



**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**  
**LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA**

F-GC-29  
 Versión:07  
 2022-11-04

# CONTRATO Y AÑO	0046/2022	Acta N°	12	1. VALOR INICIAL (Incluido IVA)	40.304.110
				2. VALOR ADICIÓN (1)	7.212.590
				2. VALOR ADICIÓN (2)	13.396.227
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	60.912.927
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	47.516.700
CDP (#, rubro y fecha)	00178 DEL 11 DE ENERO DE 2022 000480 DEL 24 DE MARZO 2022 001149 DEL 22 DE DICIEMBRE 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.465.408
RP (#, rubro y fecha)	000292 DEL 20 DE ENERO DE 2022 000585 DEL 01 DE ABRIL DE 2022 001506 DEL 26 DE DICIEMBRE DE 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	8.930.819

OBJETO DEL CONTRATO: ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		<input checked="" type="checkbox"/>	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)			

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		<input checked="" type="checkbox"/>
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)		X
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación enero 25 de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



## ACTA DE RECIBO # 12

**CONTRATO** N.º 0046 DE 2022

**CONTRATISTA** MERAKITIC S.A.S.

**OBJETO** ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**TOTAL** \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO

**ADICION 1** \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO

**ADICION 2** \$ 13.396.227 IVA INCLUIDO

**PLAZO** DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

**NUEVO PLAZO** HASTA EL 31 DE MARZO DE 2023

**RECURSOS** PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de enero de 2023, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 12 correspondiente al mes de enero de 2023 según Contrato No. 0046 de 2022.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ADICION 2	\$13.396.227
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
ACTA # 6	\$4.465.409
ACTA # 7	\$4.465.409
ACTA # 8	\$4.465.409
ACTA # 9	\$4.465.409
ACTA # 10	\$4.465.409
ACTA # 11	\$4.465.408

ACTA # 12	\$4.465.408
VALOR EJECUTADO	\$51.982.108
VALOR POR EJECUTAR	\$8.930.819



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas, Supervisora  
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar



HENRY GÓMEZ GAITÁN  
Representante Legal  
MERAKI TIC



## INFORME DE SUPERVISION

<b>CONTRATO</b>	N.º 0046 DE 2022
<b>CONTRATISTA</b>	MERAKITIC S.A.S.
<b>OBJETO</b>	ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>TOTAL</b>	\$ 40.304.110 IVA INCLUIDO
<b>ADICION 1</b>	\$ 7.212.590 IVA INCLUIDO
<b>ADICION 2</b>	\$ 13.396.227 IVA INCLUIDO
<b>PLAZO</b>	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
<b>NUEVO PLAZO</b>	HASTA EL 31 DE MARZO DE 2023
<b>RECURSOS</b>	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0046/2022, cuyo objeto es ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ADICION 2	\$13.396.227
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
ACTA # 6	\$4.465.409
ACTA # 7	\$4.465.409
ACTA # 8	\$4.465.409
ACTA # 9	\$4.465.409
ACTA # 10	\$4.465.409
ACTA # 11	\$4.465.408
ACTA # 12	\$4.465.408

VALOR EJECUTADO	\$51.982.108
VALOR POR EJECUTAR	\$8.930.819

Manizales, 25 de enero de 2023



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas Supervisora  
Preparó: Diana P. Salazar

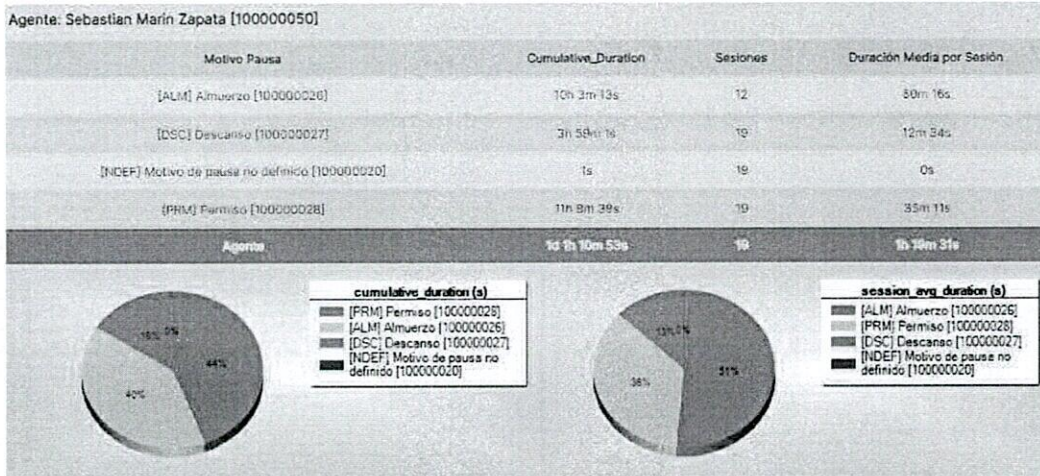
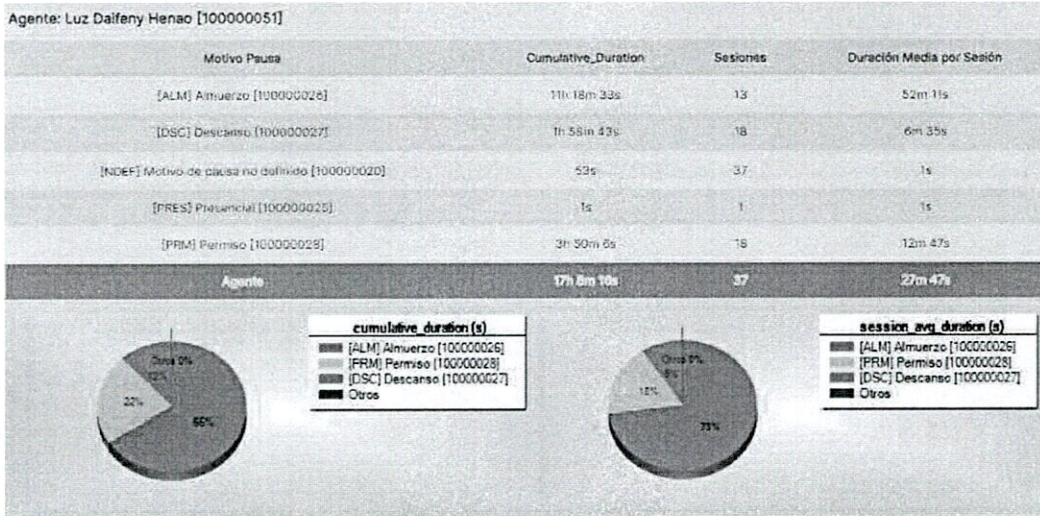


