

# CONTRATO Y AÑO	0077/2018	Acta N°	4 /	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	10,000,000 /
				2. VALOR ADICION (+)	0
CONTRATISTA	INTUAL S.A.S /			3. VALOR TOTAL (1+2)	10,000,000 /
NIT O CC:	900318860-9 /			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	5,200,000 /
CDP (#, rubro y fecha)	0218 DE 19 DE ENERO DE 2018 /			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	1,600,000 /
RP (#, rubro y fecha)	0214 DE 25 DE ENERO DE 2018 /			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	3,200,000 /

OBJETO DEL CONTRATO: BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, A TRAVÉS DE PIEZAS GRÁFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACIÓN RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS. /

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS	# FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X /
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X /
3- Pagos SENA y ICBF.	
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)	
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X /

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Edna Suárez A

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32	

Fecha de presentación

23 DE MAYO DE 2018

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>[Firma]</i>
NOMBRE	CARGO	
FIRMA		

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
85954269707	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

CERTIFICADO

En Calidad de Representante Legal de INTUAL S.A.S, con Nit 900.318.860 – 9 y bajo la gravedad de juramento, certifico que no somos deudores morosos de ninguna entidad del estado, nos encontramos al día con los pagos Parafiscales, salud, Pensión y Arp de los meses del año 2018 (MAYO). Igualmente no nos encontramos reportador en el boletín de deudores de la Contraloría General de la Nación. /

Para constancia se firma en la ciudad de Manizales, el día 16 de MAYO de 2018.



GERMAN EDUARDO MEJIA-ARIAS
REPRESENTANTE LEGAL
INTUAL SAS
NIT 90031886-9

Cliete: EMPOCALDAS S.A.E.S.P
Dirección: CRA 23 N. 75 - 8, Milan
Telf.: 8867080 Fecha: 16/05/ 2018 Nit 890.803.239-9

FACTURA

0129

IVA REGIMEN COMUN
Resolución DIAN
FECHA: 2016/04/22 N°. 18762007915250
AUTORIZA COMPUTADOR DEL 51 AL 1000

CANTIDAD	DESCRIPCION	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
	Acta N°: 4 del contrato Numero: 0077		\$ 1.344.537
FORMA DE PAGO: Consignación cuenta de ahorros bancolombia INTUAL S.A.S N: 85954269707		SUBTOTAL \$.	\$ 1.344.537
		% IVA	\$ 255.463
		TOTAL \$.	\$ 1.600.000

Impreso por Editorial Universo SAS - Nit: 900830397-4 - Tel. 690-3453

RECIBIDO POR



ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO No. 0077/2018

OBJETO BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, A TRAVES DE PIEZAS GRAFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACION RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS.

CONTRATISTA INTUAL S.A.S

VALOR CONTRATO \$10.000.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintitrés (23) días del mes de mayo de 2018, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y GERMAN EDUARDO MEJIA ARIAS, Representante Legal de la Empresa INTUAL S.A.S, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 04 al Contrato No. 0077 de 2018.

VALOR CONTRATO	\$10,000,000.00
ACTA # 1	\$2,000,000.00
ACTA # 2	\$1,600,000.00
ACTA # 3	\$1,600,000.00
ACTA # 4	\$1,600,000.00
VALOR EJECUTADO	\$6,800,000.00
VALOR X EJECUTAR	\$3,200,000.00


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P


GERMAN EDUARDO MEJIA A
Representante Legal
INTUAL S.A.S

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0077/2018
CONTRATISTA	INTUAL S.A.S
OBJETO	BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, A TRAVES DE PIEZAS GRAFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACION RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS.
VALOR	\$10.000.000 IVA INCLUIDO
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0077/2018, cuyo objeto es BRINDAR SOPORTE DE REDES SOCIALES PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, A TRAVES DE PIEZAS GRAFICAS Y PAUTAS PUBLICITARIAS, LAS CUALES GENERARÁN VISIBILIDAD POR PARTE DEL PÚBLICO DE LA EMPRESA, PROPORCIONANDO VISITAS CUALIFICADAS Y USUARIOS MAS FIDELIZADOS E INFORMACION RELEVANTE DE NUESTROS SERVICIOS, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

