


Contratación.

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	058/2023	Acta Nº	2 PARCIAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	\$ 24.052.829,00
				2. VALOR ADICIÓN (+)	\$ -
CONTRATISTA	HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO			3. VALOR TOTAL (1+2)	\$ 24.052.829,00
NIT O CC:	1.053.837.728			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	\$ 1.402.183,00
CDP (#, rubro y fecha)	173 DEL 18 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	\$ 3.235.807,00
RP (#, rubro y fecha)	175 DE ENERO 18 DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	\$ 19.414.839,00

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO CONSISTENTE EN EL APOYO Y ASESORAMIENTO DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P CON LOS PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE PQR'S, ASESORAR Y APOYAR EN LAS ACTIVIDADES JURÍDICAS QUE SEAN DESIGNADAS POR EL SUPERVISOR, EL SECRETARIO JURÍDICO Y LAS REQUERIDAS POR LA EMPRESA, ADEMÁS EN LO CONCERNIENTE A LOS PROCESOS ADELANTADOS DE COBRO COACTIVO, DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS Y EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE CONTRALORÍA

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		X	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		X	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)			
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor			
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)			


Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOF.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

_____ NOMBRE DE QUIEN RECIBE
 _____ FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		N/A
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación: 28 de febrero de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ	SECRETARIO JURIDICO	
NOMBRE	CARGO	
	FIRMA	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
488416063912	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


 27-02-23
 3 m

ACTA DE PAGO PARCIAL No.02

CONTRATO OBJETO

No. 058 DE 2023

PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO CONSISTENTES EN EL APOYO Y ASESORAMIENTO DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P EN LO RELACIONADO CON LOS PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE PQR'S, LOS CUALES CONSISTEN EN LA PROYECCIÓN DE RESPUESTAS A LAS PETICIONES, QUEJAS Y TRÁMITES DE RECURSOS PRESENTADOS POR SUSCRIPTORES Y/O USUARIOS Y TRAMITADOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS, ADEMÁS DE ASESORAR Y APOYAR EN LAS ACTIVIDADES JURÍDICAS QUE SEAN DESIGNADAS POR EL SUPERVISOR, EL SECRETARIO JURÍDICO Y LAS REQUERIDAS POR LA EMPRESA, ASÍ COMO EN LO CONCERNIENTE A LOS PROCESOS ADELANTADOS DE COBRO COACTIVO, DEFRAUDACIÓN DE FLUÍDOS Y EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE CONTRALORÍA.

CONTRATISTA

HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO

C.C. No.

1.053.837.728

VALOR CONTRATO

\$ 24.052.829 IVA INCLUIDO

VALOR ADICIÓN AL CONTRATO 0

VALOR PRESENTE ACTA \$ 3.235.807

CONTROL FINANCIERO	
VALOR DEL CONTRATO	\$ 24.052.829
ACTA PARCIAL No.01	\$ 1.402.183
ACTA PARCIAL No. 02	\$ 3.235.807
VALOR POR EJECUTAR	\$ 19.414.839

En Manizales (Caldas) a los veintiocho (28) días del mes de febrero 2023, se reunieron: FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ secretario Jurídico de EMPOCALDAS S.A. E.S.P., y el contratista HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO con el fin de tramitar el pago del Acta Parcial No. 02 correspondiente al Contrato No. 058 de febrero de 2023.



FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ
Secretario Jurídico
Supervisor.



HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO
Contratista



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas





GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS
NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO
EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 07
2023-02-22

Nit
Dirección
Responsabilidad Fiscal

890803239
Av Santander 75 - 82
R-99-PN

CIU
Resolución DIAN
Autorizada

3600
18764032358620
del 1 al 3000 Vig. 02/08/2023

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	<u>ASSLER DANIEL GALEANO CASTR</u>	NIT/CEDULA	<u>1.053.837.728</u>
DIRECCIÓN	<u>CARRERA 27 # 40 - 44</u>	CIUDAD	<u>MANIZALES</u>
TELÉFONO	<u>3116699834</u>	EMAIL	<u>hassler_dc@hotmail.com</u>
FORMA DE PAGO	<u>TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA</u>	MEDIO DE PAGO	<u>Instrumento no definido</u>
FECHA DE VENCIMIENTO	<u>28/02/2023</u>	RESPONSABILIDAD FISCAL	<u>R-99-PN</u>
SECCIONAL	<u>Manizales</u>	<u>OK</u>	
CENTRO DE COSTO	<u>Secretaría Jurídica</u>	<u>COD. CENTRO DE COSTO</u>	<u>103001</u>
NRO. CONTRATO	<u>058-2023</u>		
ACTA NRO.	<u>2</u>		

DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ABOGADO CONSISTENTES EN EL APOYO Y ASESORAMIENTO DE LA SECRETARÍA JURÍDICA DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. CON LOS PROCESOS ADELANTADOS EN LA OFICINA DE PQR'S, ASESORAR Y APOYAR EN LAS ACTIVIDADES JURÍDICAS QUE SEAN DESIGNADAS POR EL SUPERVISOR, EL SECRETARIO JURÍDICO Y LAS REQUERIDAS, POR LA EMPRESA. ADEMÁS EN LO CONCERNIENTE A LOS PROCESOS ADELANTADOS DE COBRO COACTIVO, DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS Y EL PLAN DE MEJORAMIENTO DE CONTRALORÍA.

TOTAL 3.235.807,00

VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES DOSCIENTOS TREINTA Y CINCO MIL OCHOCIENTOS SIETE PESOS

NOMBRE: HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO
CÉDULA: 1.053.827.728

DISTRIBUCIÓN COSTOS

ACUEDUCTO	2.148.252,27
ALCANTARILLADO	1.087.554,73
TOTAL	3.235.807,00

Manizales, febrero 28 de 2023

**EL SECRETARIO JURÍDICO DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN CALIDAD DE SUPERVISOR
DEL CONTRATO No 058 DE 2023**

CERTIFICA QUE:

El contratista HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO, identificado con cédula de ciudadanía Nro. 1.053.837.728, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que se reportan en el Acta Parcial No. 02 correspondientes a la ejecución del contrato No. 058 de 2023, del periodo comprendido entre el primero (1º) y veintiocho (28) de febrero de 2023, acumulando el 25% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los veintiocho (28) días del mes de febrero de 2023.



FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ
Secretario Jurídico
Supervisor



Manizales 28 de febrero de 2023

FERNANDO HELY MEJÍA ÁLVAREZ

Secretario Jurídico Empocaldas S.A. E.S.P.
E.S.D.

Asunto: **INFORME DE ACTIVIDADES #2.**

El suscrito contratista, se permite presentar el informe de actividades correspondiente al mes de febrero de 2023 que adelante se relacionan, dentro de la ejecución del contrato de prestación de servicios No, 058 de 2023, el cual, cuyo objeto, en resumen, consiste en la prestación de los servicios profesionales como abogado apoyando y asesorando en la Secretaría Jurídica de Empocaldas S.A. E.S.P. en lo que corresponde a PQR's, Cobro Coactivo, Defraudación de Fluidos y Plan de Mejoramiento de Contraloría.

1. Realizar acompañamiento, asesoría, apoyo y sustanciación en los procesos que se encuentran a cargo de la oficina PQR y las demás actividades encomendadas por el supervisor y secretario jurídico.

Se realiza asesoría, acompañamiento, apoyo y sustanciación de las PQR's que se adelantan en oficina PQR que se encuentra a cargo de LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN y que a continuación se relacionan:

PQR's identificadas con los radicados:

- | | | |
|-------------------|--------------|-----------------|
| - RS7202300010 | CH202300062 | LD-PQR 09/12/22 |
| - RI72023000001 | SL2202300022 | AG7202300015 |
| - 2023-IE-0002315 | MZ902300007 | SP2202300005 |
| - NE7202300015 | CH7202300129 | CH7202300116 |
| - SL1202300029 | LD7202201082 | LD7202201361 |
| - LD66202201498 | ANS-496-2022 | AN-PQR331 |
| - AM7202300003 | SL1202300033 | PQR-16/02/2023R |
| - MZ7202300016 | AG7202300044 | CH7202300112 |



Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TÉRMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de PQR RIO-193-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notif. Personal el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchiná	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planes de acción y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrato González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
RI72023000001	RISARALDA	Ald Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL2202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Caicedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-JE-0002315	RS-MZ	CORPOGALDAS	Taponamiento y vertimiento de aguas residuales en Riosucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ9202300007	LA DORADA	John Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acrometida vereda Camelia - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP2202300005	SUPIA	María Carlota Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 23/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Cantaleña	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 22/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Información diagnóstico Panorama	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernanda Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 02/02/2023

Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TÉRMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
LD7202201082	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Indemnización por siniestro	19/10/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD7202201361	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	29/11/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD66202201498	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	28/12/2022	2/02/2023			Se emite respuesta y se pone en conocimiento de aseguradora. El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
ANS-496-2022	ANSERMA	Gilberto Vázquez - Paola Alzate	Indemnización y/o reparación de perjuicios finca fortuna	21/11/2022	3/02/2023			Se requiere reporte a Ing. Juan Pablo y Johan el 03/02/2023	
AN-PQR331	ANSERMA	Alba Lucía Loniza Ramírez	Solicitud de indemnización	13/07/2022	7/02/2023			Se solicita información y documentación a la Aseguradora el 16/02/2023	
AM7202300003	ARMA	Daniela Ríos García	Solicitud de inspección/visita técnica	8/02/2023	9/02/2023		27/02/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 13/02/2023	
SL1202300033	SALAMINA	Gilma Soto de López	Revisión de daño de redes por vertimiento de agua a nivel de calzada	13/02/2023	15/02/2023	28/02/2023	1/03/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 14/02/2023	
PQR-16/02/2023R	RIOSUCIO	Jazmin Estela Bernal Uchima	Solicitud Indemnización por siniestro	16/02/2023	17/02/2023	3/03/2023	6/03/2023		
MZ7202300016	MANZANAREZ	Melina Gutierrez Gallego	Solicitud de arreglo de daño de filtración por arreglos	14/02/2023	20/02/2023	1/03/2023	2/03/2023		
AG7202300044	AGUADAS	Obras Públicas Aguadas	Solicitud reparación andenes en carreras	22/02/2023	23/02/2023	9/03/2023	10/03/2023		
CH7202300112	CHINCHINA	Sandra Liliana Barrera Otálvaro	Diagnóstico por daño en tubería	9/02/2023	24/02/2023				