## Administración plataforma Tecnológica

Entrega de servicio	
<b>Tipo:</b>	ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>Asunto:</b>	Informe de gestión
<b>Autor(es):</b>	Angie Lopez
<b>N° Páginas:</b>	10
<b>Documento N°</b>	1
<b>Revisión:</b>	Versión 1
<b>Fecha:</b>	24/01/2023



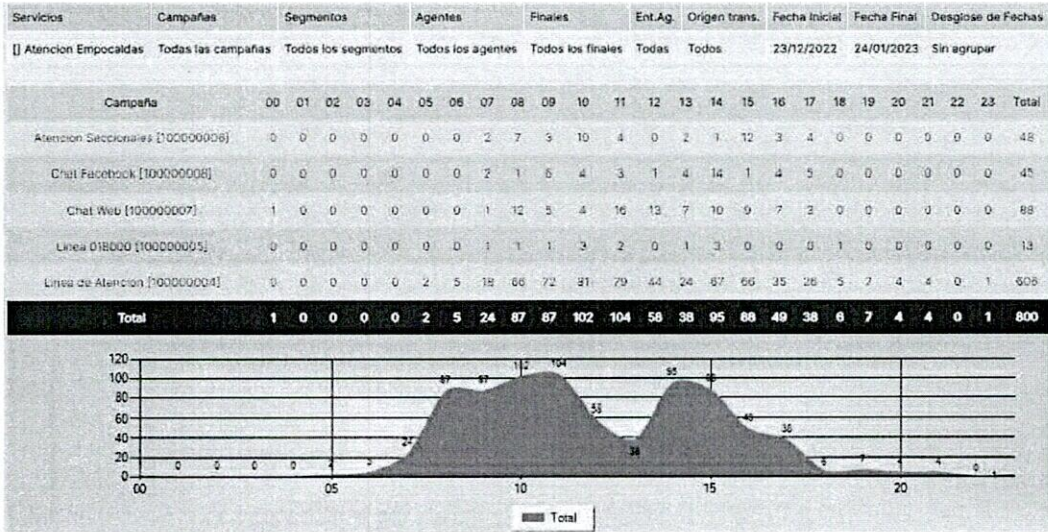
Durante el mes de enero se atiende los servicios telefónicos de la línea del conmutador, línea 018000, chat de Facebook, chat de página web, Telegram se registran más de 600 transacciones recibidas por los asesores del servicio, a continuación, unos indicadores de atención  
 Tiempos de motivos de pausa por parte de los asesores.



