de la plataforma y así asegurar las operaciones "*contables, presupuestales, de tesorería, facturación electrónica, compras, costos ABC, inventarios - almacén, propiedad, planta y equipo, comerciales, de manera integral para EMPOCALDAS*".

Estos servicios, que, como afirmamos al inicio del presente informe, la definición de servicios en la nube en la modalidad de "software como servicio" es lo suficientemente clara y específica para aclarar el alcance de los servicios, pero para ser aún más específicos podemos señalar que incluyen capacitación y entrenamiento y/o refuerzos en capacitación, adaptación o ajustes de funcionalidades sin adiciones o cambios estructurales, soporte técnico remoto permanente, Actualización por cambios de norma y por versiones nuevas liberadas; están y han estado disponibles para la Empresa que mantiene permanente contacto con los consultores de SINTEG quienes prestan los servicios que requieran los funcionarios de EMPOCALDAS involucrados en el proyecto. De igual manera EMPOCALDAS usa las más recientes versiones del sistema de información, disponible siempre en la plataforma *SOLINcloud*, lo que asegura la constante actualización del sistema que soporta sus operaciones.

La constante interacción de los funcionarios encargados de los procesos con los consultores de SINTEG, responsables del proyecto, se realiza, en coherencia con el alcance contractual, de manera remota usando diversas herramientas tecnológicas que incluyen la mesa de ayuda, disponible de manera permanente para que allí registren las incidencias que eventualmente se presente, correo electrónico, conferencias o reuniones por la plataforma MS Teams, llamadas telefónicas y/o Chats.

Finalmente, queremos enfatizar sobre el cabal cumplimiento, en el periodo informado, que ha tenido el objeto contractual señalado, es decir, "*la prestación de los servicios en la nube en la modalidad de software como servicio...*" se prestó de manera estricta, los funcionarios siempre tuvieron acceso sin restricciones de orden técnico y no se registraron alteraciones que impidieran el acceso de los ellos a la plataforma, así como ninguna indisponibilidad, restricción, ni "caída" de la misma.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Gerente y Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Anexos: *Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha*
Factura electrónica de SINTEG

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia
Email: comercial@solin.com.co
www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!





Sistemas Integrales Ltda.

Bogotá, febrero 27 de 2024.

Señores
Supervisores Contrato No. 041 de 2023.
EMPOCALDAS S.A ESP.
Manizales

Asunto: Remisión de documentos informe No. 14 de ejecución del contrato de prestación de servicios de computación en la nube No. 041 de 2023.

Cordial Saludo,

Para efectos de legalizar la cuenta de la Adición y prórroga No. 1 al contrato de la referencia, me permito adjuntar los siguientes documentos:

- *Informe parcial_14_Adicion_2_Contrato_041_de_2023* (07 folios).
- Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha (1 folio).
- *Interrupcion_servicios_plataforma_SOLINcloud_EMPOCALDAS_07-02-2024* (1 folio).
- *Instructivo_y_Credenciales_para_descarga_copias_BD_EMPOCALDAS* (1 folio).
- Factura electrónica (01 folio).

Muchas Gracias por su atención;

Atentamente:

DANIEL SANTIAGO HILARION
Lider Gestión Administrativa
Sistemas integrales Ltda.- SINTEG

PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados



INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO.

ACTA PARCIAL	No. 14 – ADICION Y PRORROGA No. 2 <i>Servicios en la nube – Software como servicio periodo noviembre/diciembre de 2023.</i>
CONTRATO	No. 041 de 2023
OBJETO	CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
CONTRATANTE	EMPOCALDAS S.A ESP.
CONTRATISTA	SISTEMAS INTEGRALES LTDA SINTEG.
SUPERVISORES	DIEGO CEBALLOS LÓPEZ WILLIAM GERMAN MOLINA RUBIELA FONSECA ARIAS ESTEFANIA LONDOÑO OSORIO MARIA ALEJANDRA CLAVIJO HOYOS CARLOS SÁNCHEZ RENDÓN LUZ ENSUEÑO GARZON MARIN
DURACION	HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2023 ADICION Y PRORROGA No. 1 HASTA EL 31 DE ENERO DE 2024 ADICION Y PRORROGA No. 2 HASTA EL 29 DE FEBRERO DE 2024
FECHA DE INCIO	19 DE ENERO DE 2023
PERIODO INFORMADO	FEBRERO 01 A FEBRERO 28 DE 2024
FECHA DE ESTE INFORME	28 DE FEBRERO DE 2024

1

Antecedentes

El 13 de enero de 2023 se suscribió, entre las partes arriba mencionadas, el contrato No. 041 de 2023 en la modalidad de "Contratación directa – Solicitud única de ofertas" con las motivaciones relacionadas en el mencionado contrato, con las diversas motivaciones planteadas en el mencionado contrato. El objeto contractual se ejecutó de manera adecuada con la supervisión establecida por EMPOCALDAS.

