

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión: 07 2022-11-04
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	043/2022	Acta N°	12	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	277.999.975
				2. VALOR ADICIÓN (+)	50.545.450
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	328.545.425
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	277.999.975
CDP (#, rubro y fecha)	00153 DEL 06 DE ENERO 2022 01146 DEL 22 DE DICIEMBRE DE 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	25.272.725
RP (#, rubro y fecha)	000299 DEL 20 DE ENERO 2022 001505 DEL 26 DE DICIEMBRE DE 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	25.272.725

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X	
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción (aplica para el acta 1)		

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Alexandra Carmona
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación: enero 25 de 2023

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	[Firma]
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

Firme
27-01-23
M. C.

ACTA DE RECIBO # 12 ✓

CONTRATO N.º 043 DE 2022 ✓

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA. ✓

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ✓

TOTAL \$ 277.999.975 IVA INCLUIDO ✓

ADICION \$ 50.545.450 IVA INCLUIDO ✓

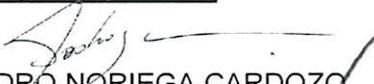
PLAZO HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2023 ✓

RECURSOS PROPIOS ✓

En la ciudad de Manizales a los veinticinco (25) días del mes de enero de 2023, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.12 correspondiente al mes de enero de 2023 según Contrato No. 043 de 2022. ✓

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ADICION 1	\$50.545.450
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
ACTA # 10	\$25.272.725
ACTA # 11	\$25.272.725
ACTA # 12	\$25.272.725 ✓
VALOR EJECUTADO	\$303.272.700 ✓
VALOR POR EJECUTAR	\$25.272.725 ✓


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
EMPOCALDAS S.A E.S.P.
Preparó: Diana P. Salazar


PEDRO NORIEGA CARDOZO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

📍 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas

☎ PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y
PARAFISCALES**

PERSONA JURÍDICA

Los suscritos **PEDRO NORIEGA CARDOZO**, identificado con cédula de ciudadanía número 79.988.584, representante legal y **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificada, con cédula de ciudadanía No. 24.731.249 expedida en la ciudad de Manzanares, y con Tarjeta Profesional No.134338-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **REVISORA FISCAL** de la sociedad **CALDAS DATA COMPANY LTDA Sigla CADCOM** identificada con NIT. 900206693-4, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dado a los 4 día del mes enero de 2023. ✓



PEDRO NORIEGA CARDOZO
Representante legal
C.C. 79.988.584



CONSUELO ARDILA CARDONA
Revisora Fiscal
C.C. 24.731.249
T.P. 134338-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

2666901141492

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

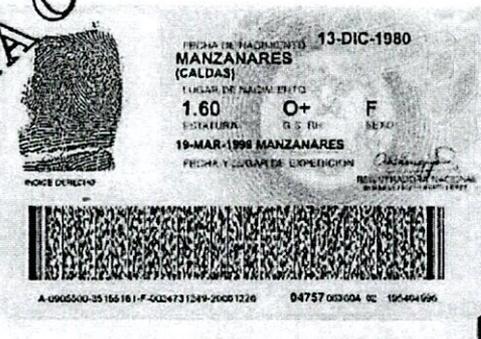
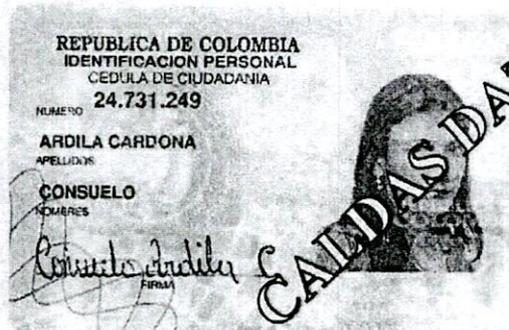
Dado en BOGOTA a los 6 días del mes de Octubre de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

CONSUELO ARDILA CARDONA
CONTADORA PÚBLICA TITULADA
UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA
ESPECIALISTA EN LEGISLACIÓN IMPUESTOS ADUANAS
UNIVERSIDAD DE CALDAS
TARJETA PROFESIONAL 134338-T
Calle 4 No 4-14 Tel 3147151543
Manzanares cardilacardona@hotmail.com



