

Presupuestos

	GESTIÓN DE CONTRATACIÓN		F-GC-29 Versión:06 2022-06-22
	LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORÍA		

# CONTRATO Y AÑO	043/2022	Acta N°	9	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	277.999.975
				2. VALOR ADICIÓN (+)	0
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	277.999.975
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	202.181.800
CDP (#, rubro y fecha)	00153 DEL 06 DE ENERO 2022			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	25.272.725
RP (#, rubro y fecha)	000299 DEL 20 DE ENERO 2022			6. VALOR NO EJECUTADO (3-4-5)	50.545.450

OBJETO DEL CONTRATO: OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO
------------------	---------	----------------------------------

DOCUMENTO VERIFICADOS		✓	# FOLIOS
1- Acta original		X	
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X	
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a tres meses (aplica cuando el certificado de parafiscales lo firma el Revisor Fiscal o el Contador)		X	
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X	
5- Pagos SENA y ICBF.		NA	
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)		NA	
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).		NA	
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X	
9- Certificado de paz y salvo de bienes a cargo del contratista expedido por la Sección Suministros de EMPOCALDAS S.A. E.S.P. (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
10- Certificado de paz y salvo de entrega de archivos Formato F-GD-20 (Aplica únicamente para acta de liquidación)		NA	
11- Certificado de existencia de factura electrónica como título valor		X	

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

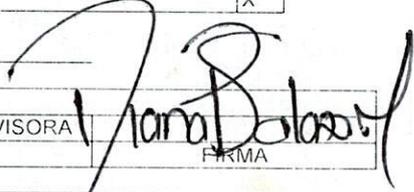
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Alexandra Carmona F
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

 25-10-22
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Copia del acta		X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		X
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32 - Copia de este formato se debe entregar en Planeación y Proyectos _____ (firma de recibido)		X
Copia del registro presupuestal		X

Fecha de presentación octubre 24 de 2022

DATOS DEL SUPERVISOR		
DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES	JEFE SECCIÓN SISTEMAS, SUPERVISORA	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO


25-10-22
11/21

ACTA DE RECIBO # 9

CONTRATO N.º 043 DE 2022
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA.
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL \$ 277.999.975 IVA INCLUIDO
PLAZO DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los veinticuatro (24) días del mes de octubre de 2022, se reunieron DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES, Jefe Sección Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P., en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGU, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No.9 correspondiente al mes de octubre de 2022 según Contrato No. 043 de 2022.

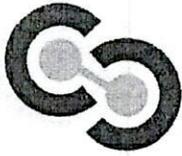
VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$227.454.525
VALOR POR EJECUTAR	\$50.545.450


DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
EMPOCALDAS S.A E.S.P.


PEDRO NORIEGA CARDOZO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY-CADCOM

Preparó: Diana P. Salazar

 Carrera 23 No: 75 - 82 Manizales -Caldas
 PBX - (+57) (6) 8867080 NIT: 890.803.239-9



CADCOM

CALDAS DATA COMPANY LTDA

NIT 900206693-4 / IVA Regimen Comun

Contáctenos (606) 855 0490 / 310 409 1679
Línea gratuita nacional desde fijo y celular

01 8000 196061

Resolucion Dian No 18764025527707 De 17-02-2022

Autorizada desde el CALD 49088 Hasta CALD 100000 Vigencia 17-02-2023

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Autoretenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

Fecha de Emisión: 18-10-2022 - 14:50:40

FECHA DE VENCIMIENTO: 31-10-2022 ✓

TOTAL FACTURA: 25.272.725

Representación Gráfica

FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA No. CALD 77931

REFERENCIA DE PAGO: 890803239

CLIENTE: EMPOCALDAS S.A E.S.P ✓

C.C. / N.I.T.: 890803239 9

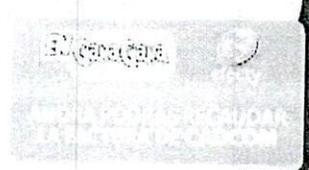
TELEFONO: 3110000

DIRECCION: * CRA 23 NO 75-82

MANIZALES - CENTRO

INFORMACION DE INTERÉS

AHORA



Con el código 25691

FÁCIL, RÁPIDO Y SEGURO

Acércate a nuestros puntos de venta activos al público



DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

DESCRIPCION:	CANT./MES	SUBTOTAL
SERVICIO DE CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0043 - 2022	1,00	21.237.584,03

SUBTOTAL: 21.237.584,03
IVA: 4.035.140,97

RETEFUENTE:

RETEICA:

RETEIVA:

TOTAL FACTURA: 25.272.725 ✓

Estado de cuenta de la conexion

Deuda Anterior : 0

Total Esta Factura: 25.272.725

Pendiente por Pagar: 25.272.725

CUFE: e67f6bd00fabf00f5c3a6383d24b0d87d4197ff472ec7d8603009ec7532d34f784c8039680bab59d8c7b5869a8aace12