Mediante comunicación 1700-2023-II-00005105 fechada en Manizales el 26 de diciembre de 2023, EMPOCALDAS S.A ESP, realizó a SISTEMAS INTEGRALES LTDA SINTEG, SOLICITUD DE PROPUESTA DE ADICIÓN Y PRÓRROGA No. 1 AL CONTRATO 041 DE 2023, cuyo objeto es el señalado e el señalado

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia
Email: comercial@solin.com.co
www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



en el encabezado del presente documento. Con fecha 29 de diciembre de 2023, SINTEG allega documento constitutivo de aceptación de la prórroga y adición. Así como la respectiva propuesta.

Así las cosas, el 29 de diciembre de 2023 se suscribe la minuta de adición y prórroga No. 1 al contrato 041 de 2023, el cual tiene por objeto "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", suscrito el 13 de enero de 2023 entre SISTEMAS INTEGRALES LDTA – SINTEG y EMPOCALDAS S.A ESP. La adición queda legalizada con la presentación, por parte del CONTRATISTA, de la póliza de seguros No. 11-45-101121416.

2

Adicionalmente, en enero 29 de 2024, recibimos de EMPOCALDAS S.A ESP, SOLICITUD DE PROPUESTA PARA ADICIÓN Y PRÓRROGA No. 2 CONTRATO 041 DE 2023 que tiene por objeto "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", por lo que en la misma fecha procedimos a enviar nuestra respuesta, propuesta y autorización para la adición y prórroga No. 2 al contrato antes referido, en iguales condiciones a las propuestas y establecidas para la Adición y prórroga No 1 al contrato 041 de 2023 suscrita entre las partes el 29 de diciembre de 2023.

De esta manera, el 29 enero de 2024 se suscribe la minuta de adición y prórroga No. 2, hasta el 29 de febrero, al contrato 041 de 2023, el cual tiene por objeto "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.", suscrito el 13 de enero de 2023 entre SISTEMAS INTEGRALES LDTA – SINTEG y EMPOCALDAS S.A ESP. La adición queda legalizada con la presentación, por parte del CONTRATISTA, de la respectiva póliza de seguros.

Objeto del informe

El contrato 041 de 2023 tiene como objeto la "CONTRATAR LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS) PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P." Lo que implica que el CONTRATISTA adquiere la responsabilidad de mantener en una plataforma computacional en la nube (SOLINcloud), donde EMPOCALDAS tendrá acceso a un sistema de información que incluye los componentes funcionales, productos de del software o módulos de SOLIN, antes señalados con las características técnicas y operativas descritas en el alcance del contrato que nos ocupa.

Los productos de software SOLIN para la gestión en Empresas de servicios públicos, son aplicaciones ya desarrolladas y sus características se ajustan a las necesidades de EMPOCALDAS como prestador del servicio de agua potable y saneamiento básico obligado al cumplimiento de los lineamientos normativos establecido en la ley 142 de 1994, no obstante, los servicios incluidos en el contrato que nos ocupa tienen el alcance de realizar algunos ajustes a dichos productos, que no implican desarrollos de software estructurales, por lo que la Empresa, eventualmente, realiza solicitud de ajustes con las características anotadas, previamente analizadas y aprobadas por el área de desarrollo de SINTEG.

La plataforma Computacional *SOLINcloud*, que soporta los servicios en la nube que usa EMPOCALDAS, adicional a los componentes funcionales del software SOLIN incluye, plataforma computacional para soportar el software, es decir, infraestructura de servidores de procesamiento, almacenamiento y de servicios. Adicionalmente, incluye, base de datos relacional que almacena la información de EMPOCALDAS y los servicios técnicos para configurar y administrar todos estos componentes.

3

Así las cosas, el presente informe tiene por objetivo presentar, por parte del CONTRATISTA, a la supervisión del contrato arriba señalado, un escrito correspondiente al informe parcial No. 14 correspondiente al periodo del mes de enero de 2024, avalado por la *adición y prórroga No. 2 al contrato 041 de 2023*, que enfatiza en que se han prestado, durante el periodo *señalado*, los servicios en la nube contratados por EMPOCALDAS S.A. ESP. en el marco del contrato No. 041 de 2023.