CONSUELO ARDILA CARDONA
Contadora Pública 134338-T

Fecha de Emisión: 16-01-2023 - 15:17:28

FECHA DE VENCIMIENTO: 31-01-2023

TOTAL FACTURA: 25.272.725

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD 88498

REFERENCIA DE PAGO: 890803239

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239 9

TELEFONO: 3110000

DIRECCION: * CRA 23 NO 75-82

MANIZALES - CENTRO

Contáctenos (606) 855 0490 / 310 409 1679
Línea gratuita nacional desde fijo y celular
01 8000 196061

Resolucion Dian No 18764025527707 De 17-02-2022
Autorizada desde el CALD 49088 Hasta CALD 100000 Vigencia 17-02-2023

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

INFORMACION DE INTERÉS

AHORA

EN GavaGava

efecty

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY

Con el código **25691**

FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO

Acércate a nuestros puntos de
venta activos al público

* Aplican términos y condiciones



DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

DESCRIPCION:	CANT./MES		SUBTOTAL
SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0043 - 2022	1,00	(iva 19%)	21.237.584,03

SUBTOTAL: 21.237.584,03

IVA: 19%: 4.035.140,97

RETEFUENTE:

RETEICA:

RETEIVA:

TOTAL FACTURA: 25.272.725

ENERO DE 2023-2
DESCUENTO : \$0

Estado de cuenta de la conexión

Factura No :84335 25.272.725

Deuda Anterior : 25.272.725

Total Esta Factura: 25.272.725

Pendiente por Pagar: 50.545.450

CUFE: a3999e73463e20e315fef3cfd1db704adeed3c67e24e7358fa250bb2f80d1f5246f97e0ed04c3fa4285b2828a159a467

CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA
WWW.CADCOM.CO

ENCUÉSTRANOS EN FACEBOOK
COMO CADCOMLTDA

PERIODO: ENERO DE 2023-2 (01-01-2023 - 31-01-2023)

FECHA DE SUSPENSION: 05-02-2023

CODIGO CLIENTE: 3983

VALOR FACTURA: 25.272.725

VALOR PAGADO:

Representación gráfica y facturación electrónica MATERIAL ISP by DIGICODE S.A.S. - NIT. 901.293.799-0
Manzanares, Caldas

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO N.º 043 DE 2022 ✓

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA. ✓

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ✓

TOTAL \$ 277.999.975 IVA INCLUIDO ✓
ADICION \$ 50.545.450 IVA INCLUIDO

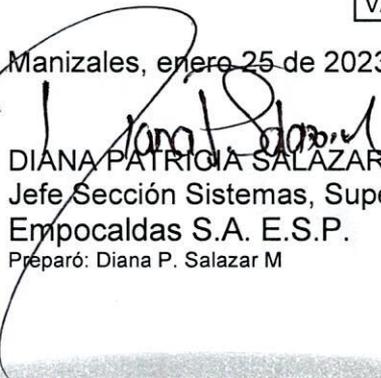
PLAZO HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2023 ✓

RECURSOS PROPIOS ✓

En cumplimiento del contrato 043/2022, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ADICION 1	\$50.545.450
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
ACTA # 10	\$25.272.725
ACTA # 11	\$25.272.725
ACTA # 12	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$303.272.700
VALOR POR EJECUTAR	\$25.272.725

Manizales, enero 25 de 2023


DIANA PATRICIA SALAZAR-MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
Empocaldas S.A. E.S.P.
Preparó: Diana P. Salazar M

Manizales, 24 de enero del 2023

Señores
Empocaldas

Informe de actividades (adición)

CONTRATO No: **043-2022**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

MES: enero -2023

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo demostrar la solución dada a los diferentes PQR que se hayan generado durante el mes en mención.

En los meses que se realicen actualizaciones y mejoras a la topología de red esta estará descrita al final del informe.

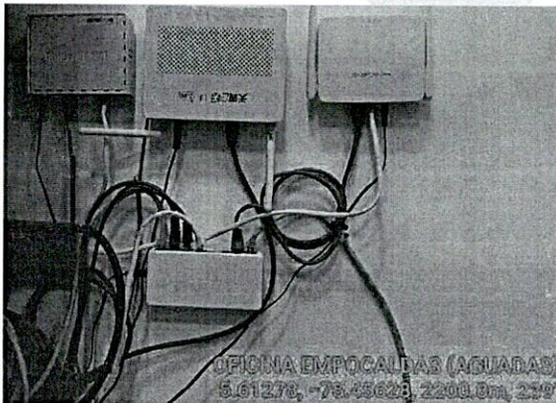
Anexo a este informe se comparten las gráficas de consumo de las distintas sedes en las cuales se puede apreciar de cierto modo el uso que se da al ancho de banda contratado.

