

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:06 2022-06-22
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	0046/2022	Acta Nº	6	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	40.304.110
				2. VALOR ADICIÓN (+)	7.212.590
CONTRATISTA	MERAKI TIC S.A.S			3. VALOR TOTAL (1+2)	47.516.700
NIT O CC:	900.949.690-0			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	20.724.247
CDP (#, rubro y fecha)	00178 DEL 11 DE ENERO DE 2022 000480 DEL 24 DE MARZO 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	4.465.409
RP (#, rubro y fecha)	000292 DEL 20 DE ENERO DE 2022 000585 DEL 01 DE ABRIL DE 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	22.327.044

OBJETO DEL CONTRATO: OBJETO DEL CONTRATO: ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).		X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

 _____
 NOMBRE DE QUIEN RECIBE

 _____
 FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		X
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación Julio 25 de 2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
084100158504	AHORROS	DAVIVIENDA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


 27-07-22
 a.c.m.



Empocaldas @empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

ACTA DE RECIBO # 6

CONTRATO N.º 0046 DE 2022

CONTRATISTA MERAKITIC S.A.S.

OBJETO ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TOTAL \$ 40.304.110 IVA INCLUIDO
ADICION 1 \$ 7.212.590 IVA INCLUIDO

PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.

RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de julio de 2022, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y HENRY GÓMEZ GAITÁN, Representante Legal de la Empresa MERAKI TIC, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 6 correspondiente al mes de julio según Contrato No. 0046 de 2022.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
ACTA # 6	\$4.465.409
VALOR EJECUTADO	\$25.189.656
VALOR POR EJECUTAR	\$22.327.044

DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar

HENRY GÓMEZ GAITÁN
Representante Legal
MERAKI TIC



Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

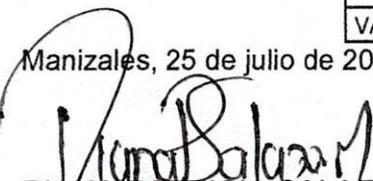
INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	N.º 0046 DE 2022
CONTRATISTA	MERAKITIC S.A.S.
OBJETO	ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 40.304.110 IVA INCLUIDO
ADICION 1	\$ 7.212.590 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022.
RECURSOS	PROPIOS

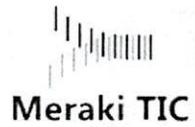
En cumplimiento del contrato 0046/2022, cuyo objeto es ADMINISTRACIÓN, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y OMNICAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado.

VALOR CONTRATO	\$40.304.110
ADICION 1	\$7.212.590
ACTA # 1	\$3.664.010
ACTA # 2	\$3.664.010
ACTA # 3	\$4.465.409
ACTA # 4	\$4.465.409
ACTA # 5	\$4.465.409
ACTA # 6	\$4.465.409
VALOR EJECUTADO	\$25.189.656
VALOR POR EJECUTAR	\$22.327.044

Manizales, 25 de julio de 2022


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas
Supervisora

Preparó: Diana P. Salazar



Administración PBX

Entrega de servicio	
Tipo:	ADMINISTRACION, ACTUALIZACIÓN Y SOPORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL INSTALACIÓN EN SITIO EN SERVIDORES DE EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Asunto:	Informe de gestión
Autor(es):	Angie Lopez
N° Páginas:	10
Documento N°	1
Revisión:	Versión 1
Fecha:	25/07/2022

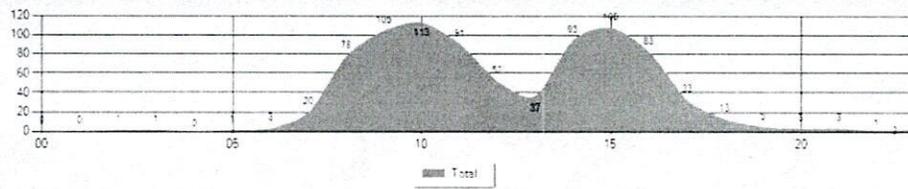


Meraki TIC

Total, de transacciones distribuidas por los canales de atención

Servicios	Campañas	Segmentos	Agentes	Finales	Ent.Ag.	Origen trans.	Fecha Inicial	Fecha Final	Desglose de Fechas
[] Atención Empocaldas	Todas las campañas	Todos los segmentos	Todos los agentes	Todos los finales	Todas	Todos	22/06/2022	23/07/2022	Sin agrupar

