



**GESTIÓN DE CONTRATACIÓN**  
**LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE**  
**SERVICIOS Y CONSULTORÍA**

F-GC-29  
 Versión:07  
 2022-11-04

# CONTRATO Y AÑO	043/2022	Acta N°	13 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	277.999.975
				2. VALOR ADICIÓN (+)	50.545.450
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	328.545.425
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	303.272.700
CDP (#, rubro y fecha)	215 DEL 13 DE ENERO DE 2023			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	25.272.725
RP (#, rubro y fecha)	197 DEL 24 DE ENERO DE 2023			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			# FOLIOS
1- Acta original	X		
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X		
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X		
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X		
5- Pagos SENA y ICBF.	NA		
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA		
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA		
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X		
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA		
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA		
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X		
12- Certificado expedido por el DAFP de aprobación del curso <b>Integridad, transparencia y lucha contra la corrupción</b> (aplica para el acta 1)			

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

Secretaría General **CERTIFICA** que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>	
Copia del acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos (firma de recibido)	X
Copia del registro presupuestal	X

Fecha de presentación

22/02/2023

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

*Handwritten signature and date:*  
 22-02-23  
 3/17

## ACTA DE RECIBO # 13

**CONTRATO** N.º 043 DE 2022

**CONTRATISTA** CALDAS DATA COMPANY LTDA.

**OBJETO** CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

**TOTAL** \$ 277.999.975 IVA INCLUIDO  
**ADICION** \$ 50.545.450 IVA INCLUIDO

**PLAZO** HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2023

**RECURSOS** PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veintidós (22) días del mes de febrero de 2023, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGU, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.13 y Final correspondiente al mes de febrero de 2023 según Contrato No. 043 de 2022.

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ADICION 1	\$50.545.450
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
ACTA # 10	\$25.272.725
ACTA # 11	\$25.272.725
ACTA # 12	\$25.272.725
ACTA # 13	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$328.515.125



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar

Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

f Empocaldas @empocaldas\_oficial

✉ empo@empocaldas.com.co

🌐 www.empocaldas.com.co

VALOR POR EJECUTAR	\$0
--------------------	-----

DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas, Supervisora  
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar

PEDRO NORIEGA CARDOZO  
Representante Legal  
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

## INFORME DE SUPERVISIÓN

<b>CONTRATO</b>	N.º 043 DE 2022
<b>CONTRATISTA</b>	CALDAS DATA COMPANY LTDA.
<b>OBJETO</b>	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
<b>TOTAL</b>	\$ 277.999.975 IVA INCLUIDO
<b>ADICION</b>	\$ 50.545.450 IVA INCLUIDO
<b>PLAZO</b>	HASTA EL 28 DE FEBRERO DE 2023
<b>RECURSOS</b>	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 043/2022, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ADICION 1	\$50.545.450
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
ACTA # 10	\$25.272.725
ACTA # 11	\$25.272.725
ACTA # 12	\$25.272.725
ACTA # 13	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$328.515.425



**empocaldas**  
Construyendo juntos tu bienestar



Gobierno de  
**CALDAS**

**PRIMERO  
LA GENTE**

Empocaldas empocaldas\_oficial

empo@empocaldas.com.co

www.empocaldas.com.co

VALOR POR EJECUTAR	\$0
--------------------	-----

Manizales, febrero 22 de 2023

DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES  
Jefe Sección Sistemas, Supervisora  
Empocaldas S.A. E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar M

Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas  
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9

Manizales, 23 de febrero del 2023

Señores  
Empocaldas

### Informe de actividades (adición)

CONTRATO No: **043-2022**  
OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**  
MES: febrero -2023

### INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo demostrar la solución dada a los diferentes PQR que se hayan generado durante el mes en mención.

En los meses que se realicen actualizaciones y mejoras a la topología de red esta estará descrita al final del informe.

Anexo a este informe se comparten las gráficas de consumo de las distintas sedes en las cuales se puede apreciar de cierto modo el uso que se da al ancho de banda contratado.

