

Manizales, 02 de enero de 2019

Señores
EMPOCALDAS S.A
Att. Diana Orozco
Ciudad

De acuerdo a su amable solicitud, me permito cotizar la Actualización, Soporte y Mantenimiento del Software de Nomina Antares y Arrendamiento del módulo Satevis, para el Periodo comprendido de enero a diciembre de 2019.

❖ **MODALIDAD DE MANTENIMIENTO - MENSUALIDAD**

1. Incluye las actualizaciones producidas durante la vigencia del contrato:

- **Preventivo:** Con el fin de diagnosticar las posibles fallas que pueda tener el sistema a corto plazo y mantenerlo en perfecto estado de funcionamiento, se prestará asesoría semanal con una duración mínima de dos (2) horas y máximo cuatro (4) sin que en un mes se superen dieciséis (16) horas.
- **Correctivo:** Se dará la solución a toda falla que presente el sistema, una vez sea reportada por parte del usuario y capturada por nuestro sistema de atención.

❖ **SOPORTE A USUARIOS**

1. **Asesoría y Consulta al Software Antares y los Programas Relacionados (AutoLQ)**

- Asesoría Remota Ilimitada
- Presencial
- Telefónica

2. **Asesoría en la Recuperación de Datos Propios del Sistema**

Por fallas del suministro eléctrico o mala operación. Se realizarán visitas para cuando sea técnicamente posible la reconstrucción de las bases de datos deterioradas y para solucionar problemas en inconsistencias de acumulados, reportes diarios y reportes de cierre.

3. Creación y Actualización de Reportes, Consultas y Procedimientos

Éstos serán inherentes a la información que maneja el Programa Antares Industrial.

4. Respaldo del Servicio

Tecnología y Software S.A.S cuenta con personal idóneo y con experiencia, capacidad y competencia para realizar las labores de Actualización, Mantenimiento y Asesoría del software Antares

❖ Valor

➤ Propuesta por 12 meses:

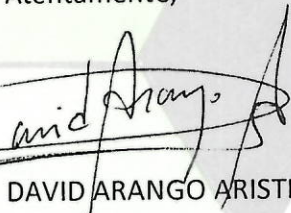
➤ Actualización, Soporte y Mantenimiento del Software de Nomina Antares y Arrendamiento del módulo Satevis: \$24.025.346

➤ IVA del 19%: \$4.564.816

Total: Veintiocho Millones Quinientos Noventa Mil Ciento Sesenta y Dos Pesos Mcte (\$28.590.162) Iva incluido.

➤ **Valor mensual:** Dos Millones Trescientos Ochenta y Dos Mil Quinientos Trece Pesos Mcte (\$2.382.513) incluido IVA del 19%. Pagaderos dentro de los primeros cinco días hábiles de cada mes.

Atentamente,



DAVID ARANGO ARISTIZABAL
Gerente