

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:06 2022-06-22
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	043/2022	Acta N°	7	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	277.999.975
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	277.999.975
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	151.636.350
CDP (#, rubro y fecha)	00153 DEL 06 DE ENERO 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	25.272.725
RP (#, rubro y fecha)	000299 DEL 20 DE ENERO 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3 - 4 - 5)	101.090.900

OBJETO DEL CONTRATO: OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		# FOLIOS
1- Acta original	X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador).	X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
5- Pagos SENA y ICBF.	NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)	NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).	NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)	NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor	X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Alexandra Carmona Tugue
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		
Copia del acta	X	
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	X	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	X	
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X	
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X	
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)	X	
Copia del registro presupuestal	X	

El. PATY
24-08-2022
A:01 pm

Fecha de presentación agosto 24 de 2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	<i>[Firma]</i> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO # 7

CONTRATO	N.º 043 DE 2022
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA.
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 277.999.975 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
RECURSOS	PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticuatro (24) días del mes de agosto de 2022, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.7 correspondiente al mes de agosto de 2022 según Contrato No. 043 de 2022.

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$176.909.075
VALOR POR EJECUTAR	\$101.090.900



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
EMPOCALDAS S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar



ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE SALARIOS, HONORARIOS, PRESTACIONES
SOCIALES Y APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES**

PERSONA JURÍDICA

Los suscritos **ALBERTO PARRA GALLEGO**, identificado con cédula de ciudadanía número 16.077.161, representante legal y **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificada con cédula de ciudadanía No. 24.731.249 expedida en la ciudad de Manzanares, y con Tarjeta Profesional No.134338-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **REVISORA FISCAL** de la sociedad **CALDAS DATA COMPANY LTDA Sigla CADCOM** identificada con NIT. 900206693-4, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certificamos que desde el inicio del contrato de aportes 867 de 2019 celebrado entre la Unión Temporal Data Redes 2019 con el Fondo Unico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, donde la Sociedad Caldas Data Company Ltda es miembro de la Unión Temporal, la empresa ha realizado el pago por su cuenta de los salarios, honorarios, prestaciones sociales y demás pagos laborales, así como aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos salarios, prestaciones y aportes con los trabajadores contratados para el desarrollo del objeto del contrato.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dado a los 17 días del mes agosto de 2022.


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161


CONSUELO ARDILA CARDONA
Revisora Fiscal
C.C. 24.731.249
T.P. 134338-T

CONSUELO ARDILA CARDONA
 CONTADORA PÚBLICA TITULADA
UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA
 ESPECIALISTA EN LEGISLACIÓN IMPUESTOS ADUANAS
UNIVERSIDAD DE CALDAS
 TARJETA PROFESIONAL 134338-T
 Calle 4 No 4-14 Tel 3147151543
 Manzanares cardilacardona@hotmail.com

República de Colombia
 Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO
134338-T
 CONSUELO
 ARDILA CARDONA
 C.C. 24731249
 RESOLUCIÓN INSCRIPCIÓN 137 FECHA 08/05/2008
 UNIVERSIDAD FUND. UNIV. DEL AREA ANDINA
 PRESIDENTE
 LUIS ALONSO COLMENARES RODRÍGUEZ 143409



FIRMADO DEL TITULAR 57079

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como
 CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
 la Ley 43 de 1990.
 Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
 al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central
 de Contadores.



REPUBLICA DE COLOMBIA
 IDENTIFICACION PERSONAL
 CEDULA DE CIUDADANIA
 NUMERO 24.731.249
 ARDILA CARDONA
 APELLIDOS
 CONSUELO
 NOMBRES
 Consuelo Ardila Cardona
 FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 13-DIC-1980
 MANZANARES
 (CALDAS)
 LUGAR DE NACIMIENTO
 1.60 O+ F
 ESTATURA G.S. SEXO
 19-MAR-1999 MANZANARES
 FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
 REPUBLICA DE COLOMBIA
 MINISTERIO DE COMERCIO INDUSTRIA Y TURISMO




