



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE  
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0077/2018 ✓	Acta N°	2 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	10,000,000 ✓
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0 ✓
CONTRATISTA	INTUAL S.A.S ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	10,000,000 ✓
NIT O CC:	900318860-9 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	2,000,000 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	0218 DE 19 DE ENERO DE 2018 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,600,000 ✓
RP (#, rubro y fecha)	0214 DE 25 DE ENERO DE 2018 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	6,400,000 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P, A TRAVÉS DE PIEZAS GRÁFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACIÓN RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS ✓	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	-----------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS	# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X ✓
3- Pagos SENA y ICBF.	
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)	
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

*Judy General*  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

20/03/18.  
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 12 DE MARZO DE 2018

DATOS DEL SUPERVISOR	
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS
NOMBRE	CARGO
	FIRMA <i>[Firma]</i>

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
85954269707	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

**CERTIFICADO**

En Calidad de Representante Legal de INTUAL S.A.S, con Nit 900.318.860 - 9 y bajo la gravedad de juramento, certifico que no somos deudores morosos de ninguna entidad del estado, nos encontramos al día con los pagos Parafiscales, salud, Pensión y Arp de los meses del año 2018 (MARZO). Igualmente no nos encontramos reportador en el boletín de deudores de la Contraloría General de la Nación.

Para constancia se firma en la ciudad de Manizales, el día 12 de MARZO de 2018.



**GERMAN EDUARDO MEJIA ARIAS**  
**REPRESENTANTE LEGAL**  
**INTUAL SAS**  
**NIT 90031886-9**

Ciente: EMPOCALDAS S.A.E.S.P

Dirección: CRA 23 N. 75 - 8, Milan

Telf.: 8867080

Fecha: 12/03/ 2018 Nit 890.803.239-9

## FACTURA

# 0117

IVA REGIMEN COMUN  
 Resolución DIAN  
 FECHA: 2016/04/22 N°. 100000091765  
 AUTORIZA COMPUTADOR DEL 51 AL 1000

CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
----------	-------------	----------------	-------------

Acta N°: 2 del contrato Numero: 0077

**\$ 1.344.537**



SUBTOTAL \$. **\$ 1.344.537**

% IVA **\$ 255.463**

TOTAL \$. **\$ 1.600.000**

FORMA DE PAGO: Consignación cuenta de ahorros bancolombia  
 INTUAL S.A.S N: 85954269707

RECIBIDO POR

ACTA DE RECIBO # 2 /

CONTRATO No. 0077/2018 /

OBJETO BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, A TRAVES DE PIEZAS GRAFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACION RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS. /


CONTRATISTA INTUAL S.A.S /

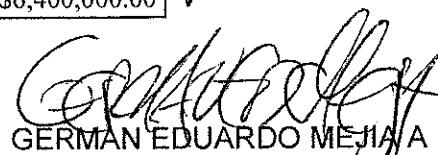
VALOR CONTRATO \$10.000.000 IVA INCLUIDO /

RECURSOS PROPIOS /

En la ciudad de Manizales a los doce (12) días del mes de marzo de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y GERMAN EDUARDO MEJIA ARIAS, Representante Legal de la Empresa INTUAL S.A.S, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 02 al Contrato No. 0077 de 2018. /

VALOR CONTRATO	\$10,000,000.00 /
ACTA # 1	\$2,000,000.00 /
ACTA # 2	\$1,600,000.00 /
VALOR EJECUTADO	\$3,600,000.00 /
VALOR X EJECUTAR	\$6,400,000.00 /

  
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas  
Empocaldas S.A E.S.P

  
GERMAN EDUARDO MEJIA A  
Representante Legal  
INTUAL S.A.S

## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0077/2018
CONTRATISTA	INTUAL S.A.S
OBJETO	BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, A TRAVES DE PIEZAS GRAFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACION RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS.
VALOR	\$10.000.000 IVA INCLUIDO
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0077/2018, cuyo objeto es BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, A TRAVES DE PIEZAS GRAFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACION RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

