


Contratación

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	0046/2022	Acta N°	14 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	40.304.110
				2. VALOR ADICIÓN (1)	7.212.590
				2. VALOR ADICIÓN (2)	13.396.227
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	60.912.927
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	56.447.516
CDP (#, rubro y fecha)	225 DEL 13 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.465.408
RP (#, rubro y fecha)	208 DEL 24 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	3

OBJETO DEL CONTRATO: ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
------------------	---------	----------------------------------	--

DOCUMENTO VERIFICADOS	# FOLIOS
1- Acta original	X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
5- Pagos SENA y ICBF.	NA
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)	NA

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación 23/03/2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Handwritten signature and date: 28-03-23

## ACTA DE RECIBO # 14 Y FINAL

**CONTRATO** N.º 0046 DE 2022

**CONTRATISTA** MERAKITIC S.A.S.

**OBJETO** ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNISCANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**TOTAL** \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO

**ADICION 1** \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO

**ADICION 2** \$ 13.396.227 IVA INCLUIDO

**PLAZO** DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

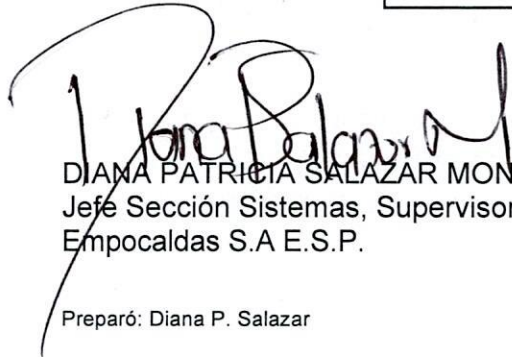
**NUEVO PLAZO** HASTA EL 31 DE MARZO DE 2023

**RECURSOS** PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintitrés (23) días del mes de marzo de 2023, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 14 y Final correspondiente al mes de marzo de 2023 según Contrato No. 0046 de 2022.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ADICION 2	\$13.396.227
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
ACTA # 6	\$4.465.409
ACTA # 7	\$4.465.409
ACTA # 8	\$4.465.409
ACTA # 9	\$4.465.409
ACTA # 10	\$4.465.409
ACTA # 11	\$4.465.408

ACTA # 12	\$4.465.408
ACTA # 13	\$4.465.408
ACTA # 14 Y Final	\$4.465.408
VALOR EJECUTADO	\$60.912.924
VALOR POR EJECUTAR	\$3

  
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas, Supervisora  
Empocaldas S.A E.S.P.  
Preparó: Diana P. Salazar

  
HENRY GÓMEZ GAITÁN  
Representante Legal  
MERAKI TIC

## INFORME DE SUPERVISION

<b>CONTRATO</b>	N.º 0046 DE 2022
<b>CONTRATISTA</b>	MERAKITIC S.A.S.
<b>OBJETO</b>	ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>TOTAL</b>	\$ 40.304.110 IVA INCLUIDO
<b>ADICION 1</b>	\$ 7.212.590 IVA INCLUIDO
<b>ADICION 2</b>	\$ 13.396.227 IVA INCLUIDO
<b>PLAZO</b>	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
<b>NUEVO PLAZO</b>	HASTA EL 31 DE MARZO DE 2023
<b>RECURSOS</b>	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0046/2022, cuyo objeto es ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ADICION 2	\$13.396.227
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
ACTA # 6	\$4.465.409
ACTA # 7	\$4.465.409
ACTA # 8	\$4.465.409
ACTA # 9	\$4.465.409
ACTA # 10	\$4.465.409
ACTA # 11	\$4.465.408
ACTA # 12	\$4.465.408
ACTA # 13	\$4.465.408
ACTA # 14 Y Final	\$4.465.408

VALOR EJECUTADO	\$60.912.924
VALOR POR EJECUTAR	\$3

Manizales, 23 de marzo de 2023



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas Supervisora

Preparó: Diana P. Salazar

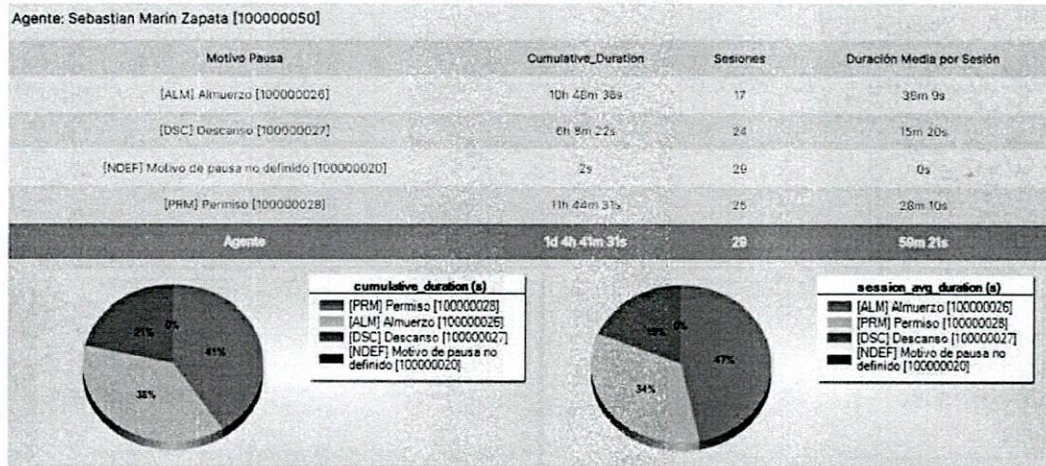
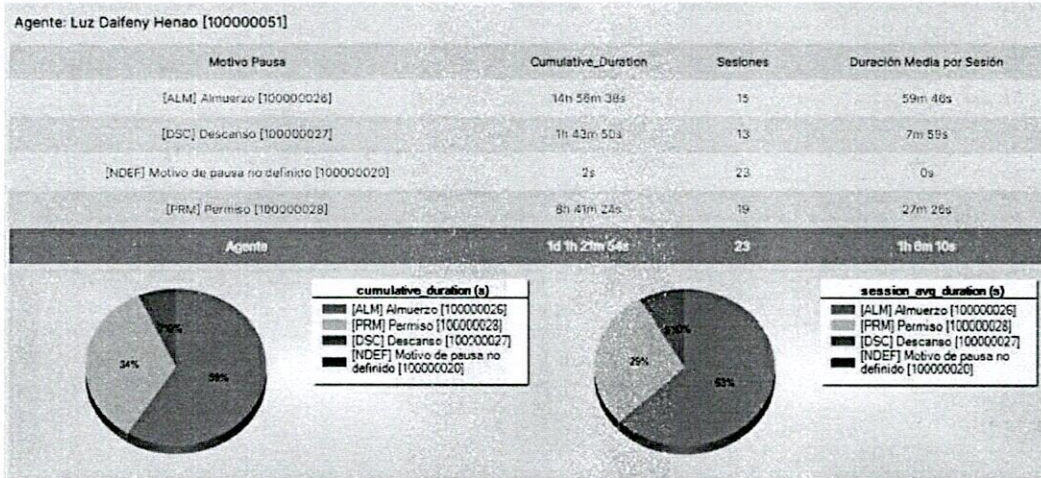


