



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

|                        |                                |         |   |                                   |            |
|------------------------|--------------------------------|---------|---|-----------------------------------|------------|
| # CONTRATO Y AÑO       | 0046/2022                      | Acta N° | 4 | 1. VALOR INICIAL (incluido IVA)   | 40.304.110 |
|                        |                                |         |   | 2. VALOR ADICION (+)              | 7.212.590  |
| CONTRATISTA            | MERAKI TIC S.A.S               |         |   | 3. VALOR TOTAL (1+2)              | 47.516.700 |
| NIT O CC:              | 900.949.690-0                  |         |   | 4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)     | 11.793.429 |
| CDP (#, rubro y fecha) | 00178 DEL 11 DE ENERO DE 2022  |         |   | 5. VALOR PRESENTE ACTA (-)        | 4.465.409  |
| RP (#, rubro y fecha)  | 000292 DEL 20 DE ENERO DE 2022 |         |   | 6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5) | 31.257.862 |

OBJETO DEL CONTRATO: ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

|  |         |                                  |            |
|--|---------|----------------------------------|------------|
| TIPO DE RECURSOS   | PROPIOS | CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO |            |
| DOCUMENTO VERIFICADOS  |         |                                  | ✓ # FOLIOS |
| 1- Acta original   |         |                                  | X          |
| 2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). |         |                                  | X          |
| 3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).      |         |                                  | X          |
| 4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |         |                                  | X          |
| 5- Pagos SENA y ICBF.  |         |                                  | NA         |
| 6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)  |         |                                  | X          |
| 7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).  |         |                                  | NA         |
| 8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |         |                                  | X          |

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

|   |   |    |
|---|---|----|
| DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA   |   | ✓  |
| Copia del acta  |   | X  |
| Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).   |   | X  |
| Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).   |   | X  |
| Informe de actividades a cargo del Supervisor.  |   | X  |
| Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas). | X |    |
| Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)   |   | NA |
| Copia del registro presupuestal   |   | X  |

Do. PATTY  
27-05-2022  
9:06

Fecha de presentación

24/05/2022

|                               |                                    |       |
|-------------------------------|------------------------------------|-------|
| DATOS DEL SUPERVISOR          |                                    |       |
| DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES | JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA |       |
| NOMBRE                        | CARGO                              | FIRMA |

|                                      |                |          |
|--------------------------------------|----------------|----------|
| DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS |                |          |
| 084100158504                         | AHORROS        | DAVIENDA |
| CUENTA                               | TIPO DE CUENTA | BANCO    |

## ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO N.º 0046 DE 2022

CONTRATISTA MERAKITIC S.A.S.

OBJETO ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNISCANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO  
ADICION 1 \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

RECURSOS PROPIOS

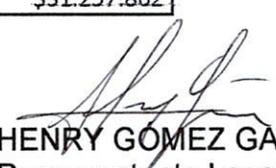
En la ciudad de Manizales a los veinticuatro (24) días del mes de mayo de 2022, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 4 correspondiente al mes de mayo según Contrato No. 0046 de 2022.

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| VALOR CONTRATO     | \$40.304.110 |
| ADICION 1          | \$7.212.590  |
| ACTA # 1           | \$3.664.010  |
| ACTA # 2           | \$3.664.010  |
| ACTA # 3           | \$4.465.409  |
| ACTA # 4           | \$4.465.409  |
| VALOR EJECUTADO    | \$16.258.838 |
| VALOR POR EJECUTAR | \$31.257.862 |



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas, Supervisora  
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar



HENRY GÓMEZ GAITÁN  
Representante Legal  
MERAKI TIC

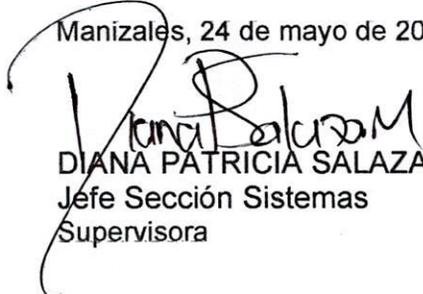
## INFORME DE SUPERVISION

|             |   |
|-------------|---|
| CONTRATO    | N.º 0046 DE 2022  |
| CONTRATISTA | MERAKITIC S.A.S.  |
| OBJETO      | ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. |
| TOTAL       | \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO  |
| ADICION 1   | \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO   |
| PLAZO       | DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.   |
| RECURSOS    | PROPIOS   |

