	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:05 2022-02-14
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	0046/2022	Acta Nº	5	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	40.304.110
				2. VALOR ADICIÓN (+)	7.212.590
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	47.516.700
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	16.258.838
CDP (#, rubro y fecha)	00178 DEL 11 DE ENERO DE 2022 000480 DEL 24 DE MARZO 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.465.409
RP (#, rubro y fecha)	000292 DEL 20 DE ENERO DE 2022 000585 DEL 01 DE ABRIL DE 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	26.792.453

OBJETO DEL CONTRATO: OBJETO DEL CONTRATO: ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.


Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

 _____ NOMBRE DE QUIEN RECIBE

 _____ FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		NA
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		NA
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación Junio 23 de 2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	
NOMBRE	CARGO	
	FIRMA	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


 24-06-22
 3 PM

ACTA DE RECIBO # 5

CONTRATO N.º 0046 DE 2022

CONTRATISTA MERAKITIC S.A.S.

OBJETO ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNISCANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


TOTAL \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO
ADICION 1 \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintitrés (23) días del mes de junio de 2022, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 5 correspondiente al mes de junio según Contrato No. 0046 de 2022.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
VALOR EJECUTADO	\$20.724.247
VALOR POR EJECUTAR	\$26.792.453


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
Empocaldas S.A E.S.P.


HENRY GÓMEZ GAITÁN
Representante Legal
MERAKI TIC

Preparó: Diana P. Salazar

INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO N.º 0046 DE 2022

CONTRATISTA MERAKITIC S.A.S.

OBJETO ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO
ADICION 1 \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO


PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

RECURSOS PROPIOS

En cumplimiento del contrato 0046/2022, cuyo objeto es ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
VALOR EJECUTADO	\$20.724.247
VALOR POR EJECUTAR	\$26.792.453

Manizales, 23 de junio de 2022


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisora

Preparó: Diana P. Salazar



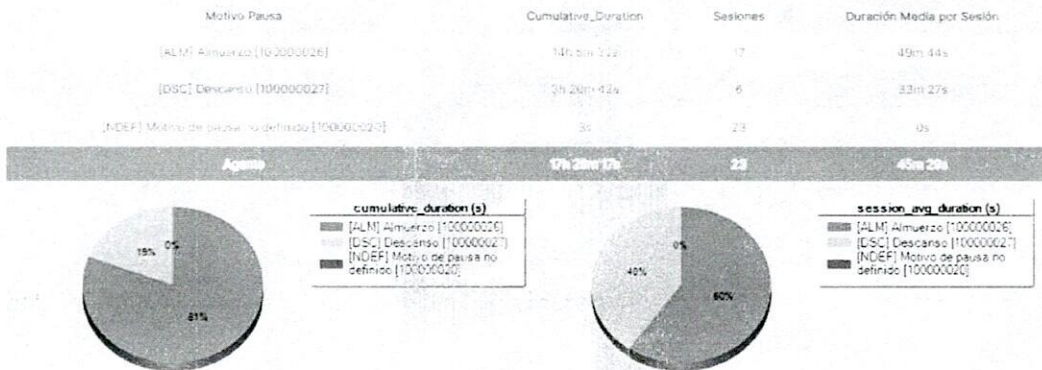
Administración PBX

Entrega de servicio	
Tipo:	ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Asunto:	Informe de gestión
Autor(es):	Angie Lopez
N° Páginas:	11
Documento N°	1
Revisión:	Versión 1
Fecha:	23/06/2022

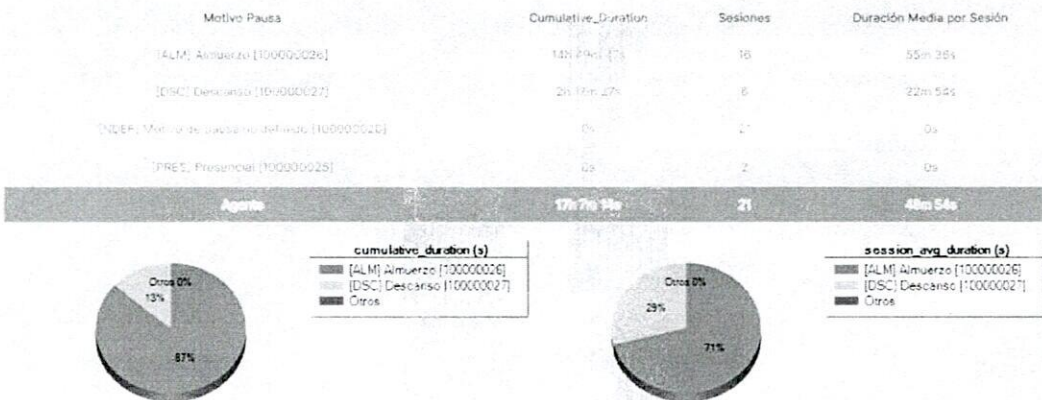
Durante el mes de abril se atiende los servicios telefónicos de la línea del conmutador, línea 018000, chat de Facebook, chat de página web, Telegram se registran más de 700 transacciones recibidas por los asesores del servicio, a continuación, unos indicadores de atención