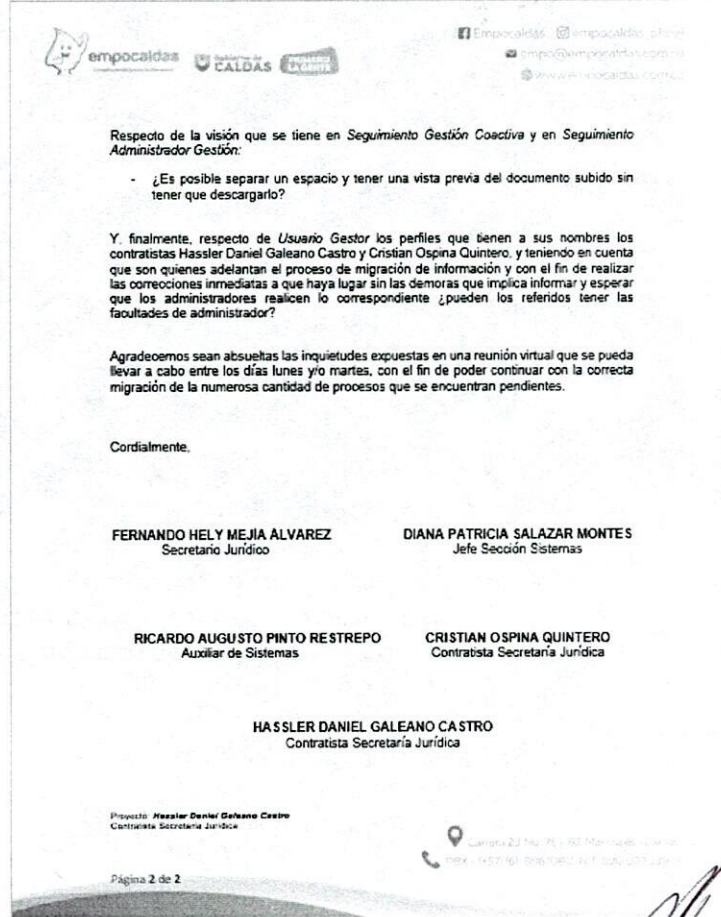
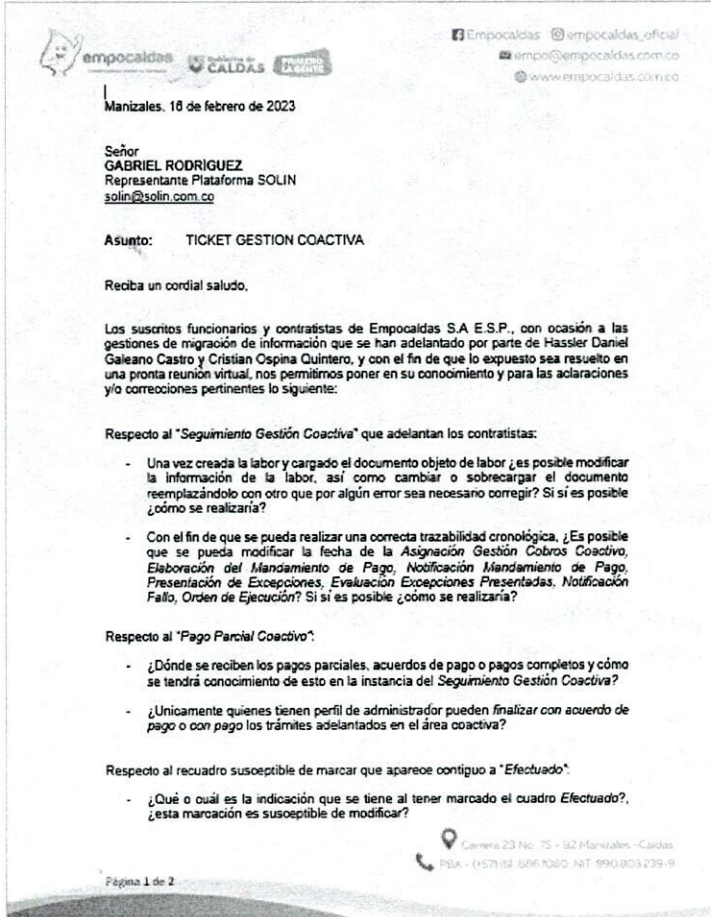
2. Asesorar y apoyar en los procesos que adelanta la secretaría jurídica de Empocaldas S.A. E.S.P. en especial los encomendados por el secretario jurídico.

Se asesora y se apoya en los procesos que se han encomendados por el Secretario Jurídico que a continuación se relacionan:

- En cuanto al Plan de Mejoramiento de Contraloría se adelantan las gestiones necesarias para la migración de datos y expedientes de procesos coactivos a la plataforma SOLIN.



- Se proyecta ticket con situaciones presentadas en plataforma Solin, respecto de la migración de procesos de cobro coactivo.



3. Gestionar la consecución de firmas en los documentos proyectados como respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y recursos presentados por los suscriptores y/o usuarios de los servicios de acueducto y/o alcantarillado.

Se gestionó la consecución de firmas para los siguientes documentos proyectados:

Respuestas a las siguientes PQR's:

- | | | |
|-------------------|---------------|-----------------|
| - RS7202300010 | CH202300062 | LD-PQR 09/12/22 |
| - RI7202300001 | SL2202300022 | AG7202300015 |
| - 2023-IE-0002315 | MZ902300007 | SP2202300005 |
| - NE7202300015 | CH7202300129 | CH7202300116 |
| - SL1202300029 | LD66202201498 | |

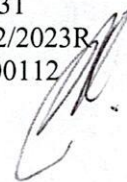
Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TÉRMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de PQR RIO-194-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notificar el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchiná	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrato González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
RI72023000001	RISARALDA	Aid Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL2202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Caicedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300013	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-IE-0002313	RS-MZ	CORFOCALDAS	Taponomiento y vertimiento de aguas residuales en Riosucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	Joha Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acomenida vereda Camelias - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP2202300005	SUPIA	Maria Carlota Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 22/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Camradelicia	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Parsoneria Chinchiná	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 22/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Parsoneria Chinchiná	Información diagnostico Panorama	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernanda Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 02/02/2023

4. Ofrecer asesoría, soporte y apoyo a la secretaría jurídica en la gestión de los procesos relacionados con peticiones, quejas, reclamos y recursos interpuestos por los suscriptores y/o usuarios de los servicios de acueducto y/o alcantarillado.

Se ofrece asesoría, soporte y apoyo en la gestión de las PQR's que fueron asignados por la encargada de la Oficina PQR, LUZ ENSUEÑO GARZÓN MARÍN, que a continuación se relacionan:

PQR's:

- | | | |
|-------------------|--------------|-----------------|
| - RS7202300010 | CH202300062 | LD-PQR 09/12/22 |
| - RI72023000001 | SL2202300022 | AG7202300015 |
| - 2023-IE-0002313 | MZ902300007 | SP2202300005 |
| - NE7202300015 | CH7202300129 | CH7202300116 |
| - SL1202300029 | LD7202201082 | LD7202201361 |
| - LD66202201498 | ANS-496-2022 | AN-PQR331 |
| - AM7202300003 | SL1202300033 | PQR-16/02/2023R |
| - MZ7202300016 | AG7202300044 | CH7202300112 |



Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha limite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicitud decisión de POR RIO-193-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notif. Personal el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchina	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrano González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
RI72023000001	RISARALDA	Ald Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Calcedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-IE-0002315	RS-MZ	CORPOCALDAS	Taponamiento y vertimiento de aguas residuales en Rusucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	John Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acomoda vereda Camelas - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP2202300005	SUPIA	Mario Carlotu Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 22/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Cantadellicia	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchina	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 22/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchina	Información diagnóstico Panorame	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernando Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 02/02/2023

Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha limite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
LD7202201082	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Indemnización por siniestro	19/10/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	
LD7202201361	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a par LD7202201082 del 19/10/2022	29/11/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	
LD66202201498	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a par LD7202201082 del 19/10/2022	28/12/2022	2/02/2023			Se emite respuesta y se pone en conocimiento de aseguradora. El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
ANS-496-2022	ANSERMA	Gilberto Vásquez - Paola Alzate	Indemnización y/o reparación de perjuicios finca fortuna	21/11/2022	3/02/2023			Se requiere reporte a Ing. Juan Pablo y Johan el 03/02/2023	
AN-PQR331	ANSERMA	Alba Lucia Loaiza Ramirez	Solicitud de indemnización	13/07/2022	7/02/2023			Se solicita información y documentación a la Aseguradora el 16/02/2023	
AM7202300003	ARMA	Daniela Rios Garcia	Solicitud de inspección/visita técnica	8/02/2023	9/02/2023		27/02/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 13/02/2023	
SL1202300033	SALAMINA	Gilma Soto de López	Revisión de daño de redes por vertimiento de agua a nivel de calzada	13/02/2023	15/02/2023	28/02/2023	1/03/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 14/02/2023	
PQR-16/02/2023R	RIOSUCIO	Jazmin Estela Bernal Uchima	Solicitud Indemnización por siniestro	16/02/2023	17/02/2023	3/03/2023	6/03/2023		
MZ7202300016	MANZANAREZ	Melina Gutierrez Gallego	Solicitud de arreglo de daño de filtración por arreglos	14/02/2023	20/02/2023	1/03/2023	2/03/2023		
AG7202300044	AGUADAS	Obras Públicas Aguadas	Solicitud reparación andenes en carrera 5	22/02/2023	23/02/2023	9/03/2023	10/03/2023		
CH7202300112	CHINCHINA	Sandra Lilianna Barrera Otálvaro	Diagnóstico por daño en tubería	9/02/2023	24/02/2023				

5. Adelantar las gestiones pendientes a la notificación de las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que se brindan tanto a los suscriptores y/o usuarios y a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Se adelantaron las gestiones pendientes a la notificación de las respuestas a las peticiones, quejas, reclamos y recursos que a continuación se relacionan:

- RS7202300010
- RI72023000001
- 2023-IE-0002315

- CH202300062
- SL2202300022
- MZ902300007

- LD-PQR 09/12/22
- AG7202300015
- SP2202300005

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

- NE7202300015
- SL1202300029

CH7202300129
LD66202201498

CH7202300116




Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de PQR RIO-195-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notificar el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchiná	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrato González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
RI7202300001	RISARALDA	Aid Leda Pácober Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL2202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Caicedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-IE-0002315	RS-MZ	CORPOCALDAS	Taponamiento y vertimiento de aguas residuales en Riosucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	John Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acometida vereda Camelias - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP2202300005	SUPIÁ	María Carlota Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 22/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Cantalejía	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 23/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Información diagnóstico Panorama	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernando Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 02/02/2023

6. Elaborar los informes y documentos de carácter jurídico que sean requeridos por el supervisor y que tengan relación con las respuestas a las diferentes PQRS's que ingresan a la entidad.