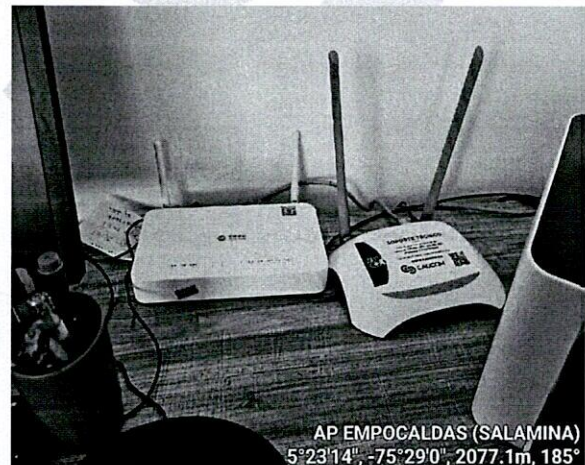
De antemano agradecemos los 6 años en que se compartió un mutuo aprendizaje y se llevó a cabo un mejoramiento continuo.

#### 1. Actividades desarrolladas durante el mes de febrero

##### - Actualizaciones

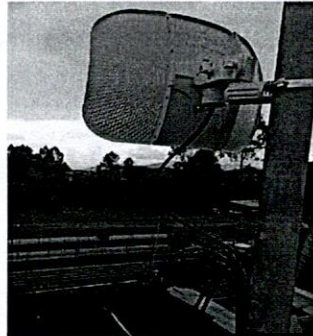
- **Planta Salamina**

El 8 de febrero se realiza la instalación de un nuevo en la planta de Salamina, con la finalidad de dar un soporte más oportuno ante la falla de la línea principal.



- **Planta Aguadas**

El 13 de febrero se realiza la instalación de un punto de conexión nuevo, esto para brindar contingencia en el servicio de la planta.



## 2. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

A continuación, compartimos los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

**Ticket: 50544**

**Fecha: 07/02/2023**

**Hora: 6:27 A.M**

**PLANTA MARMATO**

NOVEDAD			
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>		
50544	07/02/2023		
<b>CLIENTE</b>			
EMPOCALDAS S.A E.S.P.			
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>		
4210	ANDERSON SUAREZ DUQUE		
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>	
SAMANA	LA PLAZUELA		
<b>DIRECCION</b>			
CRA 11 LA PLAZUELA-PLANTA			
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>	
REVISION	1.000000000	0.00	
<b>HISTORIAL DE OBSERVACIONES</b>			
07/02/2023 06:27:08 AM - ANDRES SIN SERVICIO			
DIAGNÓSTICO: EQUIPO INVERSOR BLOQUEADO			
SOLUCIÓN: SE PRESENTA AFECTACIÓN EN LA BTS PRINCIPAL EN DONDE EL EQUIPO INVERSOR SE ENCONTRABA BLOQUEADO. SE DESPLAZA PERSONAL EN DONDE SE REINICIA EL EQUIPO Y SE DA CONTINUIDAD			

**Tipo de reporte:** Sin servicio

**Diagnóstico:** Equipo inversor bloqueado

**Solución:** Se presenta afectación en la BTS principal en donde el equipo inversor se encontraba bloqueado, se desplaza personal en donde se reinicia el equipo y se da continuidad

**Tiempo de solución de la novedad:** 20 minutos.

Ticket: **50546**  
Fecha: **09/02/2023**  
Hora: **11:29 A.M**  
**PLANTA SAN JOSE**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
50546	09/02/2023	09/02/2023 11:29:56 AM - ANDRES INTERNET LENTO	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	DIAGNÓSTICO: SERVICIO DE FIBRA ÓPTICA DESCONECTADO.	
4255	CARLOS ARBOLEDA	SOLUCIÓN: CON LA COLABORACIÓN DEL OPERARIO DE PLANTA SE ACTIVA NUEVAMENTE EL SERVICIO POR FIBRA ÓPTICA	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
SAN JOSE	ALTOS DEL PORTAL		
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO ALTOS DEL PORTAL		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	

**Tipo de reporte:** Lentitud en el servicio

**Diagnóstico:** Servicio de fibra óptica desconectado.

**Solución:** Con la colaboración del operario de planta se activa nuevamente el servicio por fibra óptica

**Tiempo de solución de la novedad:** 36 minutos.



Ticket: **50547**  
Fecha: **17/02/2023**  
Hora: **01:37 P.m.**  
**OFICINA ANSERMA**

NOVEDAD

**NOVEDAD**

CODIGO	FECHA	
50547	17/02/2023	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
4237	CESAR MARTINEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
ANSERMA	CENTRO	
DIRECCION		
CLL 12 # 3-50		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

**HISTORIAL DE OBSERVACIONES**

17/02/2023 01:31:21 PM - ANDRES  
SIN SERVICIO  
DIAGNÓSTICO: CORTE DE FIBRA

SOLUCIÓN: DESPLAZAMIENTO DE PERSONAL EN DONDE SE CONECTA DE NUEVO LA FIBRA DROP EN LA CAJA NAP.

