


Contratación

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	043/2022 ✓	Acta N°	10 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	277.999.975 ✓
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	277.999.975 ✓
NIT O CC:	900206693-4 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	227.454.525 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	00153 DEL 06 DE ENERO 2022 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	25.272.725 ✓
RP (#, rubro y fecha)	000299 DEL 20 DE ENERO 2022 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	25.272.725 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS ✓	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	-----------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Alexandra Cambra
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	X	
Copia del registro presupuestal	X	

Fecha de presentación noviembre 24 de 2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	<u>[Firma]</u>
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


[Firma]
24-11-2022
3:26
[Firma]

ACTA DE RECIBO # 10 ✓

CONTRATO N.º 043 DE 2022 ✓
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA. ✓
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ✓
TOTAL \$ 277.999.975 IVA INCLUIDO ✓
PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 ✓
RECURSOS PROPIOS ✓



En la ciudad de Manizales a los veinticuatro (24) días del mes de noviembre de 2022, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGU, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.10 correspondiente al mes de noviembre de 2022 según Contrato No. 043 de 2022. ✓

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
ACTA # 10	\$25.272.725 ✓
VALOR EJECUTADO	\$252.727.250 ✓
VALOR POR EJECUTAR	\$25.272.725 ✓


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
EMPOCALDAS S.A E.S.P.


PEDRO NORIEGA CARDOZO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

Preparó: Diana P. Salazar

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

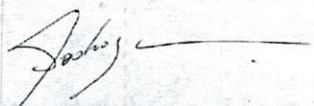
CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES

PERSONA JURÍDICA

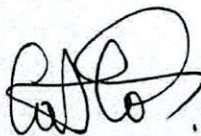
Los suscritos **PEDRO NORIEGA CARDOZO**, identificado con cédula de ciudadanía número 79.988.584, representante legal y **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificada con cédula de ciudadanía No. 24.731.249 expedida en la ciudad de Manzanares, y con Tarjeta Profesional No.134338-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **REVISORA FISCAL** de la sociedad **CALDAS DATA COMPANY LTDA Sigla CADCOM** identificada con NIT. 900206693-4, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dado a los 4 día del mes noviembre de 2022.✓



PEDRO NORIEGA CARDOZO
Representante legal
C.C. 79.988.584



CONSUELO ARDILA CARDONA
Revisora Fiscal
C.C. 24.731.249
T.P. 134338-T

CONSUELO ARDILA CARDONA
CONTADORA PÚBLICA TITULADA
UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA
ESPECIALISTA EN LEGISLACIÓN IMPUESTOS ADUANAS
UNIVERSIDAD DE CALDAS
TARJETA PROFESIONAL 134338-T
Calle 4 No 4-14 Tel 3147151543
Manzanares cardilacardona@hotmail.com

Republica de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO
134338-T



CONSUELO
ARDILA CARDONA
C.C. 24731249
RESOLUCION INSCRIPCION 127 FECHA 08/05/2008
UNIVERSIDAD FUND. UNIV. DEL AREA ANDINA

PRESIDENTE 

LUIS ALONSO COEMENARES RODRIGUEZ 144409

FIRMA DEL TITULAR  57079

Esta tarjeta es el único documento que acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central
de Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO **24.731.249**

ARDILA CARDONA
APELLIDOS

CONSUELO
NOMBRES



FECHA DE NACIMIENTO **13-DIC-1980**
MANZANARES
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO
1.60 **O+** **F**
ESTATURA GRUPO SANG. SEXO

19-MAR-1998 MANZANARES
FECHA Y LUGAR DE EMISION



ROCE DERECHO



A-0905500-35156161-F-0024731249-20081220 04757 00350A C2 105404990

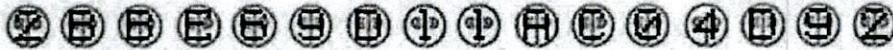

CONSUELO ARDILA CARDONA
Contadora Pública 134338-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:



**LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

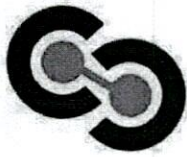
NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 6 días del mes de Octubre de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA
NIT. 900.206.693-4 / IVA Régimen Común

