

 F-GC-29 Versión 2: Septiembre 2019		<b>EMPOCALDAS S.A E.S.P</b> <b>GESTIÓN DE CONTRATACIÓN</b>			
		<b>LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA</b>			
# CONTRATO Y AÑO	0117/2019	Acta N°	11 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	182.900.000
				2. VALOR ADICION (+)	36.580.000
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	219.480.000
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	201.190.000
CDP (#, rubro y fecha)	0303 DE FEBRERO 6 DE 2019 00133 DE ENERO 14 DE 2020			5. VALOR PRESENTE ACTA.(-)	18.290.000
RP (#, rubro y fecha)	0367 DE MARZO 1 DE 2019 0098 DE ENERO 14 DE 2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3- 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a			X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			x
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B.  
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

06/03/2020.  
FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	x
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos: Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 29/02/2020

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE	JEFE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO (E)	
NOMBRE	CARGO	

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS:</b>		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO # 11 Y FINAL

CONTRATO No. 0117/2019

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY – CADCOM

VALOR CONTRATO \$182.900.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRORROGA \$ 36.580.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

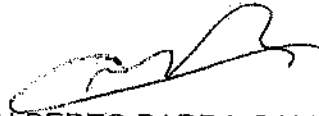
En la ciudad de Manizales a los veintinueve (29) días del mes de febrero del 2020, se reunieron JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE, Jefe Administrativo y Financiero (E) de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 11 y final correspondiente al Contrato No. 0117 de 2019.

VALOR CONTRATO	\$182.900.000
VALOR PRORROGA	\$ 36.580.000
TOTAL	\$ 219.480.000
ACTA # 1	\$18.290.000
ACTA # 2	\$18.290.000
ACTA # 3	\$18.290.000
ACTA # 4	\$18.290.000
ACTA # 5 JULIO-AGOSTO	\$36.580.000
ACTA # 6	\$18.290.000
ACTA # 7	\$18.290.000
ACTA # 8	\$18.290.000
ACTA # 9	\$18.290.000
ACTA # 10	\$18.290.000
ACTA # 11 Y FINAL	\$18.290.000
VALOR EJECUTADO	\$219.480.000
VALOR POR EJECUTAR	\$0



JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE


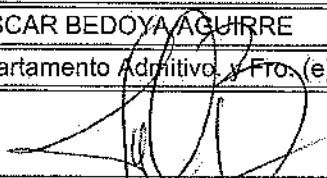
Jefe Administrativo y Financiero (E)  
Empocaldas S.A E.S.P



ALBERTO PARRA GALLEGO

Representante Legal  
CALDAS DATA COMPANY LTDA.

Preparó: Edwin Rivera B.

 F-GC-16 Versión 3 Mayo 2013	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN CONTRATACIÓN		
	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTA (Aplica para obras civiles)		
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	CADCOM ✓	DIRECCIÓN:	MANIZALES
NIT O CEDULA	9002066934 ✓	FECHA DE CALIFICACIÓN	2020-02-29 ✓
NUMERO DE CONTRATO:	0117/2019 ✓	CALIFICACIÓN	3
Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala: Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1. Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A			
<b>TABLA DE ASIGNACION DE PUNTAJES</b>			
CLASIFICACIÓN	CRITERIO A EVALUAR		CALIFICACION
CALIDAD DE LA OBRA	Cumplimiento de especificaciones técnicas y proceso constructivo.		3
	Acatamiento en tiempo y oportunidad de instrucciones del interventor		3
	Resultado en los ensayos.		3
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.		3
	Entrega oportuna de documentos necesarios para la realización de las actas.		3
	Cumplimiento en el cronograma de la obra.		3
	Cumplimiento del plazo establecido.		3
MANEJO DEL CONTRATO	Presentación a tiempo de la afiliación del personal.		3
	Cumplimiento en pago de salarios, parafiscales y seguridad social.		3
	Solicitud oportuna de trámites jurídico - Administrativos (Aprobación de no previstos - ampliaciones - adiciones - suspensiones...).		3
	Presentación al día de la bitácora.		3
ASPECTO SOCIAL Y AMBIENTAL	Cumplimiento de normas de seguridad y prevención de riesgos.		3
	Pago a proveedores y sub-contratistas.		3
	Manejo del impacto urbano y ambiental.		3
CRITERIO DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE	PUNTAJE	CALIFICACION X ASPECTO
Calidad de la Obra	40%	3	1.2
Cumplimiento de Plazos	20%	3	0.6
Manejo del Contrato	20%	3	0.6
Aspectos Social y Ambiental	20%	3	0.6
<b>EVALUADOR: (INTERVENTOR DE LA OBRA)</b>			
NOMBRE:	JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE		
CARGO:	Jefe Departamento Admitivo y Fro. (e)		
FIRMA:			

## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO                      N° 0117/2019

CONTRATISTA                CALDAS DATA COMPANY LTDA -- CADCOM

OBJETO                        CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P

VALOR                         \$182.900.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRORROGA         \$ 36.580.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS                    EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117/2019, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales; cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

VALOR CONTRATO	\$182.900.000
VALOR PRORROGA	\$ 36.580.000
TOTAL	\$ 219.480.000
ACTA # 1	\$18.290.000
ACTA # 2	\$18.290.000
ACTA # 3	\$18.290.000
ACTA # 4	\$18.290.000
ACTA # 5 JULIO-AGOSTO	\$36.580.000
ACTA # 6	\$18.290.000
ACTA # 7	\$18.290.000
ACTA # 8	\$18.290.000
ACTA # 9	\$18.290.000
ACTA # 10	\$18.290.000
ACTA # 11 Y FINAL	\$18.290.000
VALOR EJECUTADO	\$219.480.000
VALOR POR EJECUTAR	\$0

Manizales, 29 de febrero del 2020

  
JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE  
Jefe Administrativo y Financiero (E)  
Preparó: Jessica Noreña Castaño

**CADCOM**

CALDAS DATA COMPANY LTDA  
NIT. 900.206.693-4  
IVA Régimen Común



Contáctenos  
(6) 8550490 3104091679  
018000918885

Línea gratuita nacional desde fijo y celular



Numeración autorizada del 45001 hasta el 65000  
Res. DIAN 18763003067767 del 2020/01/02. Vigencia 10 meses

[www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

Factura de Venta:

Nº 46286

Fecha: 29/02/2020

REFERENCIA DE PAGO:  
146519

Cliente:

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
890803239-9

CC/NIT:

MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82

Dirección:

Teléfono:  
29/02/2020

Fecha de Vencimiento:

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 8190, Tarifa 6 por 1000.

**DETALLE DE LA FACTURA**

PERIODO FACTURADO: Feb / 2020

Descripción

CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO  
NO 0117- 2019MENSUALIDAD Febrero / 2020

Cant./mes

Subtotal

30.00

15,369,747.90



SUBTOTAL:

15,369,747.90

IVA:

2,920,252.10

RETEFUENTE:

RETENCIÓN ICA:

RETENCIÓN IVA:

TOTAL A PAGAR:

18,290,000.00

Deuda anterior: 0.00

Último pago: 0.00

**RESUMEN ESTADO DE CUENTA**

TOTAL ÉSTA FACTURA:

18,290,000.00

Total Deuda:

18,290,000.00

Se vence el:

29/02/2020

CALDAS DATA COMPANY LTDA. NIT 900.206.693-4  
DIR. admin: Calle 48D#10-30 Manizales. Telefax: 8550490  
cel: 3104091679. e-mail: mercadeo@cadcom.co  
soporte\_caldasdataco@informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENAMENTE

CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha

de suspensión:

29/02/2020

Periodo:

Feb / 2020

Código cliente:

890803239-9

Cuenta / Ref. de pago:

146519

Valor factura:

18,290,000.00

Pagado: \$

Nº 46286



5 700001 465192

Yamilena Quiñero Arias Nit: 30357105-7 Tel: 680 4891

[www.facebook.com/CadcomLtda](http://www.facebook.com/CadcomLtda)



[www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

# O.C.

# CONTRATO

117

Acta N°

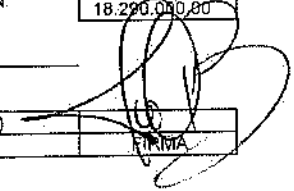
11

CENTRO DE COSTOS		PROCEDIMIENTO		TOTAL
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	
13012	AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12036	ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14012	ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14022	ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14034	BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12023	CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14043	FILADELFIA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14052	GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14062	K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12014	LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13022	MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14142	MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14072	MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14082	MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13032	NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14093	PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13042	RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14104	RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13052	SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14112	SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14123	SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13062	SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14133	VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13072	VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13011	AGUADAS PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12032	ANSERMA PLANTA FINE	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14011	ARAUCA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12021	CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12022	CHINCHINA PLANTA CUERVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14042	FILADELFIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12012	LA DORADA PLANTA LLANO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13021	MANZANARES PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14141	MARMATO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14071	MARQUETALIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14081	MARULANDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13031	NEIRA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13041	RIOSUCIO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14103	RISARALDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13051	SALAMINA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14111	SAMANA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14122	SAN JOSE PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13061	SUPIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14131	VICTORIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14132	VICTORIA PLANTA AGUAS RESIDUALES	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
11801	MANIZALES GASTOS COMPARTIDOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
<b>TOTAL FACTURA</b>		<b>TOTAL DISTRIBUCION</b>		<b>18.290.000,80</b>