**Tipo de reporte:** Sin servicio

**Diagnóstico:** Corte de fibra

**Solución:** desplazamiento de personal en donde se conecta de nuevo la fibra drop en la caja NAP.

**Tiempo de solución de la novedad:** 30 minutos

Ticket: **50548**  
Fecha: **22/02/2023**  
Hora: **2:47 P.M.**  
**OFICINA SAMANA**

NOVEDAD

**NOVEDAD**

CODIGO	FECHA	
50548	22/02/2023	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
4208	ALEJANDRO GOMEZ SANCHEZ	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
SAMANA	CENTRO	
DIRECCION		
CLL 6 # 8-19 OFICINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

OBSERVACION

HISTORIAL DE OBSERVACIONES

22/02/2023 08:32:34 AM - ANDRES  
SIN SERVICIO

DIAGNÓSTICO: MODEM BLOQUEADO

SOLUCIÓN: SE REINICIA EL EQUIPO Y SE HABILITA EL SERVICIO DE NUEVO.

**Tipo de reporte:** Servicio intermitente

**Diagnóstico:** Modem bloqueado

**Solución:** Se reinicia el equipo y se habilita el servicio de nuevo.

**Tiempo de solución de la novedad:** 22 minutos

### 3. Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

### 4. Tiempo promedio de atención y solución de los tickets febrero

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de febrero						
Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
50544	7/02/2023	PLANTA MARMATO	6:27:00	6:47:00	0:20:00	20
50546	9/02/2023	PLANTA SAN JOSE	11:29:00	12:05:00	0:36:00	36
50547	17/02/2023	OFICINA ANSERMA	13:31:00	14:01:00	0:30:00	30
50548	22/02/2023	OFICINA SAMANA	14:47:00	15:09:00	0:22:00	22
PROMEDIO DE SOLUCION (MINUTOS)						27

### 5. Graficas de consumo (Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes)

Estas graficas se anexarán al informe, en estas se puede apreciar de cierto modo el uso dado a los servicios de conectividad

**Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA**

Línea Gratuita nacional 018000-196061

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)  
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

"QUEDAMOS A SU ENTERA DISPOSICIÓN PARA CONSEGUIR QUE ESTE PROYECTO SEA DE LA MAYOR CALIDAD Y EFICACIA POSIBLE"

**ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL  
CALDAS**

	DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL MESA DE AYUDA	PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM	INFORMACION DE CONTACTO
<b>NIVEL 1</b>	<p>Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico</p> <p>Recibir o detectar una incidencia Clasificar incidencia</p> <p>Brindar soporte inicial a la incidencia</p> <p>Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia</p> <p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p>	<p><b>Personal mesa de ayuda Cadcom:</b></p> <p>Anyi Paola Jaramillo</p> <p>Angie Viviana Salazar</p> <p>Alejandra Valencia</p> <p>Hugo Fernando López</p>	<p>018000-196061</p> <p>319-3365048 310-4090634 310-4261947 310-4091679 310-4093805</p> <p><a href="mailto:soporte@cadcom.co">soporte@cadcom.co</a></p>
<b>NIVEL 2</b>	<p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>	<p><b>Enrutamiento avanzado:</b></p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodríguez</p> <p>Técnico: Jesús Celid Gallego</p>	<p><a href="mailto:soporte2@cadcom.co">soporte2@cadcom.co</a> <a href="mailto:sistemas@cadcom.co">sistemas@cadcom.co</a></p>
<b>NIVEL 3</b>	<p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p> <p>Mediciones de calidad del servicio</p>	<p><b>Alta complejidad:</b> Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andrés Ramírez: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Pedro Noriega Cardoso: Ingeniero Civil</p> <p>Andrés Felipe Ayala Parra: Administrador de empresas</p>	<p><a href="mailto:raramirez@cadcom.co">raramirez@cadcom.co</a></p> <p><a href="mailto:penoca@cadcom.co">penoca@cadcom.co</a></p>