Fecha de Emisión: 18-10-2022 - 14:50:40

FECHA DE VENCIMIENTO: 31-10-2022

TOTAL FACTURA: 25.272.725

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD 77931

REFERENCIA DE PAGO: 890803239

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239 9

TELEFONO: 3110000

DIRECCION: * CRA 23 NO 75-82

MANIZALES - CENTRO

Contáctenos (606) 855 0490 / 310 409 1679

Línea gratuita nacional desde fijo y celular

01 8000 196061

Resolucion Dian No 18764025527707 De 17-02-2022

Autorizada desde el CALD 49088 Hasta CALD 100000 Vigencia 17-02-2023

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

INFORMACION DE INTERÉS

AHORA

EN **Gara Gara**

electy

AHORA PODRAS RECAUDAR LA FACTURA DE CADCOM

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY

Con el código **25691**

FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO

Acércate a nuestros puntos de venta activos al público

*Aplican términos y condiciones

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

DESCRIPCION:	CANT./MES	SUBTOTAL
SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0043 - 2022	1,00	21.237.584,03

SUBTOTAL: 21.237.584,03
IVA: 4.035.140,97

RETEFUENTE:

RETEICA:

RETEIVA:

TOTAL FACTURA: 25.272.725

Estado de cuenta de la conexion

Deuda Anterior : 0

Total Esta Factura: 25.272.725

Pendiente por Pagar: 25.272.725



CUFE: e67f6bd00fabf00f5c3a6383d24b0d87d4197ff472ec7d8603009ec7532d34f784c8039680bab59d8c7b5869a8aace12

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA
WWW.CADCOM.CO

ENCUÉSTRANOS EN FACEBOOK
COMO CADCOMLTDA

PERIODO: OCTUBRE - 2 (01-10-2022 - 31-10-2022)

FECHA DE SUSPENSION: 05-11-2022

CODIGO CLIENTE: 3983

VALOR FACTURA: 25.272.725

VALOR PAGADO:

Representación gráfica y facturación electrónica MATERIAL ISP by DIGICODE S.A. S. - N.I.T. 901.293.799-0
Manzanares, Caldas

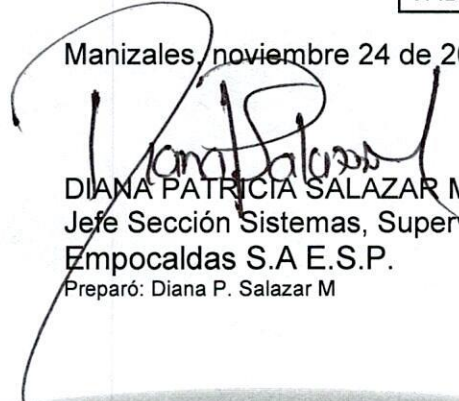
INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO N.º 043 DE 2022 ✓
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA. ✓
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ✓
TOTAL \$ 277.999.975 IVA INCLUIDO ✓
PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 ✓
RECURSOS PROPIOS ✓

En cumplimiento del contrato 043/2022, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
ACTA # 10	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$252.727.250 ✓
VALOR POR EJECUTAR	\$25.272.725 ✓

Manizales, noviembre 24 de 2022


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar M

Manizales, 24 de noviembre del 2022 ✓

Señores
Empocaldas

Informe de actividades ✓

CONTRATO No: **043-2022**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.** ✓

MES: noviembre -2022

INTRODUCCIÓN ✓

El presente informe tiene como objetivo demostrar la solución dada a los diferentes PQR que se hayan generado durante el mes en mención.

En los meses que se realicen actualizaciones y mejoras a la topología de red esta estará descrita al final del informe.

Anexo a este informe se comparten las gráficas de consumo de las distintas sedes en las cuales se puede apreciar de cierto modo el uso que se da al ancho de banda contratado.

1. Actividades desarrolladas durante el mes de noviembre

- OFICINA SUPIA

El 3 de noviembre a través del PQR **49087** se ejecuta el traslado del servicio de la oficina de Supia, anexamos evidencias fotográficas en donde también se dejan 3 puntos cableados



2. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

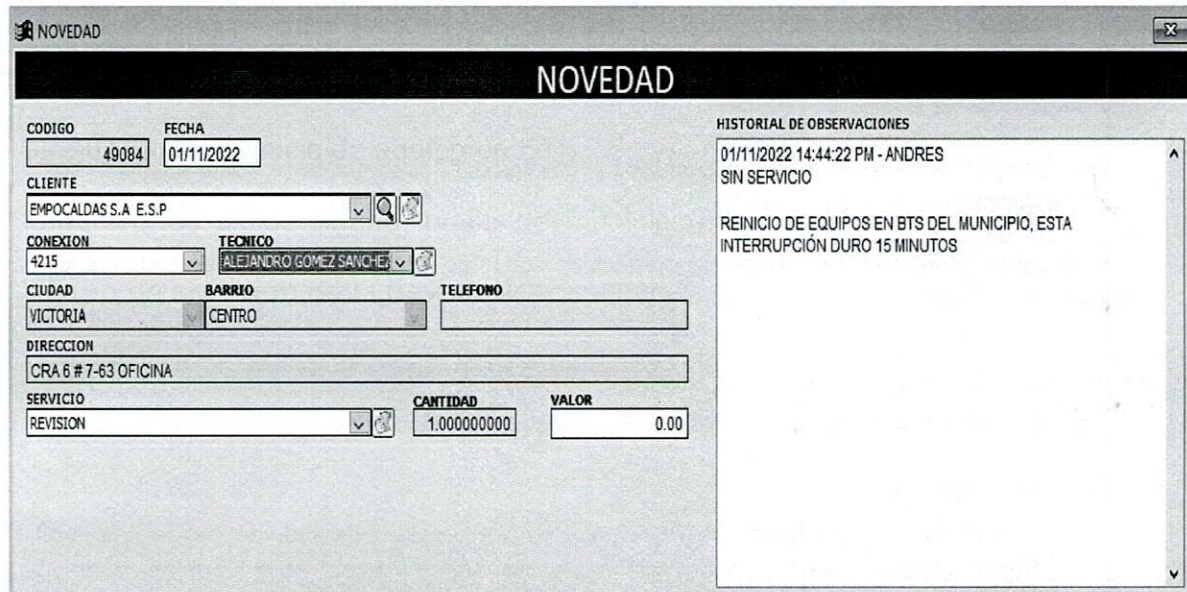
A continuación, compartimos los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **49084**

Fecha: **01/11/2022**

Hora: **14:44 P.M**

OFICINA VICTORIA



CODIGO	FECHA
49084	01/11/2022

CLIENTE
EMPOCALDAS S.A E.S.P

CONEXION: 4215 TECNICO: ALEJANDRO GOMEZ SANCHEZ

CIUDAD: VICTORIA BARRIO: CENTRO TELEFONO: []

DIRECCION
CRA 6 # 7-63 OFICINA

SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES
01/11/2022 14:44:22 PM - ANDRES
SIN SERVICIO

REINICIO DE EQUIPOS EN BTS DEL MUNICIPIO, ESTA
INTERRUPTIÓN DURO 15 MINUTOS

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Reinicio de equipo en BTS

Solución: reinicio de equipos en bts del municipio, esta interrupción duro 15 minutos

Tiempo de solución de la novedad: 15 minutos.

Ticket:49085
Fecha: 01/11/2022
Hora: 4:34 P.M
PLANTA SALAMINA

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
49085	01/11/2022	01/11/2022 16:34:26 AM - ANDRES SIN SERVICIO	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION		TECNICO	
4253		BRAYAN ESCOBAR PAREJA	
CIUDAD		TELEFONO	
SALAMINA			
BARRIO			
PUERTO ARTURO			
DIRECCION			
PLANTA TRATAMIENTO PUERTO ARTURO			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
REVISION		1.00000000	0.00

Tipo de reporte: Sin servicio.

Diagnóstico: Equipo router bloqueado.

Solución: Con la ayuda de personal de la planta se desbloquea la WAN del router

Tiempo de solución de la novedad: 30 minutos.

