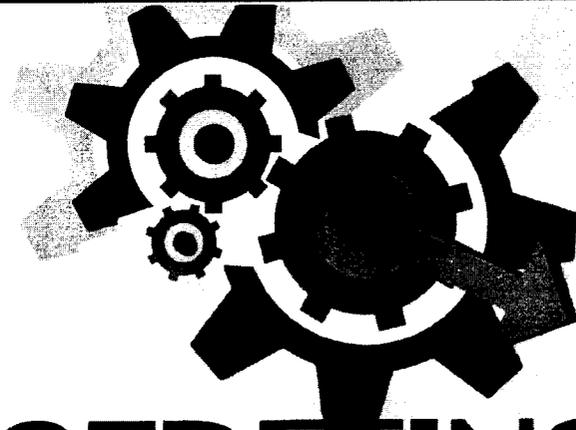


**BETHZON F SCHNITZLER**

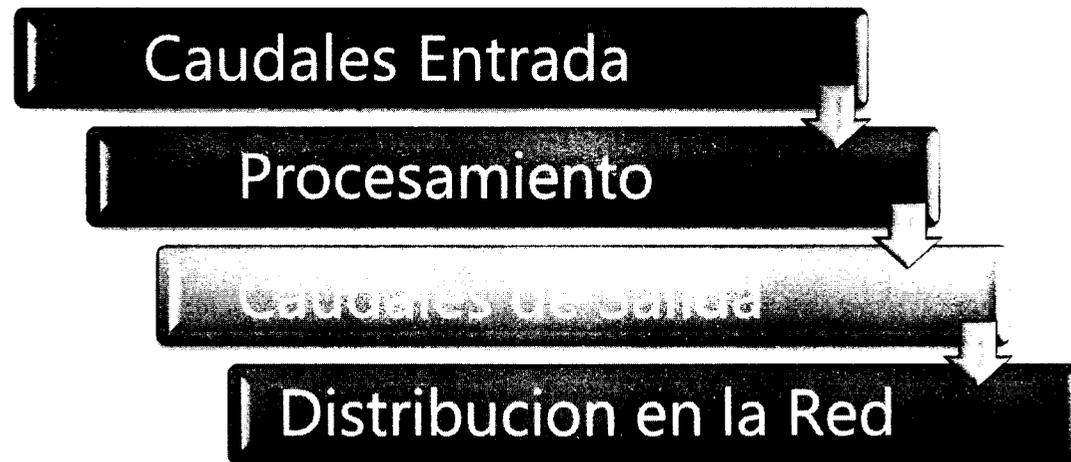
**SISTEMA CLOUD SISTEMA SIGESI v 5.0 SOPORTE PARA  
INSUMOS DE PLANTAS (FAC)**



**SEBETING**  
**SERVICIOS EMPRESARIALES**

## NECESIDAD

Empocaldas S.A E.S.P. como empresa prestadora de servicios públicos domiciliarios cuya área específica es acueducto y alcantarillado, debe realizar una serie de actividades relacionadas a las plantas de tratamiento y la red de conducción de acueducto. Todas estas labores se realizan a través de diversos formatos.

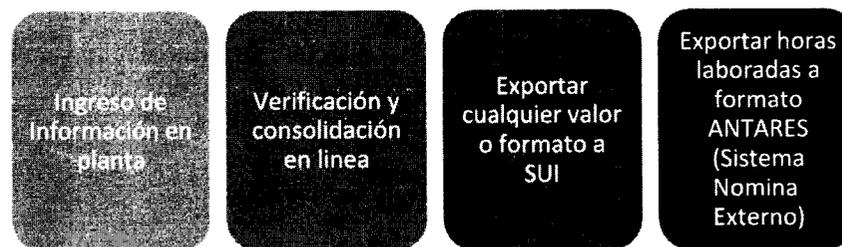


## SISTEMA CLOUD SISTEMA SIGESI v 5.0 SOPORTE PARA INSUMOS DE PLANTAS (FAC) Y EXPORTACION ANTARES

En la actualidad todas las plantas de tratamiento relacionan la información asociada a dos formatos (FAC10 – FAC62) de manera digital y en línea. Permitiendo con esto que se pueda ver en tiempo real que sucede en cada planta en determinadas áreas.

Debido al éxito que se está logrando a través de un proceso unificado, donde las fórmulas y empleo de cálculos son realizados de manera autónoma por la plataforma, se puede acortar los márgenes de error y así mismo aumentar los tiempos de disponibilidad de la información. Se desea abarcar todos los demás formatos que existen en la actualidad en las plantas de tratamiento para tener el 100% de la información consolidado en la nube (Cloud Internet).