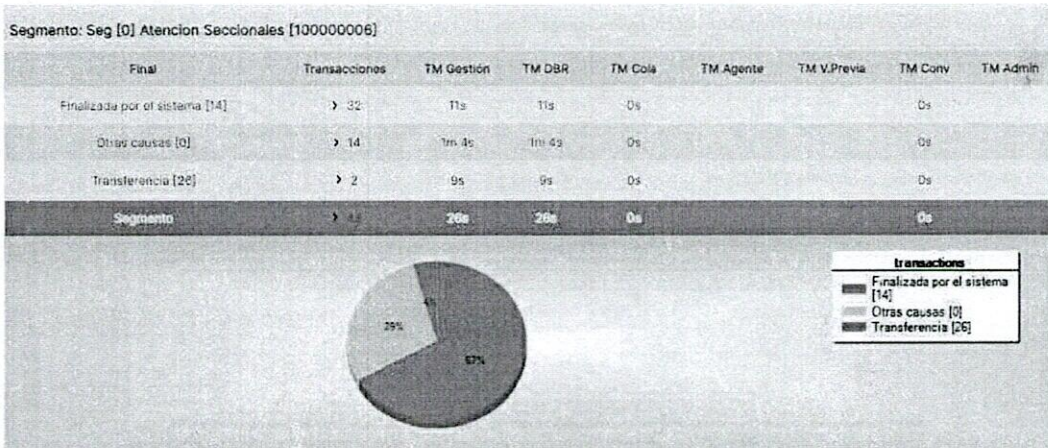




Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención

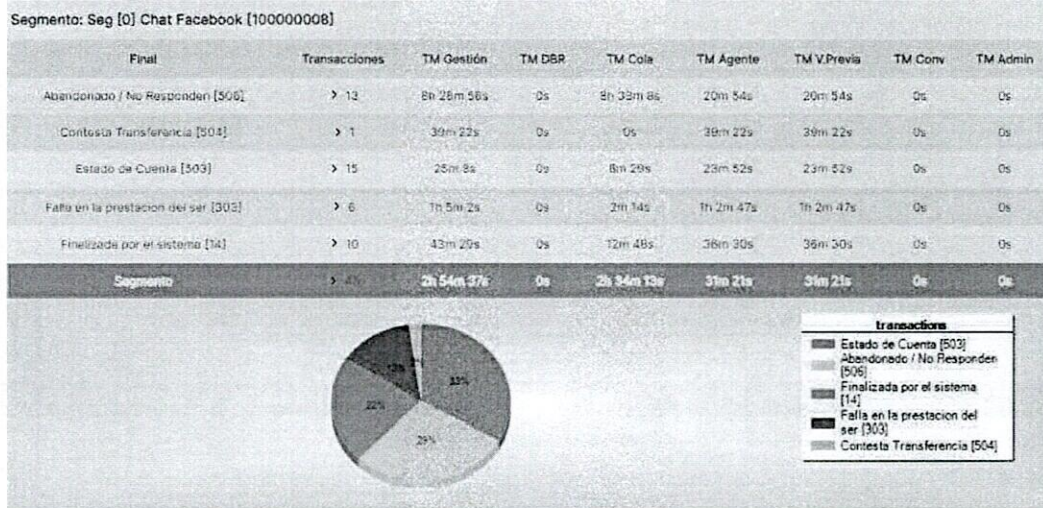


Atención seccionales

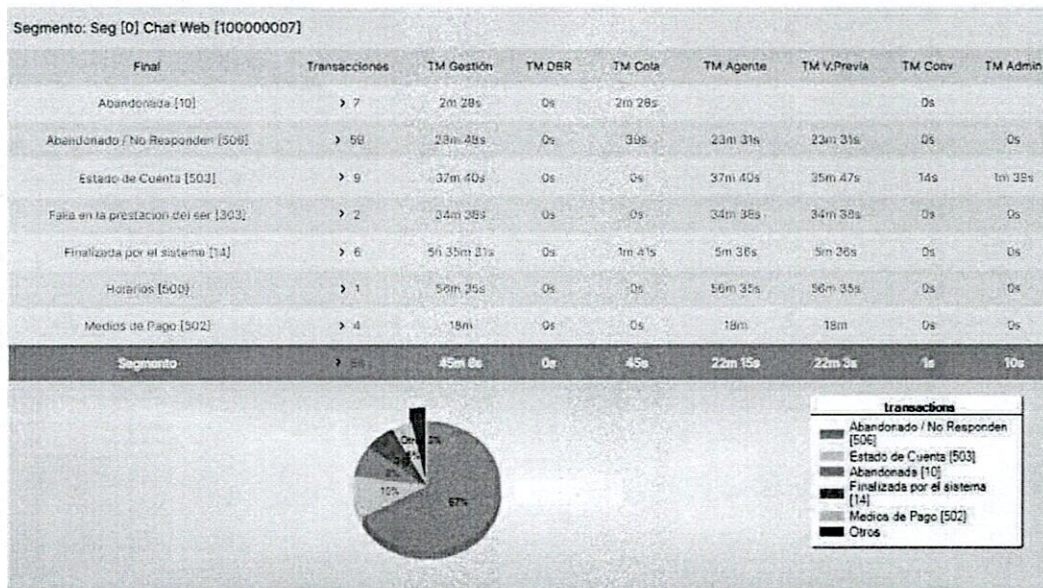




### Chat Facebook



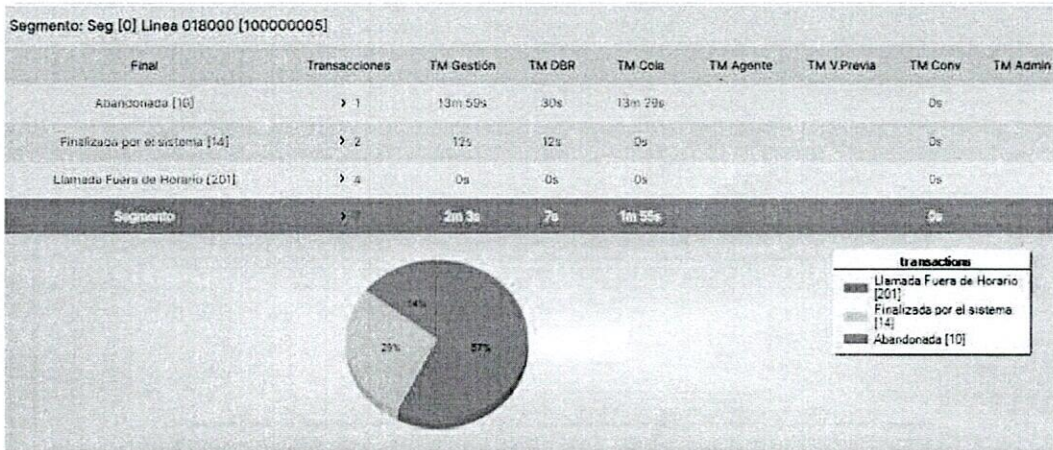
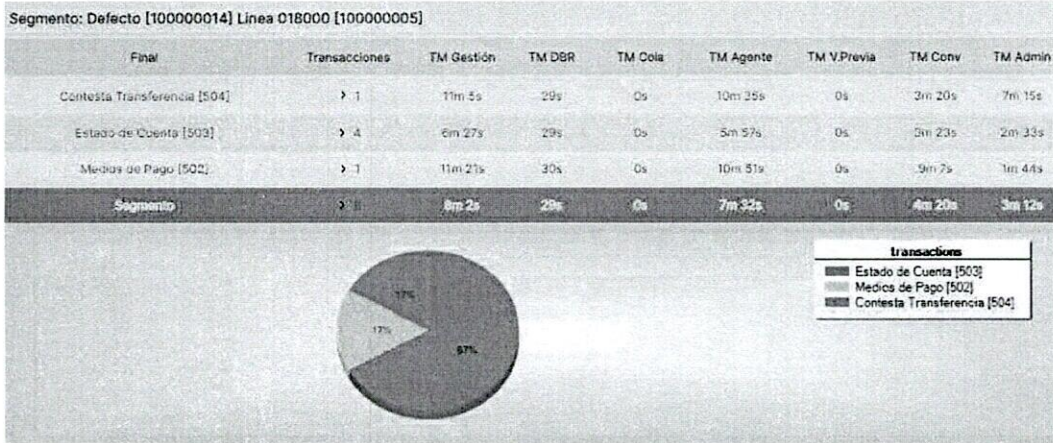
### Chat Web