Cumplimiento del objeto contractual

Como se señaló en el apartado anterior “LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO (SaaS)...” tiene implícitos una serie de servicios que incluyen plataforma, es decir, componentes de hardware como servidores y consecuentemente procesamiento, almacenamiento; también componentes de software como bases de datos software de administración y gestión de servicios, software de gestión Empresarial SOLIN, servicios (soporte, capacitación, actualización) entre otros; todo dentro del tiempo de ejecución del proyecto.

SISTEMAS INTEGRALES LTDA – SINTEG, cumple el objeto contractual mediante la disposición de infraestructura en la nube consistente en servidores de alto rango que permiten a EMPOCALDAS realizar tareas de procesamiento de diversa índole en las diferentes áreas, comprometidas contractualmente, así mismo permiten la gestión y almacenamiento de la información en servidores de base de datos donde se almacena la data soportada con la base de datos MS SQL Server, una de las más seguras y mejor respaldadas del mercado.

El software de gestión, como es ampliamente conocido, que usa EMPOCALDAS, soportado en el contrato es el sistema SOLIN – Solución Integral, que se ha perfilado en diversas características para que se ajuste, de manera adecuada a las necesidades particulares de La Empresa. Estas particularidades se han acoplado, fundamentalmente mediante la parametrización de los procesos en diferentes áreas y en menor proporción mediante ajustes en algunos procesos, formularios e informes que se han realizado al producto de software mediante el uso de las características y servicios de fábrica de software de SINTEG.

Es claro que, EMPOCALDAS ha venido usando y usa la plataforma *SOLINcloud*, que gestiona y respalda SINTEG como herramienta principal en la ejecución del contrato arriba mencionado. La plataforma como lo

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia

Email: comercial@solin.com.co

www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!



COLEGIADAS



CMMI
MATURITY LEVEL 5



RCCS



25
AÑOS



Sistemas Integrales Ltda.

mencionamos en el párrafo anterior tiene componentes de hardware, de software de administración de recursos de hardware y de base de datos propiedad de proveedores de SINTEG, así como el sistema de gestión Empresarial SOLIN, marca registrada en Colombia a nombre de SINTEG, de acuerdo con la normatividad vigente en el país.

Estado del uso de la Plataforma y Proceso comercial incluido Registro y Liquidación de facturas.

A la fecha SINTEG ha prestado el servicio contratado por EMPOCALDAS, EMPOCALDAS continúa usando para todos sus procesos de gestión comercial que así lo ameritan, la plataforma *SOLINcloud*. Los usuarios y funcionarios de las diversas áreas de la Empresa involucrados en el proyecto son autónomos en la realización de los diversos procesos. Las tareas que se deben ejecutar por funcionarios en la sede Central de la Empresa en la ciudad de Manizales se ejecutan de manera correcta y eficiente por los responsables de ellas. Igual situación acontece con los funcionarios que requieren el uso de la plataforma en todas y cada una de las 24 seccionales, ellos también se han apropiado de sus procesos en el sistema y desde los municipios realizan de manera autónoma las actividades propias de sus funciones, ingresando al sistema desde sus puestos de trabajo.

4

Disposición para EMPOCALDAS de la Plataforma SOLINcloud.

Durante el periodo a que hace referencia el presente informe y desde el inicio del contrato, EMPOCALDAS, a través de sus funcionarios encargados del proceso comercial, tanto en Manizales como en todas y cada una de las seccionales, ha tenido a su disposición la plataforma *SOLINcloud* donde encuentran disponibles todos los elementos y componentes funcionales relacionados en el contrato y en la propuesta No. PR-22-0960 de diciembre 22 de 2022, concretamente en el alcance de los "servicios de software ofrecidos" donde, se relacionan todos los componentes de la plataforma disponibles que hacen parte del acuerdo contractual.

De igual manera han estado disponibles para el uso de los funcionarios encargados de los procesos, las APP móviles para las tareas de lecturas, suspensiones, reconexiones y cortes. Estas aplicaciones que SINTEG publica en la tienda de *Play Store*, han venido siendo objeto de diversas actualizaciones ante solicitudes de ajustes y adiciones por parte de EMPOCALDAS.

