

Manizales, 13 de enero de 2022

Doctor  
**ANDRES FELIPE TABA ARROYAVE**  
Gerente  
**EMPOCALDAS S.A E.S.P**

**Referencia: Propuesta prestación de servicios**

Cordial saludo,

Yo PAULA ANDREA MORALES GIRALDO, en calidad de proponente como Ingeniera Industrial ofrezco mis servicios profesionales para PRESTAR APOYO EN CADA UNA DE LAS ACTIVIDADES QUE SE EJECUTAN EN EL DEPARTAMENTO COMERCIAL DE EMPOCALDAS S.A E.S.P EN LO ADMINISTRATIVO, OPERATIVO, COMERCIAL, DE CONTROL, COORDINACIÓN DEL CONTACT CENTER, SERVICIO AL CLIENTE, SATISFACCIÓN DEL CLIENTE, CONSECUCCIÓN DE NUEVOS CLIENTES Y MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN POR TODOS LOS CANALES TANTO INTERNOS COMO EXTERNOS, desde la suscripción del acta de inicio hasta el 30 de abril de 2022.

El valor total del contrato equivale a la suma de \$9.726.679.

De antemano muchas gracias por la atención prestada.

Atentamente,



**PAULA ANDREA MORALES GIRALDO**  
C.C. 1.053.817.307