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

WWW.CADCOM.CO

ENCUÉNTRANOS EN FACEBOOK
COMO CADCOMLTDA

PERIODO: OCTUBRE - 2 (01-10-2022 - 31-10-2022)

FECHA DE SUSPENSION: 05-11-2022

CODIGO CLIENTE: 3983

VALOR FACTURA: 25.272.725

VALOR PAGADO:

Representación gráfica y facturación electrónica MATERIAL ISP by DIGICODE S.A.S. - N.I.T. 901.293.799-0
Manzanares, Caldas

**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR**

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. CALD77931Fecha de generación de la factura electrónica de venta
(fecha de la firma electrónica):
2022-10-18 12:00:00.000 UTC-5Estado vigente:
TÍTULO VALORCUFE:
e67f6bd00fabf00f5c3a6383d24b0d87d4197ff472ec7d8603009e
c7532d34f784c8039680bab59d8c7b5869a8aace12RAZÓN SOCIAL DEL EMISOR:
CADCOM LTDA.RAZÓN SOCIAL DEL ADQUIRIENTE:
EMPOCALDAS S.A E.S.PNIT:
900206693NIT:
890803239VALOR DE LA FACTURA ELECTRÓNICA:
25272725FORMA DE PAGO:
CONTADODIVISA:
COPVENCIMIENTO DE LA FACTURA ELECTRÓNICA:
2022-10-31 UTC-5**VALIDACIÓN DE LA FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA**CUDE:
5ee9258451fb372f10201b90f6a38e8bf76d579c814e9ff766f74f2
80a3689614d0983c6514ff5bf3bee01b145b928f6PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
Unidad Especial Dirección de Impuestos y Aduanas NacionalesFECHA DE VALIDACIÓN:
2022-10-21 02:50:31.000 UTC-5ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.**NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:** Documento validado por la DIAN

FACTURA

DIAN

El emprendimiento
es de todosLa validez de este documento podrá verificarse en la página
www.dian.gov.co

**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR**

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. CALD77931Fecha de generación de la factura electrónica de venta:
(fecha de la firma electrónica):
2022-10-18 12:00:00.000 UTC-5Estado vigente:
TÍTULO VALORCUFE:
e67f6bd00fabf00f5c3a6383d24b0d87d4197ff472ec7d8603009e
c7532d34f784c8039680bab59d8c7b5869a8aace12**EVENTO 033: Aceptación expresa de la Factura Electrónica de Venta**

CUDE:

09e40012c36d04dcd2a0aa61dbbb554111f25b27cb811cc0b52
dd97e51f4a75fdb8ce0c58a3705b57cec3053f58927daPERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

FECHA DE VALIDACIÓN:

2022-10-24 12:00:00.000 UTC-5

RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.**NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:** Documento validado por la DIAN**EVENTO 032: Recibo del bien o prestación del servicio**

CUDE:

a52af881ece5e7292cabd97bca67e36fe47d31d5f62b573a4265
d22682d661795b43cc7ed72a21ceac9f3c862bb9b433PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.

FECHA DE VALIDACIÓN:

2022-10-24 12:00:00.000 UTC-5

RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.**NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:** Documento validado por la DIAN

FACTURA

DIAN

El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

La validez de este documento podrá verificarse en la página
www.dian.gov.co

**DIRECCIÓN DE IMPUESTOS Y ADUANAS NACIONALES
CERTIFICADO DE EXISTENCIA DE FACTURA
ELECTRÓNICA COMO TÍTULO VALOR**

"ESTE CERTIFICADO REFLEJA EL ESTADO ACTUAL DE LA FACTURA ELECTRÓNICA
COMO TÍTULO VALOR HASTA LA FECHA Y HORA DE SU EXPEDICIÓN"

Factura electrónica de venta:
No. CALD77931Fecha de generación de la factura electrónica de venta:
(fecha de la firma electrónica):
2022-10-18 12:00:00.000 UTC-5Estado vigente:
TÍTULO VALORCUFE:
e67f6bd00fabf00f5c3a6383d24b0d87d4197ff472ec7d8603009e
c7532d34f784c8039680bab59d8c7b5869a8aace12**EVENTO 030: Acuse de recibo de la Factura Electrónica de Venta**

CUDE:

343a2ef7ced986ac7b5583197b8f858d0365f45e41f57282381c5
10449d3cb666b50659403bb2e70549ccea1a0082e76PERSONAS QUE INTERVIENEN EN EL EVENTO:
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.ENTIDAD QUE VALIDA EL EVENTO:
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE IMPUESTOS Y
ADUANAS NACIONALES.FECHA DE VALIDACIÓN:
2022-10-24 12:00:00.000 UTC-5RECEPTOR DEL EVENTO:
CADCOM LTDA.**NOTIFICACIÓN DE VALIDACIÓN POR LA DIAN:** Documento validado por la DIANDOCUMENTOS Y EVENTOS ASOCIADOS A LA
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA COMO
TÍTULO VALOR:

NRO. TOTAL DE DOCUMENTOS: 1

NRO. TOTAL DE EVENTOS: 3

FIN DE ESTE DOCUMENTOEl interesado debe comunicar a la Dirección de Impuestos y
Aduanas Nacionales, cualquier falla o error en el registro de los
documentos o eventos.