Ticket: **49087**
Fecha: **03/11/2022**
Hora: **08:17 a.m.**
Oficina **SUPIA**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
49087	03/11/2022	03/11/2022 08:17:27 AM - ANDRES SE EJECUTA EL TRASLADO EN DONDE SE DEJAN 3 PUNTOS CABLEADOS PARA LOS EQUIPOS DE LA SECCIONAL	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO		
4256	OSCAR FERNANDO ARISTIZA		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
SUPIA	CENTRO		
DIRECCION	CRA 7 # 34-21		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
TRASLADO	1.000000000	0.00	
ORIGEN	DESTINO		
SUPIA	SUPIA		
CENTRO	CENTRO		
CRA 7 # 34-21	5.45488 -75.65093		
OBSERVACION			

Tipo de reporte: Traslado servicio

Diagnóstico: Viabilidad traslado

Solución: En la coordenada 5.45488 -75.65093 la empresa cuenta con cobertura por fibra óptica y de esta manera se instala el servicio, además de esto la empresa deja 3 puntos de red para que la operación de la oficina tenga conectividad

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos (traslado)

Ticket: **48791**
Fecha: **03/11/2022**
Hora: **4:29 P.M.**
PLANTA MELISA

NOVEDAD

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
48791	03/11/2022	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
12708	DEIBY ALEXANDER GOMEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
DORADA	CENTRO	
DIRECCION		
PLANTA LA MELISA KM 1		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES

03/11/2022 04:29:49 PM - DEIBY MANIFIESTA QUE EL SERVICIO ES INTERMITENTE 8867080 EXTENCIÓN 410 - 3163638379

08/11/2022 05:39:10 PM - DEIBY SE ALINEA LA ANTENA

OBSERVACION

Tipo de reporte: Servicio intermitente

Diagnóstico: degradación alineación radio

Solución: Desplazamiento de personal, en donde se ajusta la alineación de la antena.

Tiempo de solución de la novedad: 35 minutos

Ticket: **49088**
Fecha: **09/11/2022**
Hora: **10:56 a.m.**
Planta **Arauca**

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	
49088	09/11/2022	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
13014	OSCAR FERNANDO ARISTIZA	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
ARAUCA	CENTRO	
DIRECCION		
PLATA DE TRATAMIENTO EL MANANTIAL		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES

09/11/2022 10:56:18 AM - ANDRES
SIN SERVICIO

EL INCONVENIENTE EN ARAUCA, ES QUE LA UPS SE ENCUENTRA DEFECTUOSA. POR ESTA RAZÓN LOS EQUIPOS NO ENCENDIAN. LA SEDE QUEDA SIN UPS. SE LE COMUNICA AL ADMINISTRADOR

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Equipos sin respuesta

Solución: El inconveniente en Arauca, radica en que la UPS se encuentra defectuosa. por esta razón los equipos no encendían. la sede queda sin ups. se le comunica al administrador

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos //(daño en equipos de red interna

Ticket: **49089**
Fecha: **09/11/2022**
Hora: **11:15 A.M.**
Oficina **Filadelfia**

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
49089	09/11/2022	09/11/2022 11:15:46 AM - ANDRES SIN SERVICIO	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	BLOQUEO EN EQUIPO DE BTS POR FLUACUION EN LA ENERGIA	
4240	CARLOS ALBERTO FRANCO		
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO	
FILADELFIA	CENTRO		
DIRECCION	CLL 6 # 5-03 ESQUINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Equipos en cabecera con bloqueo

Solución: Desplazamiento de personal hacia el nodo, en donde se realiza un reinicio manual de los equipos, de esta forma el servicio sube y se da solución al caso.

Tiempo de solución de la novedad: 25 minutos

Ticket: **49090**
Fecha: **17/11/2022**
Hora: **10:35 A.M.**
Planta **Marulanda**

NOVEDAD	
CODIGO 49090	FECHA 17/11/2022
CLIENTE EMPOCALDAS S.A E.S.P	
CONEXION 4230	TECNICO ANDERSON SUAREZ DUQUE
CIUDAD MARULANDA	BARRIO VEREDA SAN LUIS
DIRECCION VEREDA SAN LUIS PLATA DE TRATAMIENTO	
SERVICIO REVISION	CANTIDAD 1.000000000
	VALOR 0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES
17/11/2022 10:35:20 AM - ANDRES
SIN SERVICIO

CON LA AYUDA DEL ADMINISTRADOR SE EVIDENCIA QUE UNO DE LOS TOMAS DE LA UPS ESTA DEFECTUOSO, SE CONECTAN LOS EQUIPOS A OTRO TOMA DE LA UPS Y SE HABILITA EL SERVICIO

OBSERVACION

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Daño toma en UPS de la planta

Solución: con la ayuda del administrador se evidencia que uno de los tomas de la UPS esta defectuoso, se conectan los equipos a otra toma de la UPS y se habilita el servicio.

