

BETHZON F SCHNITZLER

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS - GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.



SEBETING

SERVICIOS EMPRESARIALES
SERVICIOS EMPRESARIALES

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

NECESIDAD

Empocaldas S.A E.S.P. como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios cuya área específica es acueducto y alcantarillado, debe realizar una serie de actividades físicas en el predio de cada uno de sus suscriptores.

Estas actividades son propias del área comercial y se realizan con una periodicidad cíclica mensual en forma subsecuente a saber:



En este grupo de cuatro actividades se desea tener una optimización en tiempo, simplificación de tareas y ante todo un proceso de mayor calidad en su ciclo de vida.

JUSTIFICACION

El sistema SICALDI acrónimo de (Sistema Integrado de Capturas en Línea Digital) es una solución que nació bajo las necesidades de Empocaldas en el año 2012 en relación a realizar lectura digital y sustituir el uso de papel. Esta primera labor dio paso a la implementación en el año 2013 de realizar la crítica de manera digital y el proceso de suspensiones.

En el año 2018 se adicionó a la familia SICALDI el modulo central de gestión para Suspensiones el cual permite gestionar a través de archivos los pagos realizados en la empresa de recaudo SuSuerte, las suspensiones iniciales generadas desde la plataforma SOLIN y la gestión diaria realizada en terreno.

Ahora para 2019 se incluye el módulo de Reconexiones e Instalaciones para gestiones en línea, de esta manera el sistema podrá elaborar los ordenes de reconexión de forma automática tras recibirse pagos de usuarios o peticiones del mismo y seguimiento al proceso de instalaciones de nuevos medidores.

También se incursionará en pilotos de facturación en línea en las dos seccionales de alta importancia para Empocaldas como son (Dorada, Chinchiná) se dará inicio a los procesos de Lectura, Crítica, Suspensión y Reconexión en línea.

El hecho de vincular tecnología en línea, permitirá la reducción de tiempos en labores y una realización de labores concretas en tiempo real. Dejando así espacios para el aprovechamiento del recurso humano y una mejor atención de cara a los suscriptores.

PROPUESTA TECNICA GLOBAL

Se vincularán como escenario para atender el modelo de trabajo proyectado en 2019, el modelo Online con equipamiento especial e impresoras de mayor espacio de impresión (8cms de ancho).

Se tendrán los servidores 24 horas disponibles para la operación de las terminales en modo Online en procesos de carga, descarga y gestión.

Se continuará realizando la labor de generación de crítica a partir de las lecturas tomadas en terreno

Se hará el mantenimiento y escenarios de alta disponibilidad con relación al Webservice enlazado con SuSuerte (Costos de comunicación, y disponibilidad incluidos).

Todas las plataformas se gestionarán a través de Cloud externos certificados que permiten la confiabilidad y disponibilidad 7 x 24 los 365 días del año. Permitiendo liberar al cliente y su staff de funcionarios de realizar labores entre diferentes sistemas de información.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

Tiempos de Entrega:

Inmediato a partir de la fecha de suscripción de Acta de Inicio.

Duración:

12 meses calendario para el Renting de plataforma con terminales, impresoras, acceso y soporte al portal de cargas y descargas y servidor Online de gestión. (Estos disponibles 7x24 todo el año).

Entrega:

- 51 Terminales Móviles Android de alta capacidad, con capacidad para Wifi, SIM Datos, Bluetooth y batería con autonomía para un día de labor en campo (36 Terminales 5" y 15 Terminales 6").
- 51 Impresoras móviles (10 impresoras bluetooth RPP 200 de 5 cm, 25 Impresoras bluetooth RPP R300 de 8 cm de impresión, 15 impresoras bluetooth RPP R300/II de 8 cm de impresión con soporte HD, Impresión Gráficos y 2bc). debidamente calibradas y en condiciones de funcionamiento óptimas.

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

- 49 licencias de uso para SICALDI LECTURA (Online).
- 49 licencias de uso para SICALDI CRITICA (Online).
- 49 licencias de uso para SICALDI SUSPENSION (Online).
- 49 licencias de uso para SICALDI RECONEXION (Online).
- 11 licencias de uso para SICALDI INSTALACIONES (Online)
- 4 licencias de uso par SICALDI Cliente Suspensiones – Reconexiones.
- 60 licencias de Acceso al servidor SEBETING pull Online, para la gestión en línea de los procesos de lectura, crítica, suspensión y reconexión en las 5 seccionales que contarán con el modelo en línea.
- Soporte, Gestión y mantenimiento Operativo al Webservice implementado con SuSuerte durante toda la duración del contrato, ajustes y labores de mantenimiento al mismo incluidas sin sobre costo alguno.
- Módulo Reportes de Gestión de Archivos (Entregable de común acuerdo con facturación según los reportes que se requieran generar asociados al cargue y descargue).