Se relaciona el informe y documento de carácter jurídico requerido por el supervisor los días jueves de cada semana que a continuación se relaciona:

Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de PQR RIO-195-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notificar el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchiná	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrato González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
RI7202300001	RISARALDA	Aid Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL2202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Caicedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-IE-0002315	RS-MZ	CORPOCALDAS	Taponamiento y vertimiento de aguas residuales en Riosucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	John Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acometida vereda Camelias - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP2202300005	SUPIÁ	María Carlota Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 22/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Cantalejía	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 23/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Información diagnóstico Panorama	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernando Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 02/02/2023

Rad. Solu	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TÉRMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
LD7202201082	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Indemnización por siniestro	19/10/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	
LD7202201361	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	29/11/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	
LD66202201498	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	28/12/2022	2/02/2023			Se emite respuesta y se pone en conocimiento de aseguradora. El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	Envío a seccional para notificar el 06/02/2023
ANS-496-2022	ANSERMA	Gilberto Vásquez - Paola Alzate	Indemnización y/o reparación de perjuicios finca fortuna	21/11/2022	3/02/2023			Se requiere reporte a Ing. Juan Pablo y Johan el 03/02/2023	
AN-PQR331	ANSERMA	Alba Lucía Loanza Ramírez	Solicitud de indemnización	13/07/2022	7/02/2023			Se solicita información y documentación a la Aseguradora el 16/02/2023	
AM7202300003	ARMA	Daniela Ríos García	Solicitud de inspección/visita técnica	8/02/2023	9/02/2023		27/02/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 13/02/2023	
SL1202300033	SALAMINA	Gilma Soto de López	Revisión de daño de redes por vertimiento de agua a nivel de calzada	13/02/2023	15/02/2023	28/02/2023	1/03/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 14/02/2023	
PQR-16/02/2023R	RIOSUCIO	Jazmin Estela Bernal Uchima	Solicitud Indemnización por siniestro	16/02/2023	17/02/2023	3/03/2023	6/03/2023		
MZ7202300016	MANZANAREZ	Melina Gutierrez Gallego	Solicitud de arreglo de daño de filtración por arreglos	14/02/2023	20/02/2023	1/03/2023	2/03/2023		
AG7202300044	AGUADAS	Obras Públicas Aguadas	Solicitud reparación andenes en carrera 5	22/02/2023	23/02/2023	9/03/2023	10/03/2023		
CH7202300112	CHINCHINÁ	Sandra Liliana Barrera Otálvaro	Diagnóstico por daño en tubería	9/02/2023	24/02/2023				


03 DE FEBRERO A 09 DE FEBRERO 2023
HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO

1

PQR'S

17 PQRS

- 3 NUEVAS DE LA SEMANA (1 DE JULIO 2022 - PENDIENTES DE GESTIONAR)
- 5 CONTESTADAS (1 PENDIENTE DE FIRMA 4 ENVIADAS A SECCIONALES)
- 3 (SAMARKANDA) ESPERA DE VOTO DE COMITÉ DE CONCILIACIÓN
- 3 PENDIENTES DE INFORME DE ING. JUAN PABLO (1 CON JOHANN DE 2022)
- 2 PENDIENTES DE INFORME DE ING. JOHANN (1 CON JUAN PABLO DE 2022)
- 1 PENDIENTE DE INFORME DE ING. OSCAR LEONARDO.




2

DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS

SE RECIBIERON 14 EXPEDIENTES PARA INICIO DE PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS.

5 PENDIENTES DE ENVIAR AL DR. J.J. MÁRQUEZ. (RECIBIDOS HOY)

SE RECIBEN 2 NOTIFICACIONES DE AUTOS DE INICIO DE INVESTIGACIÓN CON FINANCIACIÓN DE LAS MULTAS EN FACTURACIÓN (AGUADAS).




3

COBRO COACTIVO Y OTRAS

ASISTENCIA A:

- 1 REUNIÓN COBRO COACTIVO – SOLIN
- 2 REUNIÓN Y 1 NEGOCIACIÓN CASO GESTORA URBANA
- 1 REUNIÓN CARTERA ASEO LA DORADA
- GESTIÓN DE CONSECUCCIÓN DE 8 FIRMAS (1 PENDIENTE)



4



09 DE FEBRERO A 16 DE FEBRERO 2023
HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO

1

PQR'S

17 PQRS

- 3 CONTESTADAS Y ENVIADAS A SECCIONAL PARA NOTIFICAR.
- 3 (SAMARKANDA) POSTURA DE EMPOCALDAS ENVIADA A ASEG.
- 4 PENDIENTES DE INFORME DE ING. JUAN PABLO (1 CON JOHANN DE 2022)
- 2 PENDIENTES DE INFORME DE ING. JOHANN (1 CON JUAN PABLO DE 2022)
- 1 PENDIENTE DE INFORME DE ING. OSCAR LEONARDO (DISPONIBILIDAD)
- 1 (2022) PENDIENTE DE INFORMACIÓN Y DOCS. DE ASEGURADORA.
- 3 PENDIENTES DE INICIAR TRÁMITES



2

DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS

REVISIÓN DE 3 AUTOS DE INICIO DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA DE FLUIDOS Y ENVIADOS A SECCIONAL L.D. PARA NOTIFICAR

PROYECCIÓN DE 5 AUTOS DE INICIO DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA DE FLUIDOS (SIN PODER INICIAR POR NO IDENTIFICAR PERSONAS)

SE OFICIA A ADMINISTRADOR DE DORADA PARA INVESTIGAR EN COORDINACIÓN DEL MUNICIPIO LOS INFRACTORES.



COBRO COACTIVO Y OTRAS

- SE INICIA MIGRACIÓN DE INFORMACIÓN A SOLIN.
- 70 EXPEDIENTES EXCANEAOS – 8 SUBIDOS A SOLIN.
- PROCESO DE CONTESTACIÓN DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN (REPARACIÓN DIRECTA)
- GESTIÓN DE CONSECUCIÓN DE 9 FIRMAS.



PQR'S

17 PQRS

- 5 CONTESTADAS Y ENVIADAS A SECCIONAL PARA NOTIFICAR. (RS, LD, SU, NE, CH)
- 3 (SAMARKANDA) PENDIENTE DE TRANSACCIÓN DE ASEGURADORA.
- 4 PENDIENTES DE INFORME DE ING. JUAN PABLO (1 CON JOHANN DE 2022)
- 1 (2022) PENDIENTE DE INFORMACIÓN Y DOCS. DE ASEGURADORA.
- 4 EN TRÁMITE (3 RECIBIDAS)



1

2

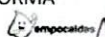
DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS

5 AUTOS DE INICIO DE INVESTIGACIÓN ADMINISTRATIVA DE FLUIDOS ENVIADAS A SECCIONAL L.D. PARA NOTIFICAR



COBRO COACTIVO, PLAN DE MEJORAMIENTO DE CONTRALORÍA Y OTRAS

- 60 PROCESOS SUBIDOS A SOLÍN.
- 76 EXPEDIENTES ABIERTOS EXCANEAOS 2016
- 71 EXPEDIENTES ABIERTOS EXCANEAOS 2017
- PROCESO DE CONTESTACIÓN DE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN (REPARACIÓN DIRECTA)
- GESTIÓN DE CONSECUCIÓN DE 12 FIRMAS.
- ELABORACIÓN DE TICKER PARA ENVIAR A SOLIN (C.C.)
- ASISTENCIA A REUNIÓN DE PRESENTACIÓN DE PLATAFORMA LEGIS.



3

4

7. Apoyar los procesos administrativos de cobro de jurisdicción coactiva y defraudación de fluidos que adelante EMPOCALDAS S.A. E.S.P. en la búsqueda del recaudo de la cartera misional.

Se apoya en los procesos de Cobro Coactivo y Defraudación de Fluidos que a continuación se relacionan:

equipo > Disco local (E:) > Empocaldas > Oficina > DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS >

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
04429 - Municipio	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
4429 - MARÍA ESMITH GARCÍA H	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
5172 - LAURA CARDONA PIEDRAHITA	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
5401 - STEFHANY BARLOBY VARGAS	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
16600 - LUIS MARÍA SÁNCHEZ	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
19454 - Municipio de La Dorada	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
CON AUTO DE INVESTIGACIÓN	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Flor María Galeano	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Jennie de Jesús Betancur	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Luis Fernando Chavez	25/02/2023 7:30 p. m.	Carpeta de archivos	
Pedro Echeverry	25/02/2023 7:30 p. m.	Carpeta de archivos	
Uriel Felipe Rubio Fajardo	25/02/2023 7:30 p. m.	Carpeta de archivos	
Veronica Montano Perez	25/02/2023 7:30 p. m.	Carpeta de archivos	
2023-II-00000302	26/01/2023 6:47 p. m.	Microsoft Edge P...	195 KB
Expedientes defraudación de fluidos - Ag...	26/01/2023 1:48 p. m.	Archivo WinRAR Z...	53.834 KB
F-GJ-02_CITACION_NOTIFICACION_PERS...	10/02/2023 11:02 a. m.	Documento de Mi...	49 KB
F-GJ-14_AUTO-INICIO-INVDEFRAU_V1	10/02/2023 11:01 a. m.	Documento de Mi...	121 KB
M-CS-07_MANUAL-DEFRAUDACION DE ...	23/01/2023 11:33 a. m.	Documento de Mi...	848 KB
RELACION PROCESOS DEFRAUDACION ...	23/02/2023 9:33 a. m.	Hoja de cálculo d...	106 KB
Respuesta solicitud información.	16/02/2023 8:36 p. m.	Microsoft Edge P...	411 KB
Solicitud Investigación Procesos Defraud...	14/02/2023 3:05 p. m.	Microsoft Edge P...	813 KB

equipo > Disco local (E:) > Empocaldas > Oficina > DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS > CON AUTO DE INVESTIGACIÓN >