Manizales, 12 de marzo de 2018



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: Maria del Carmen Guzman Quintero



Resolución de Facturación

Escopo reservado para la DIAN

4. Número de Resolución: 100000091765

997. Fecha de expedición: 2016 04 22

20. Tipo de documento 31	18. Número de identificación 900318860	6. DV 9	11. Razón social INTUAL S.A.S.
	23. Dirección CL 66 A 9 A 95		17. Ciudad o municipio MANIZALES
24. No. de folios 1521	25. Fecha 2016 04 22	26. Concepto AUTORIZACION	

COMPETENCIA

El jefe de la División y/o Grupo de Gestión de Asistencia al Cliente o quien haga sus veces de la Dirección Seccional de MANIZALES en uso de sus facultades legales y en especial las otorgadas por el Decreto 4048 del 22 de Octubre de 2008, las Resoluciones 007 y 009 del 04 de noviembre de 2008 de la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, y considerando que:

CONSIDERACIONES

Que presentada en debida forma la petición del contribuyente y previo estudio y verificaciones adelantadas por el área de Gestión de Asistencia al Cliente de esta Dirección Seccional determina que:

RESUELVE

ARTICULO PRIMERO: Autorizar al solicitante de la presente Resolución, la numeración de facturas y/o documento equivalente en la forma que a continuación se relaciona:

Tipo	Factura	Prefijo	Desde el No.	Hasta el No.	Autoriza/Habilita
02	Computador		51	1000	HABILITA

ARTICULO SEGUNDO: Contra la presente providencia procede el recurso de reposición ante esta Dirección Seccional, el cual se deberá interponer dentro de los diez (10) días siguientes a la notificación de esta Resolución.

ARTICULO TERCERO: Notifíquese personalmente o por correo conforme lo establece los artículos 565 y 569 del Estatuto Tributario. Para todos los efectos legales, con la entrega de la presente comunicación se surte su notificación.

ARTICULO CUARTO: La presente Resolución tiene vigencia de dos (2) años contados a partir de la fecha de su Notificación. Si transcurridos los dos años de la vigencia, no se hubiere agotado la numeración autorizada se debe solicitar una nueva Resolución habilitando la numeración anterior.

Proyectó: SALAZAR RODRIGUEZ CLAUDIA VIVIANA

EL JEFE DE LA DIVISION Y/O GRUPO DE GESTION DE ASISTENCIA AL CLIENTE O FUNCIONARIO DELEGADO

EXPIDA LA FACTURA. EXIJA LA FACTURA



*"Cuidar el Agua es Nuestra Naturaleza"*

**INFORME PARCIAL DE RESULTADOS FACEBOOK**

**MARZO 1 AL 12 / 2018**

**intual**  
INFORMACIÓN DE EMPRESAS

# -INTRODUCCIÓN-

A continuación se presenta el informe del 1 al 11 de marzo en la red social Facebook, para la marca EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

Se ha publicado información sobre cuidados del agua, conceptuales enfocadas en fechas especiales y sobre las obras que se realizan en el Departamento.

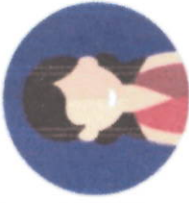




# -¿QUIÉNES NOS SIGUEN?



45%



53%



Manizales, La Dorada, Bogotá, Medellín, Chinchiná, Pereira, Cali, Riosucio, Victoria, Aguadas.