No obstante, a lo señalado en el párrafo anterior, el pasado 07 febrero de 2023 uno de nuestros proveedores de plataforma nos produjo indisponibilidad por varias horas de algunos de los servicios lo que dejó sin acceso a la plataforma a los usuarios de EMPOCALDAS y de varios otros prestadores, que usan nuestros servicios, en distintas regiones del país.

A pesar de lo enojoso y estresante de la situación, única en más de dos años de prestación del servicio a EMPOCALDAS, como lo informamos a la Empresa mediante comunicación al líder de supervisores, "La información actual e histórica de Empocaldas, a nuestro cargo, nunca estuvo en riesgo, puesto que adicional a la seguridad (réplicas, copias) que realizan nuestros proveedores de servicios de infraestructura, realizamos las nuestras que reposan en nuestros servidores y dispositivos tanto remotos como locales".

El incidente nos ha obligado a realizar innovaciones en nuestros procesos para “*minimizar los diversos riesgos al que nuestro sector se expone continuamente*” como también lo expusimos en el escrito referido anteriormente, el que anexamos al presente informe.

Uso de la Plataforma para la Gestión Contable, presupuestal y administrativa.

Con el inicio del contrato 041 de 2023, se iniciaron las actividades con las aplicaciones que corresponden a las áreas contable, administrativas y financieras, lo que ha sido un reto importante, fundamentalmente, la integración de estos productos con las del área comercial, reto que hemos asumido con el compromiso, dedicación y gran actitud por parte de los funcionarios de EMPOCALDAS encargados de la gestión al interior de la Empresa.

Es de anotar, que como en el caso de la plataforma para la Gestión Contable, presupuestal y administrativa, EMPOCALDAS, ha tenido a su disposición, desde el inicio del proyecto y de manera ininterrumpida, incluido el periodo a que hace referencia el presente informe, con la sola excepción de la indisponibilidad del 7 de febrero de 2024, antes señalada.

Servicios de soporte, actualización y mantenimiento

En el periodo informado mediante el presente documento, como durante el desarrollo de todo el proyecto, se han atendido diversas solicitudes que tiene que ver con el servicio comprometido dentro del alcance del contrato; en el periodo de enero se destacan:

Relación de Actividades en la Mesa de ayuda (Actualizado con corte 27/02/2024)

Fecha	Funcionario / Área atendida	Medio de atención	Descripción
08/02/2024	Área: Presupuesto estatal	Mesa de ayuda – Ticket #134/2024	Se reporta error en el aplicativo de presupuesto. Se procede a realizar conexión remota con la funcionaria y se procedió a realizar los cambios solicitados en el documento.
08/02/2024	Área: Inventarios	Mesa de ayuda – Ticket #135/2024	Se reporta falla en el módulo de inventarios > campo: Centro de costos. Después de conexión remota, se solicita no dejar guardar el documento sin haber llenado el campo de “centro de costos”.
08/02/2024	Área: Cartera servicios públicos	Mesa de ayuda – Ticket #137/2024	Se reportan inconsistencias en los acuerdos de pago. En respuesta se informa que se requiere que especifiquen la implementación del formato que se necesite.
08/02/2024	Área: Inventarios	Mesa de ayuda – Ticket #138/2024	Se solicita capacitación al personal en compras pendientes por legalizar del 2023 y el proceso de cierre de ordenes de servicio. En respuesta se le informa al usuario el paso a paso, de igual forma, se debe actualizar el consecutivo de la ruta.