Costos

Hardware	\$142.506.000
Software	\$49.856.800
IVA	\$36.548.932

\$228.911.732

Total, Costo (11 Meses 18 Días)

ALQUILER DEL SISTEMA SICALDI CON SUS RESPECTIVOS MODULOS INTEGRADOS – GESTION EN LINEA Y EQUIPOS MOVILES PARA LAS ACTIVIDADES DE LECTURA DIGITAL, CRITICA, SUSPENSION, RECONEXION.

La denominación es en pesos colombianos, (No restricciones en cuanto a concurrencia de usuarios). **Costos Discriminados**

COSTOS DE HARDWARE PARA LABOR COMERCIAL						
Item	Cantidad	Valor Unitario	Sub Total	Iva	Total	
Equipos Android Tactil 6" IP (Sin Software)	15	113.000.00	1.695.000.00	322.050.00	2.017.050.00	
Equipos Android Tactil 5" (Sin Software) L.C.S.R.	25	96.000.00	2.400.000.00	456.000.00	2.856.000.00	
Equipos Android Tactil 5" (Sin Software)Instalac	11	96.000.00	1.056.000.00	200.640.00	1.256.640.00	
Impresora Bluetooth de 8 cm ancho Imp HD 2bc	15	172.000.00	2.580.000.00	490.200.00	3.070.200.00	
Impresora Bluetooth de 8 cm ancho Imp	25	143.000.00	3.575.000.00	679.250.00	4.254.250.00	
Impresora Bluetooth de 5 cm ancho impo	11	89.000.00	979.000.00	186.010.00	1.165.010.00	
		Valor Mes Hardware	12.285.000.00	2.334.150.00	14.619.150.00	
		VALOR 11 MESES 18 DIAS (Hardware)	142.506.000.00	27.076.140.00	169.582.140.00	
COSTOS DE SOFTWARE PARA LABOR COMERCIAL						
Licencia Lecturas	40	32.000.00	1.280.000.00	243.200.00	1.523.200.00	
Licencia Critica	40	26.000.00	1.040.000.00	197.600.00	1.237.600.00	
Licencia Suspension	40	20.800.00	832.000.00	158.080.00	990.080.00	
Licencia Reconexion	40	16.000.00	640.000.00	121.600.00	761.600.00	
Licencia Instalaciones	11	46.000.00	506.000.00	96.140.00	602.140.00	
Servidor Online Lect Crit Susp Recon Instal	60	-	-	-	-	
Licencias_Gestion	6	-	-	-	-	
		Valor Mes Software	4.298.000.00	816.620.00	5.114.620.00	
		VALOR 11 MESES 18 DIAS (Software)	49.856.800.00	9.472.792.00	59.329.592.00	
TOTAL CONTRATO HARDWARE + SOFTWARE			192.362.800.00	36.548.932.00	228.911.732.00	

No se realizará cobro por servidores externos (Hosting Virtual) ya que se asumen como complemento integral dentro de la propuesta.

Sitio de Ejecución del Proyecto

El contrato se realizará en su totalidad dentro de la ciudad de Manizales, en la sede principal de EMPOCALDAS S.A ESP. Y se hará con presencia durante las horas de jornada laboral de lunes a viernes.

Vigencia de la Propuesta

10 días calendario, contados a partir del 08 de enero de 2019.

Garantía

Se cuenta con unidades adicionales en caso que se requiera a futuro reemplazar una unidad (sea terminal o impresora) a causa de fallas, o des configuración de software. Esto con el fin de que mientras se repara o recalibra una unidad siempre Empocaldas cuente con **51 terminales y 51 impresoras Operando**.

Asa mismo la disponibilidad de servidores tiene una fiabilidad del 99,92 %, acorde a los indicadores de disponibilidad presentados en 2015, 2016, 2017 y 2018. Adicionalmente se cuenta con una infraestructura IT que permite disponibilidad de respaldos.

De antemano esperamos ser tenidos en consideración ya que durante los últimos seis (6) años hemos venido acompañando a Empocaldas en este proceso de digitalización sin que se haya originado un solo inconveniente. Siempre ha sido nuestra promesa de servicio el **“Encontrar la manera de solucionar cualquier impase conjuntamente”** antes que limitarnos a decir si un inconveniente es responsabilidad nuestra o no.

Cordialmente,



BETHZON FERNAN SCHNITZLER
C.C. 75.100.784