1. Actividades desarrolladas durante el mes de enero

- Actualizaciones

1- Traslado oficina Aguadas

Luego de ejecutar el traslado de los equipos de internet en la coordenada 5.612685, -75.45636. se dispone de un técnico para ejecutar labores de enrutamiento y orden de cableado fecha 13 de enero.



En la sede encontramos un modem de fibra configurado en bridge escalando hacia un router mikrotik el cual administra la red, el router que se observa es para las conexiones por wifi, mientras que el sw tp link nos permite tener mas puertos cableados para los demás ordenadores

Oficina Administrativa: Calle 4 # 4-20 piso 2, Manzanares (Caldas)

Líneas *contact center*: 01-800-0196061 / 3104093805

WhatsApp 3193365048

mercadeo@cadcom.co

2. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

A continuación, compartimos los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **50078**

Fecha: **01/01/2023**

Hora: **4:56 P.M**

PLANTA MARMATO

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
50078	01/01/2023	01/01/2023 04:56:41 PM - ANDRES SIN SERVICIO	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO		
4244	ANDERSON SUAREZ DUQUE		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARMATO	HOJAS ANCHAS		
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO HOJAS ANCHAS		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
RECONEXION	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Falla en equipo AP

Solución: Desplazamiento de personal a la torre en donde se evidencia que el puerto del AP en la mikrotik se encontraba en corto, se realiza cambio de puerto y se recupera el enlace.

Tiempo de solución de la novedad: 102 minutos.

Ticket:49643
Fecha: 02/01/2023
Hora: 9:12 A.M
PLANTA FILADELFIA

NOVEDAD

CODIGO		FECHA			
49643		02/01/2023			
CLIENTE					
EMPOCALDAS S.A E.S.P					
CONEXION		TECNICO			
4241		CARLOS ARBOLEDA			
CIUDAD		BARRIO			
FILADELFIA		BELLAVISTA			
TELEFONO					
DIRECCION					
PLANTA TRATAMIENTO BELLAVISTA					
SERVICIO		CANTIDAD		VALOR	
REVISAR		1.000000000		0.00	

HISTORIAL DE OBSERVACIONES

02/01/2023 09:12:56 AM - DEISY
SERVICIO INTERMITENTE; REPORTO OSCAR OBANDO,
3217571480

POR MOTIVO DE FUERZA MAYOR SE DEBIÓ REALIZAR UN
MANTENIMIENTO AL ENLACE DE LA ZONA

Tipo de reporte: Intermitencia en el servicio.

Diagnóstico: Por motivo de fuerza mayor se debió realizar un mantenimiento al enlace de la zona

Solución: Se realiza cambio de cableado en la torre.

Tiempo de solución de la novedad: 72 minutos.

Ticket: **50079**
Fecha: **04/01/2023**
Hora: **07:37 a.m.**
PLANTA SAN JOSE

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
50079	04/01/2023	04/01/2023 07:37:38 AM - ANDRES SIN SERVICIO	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION			
4255	TECNICO		
	ALEJANDRO GOMEZ SANCHEZ		
CIUDAD			
SAN JOSE			
BARRIO			
TELEFONO			
DIRECCION			
PLANTA TRATAMIENTO ALTOS DEL PORTAL			
SERVICIO			
REVISION	CANTIDAD	VALOR	
	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Corte de fibra en uno de los servicios de la planta

Solución: a través de llamada telefónica se logra habilitar el servicio con la cooperación del operario en donde se conecta de manera adecuada los equipos de contingencia

Tiempo de solución de la novedad: 30 minutos

Ticket:49719
Fecha: 05/01/2023
Hora: 2:47 P.M.
OFICINA ARAUCA

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
49719	05/01/2023	05/01/2023 02:47:34 PM - ANDRES SERVICIO INTERMITENTE	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	EQUIPO RADIO DE BAJA SEÑAL SE LOGRA ALINEAR EL EQUIPO PARA DAR SERVICIO, PERO ES NECESARIO EJECUTAR EL DESPLAZAMIENTO DEL TÉCNICO PARA EL CAMBIO EJECUTAR EL CAMBIO DE EQUIPO Y DE ESTA MENARA DEJAR EL SERVICIO CON LOS NIVELES DE CALIDAD EXIGIDOS.	
4764	PABLO ANDRES TORO SANTA		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
ARAUCA	CENTRO		
DIRECCION	CLL 7 # 3-17 - PARQUE PRINCIPAL		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Servicio intermitente

Diagnóstico: Equipo radio de baja señal

Solución: Se logra alinear el equipo para dar servicio, pero es necesario ejecutar el desplazamiento del técnico para el cambio ejecutar el cambio de equipo y de esta menara dejar el servicio con los niveles de calidad exigidos.