Estas son la ciudades que mayor número de seguidores registran. En general en Colombia son: 2.037 seguidores

## -EDAD-



13-17

0,883%



18-24

13%



25-34

23%



35-44

9%



45-54

4%



55-64

2%



65+

0,883%



# -ESTADÍSTICAS GENERALES-

Datos del 1 al 11 de marzo



SEGUIDORES

67



ALCANCE PERSONAS ÚNICAS

17.406



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE INTERACTUARON

1.802



VISITAS A LA PÁGINA

156



TOTAL REPRODUCCIONES EN VIDEO

74

- Estas cifras representan: el número de nuevos seguidores y nuevos me gusta hasta la fecha.
- El crecimiento o decrecimiento en alcance personas únicas, es decir una persona puede ver 10 veces el anuncio pero sólo es valido la primera vez que lo ve.
- Las personas que interactúan, es decir, quienes comentan, comparten o reaccionan ante las publicaciones.
- Visitas a la página web que se logran a través del link que está en Facebook.
- Las reproducciones que logran los videos, cuando son vistos en su totalidad.

ME GUSTA

67

## -MEJORES DÍAS DURANTE EL ÚLTIMO MES-



El mejor día para publicar, hasta el momento, es el viernes entre 7:00 p.m y 8:00 p.m., con el mayor alcance por publicación que es de 1.761 personas únicas; el rango de edades de personas que nos visitan entre estas horas 25 y 34 años.

El domingo 11 de marzo se llegó al 9% de los seguidores que se encontraban cerca a las oficinas.

# -LAS MEJORES PUBLICACIONES-

**Empocaldas**  
Publicado por **elisan granados** · 3 de marzo a las 15:32 ·

Somos una empresa creada por y para los caldenses. Trabajamos orgullosos fortaleciendo procesos que permitan que hasta sus hogares llegue agua 100% potable

**Orgullosamente caldenses.**

**empocaldas**

**Promocional publicación**

**Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido**  
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

**4.451 personas a carzajas**

## Rendimiento de tu publicación

**4.451** Personas alcanzadas

**267** Reacciones, comentarios y vistas que se comparten

<b>197</b>	Me gusta	<b>11</b>	En publicación	<b>186</b>	En contenido compartido
<b>17</b>	Me encanta	<b>2</b>	En publicación	<b>15</b>	En contenido compartido
<b>5</b>	Comentarios	<b>0</b>	En publicación	<b>5</b>	En contenido compartido
<b>49</b>	Vistas que se compartió	<b>47</b>	En publicación	<b>2</b>	En contenido compartido

**172** Clics en publicaciones

**112** Visualizaciones de fotos

**0** Clics en el estado

**60** Clics de otro tipo

### COMENTARIOS NEGATIVOS

**0** Ocultar publicación

**0** Ocultar todas las publicaciones

**0** Reportar como spam

**0** No me gusta esta página

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones.

Marzo 3.

Alcance orgánico: 4.451 personas únicas, de las cuales 267 realizaron algún tipo de interacción con la publicación.

Las publicaciones regionalistas logran mayor alcance e interés por parte de los seguidores.

# -LAS MEJORES PUBLICACIONES-

Empocaldas  
Publicado por Esteliana Aguado Varela 71 · 8 de marzo a las 16:20 ·

154 millones de pesos invierte EMPOCALDAS S.A.E.P. para la construcción de escuelas en Marquetalia. El proyecto permitirá vender las aguas residuales y canalizar los malos olores que se perciben en la zona.

Comprometidos con el Municipio de Marquetalia Caldas.

Obtén más Me gusta, comentarios y contenido compartido  
Si promocionas esta publicación, se mostrará a más personas.

4.105 personas alcanzadas

Promocionar publicación

## Rendimiento de tu publicación

### 4.105 Personas alcanzadas

**161** Razonaciones, comentarios y veces que se compartió

**130** Me gusta

**1** Me encanta

**3** Comentarios

**27** Vistas que se compartió

**202** Clics en publicaciones

**103** Visualizaciones de fotos

#### COMENTARIOS NEGATIVOS

**0** Ocultar publicación

**0** Ocultar todas las publicaciones

**0** Reportar como spam

**0** ¿A no me gusta esta página?

Puede haber un retraso en las estadísticas del informe con respecto a los datos de las publicaciones

Marzo 6.

Alcance Orgánico: 4.105 personas únicas, de las cuales 161 realizaron algún tipo de interacción sobre la publicación.