08/02/2024	Área: Presupuesto estatal	Mesa de ayuda – Ticket #142/2024	Se solicita capacitación para la nueva jefe de presupuesto. Se agenda la reunión para el día 14/02/2024 a las 8:30 am.
09/02/2024	Área: Presupuesto estatal	Mesa de ayuda – Ticket #145/2024	Se reporta falla en el módulo de presupuesto. Se procede a identificar el error y a modificar el permiso faltante, dando por resuelta la incidencia.
12/02/2024	Área: Presupuesto estatal	Mesa de ayuda – Ticket #149/2024	Se solicita modificación en CDP. Se proceden a realizar los cambios y se solicita verificación.
14/02/2024	Área: Inventarios	Mesa de ayuda – Ticket #145/2024	Se solicita modificar permisos de edición de referencias en inventarios. Se proceden a modificar los permisos según lo solicitado, y a agendar una capacitación con el usuario para la modificación de los módulos afectados.
15/02/2024	Área: Presupuesto estatal	Mesa de ayuda – Ticket #169/2024	Se solicitan permisos para hacer adición a al presupuesto de ingresos. En respuesta, se informa las opciones del sistema disponibles para realizar el proceso.
17/02/2024	Área: Cartera servicios públicos	Mesa de ayuda – Ticket #173/2024	Se reportan inconsistencias en reportes de consultas a cartera. Se procede a ajustar las consultas y compartir observaciones sobre los reportes ajustados.
21/02/2024	Área: Contabilidad	Mesa de ayuda – Ticket #193/2024	Se reporta error al realizar traslado de saldos. Se proceden a a enumerar las razones por las cuales se está dado el error.
21/02/2024	Área: Activos fijos	Mesa de ayuda – Ticket #195/2024	Se reportan diferencias en los valores de activos fijos del módulo de contabilidad. Referente al proceso se aclara que después de haber hecho el proceso de bajas no se pueden realizar modificaciones.
21/02/2024	Área: Cuentas por pagar	Mesa de ayuda – Ticket #198/2024	Se reportan errores en las opciones de documentos. El error no pertenece al sistema sino a los permisos de usuario, se comparte ruta de asignación de permisos.
22/02/2024	Área: Servicios públicos	Mesa de ayuda – Ticket #199/2024	Se solicita actualización en seccionales. Se procede a realizar la actualización y se solicita la verificación de esta.
22/02/2024	Área: Tesorería	Mesa de ayuda – Ticket #200/2024	Se reporta error al realizar un comprobante de egreso por programación de pagos. De igual forma se aclara que el proceso se realiza de acuerdo con lo indicado durante la inducción del sistema y que es desde el 2024 que se viene presentando este problema.
22/02/2024	Área: Presupuesto estatal	Mesa de ayuda – Ticket #201/2024	Se reportan rubros repetidos en ejecución de gastos. Se procede a correr un recalcu para corregir los saldos y se solicita verificación.
22/02/2024	Área: Contabilidad	Mesa de ayuda – Ticket #202/2024	Se reporta un error en la conexión. Se procede a reconectar el sistema.
23/02/2024	Área: Contabilidad	Mesa de ayuda – Ticket #207/2024	Se solicita habilitar función para realizar reclasificación de cuentas y de terceros en NIIF. Se procede a realizar el desarrollo y se comparte la ruta de acceso al mismo.
26/02/2024	Área: Cartera servicios públicos	Mesa de ayuda – Ticket #214/2024	Se reportan diferencias en informes de cartera. Se proceden a solicitar los parámetros con los cuales

			están ejecutando las consultas para verificar el proceso.
--	--	--	-----------------------------------------------------------

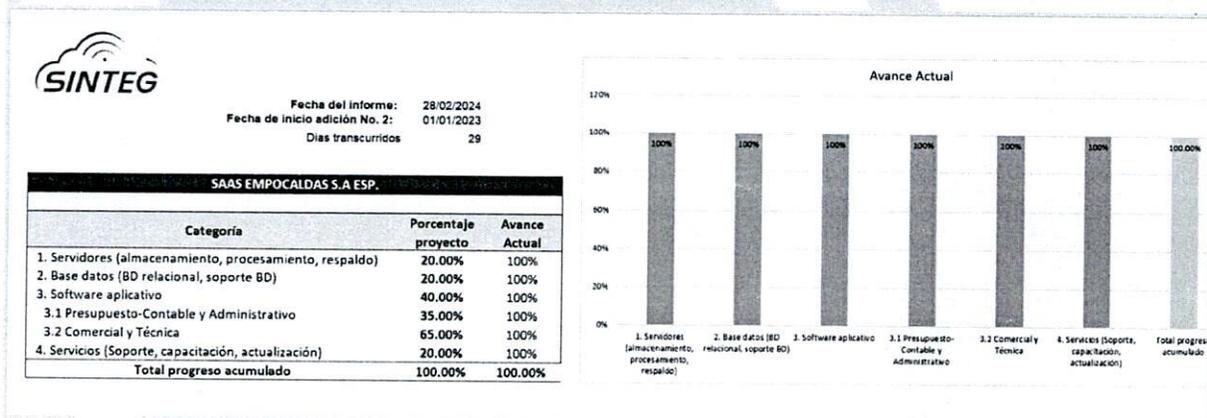
Cumplimiento del objeto contractual

El contrato 041 de 2023, referenciado en el presente documento y que tiene como objeto la *prestación de servicios en la nube en la modalidad de software como servicio SaaS*, contempla en su alcance la prestación de servicios para garantizar el normal y permanente con uso de la plataforma y así asegurar las operaciones “*contables, presupuestales, de tesorería, facturación electrónica, compras, costos ABC, inventarios - almacén, propiedad, planta y equipo, comerciales, de manera integral para EMPOCALDAS*”.