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
Alba Lucia Echeverry	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Aura Margarita Marin	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Betzabe Medina Sanchez	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Francisco Javier Castaño	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Karen Lucia Restrepo	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Monica Valencia	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
Nini Johana	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	

ste equipo > Disco local (E) > Empocaldas > Oficina > COBRO COACTIVO > EXPEDIENTES 651-700 (2022)

Buscar en EXPEDIENTES 651-700 (2022)

2022-651 MUNICIPIO DE LA DORADA EXPED.	2022-665-00 MARIA FLOREZ	2022-680-00 MARIA HERRERA	2022-695 INCAP EXPEDIENTE
2022-651-00 LA DORADA	2022-666 ARCADIO LUNA EXPEDIENT.	2022-681 DORA INES PEREZ EXPEDIENTE	2022-695-00 INCAP
2022-652 JUNTA CENTRAL COMUNAL EXPED.	2022-666-00 ARCADIO LUNA	2022-681-00 DORA PEREZ	2022-696 MARIA ZUNILDA EXPEDIENTE
2022-652-00 JUNTA CENTRAL COMUNAL	2022-667 JESUS MERCHAN EXPED.	2022-682 JOSE VICENTE EXPEDIENTE	2022-696-00 MARIA AYALA
2022-653 MARIO SERNA EXPED.	2022-667-00 JUAN DE JESUS	2022-682-00 JOSE MEJIA	2022-697 MARIA NOHORA EXPEDIENTE
2022-653-00 MARIO SERNA	2022-668 ALBERTO LUNA EXPEDIENTE	2022-683 YAZMIN BOLAOS EXPEDIENTE	2022-697-00 MARIA GARCIA
2022-654 MOISES LEONIDAS EXPED.	2022-668-00 ALBERTO LUNA	2022-683-00 YAZMIN RESTREPO	2022-698 JAIRO RODRIGUEZ EXPEDIENTE
2022-654-00 LEONIDAS RUBIO	2022-669 CRISTINA ECHEVERRY EXPEDIENTE	2022-684 FLOR ALBA EXPEDIENTE	2022-698-00 JAIRO RODRIGUEZ
2022-655 ARACELLY OSORIO EXPED.	2022-669-00 CRISTINA ISAZA	2022-684-00 FLOR FARFAN	2022-699 MARIA LUZ SERNA EXPEDIENTE
2022-655-00 ARACELLY OSORIO	2022-670 AMELIA SALCEDO EXPEDIENTE	2022-685 LAUREA ROSA EXPEDIENTE	2022-699-00 MARIA SERNA
2022-656 HERNANDO ROJAS EXPED.	2022-670-00 AMELIA DE ZAMBRANO	2022-685-00 ROSA MONTOYA	2022-700 LUIS LAGUNA EXPEDIENTE
2022-656-00 HERNANDO ROJAS	2022-671 LUIS DANIEL RICAURTE EXPEDIENTE	2022-686 CECILIA CASTAÑO EXPEDIENTE	2022-700-00 LUIS LAGUNA
2022-657 BENIGNO PORRAS EXPEDIENT.	2022-671-00 LUIS RICAURTE	2022-686-00 CECILIA OSPINA	ERNESTO RODRIGUEZ
2022-657-00 BENIGNO PORRAS	2022-672 MARIA PARRA EXPEDIENTE	2022-687 ALICIA ALVAREZ EXPEDIENTE	
2022-658 ANAIS MONTES EXPEDIENTE	2022-672-00 MARIA PARRA	2022-687-00 ALICIA LOPEZ	
2022-658-00 ANAIS MONTES	2022-673 VIVIANA ALCIRA EXPEDIENTE	2022-688 MARIA NOHELIA EXPEDIENTE	
2022-659 JOSE NELSON AMAYA EXPED.	2022-673-00 VIVIANA ARIAS	2022-688-00 MARIA VALENCIA	
2022-659-00 JOSE AMAYA	2022-674 AMALFIS BEATRIZ EXPEDIENTE	2022-689 LUZ ESTHELA EXPEDIENTE	
2022-660 LEONZO BEDOYA EXPEDIENT.	2022-674-00 BEATRIZ PEREZ	2022-689-00 LUZ MARTINEZ	
2022-660-00 LEONZO BEDOYA	2022-675 ADELMO TORRES EXPEDIENTE	2022-690 ELOISA MURILLO EXPEDIENTE	
2022-661 MARIELA CAMELO EXPED.	2022-675-00 ADELMO TORRES	2022-690-00 ELOISA MURILLO	
2022-661-00 MARIELA CAMELO	2022-676 LUIS PEREZ EXPEDIENTE	2022-691 STELLA FONSECA EXPEDIENTE	
2022-662 YOMARIS MEJIA EXPEDIENTE	2022-676-00 LUIS PEREZ	2022-691-00 STELLA FONSECA	
2022-662-00 YOMARIS MEJIA	2022-677 ERNESTO RODRIGUEZ EXPEDIENTE	2022-692 JORGE FANDIÑO EXPEDIENTE	
2022-663 BLANCA ISABEL EXPEDIENTE	2022-678 LORENZO PINEDA EXPEDIENTE	2022-692-00 JOGE FANDIÑO	
2022-663-00 BLANCA TERAN	2022-678-00 LORENZO PINEDA	2022-693 VICTOR MANUEL EXPEDIENTE	
2022-664 LUCELY MARIN EXPEDIENT.	2022-679 CONRADO LLANO EXPEDIENTE	2022-693-00 VICTOR LOZANO	
2022-664-00 MARIA MARIN	2022-679-00 CONRADO LLANO	2022-694 ADELFA QUINTERO EXPEDIENTE	
2022-665 MARIA LUCRECIA EXPED.	2022-680 MARIA LUZ DARY EXPEDIENTE	2022-694-00 ADELFA QUINTERO	

ste equipo > Disco local (E) > Empocaldas > Oficina > COBRO COACTIVO > EXPEDIENTES 701-750 (2022)

Buscar en EXPEDIENTES 701-750 (2022)

2022-701 JOSE ANTONIO TRIBIN EXPEDIENTE	2022-715-00 JOSE ZAMUDIO	2022-730 HERNANDO PEAS EXPEDIENTE	2022-744-00 REINALDO ALZATE
2022-701-00 ANTONIO TRIBIN	2022-716 MARIA D. VILLEGAS EXPEDIENTE	2022-730-00 HERNANDO PEAS	2022-745 MARCOS RODRIGUEZ EXPEDIENTE
2022-702 ALICIA PESCADOR EXPEDIENTE	2022-716-00 MARIA VILLEGAS	2022-731 MARIA ARIAS EXPEDIENTE	2022-745-00 MARCOS JIMENEZ
2022-702-00 ALICIA PESCADOR	2022-717 LINIA MARGARITA EXPEDIENTE	2022-731-00 MARIA ARIAS	2022-746 MORIEL CHICA EXPEDIENTE
2022-703 LUIS DUQUE EXPEDIENTE	2022-717-00 LINA MESA	2022-732 MARIA DE LOS ANGELES EXPEDIENTE	2022-746-00 NORIEL CHICA
2022-703-00 FERNANDO DUQUE	2022-718 ALEJANDRA MORALES EXPEDIENTE	2022-732-00 MARIA DE LOS ANGELES	2022-747 NIDIO ORDOÑEZ EXPEDIENTE
2022-704 ROSABEL MUÑETON EXPEDIENTE	2022-718-00 ALEJANDRA LOPEZ	2022-733 MARIA ELVIA EXPEDIENTE	2022-747-00 NIDIO VEGA
2022-704-00 ROSABEL MUÑETON	2022-719 NELLY BARRAGAN EXPEDIENTE	2022-733-00 MARIA ELVIA	2022-748 JOSE VALENCIA EXPEDIENTE
2022-705 ARIOSTO JOSE EXPEDIENTE	2022-719-00 NELLY CASTAÑO	2022-734 MARCO MIRQUE EXPEDIENTE	2022-748-00 JOSE VALENCIA
2022-705-00 JOSE PUENTES	2022-720 SUSAN PAOLA HERRAN EXPEDIENTE	2022-734-00 MARCO AURELIO	2022-749 ELEUTERIO VEGA EXPEDIENTE
2022-706 ANTONIO QUIÑONEZ EXPEDIENTE	2022-720-00 PAOLA HERRAN	2022-735 RICARDO SIERRA EXPEDIENTE	2022-749-00 ELEUTERIO
2022-706-00 ANTONIO QUIÑONES	2022-721 LUIS AHUMADA EXPEDIENTE	2022-735-00 RICARDO SIERRA	2022-750 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE
2022-707 RUBIELA ROJAS EXPEDIENTE	2022-721-00 LUIS E AHUMADA	2022-736 LUIS ARISMENDIS EXPEDIENTE	2022-750-00 MUNICIPIO DE LA DORADA
2022-707-00 RUBIELA ROJAS	2022-722 MARIA DEYSI ESCOBAR EXPEDIENTE	2022-736-00 LUIS EGIDIO	
2022-708 OFELIA SANCHEZ EXPEDIENTE	2022-722-00 MARIA ESCOBAR	2022-737 CECILIA CORTES EXPEDIENTE	
2022-708-00 OFELIA PULIDO	2022-723 DEICY CAMARGO EXPEDIENTE	2022-737-00 CECILIA CORTEZ	
2022-709 ALBA BEATRIZ EXPEDIENTE	2022-723-00 ANA RUIZ	2022-738 PEDRO RICO EXPEDIENTE	
2022-709-00 ALBA CASTAÑEDA	2022-724 NANCY LARA EXPEDIENTE	2022-738-00 PEDRO RICO	
2022-710 ORGANIZAR EXPEDIENTE	2022-724-00 NANCY POLO	2022-739 ANDRES CONRADO EXPEDIENTE	
2022-710-00 ORGANIZAR	2022-725 LUZ MILA FLORES EXPEDIENTE	2022-739-00 ANDRES DIAZ	
2022-711 ROSA CORTES EXPEDIENTE	2022-725-00 LUZ MILA FLOREZ	2022-740 RAMON DURAN EXPEDIENTE	
2022-711-00 ROSA CORTES	2022-726 ROSALVINA MOLINA EXPEDIENTE	2022-740-00 RAMON DURAN	
2022-712 ISIDRO ROJAS EXPEDIENTE	2022-726-00 ROSALVINA MOLINA	2022-741 LILIA GARCIA EXPEDIENTE	
2022-712-00 ISIDRO ROJAS	2022-727 JULIET ALFONSO EXPEDIENTE	2022-741-00 LILIA GARCIA	
2022-713 MATIAS MARIN EXPEDIENTE	2022-727-00 ALFONZO INARES	2022-742 JAIR MADERA EXPEDIENTE	
2022-713-00 MATIAS MARIN	2022-728 HERNANDO GRATEROL EXPEDIENTE	2022-742-00 JAIR MADERA	
2022-714 ESPERANZA EMILIA EXPEDIENTE	2022-728-00 HERNANDO B	2022-743 ROSA SUAREZ EXPEDIENTE	
2022-714-00 ESPERANZA HERRERA	2022-729 GIRLESA MADRIGAL EXPEDIENTE	2022-743-00 ROSA POSADA	
2022-715 JOSE DANIEL ZAMUDIO EXPEDIENTE	2022-729-00 MARIA MOLINA	2022-744 REINALDO ALZATE EXPEDIENTE	

te equipo > Disco local (E:) > Empocaldas > Oficina > COBRO COACTIVO > EXPEDIENTES 751-800 (2022)