Línea 018000







Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

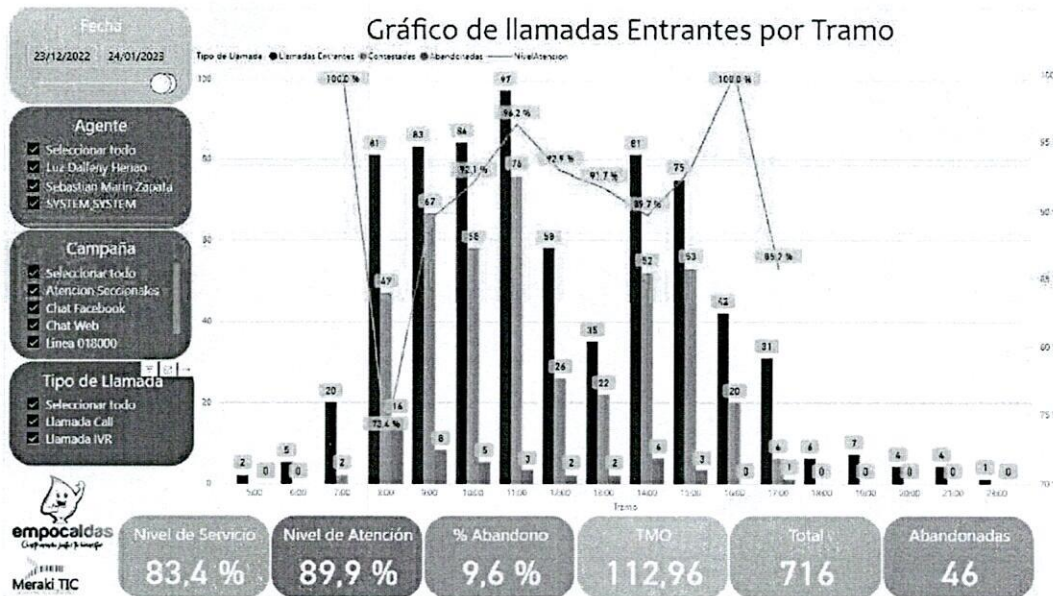
Id.Transacción	Id.Campaña	Fecha/Hora	Id. Final	Descripción	Tiempo Cota	AgT	T.Gestión	T.Admin	T.Conv.	Teléfono	Can.	Orig.	Dest.	Agente	Cliente	Audio
> 100091621	100020004	24/01/2023 19:03:10	201	Llamada Fuera de Horario	0s	0s	0s	0s	0s			3124045751	902	SYSTEM SYSTEM	0	
> 100081203	100000004	20/01/2023 14:39:00	503	Estado de Cuenta	0s	11m 7s	11m 35s	4m 20s	6m 47s			3102762724	902	Luz Daleny Henao	0	🔊
> 100081257	100000004	20/01/2023 14:34:20	316	Estado de la infraestructura	0s	9m 51s	10m 21s	2m 25s	7m 36s	905		3127768578	902	Luz Daleny Henao	0	🔊
> 100091234	100000004	20/01/2023 11:16:00	504	Consulta Transferecia	0s	5m 54s	7m 23s	3m 12s	3m 42s	0277		3122050437	902	Luz Daleny Henao	0	🔊
> 100060025	100000007	15/01/2023 00:00:03	14	Finalizada por el sistema	0s	10m 28s	20m 28s	0s	1m 2s			Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	SYSTEM SYSTEM	0	
> 100060524	100000007	13/01/2023 15:09:34	14	Finalizada por el sistema	10m 7s	25s	25s	0s	2s			Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Luz Daleny Henao	0	
> 100060523	100000007	13/01/2023 15:09:28	14	Finalizada por el sistema	0s	10m 7s	10m 7s	0s	10m 7s			Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Sebastian Maria Zapata	0	
> 100000510	100000007	13/01/2023 14:23:58	503	Estado de cuenta	0s	23m 46s	23m 46s	0s	23m 47s	000		Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2	Sebastian Maria Zapata	0	🔊
> 100060459	100000008	13/01/2023 11:10:47	503	Estado de Cuenta	1s	34m 50s	34m 57s	0s	31m 58s	0201		"Claudia Manrique" <5740040516013175>	"Empocaldas" <86788503292760>	Luz Daleny Henao	0	
> 100060724	100000008	11/01/2023 7:59:57	506	Abandonado / No Respondido	15h 58m 4s	30s	14h 56m 27s	0s	37s			"Caren Galego" <568850391219311>	"Empocaldas" <86788503292760>	Sebastian Maria Zapata	0	
> 100060723	100000008	10/01/2023 17:03:20	14	Finalizada por el sistema	58m 15s	1m 48s	1m 48s	0s	1m 48s			"Caren Galego" <568850391219311>	"Empocaldas" <86788503292760>	Luz Daleny Henao	0	
> 100060114	100000008	10/01/2023 17:01:22	14	Finalizada por el sistema	0s	58m 15s	58m 15s	0s	58m 15s			"Caren Galego" <568850391219311>	"Empocaldas" <86788503292760>	Sebastian Maria Zapata	0	





## Tableros de Control

Se identifica aumento en la atención de los diferentes canales.