Tiempo de solución de la novedad: 35 minutos

Ticket: **50080**
Fecha: **07/01/2023**
Hora: **6:21 a.m.**
PLANTA SAMANA

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
50080	07/01/2023	07/01/2023 06:21:59 AM - ANDRES SIN SERVICIO	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION			
4210	TECNICO	EQUIPO ACCES POINT (AP) SIN RESPUESTA.	
	CESAR MARTINEZ	SE VALIDA LA CONEXIÓN DEL EQUIPO AP CON LA MIKROTIK EN DONDE SE OBSERVA QUE LA LAN DEL EQUIPO FLUCTÚA, SE REINICIA EL PUERTO Y SE CAMBIA A AUTO NEGOCIACIÓN LA CONFIGURACIÓN DE ESTE DANDO ESTABILIDAD A LA CONEXIÓN.	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
SAMANA	LA PLAZUELA		
DIRECCION			
CRA 11 LA PLAZUELA-PLANTA			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio.

Diagnóstico: equipo acces point (AP) sin respuesta.

Solución: Se valida la conexión del equipo AP con la mikrotik en donde se observa que la LAN del equipo fluctúa, se reinicia el puerto y se cambia a auto negociación la configuración de este dando estabilidad a la conexión.

Tiempo de solución de la novedad: 120 minutos

Ticket: **50081**
Fecha: **10/01/2023**
Hora: **8:41 A.M.**
OFICINA GUARINOCITO

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
50081	10/01/2023	10/01/2023 08:41:55 AM - ANDRES	
CLIENTE	SIN SERVICIO		
EMPOCALDAS S.A E.S.P	FALLA ELÉCTRICA EN LA ZONA Y DEBIDO AL FUERTE INVIERNO		
CONEXION	TECNICO	LOS PANELES NO HAN GENERADO LA CARGA SUFICIENTE	
4214	DAVID CAMILO TORRES PARE	SOLUCIÓN: LUEGO DE QUE MERMARON UN POCO LAS LLUVIAS	
CIUDAD	BARRIO	FUE POSIBLE EJECUTAR EL CAMBIO DE BATERÍAS Y	
GUARINOCITO	CENTRO	VERIFICACIÓN DE PANELES SOLARES	
DIRECCION			
CLL 6 # 4-28			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	

ORSRVACION

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Falla eléctrica en la zona y debido al fuerte invierno los paneles no han generado la carga suficiente

Solución: Luego de que mermaron un poco las lluvias fue posible ejecutar el cambio de baterías y verificación de paneles solares

Tiempo de solución de la novedad: 25 minutos

Ticket:49821
Fecha: 12/01/2023
Hora: 8:14 A.M.
PLANTA SUPIA

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
49821	12/01/2023	12/01/2023 08:14:32 AM - MARIBEL NO TIENEN INTERNET	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	CAÍDA LÍNEA PRINCIPAL (PROVEEDOR TIER 1)	
4257	ELMER HERNÁNDEZ GÓMEZ	SE GENERA TICKET EN CARRIER PRINCIPAL EN DONDE REPORTAN CORTE DE FIBRA EL CUAL FUE SOLUCIONADO CON LA INSTALACIÓN DE UNA MUFLA DE EMPALME.	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
SUPIA	EL BOSQUE		
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1	0.00	

NOVEDAD

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Caída línea principal (proveedor tier 1)

Solución: Se genera ticket en Carrier principal en donde reportan corte de fibra el cual fue solucionado con la instalación de una mufla de empalme.

Tiempo de solución de la novedad: 142 minutos

Ticket:49996
Fecha: 19/01/2023
Hora: 10:25 A.M.
OFICINA PALESTINA

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	
49996	19/01/2023	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
+206	WILLINGTON RIOS	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
PALESTINA	CENTRO	
DIRECCION		
CRA 9 # 8-10 OFICINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES

19/01/2023 10:25:20 AM - ANYI
LAN EN 10, SE DAN INDICACIONES TECNICAS Y CONTINUA EN 10

SE EVIDENCIA FALLAS CON EL ROUTER EL CUAL SE BLOQUEA Y LA LAN DE LA CONEXIÓN SE ENCUENTRA EN 10.

