



F-GC-29  
Versión 4  
Junio de 2020

GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0046/2022	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	40.304.110
				2. VALOR ADICION (+)	7.212.590
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	47.516.700
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	11.793.429
CDP (#, rubro y fecha)	00178 DEL 11 DE ENERO DE 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.465.409
RP (#, rubro y fecha)	000292 DEL 20 DE ENERO DE 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	31.257.862

OBJETO DEL CONTRATO: ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			✓ # FOLIOS
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).			X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			NA
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			X
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			NA
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		NA
Copia del registro presupuestal		X

Do. PATTY  
27-05-2022  
9:06

Fecha de presentación

24/05/2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

## ACTA DE RECIBO # 4

CONTRATO N.º 0046 DE 2022

CONTRATISTA MERAKITIC S.A.S.

OBJETO ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNISCANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


TOTAL \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO  
ADICION 1 \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticuatro (24) días del mes de mayo de 2022, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 4 correspondiente al mes de mayo según Contrato No. 0046 de 2022.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
VALOR EJECUTADO	\$16.258.838
VALOR POR EJECUTAR	\$31.257.862



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas, Supervisora  
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar



HENRY GÓMEZ GAITÁN  
Representante Legal  
MERAKI TIC



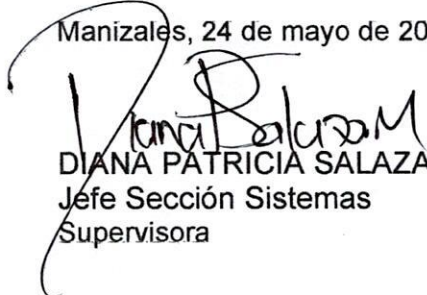
## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	N.º 0046 DE 2022
CONTRATISTA	MERAKITIC S.A.S.
OBJETO	ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 40.304.110 IVA INCLUIDO
ADICION 1	\$ 7.212.590 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0046/2022, cuyo objeto es ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
VALOR EJECUTADO	\$16.258.838
VALOR POR EJECUTAR	\$31.257.862

Manizales, 24 de mayo de 2022

  
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas  
Supervisora

Preparó: Diana P. Salazar



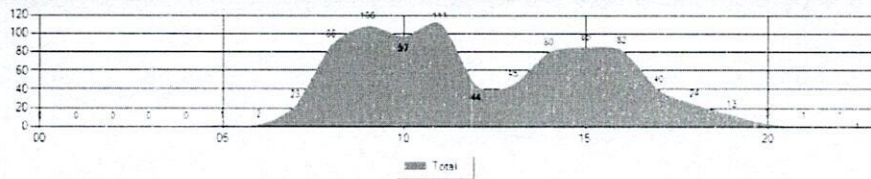
## Administración PBX

Entrega de servicio	
<b>Tipo:</b>	ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>Asunto:</b>	Informe de gestión
<b>Autor(es):</b>	Angie Lopez
<b>N° Páginas:</b>	11
<b>Documento N°</b>	1
<b>Revisión:</b>	Versión 1
<b>Fecha:</b>	24/05/2022



Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención

Servicios	Campañas	Segmentos	Agentes	Finales	Ent.Ag.	Origen trans.	Fecha Inicial	Fecha Final	Desglose de Fechas																	
[ ] Atención Empocadaías	Todas las campañas	Todos los segmentos	Todos los agentes	Todos los finales	Todas	Todos	22/04/2022	AYER	Sin agrupar																	
Campaña		00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
Atencion Seccionales [100000000]		0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	4	3	1	3	6	1	0	0	3	0	0	0	23	
Chat Facebook [100000098]		0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	2	2	1	4	2	0	0	0	0	0	0	17	
Chat Telegram [100000914]		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Chat Web [100000007]		0	0	0	0	0	0	0	2	12	25	14	9	12	5	1	11	9	2	0	0	0	0	0	119	
Linea de Atencion [100000000]		0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Linea de Atencion [100000004]		0	0	0	0	0	1	2	18	75	81	77	82	30	28	71	64	94	37	23	13	2	1	1	528	
<b>Total</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>23</b>	<b>88</b>	<b>108</b>	<b>97</b>	<b>111</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>80</b>	<b>95</b>	<b>82</b>	<b>40</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>849</b>	