## Administración plataforma Tecnológica

Entrega de servicio	
<b>Tipo:</b>	ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>Asunto:</b>	Informe de gestión
<b>Autor(es):</b>	Angie Lopez
<b>N° Páginas:</b>	10
<b>Documento N°</b>	1
<b>Revisión:</b>	Versión 1
<b>Fecha:</b>	23/03/2023

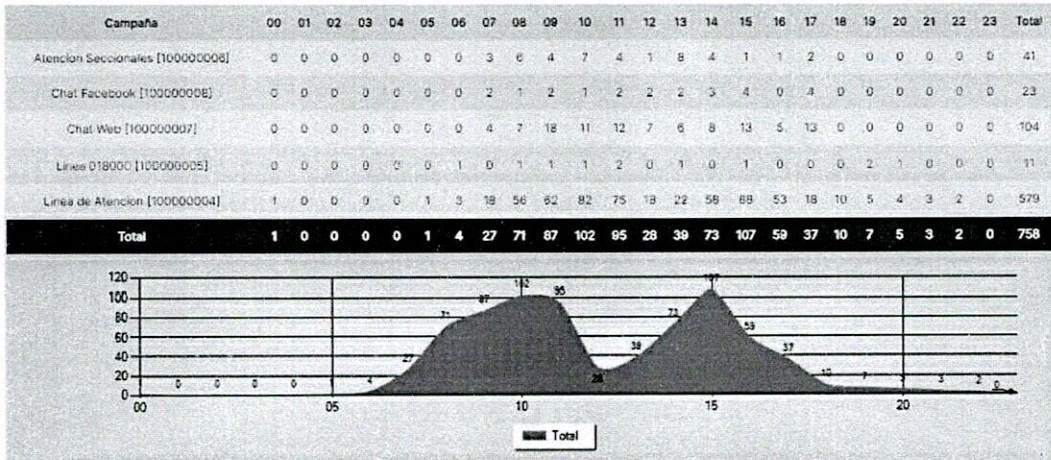


Durante el mes de marzo se atiende los servicios telefónicos de la línea del conmutador, línea 018000, chat de Facebook, chat de página web, Telegram se registran más de 600 transacciones recibidas por los asesores del servicio, a continuación, unos indicadores de atención  
 Tiempos de motivos de pausa por parte de los asesores.

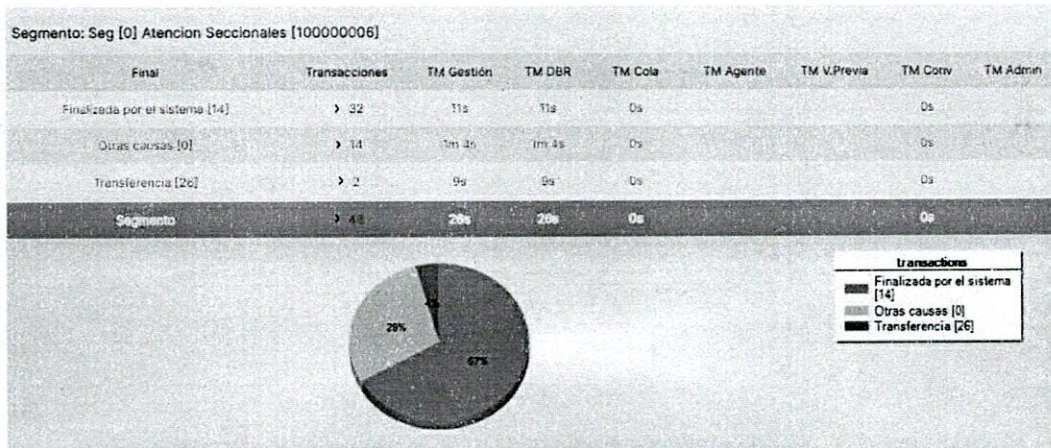




Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención



Atención seccionales

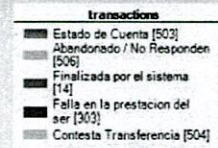
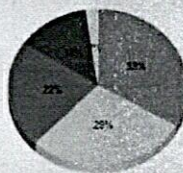




## Chat Facebook

Segmento: Seg [0] Chat Facebook [100000008]