Fecha de presentación

29/02/2020

**DATOS DEL SUPERVISOR**

JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE NOMBRE	Jefe Administrativo y Financiero (E) CARGO	
-------------------------------------	---	---

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

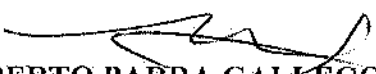
Teléfono 8550701


Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

**CERTIFICAN:**

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Enero 2020 y Salud Febrero de 2020 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 3 días del mes Febrero de 2020.

  
**ALBERTO PARRA GALLEGO**  
Representante legal  
C.C. 16.077.161

  
**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
C.C. 89.004.533 de Armenia  
T.P. 58307-T



UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

5596468006H80487

LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T sí tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** \*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*

Dado en BOGOTA a los 30 días del mes de Diciembre de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PUBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
 Manzares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932  
 TP-58307-T

Manzares, Febrero 3 de 2020

República de Colombia  
 Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**



**58307-T**

**EDWIN FERNAN**  
**ARIAS ARISTIZABAL**  
 C.C. 89004533  
 RESOLUCION INSCRIPCION 75  
 UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

Presidencia

00266846


015668

Esta tarjeta es un documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley de Contadores Públicos que el titular de esta tarjeta devolviera al Ministerio de Educación Nacional Junta Central de Contadores

FIRMA DEL TITULAR

**DATA**

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CEDULA DE CIUDADANIA



NUMERO 89.004.533  
**ARIAS ARISTIZABAL**

APELLIDOS  
**EDWIN FERNAN**

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976  
 MANZANARES  
 CALDAS

ESTADO CIVIL CASADO  
 SEXO M

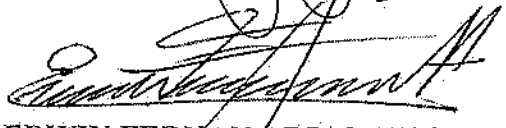
EDUCACION UNIVERSITARIA  
 PROFESION CONTADOR PUBLICO

DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL  
 CARLOS ARÉL SANCHEZ TORRES

**COMPANY LTDA**

A-0900100 00130456-M-0009004533-20081122 0006603445A 2 4520014358

  
**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
 Contador Público  
 T.P 58307-T





**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Manizales, febrero 25 del 2020

**Informe de actividades**

CONTRATO No: 0117/2019  
OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
MES: febrero-2020

**1. Reporte de daños en el servicio**

En el mes de febrero,  
se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 28651  
Fecha: 06/febrero /2020  
Hora: 3:24 P.M

**OFICINA DE VITERBO**

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
28651	06/02/2020	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4258		
CUIDAD	BARRIO	TELEFONO
VITERBO	CENTRO	
DIRECCION		
CRA 5 # 7-42		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
3217593717 SIN INTERNET DESDE ESTA MAÑANA		
OBSERVACION		
LA FALLA ERA INTERNA		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	06/02/2020	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	ANDRES	06/02/2020 03:24:37 PM
Aceptar		Cancelar

**Tipo de reporte:** Sin internet

**Diagnóstico:** Problema interno

**Solución:** Se verifica y se evidencia que la falla es interna, se informa al Ing. Ricardo Pinto

**Tiempo de solución de la novedad:** 0

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63  
Manizales, Caldas Manizales, Caldas  
Cel. 3104001679 tel. (576) 8550394

Teléfono: (57-6) 8550394 • soporte\_caldas@cadcominformatica.com



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57-0) 2550990 • soporte\_caldas@cadcom.com.co