Campaña	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Total
Atencion Seccionales [100000006]	0	0	0	1	0	0	0	2	2	5	0	2	1	3	1	12	1	1	0	0	0	0	0	0	32
Chat Facebook [100000008]	0	0	0	0	0	0	0	0	8	6	0	4	1	4	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	38
Chat Web [060000097]	0	0	0	0	0	0	2	7	18	5	18	5	6	16	11	7	0	0	0	0	0	0	0	0	98
Línea 018000 [100000005]	0	0	0	0	0	0	1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	7
Línea de Atención [100000004]	0	0	1	0	0	1	3	15	61	75	100	66	45	25	76	81	70	31	12	5	3	2	1	0	675
Total	0	0	1	1	0	1	3	20	78	105	113	91	52	37	95	108	83	33	13	5	3	3	1	2	848

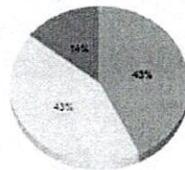


Atención seccionales

Servicios	Campañas	Segmentos	Agentes	Finales	Ent.Ag.	Origen trans.	Fecha Inicial	Fecha Final
[] Atención Empocaldas	Todas las campañas	Todos los segmentos	Todos los agentes	Todos los finales	Todas	Todos	22/06/2022	23/07/2022

Segmento: Defecto [100000015] Atención Seccionales [100000006]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv.	TM Admin
Contesta Transferencia [504]	> 3	2m 47s	29s	10s	2m 7s	0s	1m 53s	14s
Horarios [500]	> 1	8m 55s	29s	0s	6m 25s	0s	8m 25s	0s
No Contesta Transferencia [505]	> 3	2m 29s	29s	0s	1m 59s	0s	1m 22s	35s
Segmento	> 7	3m 32s	29s	4s	2m 57s	0s	2m 38s	21s

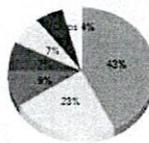


transactions	
■	No Contesta Transferencia [505]
■	Contesta Transferencia [504]
■	Horarios [500]

Chat Web

Segmento: Seg [0] Chat Web [100000007]

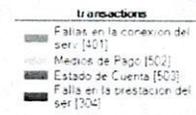
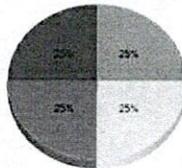
Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Abandonado [10]	> 2	2m 20s	0s	2m 23s			0s	
Contesta Transferencia [504]	> 7	19m 2s	0s	0s	19m 2s	19m 2s	0s	0s
Estado de Cuenta [503]	> 8	17m 20s	0s	0s	17m 20s	17m 20s	0s	0s
Falla en la prestación del ser [304]	> 2	31m 45s	0s	0s	31m 45s	31m 45s	0s	0s
Falla en la conexión del serv [401]	> 6	12m 31s	0s	0s	12m 31s	12m 31s	0s	0s
Horarios [500]	> 41	7m 50s	0s	12s	7m 47s	7m 47s	0s	0s
Medios de Pago [502]	> 7	19m 2s	0s	0s	19m 2s	19m 2s	0s	0s
No Contesta Transferencia [505]	> 22	10m 5s	0s	0s	10m 5s	10m 5s	0s	0s
Segmento	> 84	11m 3s	0s	8s	10m 58s	10m 58s	0s	0s



Línea de atención

Segmento: Defecto [100000014] Línea 018000 [100000005]