FECHA: 10/24/2022 -EXPEDIDO EN: BOGOTÁ



INFORME DE SUPERVISIÓN

CONTRATO	N.º 043 DE 2022
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA.
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
TOTAL	\$ 277.999.975 IVA INCLUIDO
PLAZO	DESDE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO HASTA EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022
RECURSOS	PROPIOS

En cumplimiento del contrato 043/2022, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P., se evidenció que dicho contrato se desarrolló satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumplió con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales

VALOR CONTRATO	\$277.999.975
ACTA # 1	\$25.272.725
ACTA # 2	\$25.272.725
ACTA # 3	\$25.272.725
ACTA # 4	\$25.272.725
ACTA # 5	\$25.272.725
ACTA # 6	\$25.272.725
ACTA # 7	\$25.272.725
ACTA # 8	\$25.272.725
ACTA # 9	\$25.272.725
VALOR EJECUTADO	\$227.454.525
VALOR POR EJECUTAR	\$50.545.450

Manizales, octubre 24 de 2022



DIANA PATRICIA SALAZAR MONTES
Jefe Sección Sistemas, Supervisora
Empocaldas S.A E.S.P.

Preparó: Diana P. Salazar M

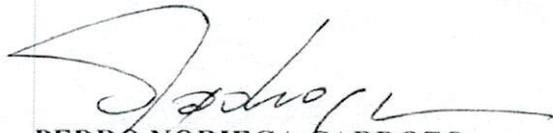
**CERTIFICACIÓN DE PAGO DE APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL Y
PARAFISCALES**

PERSONA JURÍDICA

Los suscritos **PEDRO NORIEGA CARDOZO**, identificado con cédula de ciudadanía número 79.988.584, representante legal y **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificada con cédula de ciudadanía No. 24.731.249 expedida en la ciudad de Manzanares, y con Tarjeta Profesional No.134338-T de la Junta Central de Contadores, en mi condición de **REVISORA FISCAL** de la sociedad **CALDAS DATA COMPANY LTDA Sigla CADCOM** identificada con NIT. 900206693-4, luego de examinar los estados financieros de la empresa de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia, certifico que durante los últimos seis (6) meses calendario legalmente exigibles, la empresa ha realizado el pago de los aportes al sistema de seguridad social y parafiscales exigidos por la ley y se encuentra al día y a paz y salvo por todo concepto relacionado con dichos aportes.

Lo anterior en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 50 de la Ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007.

Dado al 5 día del mes octubre de 2022.


PEDRO NORIEGA CARDOZO
Representante legal
C.C. 79.988.584


CONSUELO ARDILA CARDONA
Revisora Fiscal
C.C. 24.731.249
T.P. 134338-T

CONSUELO ARDILA CARDONA
CONTADORA PÚBLICA TITULADA
UNIVERSIDAD DEL AREA ANDINA
ESPECIALISTA EN LEGISLACIÓN IMPUESTOS ADUANAS
UNIVERSIDAD DE CALDAS
TARJETA PROFESIONAL 134338-T
Calle 4 No 4-14 Tel 3147151543
Manzanares cardilacardona@hotmail.com

República de Colombia
Ministerio de Comercio Industria y Turismo
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO
134338-T
CONSUELO
ARDILA CARDONA
C.C. 24731249
RESOLUCION INSCRIPCION 127 FECHA 08/05/2008
UNIVERSIDAD FUND. UNIV. DEL AREA ANDINA
PRESIDENTE:
LUIS ALONSO COLMENARES RODRIGUEZ 144409



FIRMA DEL TITULAR 57079
Esta tarjeta es el único documento que acredita como
CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en
la Ley 43 de 1990.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Junta Central
de Contadores



REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA
NUMERO 24.731.249
ARDILA CARDONA
APELLIDOS
CONSUELO
NOMBRES
FIRMA



FECHA DE NACIMIENTO 13-DIC-1980
MANZANARES
(CALDAS)
LUGAR DE NACIMIENTO
1.60 O+ F
ESTATURA Q. S. P. SEXO
19-MAR-1999 MANZANARES
FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION
SECRETARIA NACIONAL
DE IDENTIFICACION




CONSUELO ARDILA CARDONA
Contadora Pública 134338-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

4 0 2 0 5 2 6 9 6 F 2 7 4 9 6 E

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CONSUELO ARDILA CARDONA** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 24731249 de MANZANARES (CALDAS) Y Tarjeta Profesional No 134338-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 5 días del mes de Julio de 2022 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Manizales, 24 de octubre del 2022

Señores
Empocaldas

Informe de actividades

CONTRATO No: 043-2022

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: octubre -2022

INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como objetivo demostrar la solución dada a los diferentes PQR que se hayan generado durante el mes en mención.