Fecha: 23/12/2022 - 24/01/2023

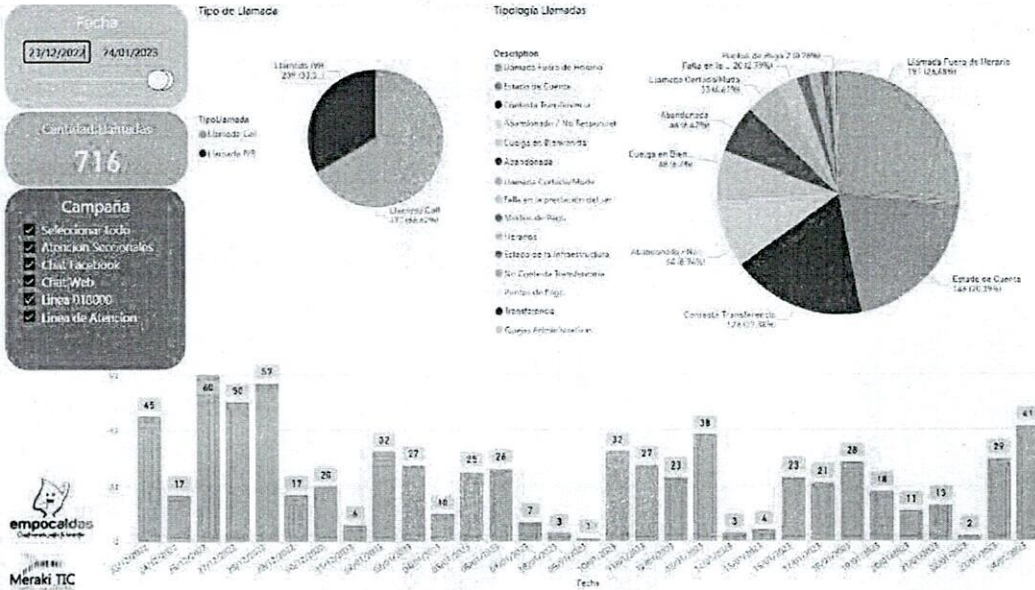
Campana:  Seleccionar todo,  Atencion Seccionales,  Chat Facebook,  Chat Web,  Linea 018000

Nivel de Servicio: 83,4% | Nivel de Atención: 89,9% | % Abandono: 9,6% | TMO: 188,54

Cantidad Llamadas: 477 | Abandonadas: 46

Campana	Mes	Una	Tramo	Atendidas	Conversadas	Centrales/Aband.	Atendidas	Abandonadas	Nivel de Servicio	Nivel de Atención	% Abandono	TMO	Total	Abandonadas
Chat Facebook	diciembre	29	14:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Facebook	diciembre	29	15:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Web	diciembre	29	7:00	1	1	0	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Web	diciembre	29	14:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Linea de Atencion	diciembre	29	8:00	2	2	2	0	0	100%	100%	0%	0	2	0
Linea de Atencion	diciembre	29	9:00	1	0	0	1	0	0%	0%	100%	0	1	1
Linea de Atencion	diciembre	29	7:00	1	1	0	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Linea de Atencion	diciembre	30	11:00	1	1	0	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Linea de Atencion	diciembre	28	14:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Linea de Atencion	diciembre	29	17:00	1	0	0	1	0	0%	0%	100%	0	1	1
Chat Facebook	diciembre	28	8:00	1	1	0	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Facebook	diciembre	28	9:00	2	2	1	0	0	100%	100%	0%	0	2	0
Chat Facebook	diciembre	28	14:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Facebook	diciembre	28	17:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Web	diciembre	28	8:00	1	1	0	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Web	diciembre	28	9:00	2	1	0	1	0	50%	50%	50%	0	2	1
Chat Web	diciembre	28	12:00	1	0	0	0	0	0%	0%	100%	0	1	1
Chat Web	diciembre	28	14:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Linea de Atencion	diciembre	28	8:00	7	5	2	0	0	71.4%	42.9%	28.6%	0	7	2
Linea de Atencion	diciembre	29	9:00	10	6	4	0	0	60%	60%	40%	0	10	4
Linea de Atencion	diciembre	28	10:00	5	2	2	0	0	40%	40%	60%	0	5	3
Linea de Atencion	diciembre	28	11:00	8	3	3	0	0	37.5%	37.5%	62.5%	0	8	5
Linea de Atencion	diciembre	28	12:00	2	1	1	0	0	50%	50%	50%	0	2	1
Linea de Atencion	diciembre	28	13:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Linea de Atencion	diciembre	28	14:00	3	3	3	0	0	100%	100%	0%	0	3	0
Linea de Atencion	diciembre	28	15:00	2	2	1	0	0	100%	100%	0%	0	2	0
Linea de Atencion	diciembre	28	16:00	2	2	2	0	0	100%	100%	0%	0	2	0
Chat Facebook	diciembre	27	9:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Facebook	diciembre	27	16:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Facebook	diciembre	27	17:00	2	2	2	0	0	100%	100%	0%	0	2	0
Chat Web	diciembre	27	8:00	4	4	4	0	0	100%	100%	0%	0	4	0
Chat Web	diciembre	27	19:00	1	1	1	0	0	100%	100%	0%	0	1	0
Chat Web	diciembre	27	15:00	2	2	2	0	0	100%	100%	0%	0	2	0
<b>Total</b>				<b>477</b>	<b>428</b>	<b>388</b>	<b>46</b>	<b>409.9%</b>	<b>83.4%</b>	<b>89.9%</b>	<b>9.6%</b>			





