

Manizales 19 de enero de 2022

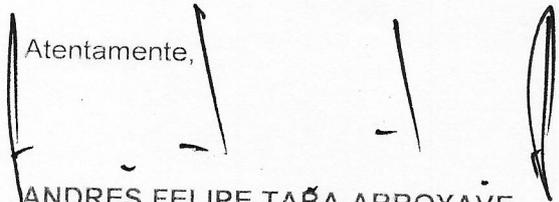
**PARA: BERTHA LUCIA GUZMAN DIAZ  
SECRETARIA GENERAL**

**DE: ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE**  
Gerente.

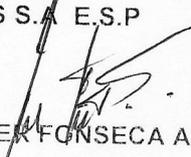
**ASUNTO:** Orden de contratación.

**PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A. E.S. P EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL, COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS** Con un presupuesto oficial de **NUEVE MILLONES SETECIENTOS VEINTÍ SEIS MIL SEISCIENTOS SETENTA Y NUEVE PESOS (\$9.726.679)** con la señora **PAULA ANDREA MORALES GIRALDO** De conformidad con el artículo 11 del Manual de Contratación de **EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** establece la posibilidad de solicitar solo una oferta cuando el objeto a contratar se encuentre dentro del margen establecido en el artículo 1.3.5.4 de la Resolución CRA 151 DE 2001.

Atentamente,



**ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE**  
Secretaria General  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P



**JULIAN ELIECER FONSECA ARIAS**  
Jefe Comercial.  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P



Elaboró. **Susana Gómez Osorio**  
Abogada – Secretaría General.