Buscar en EXPEDIENTES 751-800

2022-751 ALCALDIA MUNICIPAL EXPEDIENTE	2022-780 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 145_2022-762	AVISO 174_2022-791	NOTIF. POR AVISO 2022-775
2022-752 NELSON RUIZ EXPEDIENTE	2022-781 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 146_2022-763	AVISO 175_2022-792	NOTIF. POR AVISO 2022-776
2022-753 JUAN ANTONIO EXPEDIENTE	2022-782 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 147_2022-764	AVISO 177_2022-795	NOTIF. POR AVISO 2022-777
2022-754 MAURICIO VILLATE	2022-783 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 148_2022-765	AVISO 178_2022-796	NOTIF. POR AVISO 2022-778
2022-755 MAURICIO VILLATE EXPEDIENTE	2022-784 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 149_2022-766	AVISO 179_2022-797	NOTIF. POR AVISO 2022-779
2022-756 HUMILDAD OSORIO EXPEDIENTE	2022-785 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 150_2022-767	AVISO 180_2022-798	NOTIF. POR AVISO 2022-780
2022-757 KELLY MORALES EXPEDIENTE	2022-786 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 151_2022-768	AVISO 181_2022-799	NOTIF. POR AVISO 2022-781
2022-758 MUNICIPIO DORADA	2022-787 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 152_2022-769	NOTIF. POR AVISO 2022-751	NOTIF. POR AVISO 2022-782
2022-759 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-788 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 153_2022-770	NOTIF. POR AVISO 2022-752	NOTIF. POR AVISO 2022-783
2022-760 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-789 FLOR RAMIREZ EXPEDIENTE	AVISO 154_2022-771	NOTIF. POR AVISO 2022-753	NOTIF. POR AVISO 2022-784
2022-761 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-790 SUSANA CROSSWITE EXPEDIENTE	AVISO 155_2022-772	NOTIF. POR AVISO 2022-756	NOTIF. POR AVISO 2022-785
2022-762 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-791 JORGE VARDIRI EXPEDIENTE	AVISO 156_2022-773	NOTIF. POR AVISO 2022-757	NOTIF. POR AVISO 2022-786
2022-763 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-792 OLGA BARON EXPEDIENTE	AVISO 157_2022-774	NOTIF. POR AVISO 2022-758	NOTIF. POR AVISO 2022-787
2022-764 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-795 MARIA ALVAREZ EXPEDIENTE	AVISO 158_2022-775	NOTIF. POR AVISO 2022-759	NOTIF. POR AVISO 2022-788
2022-765 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-796 DEFENSA CIVIL EXPEDIENTE	AVISO 159_2022-776	NOTIF. POR AVISO 2022-760	NOTIF. POR AVISO 2022-789
2022-766 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-797 ARNULFO MOYA EXPEDIENTE	AVISO 160_2022-777	NOTIF. POR AVISO 2022-761	NOTIF. POR AVISO 2022-790
2022-767 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-798 JESUS SALCEDO EXPEDIENTE	AVISO 161_2022-778	NOTIF. POR AVISO 2022-762	NOTIF. POR AVISO 2022-791
2022-768 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-799 NOHORA ISABEL EXPEDIENTE	AVISO 162_2022-779	NOTIF. POR AVISO 2022-763	NOTIF. POR AVISO 2022-792
2022-769 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 134_2022-751	AVISO 163_2022-780	NOTIF. POR AVISO 2022-764	NOTIF. POR AVISO 2022-796
2022-770 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 135_2022-752	AVISO 164_2022-781	NOTIF. POR AVISO 2022-765	NOTIF. POR AVISO 2022-797
2022-771 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 136_2022-753	AVISO 165_2022-782	NOTIF. POR AVISO 2022-766	NOTIF. POR AVISO 2022-798
2022-772 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 137_2022-754	AVISO 166_2022-783	NOTIF. POR AVISO 2022-767	
2022-773 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 138_2022-755	AVISO 167_2022-784	NOTIF. POR AVISO 2022-768	
2022-774 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 139_2022-756	AVISO 168_2022-785	NOTIF. POR AVISO 2022-769	
2022-775 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 140_2022-757	AVISO 169_2022-786	NOTIF. POR AVISO 2022-770	
2022-776 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 141_2022-758	AVISO 170_2022-787	NOTIF. POR AVISO 2022-771	
2022-777 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 142_2022-759	AVISO 171_2022-788	NOTIF. POR AVISO 2022-772	
2022-778 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 143_2022-760	AVISO 172_2022-789	NOTIF. POR AVISO 2022-773	
2022-779 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 144_2022-761	AVISO 173_2022-790	NOTIF. POR AVISO 2022-774	

8. Brindar apoyo en la proyección, seguimiento y cumplimiento de metas del plan de acción de la Secretaría Jurídica de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Se brinda apoyo en la proyección, seguimiento y cumplimiento de metas del plan de acción de la Secretaría Jurídica con las actividades descritas y relacionadas en los ítems anteriores.

Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha limite)	Fecha Traslado Rpta	Observacion	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de POR RIO-193-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 05/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notif. Personal el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchiná	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-POR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrato González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
RI72023000001	RISARALDA	Aid Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL202300022	SALAMINA	Paula Milena Rodríguez Ciscedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-IE-0002315	RS-MZ	CORPOCALDAS	Taponamiento y vertimiento de aguas residuales en Riosucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	John Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar económica vereda Camelias - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP202300005	SUPÍA	María Carlota Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 22/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Cantalejía	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parro	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 22/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Información diagnóstico Panorama	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernando Meila Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing.	Enviado a seccional para notificar el

Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
LD7202201052	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Indemnización por siniestro	19/10/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	
LD7202201361	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a por LD7202201052 del 19/10/2022	29/11/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	
LD66202201498	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a por LD7202201052 del 19/10/2022	28/12/2022	2/02/2023			Se envía respuesta y se pone en conocimiento de aseguradora. El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final.	Envío de a seccional para notificar el 06/02/2023
ANS-496-2022	ANSERMA	Gilberto Vásquez - Paola Alzate	Indemnización y/o reparación de perjuicios finca fortuna	21/11/2022	3/02/2023			Se requiere reporte a Ing. Juan Pablo y Johan el 03/02/2023	
AN-PQR331	ANSERMA	Alba Lucia Loniza Ramirez	Solicitud de indemnización	13/07/2022	7/02/2023			Se solicita información y documentación a la Aseguradora el 16/02/2023	
AM7202300003	ARMA	Daniela Ríos García	Solicitud de inspección/visita técnica	8/02/2023	9/02/2023		27/02/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 13/02/2023	
SL1202300033	SALAMINA	Gilma Soto de López	Revisión de daño de redes por vertimiento de agua a nivel de calzada	13/02/2023	15/02/2023	28/02/2023	1/03/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 14/02/2023	
PQR-16/02/2023R	RIOSUCIO	Jazmin Estela Bernal Uchima	Solicitud Indemnización por siniestro	16/02/2023	17/02/2023	3/03/2023	6/03/2023		
MZ7202300016	MANZANAREZ	Melina Gutierrez Gallego	Solicitud de arreglo de daño de filtración por arreglos	14/02/2023	20/02/2023	1/03/2023	2/03/2023		
AG7202300044	AGUADAS	Obras Públicas Aguadas	Solicitud reparación andenes en carrera 5	22/02/2023	23/02/2023	9/03/2023	10/03/2023		
CH7202300112	CHINCHINA	Sandra Liliana Barrera Otálvaro	Diagnóstico por daño en tubería	9/02/2023	24/02/2023				

Manizales, 16 de febrero de 2023

Señor
GABRIEL RODRIGUEZ
Representante Plataforma SOLIN
solin@solin.com.co

Asunto: TICKET GESTION COACTIVA

Reciba un cordial saludo.

Los suscritos funcionarios y contratistas de Empocaldas S.A. E.S.P., con ocasión a las gestiones de migración de información que se han adelantado por parte de Hassler Daniel Galeano Castro y Cristian Ospina Quintero, y con el fin de que lo expuesto sea resuelto en una pronta reunión virtual, nos permitimos poner en su conocimiento y para las aclaraciones y/o correcciones pertinentes lo siguiente:

Respecto al "Seguimiento Gestión Coactiva" que adelantan los contratistas:

- Una vez creada la labor y cargado el documento objeto de labor ¿es posible modificar la información de la labor, así como cambiar o sobrecargar el documento reemplazándolo con otro que por algún error sea necesario corregir? Si si es posible ¿cómo se realizaría?
- Con el fin de que se pueda realizar una correcta trazabilidad cronológica, ¿Es posible que se pueda modificar la fecha de la Asignación Gestión Cobros Coactivo, Elaboración del Mandamiento de Pago, Notificación Mandamiento de Pago, Presentación de Excepciones, Evaluación Excepciones Presentadas, Notificación Fallo, Orden de Ejecución? Si si es posible ¿cómo se realizaría?

Respecto al "Pago Parcial Coactivo":

- ¿Dónde se reciben los pagos parciales, acuerdos de pago o pagos completos y cómo se tendrá conocimiento de esto en la instancia del Seguimiento Gestión Coactiva?
- ¿Únicamente quienes tienen perfil de administrador pueden finalizar con acuerdo de pago o con pago los trámites adelantados en el área coactiva?