En cumplimiento del contrato 0046/2022, cuyo objeto es ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| VALOR CONTRATO     | \$40.304.110 |
| ADICION 1          | \$7.212.590  |
| ACTA # 1           | \$3.664.010  |
| ACTA # 2           | \$3.664.010  |
| ACTA # 3           | \$4.465.409  |
| ACTA # 4           | \$4.465.409  |
| VALOR EJECUTADO    | \$16.258.838 |
| VALOR POR EJECUTAR | \$31.257.862 |

Manizales, 24 de mayo de 2022

  
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas  
Supervisora

Preparó: Diana P. Salazar



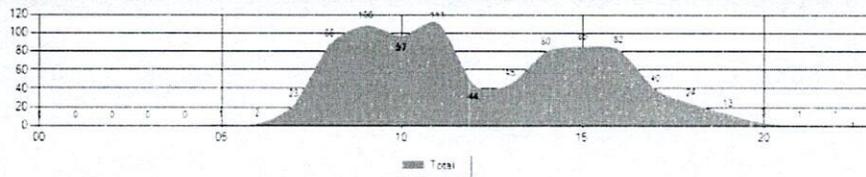
## Administración PBX

| Entrega de servicio |   |
|---------------------|---|
| <b>Tipo:</b>        | ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P. |
| <b>Asunto:</b>      | Informe de gestión  |
| <b>Autor(es):</b>   | Angie Lopez   |
| <b>N° Páginas:</b>  | 11  |
| <b>Documento N°</b> | 1   |
| <b>Revisión:</b>    | Versión 1   |
| <b>Fecha:</b>       | 24/05/2022  |



Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención

| Servicios                        | Campañas           | Segmentos           | Agentes           | Finales           | Ent.Ag.  | Origen trans. | Fecha Inicial | Fecha Final | Desglose de Fechas |           |            |           |            |           |           |           |           |           |           |           |           |          |          |          |            |       |
|----------------------------------|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|----------|---------------|---------------|-------------|--------------------|-----------|------------|-----------|------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|----------|------------|-------|
| Atencion Seccionales             | Todas las campañas | Todos los segmentos | Todos los agentes | Todos los finales | Todas    | Todos         | 22/04/2022    | AYER        | Sin agrupar        |           |            |           |            |           |           |           |           |           |           |           |           |          |          |          |            |       |
| Campaña                          |                    | 00                  | 01                | 02                | 03       | 04            | 05            | 06          | 07                 | 08        | 09         | 10        | 11         | 12        | 13        | 14        | 15        | 16        | 17        | 18        | 19        | 20       | 21       | 22       | 23         | Total |
| Atencion Seccionales [100000000] |                    | 0                   | 0                 | 0                 | 0        | 0             | 0             | 0           | 2                  | 1         | 0          | 2         | 4          | 3         | 1         | 3         | 6         | 1         | 0         | 0         | 3         | 0        | 0        | 0        | 23         |       |
| Chat Facebook [100000098]        |                    | 0                   | 0                 | 0                 | 0        | 0             | 0             | 0           | 0                  | 0         | 1          | 4         | 1          | 2         | 2         | 1         | 4         | 2         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 17         |       |
| Chat Telegram [100000914]        |                    | 0                   | 0                 | 0                 | 0        | 0             | 0             | 0           | 0                  | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 2          |       |
| Chat Web [100000007]             |                    | 0                   | 0                 | 0                 | 0        | 0             | 0             | 0           | 2                  | 12        | 25         | 14        | 9          | 12        | 5         | 1         | 11        | 9         | 2         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 119        |       |
| Linea de Atencion [100000000]    |                    | 0                   | 0                 | 0                 | 0        | 1             | 0             | 0           | 0                  | 0         | 0          | 0         | 0          | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0         | 0        | 0        | 0        | 0          |       |
| Linea de Atencion [100000004]    |                    | 0                   | 0                 | 0                 | 0        | 0             | 1             | 2           | 18                 | 75        | 81         | 77        | 82         | 30        | 28        | 71        | 64        | 94        | 37        | 23        | 13        | 2        | 1        | 1        | 528        |       |
| <b>Total</b>                     |                    | <b>0</b>            | <b>0</b>          | <b>0</b>          | <b>0</b> | <b>0</b>      | <b>1</b>      | <b>2</b>    | <b>23</b>          | <b>88</b> | <b>108</b> | <b>97</b> | <b>111</b> | <b>44</b> | <b>45</b> | <b>80</b> | <b>95</b> | <b>82</b> | <b>40</b> | <b>24</b> | <b>13</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>849</b> |       |