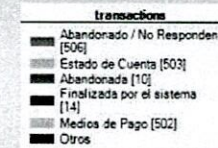
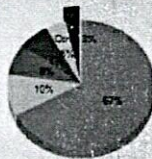
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Corrv	TM Admin
Abandonado / No Responder [506]	> 13	8h 28m 56s	0s	8h 32m 8s	20m 54s	20m 54s	0s	0s
Contesta Transferencia [504]	> 1	39m 22s	0s	0s	39m 22s	39m 22s	0s	0s
Estado de Cuenta [503]	> 15	25m 8s	0s	8m 29s	23m 52s	23m 52s	0s	0s
Falla en la prestación del ser [303]	> 6	1h 5m 2s	0s	2m 14s	1h 2m 47s	1h 2m 47s	0s	0s
Finalizada por el sistema [14]	> 10	43m 29s	0s	12m 48s	36m 30s	36m 30s	0s	0s
<b>Segmento</b>	<b>&gt; 45</b>	<b>2h 54m 37s</b>	<b>0s</b>	<b>2h 34m 18s</b>	<b>31m 21s</b>	<b>31m 21s</b>	<b>0s</b>	<b>0s</b>



## Chat Web

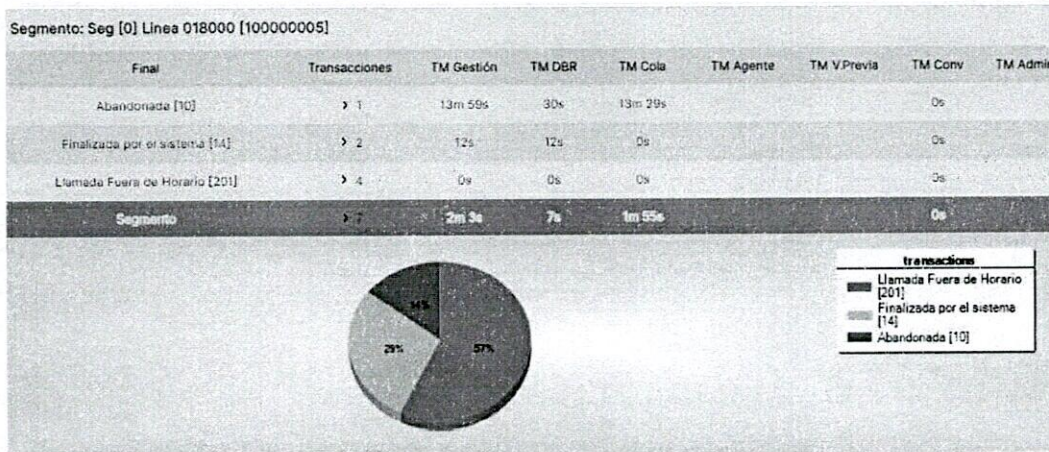
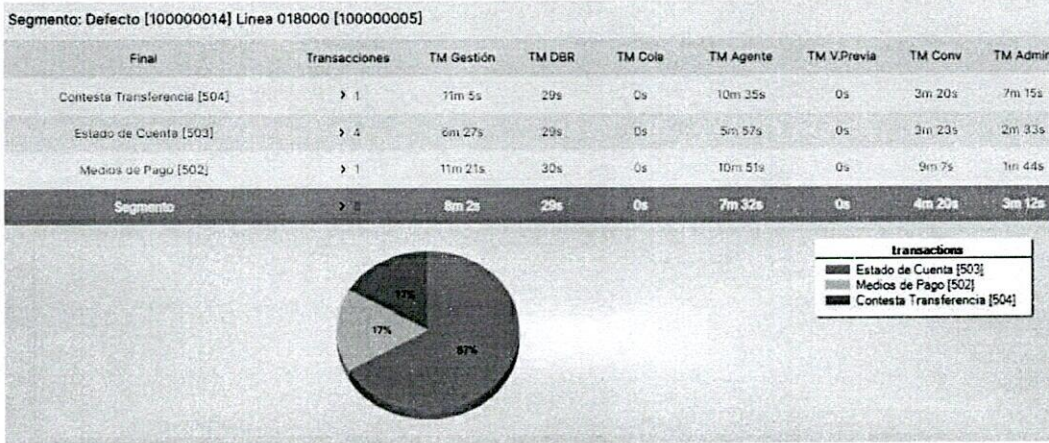
Segmento: Seg [0] Chat Web [100000007]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Corrv	TM Admin
Abandonada [10]	> 7	2m 28s	0s	2m 28s			0s	
Abandonado / No Responder [506]	> 58	23m 48s	0s	39s	23m 31s	23m 31s	0s	0s
Estado de Cuenta [503]	> 9	37m 40s	0s	0s	37m 40s	35m 47s	14s	1m 38s
Falla en la prestación del ser [303]	> 2	34m 38s	0s	0s	34m 38s	34m 38s	0s	0s
Finalizada por el sistema [14]	> 6	5h 35m 31s	0s	1m 41s	5m 36s	5m 36s	0s	0s
Horarios [500]	> 1	56m 35s	0s	0s	56m 35s	56m 35s	0s	0s
Medios de Pago [502]	> 4	18m	0s	0s	18m	18m	0s	0s
<b>Segmento</b>	<b>&gt; 88</b>	<b>45m 0s</b>	<b>0s</b>	<b>45s</b>	<b>22m 15s</b>	<b>22m 3s</b>	<b>1s</b>	<b>10s</b>