SOLUCIÓN: DESPLAZAMIENTO DEL TÉCNICO EN DONDE SE REALIZA CAMBIO DE ROUTER, SE REALIZAN PRUEBAS Y SE ENTREGA EL SERVICIO

Tipo de reporte: Servicio intermitente

Diagnóstico: Se evidencia fallas con el router el cual se bloquea y la LAN de la conexión se encuentra en 10.

Solución: Desplazamiento del técnico en donde se realiza cambio de router, se realizan pruebas y se entrega el servicio

Tiempo de solución de la novedad: 36 minutos

3. Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

4. Tiempo promedio de atención y solución de los tickets enero

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de enero						
Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
50078	1/01/2023	PLANTA MARAMBO	18:56:00	18:38:00	1:42:00	102
49643	2/01/2023	PLANTA FILADELFA	9:12:00	10:24:00	1:12:00	72
50079	4/01/2023	PLANTA SAN JOSE	7:37:00	8:07:00	0:30:00	30
49719	5/01/2023	OFICINA ARAUCA	14:47:00	15:22:00	0:35:00	35
50080	7/01/2023	PLANTA SAMANA	6:21:00	8:21:00	2:00:00	120
50081	10/01/2023	OFICINA GUARINOCITO	8:41:00	9:06:00	0:25:00	25
49821	12/01/2023	PLANTA SUPIA	8:14:00	10:36:00	2:22:00	142
49996	19/01/2023	OFICINA PALESTINA	10:25:00	11:01:00	0:36:00	36
PROMEDIO DE SOLUCION (MINUTOS)						70

5. Graficas de consumo (Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes)

Estas graficas se anexarán al informe, en estas se puede apreciar de cierto modo el uso dado a los servicios de conectividad

Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-196061

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

“QUEDAMOS A SU ENTERA DISPOSICIÓN PARA CONSEGUIR QUE ESTE PROYECTO SEA DE LA MAYOR CALIDAD Y EFICACIA POSIBLE”

**ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL
CALDAS**

	DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL MESA DE AYUDA	PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM	INFORMACION DE CONTACTO
NIVEL 1	<p>Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico</p> <p>Recibir o detectar una incidencia Clasificar incidencia</p> <p>Brindar soporte inicial a la incidencia</p> <p>Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia</p> <p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p>	<p>Personal mesa de ayuda Cadcom:</p> <p>Anyi Paola Jaramillo</p> <p>Angie Viviana Salazar</p> <p>Alejandra Valencia</p> <p>Hugo Fernando López</p>	<p>018000-196061</p> <p>319-3365048 310-4090634 310-4261947 310-4091679 310-4093805</p> <p>soporte@cadcom.co</p>
NIVEL 2	<p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>	<p>Enrutamiento avanzado:</p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodríguez</p> <p>Técnico: Jesús Celid Gallego</p>	<p>soporte2@cadcom.co sistemas@cadcom.co</p>
NIVEL 3	<p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p> <p>Mediciones de calidad del servicio</p>	<p>Alta complejidad: Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andrés Ramírez: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Pedro Noriega Cardoso: Ingeniero Civil</p> <p>Andrés Felipe Ayala Parra: Administrador de empresas</p>	<p>rramirez@cadcom.co</p> <p>penoca@cadcom.co</p>

	GERENCIA / CONTRATACION	María Fernanda Gómez	agendamiento@cadcom.co mercadeo@cadcom.co
--	-------------------------	----------------------	--