Atencion seccionales

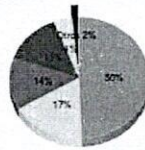
Servicios	Campañas	Segmentos	Agentes	Finales	Ent.Ag.	Origen trans.	Fecha Inicial	Fecha Final
[ ] Atención Empocadaías	Todas las campañas	Todos los segmentos	Todos los agentes	Todos los finales	Todas	Todos	22/04/2022	AYER
Segmento: Defecto [100000015] Atención Seccionales [100000006]								
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cota	TM Agente	TM V.Previo	TM Conv	TM Admin
Contesta Transferencia [504]	> 4	2m 20s	29s	22s	2m 21s	0s	1m 5s	20s
Hórranos [500]	> 2	3m 11s	28s	3s	2m 41s	0s	2m 26s	2m 11s
No Contesta Transferencia [505]	> 6	2m 28s	29s	3s	2m 28s	0s	1m 47s	20s
<b>Segmentos</b>	<b>&gt; 12</b>	<b>2m 22s</b>	<b>29s</b>	<b>7s</b>	<b>2m 40s</b>	<b>0s</b>	<b>1m 36s</b>	<b>1m 10s</b>



### Chat Web

Segmento: Seg [0] Chat Web [100000007]

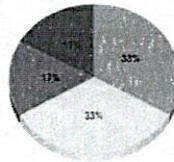
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonado [10]	0	2m 2s	0s	2m 2s			0s	
Contesta Transferencia [504]	5	16m 52s	0s	0s	16m 52s	16m 52s	0s	0s
Estado de Cuenta [503]	16	15m 24s	0s	0s	15m 24s	15m 24s	0s	0s
Finalizada por el sistema [13]	1	3m 31s	0s	0s	3m 31s	3m 31s	0s	0s
Horarios [500]	50	23m 2s	0s	15m 19s	7m 51s	7m 51s	0s	0s
Medios de Pago [502]	17	9m 0s	0s	0s	9m 0s	9m 0s	0s	0s
No Contesta Transferencia [505]	20	6m 18s	0s	2s	6m 16s	6m 16s	0s	0s
<b>Segmento</b>	<b>119</b>	<b>10m 37s</b>	<b>0s</b>	<b>7m 35s</b>	<b>9m 4s</b>	<b>9m 4s</b>	<b>0s</b>	<b>0s</b>



### Línea de atención

Segmento: Defecto [100000014] Línea 018000 [100000005]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Contesta Transferencia [504]	2	2m 22s	29s	0s	1m 52s	0s	1m 25s	18s
Falta en la prestación del ser [504]	1	3m 23s	29s	0s	30s	0s	34s	10s
Horarios [500]	2	2m 18s	29s	0s	1m 47s	0s	1m 12s	25s
No Contesta Transferencia [505]	1	2m 22s	29s	0s	1m 52s	0s	1m 50s	2s
<b>Segmento</b>	<b>6</b>	<b>2m 7s</b>	<b>29s</b>	<b>0s</b>	<b>1m 41s</b>	<b>0s</b>	<b>1m 21s</b>	<b>27s</b>

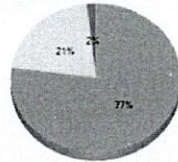






Segmento: Seg [0] Línea de Atención [100000004]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonada [10]	> 4	4m 35s	20%	4m 6s			0s	
Cuelga en Bienvenida [202]	> 50	12s	12%	0s			0s	
Llamada Fuera de Horario [201]	> 183	0s	0%	0s			0s	
<b>Segmento</b>	<b>&gt; 237</b>	<b>7s</b>	<b>3%</b>	<b>4s</b>			<b>0s</b>	



Transacciones	
Llamada Fuera de Horario [201]	77%
Cuelga en Bienvenida [202]	21%
Abandonada [10]	2%

Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

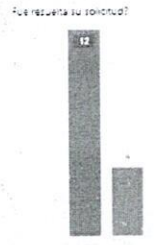
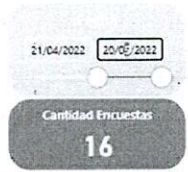
ID	Segmento	Fecha	Operación	Estado	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin	Operador	Soporte
100042536	100000004	23/05/2022 16:54:00	Conteste Transferencia	0s	1m 16s	2m 16s	32s	1m 36s	0:251, 0:252			Maria Yelari Coronado Agudelo	0
100042535	100000004	23/05/2022 16:52:10	Horarios	0s	1m 26s	1m 55s	2s	1m 24s				Maria Yelari Coronado Agudelo	0
100042534	100000004	23/05/2022 16:48:48	Horarios	0s	1m 52s	2m 22s	24s	1m 28s				Maria Yelari Coronado Agudelo	0
100042533	100000004	23/05/2022 16:39:03	Conteste Transferencia	0s	2m 7s	2m 37s	14s	1m 54s	0:250, 0:251			Maria Yelari Coronado Agudelo	0
100042531	100000004	23/05/2022 16:34:41	Horarios	0s	1m 36s	2m 0s	20s	1m 36s				Maria Yelari Coronado Agudelo	0
100042549	100000004	23/05/2022 16:20:54	No Conteste Transferencia	0s	2m 25s	2m 55s	25s	1m 50s	0:200			Maria Yelari Coronado Agudelo	0



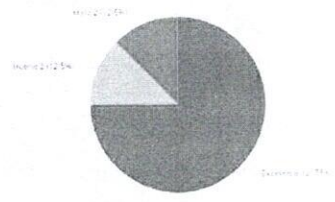




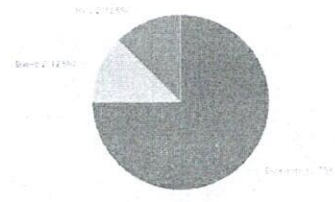
# Encuesta de Satisfacción Medios Digitales



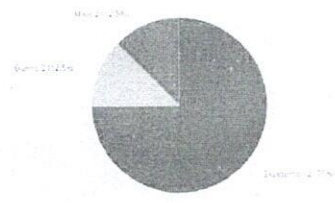
Como fue la atención recibida por parte del funcionario de Empecaldas



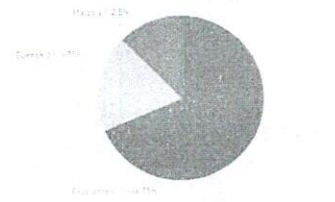
Como califica su experiencia general con nuestro servicio



Como califica el tiempo de espera para la atención



Los Canales de Comunicación para el usuario que con los que cuenta EMPOCALDAS le parecen



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

8937E885707A7647

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Junio de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado


Manizales, mayo 22 de 2022


Señores  
**EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
Ciudad

**REF: Certificación pago de los aportes parafiscales**

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Henry Gómez Gaitán** con cedula de ciudadanía No. 75.089.997 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.

  
**HENRY GÓMEZ GAITÁN**  
C.C. 75.089.997 de Manizales  
Representante legal

  
**CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO**  
C.C. 10.258.893 de Manizales  
M.P. 59119-T  
Contador



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

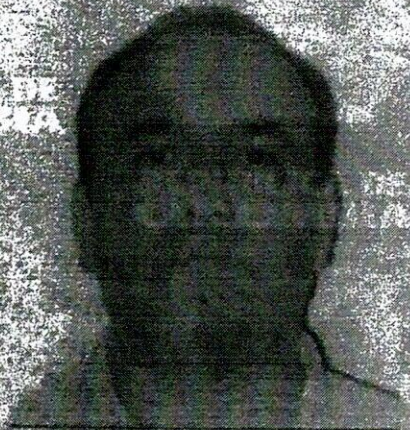
NUMERO **10.258.893**

**SANCHEZ ARANGO**

APELLIDOS  
**CARLOS ALBERTO**

NOMBRES

*[Handwritten signature]*  
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

**MANIZALES**  
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.67**

ESTATURA

**O+**

G.S. RH

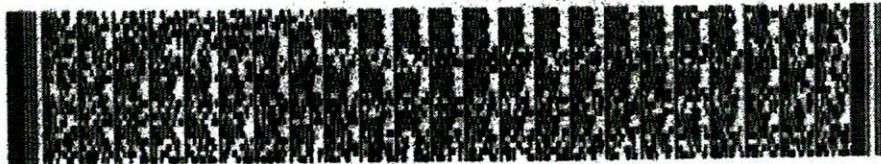
**M**

SEXO

**26-FEB-1981 MANIZALES**

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

*[Signature]*  
REGISTRADOR NACIONAL  
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003683492A 1

4480002159



República de Colombia  
Ministerio de Educación Nacional

**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PÚBLICO**

**58119-7**

CARLOS RAMIRO  
SANCHEZ RAMIRO  
C.C. 10000000  
RESOLUCIÓN 1700 DE 1993 DE  
UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

FEDMI 84/96/98



*[Signature]*

*[Signature]*

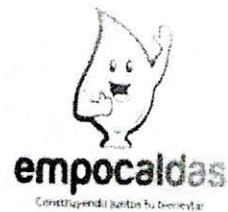
Esta tarjeta es un documento que le acredita como  
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la Ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien asiente esta tarjeta de servir  
al Ministerio de Educación Nacional y a la Junta Central de  
Contadores.