Las publicaciones con fotografías de la región, ataren más personas.

# -LAS MEJORES PUBLICACIONES-

Empocaldas agregó 3 fotos nuevas  
 Publicado por Mauro Lezano · 8 de marzo a las 15:23 ·

5.000 millones de pesos fueron entregados por Inicaídas a EMPOCALDAS S.A. E. S. P. como parte de un contrato de sustitución de deuda, los cuales le permitirán mejorar su perfil de deuda, disminuir sus costos financieros y destinar mayores recursos a la inversión de obras de acueducto y alcantarillado.



6.485 personas compartieron # Boost Post Again

## Rendimiento de tu publicación

<b>6.485</b>	Personas compartidas
<b>141</b>	Reacciones, comentarios y veces que se compartió #
<b>123</b>	Me gusta
<b>96</b>	En publicación
<b>27</b>	En contenido compartido
<b>2</b>	Me encanta
<b>2</b>	En publicación
<b>0</b>	En contenido compartido
<b>2</b>	Me divierte
<b>1</b>	En publicación
<b>1</b>	En contenido compartido
<b>4</b>	Comentarios
<b>2</b>	En publicación
<b>2</b>	En contenido compartido
<b>10</b>	Veces que se compartió
<b>10</b>	En publicación
<b>0</b>	En contenido compartido
<b>406</b>	Clics en publicaciones
<b>326</b>	Visualizaciones de fotos
<b>0</b>	Clics en el enlace
<b>80</b>	Clics de otro tipo #
<b>COMENTARIOS NEGATIVOS</b>	
<b>1</b>	Dislike publicación
<b>0</b>	Dislike todas las publicaciones
<b>0</b>	Reportar como spam
<b>0</b>	Ya no me gusta esta página

La actividad relativa a las estadísticas se registra según la zona horaria del Pacífico. La actividad relativa a los anuncios se registra según la zona horaria de tu cuenta publicitaria.

Marzo 8.

Alcance orgánico: 1.974  
 Alcance pago: 4.737

De las cuales 141 personas realizaron algún tipo de interacción con la publicación, la aplicación de pauta siempre nos genera mejores resultados en la difusión de la información.









# -OTRAS PUBLICACIONES-



# -OTRAS PÁGINAS-

**Agregar páginas** Reacciones, comentarios y veces que se compartió

Página	Total de Me gusta	Esta semana	Publicaciones de	Interacción de esta semana
1  CHEC Grupo EPM	10.5K	0%	8	505
2  Aguas de Manizales	5.6K	▲0.3%	36	705
3  Acueducto Santa Rosa ...	2.3K	▲0.1%	0	0
4  GENSA Energía	2.3K	▲0.2%	0	0
TÚ  Empocaldas	2.3K	▲1.6%	11	305
Mantente al día con las páginas que tienes en observación <a href="#">Conseguir más Me gusta</a>				
6  Acueducto De Bogota	375	▲3.3%	0	0

A pesar de estar entre los 5 más importantes según nuestro segmento es necesario implementar acciones que refuercen la página a nivel de interacción.





## -CONSOLIDADO DE PUBLICACIONES-

TIPO DE PUBLICACIÓN	CANTIDAD
PIEZAS	11
FOTOGRAFÍAS	2

## -CONCLUSIONES-

- Las publicaciones con fotografías de la región, son mejores para atraer seguidores.
- Las publicaciones con mejor rendimiento pago son las que sólo tienen un 20% de texto, se recomienda realizar publicaciones con mayor relevancia en las imágenes.
- Realizar publicaciones interactivas más constantemente.
- Entre las 11:00 a.m. - 2:00 p.m. Y las 6:00 p.m. - 8:00 p.m, Se observa que son las horas en las que nuestros seguidores se encuentran conectados, por tal razón se deben concentrar las publicaciones en estos períodos.

**intual**  
Agencia de ideas

**-GRACIAS POR CREER EN NOSOTROS-**