Línea 018000





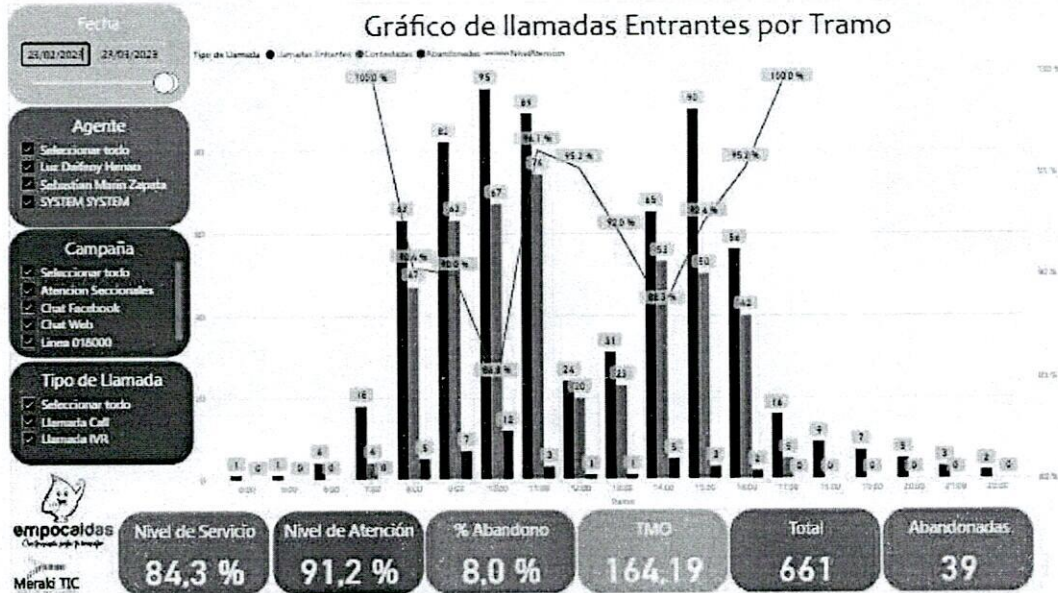
Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

Id.Transacción	Id.Campaña	Fecha/Hora	Id. Final	Descripción	Tiempo Cola	AgT	T.Gestión	T.Admin	T.Conv.	Teléfonos	Can.	Orig.	Dest.	Agente	Cliente	Audio
> 100091621	100000004	24/01/2023 19:03:10	201	Llamada Fuera de Horario	0s	0s	0s	0s	0s			3124045761	902	SYSTEM SYSTEM		
> 100085919	100000004	23/03/2023 10:49:55	504	Contesta Transferencia	0s	15m 41s	16m 11s	1m 54s	15m 46s	0401		3103529641		902		Luz Daffery Henao
> 100085918	100000004	23/03/2023 10:38:37	503	Falla en la prestación del ser	0s	11m 24s	11m 54s	8m 34s	1m 53s	909		3116497232		902		Sebastian Marin Zapata
> 100085915	100000004	23/03/2023 10:00:17	503	Estado de Cuenta	0s	7m 4s	7m 34s	30s	6m 34s	909		3005420976		902		Luz Daffery Henao
> 100085914	100000004	23/03/2023 9:53:28	504	Contesta Transferencia	0s	1m 7s	1m 37s	36s	31s	0191		069941530		902		Sebastian Marin Zapata
> 100064873	100000007	24/02/2023 12:33:17	503	Estado de Cuenta	0s	1m 49s	1m 1m 49s	0s	1m 1m 49s			Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2			Sebastian Marin Zapata
> 100064810	100000007	24/02/2023 7:02:40	506	Abandonado / No Responder	14h 44s	1m 44s	14h 1m 53s	0s	1m 44s			Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2			Luz Daffery Henao
> 100064809	100000007	24/02/2023 7:01:40	506	Abandonado / No Responder	15h 15m 18s	44s	14h 52s	0s	44s			Chat User: from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2			Luz Daffery Henao
> 100065198	100000008	28/02/2023 12:34:44	503	Estado de Cuenta	0s	1h 18m 17s	1h 18m 17s	0s	1h 18m 17s			"Andres Rincon" <2271069596273908>	"Empocaldas" <967899593292760>			Luz Daffery Henao
> 100065082	100000008	28/02/2023 9:27:16	503	Estado de Cuenta	0s	1h 19m 30s	1h 19m 30s	0s	1h 19m 30s			"Shirley Gustavo Marin de Zapata" <8773533086327153>	"Empocaldas" <967899593292760>			Luz Daffery Henao
> 100064894	100000008	24/02/2023 13:45:28	506	Abandonado / No Responder	0s	17m	17m	0s	17m			"Lorena Espinoza" <5570019453104538>	"Empocaldas" <967899593292760>			Luz Daffery Henao



Tableros de Control

Se identifica aumento en la atención de los diferentes canales.



Fecha: 23/02/2023 - 23/02/2023

Campaña:  Seleccionar todo,  Atención Seccionales,  Chat Facebook,  Chat Web,  Línea 018000

Nivel de Servicio: 84,3 %

Nivel de Atención: 91,2 %

% Abandono: 8,0 %

TMO: 243,34

Campaña Llamadas: 489

Abandonadas: 39

Campaña	Alia	Can	Tramo	Total Llamadas	Atendidas	Completadas	Abandonadas	Reclamaciones	Notas	Atenciones
Línea de Atención	Meraki	28	9:00	1	1	1	0			
Chat Facebook	Meraki	28	13:00	1	1	1	0			
Chat Web	Meraki	28	9:00	2	2	2	0			
Chat Web	Meraki	28	11:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	28	9:00	2	2	2	0			
Línea de Atención	Meraki	28	9:00	2	2	2	0			
Línea de Atención	Meraki	28	11:00	8	8	7	1			
Línea de Atención	Meraki	28	12:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	28	13:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	28	15:00	8	8	5	3			
Línea de Atención	Meraki	28	16:00	2	2	2	0			
Chat Web	Meraki	27	9:00	1	0	0	1			
Chat Web	Meraki	27	11:00	1	1	0	0			
Línea de Atención	Meraki	27	9:00	5	5	5	0			
Línea de Atención	Meraki	27	9:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	27	12:00	4	4	4	0			
Línea de Atención	Meraki	27	13:00	8	8	8	0			
Línea de Atención	Meraki	27	13:00	2	1	1	1			
Línea de Atención	Meraki	27	14:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	27	15:00	2	2	2	0			
Línea de Atención	Meraki	27	15:00	3	3	3	0			
Chat Facebook	Meraki	24	12:00	1	1	1	0			
Chat Facebook	Meraki	24	14:00	1	1	1	0			
Chat Web	Meraki	24	12:00	1	1	1	0			
Línea 018000	Meraki	24	9:00	1	1	1	0			
Línea 018000	Meraki	24	11:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	24	12:00	2	2	2	0			
Línea de Atención	Meraki	24	9:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	24	9:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	24	10:00	4	2	3	1			
Línea de Atención	Meraki	24	11:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	24	12:00	1	1	1	0			
Línea de Atención	Meraki	24	14:00	1	1	1	0			
<b>Total</b>				<b>489</b>	<b>448</b>	<b>412</b>	<b>39</b>			