			<a href="mailto:agendamiento@cadcom.co">agendamiento@cadcom.co</a>
	GERENCIA / CONTRATACION	María Fernanda Gómez	<a href="mailto:mercadeo@cadcom.co">mercadeo@cadcom.co</a>

Atentamente,



ANDRÉS FELIPE AYALA PARRA  
JEFE DE OPERACIONES- CADCOM LTDA

Contacto

PQR: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)

Línea gratuita nacional: 018000-196061

Celulares: 3216232335

PBX: (6) 8550490

Web: [www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

---

Oficina Administrativa: Calle 4 # 4-20 piso 2, Manzanares (Caldas)

Líneas *contact center*: 01-800-0196061 / 3104093805

WhatsApp 3193365048

[mercadeo@cadcom.co](mailto:mercadeo@cadcom.co)

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de febrero

Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
50544	7/02/2023	PLANTA MARMATO	6:27:00	6:47:00	0:20:00	20
50546	9/02/2023	PLANTA SAN JOSE	11:29:00	12:05:00	0:36:00	36
50547	17/02/2023	OFICINA ANSERMA	13:31:00	14:01:00	0:30:00	30
50548	22/02/2023	OFICINA SAMANA	14:47:00	15:09:00	0:22:00	22
PROMEDIO DE SOLUCION (MINUTOS)						27

De acuerdo a la formula y en medicion en minutos la  
disponibilidad del servicio es de  
99,9375

$$\text{Disponibilidad} = \frac{\text{Horas Totales} - \text{Horas parada}}{\text{Horas Totales}}$$

tiempo promedio fallas	27	Minutos por dia	1440
		minutos por mes	43200



Elija si es orden de compra o contrato y diligencie el número del documento

Contrato	0043
Acla Número	13 y Final

CENTROS DE COSTOS		PROCEDIMIENTO	VALOR ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
CÓDIGO	NOMBRE	CÓDIGO	NOMBRE	DE IVA				
201001	Aguadas Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060,00	-	-
202001	Anserma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170,00	-	-
203001	Arauca Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
204001	Arma Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
205001	Belalcázar Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170,30	-	-
206001	Chinchiná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	997.100	233.888	1.230.988,00	-	-
207001	Filadelfia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060,40	-	-
208001	Guarín Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
209001	Kilómetro 41 Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
210001	La Dorada Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	1.258.647	285.238	1.553.885,00	-	-
211001	Manzanares Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390,00	-	-
212001	Marmato Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
213001	Marquetalia Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070,00	-	-
214001	Marulanda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070,00	-	-
215001	Neira Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	605.394	142.006	747.400,00	-	-
216001	Palestina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.529,70	-	-
217001	Riosucio Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	647.935	151.985	799.920,00	-	-
218001	Risaralda Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
219001	Salamina Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
220001	Samaná Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530,00	-	-
221001	San José Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	378.126	88.696	466.822,00	-	-
222001	Supía Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	620.938	145.652	766.590,00	-	-
223001	Victoria Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390,00	-	-
224001	Vierbo Administrativo	1301088	Administración de Sistemas de Información	329.694	77.336	407.030,00	-	-
201002	Aguadas Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00	-	-
202002	Anserma Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00	-	-
203002	Arauca Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00	-	-
206002	Chinchiná Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	467.954,00	109.766,00	577.720,00	-	-
207002	Filadelfia Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00	-	-



210002	La Dorada Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	701.930	184.550	866.580,00	-	-
211002	Manzanarés Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00	-	-
212002	Marmato Acueducto	1301088	Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860,00	-	-

SUBTOTAL FACTURA PAG-1				12.659.693,40	2.969.552,00	15.629.245,40	-	-
TOTAL FACTURA				-	-	-	-	-

Fecha de Presentación 22-02-2023

Página 2 Fin

DIOS DEL SUPERVISOR								
Diana Patricia Salazar Montes		Jefe Sección Sistemas						
NOMBRE		CARGO						FIRMA