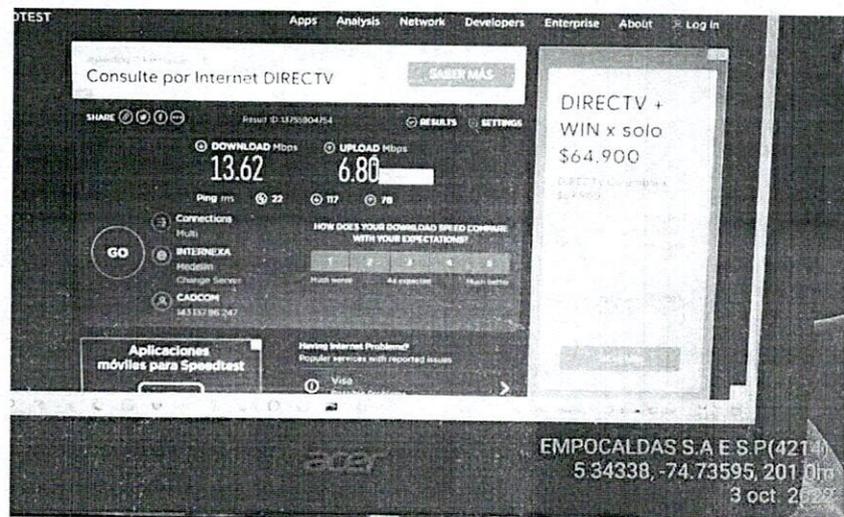
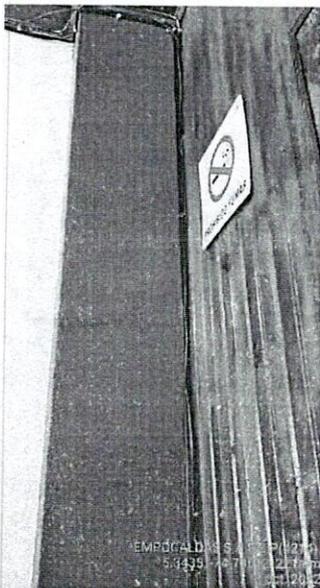
En los meses que se realicen actualizaciones y mejoras a la topología de red esta estará descrita al final del informe.

Anexo a este informe se comparten las gráficas de consumo de las distintas sedes en las cuales se puede apreciar de cierto modo el uso que se da al ancho de banda contratado.

1. Actividades desarrolladas durante el mes de octubre

- **Oficina Guarinocito**

El 3 de octubre a través del PQRS 48223 se identifica que es indispensable realizar el cambio del cableado e instalar un cable de mayor resistencia a exteriores (cat 6)



Oficina Administrativa: Calle 4 # 4-20 piso 2, Manzanares (Caldas)

Líneas contact center: 01-800-0196061 / 3104093805

WhatsApp 3193365048

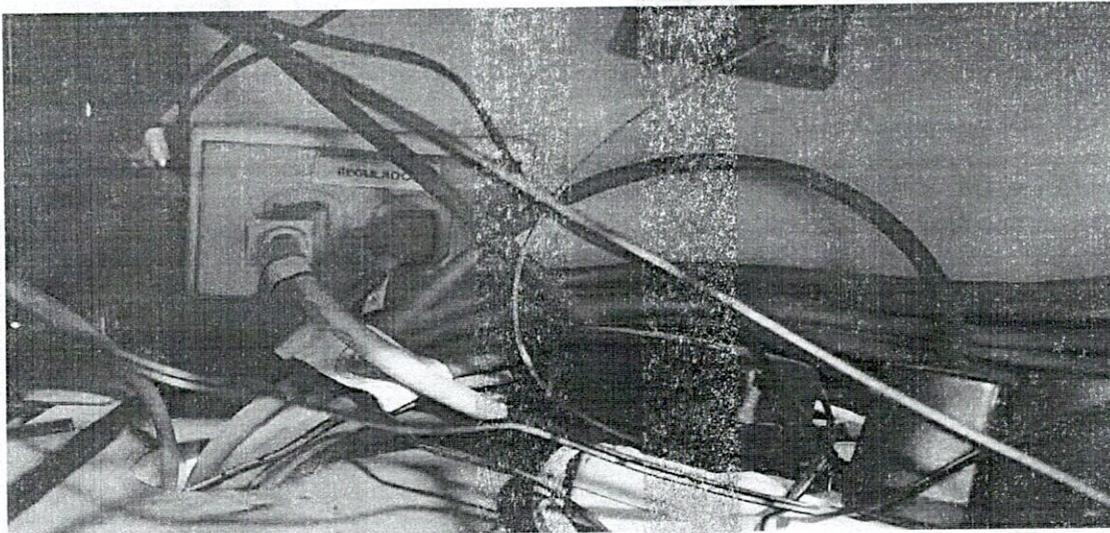
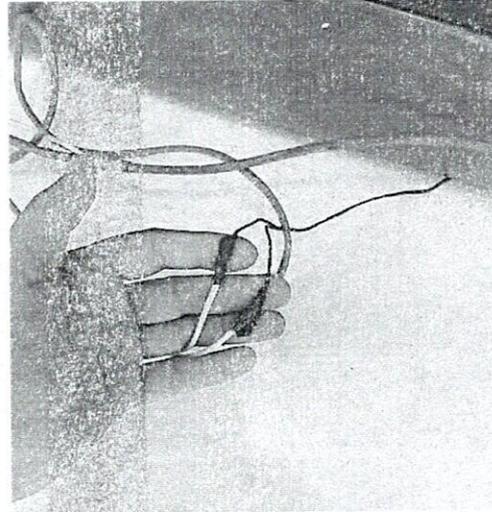
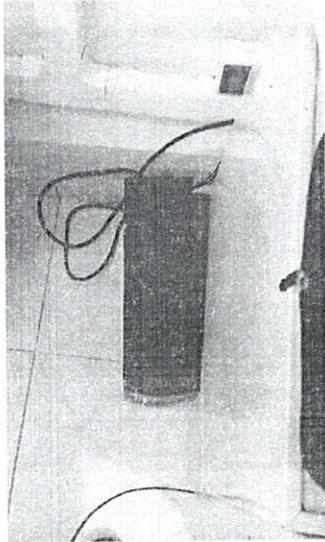
mercadeo@cadcom.co