Adicionalmente de poder migrar y exportar la información de las plantas a los diferentes requerimientos que se tienen en el SUI, cuya periodicidad de entrega es mensual.



## JUSTIFICACION

El sistema SIGESI acrónimo de (Sistema de Gestión Integrado) es una solución que nació bajo las necesidades de Empocaldas en el año 2015 en cuanto a la necesidad de registrar la hora de entrada y salida de cada funcionario, un registro de parámetros consignados por cada hora (Fac10) y un registro de otros elementos con periodicidad diaria (Fac62) estos a su vez permiten la alimentación de otros formatos de uso interno.

En el año 2021 se adicionará a la familia SIGESI hasta 20 reportes internos de gestión (FAC) todos estos sincronizados y elaborados para la multifuncionalidad dentro de los criterios de cada planta.

Se agregan los reportes y filtros de exportación necesarios sobre los FAC que serán creados para consolidar toda la información que cada planta debe entregar al SUI, así como los elementos asociados a las tomas de muestra en la Red. Así mismo la versión 4.2 de SIGESI.

El hecho de vincular hasta 20 formatos FAC en línea, permitirá la reducción de tiempos en labores y una realización de labores concretas en tiempo real. Ajustando y unificando todos los procesos.

Adicionalmente todo requerimiento, cambio, mejora interna en SIGESI o de exportación al SUI queda incluido dentro de la propuesta.

Bethzon Schnitzler

## PROPUESTA TECNICA GLOBAL

Se sigue prestando el acceso irrestricto al Cloud Sebeting que gestión a través de servidores de alta disponibilidad (99.93%) el oportuno ingreso y gestión de cada funcionario asociado a una planta de tratamiento.

Se implementa y da acceso al módulo de Inventarios (Insumos y demás) permitiendo la jerarquización por seccional y por planta, definir mínimos existentes, registrar movimientos entre plantas o desde proveedor, cálculos de consumo, tendencias y proyecciones.

Se suman cambios requeridos a los FAC (formatos) existentes, así como la construcción de FAC requeridos(4) para tener así todas las entradas de valores y registro de formatos en línea de manera digital.

Se vincula la exportación a formato Externo ANTARES (Formato EXCEL) desde opción en línea para el diligenciamiento y gestión de horas laboradas por el personal. Para que sea cargada esta por los administradores de cada seccional.

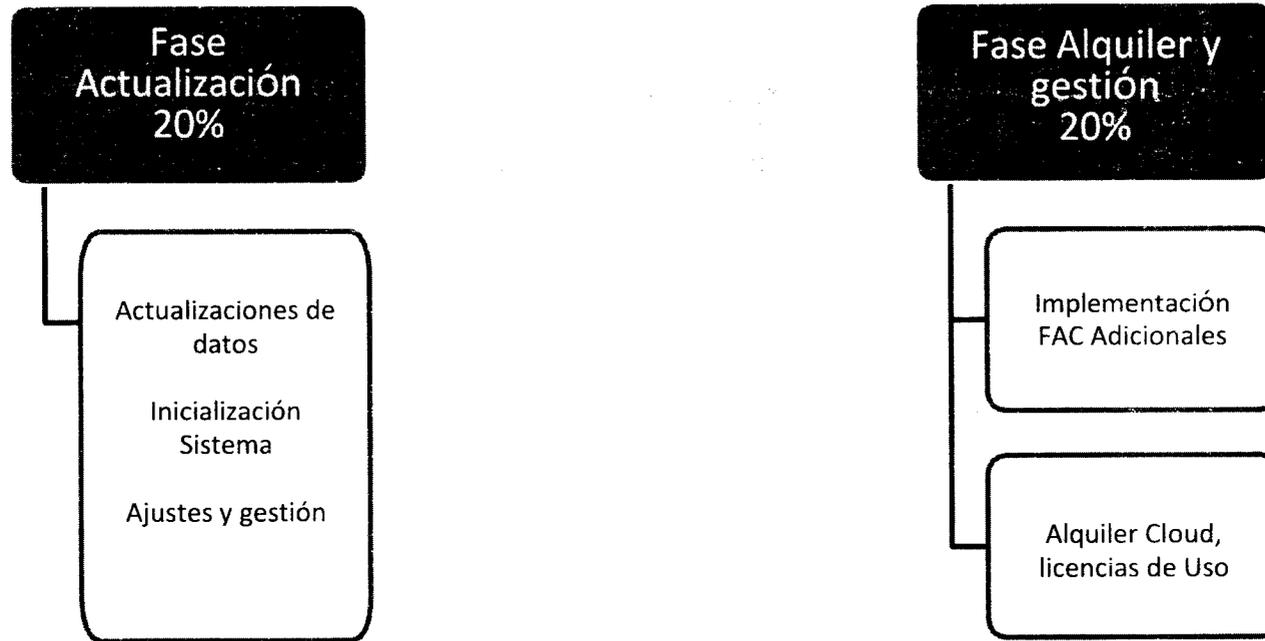
Se integra la versión de Dashboard 360°, que traduce una vista rápida a la planta desde el tablero de control permitiendo la gestión centralizada de mensajes e interacción en modo community (faqs, encuestas, tomas).