empocaldas Meraki TIC



**Fecha**  
21/02/2023 23/03/2023

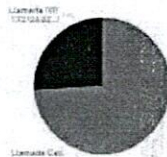
**Cantidad Llamadas**  
661

**Campaña**

- Seleccionar todo
- Atención Seccionales
- Chat Facebook
- Chat Web
- Línea 018000
- Línea de Atención

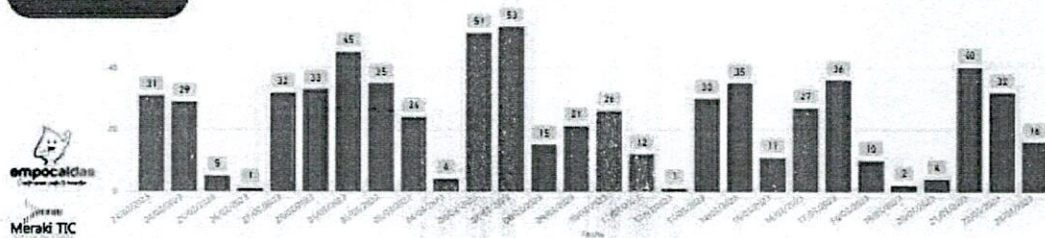
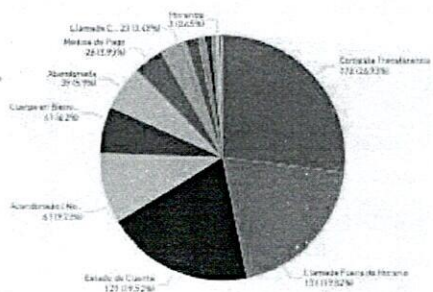
Tipo de Llamada

Tipo Llamada



Tipología Llamadas

- Cliente Transferencia
- Llamada Fuera de Horario
- Estado de Llamada
- Abandono/Fin Sesión
- Llamada en Espera
- Abandono
- Muestras de Pago
- Llamada Correo/Whats
- Estado de la Interacción/Line
- No Corriente Transferencia
- Estado de procesamiento de req
- Transferencia
- Inactivo
- Saldo en la conexión del veci
- No conexión del servicio
- Fin del de Pago