A 0905500-35 155 151 F.0024731249-20081226 04757 05360A 02 105464996


CONSUELO ARDILA CARDONA
 Contadora Pública 134338-T



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACION APORTES
SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		DATOS GENERALES DE LA PLANILLA	
TIPO IDENTIFICACION: NOMBRE O RAZON SOCIAL: MANIZALES DEPARTAMENTO: DIRECCION: CIPRO: 01-EMPLEADOR: CLASE APORTANTE: TIPO EMPRESA: PRIVADA ACTIVIDAD ECONOMICA: UNICO APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SEMA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA).	NI: NUMERO DE IDENTIFICACION: 900266603 CALDAS DEPARTAMENTO: 850085 BARRIO DE 200 COTIZACION: 2022/07/07 NUMERO AUTORIZACION: 7844413388 TIPO DE PLANILLA: DASA DE MORA. PERIODO COTIZACION SALUD: 2022 MES: julio AÑO: 2022	FECHA PAGO (aaaa/mm/aa): 2022/07/07	MES: agosto AÑO: 2022
DATOS GENERALES DEL EMPLEADOR		DATOS GENERALES DEL EMPLEADO	
NUMERO PLANILLA: 7844413388	TIPO DE PLANILLA: DASA DE MORA	FECHA PAGO (aaaa/mm/aa): 2022/07/07	NUMERO AUTORIZACION: 7844413388
NUMERO PLANILLA: 7844413388	TIPO DE PLANILLA: DASA DE MORA	FECHA PAGO (aaaa/mm/aa): 2022/07/07	NUMERO AUTORIZACION: 7844413388

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
CODIGO	ADMINISTRADORA	CODIGO	ADMINISTRADORA
20001	PROTECCION	20001	PROTECCION
20001	PROVENIR	20001	PROVENIR
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
CODIGO	ADMINISTRADORA	CODIGO	ADMINISTRADORA
20001	PROTECCION	20001	PROTECCION
20001	PROVENIR	20001	PROVENIR
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
CODIGO	ADMINISTRADORA	CODIGO	ADMINISTRADORA
20001	PROTECCION	20001	PROTECCION
20001	PROVENIR	20001	PROVENIR
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
CODIGO	ADMINISTRADORA	CODIGO	ADMINISTRADORA
20001	PROTECCION	20001	PROTECCION
20001	PROVENIR	20001	PROVENIR
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
CODIGO	ADMINISTRADORA	CODIGO	ADMINISTRADORA
20001	PROTECCION	20001	PROTECCION
20001	PROVENIR	20001	PROVENIR
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	

TOTAL APORTES A PENSION		TOTAL APORTES A SALUD	
CODIGO	ADMINISTRADORA	CODIGO	ADMINISTRADORA
20001	PROTECCION	20001	PROTECCION
20001	PROVENIR	20001	PROVENIR
SUB-TOTALES:		SUB-TOTALES:	

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:



LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Julio de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición. ✓



DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado



CADCOM

CALDAS DATA COMPANY LTDA

NIT. 900.206.693-4 / IVA Régimen Común

Contáctenos (606) 855 0490 / 310 409 1679
Línea gratuita nacional desde fijo y celular
01 8000 196061

Resolucion Dian No 18764025527707 De 17-02-2022
Autorizada desde el CALD 49088 Hasta CALD 100000 Vigencia 17-02-2023

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos
Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se
unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés
autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000.
Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

Fecha de Emisión: 17-08-2022 - 20:02:23

FECHA DE VENCIMIENTO: 30-08-2022

TOTAL FACTURA: 25.272.725

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD 70806

REFERENCIA DE PAGO: 890803239

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P

C.C. / N.I.T.: 890803239 9

TELEFONO: 3110000

DIRECCION: * CRA 23 NO 75-82

MANIZALES - CENTRO

INFORMACION DE INTERÉS

AHORA

EN GANA GANA
(La red Multiservicios de los habitantes)

AHORA PODRAS RECAUDAR
LA FACTURA DE CADCOM



Con el código **25691**

FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO

Acércate a nuestros puntos de
venta activos al público

*Aplican términos y condiciones



DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

DESCRIPCION:	CANT./MES	SUBTOTAL
SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0043 - 2022	1,00	21.237.584,03

SUBTOTAL:	21.237.584,03
IVA:	4.035.140,97
RETEFUENTE:	
RETEICA:	
RETEIVA:	
TOTAL FACTURA:	25.272.725

Estado de cuenta de la conexion

Deuda Anterior : 0
Total Esta Factura: 25.272.725

Pendiente por Pagar: 25.272.725

CUFE: f01f2270365b7c098965442a095486e4701e660b805524badfc03295b480a09db93c72efdd6e9976dcc9896555bd500a