7

Estos servicios, que, como afirmamos al inicio del presente informe, la definición de servicios en la nube en la modalidad de “software como servicio” es lo suficientemente clara y específica para aclarar el alcance de los servicios, pero para ser aún más específicos podemos señalar que incluyen capacitación y entrenamiento y/o refuerzos en capacitación, adaptación o ajustes de funcionalidades sin adiciones o cambios estructurales, soporte técnico remoto permanente, Actualización por cambios de norma y por versiones nuevas liberadas; están y han estado disponibles para la Empresa que mantiene permanente contacto con los consultores de SINTEG quienes prestan los servicios que requieran los funcionarios de EMPOCALDAS involucrados en el proyecto. De igual manera EMPOCALDAS usa las más recientes versiones del sistema de información, disponible siempre en la plataforma *SOLINcloud*, lo que asegura la constante actualización del sistema que soporta sus operaciones.

La constante interacción de los funcionarios encargados de los procesos con los consultores de SINTEG, responsables del proyecto, se realiza, en coherencia con el alcance contractual, de manera remota usando diversas herramientas tecnológicas que incluyen la mesa de ayuda, disponible de manera permanente para que allí registren las incidencias que eventualmente se presente, correo electrónico, conferencias o reuniones por la plataforma MS Teams, llamadas telefónicas y/o Chats.



La gráfica en la columna de *categorías* muestra los servicios en lo que se resume el contrato; el *porcentaje proyecto* corresponde al porcentaje de importancia estimado por *categoría* o servicio, nótese que el

PBX: (571) 6214240 Bogotá D.C. – Colombia
 Email: comercial@solin.com.co
www.sinteg.com.co

¡Estamos certificados!

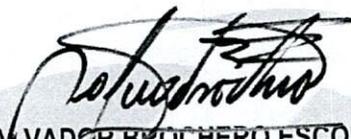


porcentaje más importante lo tiene el software aplicativo que a su vez se descompone en los dos grandes componentes del sistema que tienen estimaciones porcentuales diferentes. En resumen, la gráfica sustenta el cumplimiento total de las obligaciones de prestación de servicio en el marco del contrato 041 de 2023 para la adición No. 2.

Finalmente, queremos enfatizar sobre el cabal cumplimiento, tanto en el periodo correspondiente a la adición y prórroga No. 2 (1 a 29 de enero de 2024) como durante todo el periodo que cubrió el contrato 041 de 2023, como se muestra en la gráfica de la página anterior, que ha tenido el objeto contractual señalado, es decir, "la prestación de los servicios en la nube en la modalidad de software como servicio..." se prestó de manera estricta, los funcionarios tuvieron acceso y la entidad pudo realizar las gestiones de orden administrativo, presupuestal, contable comercial que se definieron en el alcance del contrato. En la actualidad la información procesada y almacenada reside en servidores seguros y está disponible para que sea descargada por la Empresa mediante el uso del instructivo que adjuntamos al presente informe para tal fin.

8

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Gerente y Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

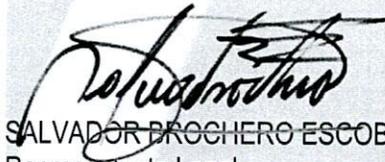
Anexos: *Certificado de Aportes parafiscales SINTEG a la fecha*
Factura electrónica de SINTEG
Interrupcion_servicios_plataforma_SOLINcloud_EMPOCALDAS_07-02-2024
Instructivo_y_Credenciales_para_descarga_copias_BD_EMPOCALDAS

CERTIFICACIÓN

En mi carácter de Gerente y Representante Legal de la firma SISTEMAS INTEGRALES LTDA, NIT. 800.243.576-5, me permito certificar, bajo la gravedad de juramento, que esta compañía ha realizado y realiza los pagos que le corresponden al sistema de seguridad social en salud, pensiones, riesgos profesionales y aportes al SENA, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Caja de Compensación Familia, encontrándose a la fecha a paz y salvo por dichos conceptos.

Se expide la presente a los veintiocho (28) días del mes de febrero de 2024, en cumplimiento del artículo 50 de la ley 789 de 2.002, con destino a EMPOCALDAS S.A ESP.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Bogotá, febrero 08 de 2024.