**Fecha**  
21/02/2023 23/03/2023

**Agente**

- Seleccionar todo
- Luz Delfany Henao
- Sebastian Marin Zapata

**Motivo Pausa**

- Seleccionar todo
- Absencia
- Descanso

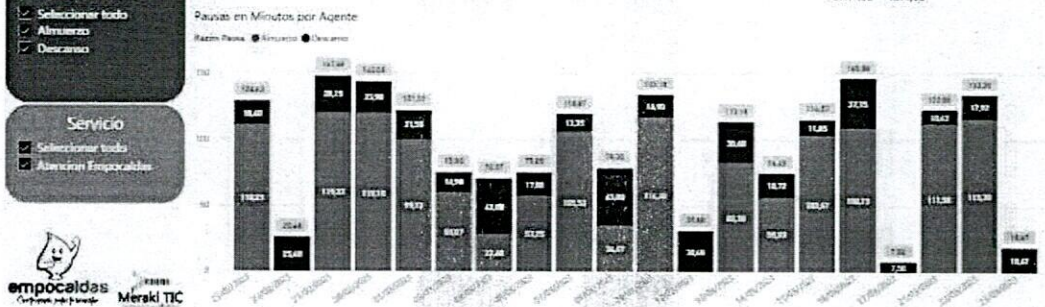
**Servicio**

- Seleccionar todo
- Atención Empocaldas

Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duración	Minutos
Sebastian Marin Zapata	28/02/2023 11:56:26	28/02/2023 17:00:29	28/02/2023 15:00:08	28/02/2023 15:59:06	Absencia	00:58:58	58.97
Sebastian Marin Zapata	28/02/2023 11:56:26	28/02/2023 17:00:29	28/02/2023 14:28:38	28/02/2023 14:26:47	Descanso	00:02:09	2.15
Luz Delfany Henao	28/02/2023 11:56:56	28/02/2023 17:00:47	28/02/2023 11:57:17	28/02/2023 12:06:30	Descanso	00:11:13	11.22
Luz Delfany Henao	28/02/2023 11:56:56	28/02/2023 17:00:47	28/02/2023 12:06:30	28/02/2023 12:59:49	Absencia	00:51:19	51.27
Luz Delfany Henao	28/02/2023 11:56:56	28/02/2023 17:00:47	28/02/2023 15:47:11	28/02/2023 15:41:13	Descanso	00:04:02	4.05
Luz Delfany Henao	24/02/2023 7:00:54	24/02/2023 15:01:34	24/02/2023 9:01:47	24/02/2023 9:13:57	Descanso	00:11:09	11.16
Luz Delfany Henao	24/02/2023 7:00:54	24/02/2023 15:01:34	24/02/2023 9:14:41	24/02/2023 9:13:45	Descanso	00:00:04	0.07
Luz Delfany Henao	24/02/2023 7:00:54	24/02/2023 15:01:34	24/02/2023 10:17:59	24/02/2023 10:18:00	Descanso	00:00:01	0.02
Sebastian Marin Zapata	24/02/2023 7:00:44	24/02/2023 15:00:18	24/02/2023 9:16:40	24/02/2023 10:12:24	Descanso	00:19:46	19.77
Sebastian Marin Zapata	24/02/2023 7:00:44	24/02/2023 15:00:18	24/02/2023 15:00:18	24/02/2023 15:00:18	Descanso	00:00:00	0.00
Sebastian Marin Zapata	27/02/2023 8:06:16	27/02/2023 17:00:46	27/02/2023 13:49:22	27/02/2023 13:56:15	Descanso	00:06:53	6.88
Luz Delfany Henao	27/02/2023 8:06:16	27/02/2023 17:00:46	27/02/2023 9:09:14	27/02/2023 9:10:47	Descanso	00:01:33	1.35
Luz Delfany Henao	27/02/2023 8:06:16	27/02/2023 17:00:46	27/02/2023 12:00:47	27/02/2023 13:01:47	Absencia	01:01:00	61.00
Luz Delfany Henao	27/02/2023 8:06:16	27/02/2023 17:00:46	27/02/2023 16:09:50	27/02/2023 16:11:01	Descanso	00:01:11	1.16
<b>Total</b>						<b>07:17:38</b>	<b>1877.63</b>