Atencion seccionales

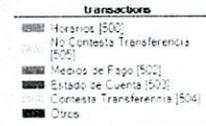
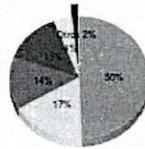
| Servicios  | Campañas           | Segmentos           | Agentes           | Finales           | Ent.Ag.       | Origen trans. | Fecha Inicial | Fecha Final   |
|--|--------------------|---------------------|-------------------|-------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Atencion Seccionales   | Todas las campañas | Todos los segmentos | Todos los agentes | Todos los finales | Todas         | Todos         | 22/04/2022    | AYER          |
| Segmento: Defecto [100000015] Atencion Seccionales [100000006] |                    |                     |                   |                   |               |               |               |               |
| Final  | Transacciones      | TM Gestión          | TM DBR            | TM Cota           | TM Agente     | TM V.Previo   | TM Conv       | TM Admin      |
| Contesta Transferencia [504]                                   | 4                  | 2m 20s              | 29s               | 22s               | 2m 21s        | 0s            | 1m 5s         | 20s           |
| Hórranos [500]   | 2                  | 3m 11s              | 28s               | 3s                | 2m 41s        | 0s            | 2m 26s        | 2m 11s        |
| No Contesta Transferencia [505]                                | 6                  | 2m 28s              | 29s               | 3s                | 2m 28s        | 0s            | 1m 47s        | 20s           |
| <b>Segmentos</b>   | <b>12</b>          | <b>2m 22s</b>       | <b>29s</b>        | <b>7s</b>         | <b>2m 40s</b> | <b>0s</b>     | <b>1m 36s</b> | <b>1m 19s</b> |



### Chat Web

Segmento: Seg [0] Chat Web [100000007]

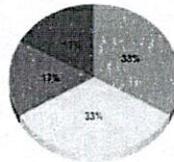
| Final                           | Transacciones | TM Gestión     | TM DBR    | TM Cola       | TM Agente    | TM V.Previa  | TM Conv   | TM Admin  |
|---------------------------------|---------------|----------------|-----------|---------------|--------------|--------------|-----------|-----------|
| Abandonado [10]                 | 0             | 2m 2s          | 0s        | 2m 2s         |              |              | 0s        |           |
| Contesta Transferencia [504]    | 5             | 16m 52s        | 0s        | 0s            | 16m 52s      | 16m 52s      | 0s        | 0s        |
| Estado de Cuenta [503]          | 16            | 15m 24s        | 0s        | 0s            | 15m 24s      | 15m 24s      | 0s        | 0s        |
| Finalizada por el sistema [13]  | 1             | 3m 31s         | 0s        | 0s            | 3m 31s       | 3m 31s       | 0s        | 0s        |
| Horarios [500]                  | 50            | 23m 2s         | 0s        | 15m 15s       | 7m 51s       | 7m 51s       | 0s        | 0s        |
| Medios de Pago [502]            | 17            | 9m 0s          | 0s        | 0s            | 9m 0s        | 9m 0s        | 0s        | 0s        |
| No Contesta Transferencia [505] | 20            | 6m 18s         | 0s        | 2s            | 6m 16s       | 6m 16s       | 0s        | 0s        |
| <b>Segmento</b>                 | <b>119</b>    | <b>10m 37s</b> | <b>0s</b> | <b>7m 35s</b> | <b>9m 4s</b> | <b>9m 4s</b> | <b>0s</b> | <b>0s</b> |