Ticket: 28820  
Fecha: 13/febrero /2020  
Hora: 4:27PM  
PLANTA SAMANA

NOVEDAD

CODIGO	FECHA				
28820	13/02/2020				
CLIENTE					
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.					
CONEXION		TECNICO			
4210		[Router Icon]			
CIUDAD		BARRIO		TELEFONO	
SAMANA		LA PLAZUELA			
DIRECCION					
CRA 11 LA PLAZUELA					
SERVICIO		CANTIDAD		VALOR	
CAMBIO DE EQUIPO		1,000000000		0,00	
POSIBLE CAUSA					
SIN INTERNET NO INGRESA AL SIGESI 3118918639. GUILLERMO BEDOYA					
OBSERVACION					
PROBLEMA EN LA PLANTA, LA FALLA ERA EN EL SISTEMA INTERNO DE EMPOCALDAS, SE APROVECHA Y SE CAMBIA EL ROUTER EN LA PLANTA					
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO			
FINALIZADO		13/02/2020			
ESTADO NOVEDAD		LOGIN		FECHA TRANS	
ACTIVO		RUEIDIO		13/02-2020 04:27:41 PM	
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar			<input type="checkbox"/> Cancelar		

**Tipo de reporte:** No ingresa al SIGESI

**Diagnóstico:** Problema interno

**Solución:** Se aprovecha la novedad y se actualizan los equipos

**Tiempo de solución de la novedad:** 0

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63  
Manizales, Caldas Manizales, Caldas  
Cel: 3104091679 Tel: (576) 8550394



**CADCOM**  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57-6) 8550394 • soporte\_caldas@cadcom.com

Ticket: 28819  
 Fecha: 13/FEBRERO/2020  
 Hora: 1:20 PM  
**OFICINA GUARINOCITO**

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	28819	<b>FECHA</b>	13/02/2020	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P.			
<b>CONEXIÓN</b>	4214	<b>TECNICO</b>	1931245701624495272008	
<b>CIUDAD</b>	GUARINOCITO	<b>BARRIO</b>	CENTRO	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	CLL 6# 4-28			
<b>SERVICIO</b>	REVISION	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	VERIFICAR TODAS LAS CONEXIONES Y SI ES NECESARIO CAMBIAR CABLER			
<b>OBSERVACION</b>	SE REALIZA CAMBIO DE POE Y DE CABLE EXTERIOR			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	13/02/2020	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	CARLOS	<b>FECHA TRANS</b>
				13/02/2020 01:41:56 PM

**Tipo de reporte:** Mantenimiento equipos oficina Guaranicito

**Diagnóstico:** Mantenimiento de conexiones

**Solución:** Se cambia el cable exterior y el Poe

**Tiempo de solución de la novedad:** 20 minutos





**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA.

Teléfono: (57-6) 2550350 • soporte\_caldas@cadcom.com

Ticket: 28889  
Fecha: 13/FEBRERO /2020  
Hora: 2:00 Pm  
**OFICIAN MARQUETALIA**

**NOVEDAD**

<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
28889	14/02/2020	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4207	...	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
MARQUETALIA	CENTRO	
<b>DIRECCION</b>		
CLL 3 # 1A-58 OFICINA		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
LLAMADA RECIBIDA	1.0000000000	0.00

**OBSERVACION**  
PROBLEMA GENERAL, LA FALLA DURA 30 MINUTOS

<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	<b>FECHA SERVICIO</b>	
FINALIZADO	14/02/2020	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
ACTIVO	ANDRES	14/02/2020 02:15:13 PM

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Problema en el centro de servicios de Cadcom en el municipio de Marquetalia

**Solución:** Cambio de equipos y restauración del servicio

**Tiempo de solución de la novedad:** 30 minutos



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMMUNICATIONS LTDA

Teléfono: (57-8) 8550399 • soporte\_caldas@cadcom.com

Ticket: 28959  
Fecha: 18/FEBRERO /2020  
Hora: 10:15 Am  
**OFICIAN MANZANARES**

NOVEDAD		
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
28959	18/02/2020	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4253	CARLOS ALBERTO FRANCO	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
SALAMINA	PUERTO ARTURO	
<b>DIRECCION</b>		
PLANTA TRATAMIENTO PUERTO ARTURO		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISAR	1.000000000	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>		
8541818 SIN INTERNET DESDE LA 8:41		
<b>OBSERVACION</b>		
SE REALIZA CAMBIO DE EQUIPO Y SE CAMBIA DE ENRUTAMIENTO. 2 HORA EN LA NOVEDAD		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>		
PENDIENTE		
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA CREAR</b>
	TATIANA	18/02/2020 10:15:25 AM
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet.