WWW.CADCOM.CO

ENCUÉTRANOS EN FACEBOOK
COMO CADCOMLTDA

PERIODO: AGOSTO 2022 -2 (01-08-2022 - 31-08-2022)

FECHA DE SUSPENSION: 05-09-2022

CODIGO CLIENTE: 3983

VALOR FACTURA: 25.272.725

VALOR PAGADO:

Representación gráfica y facturación electrónica MATERIAL ISP by DIGICODE S.A.S - NIT 901 293 799-0

INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO N.º 043 DE 2022 ✓
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA. ✓
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P. ✓
TOTAL \$ 277.999.975 IVA INCLUIDO ✓
PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 ✓
RECURSOS PROPIOS ✓

En cumplimiento del contrato 043/2022, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$176.909.075
VALOR POR EJECUTAR	\$101.090.900

Manizales, agosto 24 de 2022 ✓



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar M

Manizales, 24 de agosto del 2022

Señores
Empocaldas

Informe de actividades

CONTRATO No: **043-2022**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

MES: agosto-2022

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo demostrar la solución dada a los diferentes PQR que se hayan generado durante el mes en mención.

En los meses que se realicen actualizaciones y mejoras a la topología de red esta estará descrita al final del informe.

Anexo a este informe se comparten las gráficas de consumo de las distintas sedes en las cuales se puede apreciar de cierto modo el uso que se da al ancho de banda contratado.

1. Reporte de daños en el servicio

1. Actualizaciones

El día 17 de agosto del 2022 tanto en la planta como en la oficina de Anserma se instalan líneas de fibra ópticas esto con el fin de reemplazar la contingencia que se venía utilizando, este cambio se realiza con la finalidad de asegurar un servicio más estable y eficiente.

2. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

A continuación, compartimos los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **47376**
 Fecha: **02/08/2022**
 Hora: **02:00 P.M**
 Planta la carola

NOVEDAD			
NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
47376	02/08/2022	02/08/2022 02:00:39 PM - DEISY LOS EQUIPOS NO RESPONDE, 3108097167 JOSE FERNANDO VALENCIA.	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION		TECNICO	
13177	HUGO LOPEZ	02/08/2022 03:19:08 PM - ANDRES UPS DEFECTUOSA, SE VALIDAN LOS DISTINTOS PUNTOS DE RED, Y SE IDENTIFICA INCONVENIENTES CON LA UPS, SE COENCTAN LOS EQUIPOS A OTRO PUERTO SE DEJA EL SERVICIO OPERATIVO	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
PALESTINA	CENTRO		
DIRECCION			
PLATA DE BOMBEO LAS CAROLAS			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio.

Diagnóstico: los equipos no responden.

Solución: ups defectuosa, se validan los distintos puntos de red, y se identifica inconvenientes con la UPS, se conectan los equipos a otro puerto se deja el servicio operativo.

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos. (falla interna)

Ticket: **47377**
Fecha: **02/08/2022**
Hora: **2:28 P.M**
Oficina **Anserma**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
47377	02/08/2022	02/08/2022 02:28:04 PM - DEISY SIN SERVICIO, NO FUNCIONAN LA LINEA PRINCIPAL NI EN LA DE RESPALDO, REPORTO DEISY LORENA ORTIZ CANO 3217598755,	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	EQUIPO CISCO BLOQUEADO. SE REINICIA EL EQUIPO Y SE HABILITA EL SERVICIO	
4237	ANDERSON SUAREZ DUQUE		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
ANSERMA	CENTRO		
DIRECCION	CLL 12 # 3-50		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio.

Diagnóstico: los equipos por parte de Cadcom responden, pero en la oficina se tiene un router cisco que administra la red.

Solución: Equipo cisco bloqueado, se reinicia el equipo y se habilita el servicio.

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos. (Problemas con la red interna)

Ticket: **47398**
 Fecha: **03/08/2022**
 Hora: **3:50 p.m.**
 Planta **Marmato**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA		
47398	03/08/2022		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	TECNICO		
4244	BRAYAN ESCOBAR PAREJA		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARMATO	HOJAS ANCHAS		
DIRECCION			
PLANTA TRATAMIENTO HOJAS ANCHAS			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	
HISTORIAL DE OBSERVACIONES			
03/08/2022 03:50:28 PM - DEISY			
FALLA MASIVA EN LA ZONA CON EL PROVEEDOR DE LA ZONA. SIN SERVICIO, REPORTÓ GUSTAVO RODRIGUEZ 3127295278			
SE PRESENTA CORTE DE FIBRA, DEBIDO A ESTE INCONVENIENTE SE PRESENTA SATURACION CON LOS DIFERENTES PROVEEDORES TIER 1..			
EL SERVICIO SE EVIDENCIA CON NORMALIDAD TRANSCURRIDO 1 HORA DEL INCONVENIENTE			

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: se presenta corte de fibra, debido a este inconveniente se presenta saturación con los diferentes proveedores tier 1.