### Línea de atención

Segmento: Defecto [100000014] Línea 018000 [100000005]

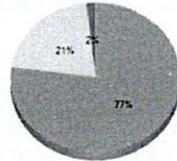
| Final                                | Transacciones | TM Gestión   | TM DBR     | TM Cola   | TM Agente     | TM V.Previa | TM Conv       | TM Admin   |
|--------------------------------------|---------------|--------------|------------|-----------|---------------|-------------|---------------|------------|
| Contesta Transferencia [504]         | 2             | 2m 22s       | 29s        | 0s        | 1m 52s        | 0s          | 1m 25s        | 18s        |
| Falta en la prestación del ser [504] | 1             | 3m 23s       | 29s        | 0s        | 30s           | 0s          | 34s           | 10s        |
| Horarios [500]                       | 2             | 2m 18s       | 29s        | 0s        | 1m 47s        | 0s          | 1m 12s        | 25s        |
| No Contesta Transferencia [505]      | 1             | 2m 22s       | 29s        | 0s        | 1m 52s        | 0s          | 1m 50s        | 2s         |
| <b>Segmento</b>                      | <b>6</b>      | <b>2m 7s</b> | <b>29s</b> | <b>0s</b> | <b>1m 41s</b> | <b>0s</b>   | <b>1m 21s</b> | <b>27s</b> |





Segmento: Seg [0] Línea de Atención [100000004]

| Final                          | Transacciones   | TM Gestión | TM DBR    | TM Cola   | TM Agente | TM V.Previa | TM Conv   | TM Admin |
|--------------------------------|-----------------|------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|----------|
| Abandonada [10]                | > 4             | 4m 35s     | 20%       | 4m 6s     |           |             | 0s        |          |
| Cuelga en Bienvenida [202]     | > 50            | 12s        | 12%       | 0s        |           |             | 0s        |          |
| Llamada Fuera de Horario [201] | > 183           | 0s         | 0%        | 0s        |           |             | 0s        |          |
| <b>Segmento</b>                | <b>&gt; 237</b> | <b>7s</b>  | <b>3%</b> | <b>4s</b> |           |             | <b>0s</b> |          |

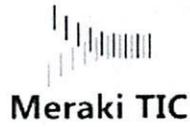


| Transacciones                  |     |
|--------------------------------|-----|
| Llamada Fuera de Horario [201] | 77% |
| Cuelga en Bienvenida [202]     | 21% |
| Abandonada [10]                | 2%  |

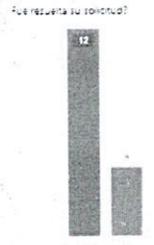
Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

| ID        | Segmento  | Fecha      | Horario  | Operación                 | Estado | TM Gestión | TM DBR | TM Cola | TM Agente | TM V.Previa | TM Conv | TM Admin | Operador                      | Soporte |
|-----------|-----------|------------|----------|---------------------------|--------|------------|--------|---------|-----------|-------------|---------|----------|-------------------------------|---------|
| 100042536 | 100000004 | 23/05/2022 | 16:54:00 | Conteste Transferencia    | 0s     | 1m 16s     | 2m 16s | 32s     | 1m 36s    | 0:25:0252   |         |          | Maria Yelari Coronado Agudelo | 0       |
| 100042535 | 100000004 | 23/05/2022 | 16:52:10 | Horarios                  | 0s     | 1m 26s     | 1m 55s | 2s      | 1m 24s    |             |         |          | Maria Yelari Coronado Agudelo | 0       |
| 100042534 | 100000004 | 23/05/2022 | 16:48:48 | Horarios                  | 0s     | 1m 52s     | 2m 22s | 24s     | 1m 28s    |             |         |          | Maria Yelari Coronado Agudelo | 0       |
| 100042533 | 100000004 | 23/05/2022 | 16:39:03 | Conteste Transferencia    | 0s     | 2m 7s      | 2m 37s | 14s     | 1m 54s    | 0:25:0251   |         |          | Maria Yelari Coronado Agudelo | 0       |
| 100042531 | 100000004 | 23/05/2022 | 16:34:41 | Horarios                  | 0s     | 1m 36s     | 2m 0s  | 20s     | 1m 36s    |             |         |          | Maria Yelari Coronado Agudelo | 0       |
| 100042549 | 100000004 | 23/05/2022 | 16:20:54 | No Conteste Transferencia | 0s     | 2m 25s     | 2m 55s | 25s     | 1m 50s    | 0:20:0      |         |          | Maria Yelari Coronado Agudelo | 0       |