Todas las plataformas se gestionarán a través de Cloud externos certificados que permiten la confiabilidad y disponibilidad 7 x 24 los 365 días del año. Permitiendo liberar al cliente y su staff de funcionarios de realizar labores entre diferentes sistemas de información.

Bethzon Schnitzler

### Tiempos de Entrega:

El sistema se divide en una primera fase de actualización e inicialización que supone el 20% de la entrega, el 80% restantes gestiona en partes iguales durante los meses de vigencia contractual.



**SISTEMA CLOUD SISTEMA SIGESI v 5.0 SOPORTE PARA INSUMOS DE PLANTAS  
(FAC) Y EXPORTACION ANTARES**

**Duración:**

Hasta 31 de Diciembre de 2022.

**Entrega:**

- Implementación FAC Complementarios
- Implementación filtros de Información FAC Adicionales
- Licencia de uso irrestricto (Sin límite) para plantas y operadores.
- Disponibilidad del Cloud para acceso durante toda la vigencia 2022.

**Costos**

<b>OPCION RENTING CLOUD</b>	<b>\$45.378.150</b>
Gestión, adecuación y mantenimiento SIGESI v 4.2 2022	
IVA	<b>\$8.621.848</b>
<b>Total Costo</b>	<b>\$\$53.999.998</b>

La denominación es en pesos colombianos, (No restricciones en cuanto a concurrencia de usuarios).

# SISTEMA CLOUD SISTEMA SIGESI v 5.0 SOPORTE PARA NUEVOS INSUMOS DE PLANTAS (FAC) Y EXPORTACION ANTARES

**No se realizará cobro por servidores externos (Hosting Virtual) ya que se asumen como complemento integral dentro de la propuesta.**

## Sitio de Ejecución del Proyecto

El contrato se realizará en su totalidad dentro de la ciudad de Manizales, en la sede principal de EMPOCALDAS S.A ESP. Y se hará con soporte remoto durante las horas de jornada laboral de lunes a viernes. Además de soporte remoto 24 x 7 ante indisponibilidades del Cloud

## Vigencia de la Propuesta

20 días calendario, contados a partir del 15 de enero de 2022

## Garantía

Así mismo la disponibilidad de servidores tiene una fiabilidad del 99,9 %, acorde a los indicadores de disponibilidad presentados en 2016, 2017, 2018, 2019 y 2020. Adicionalmente se cuenta con una infraestructura IT que permite disponibilidad de respaldos. Se tiene incluida la opción SAM (Soporte, Actualización y Mantenimiento) .

**Soporte:** Se refiere a la instrucción, explicación o asesoría sobre algún o algunos aspectos del sistema, requerido por parte de los funcionarios del área de sistemas de la Empresa. Dicha asesoría puede ser de

SISTEMA CLOUD SISTEMA SIGESI v 5.0 SOPORTE PARA NUEVOS INSUMOS DE PLANTAS  
(FAC) Y EXPORTACION ANTARES

carácter técnico sobre las aplicaciones, base de datos, informes y en general cualquier componente del sistema incluyendo los procesos que se ejecutan en él.

**Actualización:** Significa reemplazar el programa, componente o subsistema por uno que corresponda a una versión liberada más recientemente y que incluya alguna o varias funcionalidades adicionales y/o alguna o varias mejoras sobre funcionalidades ya existentes.

**Mantenimiento:** Se refiere a la labor que se requiere desarrollar para el ajuste de alguna(s) funcionalidad(es) del sistema (reporte, formularios, consulta). El mantenimiento no implica el desarrollo de funcionalidades, herramientas o módulos adicionales; es decir se excluyen cambios que impliquen reformas estructurales del sistema.

De antemano esperamos ser tenidos en consideración ya que durante los últimos ocho (8) años hemos venido acompañando a Empocaldas en este proceso de digitalización sin que se haya originado un solo inconveniente. Siempre ha sido nuestra promesa de servicio el **“Encontrar la manera de solucionar cualquier impase conjuntamente”** antes que limitarnos a decir si un inconveniente es responsabilidad nuestra o no.

Cordialmente,

Fecha entrega Propuesta: **15 enero de 2022.**

Bethzon Schnitzler