Tiempo de solución de la novedad: 35 minutos

Ticket: **49024**
Fecha: **22/11/2022**
Hora: **10:16 A.M.**
Oficina **Palestina**

NOVEDAD

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
49024	22/11/2022	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
4206	OSCAR FERNANDO ARISTIZA	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
PALESTINA	CENTRO	
DIRECCION		
CRA 9 # 8-10 OFICNA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES

22/11/2022 10:16:59 AM - ANDRES
AL PARECER SE QUEMO EL POE O LA LAN DE LA ANTENA

PARA RESTABLECER EL SERVICIO FUE NECESARIO CAMBIAR EL
RADIO Y EL POE DE LA CONEXION.

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Equipos quemados

Solución: Desplazamiento de personal en donde se cambia la antena y el POE de la conexión, se realizan pruebas y se entrega el servicio al administrador.

Tiempo de solución de la novedad: 120 minutos

3. Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

4. Tiempo promedio de atención y solución de los tickets noviembre

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de noviembre						
Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
49084	1/11/2022	OFICINA VICTORIA	14:44:00	14:59:00	0:15:00	15
49085	1/11/2022	PLANTA SALAMINA	16:34:00	17:04:00	0:30:00	30
49087	3/11/2022	OFICINA SUPIA	8:17:00	8:17:00	RED INTERNA	0
48791	3/11/2022	PLANTA MELISA	16:29:00	17:06:00	0:37:00	37
49088	9/11/2022	PLANTA ARAUCA	10:56:00	10:56:00	RED INTERNA	0
49089	9/11/2022	OFICINA FILADELFIA	11:15:00	11:40:00	0:25:00	25
49090	17/11/2022	PLANTA MARULANDA	10:35:00	11:05:00	0:30:00	30
49024	22/11/2022	OFICINA PALESTINA	10:16:00	12:16:00	2:00:00	120
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)						32

5. Graficas de consumo (Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes)

Estas graficas se anexarán al informe, en estas se puede apreciar de cierto modo el uso dado a los servicios de conectividad

Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-196061

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co

Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

"QUEDAMOS A SU ENTERA DISPOSICIÓN PARA CONSEGUIR QUE ESTE PROYECTO SEA DE LA MAYOR CALIDAD Y EFICACIA POSIBLE"

**ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL
CALDAS**

	DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL MESA DE AYUDA	PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM	INFORMACION DE CONTACTO
NIVEL 1	<p>Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico</p> <p>Recibir o detectar una incidencia Clasificar incidencia</p> <p>Brindar soporte inicial a la incidencia</p> <p>Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia</p> <p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p>	<p>Personal mesa de ayuda Cadcom:</p> <p>Anyi Paola Jaramillo</p> <p>Angie Viviana Salazar</p> <p>Alejandra Valencia</p> <p>Hugo Fernando López</p>	<p>018000-196061</p> <p>319-3365048 310-4090634 310-4261947 310-4091679 310-4093805</p> <p>soporte@cadcom.co</p>
NIVEL 2	<p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>	<p>Enrutamiento avanzado:</p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodríguez</p> <p>Técnico: Jesús Celid Gallego</p>	<p>soporte2@cadcom.co sistemas@cadcom.co</p>
NIVEL 3	<p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p> <p>Mediciones de calidad del servicio</p>	<p>Alta complejidad: Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andrés Ramírez: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Pedro Noriega Cardoso: Ingeniero Civil</p> <p>Andrés Felipe Ayala Parra: Administrador de empresas</p>	<p>rramirez@cadcom.co</p> <p>penoca@cadcom.co</p>

			agendamiento@cadcom.co
	GERENCIA / CONTRATACION	María Fernanda Gómez	mercadeo@cadcom.co