Respecto al recuadro susceptible de marcar que aparece contiguo a "Efectuado":

- ¿Qué o cuál es la indicación que se tiene al tener marcado el cuadro Efectuado?, ¿esta marcación es susceptible de modificar?

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Página 1 de 2

Respecto de la visión que se tiene en Seguimiento Gestión Coactiva y en Seguimiento Administrador Gestión:

- ¿Es posible separar un espacio y tener una vista previa del documento subido sin tener que descargarlo?

Y, finalmente, respecto de Usuario Gestor los perfiles que tienen a sus nombres los contratistas Hassler Daniel Galeano Castro y Cristian Ospina Quintero, y teniendo en cuenta que son quienes adelantan el proceso de migración de información y con el fin de realizar las correcciones inmediatas a que haya lugar sin las demoras que implica informar y esperar que los administradores realicen lo correspondiente ¿pueden los referidos tener las facultades de administrador?

Agradecemos sean absueltas las inquietudes expuestas en una reunión virtual que se pueda llevar a cabo entre los días lunes y/o martes, con el fin de poder continuar con la correcta migración de la numerosa cantidad de procesos que se encuentran pendientes.

Cordialmente,

FERNANDO HELY MEJIA ALVAREZ
Secretario Jurídico

DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas

RICARDO AUGUSTO PINTO RESTREPO
Auxiliar de Sistemas

CRISTIAN OSPINA QUINTERO
Contratista Secretaría Jurídica

HASSLER DANIEL GALEANO CASTRO
Contratista Secretaría Jurídica

Proyecto: Hassler Daniel Galeano Castro
Contratista Secretaría Jurídica

Carrera 23 No. 75 - 82 Manizales - Caldas
PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Página 2 de 2

9. Recolectar información de las bases de datos de todos los usuarios de EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Se recolecta información de las bases de datos para el apoyo, asesoría, proyección y seguimiento de los procesos relacionados en los ítems anteriores.

Rad. Sofin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de POR RIO-193-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notif. Personal el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchiná	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrito González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
R7202300001	RISARALDA	Ald Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Cuedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-JE-0002315	RS-MZ	CORPOCALDAS	Taponamiento y vertimiento de aguas residuales en Ruusuco	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	Johan Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acomoda vereda Camelias - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP202300005	SUPIA	María Carola Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 22/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Cantadecia	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 23/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Información diagnóstico Personero	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernando Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 02/02/2023

Rad. Sofin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
LD7202201082	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodriguez	Indemnización por siniestro	19/10/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD7202201361	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodriguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	29/11/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD6602201498	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodriguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	28/12/2022	2/02/2023			Se emite respuesta y se pone en conocimiento de aseguradora. El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
ANS-496-2022	ANSERMA	Gilberto Vásquez - Paola Alzate	Indemnización y/o reparación de perjuicios finca fortuna	21/11/2022	3/02/2023			Se requiere reporte a Ing. Juan Pablo y Johan el 03/02/2023	
AN-PQR331	ANSERMA	Alba Lucía Loaiza Ramírez	Solicitud de indemnización	13/07/2022	7/02/2023			Se solicita información y documentación a la Aseguradora el 16/02/2023	
AM7202300003	ARMA	Daniela Ríos García	Solicitud de inspección/visita técnica	8/02/2023	9/02/2023		27/02/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 13/02/2023	
SL1202300033	SALAMINA	Gilma Soto de López	Revisión de daño de redes por vertimiento de agua a nivel de calzada	13/02/2023	15/02/2023	28/02/2023	1/03/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 14/02/2023	
PQR-16/02/2023R	RIOSUCIO	Jazmin Estela Bernal Uchima	Solicitud Indemnización por siniestro	16/02/2023	17/02/2023	3/03/2023	6/03/2023		
MZ7202300016	MANZANAREZ	Melina Gutierrez Gallego	Solicitud de arreglo de daño de filtración por arreglos	14/02/2023	20/02/2023	1/03/2023	2/03/2023		
AG7202300044	AGUADAS	Obras Públicas Aguadas	Solicitud reparación andenes en carreras	22/02/2023	23/02/2023	9/03/2023	10/03/2023		
CH7202300112	CHINCHINÁ	Sandra Lilianna Barrera Otlávaro	Diagnóstico por daño en tubería	9/02/2023	24/02/2023				

e equipo > Disco local (E) > Empocaldas > Oficina > DEFRAUDACIÓN DE FLUIDOS > CON AUTO DE INVESTIGACIÓN >

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
<input type="checkbox"/> Alba Lucia Echeverry	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
<input type="checkbox"/> Aura Margarita Marín	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
<input type="checkbox"/> Betzabe Medina Sanchez	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
<input type="checkbox"/> Francisco Javier Castaño	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
<input type="checkbox"/> Karen Lucia Restrepo	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
<input type="checkbox"/> Monica Valencia	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	
<input type="checkbox"/> Nini Johana	25/02/2023 7:29 p. m.	Carpeta de archivos	

ste equipo > Disco local (E) > Empocaldas > Oficina > CÓBRO COACTIVO > EXPEDIENTES 651-700 (2022)

Buscar en EXPEDIENTES 651-700 (2022)

2022-651 MUNICIPIO DE LA DORADA EXPED.	2022-655-00 MARIA FLOREZ	2022-680-00 MARIA HERRERA	2022-695 INCAP EXPEDIENTE
2022-651-00 LA DORADA	2022-666 ARCADIO LUNA EXPEDIEN.	2022-681 DORA INES PEREZ EXPEDIENTE	2022-695-00 INCAP
2022-652 JUNTA CENTRAL COMUNAL EXPED.	2022-666-00 ARCADIO LUNA	2022-681-00 DORA PEREZ	2022-696 MARIA ZUNILDA EXPEDIENTE
2022-652-00 JUNTA CENTRAL COMUNAL	2022-667 JESUS MERCHAN EXPED.	2022-682 JOSE VICENTE EXPEDIENTE	2022-696-00 MARIA AYALA
2022-653 MARIO SERNA EXPED.	2022-667-00 JUAN DE JESUS	2022-682-00 JOSE MEJIA	2022-697 MARIA NOHORA EXPEDIENTE
2022-653-00 MARIO SERNA	2022-668 ALBERTO LUNA EXPEDIENTE	2022-683 YAZMIN BOLAOS EXPEDIENTE	2022-697-00 MARIA GARCIA
2022-654 MOISES LEONIDAS EXPED.	2022-668-00 ALBERTO LUNA	2022-683-00 YAZMIN RESTREPO	2022-698 JAIRO RODRIGUEZ EXPEDIENTE
2022-654-00 LEONIDAS RUBIO	2022-669 CRISTINA ECHEVERRY EXPEDIENTE	2022-684 FLOR ALBA EXPEDIENTE	2022-698-00 JAIRO RODRIGUEZ
2022-655 ARACELLY OSORIO EXPED.	2022-669-00 CRISTINA ISAZA	2022-684-00 FLOR FARFAN	2022-699 MARIA LUZ SERNA EXPEDIENTE
2022-655-00 ARACELLY OSORIO	2022-670 AMELIA SALCEDO EXPEDIENTE	2022-685 LAUREA ROSA EXPEDIENTE	2022-699-00 MARIA SERNA
2022-656 HERNANDO ROJAS EXPED.	2022-670-00 AMELIA DE ZAMBRANO	2022-685-00 ROSA MONTOYA	2022-700 LUIS LAGUNA EXPEDIENTE
2022-656-00 HERNANDO ROJAS	2022-671 LUIS DANIEL RICAURTE EXPEDIENTE	2022-686 CECILIA CASTAÑO EXPEDIENTE	2022-700-00 LUIS LAGUNA
2022-657 BENIGNO PORRAS EXPEDIEN.	2022-671-00 LUIS RICAURTE	2022-686-00 CECILIA OSPINA	ERNESTO RODRIGUEZ
2022-657-00 BENIGNO PORRAS	2022-672 MARIA PARRA EXPEDIENTE	2022-687 ALICIA ALVAREZ EXPEDIENTE	
2022-658 ANAIS MONTES EXPEDIENTE	2022-672-00 MARIA PARRA	2022-687-00 ALICIA LOPEZ	
2022-658-00 ANAIS MONTES	2022-673 VIVIANA ALCIRA EXPEDIENTE	2022-688 MARIA NOHELIA EXPEDIENTE	
2022-659 JOSE NELSON AMAYA EXPED.	2022-673-00 VIVIANA ARIAS	2022-688-00 MARIA VALENCIA	
2022-659-00 JOSE AMAYA	2022-674 AMALFIS BEATRIZ EXPEDIENTE	2022-689 LUZ ESTHELA EXPEDIENTE	
2022-660 LEONZO BEDOYA EXPEDIEN.	2022-674-00 BEATRIZ PEREZ	2022-689-00 LUZ MARTINEZ	
2022-660-00 LEONZO BEDOYA	2022-675 ADELMO TORRES EXPEDIENTE	2022-690 ELOISA MURILLO EXPEDIENTE	
2022-661 MARIELA CAMELO EXPED.	2022-675-00 ADELMO TORRES	2022-690-00 ELOISA MURILLO	
2022-661-00 MARIELA CAMELO	2022-676 LUIS PEREZ EXPEDIENTE	2022-691 STELLA FONSECA EXPEDIENTE	
2022-662 YOMARIS MEJIA EXPEDIENTE	2022-676-00 LUIS PEREZ	2022-691-00 STELLA FONSECA	
2022-662-00 YOMARIS MEJIA	2022-677 ERNESTO RODRIGUEZ EXPEDIENTE	2022-692 JORGE FANDIÑO EXPEDIENTE	
2022-663 BLANCA ISABEL EXPEDIENTE	2022-678 LORENZO PINEDA EXPEDIENTE	2022-692-00 JOGE FANDIÑO	
2022-663-00 BLANCA TERAN	2022-678-00 LORENZO PINEDA	2022-693 VICTOR MANUEL EXPEDIENTE	
2022-664 LUCELY MARIN EXPEDIEN.	2022-679 CONRADO LLANO EXPEDIENTE	2022-693-00 VICTOR LOZANO	
2022-664-00 MARIA MARIN	2022-679-00 CONRADO LLANO	2022-694 ADELFA QUINTERO EXPEDIENTE	
2022-665 MARIA LUCRECIA EXPED.	2022-680 MARIA LUZ DARY EXPEDIENTE	2022-694-00 ADELFA QUINTERO	

ste equipo > Disco local (E) > Empocaldas > Oficina > COBRO COACTIVO > EXPEDIENTES 701-750 (2022)