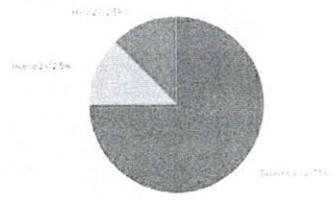




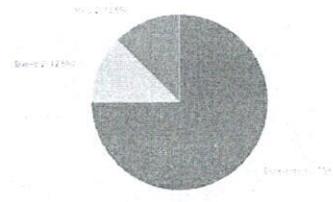
# Encuesta de Satisfacción Medios Digitales



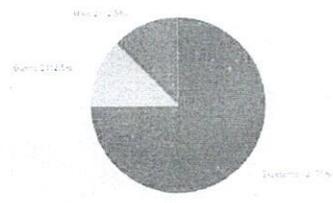
Como fue la atención recibida por parte del funcionario de Empecaldas



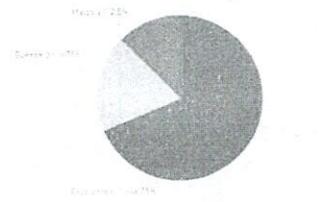
Como califica su experiencia general con nuestro servicio



Como califica el tiempo de espera para la atención



Los Canales de Comunicación para el usuario que con los que cuenta EMPOCALDAS le parecen



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

8937E885707A7647

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Junio de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

Manizales, mayo 22 de 2022

Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Ciudad

**REF: Certificación pago de los aportes parafiscales**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Henry Gómez Gaitán** con cedula de ciudadanía No. 75.089.997 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.

  
**HENRY GÓMEZ GAITÁN**  
C.C. 75.089.997 de Manizales  
Representante legal

  
**CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO**  
C.C. 10.258.893 de Manizales  
M.P. 59119-T  
Contador

REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.258.893**

**SANCHEZ ARANGO**

APELLIDOS  
**CARLOS ALBERTO**

NOMBRES

*[Handwritten signature]*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

**MANIZALES**  
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.67**

ESTATURA

**O+**

G.S. RH

**M**

SEXO

**26-FEB-1981 MANIZALES**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Signature]*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003683492A 1

4480002159

República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PÚBLICO**

**58119-7**

CARLOS RAMIRO  
SANCHEZ RAMIRO  
C.C. 10000000  
RESOLUCIÓN 1700 DE 1993 DE  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

FEDMI 84/96/98



*[Signature]*

*[Signature]*

Esta tarjeta es un documento que acredita como  
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la Ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien accierte esta tarjeta de servir  
al Ministerio de Educación Nacional y a la Junta Central de  
Contadores.

015316

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000292



**FECHA DE EXPEDICION** 2022/01/20  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000178  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°046 ENE 19 DE 2022 ADMINISTRACION,  
ACTUALIZACION Y SOPORTE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

| RUBRO APROPIACION                  | DESCRIPCION     | VALOR             |
|------------------------------------|-----------------|-------------------|
| 212020200806                       | Sistematizacion | 40,304,110        |
| <b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b> |                 | <b>40,304,110</b> |

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000585

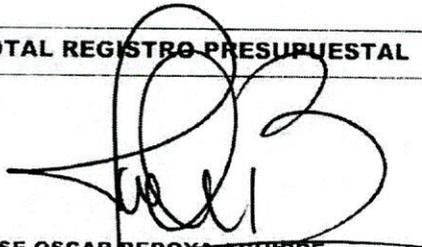


**FECHA DE EXPEDICION** 2022/04/01  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000480  
**COMPROMISO QUE AMPARA** ADICION N°01 CONTRATO N°046 DE 2022 ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SO  
PORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

| RUBRO APROPIACION                  | DESCRIPCION     | VALOR            |
|------------------------------------|-----------------|------------------|
| 212020200806                       | Sistematizacion | 7,212,590        |
| <b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b> |                 | <b>7,212,590</b> |