- Oficina Anserma

Fecha: 18/10/2022

Numero ticket: 48590

Se ejecuta actividad colaborativa al área de sistemas de Empocaldas, en donde se valida la red interna de la oficina de Empocaldas y se detectan bloqueos especialmente en un teléfono Ip. en la validación física se detecta que la UPS del sitio no se encuentra en funcionamiento, y los equipos se encuentran sin protección. Además de esto se tiene una extensión en cable eléctrico del teléfono que puede ser el causante de los inconvenientes de este



- **Oficina Salamina**

Fecha: 20/10/2022

Numero ticket: 48594

Actividad colaborativa en donde se añade a la red de la oficina de Salamina un SW el cual es enviado desde la oficina de sistemas de Empocaldas.



OFICINA EMPICALDAS (SALAMINA)
5.40711, -75.48837, 1822 31 10 4°

2. Peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

A continuación, compartimos los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **48223**

Fecha: **03/10/2022**

Hora: **11:01 A.M**

OFICINA GUARINOCITO

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
48223	03/10/2022	03/10/2022 11:03:11 AM - JDC ANTENA NO RESPONDE 3217573164 (MARIA CONTRERAS)	
CLIENTE	TECNICO	03/10/2022 12:51:57 PM - GUILLO SRC HUGO: CABLEADO DAÑADO: SE GASTA 35 MTS UTP (BRAYAN); 2 RJ45 AMARRAS GRAPAS	
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.	GUILLERMO GIRALDO		
CONEXION	CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
4214	GUARINOCITO	CENTRO	
DIRECCION:	CLL 6 # 4-28		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISION	1.000000000	0.00	
OBSERVACION			

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Cableado en malas condiciones

Solución: desplazamiento de personal en donde se realiza cambio del cableado y se deja el servicio operativo

Tiempo de solución de la novedad: 125 minutos

Ticket: 48340

Fecha: 11/10/2022

Hora: 3:28 P.M

OFICINA AGUADAS

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
48340	11/10/2022	11/10/2022 03:01:13 PM - JDC NO CUENTAN CON SERVICIO...	
CLIENTE	11/10/2022 03:11:03 PM - JDC JOHAN INFORMA QUE ES FALLA DE AZTECAL...		
EMFOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	TECNICO		
4235	JOHAN BUIRAGO		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
AGUADAS	CENTRO		
DIRECCION			
CLL 6 # 7-33			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.0000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio.

Diagnóstico: falla en línea principal de la zona

Solución: Se realiza configuraciones para dar salida a internet por una línea alterna mientras se da solución al inconveniente general

Tiempo de solución de la novedad: 80 minutos.