Buscar en EXPEDIENTES 701-750 (2022)

2022-701 JOSE ANTONIO TRIBIN EXPEDIENTE	2022-715-00 JOSE ZAMUDIO	2022-730 HERNANDO PEAS EXPEDIENTE	2022-744-00 REINALDO ALZATE
2022-701-00 ANTONIO TRIBIN	2022-716 MARIA D. VILLEGAS EXPEDIENTE	2022-730-00 HERNANDO PEAS	2022-745 MARCOS RODRIGUEZ EXPEDIENTE
2022-702 ALICIA PESCADOR EXPEDIENTE	2022-716-00 MARIA VILLEGAS	2022-731 MARIA ARIAS EXPEDIENTE	2022-745-00 MARCOS JIMENEZ
2022-702-00 ALICIA PESCADOR	2022-717 LINA MARGARITA EXPEDIENTE	2022-731-00 MARIA ARIAS	2022-746 MORIEL CHICA EXPEDIENTE
2022-703 LUIS DUQUE EXPEDIENTE	2022-717-00 LINA MESA	2022-732 MARIA DE LOS ANGELES EXPEDIENTE	2022-746-00 NORIEL CHICA
2022-703-00 FERNANDO DUQUE	2022-718 ALEJANDRA MORALES EXPEDIENTE	2022-732-00 MARIA DE LOS ANGELES	2022-747 NIDIO ORDOÑEZ EXPEDIENTE
2022-704 ROSABEL MUÑETON EXPEDIENTE	2022-718-00 ALEJANDRA LOPEZ	2022-733 MARIA ELVIA EXPEDIENTE	2022-747-00 NIDIO VEGA
2022-704-00 ROSABEL MUÑETON	2022-719 NELLY BARRAGAN EXPEDIENTE	2022-733-00 MARIA ELVIA	2022-748 JOSE VALENCIA EXPEDIENTE
2022-705 ARIOSTO JOSE EXPEDIENTE	2022-719-00 NELLY CASTAÑO	2022-734 MARCO MIRQUE EXPEDIENTE	2022-748-00 JOSE VALENCIA
2022-705-00 JOSE PUENTES	2022-720 SUSAN PAOLA HERRAN EXPEDIENTE	2022-734-00 MARCO AURELIO	2022-749 ELEUTERIO VEGA EXPEDIENTE
2022-706 ANTONIO QUIÑONEZ EXPEDIENTE	2022-720-00 PAOLA HERRAN	2022-735 RICARDO SIERRA EXPEDIENTE	2022-749-00 ELEUTERIO
2022-706-00 ANTONIO QUIÑONES	2022-721 LUIS AHUMADA EXPEDIENTE	2022-735-00 RICARDO SIERRA	2022-750 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE
2022-707 RUBIELA ROJAS EXPEDIENTE	2022-721-00 LUIS E AHUMADA	2022-736 LUIS ARISMENDIS EXPEDIENTE	2022-750-00 MUNICIPIO DE LA DORADA
2022-707-00 RUBIELA ROJAS	2022-722 MARIA DEYSI ESCOBAR EXPEDIENTE	2022-736-00 LUIS EGIDIO	
2022-708 OFELIA SANCHEZ EXPEDIENTE	2022-722-00 MARIA ESCOBAR	2022-737 CECILIA CORTES EXPEDIENTE	
2022-708-00 OFELIA PULIDO	2022-723 DEICY CAMARGO EXPEDIENTE	2022-737-00 CECILIA CORTEZ	
2022-709 ALBA BEATRIZ EXPEDIENTE	2022-723-00 ANA RUIZ	2022-738 PEDRO RICO EXPEDIENTE	
2022-709-00 ALBA CASTAÑEDA	2022-724 NANCY LARA EXPEDIENTE	2022-738-00 PEDRO RICO	
2022-710 ORGANIZAR EXPEDIENTE	2022-724-00 NANCY POLO	2022-739 ANDRES CONRADO EXPEDIENTE	
2022-710-00 ORGANIZAR	2022-725 LUZ MILA FLORES EXPEDIENTE	2022-739-00 ANDRES DIAZ	
2022-711 ROSA CORTES EXPEDIENTE	2022-725-00 LUZ MILA FLOREZ	2022-740 RAMON DURAN EXPEDIENTE	
2022-711-00 ROSA CORTES	2022-726 ROSALVINA MOLINA EXPEDIENTE	2022-740-00 RAMON DURAN	
2022-712 ISIDRO ROJAS EXPEDIENTE	2022-726-00 ROSALVINA MOLINA	2022-741 LILIA GARCIA EXPEDIENTE	
2022-712-00 ISIDRO ROJAS	2022-727 JULIET ALFONSO EXPEDIENTE	2022-741-00 LILIA GARCIA	
2022-713 MATIAS MARIN EXPEDIENTE	2022-727-00 ALFONZO INARES	2022-742 JAIR MADERA EXPEDIENTE	
2022-713-00 MATIAS MARIN	2022-728 HERNANDO GRATEROL EXPEDIENTE	2022-742-00 JAIR MADERA	
2022-714 ESPERANZA EMILIA EXPEDIENTE	2022-728-00 HERNANDO B	2022-743 ROSA SUAREZ EXPEDIENTE	
2022-714-00 ESPERANZA HERRERA	2022-729 GIRLESA MADRIGAL EXPEDIENTE	2022-743-00 ROSA POSADA	
2022-715 JOSE DANIEL ZAMUDIO EXPEDIENTE	2022-729-00 MARIA MOLINA	2022-744 REINALDO ALZATE EXPEDIENTE	

le equipo > Disco local (E:) > Empocaldas > Oficina > COBRO COACTIVO > EXPEDIENTES 751-800 (2022)

Buscar en EXPEDIENTES 751-800

2022-751 ALCALDIA MUNICIPAL EXPEDIENTE	2022-780 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 145_2022-762	AVISO 174_2022-791	NOTIF. POR AVISO 2022-775
2022-752 NELSON RUIZ EXPEDIENTE	2022-781 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 146_2022-763	AVISO 175_2022-792	NOTIF. POR AVISO 2022-776
2022-753 JUAN ANTONIO EXPEDIENTE	2022-782 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 147_2022-764	AVISO 177_2022-795	NOTIF. POR AVISO 2022-777
2022-754 MAURICIO VILLATE	2022-783 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 148_2022-765	AVISO 178_2022-796	NOTIF. POR AVISO 2022-778
2022-755 MAURICIO VILLATE EXPEDIENTE	2022-784 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 149_2022-766	AVISO 179_2022-797	NOTIF. POR AVISO 2022-779
2022-756 HUMILDAD OSORIO EXPEDIENTE	2022-785 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 150_2022-767	AVISO 180_2022-798	NOTIF. POR AVISO 2022-780
2022-757 KELLY MORALES EXPEDIENTE	2022-786 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 151_2022-768	AVISO 181_2022-799	NOTIF. POR AVISO 2022-781
2022-758 MUNICIPIO DORADA	2022-787 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 152_2022-769	NOTIF. POR AVISO 2022-751	NOTIF. POR AVISO 2022-782
2022-759 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-788 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 153_2022-770	NOTIF. POR AVISO 2022-752	NOTIF. POR AVISO 2022-783
2022-760 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-789 FLOR RAMIREZ EXPEDIENTE	AVISO 154_2022-771	NOTIF. POR AVISO 2022-753	NOTIF. POR AVISO 2022-784
2022-761 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-790 SUSANA CROSSWITE EXPEDIENTE	AVISO 155_2022-772	NOTIF. POR AVISO 2022-756	NOTIF. POR AVISO 2022-785
2022-762 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-791 JORGE VARDIRI EXPEDIENTE	AVISO 156_2022-773	NOTIF. POR AVISO 2022-757	NOTIF. POR AVISO 2022-786
2022-763 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-792 OLGA BARON EXPEDIENTE	AVISO 157_2022-774	NOTIF. POR AVISO 2022-758	NOTIF. POR AVISO 2022-787
2022-764 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-795 MARIA ALVAREZ EXPEDIENTE	AVISO 158_2022-775	NOTIF. POR AVISO 2022-759	NOTIF. POR AVISO 2022-788
2022-765 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-796 DEFENSA CIVIL EXPEDIENTE	AVISO 159_2022-776	NOTIF. POR AVISO 2022-760	NOTIF. POR AVISO 2022-789
2022-766 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-797 ARNULFO MOYA EXPEDIENTE	AVISO 160_2022-777	NOTIF. POR AVISO 2022-761	NOTIF. POR AVISO 2022-790
2022-767 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-798 JESUS SALCEDO EXPEDIENTE	AVISO 161_2022-778	NOTIF. POR AVISO 2022-762	NOTIF. POR AVISO 2022-791
2022-768 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	2022-799 NOHORA ISABEL EXPEDIENTE	AVISO 162_2022-779	NOTIF. POR AVISO 2022-763	NOTIF. POR AVISO 2022-792
2022-769 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 134_2022-751	AVISO 163_2022-780	NOTIF. POR AVISO 2022-764	NOTIF. POR AVISO 2022-796
2022-770 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 135_2022-752	AVISO 164_2022-781	NOTIF. POR AVISO 2022-765	NOTIF. POR AVISO 2022-797
2022-771 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 136_2022-753	AVISO 165_2022-782	NOTIF. POR AVISO 2022-766	NOTIF. POR AVISO 2022-798
2022-772 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 137_2022-754	AVISO 166_2022-783	NOTIF. POR AVISO 2022-767	
2022-773 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 138_2022-755	AVISO 167_2022-784	NOTIF. POR AVISO 2022-768	
2022-774 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 139_2022-756	AVISO 168_2022-785	NOTIF. POR AVISO 2022-769	
2022-775 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 140_2022-757	AVISO 169_2022-786	NOTIF. POR AVISO 2022-770	
2022-776 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 141_2022-758	AVISO 170_2022-787	NOTIF. POR AVISO 2022-771	
2022-777 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 142_2022-759	AVISO 171_2022-788	NOTIF. POR AVISO 2022-772	
2022-778 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 143_2022-760	AVISO 172_2022-789	NOTIF. POR AVISO 2022-773	
2022-779 MUNICIPIO DORADA EXPEDIENTE	AVISO 144_2022-761	AVISO 173_2022-790	NOTIF. POR AVISO 2022-774	

10. Realizar respuesta a todos los requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos.

Se estuvo a disposición de realizar y adelantar las respuestas a requerimientos de la Superintendencia de Servicios Públicos, pero no se presentaron en tanto no me ha sido asignado requerimiento alguno.