Pausas en Minutos por Agente

Razón Pausa:  Absencia  Descanso



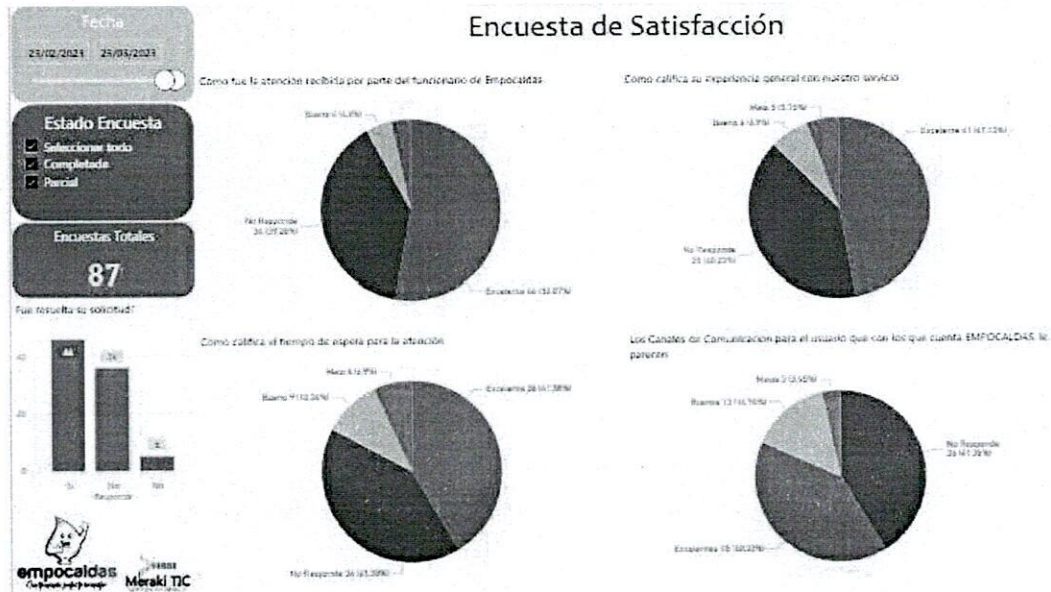


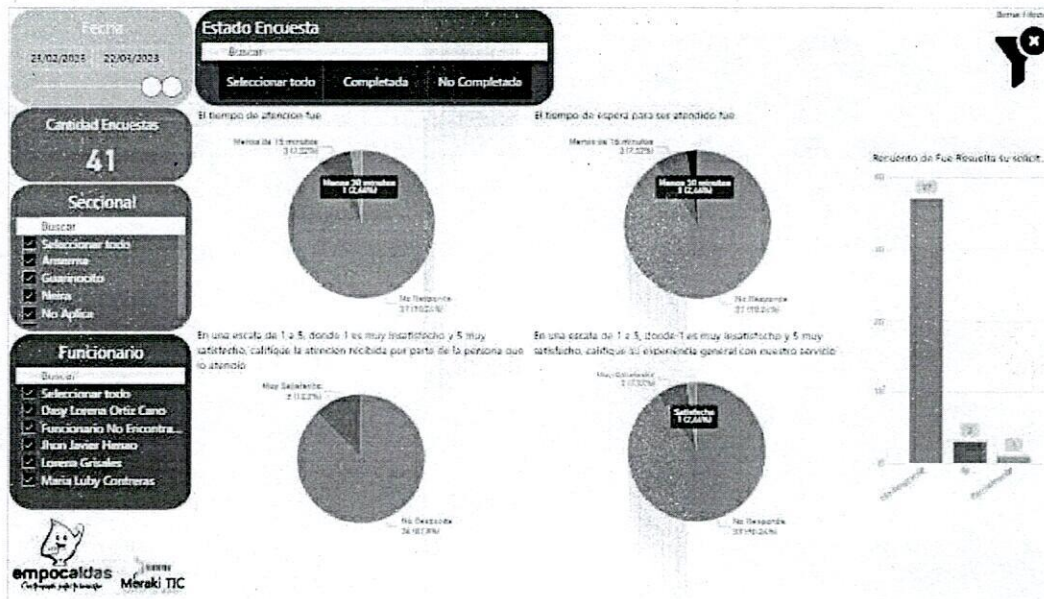
Fecha: 23/02/2023 - 23/03/2023

Agente: Luz Daifery Henao, Sebastian Marin Zapata

Agente	Día	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Última Llamada	Transacciones	Transacciones Media	Transacciones Voz	Disponibles
Luz Daifery Henao	23/02/2023	7:59:10	17:00:47	23/02/2023 8:32:30	23/02/2023 17:00:47	14	5	6	4:21:04
Sebastian Marin Zapata	23/02/2023	7:56:04	17:00:29	23/02/2023 7:59:05	23/02/2023 17:00:29	15	11	5	1:28:32
Luz Daifery Henao	24/02/2023	7:50:54	15:01:34	24/02/2023 7:00:56	24/02/2023 15:01:32	12	6	6	5:15:00
Sebastian Marin Zapata	24/02/2023	7:52:44	15:00:18	24/02/2023 7:48:57	24/02/2023 15:00:18	10	3	7	1:27:56
Luz Daifery Henao	27/02/2023	8:06:16	17:00:48	27/02/2023 8:15:22	27/02/2023 17:00:44	15	3	12	6:50:15
Sebastian Marin Zapata	27/02/2023	8:05:01	17:00:19	27/02/2023 8:15:54	27/02/2023 17:00:19	14	2	12	3:42:49
Luz Daifery Henao	28/02/2023	7:57:32	17:00:55	28/02/2023 8:07:49	28/02/2023 16:01:24	18	4	14	2:32:21
Sebastian Marin Zapata	28/02/2023	8:08:08	17:01:04	28/02/2023 8:29:07	28/02/2023 16:54:42	12	1	11	5:20:02
Luz Daifery Henao	01/03/2023	8:39:29	17:03:30	01/03/2023 8:13:06	01/03/2023 16:47:22	15	3	12	2:01:05
Sebastian Marin Zapata	01/03/2023	7:56:09	17:00:52	01/03/2023 8:11:13	01/03/2023 17:00:49	21	5	20	2:12:57
Luz Daifery Henao	02/03/2023	8:11:00	17:01:06	02/03/2023 8:56:52	02/03/2023 16:40:43	13	0	13	5:42:00
Sebastian Marin Zapata	02/03/2023	8:09:38	17:00:52	02/03/2023 8:18:51	02/03/2023 17:00:52	16	3	13	0:58:55
Luz Daifery Henao	03/03/2023	7:09:25	15:02:05	03/03/2023 7:43:46	03/03/2023 15:02:05	10	0	10	5:47:03
Sebastian Marin Zapata	03/03/2023	8:58:08	15:00:11	03/03/2023 8:15:11	03/03/2023 14:14:09	7	0	7	6:17:21
Luz Daifery Henao	06/03/2023	8:05:27	17:07:09	06/03/2023 8:15:39	06/03/2023 17:07:08	15	3	12	4:39:11
Sebastian Marin Zapata	06/03/2023	8:06:26	17:00:38	06/03/2023 9:16:28	06/03/2023 16:49:11	19	4	15	2:11:37
Luz Daifery Henao	07/03/2023	8:04:15	17:05:44	07/03/2023 8:45:06	07/03/2023 17:05:43	9	3	6	3:04:30
Sebastian Marin Zapata	07/03/2023	8:15:21	17:00:58	07/03/2023 8:32:44	07/03/2023 16:04:04	14	1	13	4:02:49
Luz Daifery Henao	08/03/2023	8:05:54	12:01:26	08/03/2023 9:38:04	08/03/2023 11:37:21	4	0	4	2:32:23
Sebastian Marin Zapata	08/03/2023	7:55:05	17:00:22	08/03/2023 10:00:17	08/03/2023 16:31:14	7	0	7	6:44:01

Cantidad Llamadas: 371 | Cantidad Media: 118







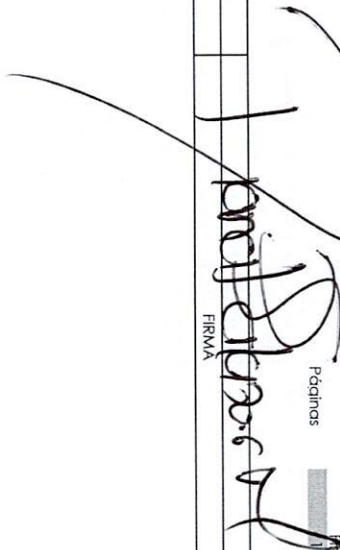


						-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-
						-	-	-	-	-

SUBTOTAL FACTURA PAG-1		3.752.444,00	712.964,36	4.465.408,36	2.967.710,40	1.497.697,96
TOTAL FACTURA		3.752.444,00	712.964,36	4.465.408,36	2.967.710,40	1.497.697,96

Fecha de Presentación 23-03-2023

DATOS DEL SUPERVISOR

Diana Patricia Salazar M	Jefe Sección Sistemas		Pádelinas
NOMBRE	CARGO	FIRMA	


Manizales, Febrero 2 de 2023

Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Ciudad

**REF: Certificación pago de los aportes parafiscales**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Henry Gómez Gaitán** con cedula de ciudadanía No. 75.089.997 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.