Ticket:48590
Fecha: 18/10/2022
Hora: 10:21 a.m.
Oficina Anserma

NOVEDAD		NOVEDAD	
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
48590	18/10/2022	18/10/2022 10:21:05 AM - ANDRES VERIFICACION TELEFONO IP, Y RED ELECTRICA	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	SE EJECUTA ACTIVIDAD COLABORATIVA AL AREA DE SISTEMAS DE EMPOCALDAS, EN DONDE SE VALIDA LA RED INTERNA DE LA OFICINA DE EMPOCALDAS Y SE DETECTAN BLOQUEOS ESPECIALMENTE EN UN TELEFONO IP, EN LA VALIDACION FISICA SE DETECTA QUE LA UPS DEL SITIO NO SE ENCUENTRA EN FUNCIONAMIENTO, Y LOS EQUIPOS SE ENCUENTRAN SIN PROTECCION. ADEMAS DE ESTO SE TIENE UNA EXTENSION EN CABLE ELECTRICO DEL TELEFONO QUE PUEDE SER EL CAUSANTE DE LOS INCONVENIENTES DE ESTE.	
4237	CARLOS ALBERTO FRANCO		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
ANSERMA	CENTRO		
DIRECCION	CLL 12 # 3-50		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
OTRO SERVICIO	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: verificación red interna.

Diagnóstico: validación teléfono ip

Solución: Se ejecuta actividad colaborativa al área de sistemas de Empocaldas, en donde se valida la red interna de la oficina de Empocaldas y se detectan bloqueos especialmente en un teléfono Ip, en la validación física se detecta que la UPS del sitio no se encuentra en funcionamiento, y los equipos se encuentran sin protección. Además de esto se tiene una extensión en cable eléctrico del teléfono que puede ser el causante de los inconvenientes de este.

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos (red interna)

Ticket:48505
Fecha: 19/10/2022
Hora: 4:41 P.M.
PLANTA SUPIA

NOVEDAD

CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
48505	19/10/2022	19/10/2022 04:41:12 PM - DEISY SIN SERVICIO. MANIFIESTAN QUE ESTAN SIN SERVICIO. ARNOLDO BETANCURTH 3122158892	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	EQUIPO ROUTER BLOQUEADO. SE REALIZA REINICIO VIA REMOTA Y SE HABILITA EL SERVICIO	
4257	ANDERSON SUAREZ DUQUE		
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO	
SUPIA	EL BOSQUE		
DIRECCION	PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	

OBSERVACION

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Equipo router sin respuesta

Solución: Equipo router bloqueado, se realiza reinicio vía remota y se habilita el servicio

Tiempo de solución de la novedad:10 minutos

Ticket:48594
Fecha: 20/10/2022
Hora: 10:35 a.m.
Oficina Salamina

NOVEDAD

NOVEDAD		
CODIGO 48594	FECHA 20/10/2022	
CLIENTE EMPOCALDAS S.A E.S.P.		
CONEXION 4252	TECNICO BRAYAN ESCOBAR PAREJA	
CIUDAD SALAMINA	BARRIO CENTRO	TELEFONO
DIRECCION CRA 6 # 5-32		
SERVICIO REVISION	CANTIDAD 1.000000000	VALOR 0.00

HISTORIAL DE OBSERVACIONES
24/10/2022 10:33:12 AM - ANDRES
INSTALACION SW EN OFICINA

OBSERVACION

Tipo de reporte: Instalación SW

Diagnóstico: Actividad colaborativa

Solución: Actividad colaborativa en donde se añade a la red de la oficina de Salamina un SW el cual es enviado desde la oficina de sistemas de Empocaldas.

Tiempo de solución de la novedad: 0 minutos



Ticket: 48575
Fecha: 22/10/2022
Hora: 12:47 P.M.
Oficina Marmato

NOVEDAD			
CODIGO	FECHA	HISTORIAL DE OBSERVACIONES	
48575	22/10/2022	22/10/2022 12:29:46 PM - DEISY SIN SERVICIO	
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION	TECNICO		
4244	ANDERSON SUAREZ DUQUE		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
MARMATO	HOJAS ANCHAS		
DIRECCION			
PLANTA TRATAMIENTO HOJAS ANCHAS			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
REVISAR	1.000000000	0.00	

Tipo de reporte: Sin servicio

Diagnóstico: Sin energía en el nodo de la zona

Solución: Debido a las fuertes lluvias en la zona, la energía se ha visto afectada y por la estática generada por las tormentas los equipos se bloquean, el desplazamiento tuvo sus dificultades por cierres en las vías.

Tiempo de solución de la novedad: 180 minutos

3. Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

NOTA:

Se resalta que en el mes de octubre se presentaron fuertes lluvias que retrasaban la ejecución de las operaciones de CADCOM

4. Tiempo promedio de atención y solución de los tickets octubre

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de octubre						
Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
48223	3/10/2022	OFICINA GUARINOCITO	11:01:00	13:06:00	2:05:00	125
48340	11/10/2022	OFICINA AGUADAS	15:25:00	16:45:00	1:20:00	80
48590	18/10/2022	OFICINA ANSERMA	10:21:00	11:22:00	RED INTERNA	0
48505	19/10/2022	PLANTA SUPIA	16:41:00	16:51:00	0:10:00	10
48594	20/10/2022	OFICINA SALAMINA	10:35:00	10:35:00	RED INTERNA	0
48575	22/10/2022	OFICINA MARMATO	12:47:00	15:47:00	3:00:00	180
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)						66