INGENIERO
DIEGO CEBALLOS
JEFE SECCIÓN SISTEMAS Y SUPERVISOR CONTRATO 041 DE 2023
EMPOCALDAS S.A ESP.
MANIZALES - CALDAS

Asunto: Interrupción en el servicio de la plataforma *SOLINcloud*.

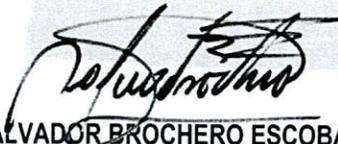
Cordial saludo.

Como es de su conocimiento el día de ayer, febrero 07 de 2023, nuestros servicios en la nube se vieron interrumpidos durante varias horas como consecuencia de problemas técnicos que afrontó uno de nuestros proveedores de servicios de plataforma. Al respecto del asunto quiero precisar:

- La información actual e histórica de Empocaldas, a nuestro cargo, nunca estuvo en riesgo, puesto que adicional a la seguridad (réplicas, copias) que realizan nuestros proveedores de servicios de infraestructura, realizamos las nuestras que reposan en nuestros servidores y dispositivos tanto remotos como locales.
- Hacia el mediodía, cuando observamos que la interrupción se prolongaba más de lo informado inicialmente por la plataforma, decidimos ejecutar un plan de contingencia que consistía en habilitar todos los servicios en una plataforma alterna. Este plan fue comunicado a los usuarios principales, con sus pros y sus contras, y al momento de ponerlo en marcha, los servicios en la plataforma original se restauraron en su totalidad.
- En SINTEG LTDA, eventos como el señalado nos retan a seguir innovando en términos de procesos y tecnología para proporcionar a nuestros clientes los mejores estándares de seguridad y minimizar los diversos riesgos al que nuestro sector se expone continuamente.

Conscientes de los contratiempos causados en la gestión de la Empresa ofrecemos nuestras disculpas por el impase, adicionalmente, agradecemos de manera especial, por su intermedio, la comprensión y solidaridad de los funcionarios de EMPOCALDAS durante la crisis referida y nos declaramos a sus órdenes para que, en reunión de orden técnico, les compartamos las características, seguridad y planes de contingencia que involucran nuestros servicios.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR
Gerente y Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Cel: 3176455127 PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co

Estamos Certificados





FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

N° FES1001

FECHA EMISIÓN 4/04/2024

RÉGIMEN CONTABLE Impuesto sobre las ventas – IVA

No somos autorretenedores de renta

ICA Actividad Económica 7220



Nit 800243576
Dirección CR 21 A 82 16

Responsabilidad Fiscal R-99-PN

Resolución DIAN N° 18764068193026 autorizada del 1001 al 2000 con vigencia 1/04/2026

DATOS DOCUMENTO

CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. ESP	NIT/CEDULA	890803239
DIRECCIÓN	CR 23 No. 75-82 BRR MILAN	CIUDAD	MANIZALES
TELÉFONO	(096)8867080	EMAIL	empo@empocaldas.com.co
FORMA DE PAGO	Contado	MEDIO DE PAGO	Débito Ahorro
FECHA VENCIMIENTO	10/04/2024	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
CUFE	0258f5e8ade0c4a55f88243cca3ba35489d9f69bac15370f2f384b8ffc1ec065c56e3ebcae25fda22467ab05ffb8ecda		

Factura software propio

CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	DESCUENTO	IVA	TOTAL ITEM
REMOTO	PRESTACION DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIO SaaS PARA LA GESTION CONTABLE, PRESUPUESTAL, TESORERIA, FACTURACION ELECTRONICA, COMPRAS, COSTOS ABC, INVENTARIOS - ALMACEN, PPE, SISTEMA COMERCIAL, DE MANERA INTEGRAL	2.00	54,241,088.00	0.00	0.00	108,482,176.00

NOTAS

ACTA 13 Y ACTA 14 ADICIONES 01 Y 02 AL CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS EN LA NUBE NO. 041 DE 2023 - SERVICIO EXCLUIDO DE IVA SEGUN ART 476 E.T.

TOTALES

VALOR EN LETRAS	SUBTOTAL	\$	108,482,176.00
CIENTO OCHO MILLONES CUATROCIENTOS OCHENTA Y DOS MIL CIENTO SETENTA Y SEIS PESOS M/CTE.	IVA(+)	\$	0.00
	RETENCION(-)	\$	0.00
	ICA(-)	\$	0.00
	TOTAL	\$	108,482,176.00

Buen día, envío pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

04-04-2024 04-04-2024 FES FES1001 Factura electrónica 800243576 SISTEMAS INTEGRAL... 890603239 EMPOCALDAS S.A. ESP Aprobado con notificación ● Factura Electrónica \$103,482,176

Bogotá, febrero 08 de 2024.