Final	Transacciones	TM Gestión	TM DBR	TM Cola	TM Agente	TM V.Previa	TM Conv	TM Admin
Estado de Cuenta [503]	> 1	6m 21s	25s	0s	5m 51s	0s	5m 22s	18s
Falla en la prestación del ser [304]	> 1	2m 37s	30s	0s	2m 7s	0s	2m	2s
Falla en la conexión del serv [401]	> 1	2m 2s	29s	4s	2m 32s	0s	2m 21s	11s
Medios de Pago [502]	> 1	3m 16s	30s	0s	2m 46s	0s	2m 10s	30s
Segmento	> 4	3m 46s	25s	0s	3m 16s	0s	3m	18s





Registro de todas las transacciones atendidas con los soportes de grabación

Id. Transacción	Id. Campaña	Fecha/Hora	Id. Final	Descripción	Tiempo Cola	AgT	T. Gestión	T. Admin	T. Conv.	Teléfonos	Can.	Orig.	Dest.
> 100047608	100000004	23/07/2022 12:11:21	201	Llamada Fuera de Horario	0s		0s	0s	0s		62	3004439494	902
> 100047606	100000004	23/07/2022 12:50:47	201	Llamada Fuera de Horario	0s		0s	0s	0s		62	3217049733	902
> 100047210	100000004	19/07/2022 15:12:47	503	Estado de Cuenta	0s	14m 23s	14m 53s	0s	12m 23s		62	2258439954	902
> 100047292	100000004	19/07/2022 13:17:16	315	Consultas Administrativas	0s	11m 1s	11m 31s	0s	10m 59s		62	216195773	902
> 100047290	100000004	19/07/2022 14:04:18	500	Horarios	0s	1m 16s	1m 31s	0s	1m 1s		62	3116195773	902
> 100047257	100000004	19/07/2022 13:46:52	504	Consulta Transferencia	0s	1m 2s	1m 22s	4s	1m 1s	0301	62	2177472902	902
> 100047283	100000004	19/07/2022 13:28:14	504	Consulta Transferencia	0s	1m 1s	1m 31s	3s	1m 1s	0301	62	3217472903	902
> 100047278	100000004	19/07/2022 12:06:32	302	Horarios	0s	1m 31s	2m 1s	1m 15s	16s		62	205230756	300975011
> 100047378	100000007	22/07/2022 13:43:03	503	Estado de Cuenta	0s	7m 0s	7m 9s	0s	7m 9s		D	Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoc2
> 100047524	100000007	22/07/2022 9:43:40	503	Estado de Cuenta	0s	11m 42s	11m 42s	0s	11m 42s		D	Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoc2
> 100047524	100000007	22/07/2022 8:35:03	503	Estado de Cuenta	0s	6m 1s	6m 1s	0s	6m 1s		D	Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoc2
> 100047469	100000007	22/07/2022 8:08:07	505	No Contesta Transferencia	0s	19m 52s	19m 52s	0s	19m 52s		D	Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoc2
> 100047408	100000007	22/07/2022 7:52:10	500	Horarios	1s	10m 19s	10m 17s	0s	10m 17s		D	Chat User from: sac.empocaldas.com.co	ChatEmpoc2
> 100045346	100000008	29/07/2022 11:46:24	304	Falta en la prestación del ser	0s	18m 4s	18m 4s	0s	18m 4s		62	"Emilio Pinilla" +5413409632113219<	"Empoc4239" +867889593292750<
> 100045344	100000008	30/06/2022 13:44:36	504	Consulta Transferencia	0s	27m 7s	27m 7s	0s	27m 7s		62	"Corpor Ever Dario Marin" +4677880312313660<	"Empoc4239" +867889593292750<
> 100045331	100000008	30/06/2022 11:52:23	304	Falta en la prestación del ser	0s	36m 23s	36m 23s	0s	36m 23s		62	"Carlos Pinilla" 8140424422663972<	"Empoc4239" +867889593292750<
> 100045323	100000008	30/06/2022 10:52:16	304	Falta en la prestación del ser	0s	28m 40s	28m 40s	0s	28m 40s		62	"Felipe Serna Romero" +5154591684625251<	"Empoc4239" +867889593292750<
> 100045308	100000008	30/06/2022 9:56:11	302	Horarios	0s	22m 5s	22m 5s	0s	22m 5s		62	"Carlos Pinilla" 8140424422663972<	"Empoc4239" +867889593292750<

Meraki TIC

23/06/2021 22/07/2022

Agente

- Seleccionar todo
- Jennifer Muñoz
- Maira Yeleni Colorado ...