Atentamente,



ANDRÉS FELIPE AYALA PARRA
JEFE DE OPERACIONES- CADCOM LTDA

Contacto

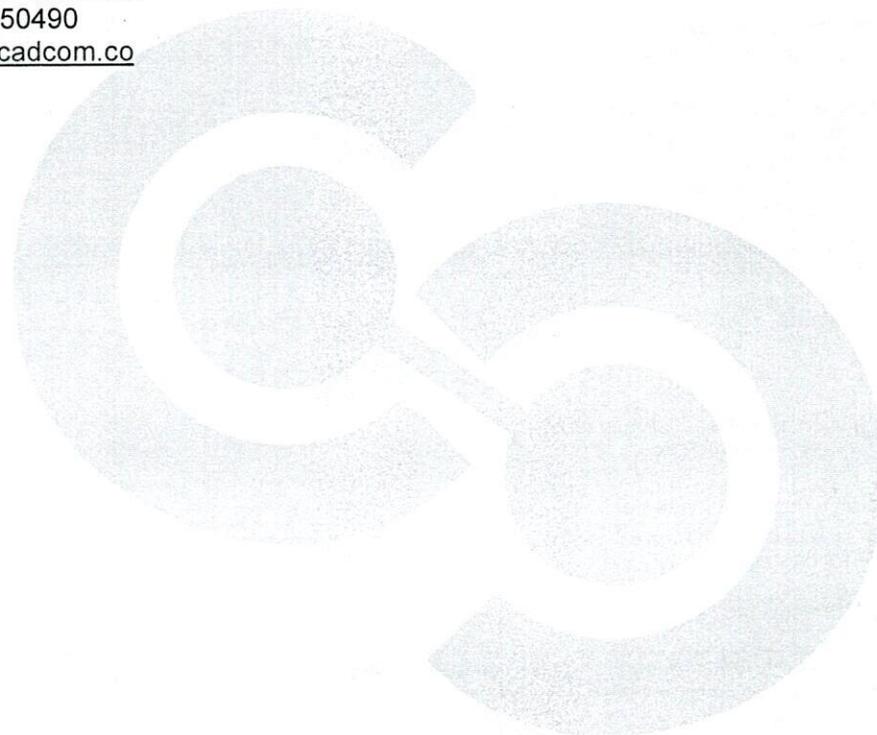
PQR: agendamiento@cadcom.co

Línea gratuita nacional: 018000-196061

Celulares: 3216232335

PBX: (6) 8550490

Web: www.cadcom.co





Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	0043
Acta Número	12

Pág. 1 De. 2

CENTROS DE COSTOS		PROCEDIMIENTO		VALOR ANTES DE IVA		IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CÓDIGO	NOMBRE	CÓDIGO	NOMBRE	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060,00		-	-	
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170,00		-	-	
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170,30		-	-	
206001	Chinchina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	997.100	233.888	1.230.988,00		-	-	
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060,40		-	-	
208001	Guarinocito Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.258.647	295.238	1.553.885,00		-	-	
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390,00		-	-	
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070,00		-	-	
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070,00		-	-	
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	605.394	142.006	747.400,00		-	-	
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.529,70		-	-	
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	647.935	151.985	799.920,00		-	-	
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
220001	Samana Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00		-	-	
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	378.126	88.696	466.822,00		-	-	
222001	Supia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	620.938	145.652	766.590,00		-	-	
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390,00		-	-	
224001	Viterbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	329.694	77.336	407.030,00		-	-	
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00		-	-	
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00		-	-	
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00		-	-	
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	467.954,00	109.766,00	577.720,00		-	-	
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00		-	-	

210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	701,930	164,690	866,580,00	-	-
211002	Manzanaras Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233,977	54,883	288,860,00	-	-
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233,977	54,883	288,860,00	-	-

SUBTOTAL FACTURA PAG-1			12,659,693.40	2,969,552.00	15,629,245.40	-	-
TOTAL FACTURA			-	-	-	-	-

Fecha de Presentación 25-01-2023

Diana Patricia Salazar Montes		Jefe Sección Sistemas	
NOMBRE		CARGO	

Fin
2

[Handwritten Signature]
FIRMA

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000299



FECHA DE EXPEDICION 2022/01/20
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000153
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°043 ENE 17 DE 2022 CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA
C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	277,999,975
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		277,999,975

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL

NUMERO 001505



FECHA DE EXPEDICION 2022/12/26
CERTIFICADO DISPON. NRO -001146
COMPROMISO QUE AMPARA ADICION Y PRORROGA N°1 CONTRATO N°043 DE 2022 CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA
C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, a(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	50,545,450
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		50,545,450

PLAZO DE EJECUCION 6 DIAS


JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

Buen día envió pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.
Este documento le sirve como certificado de existencia

 17-01-2023 16-01-2023 CALD CALD88488 Factura electrónica 900206693 CADCOMI LTDA. 890803239 E.I. IPOCALDASSA E.S.P. Aprobado con notificación  Factura Electrónica \$25,272,725