Solución: El reporte es escalado al proveedor tier 1, se evidencia normalidad a la hora del reporte.

Tiempo de solución de la novedad:60 minutos

Ticket: **47649**
Fecha: **11/08/2022**
Hora: **12:06 p.m.**
Planta **Viterbo**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
47649	11/08/2022	11/08/2022 02:48:52 PM - ANDRES SIN SERVICIO	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	CON LA COLABORACION DEL OPERADOR DE LA PLANTA SE ORGANIZAN LAS CONEXIONES Y SE HABILITA LA CONTINGENCIA 35 MINUTOS EN LA SOLUCION DEL INCONVENIENTE	
4259	DAVID CAMILO TORRES PARE		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
VITERBO	EL MIRADOR		
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO EL MIRADOR		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: en el sitio se tienen dos puntos de conexión, uno de estos presenta fallas

Solución: Con la colaboración del operador de la planta se organizan las conexiones y se habilita la contingencia 35 minutos en la solución del inconveniente.

Tiempo de solución de la novedad: 35 minutos

Ticket: 47650
Fecha: 11/08/2022
Hora: 2:49 p.m.
Oficina Samaná

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	
47650	11/08/2022	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
CONEXION	TECNICO	
4208	CARLOS ARBOLEDA	
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
SAMANA	CENTRO	
DIRECCION		
CLL 6 # 8-19 OFICINA		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISION	1.000000000	0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES

11/08/2022 02:49:54 PM - ANDRES
CONFLICTO DE IPS

SE EVIDENCIA INCONVENIENTES EN CAPA 3, SE ORGANIZAN EL DIRECCIONAMIENTO HACIA EL PUNTO, 20 MINUTOS EN LA SOLUCION

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Se evidencia inconvenientes en capa 3.

Solución: Se organizan el direccionamiento hacia el punto.

Tiempo de solución de la novedad: 20 minutos

Ticket: 47651
Fecha: 17/08/2022
Hora: 1:47 P.m.
Oficina Salamina

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
47651	17/08/2022	17/08/2022 02:51:43 PM - ANDRES LAS ACTUALIZACIONES QUE SE REALIZAN VIA REMOTA CONGESTIONAN EL ANCHO DE BADA	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	TECNICO		
4252	ANDERSON SUAREZ DUQUE		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
SALAMINA	CENTRO		
DIRECCION			
CRA 6 # 5-32			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
OTRO SERVICIO	1.000000000	0.00	
OBSERVACION			

Tipo de reporte: lentitud en el servicio

Diagnóstico: Las actualizaciones que se realizan vía remota congestionan el ancho de banda de la sede

Solución: Se evidencia saturación el ancho de banda contratado por la entidad no es suficiente para el contenido que se está actualizando, desde Cadcom se realiza una ampliación del ancho de banda sin costo adicional

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos

Ticket: **47652**
Fecha: **21/08/2022**
Hora: **2:47 P.m.**
Planta **Marulanda**

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
47652	21/08/2022	21/08/2022 02:58:34 PM - ANDRES SIN SERVICIO	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	TECNICO		
4230	ELIANA RAMIREZ		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARULANDA	VEREDA SAN LUIS		
DIRECCION			
VEREDA SAN LUIS PLATA DE TRATAMIENTO			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	
SE EVIDENCIA QUE LOS EQUIPOS RESPONDEN, SE REALIZA UN REINICIO EN DONDE EL OPERARIO MANIFIESTA YA CONTAR CON SERVICIO 10 MINUTOS EN EL REINICIO DE EQUIPOS			

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Los equipos en el sistema de monitoreo dan respuesta, al parecer están bloqueado y por esto no se pueden conectar los dispositivos

Solución: Se realiza un reinicio en donde el operario manifiesta ya contar con servicio 10 minutos en el reinicio de equipos