  
**HENRY GÓMEZ GAITÁN**  
C.C. 75.089.997 de Manizales  
Representante legal

  
**CARLOS ALBERTO SÁNCHEZ ARANGO**  
C.C. 10.258.893 de Manizales  
M.P. 59119-T  
Contador

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

E A 9 7 B 5 2 2 0 7 A 7 1 E D F

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS \*\*\*\*\***  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 27 días del mes de Enero de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

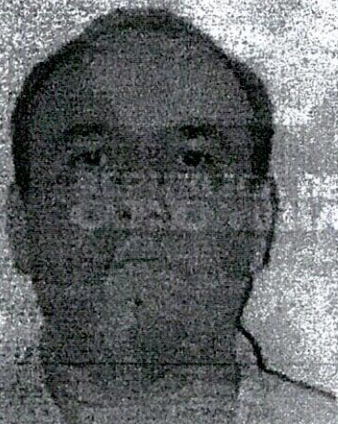
NUMERO **10.258.893**

**SANCHEZ ARANGO**

APELLIDOS  
**CARLOS ALBERTO**

NOMBRES

*[Handwritten signature]*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

**MANIZALES**  
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.67**  
ESTATURA

**O+**  
G.S. RH

**M**  
SEXO

**26-FEB-1981 MANIZALES**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Handwritten signature]*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003683492A 1

4480002159


República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADOR PUBLICO**

**59119-T**

CHARLES RUBEN  
SANCHEZ FRANCO  
C.C. 19259900  
RESOLUCION 1760 DE 1975  
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

FEBR 84/86/88



*Charles Ruben Sanchez Franco*

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

*Charles Ruben Sanchez Franco*

UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como  
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien presente esta tarjeta deva verla  
en el Ministerio de Educación Nacional, Junta Central de  
Contadores.

015316



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

**REGISTRO PRESUPUESTAL**

Número: 208

FECHA DE EXPEDICION: 24/01/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N°

BENEFICIARIO Merakitic Sas

C.C. N° 900949690

PLAZO DE EJECUCION:

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	13,396,227.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>13396227.00</b>



---

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto

Buen día envió pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

23-03-2023 23-03-2023 FE FE750 Factura electrónica 900949690 MERAKI TIC SAS 690603239 EMPOCALDAS S.A. E.... Aprobado con notificación Factura Electrónica \$4,465,408



MERAKI TIC SAS

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764025736977 válida desde 2022-02-22 hasta 2024-02-22 rango desde FE395 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT: 890803239-9  
Dirección: Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia  
Teléfono: 5768867080  
Email: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Forma de Pago: Crédito  
Medio de Pago: Consignación bancaria  
Fecha de Pago: 29/03/2023

Total de Líneas: 3

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: FE750  
MONEDA: COP Colombia, Pesos  
HORA EMISIÓN: 18:54:20  
FECHA FIRMADO: 23/03/2023 18:54:22

FECHA DE EMISIÓN FECHA DE VENCIMIENTO

DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
23	03	2023	29	03	2023

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI	WSD	1,00	\$1.854.000,00	19,00	0,00	\$1.854.000,00
2	106	LICENCIA PBX	S7	1,00	\$796.444,00	19,00	0,00	\$796.444,00
3	100	CONTACT CENTER	S7	2,00	\$551.000,00	19,00	0,00	\$1.102.000,00

Notas:

SON: (cuatro millones cuatrocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos ocho pesos )  
CUFE: 3856aa134c6a84b98d2e4a006c59b5f812c8f32619bef948090ffa3cf2b9b28fb69519bd67dcb16f29427156060ed5a

Subtotal:	\$3.752.444,00
Cargos:	\$0,00
Descuento:	\$0,00
IVA:	\$712.964,00
Total de la operación:	\$4.465.408,00
Total:	\$4.465.408,00

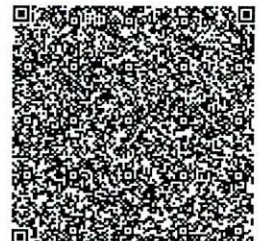
IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	\$3.752.444,00	19,00%	\$712.964,00

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S.

Firma Digital: KqLEqJXbqxEuubONq3g0cPQG55Wxw07hIOIZYds/8Wu2OwSF4TZLcwiJnL6vT8G  
DMsWEwubKfYny2L28T81i5Txxo7dpTSxmW3Zmv5VGzyGRyts  
GuCVz37o+em0jV kBZ78blJZ89dhi0u8Nqki1usrvUHcm4by2lSj1pw79hOwUqbi5zEkGi1g6x2uo XTPtJui94paz3CJcLvaRzumX9uTvzYi+Dv  
zh79IXn6om32QUhwsnITpAYLZRMFU 0+0FqQ5Q3Fz0R/prilUdf0OQRUDVS078z268s3G9584/Kct+Q62AgAyGIWixDiM Ww9Aq1k9/q4aLvhuiVJK  
wQ==


Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.



Software: e-Factura Proveedor tecnológico: cadena. Nit. 890.930.534-0



 F-GC-18 Versión 4 Mayo 2013		<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> <b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>	
<b>EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS</b> (Aplica para prestación de servicios y consultorías)			
NOMBRE DEL CONTRATISTA:		MERAKITIC SAS	DIRECCIÓN: MANIZALES
NIT O CEDULA		9009496900	FECHA DE CALIFICACIÓN 2023-03-23
NUMERO DE CONTRATO:		0046/22	CALIFICACIÓN 3
Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala: <b>Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1.</b> Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A			
<b>TABLA DE ASIGNACION DE PUNTAJES</b>			
CLASIFICACIÓN	CRITERIO A EVALUAR	CALIFICACION	
CALIDAD DEL SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato conforme a los requerimientos técnicos.	3	
	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.	3	
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de documentos necesarios para el trámite de pagos.	3	
	Cumplimiento en el cronograma de actividades.	3	
	Presentación a tiempo de la afiliación de la afiliación propia y/o del personal a cargo.	3	
MANEJO DEL CONTRATO	Cumplimiento en pago de salarios, parafiscales y seguridad social.	3	
	Cumple en forma estricta y oportuna con la presentación de los informes técnicos.	3	
CRITERIO DE EVALUACION	PORCENTAJE	PUNTAJE	CALIFICACIÓN X ASPECTO
Calidad de la Obra	40%	3	1.2
Cumplimiento de Plazos	30%	3	0.9
Manejo del Contrato	30%	3	0.9
<b>EVALUADOR: (INTERVENTOR)</b>			
NOMBRE:		DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	
CARGO:		Jefe Seccion Sistemas	
FIRMA:		