Motivo Pausa

- Seleccionar todo
- Almuerzo
- Descanso

Servicio

- Seleccionar todo
- Atención Empocaldas

Agente	Inicio Sesión	Fin Sesión	Inicio Pausa	Fin Pausa	Pausa	Duración	Minutos
Jennifer Muñoz	23/06/2021 09:01:17	23/06/2021 16:46:20	23/06/2021 11:46:20	23/06/2021 12:11:10	06:04:50	00:06:13	1429
Jennifer Muñoz	23/06/2021 09:01:01	23/06/2021 16:46:20	23/06/2021 11:46:20	23/06/2021 12:00:17	06:04:50	02:10:54	15039
Jennifer Muñoz	23/06/2021 09:01:01	23/06/2021 16:46:20	23/06/2021 11:46:20	23/06/2021 11:58:00	06:04:50	00:06:23	1442
Jennifer Muñoz	24/06/2021 09:14:32	24/06/2021 15:50:03	24/06/2021 10:59:40	24/06/2021 11:39:10	06:04:50	00:06:57	1482
Jennifer Muñoz	24/06/2021 09:14:32	24/06/2021 15:50:03	24/06/2021 11:01:00	24/06/2021 11:51:00	06:04:50	00:06:00	1383
Jennifer Muñoz	24/06/2021 09:14:32	24/06/2021 15:50:03	24/06/2021 10:56:00	24/06/2021 11:46:00	06:04:50	00:04:57	1407
Jennifer Muñoz	24/06/2021 09:14:32	24/06/2021 15:50:03	24/06/2021 11:00:00	24/06/2021 11:50:00	06:04:50	00:07:57	1503
Jennifer Muñoz	25/06/2021 09:15:45	25/06/2021 16:16:30	25/06/2021 10:51:02	25/06/2021 11:07:30	06:04:50	00:11:00	1500
Jennifer Muñoz	25/06/2021 09:15:45	25/06/2021 16:16:30	25/06/2021 11:10:00	25/06/2021 11:59:59	06:04:50	00:10:07	1454
Jennifer Muñoz	25/06/2021 09:15:45	25/06/2021 16:16:30	25/06/2021 10:59:26	25/06/2021 11:07:49	06:04:50	00:10:20	1472
Jennifer Muñoz	25/06/2021 09:15:45	25/06/2021 16:16:30	25/06/2021 11:00:00	25/06/2021 11:50:00	06:04:50	00:07:44	1410
Jennifer Muñoz	25/06/2021 09:15:45	25/06/2021 16:16:30	25/06/2021 10:52:50	25/06/2021 11:02:50	06:04:50	00:06:00	1300
Jennifer Muñoz	26/06/2021 09:16:51	26/06/2021 16:17:17	26/06/2021 10:42:11	26/06/2021 11:04:11	06:04:50	00:04:57	1389
Jennifer Muñoz	26/06/2021 09:16:51	26/06/2021 16:17:17	26/06/2021 10:43:17	26/06/2021 11:04:17	06:04:50	00:05:17	1407
Jennifer Muñoz	26/06/2021 09:16:51	26/06/2021 16:17:17	26/06/2021 10:43:17	26/06/2021 11:04:17	06:04:50	00:05:17	1407
Total						08:16:19	23536,65

Pausas en Minutos por Agente



23/06/2022 23/07/2022

Agente

Seleccionar todo

Maira Yeleni Colorado Agudelo

Agente	Día	Inicio Sesión	Fin Sesión	Primera Llamada	Última Llamada	Transacciones	Transacciones Media	Transacciones Max	Disp
Maira Yeleni Colorado Agudelo	23/06/2022	23/06/2022 09:07:04	23/06/2022 16:57:06	23/06/2022 09:11:59	23/06/2022 16:43:08	16	6	13	480
Maira Yeleni Colorado Agudelo	24/06/2022	24/06/2022 09:02:05	24/06/2022 16:40:06	24/06/2022 09:06:50	24/06/2022 16:35:49	5	1	4	211
Maira Yeleni Colorado Agudelo	24/06/2022	24/06/2022 09:11:17	24/06/2022 16:30:06	24/06/2022 09:11:57	24/06/2022 16:22:51	35	8	27	412
Maira Yeleni Colorado Agudelo	29/06/2022	29/06/2022 09:06:13	29/06/2022 16:59:37	29/06/2022 09:11:58	29/06/2022 16:39:18	31	5	26	601
Maira Yeleni Colorado Agudelo	29/06/2022	29/06/2022 09:14:12	29/06/2022 16:54:32	29/06/2022 09:19:42	29/06/2022 16:48:02	74	6	7	346
Maira Yeleni Colorado Agudelo	01/07/2022	01/07/2022 09:10:13	01/07/2022 16:50:01	01/07/2022 09:14:50	01/07/2022 16:35:46	80	7	18	538
Maira Yeleni Colorado Agudelo	02/07/2022	02/07/2022 09:00:09	02/07/2022 17:16:49	02/07/2022 09:09:04	02/07/2022 17:10:33	70	2	11	320
Maira Yeleni Colorado Agudelo	06/07/2022	06/07/2022 09:06:05	06/07/2022 16:56:55	06/07/2022 09:08:59	06/07/2022 16:39:14	12	1	11	304
Maira Yeleni Colorado Agudelo	07/07/2022	07/07/2022 09:10:19	07/07/2022 16:30:01	07/07/2022 09:10:32	07/07/2022 16:25:01	23	1	14	334
Maira Yeleni Colorado Agudelo	08/07/2022	08/07/2022 09:10:59	08/07/2022 16:21:12	08/07/2022 09:14:42	08/07/2022 16:28:33	11	1	8	140
Maira Yeleni Colorado Agudelo	11/07/2022	11/07/2022 09:09:04	11/07/2022 17:00:42	11/07/2022 09:11:01	11/07/2022 16:39:46	17	1	10	319
Maira Yeleni Colorado Agudelo	12/07/2022	12/07/2022 09:00:09	12/07/2022 16:50:19	12/07/2022 09:10:32	12/07/2022 16:28:31	19	2	13	319
Maira Yeleni Colorado Agudelo	13/07/2022	13/07/2022 09:00:02	13/07/2022 16:59:59	13/07/2022 09:10:11	13/07/2022 16:47:10	16	0	10	322
Maira Yeleni Colorado Agudelo	14/07/2022	14/07/2022 09:06:06	14/07/2022 16:37:49	14/07/2022 09:11:57	14/07/2022 16:28:10	14	6	8	327
Maira Yeleni Colorado Agudelo	14/07/2022	14/07/2022 09:04:06	14/07/2022 16:44:42	14/07/2022 09:10:28	14/07/2022 16:36:04	17	1	10	405
Maira Yeleni Colorado Agudelo	18/07/2022	18/07/2022 09:06:26	18/07/2022 17:00:37	18/07/2022 09:10:31	18/07/2022 16:44:31	16	2	14	306
Maira Yeleni Colorado Agudelo	19/07/2022	19/07/2022 09:13:41	19/07/2022 17:00:01	19/07/2022 09:13:21	19/07/2022 16:39:45	14	1	10	313
Maira Yeleni Colorado Agudelo	21/07/2022	21/07/2022 09:08:02	21/07/2022 16:58:00	21/07/2022 09:19:36	21/07/2022 16:17:04	11	1	10	300
Maira Yeleni Colorado Agudelo	22/07/2022	22/07/2022 09:10:26	22/07/2022 16:50:24	22/07/2022 09:14:53	22/07/2022 16:39:05	11	3	8	336

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:



**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 10258893 de MANIZALES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 59119-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 7 días del mes de Junio de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Manizales, julio 25 de 2022

Señores
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
Ciudad

REF: Certificación pago de los aportes parafiscales

Para dar cumplimiento a lo previsto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002, el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007 y demás normas concordantes, La suscrita Representante Legal: **Henry Gómez Gaitán** con cedula de ciudadanía No. 75.089.997 expedida en Manizales Caldas, de la empresa MERAKI TIC S.A.S. con NIT 900.949.690-0, y de la otra **Carlos Alberto Sánchez Arango**, identificado con cedula de ciudadanía 10.258.893 de la ciudad de Manizales, en calidad de contador de la sociedad MERAKI TIC S.A.S. se permiten certificar bajo gravedad de juramento que la mencionada empresa ha efectuado correcta y adecuadamente, el pago de sus Aportes al Sistema Integral de Seguridad Social correspondientes a la nómina de sus empleados, durante los últimos seis (6) meses calendario, contados desde la fecha de la presente certificación hacia atrás.

Para constancia se firma el presente certificado en la ciudad y fecha arriba señaladas.


HENRY GÓMEZ GAITÁN
C.C. 75.089.997 de Manizales
Representante legal


CARLOS ALBERTO SANCHEZ ARANGO
C.C. 10.258.893 de Manizales
M.P. 59119-T
Contador

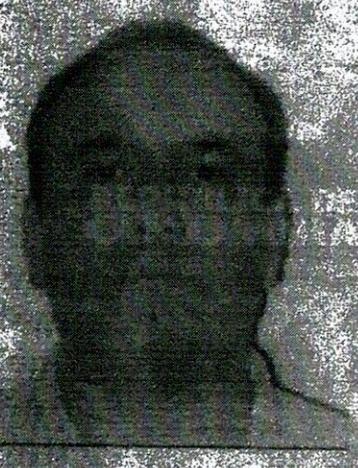
REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **10.258.893**
SANCHEZ ARANGO

APELLIDOS **SANCHEZ ARANGO**
CARLOS ALBERTO

NOMBRES

FIRMA



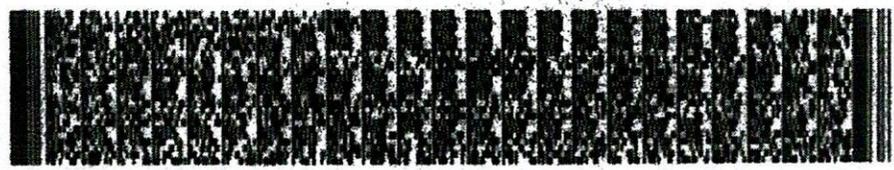

INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **06-ENE-1963**
MANIZALES
 (CALDAS)
 LUGAR DE NACIMIENTO

1.67 **O+** **M**
 ESTATURA G.S. RH SEXO

26-FEB-1981 MANIZALES
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres
 REGISTRADOR NACIONAL
 CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-0900100-00077881-M-0010258893-20080924 0003683492A 1 4480002159

Provincia de Caceres
Instituto de Estudios Regionales

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

58119-T

ORLANDO HERNANDEZ
ENRIQUEZ
C.C. 123456789
RESALCADO Y REGISTRATION DE
ENTRENAMIENTO DE PROFESIONALES

FEDM 04/26/2006



[Signature]



Con el presente el suscrito manifiesta que se encuentra en posesión de la Tarjeta Profesional de Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1992.

Agradecemos a quien presente esta Tarjeta de la Verdad al Ministerio de Educación Nacional y a la Junta Central de Contadores.

015998

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000292



FECHA DE EXPEDICION 2022/01/20
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000178
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°046 ENE 19 DE 2022 ADMINISTRACION,
ACTUALIZACION Y SOPORTE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER
BENEFICIARIO MERAKITIC SAS
C.C NRO 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	40,304,110
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		40,304,110

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000585



FECHA DE EXPEDICION 2022/04/01
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000480
COMPROMISO QUE AMPARA ADICION N°01 CONTRATO N°046 DE 2022 ADMINISTRACION, ACTUALIZACION Y SO
PORTE DE PLATAFORMA PBX Y CONTACT CENTER OMNICANAL
BENEFICIARIO MERAKITIC SAS
C.C NRO 900949690

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200806	Sistematizacion	7,212,590
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		7,212,590

PLAZO DE EJECUCION 30 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

**MERAKI TIC SAS**

NIT: 900949690-0

Régimen: Responsable del impuesto sobre las ventas -IVA

Tipo de persona: Jurídica

CRA 21 30 - 03 Of 710, Manizales, Caldas, Colombia

Tel. 3148905634

Autorización facturación electrónica No. 18764025736977 válida desde 2022-02-22 hasta 2024-02-22 rango desde FE395 hasta FE5000.

Esta factura de venta se asimila para todos sus efectos legales a la letra de cambio, código de comercio, ART.774-779. El retraso en los pagos causa intereses mensuales del máximo legal permitido.

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
NIT: 890803239-9
Dirección: Carrera 23 No: 75 - 82, Manizales, Caldas, Colombia
Teléfono: 5768867080
Email: facturacionelectronica@empocaldas.com.co

Tipo de negociación: Crédito
Medio de Pago: Consignación bancaria
Fecha de Pago: 29/07/2022

Total de
Lineas: 3

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: FE512
MONEDA: COP Colombia, Pesos
HORA EMISIÓN: 10:04:07
FECHA FIRMADO: 25/07/2022 10:04:09

FECHA DE EMISIÓN

FECHA DE VENCIMIENTO

DIA	MES	AÑO	DIA	MES	AÑO
25	07	2022	29	07	2022

#	CÓDIGO	DESCRIPCIÓN	U. MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO U.	IVA	DCTO.	TOTAL
1	104	ADMINISTRACIÓN TI Administración PBX y Contact Center	WSD	1,00	\$1.854.000,00	19,00	0,00	\$1.854.000,00
2	106	LICENCIA PBX Licencias extensión suscripción mes	S7	1,00	\$796.445,00	19,00	0,00	\$796.445,00
3	100	CONTACT CENTER Puesto Omnicanal	S7	2,00	\$551.000,00	19,00	0,00	\$1.102.000,00

Notas:

SON: (cuatro millones cuatrocientos sesenta y cinco mil cuatrocientos diez pesos)
CUFE: 74e10f6c02f28f14ac9992cc9ffa326205cdcbf583d73679d1f3e6d928cc75cae79f69b4a22fa0b02305344be0eafe6d

Subtotal:	\$3.752.445,00
Cargos:	\$0,00
Descuento:	\$0,00
IVA:	\$712.965,00
Total de la operación:	\$4.465.410,00
Total:	\$4.465.410,00

IMPUESTO	BASE	TARIFA	IMPORTE
IMPUESTOS			
01 IVA	\$3.752.445,00	19,00%	\$712.965,00

Favor girar cheque a nombre de MERAKI TIC S.A.S. O a la cuenta de ahorros número 0000084100158504 del banco DAVIVIENDA a nombre de MERAKI TIC S.A.S.

Firma Digital: e1f3xkyjs314ZxykklzbWxIX3aJHc8f00Lxdx+BpF5xA06qKQUVSNsoailNne5cNQFEBYnuTKNTGEEKeKEpkE0UjXaihtyORXc20avF+E8WLT0HT+uwSE54p8ZY59DIBeOW1wJzZ2a7Z1GoPZ00NC3JE8YeeJh6miaRCV8zLJOpwuNIYs37LNuTQr1kRfat69WgXaGNCu+uzzXT7tJQ5EW2ia6RjyndVUhAnseaSbzmkoAvMNz8BYTDZJoZDegQhuGzWOPHKHjz7J7OF45Vzhv0mVLzMGmlaVOvniuoAy1XYV4uIAOH3dsUaKASFJbXGHD4XCIB1w==

Esta factura es un título valor de acuerdo al art. 774 del C.C. y una vez aceptada declara haber recibido los bienes y servicios a satisfacción.

Representación Gráfica de la Factura de Venta Electrónica.