PLAZO DE EJECUCION 30 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto



**MERAKI TIC SAS**

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764025736977 válida desde 2022-02-22 hasta 2024-02-22 rango desde FE395 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART. 774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

**Cliente:** EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
**NIT:** 890803239-9  
**Dirección:** Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia  
**Teléfono:** 5768867080  
**Email:** facturacionelectronica@empocaldas.com.co

---

**Tipo de negociación:** Contado  
**Medio de Pago:** Consignación bancaria  
**Total de Lineas:** 3

**FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:** FE458  
**MONEDA:** COP Colombia, Pesos  
**HORA EMISIÓN:** 10:54:13  
**FECHA FIRMADO:** 24/05/2022 10:54:14

| FECHA DE EMISIÓN |     |      | FECHA DE VENCIMIENTO |     |      |
|------------------|-----|------|----------------------|-----|------|
| DÍA              | MES | AÑO  | DÍA                  | MES | AÑO  |
| 24               | 05  | 2022 | 27                   | 05  | 2022 |

| # | CÓDIGO | DESCRIPCIÓN  | U. MEDIDA | CANTIDAD | PRECIO U.      | IVA   | DCTO. | TOTAL          |
|---|--------|--|-----------|----------|----------------|-------|-------|----------------|
| 1 | 104    | ADMINISTRACIÓN TI<br>Administración PBX y Contact Center | WSD       | 1,00     | \$1.854.000,00 | 19,00 | 0,00  | \$1.854.000,00 |
| 2 | 106    | LICENCIA PBX<br>Licencias extensión suscripción mes      | S7        | 1,00     | \$796.445,00   | 19,00 | 0,00  | \$796.445,00   |
| 3 | 100    | CONTACT CENTER<br>Puesto Omnicanal                       | S7        | 2,00     | \$551.000,00   | 19,00 | 0,00  | \$1.102.000,00 |

|   |  |                               |                |
|---|--|-------------------------------|----------------|
| <b>Notas</b>  |  | <b>Subtotal:</b>              | \$3.752.445,00 |
|   |  | <b>Cargos:</b>                | \$0,00         |
|   |  | <b>Descuento:</b>             | \$0,00         |
|   |  | <b>IVA:</b>                   | \$712.965,00   |
| <b>SON:</b> (cuatro millones cuatrocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos diez pesos)                      |  | <b>Total de la operación:</b> | \$4.465.410,00 |
| <b>CUFE:</b> d0407b26aa7944f1be9173d2cadd057a073560ab5bf6083262e1613a14afd0c36a7eea65610cdee4011ee1f875b5b2a4 |  | <b>Total:</b>                 | \$4.465.410,00 |

| IMPUESTO         | BASE           | TARIFA | IMPORTE      |
|------------------|----------------|--------|--------------|
| <b>IMPUESTOS</b> |                |        |              |
| 01 IVA           | \$3.752.445,00 | 19,00% | \$712.965,00 |

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S

**Firma Digital:** hpCibAHeBqQx9ANuy74bpAF+vONccxtSVZK6hu+IaWV07mjdZbmoT5Yq9Yhyo9JxDlvKSONgX+PxnBHqCIB4zI:8F44EJU3/6v6hNI1WginiZTI  
 LcupRQwgWt3JkO6n2szYrD+3lcnOGHmz9fScfBOXf:5XrnsCNmylPRVwAJKVL11cmV6AHCN6oDjgDIF1eMQmJtcTkzPot9siXz8Yq9W8QvMz8T  
 SB8SKYZQB6Xpe0j9in77wqA+xyxSxXDabQ9BuulqMunvaNanqmidRmy5KRqfB9CkHZ+VLmiaVjELypj3BE.m6zRegmVKR186Py5HOVYJUR1HPqoA=

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