Fecha: 23/12/2023 - 24/01/2023

**Agente**

- Selecciónar todo
- Luz Daifony Henao
- Sebastian Marin Zapata

**Motivo Pausa**

- Selecciónar todo
- Almuerzo
- Descanso

**Servicio**

- Selecciónar todo
- Atención Empocaldas

Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duracion	Minutos
Sebastian Marin Zapata	23/12/2022 0:59:51	23/12/2022 9:54:14	23/12/2022 9:54:14	23/12/2022 9:54:14	Descanso	00:00:00	0:00
Luz Daifony Henao	23/12/2022 7:52:05	23/12/2022 17:00:29	23/12/2022 16:48:39	23/12/2022 15:47:32	Descanso	00:00:55	3:08
Sebastian Marin Zapata	23/12/2022 8:01:04	23/12/2022 17:00:09	23/12/2022 16:48:51	23/12/2022 8:52:17	Descanso	00:00:29	3:44
Sebastian Marin Zapata	23/12/2022 8:01:04	23/12/2022 17:00:09	23/12/2022 12:11:02	23/12/2022 12:10:54	Descanso	00:00:08	2:05
Sebastian Marin Zapata	23/12/2022 8:01:04	23/12/2022 17:00:09	23/12/2022 14:58:01	23/12/2022 14:58:45	Descanso	00:00:02	0:03
Luz Daifony Henao	27/12/2022 7:59:21	27/12/2022 17:01:51	27/12/2022 16:16:19	27/12/2022 9:20:18	Descanso	00:06:02	6:03
Luz Daifony Henao	27/12/2022 7:59:21	27/12/2022 17:01:51	27/12/2022 13:01:05	27/12/2022 13:56:32	Almuerzo	00:55:27	55:05
Sebastian Marin Zapata	27/12/2022 7:59:21	27/12/2022 14:03:50	27/12/2022 14:03:55	27/12/2022 8:50:48	Descanso	00:01:51	1:06
Sebastian Marin Zapata	27/12/2022 7:59:21	27/12/2022 14:03:50	27/12/2022 10:50:10	27/12/2022 12:57:46	Descanso	00:07:30	5:50
Sebastian Marin Zapata	27/12/2022 7:59:21	27/12/2022 14:03:50	27/12/2022 15:00:03	27/12/2022 12:56:51	Almuerzo	00:59:20	59:47
Sebastian Marin Zapata	27/12/2022 7:59:21	27/12/2022 14:03:50	27/12/2022 15:58:16	27/12/2022 14:03:49	Descanso	00:05:13	5:58
Luz Daifony Henao	28/12/2022 10:55:18	28/12/2022 16:27:32	28/12/2022 12:09:24	28/12/2022 18:01:51	Almuerzo	00:52:37	52:45
Luz Daifony Henao	29/12/2022 8:02:29	29/12/2022 14:11:33	29/12/2022 9:40:08	29/12/2022 2:53:42	Descanso	00:05:34	5:57
Luz Daifony Henao	29/12/2022 8:02:29	29/12/2022 14:11:33	29/12/2022 10:58:54	29/12/2022 10:58:57	Descanso	00:00:03	2:05
<b>Total</b>						<b>03:19:30</b>	<b>1639:50</b>

**Pausas en Minutos por Agente**

Fecha: 23/12/2022 - 24/01/2023

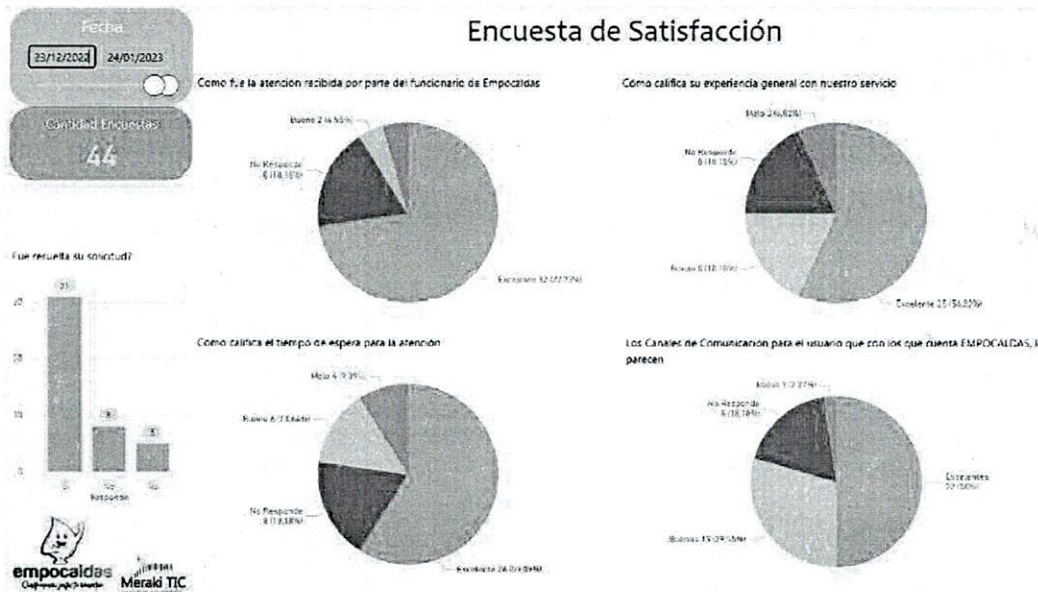


Fecha: 23/12/2022 - 24/01/2023

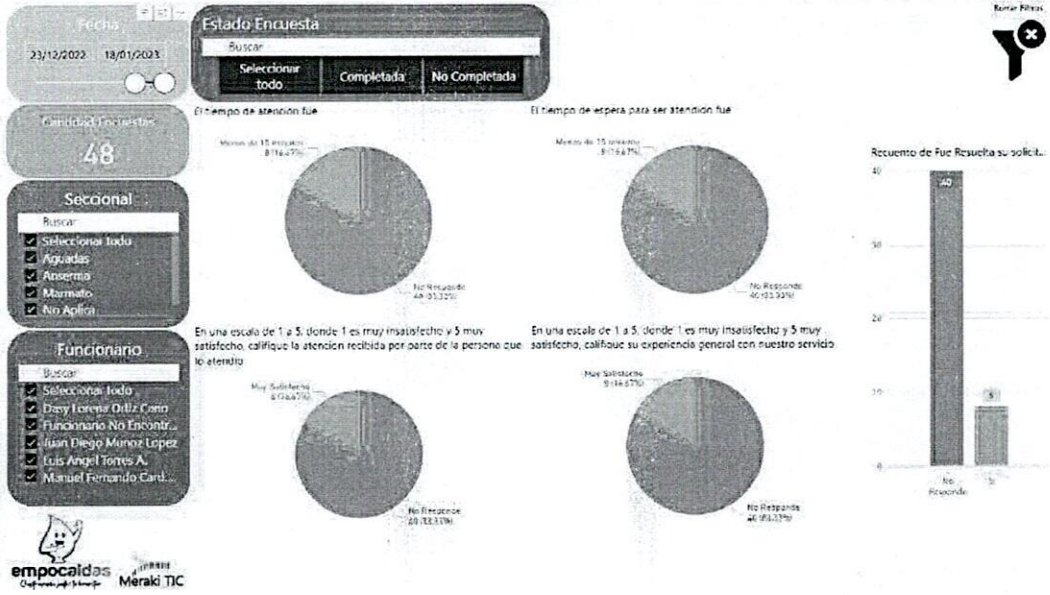
Agente: Seleccionar todo | Luz Daifony Henao | Sebastian Marin Zapata