Atentamente,



ANDRÉS FELIPE AYALA PARRA
JEFE DE OPERACIONES- CADCOM LTDA

Contacto

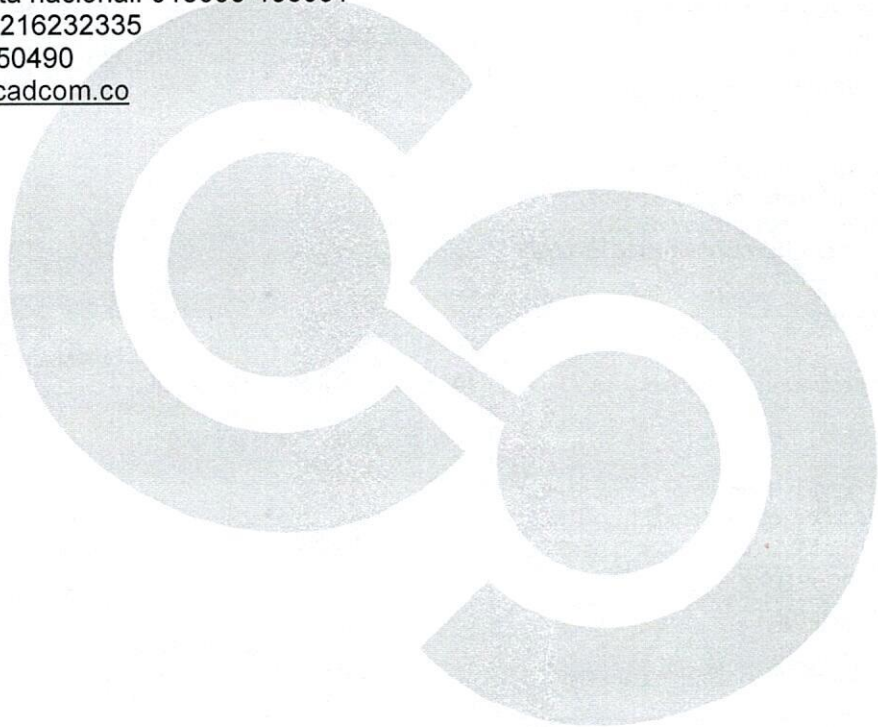
PQR: agendamiento@cadcom.co

Línea gratuita nacional: 018000-196061

Celulares: 3216232335

PBX: (6) 8550490

Web: www.cadcom.co



Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de noviembre

Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
49084	1/11/2022	OFICINA VICTORIA	14:44:00	14:59:00	0:15:00	15
49085	1/11/2022	PLANTA SALAMINA	16:34:00	17:04:00	0:30:00	30
49087	3/11/2022	OFICINA SUPIA	8:17:00	8:17:00	RED INTERNA	0
48791	3/11/2022	PLANTA MELISA	16:29:00	17:06:00	0:37:00	37
49088	9/11/2022	PLANTA ARAUCA	10:56:00	10:56:00	RED INTERNA	0
49089	9/11/2022	OFICINA FILADELFIA	11:15:00	11:40:00	0:25:00	25
49090	17/11/2022	PLANTA MARULANDA	10:35:00	11:05:00	0:30:00	30
49024	22/11/2022	OFICINA PALESTINA	10:16:00	12:16:00	2:00:00	120
PROMEDIO DE SOLUCION (MINUTOS)						32



Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

O.C

CONTRATO

43

Acta N°

10

Pág. 1 De. 2

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
13012 AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060	DISTRIBUIR	352.631	158.429	511.060
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170	DISTRIBUIR	429.987	193.183	623.170
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170	DISTRIBUIR	429.988	193.183	623.170
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	997.100	233.888	1.230.988	DISTRIBUIR	849.382	381.606	1.230.988
14043 FILADELFIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060	DISTRIBUIR	352.632	158.429	511.060
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	1.258.647	295.238	1.553.885	DISTRIBUIR	1.072.181	481.704	1.553.885
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390	DISTRIBUIR	375.629	168.761	544.390
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070	DISTRIBUIR	283.638	127.432	411.070
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070	DISTRIBUIR	283.638	127.432	411.070
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	605.394	142.006	747.400	DISTRIBUIR	515.706	231.694	747.400
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.315	79.214	255.530
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	647.935	151.985	799.920	DISTRIBUIR	551.945	247.975	799.920
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	176.316	79.214	255.530
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	378.126	88.696	466.822	DISTRIBUIR	322.107	144.715	466.822
13062 SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	620.938	145.652	766.590	DISTRIBUIR	528.947	237.643	766.590
14133 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390	DISTRIBUIR	375.629	168.761	544.390
13072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	329.694	77.336	407.030	DISTRIBUIR	280.851	126.179	407.030
13011 AGUADAS PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860
12032 ANSERMA PLANTA FIME	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860
14011 ARAUCA PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860
12021 CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860
12022 CHINCHINA PLANTA CUERVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860
14042 FILADELFIA PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860
12012 LA DORADA PLANTA LLANO	1301088 Administración de Sistemas de Información	701.930	164.650	866.580	DISTRIBUIR	597.940	268.640	866.580
13021 MANZANARES PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860
14141 MARMATO PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	199.313	89.547	288.860