5. Graficas de consumo (Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes)

Estas graficas se anexarán al informe, en estas se puede apreciar de cierto modo el uso dado a los servicios de conectividad

Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-196061

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: 319-3365048

"QUEDAMOS A SU ENTERA DISPOSICIÓN PARA CONSEGUIR QUE ESTE PROYECTO SEA DE LA MAYOR CALIDAD Y EFICACIA POSIBLE"

ESCALAMIENTO CADCOM – OFICINA PRINCIPAL
 CALDAS

	DESCRIPCION DE PROCESOS ITIL MESA DE AYUDA	PERSONAL / ESCALAMIENTO CADCOM	INFORMACION DE CONTACTO
NIVEL 1	<p>Atención básica mesa de ayuda, telefónica, chat o correo electrónico</p> <p>Recibir o detectar una incidencia Clasificar incidencia</p> <p>Brindar soporte inicial a la incidencia</p> <p>Priorizar el reporte de acuerdo a su impacto y urgencia</p> <p>Creación del ticket en el sistema con la respectiva documentación del caso</p> <p>Revisión básica: Conexión de cableado local, suministro eléctrico de equipos, configuración de equipos, redes wifi, navegador Web, direccionamiento IP local, DHCP, redirección de puertos</p>	<p>Personal mesa de ayuda Cadcom:</p> <p>Anyi Paola Jaramillo</p> <p>Angie Viviana Salazar</p> <p>Alejandra Valencia</p> <p>Hugo Fernando López</p>	<p>018000-196061</p> <p>319-3365048 310-4090634 310-4261947 310-4091679 310-4093805</p> <p>soporte@cadcom.co</p>
NIVEL 2	<p>Diagnosticar reporte de fallos</p> <p>Resolver y restaurar el servicio</p> <p>Cerrar el caso / Ticket</p> <p>Mantener gestión, monitoreo, seguimiento y comunicación de los incidentes</p> <p>Configuración y modificaciones de parámetros de VPN, tunneling y MPLS Conectividad a internet</p> <p>Pruebas de conectividad radio o FTTH</p>	<p>Enrutamiento avanzado:</p> <p>Técnico: Yeiner Yamel Rodríguez</p> <p>Técnico: Jesús Celid Gallego</p>	<p>soporte2@cadcom.co sistemas@cadcom.co</p>
NIVEL 3	<p>Gestionar con las diferentes cuadrillas, con inventario, personal de agendamiento y técnicos las acciones a tomar para restablecer el servicio</p> <p>Supervisión de procesos</p> <p>Cierre de Ticket en el último nivel de escalamiento</p> <p>Mediciones de calidad del servicio</p>	<p>Alta complejidad: Fallo en infraestructura o enrutamiento Cadcom</p> <p>Ricardo Andrés Ramírez: Ingeniero electrónico y telecomunicaciones:</p> <p>Pedro Noriega Cardoso: Ingeniero Civil</p>	<p>raramirez@cadcom.co</p>

		Andrés Felipe Ayala Parra: Administrador de empresas	penoca@cadcom.co
	GERENCIA / CONTRATACION	María Fernanda Gómez	agendamiento@cadcom.co mercadeo@cadcom.co

Atentamente,



ANDRÉS FELIPE AYALA PARRA
JEFE DE OPERACIONES- CADCOM LTDA

Contacto

PQR: agendamiento@cadcom.co

Línea gratuita nacional: 018000-196061

Celulares: 3216232335

PBX: (6) 8550490

Web: www.cadcom.co

Oficina Administrativa: Calle 4 # 4-20 piso 2, Manzanares (Caldas)

Líneas contact center: 01-800-0196061 / 3104093805

WhatsApp 3193365048

mercadeo@cadcom.co

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de octubre

Ticket ID	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución	TIEMPO EN MINUTOS
48223	3/10/2022	OFICINA GUARINOCITO	11:01:00	13:06:00	2:05:00	125
48340	11/10/2022	OFICINA AGUADAS	15:25:00	16:45:00	1:20:00	80
48590	18/10/2022	OFICINA ANSERMA	10:21:00	11:22:00	RED INTERNA	0
48505	19/10/2022	PLANTA SUPIA	16:41:00	16:51:00	0:10:00	10
48594	20/10/2022	OFICINA SALAMINA	10:35:00	10:35:00	RED INTERNA	0
48575	22/10/2022	OFICINA MARMATO	12:47:00	15:47:00	3:00:00	180
PROMEDIO DE SOLUCION (MINUTOS)						65