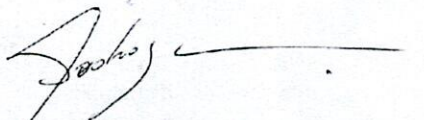
**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y  
PARAFISCALES**

**PERSONA JURÍDICA**


Los suscritos **PEDRO NORIEGA CARDOZO**, identificado con cédula de ciudadanía número 79.988.584, representante legal y **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificada con cédula de ciudadanía No. 24.731.249 expedida en la ciudad de Manzanares, y con Tarjeta Profesional No.134338-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **REVISORA FISCAL** de la sociedad **CALDAS DATA COMPANY LTDA Sigla CADCOM** identificada con NIT. 900206693-4, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dado a los 08 días del mes febrero de 2023.



**PEDRO NORIEGA CARDOZO**  
Representante legal  
C.C. 79.988.584



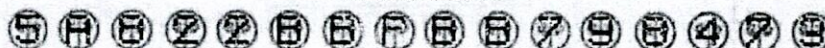
**CONSUELO ARDILA CARDONA**  
Revisora Fiscal  
C.C. 24.731.249  
T.P. 134338-T

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:



LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 10 días del mes de Enero de 2023 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

**CONSUELO ARDILA CARDONA**  
CONTADORA PÚBLICA TITULADA  
**UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA**  
ESPECIALISTA EN LEGISLACIÓN IMPUESTOS ADUANAS  
**UNIVERSIDAD DE CALDAS**  
TARJETA PROFESIONAL 134338-T  
Calle 4 No 4-14 Tel 3147151543  
Manzanares [cardilacardona@hotmail.com](mailto:cardilacardona@hotmail.com)

Republica de Colombia  
Ministerio de Comercio Industria y Turismo  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
TARJETA PROFESIONAL  
DE CONTADOR PUBLICO  
**134338-T**

**CONSUELO**  
**ARDILA CARDONA**  
C.C. 24731249  
RESOLUCION INSCRIPCION 127  
UNIVERSIDAD FUND. UNIV. DEL AREA ANDINA

FECHA 09/08/2008

PRESENTE

**LUIS ALONSO COHENANES RODRIGUEZ** 144409



FIRMA DEL TITULAR 57079

Esta tarjeta es el unico documento que acredita como  
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en  
la Ley 43 de 1990.  
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla  
al Ministerio de Comercio Industria Turismo - Junta Central  
de Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA  
IDENTIFICACION PERSONAL  
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **24.731.249**

**ARDILA CARDONA**  
APELLIDOS

**CONSUELO**  
NOMBRES

*Consuelo Ardila*  
FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO **13-DIC-1980**

**MANZANARES**  
(CALDAS)

LUGAR DE NACIMIENTO

**1.60** O+ F  
ESTATURA Q. S. SEXO

**19-MAR-1998 MANZANARES**  
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

IMPRESION DEDILLO

REGISTRADURIA NACIONAL  
ALBANY 00715610711982



*Consuelo*

**CONSUELO ARDILA CARDONA**  
Contadora Pública 134338-T

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL



**DATOS GENERALES DEL APORTANTE:**  
 NIT: 900394693  
 NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: CALDAS DATA COMPANY LTDA  
 CIUDAD/MUNICIPIO: CALDAS  
 DEPARTAMENTO: CALDAS  
 TIPO APORTANTE: 01- EMPLEADO  
 CLASE APORTANTE: PRIVADA  
 ACTIVIDAD ECONOMICA: ACTIVIDADES DE TELECOMUNICACIONES ALDRIBIFICAS  
 FORMA DE PRESENTACIÓN: UNICO  
 APORTANTE EXONERADO PAGO APORTE SALUD, SEHA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): SI

**DATOS GENERALES DE LA PLANILLA:**  
 NÚMERO PLANILLA: 786281989  
 TIPO DE PLANILLA: 2023 PERIODO COTIZACIÓN SALUD:  
 enero AÑO 2023 febrero AÑO 2023  
 MES 2023/02/01 NÚMERO AUTORIZACIÓN: 189330520

CÓDIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		APORTES VOLUNTARIOS		MORA		APORTES		MORA		TOTAL		
			No. COTIZANTES	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES
230001	230001-PORVENIR		8	1	\$ 1,192,904																		
25-14	25-14-COMPENSACIONES		1	1	\$ 431,100																		
230001	230001-PROTECCION		1	1	\$ 262,300																		
<b>SUB-TOTALES:</b>																							

CÓDIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		APORTES VOLUNTARIOS		MORA		APORTES		MORA		TOTAL		
			No. COTIZANTES	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES
EP5010	SA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD		1	1	\$ 344,300																		
EP5005	EP5005-SANTITAS S.A.		2	1	\$ 390,700																		
EP5002	EP5002-PROTECCION		6	1	\$ 409,500																		
EP5002	EP5002-SALUD TOTAL		1	1	\$ 46,400																		
<b>SUB-TOTALES:</b>																							


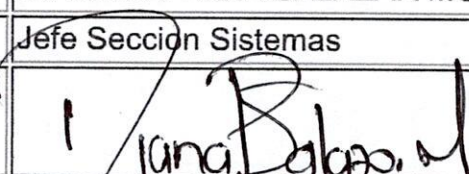
CÓDIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		APORTES VOLUNTARIOS		MORA		APORTES		MORA		TOTAL		
			No. COTIZANTES	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES
24-23	24-23-POSITIVA COMPANIA DE SEGUROS S.A.		10	1	\$ 1,000,600																		
<b>SUB-TOTALES:</b>																							

CÓDIGO	ADMINISTRADORA	NOMBRE	INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD		LICENCIA MATERNIDAD		SALDO A FAVOR		LIQUIDACIÓN		MORA		APORTES VOLUNTARIOS		MORA		APORTES		MORA		TOTAL		
			No. COTIZANTES	NÚMERO AUTORIZACIÓN	VALOR	PLANILLA	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	FSP	VALOR AGENDES	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES
25-11	25-11-COMPANIA		2	1	\$ 51,900																		
25-11	25-11-ICF DE CALDAS		2	1	\$ 1,133,600																		
<b>SUB-TOTALES:</b>																							

N° IDENTIFICACION	NOMBRES	TIPO COTIZANTE	SALARIO	TIPO DE PAGO	SALARIO BASICO	TIPO DE PAGO	NOVEDADES		PENSION		SEGURIDAD SOCIAL		SALUD		ASIP		PARAFISCALES					
							ADMIN	IBIC	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	ADMIN	IBIC	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	ADMIN	IBIC	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES	ADMIN	IBIC	COTIZACIÓN	VALOR AGENDES
230001	230001-PORVENIR		\$ 1,160,000	110	\$ 1,160,000	110	SI	SI														
230001	230001-PROTECCION		\$ 555,400	110	\$ 555,400	110	SI	SI														
230001	230001-PROTECCION		\$ 229,100	110	\$ 229,100	110	SI	SI														
230001	230001-PROTECCION		\$ 262,300	110	\$ 262,300	110	SI	SI														
230001	230001-PROTECCION		\$ 1,412,778	110	\$ 1,412,778	110	SI	SI														
230001	230001-PROTECCION		\$ 1,412,778	110	\$ 1,412,778	110	SI	SI														
230001	230001-PROTECCION		\$ 1,661,928	110	\$ 1,661,928	110	SI	SI														
<b>SUB-TOTALES:</b>																						





 F-GC-18 Versión 4 Mayo 2013	<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> <b>GESTIÓN CONTRATACIÓN</b>		
	<b>EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTAS</b> (Aplica para prestación de servicios y consultorías)		
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	CADCOM	DIRECCIÓN:	MANIZALES
NIT O CEDULA	9002066934	FECHA DE CALIFICACIÓN	2023-02-22
NUMERO DE CONTRATO:	043/2022	CALIFICACIÓN	3
Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala: Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1. Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A			
<b>TABLA DE ASIGNACION DE PUNTAJES</b>			
<b>CLASIFICACIÓN</b>	<b>CRITERIO A EVALUAR</b>		<b>CALIFICACION</b>
CALIDAD DEL SERVICIO	Cumple con el objeto del contrato conforme a los requerimientos técnicos.		3
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.		3
	Entrega oportuna de documentos necesarios para el trámite de pagos.		3
	Cumplimiento en el cronograma de actividades.		3
MANEJO DEL CONTRATO	Presentación a tiempo de la afiliación de la afiliación propia y/o del personal a cargo.		3
	Cumplimiento en pago de salarios, parafiscales y seguridad social.		3
	Cumple en forma estricta y oportuna con la presentación de los informes técnicos.		3
<b>CRITERIO DE EVALUACION</b>	<b>PORCENTAJE</b>	<b>PUNTAJE</b>	<b>CALIFICACIÓN X ASPECTO</b>
Calidad de la Obra	40%	3	1.2
Cumplimiento de Plazos	30%	3	0.9
Manejo del Contrato	30%	3	0.9
<b>EVALUADOR: (INTERVENTOR)</b>			
NOMBRE:	DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES		
CARGO:	Jefe Sección Sistemas		
FIRMA:			