SUBTOTAL FACTURA PAG-1

12.659.693

2.969.552

15.629.245

10.784.179

4.845.066

15.629.245

TOTAL FACTURA PAG-1

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Páginas

CONTINUA
2

Fecha de presentación

24/11/2022

DATOS DEL SUPERVISOR

Diana P Salazar M	Jefe Sección Sistemas	
NOMBRE	CARGO	

FIRMA



DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. CALD81427

Fecha de generación de la factura electrónica de venta:
(fecha de la firma electrónica):
2022-11-15 12:00:00.000 UTC-5

Estado vigente:
TÍTULO VALOR

CUFE:
bfa4dcf11a93adadb836de922339af18d66875f5a929c2c7adcd6
6023b409442c0c228659474b5563e7ed8de074b56e7

RAZÓN SOCIAL DEL EMISOR:
CADCOM LTDA.

RAZÓN SOCIAL DEL ADQUIRIENTE:
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT:
900206693

NIT:
890803239

VALOR DE LA FACTURA ELECTRÓNICA:
25272725

FORMA DE PAGO:
CONTADO

DIVISA:
COP

VENCIMIENTO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA:
2022-11-30 UTC-5

VALIDACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA

CUDE:
c8009bd15d11aff625309573adde4a6f9c12a67cdc9fe881dd052
8e36bb1d63d604199ff4ccbe79bd7d5ac5190ee02a0

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
Unidad Especial Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales

FECHA DE VALIDACIÓN:
2022-11-17 09:23:07.000 UTC-5

ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN



La validez de este documento podrá verificarse en la página
www.dian.gov.co



DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. CALD81427

Fecha de generación de la factura electrónica de venta:
(fecha de la firma electrónica):
2022-11-15 12:00:00.000 UTC-5

Estado vigente:
TÍTULO VALOR

CUFE:
bfa4dcf11a93adadb836de922339af18d66875f5a929c2c7adcd6
6023b409442c0c228659474b5563e7ed8de074b56e7

EVENTO 030: Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta

CUDE:
47f21826dfd69875f9c924352c9e88325a6e7c7ddef66ca356f9
3ee19b9591d842d5dbdcd1cee4e19eb068a9e17efe

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

FECHA DE VALIDACIÓN:
2022-11-17 03:08:12.000 UTC-5

ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN

EVENTO 032: Recibo del bien o prestación del servicio

CUDE:
a30a1b17c8975160ed9e18023248f6459dbd776574f44207671
b0c1177f8b453c50b5ec40e71658cd5acf03e84df9208

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

FECHA DE VALIDACIÓN:
2022-11-17 06:25:49.000 UTC-5

ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN





**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR**

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. CALD81427

Fecha de generación de la factura electrónica de venta:
(fecha de la firma electrónica):
2022-11-15 12:00:00.000 UTC-5

Estado vigente:
TÍTULO VALOR

CUFE:
bfa4dcf11a93adadb836de922339af18d66875f5a929c2c7adcd6
6023b409442c0c228659474b5563e7ed8de074b56e7

EVENTO 033: Aceptación expresa de la Factura Electrónica de Venta

CUDE:

df8087ad644815ccec78dea4a8de7f6ac5e7c24537a12f571093
e06abc81b11a5aa692c22d5d2335f98d874d4443fa58

PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

FECHA DE VALIDACIÓN:
2022-11-17 06:26:03.000 UTC-5

RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN

DOCUMENTOS Y EVENTOS ASOCIADOS A LA
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA COMO
TÍTULO VALOR:

NRO. TOTAL DE DOCUMENTOS: 1

NRO. TOTAL DE EVENTOS: 3

FIN DE ESTE DOCUMENTO

El interesado debe comunicar a la Dirección de Impuestos y
Aduanas Nacionales, cualquier falla o error en el registro de los
documentos o eventos.

FECHA: 11/17/2022 -EXPEDIDO EN: BOGOTÁ



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000299




FECHA DE EXPEDICION 2022/01/20
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000153
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°043 ENE 17 DE 2022 CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA
C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	277,999,975
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		277,999,975

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