**Diagnóstico:** Problemas en enrutamientos internos.

**Solución:** Se cambia el equipo y se realiza un enrutamiento diferente en aras de mejorar el servicio

**Tiempo de solución de la novedad:** 60 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30	Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas	Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679	Tel.: (576) 8550394





**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57 0) 2525190 • soporte\_caldas@caldas.com

Ticket: 29058  
Fecha: 21/FEBRERO /2020  
Hora: 4:00 PM

**PLANTA VITERBO**

NOVEDAD

**NOVEDAD**

<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
29058	21/02/2020	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4259	...	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
VITERBO	EL MIRADOR	
<b>DIRECCION</b>		
PLANTA TRATAMIENTO EL MIRADOR		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISAR	1.000000000	0.00

**POSIBLE CAUSA**  
ESTAN SIN INTERNET  
3217593717 ADRIANA

**OBSERVACION**  
EL ACCES POINT ESTABA RESETEADO. SE CONFIGURA Y SE HABILITA EL SERVICIO 40 MINUTOS.

**ESTADO DEL SERVICIO**  
PENDIENTE

<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
...	RELLY	21-02-2020 04:48:02 PM

Aceptar  Cancelar

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet  
**Diagnóstico:** Access point reseteado.  
**Solución:** Configuración remota de AP  
**Tiempo de solución de la novedad:** 40 minutos



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: 29057  
Fecha: 21/FEBRERO /2020  
Hora: 11:15 Am  
OFICIAN DORADA

**NOVEDAD** [X]

NOVEDAD

CODIGO	FECHA			
29057	21/02/2020			
CLIENTE				
EMPOCALDAS S.A. E.S.P. [v] [Q] [X]				
CONEXION		TECNICO		
4508 [v]	CARLOS ALBERTO FRANCO [v] [X]			
CIUDAD		BARRIO		TELEFONO
DORADA [v]		CENTRO [v]		
DIRECCION				
OFICINA				
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR	
REVISAR [v] [X]		1.000000000	0.00	
POSIBLE CAUSA				
SE QUEDARON SIN INTERNET 3163638379 OSCAR [v]				
OBSERVACION				
INCONVENIENTE PRESENTADO POR FALLAS EN LA ULTIMA MILLA. SE ORGANIZA Y SE DEJA OPERATIVO EL SERVICIO 35 MINUTOS [v]				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		21/02/2020		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO [v]	GUILLO	21-02-2020 11:15:15 AM		
[v] Aceptar		[X] Cancelar		

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Problemas de última milla.

**Solución:** Se verifican las conexiones y se fusiona la ultima milla, habilitando el tramo de FIBRA OPTICA

**Tiempo de solución de la novedad:** 35 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D Nq. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 6 Nq. 6-63  
Manizales, Caldas  
Tel.: (576) 8550304

### Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

### Tiempo promedio de atención y solución de los tickets FEBRERO

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de FEBRERO

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
28651	6-feb-20	OFICINA VITERBO	3:24:00 a. m.		0
28820	13-feb-20	PLANTA SAMANA	4:24:00 p. m.		0
28819	13-feb-20	OFICINA GUARINOCITO	1:20:00 p. m.	1:40:00 p. m.	20
28889	13-feb-20	OFICINA MARQUETALIA	1:50:00 p. m.	2:19:00 p. m.	30
28959	18-feb-20	PLANTA SALAMINA	8:15:00 a. m.	10:15:00 a. m.	120
29058	21-feb-20	PLANTA VITERBO	4:00:00 p. m.	4:40:00 p. m.	40
29057	21-feb-20	OFICINA DORADA	11:15 A.M	11:50 A.M	35
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					35

### 2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas:

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)  
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

### GERENCIA / CONTRATACION

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 480 No. 19-30 Cra. 5 No. 4-63  
Manizales, Caldas Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550490



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57-6) 8550400 • soporte\_caldas@cadcom.com

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

**Archivos adjuntos:**

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO  
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 10-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091879

Cra. 5 No. 6-83  
Manizales, Caldas  
Tel.: (576) 8550304

**Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de FEBRERO**

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
28651	06-feb-20	OFICINA VITERBO	03:24:00 a. m.		0
28820	13-feb-20	PLANTA SAMANA	04:24:00 p. m.	11:40:00 a. m.	0
28819	13-feb-20	OFICINA GUARINOCITO	01:20:00 p. m.	01:40:00 p. m.	20
28889	13-feb-20	OFICIAN MARQUETALIA	01:50:00 p. m.	02:19:00 p. m.	30
28959	18-feb-20	PLANTA SALAMINA	08:15:00 a. m.	10:15:00 a. m.	120
29058	21-feb-20	PLANTA VITERBO	04:00:00 p. m.	04:40:00 p. m.	40
29057	21-feb-20	OFICINA DORADA	11:15 A.M.	11:50 A.M.	35
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					35