Agente	Día	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Última Llamada	Transacciones	Transacciones Media	Transacciones Voz	Disponib.
Luz Daifony Henao	23/12/2022	23/12/2022 7:00:42	23/12/2022 9:55:21	23/12/2022 9:07:44	23/12/2022 9:55:13	3	0	3	0:53:40
Sebastian Marin Zapata	23/12/2022	23/12/2022 6:59:51	23/12/2022 9:54:14	23/12/2022 7:24:13	23/12/2022 9:48:50	4	1	3	0:46:47
Luz Daifony Henao	26/12/2022	26/12/2022 7:52:05	26/12/2022 17:00:29	26/12/2022 9:06:17	26/12/2022 16:41:46	25	5	20	2:51:39
Sebastian Marin Zapata	26/12/2022	26/12/2022 8:01:04	26/12/2022 17:00:09	26/12/2022 9:03:02	26/12/2022 16:38:26	27	10	17	2:20:10
Luz Daifony Henao	27/12/2022	27/12/2022 7:53:21	27/12/2022 17:01:51	27/12/2022 8:09:40	27/12/2022 17:01:43	21	9	12	2:09:00
Sebastian Marin Zapata	27/12/2022	27/12/2022 7:59:23	27/12/2022 14:03:50	27/12/2022 8:08:55	27/12/2022 10:48:59	9	2	7	3:28:13
Luz Daifony Henao	28/12/2022	28/12/2022 8:05:24	28/12/2022 17:03:43	28/12/2022 8:08:35	28/12/2022 17:03:32	41	14	27	0:13:59
Luz Daifony Henao	29/12/2022	29/12/2022 8:02:39	29/12/2022 15:41:54	29/12/2022 8:16:15	29/12/2022 15:03:17	18	12	6	2:37:40
Luz Daifony Henao	02/01/2023	02/01/2023 8:13:10	02/01/2023 14:01:27	02/01/2023 10:05:49	02/01/2023 13:55:39	8	3	5	3:27:00
Sebastian Marin Zapata	02/01/2023	02/01/2023 8:02:23	02/01/2023 14:00:19	02/01/2023 10:03:24	02/01/2023 12:15:45	8	4	4	1:49:38
Luz Daifony Henao	03/01/2023	03/01/2023 8:10:45	03/01/2023 14:00:36	03/01/2023 8:13:51	03/01/2023 13:43:42	11	2	9	3:41:46
Sebastian Marin Zapata	03/01/2023	03/01/2023 7:59:23	03/01/2023 14:00:11	03/01/2023 8:21:08	03/01/2023 11:51:24	8	0	8	4:28:13
Luz Daifony Henao	04/01/2023	04/01/2023 8:04:32	04/01/2023 14:05:56	04/01/2023 8:34:33	04/01/2023 11:07:36	5	2	3	4:49:59
Sebastian Marin Zapata	04/01/2023	04/01/2023 7:57:46	04/01/2023 14:01:33	04/01/2023 8:47:11	04/01/2023 11:23:44	4	0	4	4:20:28
Luz Daifony Henao	05/01/2023	05/01/2023 8:36:34	05/01/2023 14:00:36	05/01/2023 10:17:59	05/01/2023 13:39:00	5	2	3	2:36:41
Sebastian Marin Zapata	05/01/2023	05/01/2023 7:59:51	05/01/2023 14:00:04	05/01/2023 8:20:31	05/01/2023 11:58:05	5	0	5	5:11:28
Luz Daifony Henao	06/01/2023	06/01/2023 7:56:25	06/01/2023 13:14:26	06/01/2023 8:06:59	06/01/2023 12:02:27	10	2	8	3:20:15
Sebastian Marin Zapata	06/01/2023	06/01/2023 7:59:38	06/01/2023 14:00:07	06/01/2023 8:38:03	06/01/2023 14:00:06	6	1	5	2:49:02
Luz Daifony Henao	10/01/2023	10/01/2023 8:09:23	10/01/2023 17:03:20	10/01/2023 9:41:02	10/01/2023 17:03:20	16	6	10	4:57:35
Sebastian Marin Zapata	10/01/2023	10/01/2023 7:58:26	10/01/2023 17:01:32	10/01/2023 7:58:29	10/01/2023 17:01:32	17	7	10	0:27:30

Cantidad Llamadas: 337      Cantidad Media: 126







UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

ERA97B522E7A71E8F

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Enero de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado



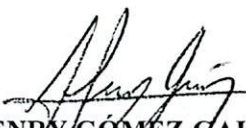
Manizales, Enero 2 de 2023

Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Ciudad

**REF: Certificación pago de los aportes parafiscales**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Henry Gómez Gaitán** con cedula de ciudadanía No. 75.089.997 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.