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS  
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
NIT 890.803.239-9  
REGISTRO PRESUPUESTAL

FORMATO: F-GF-40

VERSION: 01

FECHA: 2023-01-01

Página de 1 de 1

**REGISTRO PRESUPUESTAL**

Número: 197

FECHA DE EXPEDICION: 24/01/2023

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD N°

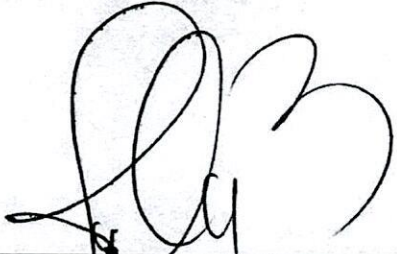
BENEFICIARIO Caldas Data Company Ltda

C.C. N° 900206693

PLAZO DE EJECUCION:

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiación (es) y no serán utilizadas con otro fin (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecución).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	50,545,450.00
<b>TOTAL, REGISTRO PRESUPUESTAL</b>		<b>50545450.00</b>



---

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe sección Presupuesto

Buen día envió pantallazo donde ese evidencia que las facturas se encuentran en la plataforma de la DIAN.

Este documento le sirve como certificado de existencia

16-02-2023 14-02-2023 CALD CALD93062 Factura electrónica 900206693 CADCOM LTDA. 890603339 E.I. IPOCALDAS S.A. E.S.P. Aprobado con notificación ● Factura Electrónica \$25,272,725

Contáctenos (606) 855 0490 / 310 409 1679  
Línea gratuita nacional desde fijo y celular  
**01 8000 196061**

Resolucion Dian No 18764025527707 De 17-02-2022  
Autorizada desde el CALD 49088 Hasta CALD 100000 Vigencia 17-02-2023

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

Fecha de Emisión: 14-02-2023 - 12:11:51

FECHA DE VENCIMIENTO: 28-02-2023

TOTAL FACTURA: 25.272.725

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD 93062

REFERENCIA DE PAGO: 890803239

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239 9

TELEFONO: 3110000

DIRECCION: \* CRA 23 NO 75-82

MANIZALES - CENTRO

INFORMACION DE INTERÉS

**AHORA**

**EN GANA GANA**  
(¡¡¡ con Multiservicios de los Internet!!!)

**efecty**

**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY

Con el código **25691**

**FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO**

Acércate a nuestros puntos de  
venta activos al público



DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

DESCRIPCION:	CANT./MES	SUBTOTAL
SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0043 - 2022	1,00 (iva 19%)	21.237.584,03

**SUBTOTAL:** 21.237.584,03

**IVA: 19%:** 4.035.140,97

RETEFUENTE:

RETEICA:

RETEIVA:

**TOTAL FACTURA: 25.272.725**

FEBRERO - 2 2023  
DESCUENTO : \$0

Estado de cuenta de la conexion

Factura No :88498 25.272.725

Deuda Anterior : 25.272.725

Total Esta Factura: 25.272.725

Pendiente por Pagar: 50.545.450

PERIODO: FEBRERO - 2 2023 ( 01-02-2023 - 28-02-2023 )

FECHA DE SUSPENSION: 05-03-2023

CODIGO CLIENTE: 3983

VALOR FACTURA: 25.272.725

VALOR PAGADO:

Representación gráfica y facturación electrónica MATERIAL ISP by DIGICODE S.A. S. - N.I.T. 901.293.799-0  
Manzanares, Caldas

CUFE: a0dda33b8fbe97dd9e7e2e9e76363a92d7f704325045d9cf82c485c859799667360e854acc11d803c1e3b029bd37b09f