Tiempo de solución de la novedad: 10 minutos

3. Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

4. Tiempo promedio de atención y solución de los tickets agosto

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de agosto						
Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
47376	2/08/2022	Planta la carola	14:00:00	14:00:00	PROBELMAINTERNO	0
47377	2/08/2022	Oficina Anserma	14:28:00	14:28:00	PROBELMAINTERNO	0
47398	3/08/2022	Planta Marmato	15:50:00	16:50:00	1:00:00	60
47649	11/08/2022	Planta Viterbo	12:06:00	12:41:00	0:35:00	35
47650	11/08/2022	Oficina Samana	14:30:00	14:50:00	0:20:00	20
47651	17/08/2022	Oficina Salamina	10:40:00	10:40:00	saturation ancho de banda	0
47652	21/08/2022	Planta Marulanda	9:47:00	9:57:00	0:10:00	10
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)						18

5. Graficas de consumo (Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes)

Estas graficas se anexarán al informe, en estas se puede apreciar de cierto modo el uso dado a los servicios de conectividad

Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

Archivos adjuntos:

ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL CALDAS

	DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL	PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM	INFORMACION DE CONTACTO
	MESA DE AYUDA		
NIVEL 1	<p>Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico</p> <p>Recibir o detectar una incidencia Clasificar incidencia</p> <p>Brindar soporte inicial a la incidencia</p> <p>Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia</p> <p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p>	<p>Personal mesa de ayuda Cadcom:</p> <p>Anyi Paola Jaramillo</p> <p>Angie Viviana Salazar</p> <p>Alejandra Valencia</p> <p>Hugo Fernando López</p>	<p>018000-196061</p> <p>319-3365048 310-4090634 310-4261947 310-4091679 310-4093805</p> <p>soporte@cadcom.co</p>
NIVEL 2	<p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS</p> <p>Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>	<p>Enrutamiento avanzado:</p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodríguez</p> <p>Técnico: Jesús Celid Gallego</p>	<p>soporte2@cadcom.co sistemas@cadcom.co</p>

NIVEL 3	<p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p> <p>Mediciones de calidad del servicio</p>	<p>Alta complejidad: Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andrés Ramírez: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Alberto parra Gallego: Ingeniero de sistemas y Telecomunicaciones</p> <p>Pedro Noriega Cardoso: Ingeniero Civil</p> <p>Andrés Felipe Ayala Parra: Administrador de empresas</p>	<p>rramirez@cadcom.co</p> <p>penoca@cadcom.co</p> <p>agendamiento@cadcom.co</p>
	GERENCIA / CONTRATACION	María Fernanda Gómez	mercadeo@cadcom.co

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
 Gerente – CADCOM LTDA

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de agosto

Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
47376	2/08/2022	Planta la carola	14:00:00	14:00:00	PROBELMA INTERNO	0
47377	2/08/2022	Oficina Anserma	14:28:00	14:28:00	PROBELMA INTERNO	0
47398	3/08/2022	Planta Marmato	15:50:00	16:50:00	1:00:00	60
47649	11/08/2022	Planta Viterbo	12:06:00	12:41:00	0:35:00	35
47650	11/08/2022	Oficina Samana	14:30:00	14:50:00	0:20:00	20
47651	17/08/2022	Oficina Salamina	10:40:00	10:40:00	saturation ancho de banda	0
47652	21/08/2022	Planta Marulanda	9:47:00	9:57:00	0:10:00	10
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)						18



DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C.) o Contrato:

O.C

CONTRATO

O.C

CONTRATO

Acta N°

43

7

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170	DISTRIBUIR	404.250	218.920	623.170
14017 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14034 BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170	DISTRIBUIR	404.251	218.920	623.170
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	997.100	233.888	1.230.988	DISTRIBUIR	798.542	432.446	1.230.988
14043 FILADELFA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060	DISTRIBUIR	331.525	179.536	511.060
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	1.258.647	295.238	1.553.885	DISTRIBUIR	1.008.005	545.880	1.553.885
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390	DISTRIBUIR	353.146	191.244	544.390
14142 MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070	DISTRIBUIR	266.661	144.409	411.070
14082 MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070	DISTRIBUIR	266.661	144.409	411.070
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	605.394	142.006	747.400	DISTRIBUIR	484.838	262.562	747.400
14083 PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
13042 RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	647.935	151.985	799.920	DISTRIBUIR	518.908	281.012	799.920
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
13052 SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530

Handwritten signature or mark



Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C.) o Contrato:

O.C. CONTRATO # O.C. # CONTRATO
Acá Nº

43
 7

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL

SUBTOTAL FACTURA PAG-2

7 811 224	1 832 256	9 643 480	6 255 725	3 387 755	9 643 480
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

TOTAL FACTURA PAG-2

20 470 917	4 801 808	25 272 725	16 394 417	8 878 308	25 272 725
------------	-----------	------------	------------	-----------	------------

Páginas **2** FIN

Fecha de presentación 24/09/2022

DATOS DEL SUPERVISOR

Diana Patricia Salazar Montes	Jefe Sección Sistemas, Supervisora	
NOMBRE	CARGO	

FIRMA

**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES**
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. CALD70806Fecha de generación de la factura electrónica de venta:
(fecha de la firma electrónica):
2022-08-17 12:00:00.000 UTC-5Estado vigente:
TÍTULO VALORCUFE:
f01f2270365b7c098965442a095486e4701e660b805524badfc0
3295b480a09db93c72efdd6e9976dcc9896555bd500aRAZÓN SOCIAL DEL EMISOR:
CADCOM LTDA.RAZÓN SOCIAL DEL ADQUIRIENTE:
EMPOCALDAS S.A E.S.PNIT:
900206693NIT:
890803239VALOR DE LA FACTURA ELECTRÓNICA:
25272725FORMA DE PAGO:
CONTADODIVISA:
COPVENCIMIENTO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA:
2022-08-17 12:00:00.000 UTC-5**VALIDACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA**CUDE:
3d875ee5214acdd4e68783144b72a058371c7e0175af86dffe56
67c653c66e5a4ea4ea2e9a13ac278ed388150a8d55c7PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
Unidad Especial Dirección de Impuestos y Aduanas NacionalesFECHA DE VALIDACIÓN:
2022-08-22 08:02:18.000 UTC-5**ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:**
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.**NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:**

Documento validado por la DIAN

La validez de este documento podrá verificarse en la página
www.dian.gov.co

**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES**
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta: No. CALD70806	Fecha de generación de la factura electrónica de venta: (fecha de la firma electrónica): 2022-08-17 12:00:00.000 UTC-5
Estado vigente: TÍTULO VALOR	CUFE: f01f2270365b7c098965442a095486e4701e660b805524badfc0 3295b480a09db93c72efdd6e9976dcc9896555bd500a

EVENTO 030: Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta

CUDE: 8c79c0ad9195043756f87bce0eed61028247f97fe4492083bb3a 5ea658956f0659fc806417a42496a0c298e17e079f99	PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
FECHA DE VALIDACIÓN: 2022-08-23 02:50:55.000 UTC-5	ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES.
	RECEPTOR DEL EVENTO: CADCOM LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN

EVENTO 032: Recibo del bien o prestación del servicio

CUDE: 20f8e4d7994acf7a86ea1c361acc53e3653bad84747556613058 35217a1d2d8b9d28e124b65efebc434d0d2db4435ec1	PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
FECHA DE VALIDACIÓN: 2022-08-23 03:02:15.000 UTC-5	ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES.
	RECEPTOR DEL EVENTO: CADCOM LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN





DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta: No. CALD70806	Fecha de generación de la factura electrónica de venta: (fecha de la firma electrónica): 2022-08-17 12:00:00.000 UTC-5
Estado vigente: TÍTULO VALOR	CUFE: f01f2270365b7c098965442a095486e4701e660b805524badfc0 3295b480a09db93c72efdd6e9976dcc9896555bd500a

EVENTO 033: Aceptación expresa de la Factura Electrónica de Venta

CUDE: f85ab2885d47c67edeff6febabd8082bf635c2961f1c40c83f6213 e34abe410e2713f44765e9fb900593aae1c5ee7434	PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
FECHA DE VALIDACIÓN: 2022-08-23 03:02:47.000 UTC-5	ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO: UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES.
	RECEPTOR DEL EVENTO: CADCOM LTDA.

NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:

Documento validado por la DIAN

DOCUMENTOS Y EVENTOS ASOCIADOS A LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA COMO TÍTULO VALOR:	NRO. TOTAL DE DOCUMENTOS: 1
	NRO. TOTAL DE EVENTOS: 3

FIN DE ESTE DOCUMENTO

El interesado debe comunicar a la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales, cualquier falla o error en el registro de los documentos o eventos.

FECHA: 8/23/2022 -EXPEDIDO EN: BOGOTÁ