015316

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000292



**FECHA DE EXPEDICION** 2022/01/20  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000178  
**COMPROMISO QUE AMPARA** CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°046 ENE 19 DE 2022 ADMINISTRACION,  
ACTUALIZACION Y SOPORTE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	40,304,110
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>40,304,110</b>

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS

  
**JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE**  
Jefe Sección Presupuesto



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P  
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL  
NUMERO 000585



**FECHA DE EXPEDICION** 2022/04/01  
**CERTIFICADO DISPON. NRO** - 000480  
**COMPROMISO QUE AMPARA** ADICION N°01 CONTRATO N°046 DE 2022 ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SO  
PORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL  
**BENEFICIARIO** MERAKITIC SAS  
**C.C NRO** 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	7,212,590
<b>TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>7,212,590</b>

PLAZO DE EJECUCION 30 DIAS

  
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto



**MERAKI TIC SAS**

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764025736977 válida desde 2022-02-22 hasta 2024-02-22 rango desde FE395 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART. 774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

<b>Cliente:</b>	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>NIT:</b>	890803239-9
<b>Dirección:</b>	Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia
<b>Teléfono:</b>	5768867080
<b>Email:</b>	facturacionelectronica@empocaldas.com.co
<b>Tipo de negociación:</b>	Contado
<b>Medio de Pago:</b>	Consignación bancaria
<b>Total de Lineas:</b>	3

<b>FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:</b>	FE458				
<b>MONEDA:</b>	COP Colombia, Pesos				
<b>HORA EMISIÓN:</b>	10:54:13				
<b>FECHA FIRMADO:</b>	24/05/2022 10:54:14				
<b>FECHA DE EMISIÓN</b>					
<b>FECHA DE VENCIMIENTO</b>					
<b>DÍA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>	<b>DÍA</b>	<b>MES</b>	<b>AÑO</b>
24	05	2022	27	05	2022

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI Administración PBX y Contact Center	WSD	1,00	\$1.854.000,00	19,00	0,00	\$1.854.000,00
2	106	LICENCIA PBX Licencias extensión suscripción mes	S7	1,00	\$796.445,00	19,00	0,00	\$796.445,00
3	100	CONTACT CENTER Puesto Omnicanal	S7	2,00	\$551.000,00	19,00	0,00	\$1.102.000,00

<b>Notas</b>	<b>Subtotal:</b>	\$3.752.445,00
	<b>Cargos:</b>	\$0,00
	<b>Descuento:</b>	\$0,00
	<b>IVA:</b>	\$712.965,00
<b>SON:</b> (cuatro millones cuatrocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos diez pesos)	<b>Total de la operación:</b>	\$4.465.410,00
<b>CUFE:</b> d0407b26aa7944f1be9173d2cadd057a073560ab5bf6083262e1613a14afd0c36a7eea65610cdee4011ee1f875b5b2a4	<b>Total:</b>	\$4.465.410,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
<b>IMPUESTOS</b>			
01 IVA	\$3.752.445,00	19,00%	\$712.965,00

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S

**Firma Digital:** hpCibAHeBqQx9ANuy74bpAF+vONccxtSVZK6hu+IaWV07mjdZbmoT5Yq9Yhyo9JxDlvKSOngX+PxnBHqCIB4zI/8F44EJL3/6v6hNI1WginiZLI  
LcupRQwgWt3JkO6n2szYrD+3lcnOCgHmz9fScfBOXf:5XrnsCNmylPRVwAJKVL11cmV6AHCN6oD3gDIF1eMQmJtcTkzPot9siXz8YyofW8QvMz8T  
SB8SKYZQB6Xpe0j9in/7wqaA+xyxSxXDab5Q9BuulqMunvaNanqmidRmy5KRqfB9CkHZ+VLmiaVjELypj3BE.m6zRegmVKR186Fy5HOVYJUR1HPqoA=

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