DISTRIBUCIÓN CENTROS DE COSTOS

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

O.C

CONTRATO

43

Acta N°

9

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
12036 ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170	DISTRIBUIR	404.250	218.920	623.170
14012 ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14022 ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14034 BELCALAZAR OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	504.768	118.402	623.170	DISTRIBUIR	404.251	218.920	623.170
12023 CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	997.100	233.888	1.230.988	DISTRIBUIR	798.542	432.446	1.230.988
14043 FILADELFA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	413.959	97.101	511.060	DISTRIBUIR	331.525	179.536	511.060
14052 GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14062 K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
12014 LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	1.258.647	295.238	1.553.885	DISTRIBUIR	1.008.005	545.880	1.553.885
13022 MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390	DISTRIBUIR	353.146	191.244	544.390
14142 VARVATO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14072 MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070	DISTRIBUIR	266.661	144.409	411.070
14082 VARULANDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	332.967	78.103	411.070	DISTRIBUIR	266.661	144.409	411.070
13032 NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	605.394	142.006	747.400	DISTRIBUIR	484.838	262.562	747.400
14093 PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
13042 ROSCUDO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	647.935	151.985	799.920	DISTRIBUIR	518.908	281.012	799.920
14104 RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
13052 SALAVANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530

Handwritten signature

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O C) o Contrato:

O C CONTRATO
 # O C # CONTRATO
 Acta N°

43
9

CENTRO DE COSTOS	PROCEDIMIENTO	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL
14112 SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	206.979	48.551	255.530	DISTRIBUIR	165.762	89.768	255.530
14123 SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	378.126	88.696	466.822	DISTRIBUIR	302.827	163.995	466.822
13082 SUPILA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	620.938	145.652	766.590	DISTRIBUIR	497.287	269.303	766.590
14133 VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	440.956	103.434	544.390	DISTRIBUIR	353.146	191.244	544.390
18072 VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	329.694	77.336	407.030	DISTRIBUIR	264.040	142.990	407.030
13071 AGUADAS PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860
12032 ANSERMA PLANTA FINE	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860
14011 ARAUCA PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860
12021 CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860
12022 CHINCHINA PLANTA CUERVOS	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860
14042 FILADELFA PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860
12012 LA DORADA PLANTALLANO	1301088 Administración de Sistemas de Información	701.930	164.650	866.580	DISTRIBUIR	562.150	304.430	866.580
13021 VANZANARES PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860
14141 MARVATO PLANTA	1301088 Administración de Sistemas de Información	233.977	54.883	288.860	DISTRIBUIR	187.383	101.477	288.860

SUBTOTAL FACTURA PAG-1

12.659.693	2.969.552	15.629.245	10.138.691	5.490.554	15.629.245
------------	-----------	------------	------------	-----------	------------

TOTAL FACTURA PAG-1

-	-	-	-	-	-
---	---	---	---	---	---

Fecha de presentación

24/10/2022

DATOS DEL SUPERVISOR

Diara Patricia Salazar Montes	Jefe Sección Sistemas, Supervisora	
NOMBRE	CARGO	FIRMA

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C CONTRATO
 # O.C # CONTRATO
 Acta N°

43
 9

CENTRO DE COSTOS CODIGO / NOMBRE	PROCEDIMIENTO CODIGO / NOMBRE	VALOR UNITARIO ANTES DE IVA	IVA	TOTAL	UNIDAD DE SERVICIO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	TOTAL

SUBTOTAL FACTURA PAG 2 7.811.224 1.832.256 9.643.480 6.255.725 3.387.755 9.643.480

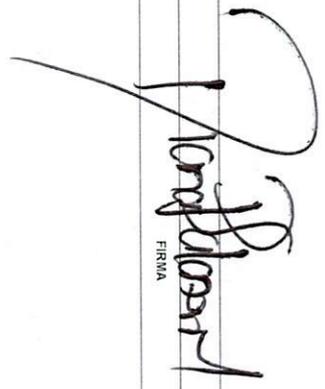
TOTAL FACTURA PAG 2 29.470.917 4.801.808 25.272.725 16.394.417 8.878.308 25.272.725

Página 2

Fecha de presentación 24/10/2022

DATOS DEL SUPERVISOR

Diana Patricia Salazar Montes	Jefe Sección Sistemas, Supervisora	
NOMBRE	CARGO	FIRMA



EMPRESA DE OBRAS SANITARIAS DE CALDAS S.A E.S.P
EMPOCALDAS S.A E.S.P

NIT 890.803.239-9

REGISTRO PRESUPUESTAL
NUMERO 000299



FECHA DE EXPEDICION 2022/01/20
CERTIFICADO DISPON. NRO - 000153
COMPROMISO QUE AMPARA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS N°043 ENE 17 DE 2022 CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
BENEFICIARIO CALDAS DATA COMPANY LTDA
C.C NRO 900206693

Con el presente acto administrativo se afecta de manera definitiva, la(s) apropiacion(es) y no serán utilizados con otro fin. (Requisito de perfeccionamiento y anterior a la ejecucion).

RUBRO APROPIACION	DESCRIPCION	VALOR
212020200601	Comunicación y transporte (telecomunicaciones)	277,999,975
TOTAL REGISTRO PRESUPUESTAL		277,999,975

JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE
Jefe Sección Presupuesto

PLAZO DE EJECUCION 342 DIAS