Manizales, 23 de mayo de 2018



JOHN JAIRÓ GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



"Cuidar el Agua es Nuestra Naturaleza"

INFORME PARCIAL DE RESULTADOS FACEBOOK

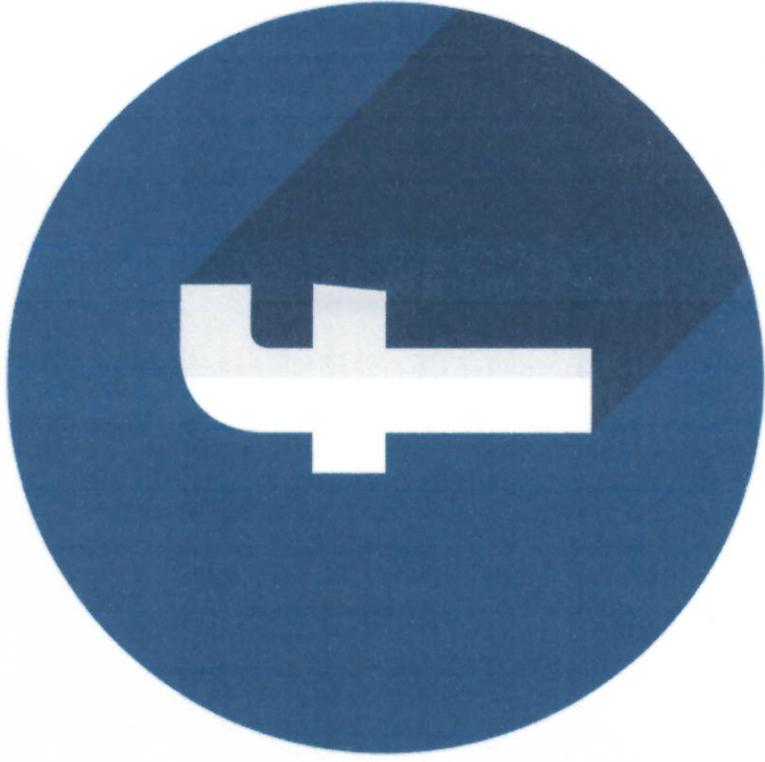
ABRIL 12-MAYO 12

intual
Integración de Negocios

-INTRODUCCIÓN-

A continuación se presenta el informe del 12 de abril al 12 de mayo en la red social Facebook, para la marca EMPOCALDAS S.A. E.S.P..

Se ha publicado información sobre cuidados del agua, conceptuales enfocadas en fechas especiales y sobre las obras que se realizan en el Departamento.



-¿QUIÉNES NOS SIGUEN?



43%



56%

-RANGOS DE EDAD-



13-17

3%



18-24

14%



25-34

22%



35-44

10%



45-54

4%



55-64

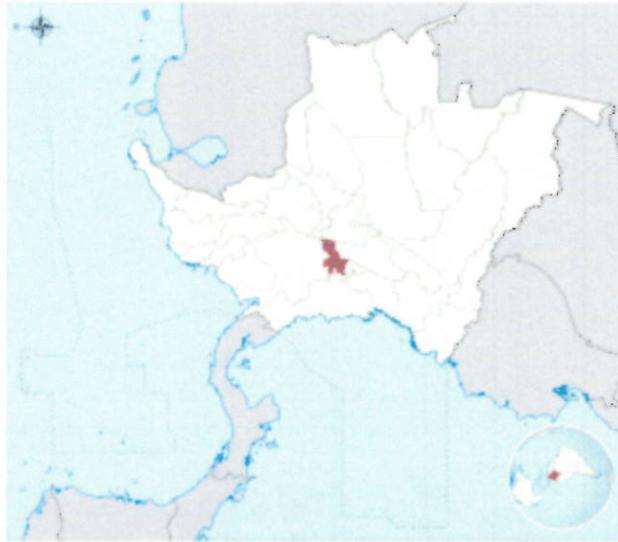
2%



65+

0,97%

¿EN QUÉ CIUDADES NOS VEN?



Manizales, La Dorada, Bogotá, Medellín, Chinchiná, Pereira, Cali, Riosucio, Victoria, Aguadas.

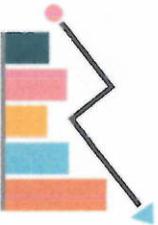
Estas son la ciudades que mayor número de seguidores registran. En general en Colombia son: **2.914** seguidores

-ESTADÍSTICAS GENERALES-



SEGUIDORES

107



ALCANCE PERSONAS ÚNICAS

36.502



NÚMERO TOTAL DE PERSONAS QUE INTERACTUARON

3.427



VISITAS A LA PÁGINA

383



TOTAL REPRODUCCIONES EN VIDEO

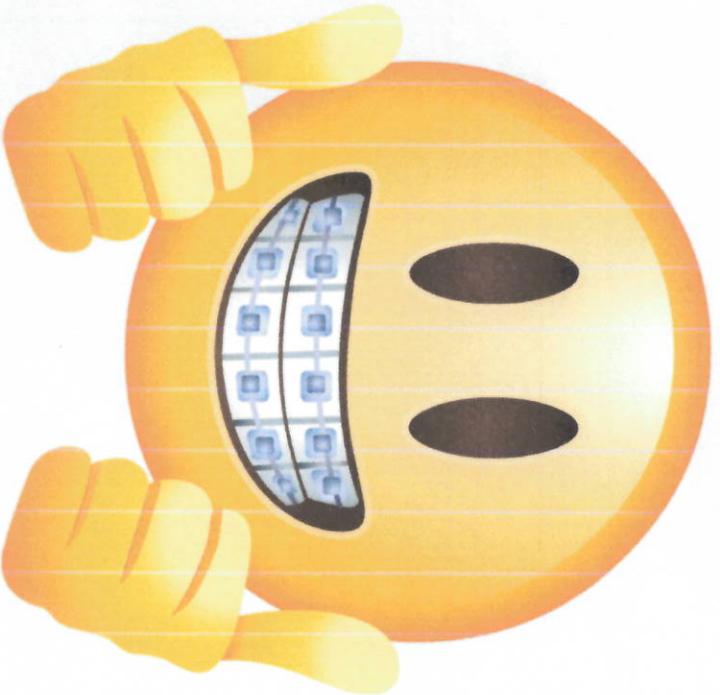
3.169

ME GUSTA

108

- Estas cifras representan: el número de nuevos seguidores y nuevos me gusta hasta la fecha.
- El crecimiento o decrecimiento en alcance personas únicas, es decir una persona puede ver 10 veces el anuncio pero sólo es valido la primera vez que lo ve.
- Las personas que interactúan, es decir, quienes comentan, comparten o reaccionan ante las publicaciones.
- Visitas a la página web que se logran a través del link que está en Facebook.
- Las reproducciones que logran los vídeos, cuando son vistos en su totalidad.

-MEJORES DÍAS DURANTE EL ÚLTIMO MES-



El mejor día para publicar, hasta el momento, es el sábado entre 8:00 p.m y 9:00 p.m., con el mayor alcance por publicación que es de 6.494 personas únicas; el rango de edades de personas que nos visitan entre estas horas 25 y 34 años.

El lunes 16 de abril se llegó al **8,0%** de los seguidores que se encontraban cerca a las oficinas.

-LAS MEJORES PUBLICACIONES-

Empocaldas
Publicado por abian granados · 15 de abril a las 10:00 ·

EMPOCALDAS S.A ESP le brinda algunas recomendaciones durante esta temporada de lluvias

Evita tirar basuras en las alcantarillas, ríos y represos

Rendimiento de tu publicación

6.474 Respuestas asociadas

169 Reacciones, comentarios y vistas que se comparten

111 Me gusta	97 <small>En publicación</small>	14 <small>En contenido compartido</small>
5 Me encanta	4 <small>En publicación</small>	1 <small>En contenido compartido</small>
3 Comentarios	3 <small>En publicación</small>	0 <small>En contenido compartido</small>
50 Vistas que se comparten	50 <small>En publicación</small>	0 <small>En contenido compartido</small>
111 Clics en publicaciones		
44 Reacciones de Me gusta	0 <small>Clics en el enlace</small>	67 <small>Clics de otro tipo</small>

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación

0 Reportar como spam

0 No me gusta esta página

La actividad está a sus estándares se espera según la zona horaria del Perfil. La actividad real de los usuarios se registra según la zona horaria de la fuente de la fuente publicación.

Abril 15.

Alcance orgánico: 3.444

Alcance pago: 3.255

De las cuales 169 fueron interacciones.



-LAS MEJORES PUBLICACIONES-

Empocaldas
Publicado por Esteliana Aguado Varegas · 16 de abril a las 10:27 AM

AVISO DE PRENSA
En 2017, los ingresos operacionales de Empocaldas S.A. E.S.P. crecieron 7.1%, su margen ebitda se situó en 25%.

- Ventas operacionales alcanzaron los COP 37.076 millones, 7.1% superior frente a la vigencia 2016. [Ver más](#)



Organico: **4.135** Pago: **6.220**

Actividad reciente

Promocionada el 15 de abril
Fuente Corpora Casas 18.55+ Ferreñas a la...
De Valledupar (Barranquilla) Ferreñaca

[Ver resultados](#)

[Volver a promover](#)

Rendimiento de tu publicación

10.037 Frecuencia alcanzada

287 Reacciones, comentarios y veces que se compartió

221	198	23
Me gusta	En publicación	En contenido compartido
6	5	1
Me encantan	En publicación	En contenido compartido
1	1	0
Me divierte	En publicación	En contenido compartido
5	4	1
Me sorprende	En publicación	En contenido compartido
23	11	12
Comentarios	En publicación	En contenido compartido
32	32	0
Veces que se compartió	En publicación	En contenido compartido
421	0	323
Clicks en publicaciones	Clicks en el enlace	Clicks de otro tipo
98	0	323
Visualizaciones de video		

Abril 18.

Alcance Orgánico: 4.135

Alcance pago: 6.220

De las cuales 287 fueron interacciones.



-LAS MEJORES PUBLICACIONES-

Empocaldas
Publicación por estas fechas 21 de abril a las 19:08

Sabías que... ¿Cuándo abres la llave de la ducha y esperas hasta que se caliente... estás desperdiciando más de 12 litros de agua? Toma conciencia, no malgastes el agua. [Ver el artículo](#)

Empocaldas
Empresas de servicios públicos

Empocaldas
2 025 personas alcanzadas

Empocaldas
Enviar mensaje

Empocaldas
Ver más publicaciones

Empocaldas
¡No esperes a que el agua se caliente! Abre la llave en el momento que voyas a comenzar a bañarte.

Rendimiento de tu publicación

2.025 Personas alcanzadas

24 **Me gusta** comentarios y veces que se compartió

14 **Me gusta** En publicación

14 **Me gusta** En contenido compartido

2 **Comentarios** En publicación

2 **Comentarios** En contenido compartido

8 **Veces que se compartió** En publicación

8 **Veces que se compartió** En contenido compartido

19 **Clicks en publicaciones**

7 **Interacciones de video** Clicks en el anuncio

12 **Clicks en otro tipo de video**

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 **Clicks en publicación** 1 **Clicks en video**

0 **Reportar como spam** 0 **Reportar como spam**

La actividad realista y las estadísticas se muestran según la zona horaria del público. La actividad realista a los anuncios se muestra según la zona horaria de la cuenta publicadora.

Abril 21.

Alcance Orgánico: 593

Alcance pago: 1.507

De las cuales 24 fueron interacciones.

-LAS MEJORES PUBLICACIONES-



The screenshot shows a video player with a play button in the center. The video title is 'Empoocaldas: Los ríos' and the subtitle is '¿Sabes cómo se forman los ríos?'. The video description reads: 'Los ríos se forman por la acumulación de agua que cae en las montañas o cuando se abren las aguas subterráneas a la superficie terrestre.' Below the video player, there is a table titled 'Rendimiento de tu publicación' showing performance metrics for the video.

Rendimiento de tu publicación	
Minutos reproducidos	238
Reproducciones de video	1.209
Reproducciones de 10 segundos	573
Tiempo promedio de reproducción del video	0:05
Retención de publico	
Publico e interaccion	

Below the table, there are three buttons: 'Crear publicación con video', 'Editar publicación', and 'Ver promoción'.

Abril 25.

Alcance Orgánico: 551

Alcance pago: 3.636

De las cuales 1.209 reproducciones.

-LAS MEJORES PUBLICACIONES-



Empocaldas
 Publicado por **Organigramas** el 29 de abril a las 11:43
 Tu tienes el poder de salvar o destruir el planeta. Elige siempre cuidar tu hogar.

Rendimiento de tu publicación

4.785 Personas alcanzadas

150 Reproducciones/comentarios y veces que se compartió

115 Mis gusta **107** En publicación **8** En contenido compartido

6 Mis encarta **6** En publicación **0** En contenido compartido

3 Mis enlaces **3** En publicación **0** En contenido compartido

1 Comentarios **1** En publicación **0** En contenido compartido

27 Veces que se compartió **27** En publicación **0** En contenido compartido

58 Clics en publicaciones

30 Visualizaciones de fotos **0** Clics en el enlace **28** Clics de otro tipo

COMENTARIOS NEGATIVOS

Abril 29.

Alcance Orgánico: 1.890

Alcance pago: 3.113

De las cuales 150 reproducciones.

-LAS MEJORES PUBLICACIONES-

Empocaldas
Publicado por [emcaldas](#) el 5 de mayo a las 18:13

Recuerda que los ríos son ecosistemas de vida al lavarte con jabón dentro del río o en sus alrededores estás matando las especies que viven en el agua y además de contaminar sus aguas, se volverán nocivas para el consumo humano. Sé también un [#AgenteDeVida](#) cuida los ríos cuida de todos.

¿Te gusta ir de paseo cerca a los ríos?
Una hermosa lavante con jabón orgánico.



6.313 Personas alcanzadas

197 Relaciones, comentarios y veces que se compartió

145 Me gusta **140** En publicación **5** En contenido compartido

5 Me encantan **5** En publicación **0** En contenido compartido

9 Comentarios **7** En publicación **2** En contenido compartido

40 Veces que se compartió **40** En publicación **0** En contenido compartido

94 Días en publicaciones

33 Visualizaciones de inicio **0** Clics en el enlace **61** Clics en el botón

COMENTARIOS NEGATIVOS
0 Dónde publicar **0** Dónde hacer un comentario
0 Responder como sepa **0** ¿Te me gusta esta página

La actividad refleja a las estadísticas de visitas según la zona horaria del Perfil. La actividad refleja a los anuncios se registra según la zona horaria de tu cuenta publicadora.

6.313 personas alcanzadas / **Mostrar a promover**

Actividad reciente

Mayo 5.

Alcance Orgánico: 2.457

Alcance pago: 4.097

De las cuales 197 reproducciones.

-OTRAS PUBLICACIONES-

Empocaldas
 Publicación por otros grandes (1) · 8 de mayo a las 18:00

#PlasConLasLluvias Evita totalmente cruzar ríos o arroyos durante los momentos de lluvias, en especial mientras se presentan tormentas eléctricas ya que el agua es un gran conductor de electricidad y estarás poniendo en riesgo tu vida.

Si vives cerca a ríos o arroyos evita cruzarlos o nadar en ellos durante las tormentas.

Empocaldas

Enviar mensaje

Rendimiento de tu publicación

3.113 Personas interactuaron

30 Le gustó · Comentarios y vistas que se cuentan 4

24 Se gustó · En publicaciones 4 En contenido compartido

0 Comentarios · En publicaciones 0 En contenido compartido

6 Vistas que se comparten · En publicaciones 0 En contenido compartido

26 Clics en publicaciones

18 Interacciones de todos · Clics en el anuncio 8 Clics de otro tipo 4

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación · 0 Ocultar todos las publicaciones
 0 Reportar como spam · 0 Ya no me gusta esta página

La actividad negativa a ser estadísticas se registra según la zona horaria del Facebook. La actividad negativa a los anuncios se registra según la zona horaria de la cuenta publicadora.

Mayo 8.

Alcance Orgánico: 559

Alcance pago: 2.637

De las cuales 30 fueron interacciones.

-OTRAS PÁGINAS-

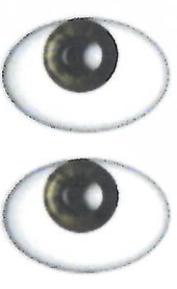
Página	Total de Me gusta	Esta semana	Publicaciones de	Interacción de esta semana
1  CHEC Grupo EPM	17.1K 	▲0.3%	27	609 
2  Aguas de Manizales	6.6K 	▲0.3%	32	701 
TU 3  Empocaldas	3.1K 	▲1.6%	12	63 
4  GENSA Energia	2.4K 	▲0.9%	5	177 
5  Acueducto Santa Rosa ...	2.4K 	▲0.1%	0	0 

A pesar de estar entre los 5 más importantes según nuestro segmento es necesario implementar acciones que refuercen la página a nivel de interacción.

-CONSOLIDADO DE PUBLICACIONES-

<u>TIPO DE PUBLICACIÓN</u>	<u>CANTIDAD</u>
VÍDEOS	1
PIEZAS	28
FORMATOS ESPECIALES	Gifts: 2

-CONCLUSIONES-



- Las publicaciones con fotografías de la región, son mejores para atraer seguidores.
- Las publicaciones con mejor rendimiento pago son las que sólo tienen un 20% de texto, se recomienda realizar publicaciones con mayor relevancia en las imágenes.
- Realizar publicaciones interactivas más constantemente.
- Entre las 11:00 a.m. - 2:00 p.m. Y las 8:00 p.m. - 9:00 p.m, Se observa que son las horas en las que nuestros seguidores se encuentran conectados, por tal razón se deben concentrar las publicaciones en estos períodos.

intual
Agencia de ideas

-GRACIAS POR CREER EN NOSOTROS-

Espacio reservado para la DIAN



4 Número de formulario

18762007915250



(415)7707212489984(0020)0018762007915250

5. Número de Identificación Tributaria - NIT 6. DV 7. Primer apellido 8. Segundo apellido 9. Primer nombre 10. Otros nombres
 9 0 0 3 1 8 8 6 0 9

11. Razón social
 INTUAL S.A.S.

12. Dirección seccional
 Impuestos y Aduanas de Manizales

Cód.
 1 0

24. Dirección
 CL 66 A 9 A 95

25. País
 Colombia

26. Departamento
 Caldas

27. Municipio
 Manizales

La Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, conforme a la facultad discrecional establecida en el artículo 684-2 del Estatuto Tributario y en virtud de lo estipulado en la Resolución 00055 de 14/07/2016, por la cual se adopta los sistemas técnicos de control de facturación; previo estudio y evaluación de la solicitud realizada por el contribuyente, representante legal, o apoderado debidamente acreditado. Determina autorizar los rangos de numeración de facturación y/o documento equivalente, por una vigencia de 24 meses, contados a partir de la fecha formalización de éste documento y descritos en la hoja 2 y subsiguientes. En los casos, en que se agote la numeración antes de culminar la vigencia, el interesado tendrá derecho a solicitar una nueva autorización, de acuerdo al trámite establecido.

Si el obligado a facturar, no hubiere agotado la numeración de facturación transcurrido el término de la vigencia autorizada, con 15 días de antelación, podrá solicitar la habilitación de la numeración sobrante.

Cuando se trate de una solicitud de inhabilitación de la numeración de facturación y/o documento equivalente, la vigencia es permanente, por lo tanto, no procede la habilitación de estos rangos.

Nota: La no adopción o violación de los sistemas técnicos de control, dará lugar a la sanción establecida en el artículo 684-2 del E.T.

Firma del solicitante

Firma del funcionario autorizado



1001. Apellidos y nombres MEJIA ARIAS GERIMAN EDUARDO
 1002. Tipo doc. Cédula 1003. No. Identif. 1 0 5 3 7 6 6 7 2 9 1004. DV 1
 1005. Cod. Representación Representante Legal Principal
 1006. Organización INTUAL S.A.S.

984. Apellidos y nombres
 985. Cargo
 989. Dependencia Subdirección de Gestión de Asistencia al Cliente
 990. Lugar administrativo
 991. Organización U.A.E. DIRECCION DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACION
 992. Área
 993. Establecimiento

997. Fecha formalización 2 0 1 8 - 0 4 - 2 3 / 1 7 : 5 0 : 1 3