

Manizales, Enero 26 de 2017

SEÑORES

EMPOCALDAS

Dra. LUZ ELY VALENCIA

E.S.M.

ASUNTO: PROPUESTA ECONÓMICA PARA ASESORÍA Y APOYO EN LA ACTUALIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CON BASE EN LA VERSIÓN 2015 DE LA NORMA ISO 9001

Estimada Doctora,

Es para mí un placer poder entregar a Ud el día de hoy la oferta económica del asunto, que como objetivo final es lograr para la organización que representa un sistema de gestión de calidad que cumpla los requerimientos que exige la Norma ISO 9001 en su versión más reciente (2015) y que debe estar implementada a más tardar en Septiembre de este año.

Con lo anterior, le describo a continuación el conjunto de actividades en detalle que incluyen la oferta en cuestión:

Diagnóstico Inicial del estado del Sistema de Gestión actual e introducción a la versión 2015.	Revisión del diagnóstico realizado por EMPOCALDAS S.A. E.S.P del estado de su sistema de gestión actual, como punto de partida para la nueva implementación. Elaboración del cronograma de actividades con entregables (Este debe permitir cambios posteriores y servirá como instrumento de seguimiento del avance del proyecto).
Verificación documental de cada proceso de acuerdo con la norma ISO 9001:2015 y establecimiento de marco documental.	Revisión de los documentos actuales que están incluidos dentro del sistema de gestión de la calidad. El objetivo es estandarizar la documentación a través de un marco que permita la fácil y rápida comprensión por parte de los lectores.
Estrategia, Revisión por la Dirección, política, objetivos, partes interesadas.	Esta es la base de todo sistema, por lo tanto, debe revisarse en detalle cada una de las actividades que componen la estrategia de la organización y enlazarlas directamente al sistema de gestión, de tal manera que permitan verificar en tiempo real su cumplimiento. Así mismo, definir desde este punto las partes interesadas y su rol dentro de la organización.
Gestión del riesgo y oportunidad	Uno de los grandes cambios en la nueva versión tiene que ver con la gestión del riesgo y oportunidad, y como estos se involucran y enlazan de manera directa con todos los componentes del sistema. Aquí se revisarán los aspectos más relevantes y se analizarán sus riesgos y oportunidades.
Seguimiento, análisis y medición.	Revisión de los indicadores de gestión de la organización y su diferencia con los controles operacionales.
Gestión del cambio y comunicaciones.	La nueva versión ha definido la importancia dentro de las organizaciones en lo referente a gestión de los cambios y a la oportunidad en las comunicaciones. Socialización y entrenamiento a todas las partes que tienen un impacto en la eficacia y desempeño de la organización, en los nuevos requisitos y en el resultado esperado de su implementación
Auditoría Interna y acciones correctivas.	Acompañamiento la ejecución de la auditoría interna al sistema de gestión, considerando los requisitos de la nueva norma. En este punto se busca brindar re - entrenamiento al equipo de auditores internos, de tal manera que el ejercicio final de auditoría interna permita la objetividad en sus hallazgos y garantizar que la migración a la nueva versión sea exitosa. Definición de las correcciones y acciones correctivas pertinentes, con base en el resultado de las auditorías internas de calidad.

Ahora, bien, para lograr en el tiempo planificado de Cuatro (4) meses estos objetivos, se propone el siguiente plan de trabajo:

Intensidad mínima	horario	6 horas PRESENCIALES semanales.
-------------------	---------	---------------------------------

Ahora, bien, para lograr en el tiempo planificado de Cuatro (4) meses estos objetivos, se propone el siguiente plan de trabajo:

Intensidad horaria mínima	6 horas PRESENCIALES semanales. NOTA. Pueden ajustarse los horarios de acuerdo con la disponibilidad de ambas partes.
Tipo de trabajo	Asesoría en los temas referentes a la norma con tareas específicas y posterior revisión y complemento, lo que permitirá evidenciar el grado de avance de cada uno de los objetivos.
Recursos	Como recurso principal, se requiere de un equipo de personas que tengan la disponibilidad de efectuar los trabajos y de recibir las asesorías en los tiempos acordados, lo que permitirá cumplir los objetivos en los tiempos planificados.
Duración de la Asesoría	Se propone un tiempo de asesoría de cuatro (4) meses. El total de horas PRESENCIALES proyectadas es de 96. Sin embargo, si se requiere tiempo adicional, éste no se cobrará siempre y cuando no supere el 25% del tiempo semanal definido.
Costo de la Propuesta	Seis Millones setecientos veinte Mil Pesos (COP) (\$6.720.000). NOTA. En caso de requerirse algún desplazamiento fuera del municipio de Manizales, será EMPOCALDAS quien asuma los costes derivados de transportes, alimentación, hospedaje.

Espero que la oferta sea de su agrado y no dude en comunicarse conmigo para discutirla con más detalle o si tiene algún requerimiento adicional frente al tema.

Cordialmente,

JUAN DAVID MOLINA O.
Ingeniero Químico
ljuan.molina@gmail.com
☎ 321 448 5888