INGENIERO

DIEGO CEBALLOS

JEFE SECCIÓN SISTEMAS Y SUPERVISOR CONTRATO 041 DE 2023

EMPOCALDAS S.A ESP.

MANIZALES - CALDAS

Asunto: Interrupción en el servicio de la plataforma *SOLINcloud*.

Cordial saludo.

Como es de su conocimiento el día de ayer, febrero 07 de 2023, nuestros servicios en la nube se vieron interrumpidos durante varias horas como consecuencia de problemas técnicos que afrontó uno de nuestros proveedores de servicios de plataforma. Al respecto del asunto quiero precisar:

- La información actual e histórica de Empocaldas, a nuestro cargo, nunca estuvo en riesgo, puesto que adicional a la seguridad (réplicas, copias) que realizan nuestros proveedores de servicios de infraestructura, realizamos las nuestras que reposan en nuestros servidores y dispositivos tanto remotos como locales.
- Hacia el mediodía, cuando observamos que la interrupción se prolongaba más de lo informado inicialmente por la plataforma, decidimos ejecutar un plan de contingencia que consistía en habilitar todos los servicios en una plataforma alterna. Este plan fue comunicado a los usuarios principales, con sus pros y sus contras, y al momento de ponerlo en marcha, los servicios en la plataforma original se restauraron en su totalidad.
- En SINTEG LTDA, eventos como el señalado nos retan a seguir innovando en términos de procesos y tecnología para proporcionar a nuestros clientes los mejores estándares de seguridad y minimizar los diversos riesgos al que nuestro sector se expone continuamente.

Conscientes de los contratiempos causados en la gestión de la Empresa ofrecemos nuestras disculpas por el impase, adicionalmente, agradecemos de manera especial, por su intermedio, la comprensión y solidaridad de los funcionarios de EMPOCALDAS durante la crisis referida y nos declaramos a sus órdenes para que, en reunión de orden técnico, les compartamos las características, seguridad y planes de contingencia que involucran nuestros servicios.

Atentamente;



SALVADOR BROCHERO ESCOBAR

Gerente y Representante Legal
SISTEMAS INTEGRALES LTDA.

Cel: 3176455127 PBX: (571) 6214240 – Bogotá DC., Colombia

Email: solin@solin.com.co

www.solin.com.co



Estamos Certificados





EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: H-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 1247

FECHA DE EXPEDICION: 28/12/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 20231008

BENEFICIARIO Sistemas Integrales Ltda

C.C. N° 800243576

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: ADICION 1 Y PRORROGA 1 AL CTTO 43/2023 SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACION"

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	54,241,088.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		54,241,088.00


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe sección Presupuesto



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO:	F-GF-40
VERSION:	01
FECHA:	2023-01-01
Página de	1 de 1

REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024316

FECHA DE EXPEDICION: 31/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024303

BENEFICIARIO Sistemas Integrales Ltda

C.C. N° 800243576

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: ADICION Y PRORROGA N°2 CONTRATO N°041 DE 2023 CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SaaS)""

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	54,241,088.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		54,241,088.00


DIANA PATRICIA MARTINEZ LOPEZ
Jefe sección Presupuesto



Empocaldas @empocaldas_oficial
empo@empocaldas.com.co
www.empocaldas.com.co

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A. E.S.P.
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO: 154

EXPEDICION DEL CDP: 13/01/2023
CERTIFICADO DISPONIBILIDAD : 0073

COMPROMISO QUE AMPARA: CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS N°041 DE 2023 CONTRATAR LA PRESTACION DE SERVICIOS EN LA NUBE EN LA MODALIDAD DE SOFTWARE COMO SERVICIOS (SAAS) DIFERENTES DEPENDENCIAS

BENEFICIARIO: SISTEMAS INTERGRALES LTDA
NIT: 800.243.576

Con el presente acto administrativo se afectan las apropiaciones y no serán utilizadas en otro fin.

RUBRO DE APROPIACIÓN

DESCRIPCIÓN

VALOR

212020200806

SISTEMATIZACION

591.720.960

TOTAL DISPONIBILIDAD PRESUPUESTAL

591.720.960

PLAZO DE EJECUCION 360 DIAS



JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto