

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			F-GC-29	
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA			Versión:07 2022-11-04	
# CONTRATO Y AÑO	086-2024	Acta N°	4	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	21.000.000
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	MÓNICA ANDREA TORRES CARVAJAL			3. VALOR TOTAL	21.000.000
NIT O CC:	30.402.332			4. VALOR ACTAS ANTERIORES	10.500.000
CDP (#, rubro y fecha)	2024302 del 29/01/2024			5. VALOR PRESENTE ACTA (3)	3.500.000
RP (#, rubro y fecha)	2024313 del 31/01/2024			6. VALOR NO EJECUTADO	7.000.000

OBJETO DEL CONTRATO:
PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONAL PARA LA OFICINA DE PQRS EN DERECHO PARA LA ATENCIÓN DE LA SECCIONAL EN LA ELABORACIONY MOTIVACION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE CARÁCTER COMERCIAL, NO JURIDICOS, SEGUIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y BASE DE DATOS, ASIGNACIÓN Y ENVÍO DE EXPEDIENTES A SSPD

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	11102
------------------	---------	----------------------------------	-------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	N/A	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		
5- Pagos SENA y ICBF.	N/A	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	N/A	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	N/A	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	N/A	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	N/A	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOF.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUE RECIBE

FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	N/A
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	N/A
Copia del registro presupuestal	

Fecha de presentación

30 DE MAYO DEL 2024

DATOS DEL SUPERVISOR		
CAMILO NARANJO MOLINA	Jefe de Sección de Relaciónamiento con el ciudadano y PQRS	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07023872191	AHORROS	Bancolombia
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE PAGO N° 4

CONTRATO N°: 086 DE 2024

OBJETO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONAL PARA LA OFICINA DE PQRS EN DERECHO PARA LA ATENCIÓN DE LA SECCIONAL EN LA ELABORACIONY MOTIVACION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE CARÁCTER COMERCIAL, NO JURIDICOS, SEGUIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y BASE DE DATOS, ASIGNACIÓN Y ENVÍO DE EXPEDIENTES A SSPD

CONTRATISTA MONICA ANDREA TORRES CARVAJAL

VALOR DEL ACTA: \$3.500.000

En la ciudad de Manizales a los TRENTA (30) días del mes de Mayo del año 2024 se reunieron: **CAMILO NARANJO MOLINA**, Jefe de Sección de Relacionamiento con el Ciudadano y PQRS de EMPOCALDAS S.A. E.S.P, CAMILO en representación de la empresa contratante y **MÓNICA ANDREA TORRES CARVAJAL** como contratista, con el fin de realizar el acta de pago N° 4 del Contrato N° 086 del 2024, que corresponde a la prestación de servicios del periodo de Mayo del 2024.

Avance: 66,66% del Contrato

RELACIÓN DE PAGOS	\$ 10.500.000 (Acta 1,2 y 3)
VALOR DEL CONTRATO	\$21.000.000
ACTA 4	\$3.500.000
VALOR EJECUTADO	14.000.000
POR EJECUTAR	7.000.000


CAMILO NARANJO MOLINA

Jefe de Sección de Relacionamiento con el Ciudadano y PQRS

Supervisor

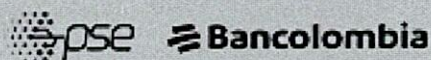
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.


MÓNICA ANDREA TORRES CARVAJAL

C.C/ 30.402.332

CONTRATISTA.

Comprobante de pago en línea



SIMPLE OI

Pago realizado por: MONICA ANDREA TORRES CARVAJAL

Nro. de recibo: 1063963349

Descripción del pago: Pago de Seguridad Social

Identificación del contribuyente: 10.0.19.58

Concepto: CC

Razón Social: 30402332

Fecha y hora de la transacción: Lunes 27 de Mayo de 2024 01:31:33 PM

Nro. de comprobante: 0000041332

Valor pagado: \$ 412,500.00

Producto: *****2191

BANCOLOMBIA S.A. Institución Bancaria

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

VIGILADO

Bancolombia S.A.

Comuníquese con nuestra Sucursal Telefónica Bancolombia: Bogotá 343 0000 - Medellín 510 9000 - Cali 554 0505 - Barranquilla 361 8888 - Cartagena 693 4400 - Bucaramanga 697 2525 - Pereira 340 1213 - El resto del país 01 800 09 12345 - Sucursales Telefónicas en el exterior: España 900 995 717 - Estados Unidos 1866 379 9714, en caso de recibir una alerta o notificación de una transacción que presenta alguna irregularidad.

Bancolombia nunca le solicitará sus datos personales o de sus productos bancarios mediante vínculos de correo electrónico. En caso de recibir alguno, repórtelo de inmediato a correosospechoso@bancolombia.com



Información de la Planilla Pagada

Nit de comercio Operador de Información	900097333-9
Razón Social del Operador de Información	SIMPLE S.A.
Descripción	Pago de SuAporte
Fecha	2024-05-27, 01:30:20 PM
Periodo de Cotización Otros Riesgos	abril de 2024
Periodo de Cotización Para Salud	abril de 2024
Empresa	MONICA ANDREA TORRES CARVAJAL
CEDULA CIUDADANIA	CC 30402332
Código Sucursal (Nombre)	()
Referencia de Pago/ Número Planilla	1063963349
Tipo de Planilla	I
Número Transacción Bancaria/ CUS	664370701
Banco	(1007) - BANCOLOMBIA
Valor	\$ 412.500
Estado de la Transacción	Aprobada
Dirección IP de Origen	10.0.19.58

Nit	Código	Administradora	Número Afiliados	Valor sin Mora	Total Intereses Mora
N800224808	230301	PORVENIR	1	\$ 224.000	\$ 3.300
N800251440	EPS005	SANITAS EPS	1	\$ 175.000	\$ 2.600
N890903790	14-11	ARL SURA	1	\$ 7.400	\$ 200
			SubTotales:	\$ 406.400	\$ 6.100
			Total a Pagar:		\$ 412.500



GESTIÓN FINANCIERA

DOCUMENTO SOPORTE EN ADQUISICIONES EFECTUADAS A SUJETOS NO OBLIGADOS A EXPEDIR FACTURA DE VENTA O DOCUMENTO EQUIVALENTE.

F-GF-02
Versión: 08
2023-09-18

Nit
Dirección
Responsabilidad Fiscal

890803239
Av Santander 75 - 82
R-99-PN

CIU
Resolución DIAN
Autorizada

3600
18764053338248
del 1 al 3000 Vig. 09/08/2024

DATOS DOCUMENTO

PROVEEDOR	MÓNICA ANDREA TORRES C.	NIT/CEDULA	30.402.332
DIRECCION	Calle 66 No 22-45 Apto 401	CIUDAD	MANIZALES
TELÉFONO		EMAIL	monitoca@hotmail.com
FORMA DE PAGO	TRANSFERENCIA ELECTRONIC/	MEDIO DE PAGO	Instrumento no definido
FECHA DE VENCIMIENTO	30/05/2024	RESPONSABILIDAD FISCAL	R-99-PN
SECCIONAL	Manizales	OK	
CENTRO DE COSTO	Secretaría Jurídica	COD. CENTRO DE COSTO	103001
NRO. CONTRATO	086-2024		
ACTA NRO.	4		

DESCRIPCION DE LA OPERACION

PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONAL PARA LA OFICINA DE PQRS EN DERECHO PARA LA ATENCIÓN DE LA SECCIONAL EN LA ELABORACION Y MOTIVACION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE CARÁCTER COMERCIAL, NO JURIDICOS, SEGUIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y BASE DE DATOS, ASIGNACIÓN Y ENVÍO DE EXPEDIENTES A SSPD

TOTAL \$ 3.500.000



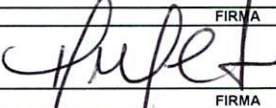
VALOR EN LETRAS

TRES MILLONES QUINIENTOS MIL PESOS

NOMBRE: MONICA ANDREA TORRES CARVAJAL
CEDULA: 30.402.332

DISTRIBUCION COSTOS

ACUEDUCTO	2.323.650,00
ALCANTARILLADO	1.176.350,00
TOTAL	3.500.000,00

	INFORME DE ACTIVIDADES		
	CONTRATO PRESTACIÓN DE SERVICIOS		
# CONTRATO Y AÑO	086 DE 2024	INFORME N°	4
CONTRATISTA	MONICA ANDREA TORRES CARVAJAL		
N° DE IDENTIFICACIÓN	30.402.332		
OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONAL PARA LA OFICINA DE PQRS EN DERECHO PARA LA ATENCIÓN DE LA SECCIONAL EN LA ELABORACIONY MOTIVACION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE CARÁCTER COMERCIAL, NO JURIDICOS, SEGUIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y BASE DE DATOS, ASIGNACIÓN Y ENVÍO DE EXPEDIENTES A SSPD		
OBLIGACIÓN	CUMPLE	EVIDENCIA	OBSERVACIONES
Apoyar, Proyectar Asesorar la Oficina PQRS en la atención, trámite y resolución de PQRS referentes a la parte COMERCIAL, clasificados en la resolución 2018800076635 observando los términos legales. Que no requieran la intervención	SI	Se ha adelantado la gestión de 15 PQRS relacionadas a la parte comercial y no jurídicas (Se adjunta listado de radicados a los cuales se les dio respuesta	
Asignar las diversas solicitudes allegadas y de competencia a la oficina de PQRS a los Contratistas Encargados de gestionar su trámite y proyección.	SI	Se han asignado 120 PQRS a los diferentes contratistas de la sede administrativa Manizales para su gestión (Se adjunta listado de PQRS asignados)	
Realizar seguimiento de los términos y efectuar diligenciamiento de las fechas de las respuestas en base de datos de control de PQRS.	SI	Se ha realizado el seguimiento a los contratistas de la sede Administrativa con la finalidad de estar al día en cumplimiento de terminos	
Realizar base de datos de asignación de PQR con filtros de "causal" de las peticiones conforme a la Resolución No. SSPD – 2018800076635	SI	Se realizó base de datos de asignación de PQRS la cual se encuentra en onedrive de Empocaldas.	
Recibir capacitación y operar las plataformas y módulos relacionados con gestión documental de la Entidad, especialmente los que sean indispensables para el manejo de los documentados derivados de las actividades contratadas.	SI	Se recibio capacitación para operar la plataforma Solin.	Se realizo la capacitacion para PQR en linea
Crear un expediente digital en la nube, mediante el cual, se pueda consultar petición y respuesta realizadas por los contratistas encargados de proyectar PQRS.	SI	Se crearon 13 expedientes referentes a SSPD	
Enviar los expedientes de Recursos de Reposición en Subsidio Apelación a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.	SI	Para el mes de Mayo se enviaron 16 expedientes a la SSPD	
Proyectar información y radicar denuncias penales o actos administrativos referente a la defraudación de fluidos.	NO	A la fecha no se han realizado denuncias penales o actos administrativos referente a fraudes de fluidos.	No se me ha asignado gestión referente a la defraudacion de fluidos
Efectuar el cierre de novedades referentes a las PQRS en los diversos aplicativos o programas que se utilicen para tal fin.	SI	Se realiza un seguimiento de las PQRS que no han sido cerradas en la plataforma Solin	
Apoyar y Proyectar Informes relacionados a las Bases de Datos de Control que lleve a cargo la contratista, referentes a los indicadores y requerimientos internos o externos relacionados a la PQRS	SI	Se recolecta la información referente a el envío de los expedientes pendientes de envío a la SSPD. Asi mismo, se mantiene actualizada la base de datos por asignaciones	Actualmente se está a la espera de que sean requeridos los indicadores, para realizar un apoyo a la gestión
FECHA DE PRESENTACIÓN		30 DE MAYO DEL 2024	
DATOS DEL SUPERVISOR			
CAMILO NARANJO MOLINA	Jefe de sección de Relacionamento con el ciudadano y PQRS		
NOMBRE	CARGO		
MONICA ANDREA TORRES			
NOMBRE	FIRMA		

PQR
ASIGNADAS

RADICADO	SECCIONAL	FECHA DE RECIBIDO	TIPO	NOMBRE	ASUNTO	UBICACIÓN	FECHA VENCIMIENTO	ENCARGADA RESPUESTA	SEGUIMIENTO
LD4202400386. LD4202400387.	LA DORADA	2/5/2024	RECURSO DE REPOSICIÓN	ARNULFO BELTRAN	RECURSO DE REPOSICIÓN Y EN SUBSIDIO DE APELACIÓN. Solicitud de asistencia técnica en la delimitación de perímetros urbanos y rurales, para la expedición de certificados de servicios públicos.	JURIDICA	23/5/2024	JUAN MANUEL	MONICA
MT7202400005	MARMATO	2/5/2024	PETICION	JUAN JOSE GIL SANCHEZ		PLANEACIÓN	23/5/2024	JUAN MANUEL	MONICA
LD6202400988	LA DORADA	2/5/2024	solicitud de información y copias	Jairo Cifuentes Abuchaibe	Derecho de petición, con pertinencia a asunto atinente a las notificaciones de cambio de medidor frenado en relación del servicio publico de acueducto y alcantarillado disposición final de aguas	FACTURACION	23/5/2024	MANUEL	MONICA
CH7202400363	CHINCHINA	3/5/2024	PETICION	MAURICIO GRAJALES TORO	SOLICITUD REVISION Y SOLUCION A PROBLE RED ALCANTARILLADO ESCALAS MIRADOR II ETAPA	PLANEACIÓN	24/5/2024	SUSANA	MONICA
SJ7202400026	SAN JOSE	6/5/2024	PETICION	JORGE ANDRES HENAO CASTAÑO	A continuación, adjunto carta con solicitud de vinculación para el día de la madre, el cual celebraremos el 26 del presente mes y deseamos contar con su valioso apoyo, logrando que nuestras madres lleven a su hogar más que una experiencia de tarde divertida, un detalle digno de ellas. Por su atención, muchas gracias Anexo solicitud escrita	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	27/5/2024	MONICA	MONICA
BL7202400068	BELALCAZAR	3/5/2024	PETICION	FABIO ANDRES RAMIREZ GIRALDO	SOLICITUD DE VINCULACION A LAS FIESATS DEL CAMPESINO BELALCAZAR (APOYO ECONOMICO)	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	24/5/2024	ALEXANDRA	MONICA
CH7202400364	CHINCHINA	3/5/2024	PETICION	MAURICIO GRAJALES TORO	SOLICITUD VISITA E INFORME DETALLADO DE LA RED DE ALCANTARILLADO POR PROBLEMA DE HUNDIMIENTO EN VIA EN LA CARRERA 8 CALLE 9	PLANEACIÓN	24/5/2024	ADRIANA	MONICA
7202400026	VICTORIA	3/5/2024	PETICION	ALCALDIA MUNICIPAL	Revision y ajuste del esquema de ordenamiento territorial	PLANEACIÓN	24/5/2024	MONICA	MONICA

AM1202400023	ARMA	1/5/2024	RECLAMACION	Sandra Viviana Betancur	<p>me permito presentar el ss: 1. Nos informen si actualmente se están adelantando acciones concretas y urgentes que amerita el sector para dar una solución a la problemática, ya que es de conocimiento por ustedes ya que, frecuentemente se presenta personal de EMPOCALDAS. 2. Que se realice de forma inmediata la reposición de las redes de alcantarillado.</p>	PLANEACIÓN	23/5/2024	SUSANA	MONICA
AG9202400092	AGUADAS	3/5/2024	Disponibilidad del Servicio	JOSÉ MAURICIO JARAMILLO RAMIREZ	Solicitud de disponibilidad o factibilidad de servicios públicos de acueducto y alcantarillado.	PLANEACIÓN	18/5/2024	MANUEL	MONICA
RS7202400152	RIOSUCIO	6/5/2024	PETICION	SANDRA MILENA SERNA BETANCURT	Informe técnico a través del cual indique las acciones adelantadas por la EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S. A. EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOSEMPOCALDAS S.A E.S.P para darle solución a la presunta falla en la prestación del servicio de alcantarillado generado en las calles Calle 11 N06 - 51 del barrio Centro del municipio de Riosucio (Caldas)	PLANEACIÓN	16/5/2024	ALEXANDRA	MONICA
SP7202400100	SUPIA	6/5/2024	PETICION	IVETH MILENA ZAPATA GRANADA	Solicitud informacion varios usuarios, capatacion, fuentes y demas	PLANEACIÓN	20/5/2024	MANUEL	MONICA
PL2202400071	PALESTINA	3/5/2024	QUEJA	CARLOS E. GOMEZ ORTIZ	TRAMITE DE QUEJA CIUDADANA - LA SEÑORA BERTHA QUINTERO LONDOÑO, IDENTIFICADA CON CEDULA DE CIUDADANIA N° 24.852.212, INSTAURO QUEJA MANIFESTANDO QUE EN SU VIVIENDA SE FILTRAN AGUAS DE MANERA PERMANENTE EN SUS PAREDES DESDE DICIEMBRE DEL AÑO ANTERIOR PRODUCTO A CAMBIOS EN LAS TUBERIAS DEL SECTOR.	OPERACION Y MANTENIMIENTO	24/5/2024	SUSANA	MONICA

MZ7202400052	MANIZALES	6/5/2024	PETICION	ELMER FELIPE DURÁN CARRÓN SUPERINTENDENCIA	Acto administrativo de traslado dentro de la actuación administrativa del proceso por silencio administrativo positivo adelantada mediante radicado No. 202180001575132 del 25/06/2021 Expediente 2021800420107185E	JURIDICA	10/5/2024	JUAN MANUEL	MONICA
VT7202400178	VITERBO	6/5/2024	PETICION	SOFIA JIMENEZ SALAZAR	LA PRESIDENTA DEL HC. CONSEJO MUNICIPAL DE VITERBO, REQUIERE INFORMACION Y SOLICITA ACOMPAÑAMIENTO DE UN FUNCIONARIO DE NIVEL DEPARTAMENTAL (EMPOCALDAS MANIZALES).	PLANEACIÓN	20/5/2024	ALEXANDRA	MONICA
VT1202400179	VITERBO	6/5/2024	RECLAMACION	Elhoder de Jesus Cano alvarez	Me permito remitir petición del señor Elioder Cano Alvarez, para su conocimiento y fines pertinentes. se anexa documento	FACTURACION	20/5/2024	SUSANA	MONICA
VT7202400180	VITERBO	4/5/2024	PETICION	SOFIA JIMENEZ SALAZAR	El Honorable Concejo Municipal, solicita su asistencia a la sesión del día miércoles ocho (08) de mayo de 2024 a las 3:30 pm en las instalaciones del Honorable Concejo Municipal, para que nos comparta información acerca de: Solicitamos el acompañamiento de un delegado a nivel Departamental, en caso que las respuestas sean de su competencia y requerimos que sean de igual forma por escrito. Favor confirmar asistencia al WhatsApp: 314 513 1129 o al correo electrónico concejo@viterbo-caldas.gov.co.	GERENCIA	9/5/2024	MONICA	MONICA
AG6202400095	AGUADAS	6/5/2024	solicitud de información y copias	NATALIA CAROLINA LOPEZ LONDOÑO	Solicitud de capacitación sobre caracterización y certificado anual de aguas residuales.	PLANEACIÓN	20/5/2024	MONICA	MONICA
LDS202401019	LA DORADA	6/5/2024	RECURSO DE REPOSICIÓN	MARIA RUBY GARCIA	RECURSO DE REPOSICION EN CONTRA DE RAD. 7202400920	JURIDICA	20/5/2024	JUAN MANUEL	MONICA

LD7202401021	LA DORADA	6/5/2024	PETICION	Henry Vasquez Vasquez	<p>Buenas tardes me permito solicitar me financiar nuevamente mi servicio ya que por diferentes motivos no he podido cumplir con esa obligación, pero mi deseo es pagar por eso solicito nuevamente me refinación del servicio, no he cumplido porque el hotel está frente</p> <p>al rio están haciendo unas obras y dañaron la calle presentando huecos y charcos en esta temporada de invierno y polvo en temporada</p> <p>de verano está trae como consecuencia una mala presentación de la cuadra lo que trae una disminución de clientes para el hotel,</p> <p>además se realizó una revisión por parte de empocaldas encontrando una fuga imperceptible y estamos buscando pero no hemos encontrado, estos son los inconvenientes pero tenemos la voluntad de pagar, espero pronta respuesta gracias.</p>	FACTURACION	20/5/2024	MANUEL	MONICA
CH7202400376	CHINCHINA	7/5/2024	PETICION	MAURICIO GRAJALES TORO Y/O JORGE JOAM CASTAÑEDA	<p>SOLICITUD INFORME TECNICO BARRIO SAN CARLOS POR POSIBLE COLAP SO RED DE ALCANTARILLADO CALLE 5 No. 16A-16 Y 17-19</p> <p>BARRIO SAN CARLOS I</p>	PLANEACIÓN	28/5/2024	ADRIANA	MONICA
CH7202400377	CHINCHINA	7/5/2024	RECURSO DE REPOSICIÓN	javier ariza useche	recurso de reposición PQRCH1202400306 suscriptor 301-13375 Y respuesta 1606-2024-IE-00001543	FACTURACION	28/5/2024	JUAN MANUEL	MONICA
RS7202400154	RIOSUCIO	8/5/2024	Disponibilidad del Servicio	ANDREA YULIETH GARCÍA NARANJO	USUARIO SOLICITA DISPONIBILIDAD O FACTIBILIDAD DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA 4 PISOS INDEPENDIENTES CON PROYECCIÓN A 5 PISOS.-	PLANEACIÓN	23/6/2024	MANUEL	MONICA

AM7202400026	ARMA	8/5/2024	PETICION	ARACELLY MARTINEZ	USUARIOS DE LA CALLE CONOCIDA COMO EL RINCON SOLICITAN CAMBIO DE REDES DE ALCANTARILLADO POR AFECTACIONES AMBIENTALES Y LA TUBERIA SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO.	PLANEACION	28/5/2024	SUSANA	MONICA
MIN1202400022	MANZANARES	8/5/2024	RECLAMACION	JAIRO PAREDES SUARES	USUARIO SOLICITA VISITA DE EMPOCALDAS PARA DETERMINAR Y CUANTIFICAR DAÑOS DE MUJEBLES Y ENCERES POR INUNDACION OCACIONADA POR COLAPSO DE RED PRINCIPAL DE ALCANTARILLADO EN LA DIRECCION CRA 3 ENTRE CLL 2 Y 3. OCACIONADA POR OBRA DE REPOSICION DE ALCANTARILLADO EN CLL 2 CON CRA 1 Y 2. HECHO SUCEDIDO EL DIA 19 DE MARZO DE 2024, NOCHE EN DONDE SE PRESENTÓ FUERTE PRESIPITACION.	PLANEACION	28/5/2024	ALEXANDRA	MONICA
LD2202401031	LA DORADA	7/5/2024	QUEJA	FAUSTO TELLEZ	Me permito informar que sobre la calle 49 del Barrio Villa Esperanza, (vía sin pavimento) al frente de la construcción - Proyecto de Vivienda Solesco se evidencia derramamiento de agua, el cual lleva varios días. Solicito verificar y tomar los correctivos necesarios.	PLANEACION	28/5/2024	MANUEL	MONICA
SP2202400103	SUPIA	8/5/2024	QUEJA	MAICON ESTIBET TORRES Y DEMAS FIRMANTES	queja por estado red alcantarillado cra 7f entre calle 21 y 22	PLANEACION	28/5/2024	JOSE	MONICA
SMB202400086	SAMANA	08/05/2024	SOLICITUD DISPONIBILIDAD O FACTIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CRA. 9 · 5-31	HERNEY CIFUENTES MARIN	SOLICITUD DISPONIBILIDAD O FACTIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CRA. 9 · 5-31	PLANEACION	24/6/2024	MANUEL	MONICA
BL7202400070	BELALCAZAR	08/05/2024	Disponibilidad del Servicio	HERNEY CIFUENTES MARIN	SOLICITUD DISPONIBILIDAD O FACTIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO CRA. 9 · 5-31	PLANEACION	24/6/2024	MANUEL	MONICA

CH7202400378	CHINCHINA	8/5/2024	PETICION	ANA MARIA GOMEZ URIBE	SOLICITUD CERTIFICACION DE LAS ACCIONES QUE EL MUNICIPIO POSEE CON EMPOCALDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	PLANEACION	28/5/2024	MONICA	MONICA
LD7202401026	LA DORADA	7/5/2024	PETICION	Cristobal López Tovar	Adjunto envío derecho de petición para que suministren copias de los recibos de energía de las cuentas que tienen en el municipio de La Dorada - Caldas con el fin de verificar el pago y liquidación del impuesto de alumbrado público en el municipio.	PLANEACION	28/5/2024	MONICA	MONICA
LD7202401039	LA DORADA	9/5/2024	PETICION	Gustavo Borda Linares	Por medio de la presente, quiero informar a las empresas de servicios públicos domiciliarios con las cuales tengo el servicio, que, por motivos de viaje, la residencia donde habito, así como mi sitio de trabajo se encontrarán desocupados entre el 6 de mayo de 2024 hasta el 13 de junio de 2024 por lo cual se identificará una disminución del consumo. La información se detalla a continuación: Inmueble residencial ubicado en la calle 9 # 2-27 - La Dorada, Caldas. • Cuenta CHEC: 337355202 • Cuenta EMPOCALDAS: 38000011292 • Cuenta ALCANOS: 246276	FACTURACION	29/5/2024	JOSE	MONICA
LD7202401042 - LD2202401038	LA DORADA	9/5/2024	PETICION	LAURA VANESA GONZALEZ HERNANDEZ	SILENCIO AMINISTRATIVO POSITIVO	JURIDICA	29/5/2024	JUAN MANUEL	MONICA
VT7202400188	VITERBO	10/5/2024	PETICION	LIDA CONSTANZA RESTREPO PLAZAS	DERECHO DE PETICION, SOBRE EL PREDIO SAN JOSE MATRICULA INMOBILIARIA 292-007212, POR PRESUNTA INVACION DE PROPIETARIO DEL PREDIO SAN TERESA	PLANEACION	30/5/2024	JOSE	MONICA

GR7202400027	GUARINOCITO	10/5/2024	Disponibilidad del Servicio	RUBIEL DELGADO IDARRAGA	<p>del servicio público de acueducto en el predio rural implantado en el MUNICIPIO DE LA</p> <p>DORADA CALDAS denominado como lote número 14 La María y lote número 15 La Sorany, ubicado en la autopista Bogotá – Medellín,</p> <p>exactamente entre en el intermedio de las entradas al conjunto los almendros y el conjunto palma real.</p> <p>Yo RUBIEL DELGADO IDARRAGA</p> <p>10189505 en calidad de propietario de los predios LOTE número 14 la María y LOTE número 15 la</p> <p>sorany sector Wolconda-Purnio, requiero solicitar de manera formal, el certificado de disponibilidad y factibilidad del servicio Público</p> <p>de acueducto, además información referente sobre la presión de entrega si es posible.</p> <p>Los datos del predio en mención son:</p> <p>PREDIOS EN CONSULTA DIRECCIÓN: Lt 14 Wolconda – Purnio Lote número 14 La María FICHA CATASTRAL: PREDIO 00-02-00-00-000104980000000000 MATRICULA INMOBILIARIA</p>	PLANEACIÓN	30/6/2024	MANUEL	MONICA
VC9202400029	VICTORIA	10/5/2024	Disponibilidad del Servicio	KATHERINE JALLER JARAMILLO	USUARIO SOLICITA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	PLANEACIÓN	25/6/2024	MANUEL	MONICA
BL9202400071	BELALCAZAR	14/5/2024	Disponibilidad del Servicio	YENNI MARCELA CARDONA TUBERQUI	USUARIA SOLICITA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO PARA PROYECTO DE VIVIENDA DE TRES (PISOS 1 SUBTERRANEO Y DOS PISOS)	PLANEACIÓN	28/6/2024	MANUEL	MONICA
CH9202400394	CHINCHINA	15/5/2024	Disponibilidad del Servicio	CATALINA HURTADO PARRA	Solicitud de actualización de disponibilidad de Servicio de ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO en el proyecto "Arboletes del castillo"	PLANEACIÓN	28/6/2024	MANUEL	MONICA
VC7202400030	VICTORIA	15/5/2024	PETICION	LUZ MARINA ALAPE GARCIA	INCONFORMIDAD POR NOTIFICACION DE INDEPENDIZACION	PLANEACIÓN	5/6/2024	JOSE	MONICA
SI7202400028	SAN JOSE	15/5/2024	PETICION	JULIO CESAR BETANCUR OCAMPO	Se requiere por escrito designación del representante ante el comité de estratificación del municipio de San José	PLANEACIÓN	5/6/2024	MONICA	MONICA

AN2202400187	ANSERMA	15/5/2024	QUEJA	JHON FREDDY CARDONA	SEÑOR SOLICITA SOLUCIONAR EL PROBLEMA QUE SE PRESENTO EL DÍA 14 DE MAYO DONDE QUEBRARON SU MEDIDOR CUANDO LO ESTABA LEYENDO	OPERACION Y MANTENIMIENTO	5/6/2024	JOSE	MONICA
SL7202400123	SALAMINA	15/5/2024	PETICION	JAUDER OSORIO GIRALDO	Acogiendome al articulo 23 de nuestra constitución politica, solicito amablemente me informen cual es el acto administrativo emitido por ustedes, mediante el cual nos garantiza que la reposición del alcantarillado de la carrara 9 entre calles 7 y 8 barrio hipodromo, (el cual se hizo mediante una sentencia del juzgado 10 de manizales) será administrado por ustedes. Inquietud que siempre he manifestado, ya que por más empocaldas s.a , intermedien para el pago por servicios prestados por parte del señor RAMON ELIAS GALVIS SOTO a los ingenieros JESUS LOAIZA -JOHAN MANUEL SAVOGAL, representantes legales del consorcio REDES FILADELFIA, y CONSULTIN PYS SAS los cuales realizaron varias obras en el municipio de filadelfia en el año 2023 , segun contrato de obra 314. ya que en varias ocasiones he tratado de comunicarme con dichos ingenieros pero	PLANEACIÓN	5/6/2024	JOSE	MONICA
FL2202400013	FILADELFIA	15/5/2024	QUEJA	RAMON ELIAS GALVIS SOTO	Solicitud de vinculación a la Celebración Día del Campesino año 2024	PLANEACIÓN	5/6/2024	MONICA	MONICA
MZ7202400056	MANIZALES	15/5/2024	PETICION	LUIS GUILLERMO QUINTERO ESTRADA	SOLICITUD ANALISIS FISICOQUIMICO Y MICROBIOLÓGICO	PLANEACIÓN	5/6/2024	MONICA	MONICA
VC7202400031	VICTORIA	15/5/2024	PETICION	ESTACION DE POLICIA	En cumplimiento de nuestro deber especial previsto en el artículo 23 de la Ley 1437 de 2011 sustituida por la Ley Estatutaria 1755 de 2015, me permito remitir petición con anexos de la señora Rafael Villarraga Betancourt, para su conocimiento y fines pertinentes.	PLANEACIÓN	5/6/2024	MONICA	MONICA
VT1202400189	VITERBO	15/5/2024	RECLAMACION	Rafael Jose Villarraga Betancourt		PLANEACIÓN	5/6/2024	JOSE	MONICA

PL9202400077	PALESTINA	16/5/2024	Disponibilidad del servicio	MAURICIO ORTIZ VÉLEZ	En respuesta a comunicado en días pasados remito la SOLICITUD DE VIABILIDAD Y DISPONIBILIDAD INMEDIATA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO, para la casa ubicada en la vereda la plata lote 6 Palmas de Santa Ana.	PLANEACIÓN	1/7/2024	MANUEL	MONICA
PL7202400078	PALESTINA	16/5/2024	PETICION	CAROLINA CHIGUACHÍ	ADMINISTRADOR SOLICITA: Visita al condominio campestre Guadales, a la entrada de Palestina. En los últimos meses se ha roto una tubería al interior del conjunto, a lo que los técnicos de Empocaldas dicen que se debe a un tema geológico. Quisiéramos un diagnóstico formal desde Empocaldas para saber que se debe hacer, porque es muy frecuente la suspensión del servicio por este tema	OPERACION Y MANTENIMIENTO	6/6/2024	JOSE	MONICA
AR7202400026	ARAUCA	2/5/2024	PETICION	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA	SOLICITUD REVISION CON UNIDAD DE DIAGNOSTICO EN EL ALCANTARILLADO DE LA SUBESTACION DE POLICIA ARAUCA	PLANEACIÓN	23/5/2024	SUSANA	MONICA
SP9202400108	SUPIA	15/5/2024	Disponibilidad del Servicio	DIANA LORENA USMA ZAPATA	SOLITUD DISPONIBILIDAD SERVICIO DE ACUEDUCTO	PLANEACIÓN	1/7/2024	MANUEL	MONICA
SP5202400109	SUPIA	16/5/2024	Recurso de Reposición	JULIO ALBERTO HERNANDEZ	RECURSO REPOSICION SOBRE LA RESPUESTA CON RADICADO SP-1202400085	JURIDICA	6/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
AN1202400192	ANSERMA	16/5/2024	RECLAMACION	ALBEIRO DE JESUS ALZATE RAMO	SOLICITO SOLUCION DESDE HACE UN AÑO SE REPORTO EL DAÑO DE ALCANTARILLADO DE LA VARIANTE CON CALLE 11 AL COSTADO DE LA VIA, DONDE SE EVIDENCIA RUPTURA DE LA TUBERIA O RECAMARA QUE ESTA AFECTANDO MI PREDIO EN AQUI ME QUEDO PARQUEADERO, TODOS LOS DÍAS SE PRESENTA LA FILTRACION Y LOS MALOS OLORES , SOLICITO SOLUCIÓN DE INMEDIATO, POR AFECTACIONES EN MI PROPIEDAD Y LA SALUD DE LAS PERSONAS QUE VIVEN CUIDANDO EL PARQUEADERO.	OPERACION Y MANTENIMIENTO	6/6/2024	ALEXANDRA	MONICA

AN2202400193	ANSERMA	16/5/2024	QUEJA	EDWIN ALBERTO ROMAN CASTRILLON	SOLICITO VISITA POR AFECTACIÓN DEL ALCANTARILLADO EN EL PREDIO DE LA CORALIA VIA SAN ISIDRO PARTE BAJA, DONDE UNA MAQUINA AMARILLA ORGANIZANDO EL TERRENO DE DICHA FINCA DAÑO UNA RECAMARA DE ALCANTARILLADO Y LA TUBERIA ASBESTO CEMENTO , AFLORANDO EN TODA LA ZONA , GENERANDO UNA LAGUNA DE AGUAS RESIDUALES , CON MALOS OLORES, QUE ESTAN AFECTANDO LOS NIÑOS , YO TENGO UN BEBE RECIEEN NACIDO , 5 NIÑOS ENTRE LOS 0 5 AÑOS Y 03 NIÑOS DE 5 A LOS 10 AÑOS, ADULTOS MAYORES QUE NO AGUANTAMOS EL OLOR Y LOS ZANCUDOS, NOS PREOCUPA EL DENGUE POR LA SALUD DE LOS NIÑOS. TAMBIEN LAS AFECTACIONES A LA EMPRESA EMPOCALDAS QUE SABEMOS QUE ES DEL ALCANTARILLADO. PARA QUE PORFAVOR LES NOTIFIQUEN AL DUEÑO DEL PREDIO QUE HAGA LAS REPARACIONES PERTINENTES.	PLANEACIÓN	6/6/2024	JOSE	MONICA
RS6202400164	RIOSUCIO	16/5/2024	PETICION	LUZ GABRIELA GIL RAMIREZ	USUARIO SOLICITA CAMBIO DE TUBERÍA POR POSIBLE PAVIMENTACIÓN EN LA KRA 12 BIS BZ BARRIO SAN MARTIN	PLANEACIÓN	6/6/2024	SUSANA	MONICA
CH7202400403	CHINCHINA	16/5/2024	SOLITUD DE INFORMACION	JORGE JOAM CASTAÑEDA DUQUE	SOLICITUD DE INFORMACION DETALLADA SOBRE LAS OBRAS RELACIONADAS CON EL CONVENIO SUSCRITO ENTRE EMPOCALDAS Y LA ALCALDIA DE CHINCHINA	PLANEACIÓN	6/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
LD7202401072	LA DORADA	17/5/2024	PETICION	Jorge Novoa y otros	Por medio de la presente comunicación electrónica me permito remitir para su conocimiento y respuesta pertinente, el derecho de petición suscrito por la comunidad afectada de la Carrera 4 con Calle 4 de los Barrio Conejo / Alpes del municipio de La Dorada [Caldas]	PLANEACIÓN	7/6/2024	ALEXANDRA	MONICA
SL7202400126	SALAMINA	15/5/2024	PETICION	JHONNY ARANGO MEJIA	PRESENTA POR POR INCOMODIDAD DE OLORES POR DESCOLO No 4 TERRAZAS CORPOCALDAS	PLANEACIÓN	6/6/2024	JOSE	MONICA

PL7202400079	PALESTINA	20/5/2024	PETICION	AURA NELLY HIGUITA RIOS	USUARIO SOLICITA REVISIÓN URGENTE CON GEOFONO Y EQUIPO DIAGNOSTICO PARA IDENTIFICAR EL MOTIVO DE LA FILTRACIÓN DE AGUA EN EL NIVEL MENOS 1 DE LA VIVIENDA. LA HUMEDAD PERMANECE PERO CUANDO LLUEVE ES CONSTANTE PORQUE PROBABLEMENTE SEA UN DAÑO DE REDES DE ALCANTARILLADO.	PLANEACIÓN	11/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
MZ7202400057	MANIZALES	20/5/2024	PETICION	JOHANNA ANDREA CHICA	Reciban un cordial saludo, me gustaría saber si ustedes tienen disponibilidad de servicio de agua para la vereda el rosario finca localizada sobre la autopista del café subiendo a Manizales.	PLANEACIÓN	11/6/2024	MONICA	MONICA
CH7202400407	CHINCHINA	20/5/2024	PETICION	Andrea Jaramillo	Solicitud de cambio de clase de servicio factura número 04643523174000. Y código de suscriptor 201-025-97-113.	FACTURACION	11/6/2024	SUSANA	MONICA
PL6202400080	PALESTINA	20/5/2024	SOLICITUD DE INFORMACION Y COPIAS	CONSORCIO INFRA ROVER PALESTINA	SOLICITUD INFORMACIÓN DE OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EJECUTADAS DURANTE EL 2022 Y 2024 EN LOS BARRIOS POPULAR Y VILLA ASIS.	PLANEACIÓN	6/6/2024	MONICA	MONICA
AN7202400195	ANSERMA	20/5/2024	PETICION	GUSTAVO DE JESÚS LÓPEZ PALACIO	Solicitud de visita ocular y técnica para determinar hundimiento y ruptura de pavimento, además de filtración en vivienda	PLANEACIÓN	6/6/2024	JOSE	MONICA
SM8202400094	SAMANA	20/5/2024	Derechos de Conexión al Servicio	JOSE JAVIER GOMEZ SOTO	contrato de obra no. Ip-001-2023 construcción cancha sintética de fútbol en la unidad deportiva existente en el municipio de Samana; CONEXION PROVISIONAL A PUNTO EXISTENTE	PLANEACIÓN	6/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
RS7202400169	RIOSUCIO	20/5/2024	PETICION	ANDRÉS FELIPE DIAZ RENTERÍA	USUARIOS DE LA JUNTA DE ACCIÓN COMUNAL DEL BARRIO NUEVA ALDEA SOLICITAN LA RENOVACIÓN DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO POR POSIBLE PAVIMENTACIÓN.	PLANEACIÓN	6/6/2024	ALEXANDRA	MONICA

VT7202400192	VITERBO	20/5/2024	PETICION	JUAN DIEGO URIBE PELAEZ	SOLICITUD DE PODA DE ARBILES EN LA PLANTA DE TRATAMIENTO, YA QUE SE ENCUENTRAN DEMASIADO ALTO, Y CORREN RIESGO DE CAIDA SOBRE LA PROPIEDAD	PLANEACIÓN	6/6/2024	SUSANA	MONICA
GR7202400031	GUARINOCITO	20/5/2024	PETICION	DALIS CAROLINA ORTEGON IZQUIERDO	Buena tarde, adjunto solicitud conforme al asunto en referencia.	PLANEACIÓN	6/6/2024	ALEXANDRA	MONICA
MZ7202400059	MANIZALES	21/05/2024	PETICION	Federico Agustín Fuentes Sandoval	Requerimiento Previo	JURIDICA	7/6/2024	ALEXANDRA	MONICA
MZ6202400060 - CH7202400405	MANIZALES	21/05/2024	SOLICITUD DE INFORMACION Y COPIAS	OMAIRA CASTAÑO QUINTERO	e permiso solicitarle SE SIRVA HACERME ENTREGA DE LOS CONTRATOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO Y LAS POLIZAS CIVILES CONTRACTUALES Y EXTRA CONTRACTUALES ASI COMO DE ESTABILIZACIÓN DE OBRA, CUALES ESTAN VIGENTES y que EMPOALDAS ha realizado desde el año 2016 a la fecha , sobre la calle 11 entre carreras 7 y 6, sobre la carrera 7 entre cales 10 y 11 y done se construyó el bulevar de la séptima y especialmente el contrato de obra que se realizó al interior del predio del señor GUSTAVO HERRERA, que tenia como objetivo recoger las aguas lluvias y servidas del predio citado , de mi predio, y de los predios colindantes .	JURIDICA	4/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
MZ7202400058	MANIZALES	21/05/2024	PETICION	Jorge Mario Guzmán Caro	Apoyo de entidades para las Pruebas ICFES- Vigencia primer semestre 2024 ICFES informa que se ha dado respuesta a su solicitud mediante oficio de salida No. 202410031968, el cual también puede ser consultado en el portal ICFES.	PLANEACIÓN	7/6/2024	JOSE	MONICA
FL7202400015	FILADELFA	21/05/2024	PETICION	JORGE EDUARDO ALZATE CANO	Apoyo para los juego deportivos regionales Filadelfia version numero 45	PLANEACIÓN	7/6/2024	MONICA	MONICA
AN7202400200	ANSERMA	21/5/2024	PETICION	MARIA GERMANIA ARIAS ARIAS	SEÑORA SOLICITA OBRA PARA TAPAR DAÑO ARREGLOADO HACE MAS DE TRES MESES, Y DEJA CONTANCIA DE QUE SI ALGO PASA, ELA NO SE HACE RESPONSABLE	PLANEACIÓN	7/6/2024	SUSANA	MONICA

AN1202400198	ANSERMA	21/5/2024	RECLAMACION	ANGELA ROSA RUDAS	Señora hace reclamación porque estan entregando la factura de su casa donde no es, dejaron la factura sobre una escala, una vecina se la entregó y ella se encontró la de la vecina al lado de un poste.	PLANEACIÓN	11/6/2024	JOSE	MONICA
AG7202400104	AGUADAS	21/5/2024	PETICION	César Alonso Moreno Ramírez personero municipal	Solicitud de intervención inmediata carrera 3 # 15-30 red alcantarillado	PLANEACIÓN	7/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
AG7202400105	AGUADAS	21/5/2024	PETICION	César Alonso Moreno Ramírez personero municipal	Solicitud de intervención red alcantarillado, casa # 29 sector San Francisco.	PLANEACIÓN	7/6/2024	ALEXANDRA	MONICA
AG9202400106	AGUADAS	21/5/2024	Disponibilidad del servicio	Ruben Giovanni Lotero	SOLICITUD DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO	PLANEACIÓN	5/7/2024	MANUEL	MONICA
LD2202401132 - LD4202401136	LA DORADA	21/5/2024	QUEJE	GUSTAVO GUERRERO	DERECHO DE PETICION - INCONFORMIDAD EN COBRO DE FACTURAS	FACTURACION	7/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
AN7202400201	ANSERMA	21/5/2024	PETICION	LUZ ELENA AGUDELO SANCHEZ	REQUERIMIENTO CASO DEL RIO ORO	PLANEACIÓN	11/6/2024	JOSE	MONICA
PL7202400082	PALESTINA	21/5/2024	PETICION	ALCALDÍA DE PALESTINA	SOLICITUD APOYO PARA ACTIVIDAD CULTURAL	PLANEACIÓN	7/6/2024	MONICA	MONICA

LD1202401161	LA DORADA	22/5/2024	RECLAMACION	Doris Yiseth Rodriguez Pérez	<p>Por medio del presente solicito una solución al cobro excesivo de consumo de servicio de agua en mi vivienda la cual permanece sola y adicional a esto tiene el contador dentro la cual tiene una reja, sin embargo el 18 de abril solicite una revisión y la respuesta es que ustedes tienen derecho a facturar el promedio de los meses anteriores, pero les notifico que primero el promedio es de 16, pero ustedes facturan 55 para el marzo con un valor a pagar de \$261.064, lo cual es inaudito y adicionales a esto le tomo foto al contador y el consumo acumulado esta por debajo de lo que ustedes tienen siendo esto un abuso y no contentos con esto me continuan colocando un aumento de consumo de 16 a 55 y ahora dice que fue de 22 entoces segun eso debo pagar el consumo de todo el barrio por que si no ustedes no solucionan</p>	FACTURACION	11/6/2024	SUSANA	MONICA
PL1202400084	PALESTINA	22/5/2024	RECLAMACION	JUAN SEBASTIAN RODRIGUEZ MEJIA	SOLICITUD ASISTENCIA TÉCNICA A REDES DE SERVICIO DE USUARIOS DE EMPOCALDAS.	PLANEACIÓN	11/6/2024	ALEXANDRA	MONICA
PL2202400083	PALESTINA	22/5/2024	QUEJA	CARLOS E. GOMEZ ORTIZ	TRAMITE QUEJA - SOLICITUD RETIRO DEFINITIVO DE MEDIDOR.	PLANEACIÓN	11/6/2024	JOSE	MONICA
MT7202400047	MARMATO	22/05/2024	PETICION	Robinson Vinazo Arango	solicitud de cambio de clase de servicio de comercial a residencial	FACTURACION	11/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
LD7202401141	LA DORADA	21/5/2024	PETICION	YANNETH ROCIO PLATA CHICO	SOLICITUD DE INFORMACION INSTITUCION EDUCATIVA PURNIO KM 2 VIA HONDA LA DORADA	GESTION HUMANA	11/6/2024	SUSANA	MONICA
MZ7202400061	MANIZALES	23/5/2024	REQUERIMIENTO	GLADYS GUTIERREZ BUITRAGO	En atención al trámite de permiso citado en el asunto, se informa que a través del memorando 20231-VBOG-033404 del 5 de diciembre de 2023, se remitió a la Dirección Territorial Caldas, observaciones a los documentos presentados, para que estos fueran socializados y atendidos, sin embargo, no se ha recibido respuesta a la fecha.	PLANEACIÓN	11/6/2024	ALEXANDRA	MONICA

CH7202400421	CHINCHINA	22/5/2024	PETICION	FERNANDO AGUIRRE GOMEZ	SOLICITUD RETIRO TEMPORAL DEL SERVICIO POR UNIFICACION	PLANEACIÓN	11/6/2024	JOSE	MONICA
SP1202400121	SUPIA	23/5/2024	RECLAMACION	JOSE ANTONIO JIMENEZ NIETO/ DAIRO JOSUE USME RAMIREZ	USUARIO RECLAMA POR EL CAMBIO DE ESTRATO EN LA PROPIEDAD UBICADA EN LA CRA 7 # 23-39	FACTURACION	11/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
GR1202400030	GUARINOCITO	20/5/2024	RECLAMACION	Jose Evaristo Aguirre Avila	Solicitud cambio de tarifa comercial a tarifa residencial de local ubicado en la carrera 6 5-05 de Guarinocito, denominado con el código 102-00332. se anexan fotos del local.	FACTURACION	11/6/2024	SUSANA	MONICA
AN8202400208	ANSERMA	23/5/2024	DERECHOS DE CONEXION	YERSON LEANDRO BEDOYA VALENCIA	SOLICITUD DE MATRICULA PROVISIONAL PARA CONSTRUCCION EN LA CRA 4 29 09 LOTE 143	PLANEACIÓN	11/6/2024	MANUEL	MONICA
FL7202400019	FILADELFA	23/5/2024	PETICION	OSCAR EDUARDO ALZATE	Vinculacion día del campesino	PLANEACIÓN	11/6/2024	MONICA	MONICA
VT7202400205	VITERBO	24/5/2024	PETICION	SOFIA JIMENEZ SALAZAR	SOLICITUD DE ACCIONES EN SITUACION DE SUSPENSIONES DE AGUA, AVISO OPORTUNO CUANDO SE DAN DESCONEXIONES	PLANEACIÓN	11/6/2024	JOSE	MONICA
VT1202400207	VITERBO	24/5/2024	RECLAMACION	HECTOR DAVID OCAMPO ZAPATA	EL USUARIO SOLICITA FACTURACION POR PROMEDIO EN LA FACTURA CORRESPONDIENTE AL MES DE 09 FEB -09 MAR, POR CORTES EN EL SERVICIO DEL BARRIO LA PLAYA Y LA URBANIZACION DE MIL VIVIENDAS, LA PROPIEDAD ESTA EN LUGAR MAS ELEVADO AL DE LOS CORTES DE AGUA, Y EL CONDADOR LE FACTURO AIRE, A LA FECHA LA SITUACION SE MANTIENE POR LO QUE LA SOLITUD DE COBRO POR PROMEDIO ES PARA QUE SE MANTENGA MIENTRAS TERMINA LOS TRABAJOS EN LA PLAYA, DE IGUAL FORMA SOLICITO LA INTALACION DE UNA VENTOSA PARA EVITAR FALSAS LECTURAS.	PLANEACIÓN	11/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
AN7202400213	ANSERMA	24/5/2024	PETICION	MARIANA ECHEVERRY VÉLEZ	SOLICITUD MUESTREOMICROBIOLOGICO PLANTA DE PROCESO	PLANEACIÓN	11/6/2024	SUSANA	MONICA

VT7202400208	VITERBO	24/5/2024	PETICION	JAJME ANDRES CESPEDES SOTO	EL SEÑOR JAIME ANDRES, SOLICITA QUE LE APLIQUEN EL PAGO DEL DIA 02 DE OCTUBRE DEL 2023. YA QUE DICHO PAGO NO FUE RELACIONADO POR EL INQUILINO EN DICHA FECHA Y EL SEÑOR JAIME ANDRES YA REALIZO EL PAGO TOTAL DE LA FACTURA.	FACTURACION	11/6/2024	ALEXANDRA	MONICA
SL7202400136	SALAMINA	24/5/2024	PETICION	GERARDO ALZATE DUQUE	Derecho de peticion cuenta interna No 203-01852-206 documento adjunto	PLANEACIÓN	11/6/2024	JOSE	MONICA
AG6202400109	AGUADAS	22/5/2024	SOLICITUD DE INFORMACION	JOHN FABER RAMIREZ CARDONA	Solicitud de información de los sistemas de alcantarillado en el municipio de Aguadas y el Corregimiento de Arma.	PLANEACIÓN	11/6/2024	SUSANA	MONICA
LD5202401156	LA DORADA	22/5/2024	Recurso de reposición y subsidiar	NANCY DELGADO	RECURSO DE REPOSICION Y SUBSIDIARIO DE APELACION RAD. 1202400841. CONSUMO ALTO 103-18029-650	JURIDICA	11/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA
AG3202400112	AGUADAS	25/5/2024	DENUNCIA	ADRIANA MERCEDES MARTINEZ GOMEZ	Radicado en la seccional de aguadas por parte de la Administración Municipal; Respuesta a solicitud-Radicado 2024-El-00006013 denuncia contaminación por aguas residuales urbanas vereda Pore, Aguadas Caldas.	PLANEACIÓN	11/6/2024	ALEXANDRA	MONICA
AG7202400113	AGUADAS	27/05/2024	PETICION	ROBER ANDRÉS MONTOYA MEJÍA	Adjunto me permito remitirle el oficio 175 contentivo de la solicitud de instalación de hidrantes en el municipio de Aguadas	PLANEACIÓN	18/5/2024	JOSE	MONICA
RI7202400042	RISARALDA	24/5/2024	PETICION	LUCERO OTALVARO ZAMORA	Solicita revision para detectar fuga en la domiciliaria deacueducto	PLANEACIÓN	11/6/2024	JUAN MANUEL	MONICA

PQR
RESPONDIDAS

RADICADO	SECCIONAL	FECHA DE RECIBIDO	TIPO	NOMBRE	ASUNTO	UBICACION	FECHA VENCIMIENTO	ENCARGADA RESPUESTA	SEGUIMIENTO
S/7202400026	SAN JOSE	6/5/2024	PETICION	JORGE ANDRES HENAO CASTAÑO	A continuación, adjunto carta con solicitud de vinculación para el día de la madre, el cual celebraremos el 26 del presente mes y deseamos contar con su valioso apoyo, logrando que nuestras madres lleven a su hogar más que una experiencia de tarde divertida, un detalle digno de ellas. Por su atención, muchas gracias Anexo solicitud escrita	ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO	27/5/2024	MONICA	MONICA
VCT202400026	VICTORIA	3/5/2024	PETICION	ALCALDIA MUNICIPAL	Revisión y ajuste del esquema de ordenamiento territorial	PLANEACIÓN	24/5/2024	MONICA	MONICA
VTT202400180	VITERBO	4/5/2024	PETICION	SOFIA JIMENEZ SALAZAR	El Honorable Concejo Municipal, solicita su asistencia a la sesión del día miércoles ocho (08) de mayo de 2024 a las 3:30 pm en las instalaciones del Honorable Concejo Municipal, para que nos comparta información acerca de: Solicitamos el acompañamiento de un delegado a nivel Departamental, en caso que las respuestas sean de su competencia y requerimos que sean de igual forma por escrito. Favor confirmar asistencia al WhatsApp: 314 513 1129 o al correo electrónico concejo@viterbo-caldas.gov.co.	GERENCIA	9/5/2024	MONICA	MONICA
AG6202400095	AGUADAS	6/5/2024	solicitud de información y copias	NATALIA CAROLINA LOPEZ LONDOÑO	Solicitud de capacitación sobre caracterización y certificado anual de aguas residuales.	PLANEACIÓN	20/5/2024	MONICA	MONICA
CH7202400378	CHINCHINA	8/5/2024	PETICION	ANA MARIA GOMEZ URIBE	SOLICITUD CERTIFICACION DE LAS ACCIONES QUE EL MUNICIPIO POSEE CON EMPICALDAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023	PLANEACIÓN	28/5/2024	MONICA	MONICA

LD7202401026	LA DORADA	7/5/2024	PETICION	Cristóbal López Tovar	Adjunto envío derecho de petición para que suministren copias de los recibos de energía de las cuentas que tienen en el municipio de La Dorada - Caldas con el fin de verificar el pago y liquidación del impuesto de alumbrado público en el municipio.	PLANEAÇÃO	28/5/2024	MONICA	MONICA
S/7202400028	SAN JOSE	15/5/2024	PETICION	JULIO CESAR BETANCUR OCAMPO	Se requiere por escrito designación del representante ante el comité de estratificación del municipio de San José empocealdas s.a , intermedien para el pago por servicios prestados por parte del señor RAMON ELIAS GALVIS SOTO a los ingenieros JESUS LOAIZA -JOHAN MANUEL SAVOGAL, representantes legales del consorcio REDES	PLANEAÇÃO	5/6/2024	MONICA	MONICA
FL2202400013	FLADELFA	15/5/2024	QUEJA	RAMON ELIAS GALVIS SOTO	FLADELFA. y CONSULTIN PVS SAS los cuales realizaron varias obras en el municipio de fladelfia en el año 2023 , según contrato de obra . 314. ya que en varias ocasiones he tratado de comunicarme con dichos ingenieros pero	PLANEAÇÃO	5/6/2024	MONICA	MONICA
MZ7202400056	MANIZALES	15/5/2024	PETICION	LUIS GUILLERMO QUINTERO ESTRADA	Solicitud de vinculación a la Celebración Día del Campesino año 2024	PLANEAÇÃO	5/6/2024	MONICA	MONICA
VC7202400031	VICTORIA	15/5/2024	PETICION	ESTACION DE POLICIA	SOLICITUD ANALISIS FISICOQUIMICO Y MICROBIOLOGICO	PLANEAÇÃO	5/6/2024	MONICA	MONICA
MZ7202400057	MANIZALES	20/5/2024	PETICION	JOHANNA ANDREA CHICA	Reciban un cordial saludo, me gustaría saber si ustedes tienen disponibilidad de servicio de agua para la vereda el rosario finca localizada sobre la autopista del café subiendo a Manizales.	PLANEAÇÃO	11/6/2024	MONICA	MONICA
PL6202400080	PALESTINA	20/5/2024	SOLICITUD DE INFORMACION Y COPIAS	CONSORCIO INFRA ROVER PALESTINA	SOLICITUD INFORMACIÓN DE OBRAS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EIECUTADAS DURANTE EL 2022 Y 2024 EN LOS BARRIOS POPULAR Y VILLA ASIS.	PLANEAÇÃO	6/6/2024	MONICA	MONICA
FL7202400015	FLADELFA	21/05/2024	PETICION	JORGE EDUARDO ALZATE CANO	Apoyo para los juego deportivos regionales Fladelfia version numero 45	PLANEAÇÃO	7/6/2024	MONICA	MONICA
PL7202400082	PALESTINA	21/5/2024	PETICION	ALCALDÍA DE PALESTINA	SOLICITUD APOYO PARA ACTIVIDAD CULTURAL	PLANEAÇÃO	7/6/2024	MONICA	MONICA

EL7202400019	FILADELFA	23/5/2024	PETICION	OSCAR EDUARDO ALZATE	Vinculacion dia del campesino	PLANEACION	11/6/2024	MONICA	MONICA
--------------	-----------	-----------	----------	----------------------	-------------------------------	------------	-----------	--------	--------



empocaldas
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de
CALDAS

**PRIMERO
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

Manizales, 30 de Mayo del 2024

**EL JEFE DE SECCION DE RELACIONAMIENTO CON EL CIUDADANO Y PQR
Y LA JEFE DE OFICINA DE PQR DE EMPOCALDAS S.A E.S.P. EN CALIDAD
DE SUPERVISORES DEL CONTRATO No 086 DE 2024**

CERTIFICAN QUE:

El contratista **MONICA ANDREA TORRES CARVAJAL** identificada con cédula de ciudadanía Nro. **30.402.332** de Manizales, cumplió satisfactoriamente con las actividades estipuladas en el informe que reporta en el acta **No. 04** correspondiente a la ejecución del contrato No. 086 de 2024 del periodo comprendido entre el 1 y el 30 de Mayo del 2024, acumulando 66,66% de ejecución del contrato.

Para constancia se firma a los **TREINTA (30)** días del mes de Mayo del 2024.

CAMILO NARANJO MOLINA

Jefe de Sección de Relacionamento con el Ciudadano y PQRS
Supervisor



REGISTRO PRESUPUESTAL

Número: 2024313

FECHA DE EXPEDICION: 31/01/2024

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N° 2024302

BENEFICIARIO Torres Carvajal Mónica Andrea

C.C. N° 30402332

PLAZO DE EJECUCION: Sin plazo

OBJETO: PRESTAR SERVICIOS PROFESIONALES PARA LA OFICINA DE PQRSD EN LA ELABORACION, MOTIVACION DE ACTOS ADMINISTRATIVOS DE CARACTER COMERCIAL NO JURIDICOS, SEGUIMIENTO DE PROCEDIMIENTOS INTERNOS Y BASE DE DATOS, ASIGNACIONES Y ENVÍO DE EXPEDIENTES A SSPD"

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
2120101005020501	Otros productos de la propiedad intelectual (honorarios)	21,000,000.00
TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL		21,000,000.00



DIANA PATRICIA MARTINEZ LOPEZ
Jefe sección Presupuesto