Tiempos de motivos de pausa por parte de los asesores

Agente: Jenifer Muñoz [100000019]



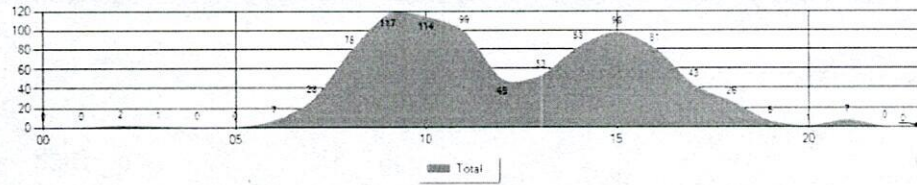
Agente: Maira Yelani Colorado Agudelo [100000048]





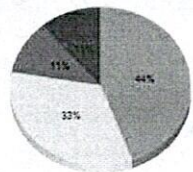
Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención

Servicios	Campañas	Segmentos	Agentes	Finales	Ent.Ag.	Origen trans.	Fecha Inicial	Fecha Final	Desglose de Fechas																	
[] Atención Empocaidas	Todas las campañas	Todos los segmentos	Todos los agentes	Todos los finales	Todas	Todos	23/05/2022	22/06/2022	Sin agrupar																	
	Campaña	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
	Atencion Seccionales [100000006]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
	Chat Facebook [100000008]	0	0	0	0	0	0	0	0	3	5	3	4	0	2	3	2	5	0	0	0	0	0	0	0	26
	Chat Telegram [100000014]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
	Chat Web [100000007]	0	0	0	0	0	0	0	3	8	22	11	9	17	6	10	9	9	0	0	0	0	0	0	0	104
	Linea 018000 [100000005]	0	0	0	0	0	0	0	3	6	3	2	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27
	Linea de Atención [100000004]	0	0	2	1	0	0	7	23	61	82	92	93	32	39	70	82	57	43	26	6	1	1	0	0	712
	Total	0	0	2	1	0	0	7	28	78	117	114	99	49	53	83	98	81	43	28	6	1	7	0	0	893



Atención seccionales

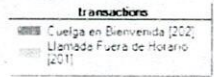
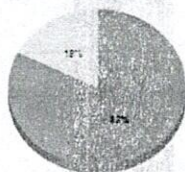
Servicios	Campañas	Segmentos	Agentes	Finales	Ent.Ag.	Origen trans.	Fecha Inicial	Fecha Final	
[] Atención Empocaidas	Todas las campañas	Todos los segmentos	Todos los agentes	Todos los finales	Todas	Todos	23/05/2022	22/06/2022	
Segmento: Defecto [100000015] Atención Seccionales [100000006]									
	Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Coriv	TM Admin
	Contesta Transferencia [504]	2	1m 51s	29%	0s	1m 21s	0s	1m 15s	5%
	Horarios [500]	1	1m 22s	29%	0s	52s	0s	14s	37%
	No Contesta Transferencia [505]	1	2m 19s	29%	0s	1m 49s	0s	1m 31s	1%
	Quejas Administrativas [315]	1	12m 3s	29%	0s	12m 33s	0s	6m 10s	6m 17s
	Segmento	2	3m 15s	29%	0s	2m 45s	0s	1m 49s	5%



Meraki TIC

Segmento: Seg [0] Atención Seccionales [10000006]

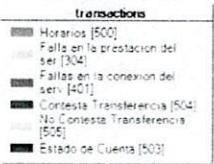
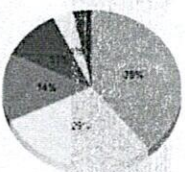
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Cuelga en Bienvenida [202]	14	0s	5s	0s			0s	
Llamada Fuera de Horario [201]	2	0s	0s	0s			0s	
Segmento	16	0s	5s	0s			0s	



Chat de Facebook y Telegram

Segmento: Seg [0] Chat Facebook [100000008]

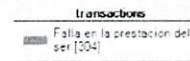
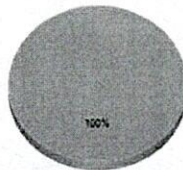
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Contesta Transferencia [504]	2	11m 21s	0s	0s	11m 37s	11m 17s	0s	19s
Estado de Cuenta [503]	1	23m 43s	0s	0s	23m 43s	23m 43s	0s	0s
Falla en la prestación del ser [304]	6	13m 25s	0s	0s	13m 25s	13m 52s	0s	2s
Fallas en la conexión del serv [401]	0	23m 30s	0s	0s	24m 53s	24m 53s	0s	0s
Horarios [500]	1	47m 57s	0s	0s	47m 57s	47m 23s	0s	0s
No Contesta Transferencia [505]	1	47m 57s	0s	0s	47m 57s	47m 57s	0s	0s
Segmento	10	16m 42s	0s	0s	16m 47s	16m 44s	0s	2s





Segmento: Seg [0] Chat Telegram [100000014]

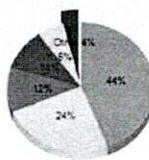
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Falla en la prestación del ser [304]	> 2	21m 5s	0s	6s	20m 59s	20m 59s	0s	0s
Segmento	> 2	21m 5s	0s	6s	20m 59s	20m 59s	0s	0s



Chat Web

Segmento: Seg [0] Chat Web [100000007]

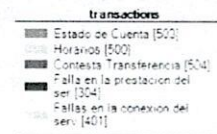
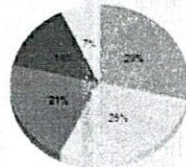
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonada [10]	> 2	2m 23s	0s	2m 23s			0s	
Contesta Transferencia [504]	> 6	17m 56s	0s	0s	17m 56s	17m 56s	0s	0s
Estado de Cuenta [503]	> 12	13m 10s	0s	0s	13m 10s	13m 10s	0s	0s
Finalizada por el sistema [14]	> 1	9m 38s	0s	0s	9m 38s	9m 38s	0s	0s
Horarios [500]	> 45	9m 26s	0s	0s	9m 26s	9m 26s	0s	0s
Medios de Pago [502]	> 11	12m 59s	0s	0s	12m 59s	12m 59s	0s	0s
No Contesta Transferencia [505]	> 25	6m 6s	0s	30s	5m 52s	5m 52s	0s	0s
Puntos de Pago [501]	> 1	15m 58s	0s	1s	15m 57s	15m 57s	0s	0s
Segmento	> 104	9m 50s	0s	30s	9m 43s	9m 43s	0s	0s



Línea de atención

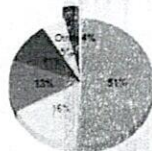
Segmento: Defecto [100000014] Línea 018000 [100000005]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Contesta Transferencia [504]	> 3	2m 40s	20s	0s	1m 49s	0s	1m 26s	13s
Estado de Cuenta [503]	> 4	4m 34s	39s	0s	4m 4s	0s	3m 39s	24s
Falla en la prestación del ser [304]	> 2	5m 12s	30s	0s	3m 19s	0s	2m 15s	6s
Fallas en la conexión del ser [401]	> 1	3m 1s	20s	0s	2m 32s	0s	2m 21s	11s
Horarios [500]	> 1	2m 50s	28s	0s	3m 27s	0s	2m 58s	22s
Segmento	> 14	6m 34s	20s	0s	3m 8s	0s	2m 58s	17s



Segmento: Defecto [100000013] Línea de Atención [100000304]

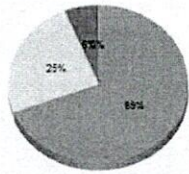
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Afiliación Andaranda [513]	> 1	4m 70s	39s	0s	7m 40s	0s	7m 10s	25s
Contesta Transferencia [504]	> 232	2m 25s	29s	0s	1m 58s	0s	1m 37s	20s
Estado de Cuenta [503]	> 48	2m 52s	29s	0s	3m 17s	0s	5m 2s	15s
Falla en la prestación del ser [304]	> 23	2m 48s	29s	0s	2m 16s	0s	2m 7s	15s
Fallas en la conexión del ser [401]	> 3	2m 49s	29s	0s	2m 19s	0s	2m 6s	12s
Horarios [500]	> 81	2m 56s	28s	0s	2m 28s	0s	1m 58s	29s
Método de Pago [302]	> 9	2m 30s	29s	0s	3m 22s	0s	4m 56s	25s
No Contesta Transferencia [505]	> 21	2m 19s	29s	0s	2m 6s	0s	1m 38s	37s
Queja Administrativa [215]	> 4	3m 18s	28s	0s	3m 50s	0s	6m 7s	2m 48s
Segmento	> 402	3m 18s	28s	0s	2m 35s	0s	2m 10s	20s





Segmento: Seg [0] Línea de Atención [100000004]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonada [10]	> 15	5m 30s	20s	5m 0s			0s	
Cuelga en Bienvenida [202]	> 64	9s	9s	0s			0s	
Finalizada por el sistema [14]	> 1	0s	0s	0s			0s	
Llamada Fuera de Horario [201]	> 180	0s	0s	0s			0s	
Segmento	> 300	21s	3s	17s			0s	



transacciones	
■	Llamada Fuera de Horario [201]
■	Cuelga en Bienvenida [202]
■	Abandonada [10]
■	Finalizada por el sistema [14]

Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

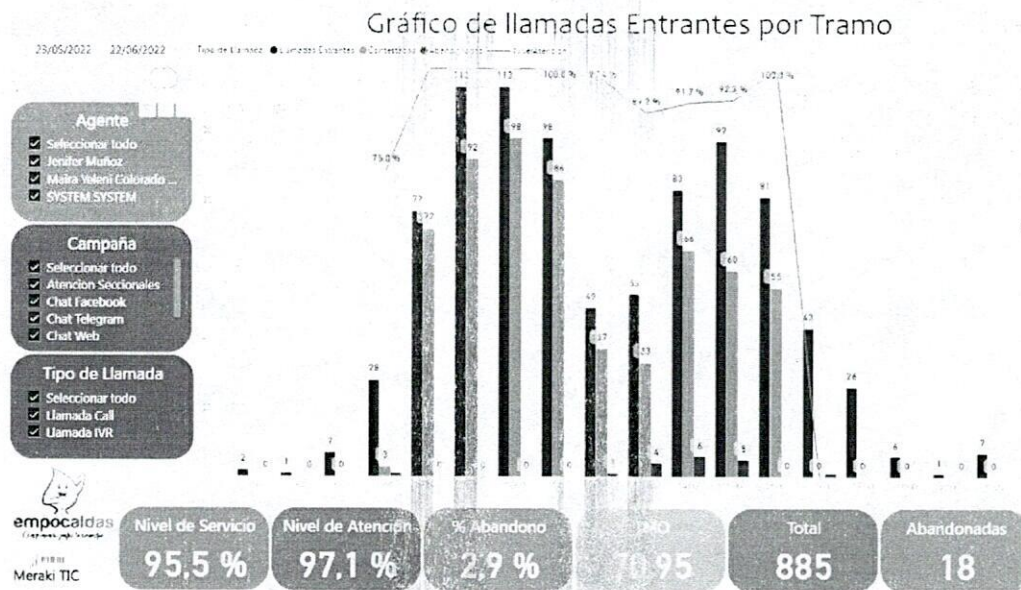
>	100044631	100000004	21/06/2022 15:34:59	504	Contesta Transferencia	0s	3m 3m 30s	1s	3m	0500	📎	1040254900	902	
>	100044646	100000004	21/06/2022 15:12:41	504	Contesta Transferencia	0s	2m 33s	3m 4s	14s	2m 21s	0400	📎	3127109922	902
>	100044633	100000004	21/06/2022 14:38:16	504	Contesta Transferencia	0s	4m 55s	2m 25s	3m 14s	2m	0200	📎	313822430	902
>	100044628	100000004	21/06/2022 14:13:36	500	Horarios	0s	1m 15s	1m 43s	0s	1m 13s		📎	322783025	902
>	100044626	100000004	21/06/2022 14:04:56	504	Contesta Transferencia	0s	2m 2m 30s	25s	1m 36s	010s 010s	📎	3217531520	902	
>	100044622	100000004	21/06/2022 13:32:25	505	No Contesta Transferencia	0s	2m 27s	2m 57s	35s	1m 52s		📎	3127109922	902
>	100044454	100000007	17/06/2022 7:48:35	503	Estado de Cuenta	0s	13m 27s	15m 27s	0s	13m 27s		📎	Chat User from: sus.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2
>	100044435	100000007	16/06/2022 16:25:26	503	Estado de Cuenta	0s	11m 26s	11m 26s	0s	11m 26s		📎	Chat User from: sus.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2
>	100044440	100000007	16/06/2022 16:21:33	500	Horarios	1s	3m 27s	3m 28s	0s	3m 27s		📎	Chat User from: sus.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2
>	100044437	100000007	16/06/2022 16:07:17	504	Contesta Transferencia	1s	26m 25s	29m 26s	0s	29m 25s		📎	Chat User from: sus.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2
>	100044435	100000007	16/06/2022 15:32:04	500	Horarios	0s	16m 32s	16m 32s	0s	16m 32s		📎	Chat User from: sus.empocaldas.com.co	ChatEmpoV2

Meraki TIC

ID	Numero	Fecha	Horario	Estado	Operador	Cliente	Producto	Asesor	Telefono	Telefono
>	100042847	24/05/2022 10:09:04	10:09	204	Falta en la prestación del ser	"Ordea Tapasco"	"Empocaldas"	0104	+593119156482642	+66789512292760
>	100042876	24/05/2022 10:09:02	10:09	204	Falta en la prestación del ser	"Paua Sencil"	"Empocaldas"	0104	+593112940216088	+66789512292760
>	100042677	24/05/2022 10:04:04	10:04	204	Falta en la prestación del ser	"???"	"Empocaldas"	0104	+593112940216088	+66789512292760
>	100042868	24/05/2022 10:41:10	10:41	204	Falta en la prestación del ser	Alexander De Castro	"Empocaldas"	0104	+593781270089787	+66789512292760
>	100042152	24/05/2022 10:22:37	10:22	204	Falta en la prestación del ser	Alejandra Guimbayo	"Empocaldas"	0104	+518997874800729	+66789512292760
>	100042702	24/05/2022 10:27:37	10:27	204	Falta en la prestación del ser	"Juan Arias"	"Atención al Cliente Empocaldas"	0104	+669724262	+66789512292760
>	100042505	23/05/2022 16:29:57	16:29	204	Falta en la prestación del ser	"Juan Arias"	"Atención al Cliente Empocaldas"	0104	+669724262	+66789512292760

Tableros de Control

Se identifica aumento en la atención de los diferentes canales.





Meraki TIC

Encuesta de Satisfacción Medios Digitales

23/05/2022 14/06/2022



Como fue la atención recibida por parte del funcionario de Empocaldas

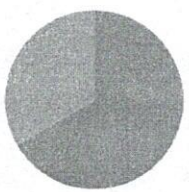
Como califica su experiencia general con nuestro servicio

Cantidad Encuestas
3

Fue resuelta su solicitud?



Atención recibida



Atención recibida

Experiencia general



Experiencia general

Como se hizo el tiempo de espera para la atención

Atención recibida



Atención recibida

Los Canales de Comunicación por el usuario que con los que cuenta EMPOCALDAS, le brindan

Experiencia general



Experiencia general




Manizales, junio 22 de 2022


Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Ciudad

REF: Certificación pago de los aportes parafiscales

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Henry Gómez Gaitán** con cedula de ciudadanía No. 75.089.997 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.


HENRY GÓMEZ GAITÁN
C.C. 75.089.997 de Manizales
Representante legal


CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO
C.C. 10.258.893 de Manizales
M.P. 59119-T
Contador

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:



LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Junio de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

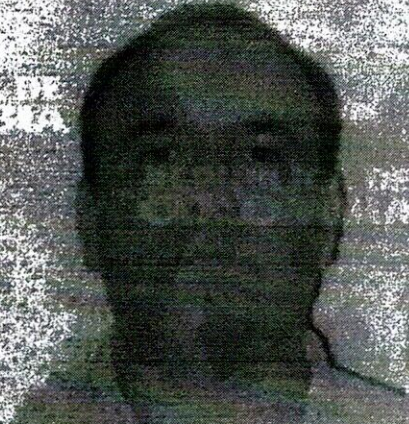
NUMERO **10.258.893**

SANCHEZ ARANGO

APELLIDOS
CARLOS ALBERTO

NOMBRES

[Handwritten signature]
FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**

MANIZALES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.67
ESTATURA

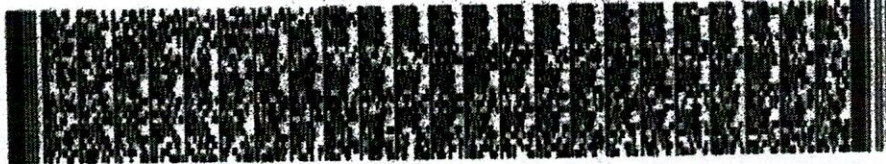
O+
G.S. RH

M
SEXO

26-FEB-1981 MANIZALES

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

[Handwritten signature]
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924

0003683492A 1

4480002159

Provincia de Caceres
Instituto de Estadística y Censos

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

58119-7

CARLOS PEREZ DE
ENCHEA
C.C. 123456789
REPUBLICA Y FEDERACION DE
ESTADOS UNIDOS DE AMERICA

FECH 04/05/99



[Signature]

[Signature]

El titular de esta tarjeta profesional se acredita como Contador Público de acuerdo con el estatuto de Ley 43 de 1990.
El presente es un documento emitido por la Junta Central de Contadores del Ministerio de Hacienda Nacional y Junta Central de Contadores.

015916

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000292

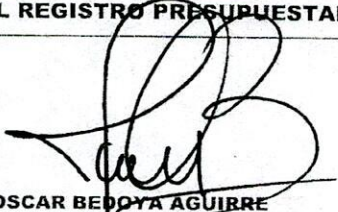


FECHA DE EXPEDICION 2022/01/20
CERTIFICADO DISPON. NRO -000178
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°046 ENE 19 DE 2022 ADMINISTRACION,
ACTUALIZACION Y SOPORTE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER
BENEFICIARIO MERAKITIC SAS
C.C NRO 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	40,304,110
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		40,304,110

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 000585



FECHA DE EXPEDICION 2022/04/01
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000480
COMPROMISO QUE AMPARA ADICION N°01 CONTRATO N°046 DE 2022 ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SO
PORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL
BENEFICIARIO MERAKITIC SAS
C.C NRO 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	7,212,590
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		7,212,590

PLAZO DE EJECUCION 30 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE

Jefe Sección Presupuesto

**MERAKI TIC SAS**

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manzales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764025736977 válida desde 2022-02-22 hasta 2024-02-22 rango desde FE395 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente: EMPICALDAS S.A. E.S.P.
NIT: 890803239-9
Dirección: Carrera 23 No: 75 - 82, Manzales, Caldas, Colombia
Teléfono: 5768867080
Email: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Tipo de negociación: Contado
Medio de Pago: Consignación bancaria
Total de Lineas: 3

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: FE483
MONEDA: COP Colombia, Pesos
HORA EMISIÓN: 14:42:19
FECHA FIRMADO: 23/06/2022 14:42:20

FECHA DE EMISIÓN			FECHA DE VENCIMIENTO		
DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
23	06	2022	27	06	2022

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI <i>Administración PBX y Contact Center</i>	WSD	1,00	\$1.854.000,00	19,00	0,00	\$1.854.000,00
2	106	LICENCIA PBX <i>Licencias extensión suscripción mes</i>	S7	1,00	\$796.445,00	19,00	0,00	\$796.445,00
3	100	CONTACT CENTER <i>Puesto Omnicanal</i>	S7	2,00	\$551.000,00	19,00	0,00	\$1.102.000,00

Notas:

SON: (cuatro millones cuatrocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos diez pesos)
CUFE: a8e2c1e0ccea54d14f86b2864166cc2873c080e7065207586c32371bf78db9b7870780f580001e7aba1d292a0ef8bfa

Subtotal:	\$3.752.445,00
Cargos:	\$0,00
Descuento:	\$0,00
IVA:	\$712.965,00
Total de la operación:	\$4.465.410,00
Total:	\$4.465.410,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	\$3.752.445,00	19,00%	\$712.965,00

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S.

Firma Digital: ckHcgNRRas4Rk2vKVol6v05unDEapOSqt8kEX40wE9MHTEgcjLxMQVrPI073K7+4mHWYsk6ZuBBvm6RsjRk4I9pYI/Xiuxlm/HDPsbNux
ETLHRIVGLMkmm1e0wYacBsvPc/IA1vCJn3qVIF+eKhlILFJQeYoHmxmFYF+OrIU7m3leg7A3aKAEYiu5hSaR6vxbT11YR5FmwcipNEINgA
rCJWeditMI80wCVZSrI0vTa3OTwDD7nN8m9Kkv4WUXPIAEGFNQJ9LhyqBXXJAIRqQHqz2B9si6U458hDcaIR6aEAKCuke4jL5B6xmHkuBGAA==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.