  
**HENRY GÓMEZ GAITÁN**  
C.C. 75.089.997 de Manizales  
Representante legal

  
**CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ ARANGO**  
C.C. 10.258.893 de Manizales  
M.P. 59119-1  
Contador

**REPUBLICA DE COLOMBIA**  
**IDENTIFICACION PERSONAL**  
**CEDULA DE CIUDADANIA**

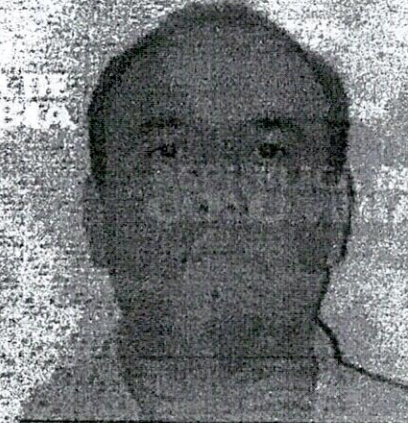
NUMERO **10.258.893**


**SANCHEZ ARANGO**

APELLIDOS **SANCHEZ ARANGO**

NOMBRES **CARLOS ALBERTO**

FIRMA





FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

**MANIZALES**  
(CALDAS)  
LUGAR DE NACIMIENTO

**1.67**      **O+**      **M**  
ESTATURA      G.S. RH      SEXO

**26-FEB-1981 MANIZALES**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*Carlos Ariel Sanchez Torres*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

INDICE DERECHO



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924      0003683492A 1      4480002159



República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PÚBLICO**


**59119-T**

**CARLOS RUBEN TO**  
**SANCHEZ BRUNO**  
C.C. 18258933  
RESOLUCIÓN INSCRIPCIÓN 25  
UNIVERSIDAD DE HUITIZALES

FECHA 04/06/09

*[Signature]*

*[Stamp]*



*[Signature]*

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.  
Para efectos de su inscripción en esta tarjeta debe verse al Ministerio de Educación Nacional o Junta Central de Contadores.

015316

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000292




**FECHA DE EXPEDICION** 2022/01/20  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000178  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°046 ENE 19 DE 2022 ADMINISTRACION,  
ACTUALIZACION Y SOPORTE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	40,304,110
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>40,304,110</b>

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS

  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe Sección Presupuesto



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000585

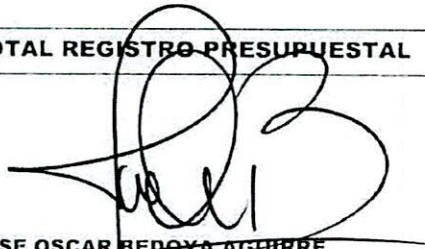


**FECHA DE EXPEDICION** 2022/04/01  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000480  
**COMPROMISO QUE AMPARA** ADICION N°01 CONTRATO N°046 DE 2022 ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SO  
PORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	7,212,590
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>7,212,590</b>

PLAZO DE EJECUCION 30 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 001506



**FECHA DE EXPEDICION** 2022/12/26  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 001149  
**COMPROMISO QUE AMPARA** ADICION N°2 Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°046 DE 2022 ADMINISTRACION, ACTU  
ALIZACION Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNISCANAL  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	13,396,227
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>13,396,227</b>

**PLAZO DE EJECUCION 6 DIAS**

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**

**Jefe Sección Presupuesto**



Buen día envió pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

25-01-2023	FE	FE690	Factura electrónica	9009-9690	MERANI TIC SAS	890603239	EMPOCALDAS S.A. E...	Aprobado con notificación	Factura Electrónica	\$4,545,455
25-01-2023	FE	FE691	Factura electrónica	9009-9690	MERANI TIC SAS	890603239	EMPOCALDAS S.A. E...	Aprobado con notificación	Factura Electrónica	\$9,530,666
25-01-2023	FE	FE692	Factura electrónica	9009-9690	MERANI TIC SAS	890603239	EMPOCALDAS S.A. E...	Aprobado con notificación	Factura Electrónica	\$4,465,403

**MERAKI TIC SAS**

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764025736977 válida desde 2022-02-22 hasta 2024-02-22 rango desde FE395 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT: 890803239-9  
Dirección: Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia  
Teléfono: 5768867080  
Email: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Forma de Pago: Crédito  
Medio de Pago: Consignación bancaria  
Fecha de Pago: 30/01/2023  
Total de Líneas: 3

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: FE692  
MONEDA: COP Colombia, Pesos  
HORA EMISIÓN: 15:56:25  
FECHA FIRMADO: 25/01/2023 15:56:27

FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO		
DÍA	MES	AÑO	DÍA	MES	AÑO
25	01	2023	30	01	2023

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI <i>Administración PBX y Contact Center</i>	WSD	1,00	\$1.854.000,00	19,00	0,00	\$1.854.000,00
2	106	LICENCIA PBX <i>Licencias extensión suscripción mes</i>	S7	1,00	\$796.444,00	19,00	0,00	\$796.444,00
3	100	CONTACT CENTER <i>Puesto Omnicanal</i>	S7	2,00	\$551.000,00	19,00	0,00	\$1.102.000,00

## Notas:

SON: (cuatro millones cuatrocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos ocho pesos)  
CUFE: 2a5fe0b8a86a85429a54e73220c12933bbd511ca4a5b8b70536a4059e496940e18ec99f826abcb72bfb65db30e9a3fb0

Subtotal:	\$3.752.444,00
Cargos:	\$0,00
Descuento:	\$0,00
IVA:	\$712.964,00
Total de la operación:	\$4.465.408,00
Total:	\$4.465.408,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	\$3.752.444,00	19,00%	\$712.964,00

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S.

Firma Digital: nVSF6jDVkRGLc6yfrh8qd3y9UQI8B6XuKnoW7rRFS4wprnl6fVNCyLgWT3jN+ H6IY6tslBk9T0TvsIPxAvV/bK6nLdCjEev8W9PNVWwqMHTHUL  
4xIViv+UNgtIAl Z3lsg+DxeUu6C4WH4KINTJzLc5L0HbSs02jrTVJ7U9/QhtpgTrXS8VLJSSls2QHD Z2yNDXT9lomTdmkvOw5QHTepU6ZLn7kOc  
7vPNCfVviQpnlBwEPyXv1dFxAvkq V1fdi6S7xMYrGA9E+OvJZ/AeewMa2DqN7fvZMxv+1Z1ML+SMrUYE02TJFA10kYwm /wl+uzEHnGeWdnvI0RS0  
pQ==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