11. Realizar actualización de cuadro de trámites ingresados al área de PQR's.e

realiza la actualización de cuadro de PQR's que se me han asignado, como a continuación se relaciona:



Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de PQR RIO-193-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Enviado a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notif. Personal el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchiná	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrato González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Enviado a seccional para notificar el 01/02/2023
R172023000001	RISARALDA	Aid Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 07/02/2023
SL2202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Caicedo	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-JE-0002315	RS-MZ	CORPOCALDAS	Toponimio y verificación de aguas residuales en Riosucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023 enviado para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	John Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acómula vereda Carmelitas - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Enviado a seccional para notificar el 20/02/2023
SP2202300005	SUPIA	María Carlota Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 23/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Remaldo Vargas	Solicita retro de escaleras en Camradelicia	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 22/02/2023 pendiente de firma de Robinson	Enviado a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchiná	Información diagnóstica Panorámica	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernando Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdos de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Enviado a seccional para notificar el 02/02/2023
Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha límite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
LD7202201082	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Indemnización por siniestro	19/10/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD7202201361	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	29/11/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD6620201498	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodríguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	28/12/2022	2/02/2023			Se emite respuesta y se pone en conocimiento de aseguradora. El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	Enviado a seccional para notificar el 06/02/2023
ANS-496-2022	ANSERMA	Gilberto Vásquez - Paola Alzate	Indemnización y/o reparación de perjuicios finca fortuna	21/11/2022	3/02/2023			Se requiere reporte a Ing. Juan Pablo y Johan el 03/02/2023	
AN-PQR331	ANSERMA	Alba Lucía Loiza Ramírez	Solicitud de indemnización	13/07/2022	7/02/2023			Se solicita información y documentación a la Aseguradora el 16/02/2023	
AM7202300003	ARMA	Daniela Ríos García	Solicitud de inspección/visita técnica	8/02/2023	9/02/2023		27/02/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 13/02/2023	
SL1202300033	SALAMINA	Gilma Soto de López	Revisión de daño de redes por vertimiento de agua a nivel de calzada	13/02/2023	15/02/2023	28/02/2023	1/03/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 14/02/2023	
PQR-16-02-2023R	RIOSUCIO	Jazmin Estela Bernal Uchima	Solicitud Indemnización por siniestro	16/02/2023	17/02/2023	3/03/2023	6/03/2023		
MZ7202300016	MANZANAREZ	Melina Gutierrez Gallego	Solicitud de arreglo de daño de filtración por arreglos	14/02/2023	20/02/2023	1/03/2023	2/03/2023		
AG7202300044	AGUADAS	Obras Públicas Aguadas	Solicitud reparación andenes en carrera 5	22/02/2023	23/02/2023	9/03/2023	10/03/2023		
CH7202300112	CHINCHINA	Sandra Liliana Barrera Otálvaro	Diagnóstico por daño en tubería	9/02/2023	24/02/2023				

12. Realizar actualización de cuadro de acceso a información, quejas y reclamos solicitado desde el área de planeación y proyectos.

No se relaciona actualización de cuadro de acceso a información, quejas y reclamos en tanto desde el área de planeación y proyecto no se ha solicitado, no obstante, e dispone del cuadro relacionado en los ítems 6 y 11, así:



Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha limite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
RS7202300010	RIOSUCIO	Alejandro Miguel Padrón Blanco	Solicita decisión de PQR RIO-193-2022	19/01/2023	23/01/2023	6/02/2023	7/02/2023	Envío a Ing. Lopera para revisión y firma el 09/02/2023	Notificado por correo y enviado a seccional para notif. Personal el 13/02/2023
CH202300062	CHINCHINA	Infraestructura Chinchina	Solicita información de cronograma de intervenciones y reposiciones a corto y mediano plazo	24/01/2023	25/01/2023	2/02/2023	3/02/2023	Se solicitó información en operación y mantenimiento y en planeación y proyectos	Envío a seccional para notificar el 06/02/2023
LD-PQR 09/12/22	LA DORADA	Olga Lucía Serrato González	Solicitud traslado de suscriptor	9/12/2022	30/01/2023		1/02/2023	Contestado el 31/01/2023	Envío a seccional para notificar el 01/02/2023
RI72023000001	RISARALDA	Aid Leda Escobar Restrepo	Solicitud cambio alcantarillado	31/01/2023	31/01/2023			Contestado el 06/02/2023	Envío a seccional para notificar el 07/02/2023
SL2202300022	SALAMINA	Paola Milena Rodríguez Chicado	Terminación de obras en barrio el Playon	25/01/2023	25/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 14/02/2023	Envío a seccional para notificar el 14/02/2023
AG7202300015	AGUADAS	Alcaldía de Aguadas	Solicitud de reposición de redes y pavimentos en Aguadas	26/01/2023	27/01/2023	10/02/2023	13/02/2023	Rpta enviada a Ing. Lopera para revisión y firma el 15/02/2023	Envío a seccional para notificar el 15/02/2023
2023-IE-0002315	RS-MZ	CORPOCALDAS	Taponamiento y vertimiento de aguas residuales en Riosucio	2/02/2023	3/02/2023	16/02/2023	17/02/2023	Se emite respuesta el 17/02/2023, envío para revisión y firma de Ing. Lopera el 17/02/2023	Envío a seccional para notificar el 20/02/2023
MZ902300007	LA DORADA	John Enrique Alvarado	Evaluar si es posible llevar acometida vereda Camelias - La Dorada	26/01/2023	2/02/2023	14/02/2023	15/02/2023	Respuesta 20/02/2023	Envío a seccional para notificar el 20/02/2023
SP2202300005	SUPIÁ	María Carlota Gallego	Reclamo por afectación a red de alcantarillado domiciliario	3/02/2023	6/02/2023	21/02/2023	22/01/2023	Se emite respuesta el 22/02/2023 pendiente de revisión y firma de Robanson	Envío a seccional para notificar el 23/02/2023
NE7202300015	NEIRA	Reinaldo Vargas	Solicita retiro de escaleras en Cantadelfia	31/01/2023	31/01/2023	15/02/2023	16/02/2023	Se emite respuesta parcial el 20/02/2023 pendiente de firma de Robanson	Envío a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300129	CHINCHINA	Personería Chinchina	Solicitud copia de informe de gestión de recursos para cambio de red de barrio Carlos Parra	15/02/2023	16/02/2023	24/02/2023	27/02/2023	Se emite respuesta 22/02/2023 pendiente de firma de Robanson	Envío a seccional para notificar el 23/02/2023
CH7202300116	CHINCHINA	Personería Chinchina	Información diagnóstico Panorama	10/02/2023	10/02/2023	21/02/2023	22/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Envío a seccional para notificar el 24/02/2023
SL1202300029	SALAMINA	Fernando Mejía Gómez	Solicitud de información sobre acuerdo de servidumbre	7/02/2023	8/02/2023	23/02/2023	24/02/2023	Se emite respuesta el 24/02/2023 pendiente de revisión y firma de Ing. Lopera	Envío a seccional para notificar el 02/02/2023

Rad. Solin	SECCIONAL	SOLICITANTE	ASUNTO	Fecha Radicado	Fecha Recibido	TERMINO (Fecha limite)	Fecha Traslado Rpta	Observación	Fecha Notificado
LD7202201082	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodriguez	Indemnización por siniestro	19/10/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD7202201361	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodriguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	29/11/2022	24/01/2023			Respuesta inicial notificada el 28/10/2022 - El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	
LD66202201498	LA DORADA	Yadira Barrera de Rodriguez	Respuesta a pqr LD7202201082 del 19/10/2022	28/12/2022	2/02/2023			Se emite respuesta y se pone en conocimiento de aseguradora. El 14/02/2023 se envía postura de Empocaldas a aseguradora para la respuesta final	Envío a seccional para notificar el 06/02/2023
ANS-496-2022	ANSERMA	Gilberto Vásquez - Paola Alzate	Indemnización y/o reparación de perjuicios finca fortuna	21/11/2022	3/02/2023			Se requiere reporte a Ing. Juan Pablo y Johan el 03/02/2023	
AN-PQR331	ANSERMA	Alba Lucia Loiza Ramirez	Solicitud de indemnización	13/07/2022	7/02/2023			Se solicita información y documentación a la Aseguradora el 16/02/2023	
AM7202300003	ARMA	Daniela Rios Garcia	Solicitud de inspección/visita técnica	8/02/2023	9/02/2023		27/02/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 13/02/2023	
SL1202300033	SALAMINA	Gilma Soto de López	Revisión de daño de redes por vertimiento de agua a nivel de calzada	13/02/2023	15/02/2023	28/02/2023	1/03/2023	Se pone en conocimiento de Ing. Juan Pablo el 14/02/2023	
PQR-16/02/2023R	RIOSUCIO	Jazmin Estela Bernal Uchima	Solicitud Indemnización por siniestro	16/02/2023	17/02/2023	3/03/2023	6/03/2023		
MZ7202300016	MANZANAREZ	Melina Gutierrez Gallego	Solicitud de arreglo de daño de filtración por arreglos	14/02/2023	20/02/2023	1/03/2023	2/03/2023		
AG7202300044	AGUADAS	Obras Públicas Aguadas	Solicitud reparación andenes en carrera 5	22/02/2023	23/02/2023	9/03/2023	10/03/2023		
CH7202300112	CHINCHINA	Sandra Lilianna Barrera Otálvaro	Diagnóstico por daño en tubería	9/02/2023	24/02/2023				

13. Realizar tanto respuestas escritas, así como atención directa al usuario que así lo soliciten.

Se estuvo a disposición de realizar y adelantar las respuestas escritas y de atención directa a usuarios que así lo soliciten, pero no se presentaron en razón de que estas, a la fecha aún se encuentran en trámite de ser contestados, tal y como se relaciona a continuación:

