

 F-GC-29 Versión 2: Septiembre 2019		EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN DE CONTRATACIÓN			
		LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA			
# CONTRATO Y AÑO	0117/2019	Acta N°	11 Y FINAL	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	182.900.000
				2. VALOR ADICION (+)	36.580.000
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	219.480.000
NIT O CC:	900206693-4			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	201.190.000
CDP (#, rubro y fecha)	0303 DE FEBRERO 6 DE 2019 00133 DE ENERO 14 DE 2020			5. VALOR PRESENTE ACTA.(-)	18.290.000
RP (#, rubro y fecha)	0367 DE MARZO 1 DE 2019 0098 DE ENERO 14 DE 2020			6. VALOR NO EJECUTADO (3- 4 - 5)	0

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
1- Acta original			X
2- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
3- Tarjeta profesional y certificado de la Junta Central de contadores con fecha de expedición no mayor a			X
4- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
5- Pagos SENA y ICBF.			
6- Evaluación del Supervisor Formato F-GC-18 (Solo aplica para el acta final)			x
7- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
8- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

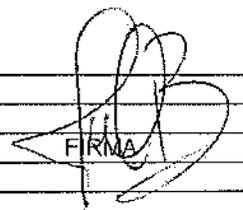
Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Laura Calderón B.
NOMBRE DE QUIEN RECIBE

06/03/2020.
FIRMA

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA	
Copia del Acta	X
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).	
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).	x
Informe de actividades a cargo del Supervisor.	X
Copia del Registro Presupuestal.	X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).	X
Distribución por centro de costos: Formato F-GF-32	

Fecha de presentación 29/02/2020

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE	JEFE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO (E)	 FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS:		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO

ACTA DE RECIBO # 11 Y FINAL

CONTRATO No. 0117/2019

OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P

CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY – CADCOM

VALOR CONTRATO \$182.900.000 IVA INCLUIDO

VALOR PRORROGA \$ 36.580.000 IVA INCLUIDO

RECURSOS PROPIOS

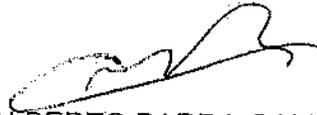
En la ciudad de Manizales a los veintinueve (29) días del mes de febrero del 2020, se reunieron JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE, Jefe Administrativo y Financiero (E) de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEG0, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY-CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 11 y final correspondiente al Contrato No. 0117 de 2019.

VALOR CONTRATO	\$182.900.000
VALOR PRORROGA	\$ 36.580.000
TOTAL	\$ 219.480.000
ACTA # 1	\$18.290.000
ACTA # 2	\$18.290.000
ACTA # 3	\$18.290.000
ACTA # 4	\$18.290.000
ACTA # 5 JULIO-AGOSTO	\$36.580.000
ACTA # 6	\$18.290.000
ACTA # 7	\$18.290.000
ACTA # 8	\$18.290.000
ACTA # 9	\$18.290.000
ACTA # 10	\$18.290.000
ACTA # 11 Y FINAL	\$18.290.000
VALOR EJECUTADO	\$219.480.000
VALOR POR EJECUTAR	\$0



JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE

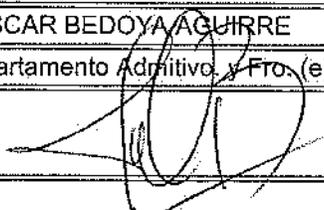
Jefe Administrativo y Financiero (E)
Empocaldas S.A E.S.P



ALBERTO PARRA GALLEGO

Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY LTDA.

Preparó: Edwin Rivera B.

 F-GC-16 Versión 3 Mayo 2013	EMPOCALDAS S.A E.S.P GESTIÓN CONTRATACIÓN		
	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO DE CONTRATISTA (Aplica para obras civiles)		
NOMBRE DEL CONTRATISTA:	CADCOM ✓	DIRECCIÓN:	MANIZALES
NIT O CEDULA	9002066934 ✓	FECHA DE CALIFICACIÓN	2020-02-29 ✓
NUMERO DE CONTRATO:	0117/2019 ✓	CALIFICACIÓN	3
Asigne el puntaje a cada uno de los criterios teniendo en cuenta la siguiente escala: Bueno = 3. Regular = 2. Malo = 1. Si no es posible evaluar alguno de los criterios propuestos coloque en la casilla de calificación N/A			
TABLA DE ASIGNACION DE PUNTAJES			
CLASIFICACIÓN	CRITERIO A EVALUAR		CALIFICACION
CALIDAD DE LA OBRA	Cumplimiento de especificaciones técnicas y proceso constructivo.		3
	Acatamiento en tiempo y oportunidad de instrucciones del interventor		3
	Resultado en los ensayos.		3
CUMPLIMIENTO DE PLAZOS	Entrega oportuna de los documentos para perfeccionar el contrato.		3
	Entrega oportuna de documentos necesarios para la realización de las actas.		3
	Cumplimiento en el cronograma de la obra.		3
	Cumplimiento del plazo establecido.		3
MANEJO DEL CONTRATO	Presentación a tiempo de la afiliación del personal.		3
	Cumplimiento en pago de salarios, parafiscales y seguridad social.		3
	Solicitud oportuna de trámites jurídico - Administrativos (Aprobación de no previstos - ampliaciones - adiciones - suspensiones...).		3
	Presentación al día de la bitácora.		3
ASPECTO SOCIAL Y AMBIENTAL	Cumplimiento de normas de seguridad y prevención de riesgos.		3
	Pago a proveedores y sub-contratistas.		3
	Manejo del impacto urbano y ambiental.		3
CRITERIO DE EVALUACIÓN	PORCENTAJE	PUNTAJE	CALIFICACION X ASPECTO
Calidad de la Obra	40%	3	1.2
Cumplimiento de Plazos	20%	3	0.6
Manejo del Contrato	20%	3	0.6
Aspectos Social y Ambiental	20%	3	0.6
EVALUADOR: (INTERVENTOR DE LA OBRA)			
NOMBRE:	JOSE OSCAR BEDOYA AGUIRRE		
CARGO:	Jefe Departamento Admitivo y Fro. (e)		
FIRMA:			

CADCOM

CALDAS DATA COMPANY LTDA
NIT. 900.206.693-4
IVA Régimen Común



Contáctenos
(6) 8550490 3104091679
018000918885

Línea gratuita nacional desde fijo y celular



Numeración autorizada del 45001 hasta el 65000
Res. DIAN 18763003067767 del 2020/01/02. Vigencia 18 meses

www.cadcom.co

Factura de Venta:

Nº 46286

Fecha: 29/02/2020

REFERENCIA DE PAGO:
146519

Cliente:

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
890803239-9

CC/NIT:

MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82

Dirección:

Teléfono:

Fecha de Vencimiento:

29/02/2020

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores, Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

Feb / 2020

Descripción

CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO
NO 0117- 2019MENSUALIDAD Febrero / 2020

Cant./mes

30.00

Subtotal

15,369,747.90



SUBTOTAL:

15,369,747.90

IVA:

2,920,252.10

RETEFUENTE:

RETENCIÓN ICA:

RETENCIÓN IVA:

TOTAL A PAGAR:

18,290,000.00

Deuda anterior:

0.00

Último pago:

0.00

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

TOTAL ÉSTA FACTURA:

18,290,000.00

Total Deuda:

18,290,000.00

Se vence el:

29/02/2020

CALDAS DATA COMPANY LTDA. NIT 900.206.693-4
DIR. admin: Calle 48D#10-30 Manizales. Telefax: 8550490
cel: 3104091679. e-mail: mercadeo@cadcom.co
soporte_caldasdataco@Informaticos.com

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENAMENTE

CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión:

29/02/2020

Periodo:

Feb / 2020

Código cliente:

890803239-9

Cuenta / Ref. de pago:

146519

Valor factura:

18,290,000.00

Pagado: \$

Nº 46286



5700001465192

Yamilena Quiñero Arias Nit: 30357105-7 Tel: 680 4891

www.facebook.com/CadcomLtda



www.cadcom.co

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

O.C.

CONTRATO 117

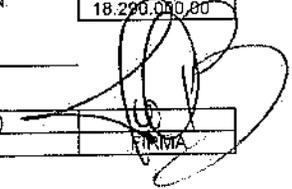
Acta N° 11

CENTRO DE COSTOS		PROCEDIMIENTO		TOTAL
CODIGO	NOMBRE	CODIGO	NOMBRE	
13012	AGUADAS OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12036	ANSERMA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14012	ARAUCA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14022	ARMA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14034	BELALCAZAR OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12023	CHINCHINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14043	FILADELFIA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14052	GUARINOCITO OTROS PROCESOS OPERA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14062	K-41 OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12014	LA DORADA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13022	MANZANARES OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14142	MARMATO OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14072	MARQUETALIA OTROS PROCESOS OPERA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14082	MARULANDA OTROS PROCESOS OPERATI	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13032	NEIRA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14093	PALESTINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13042	RIOSUCIO OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14104	RISARALDA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13052	SALAMINA OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14112	SAMANA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14123	SAN JOSE OTROS PROCESOS OPERATIVO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13062	SUPIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14133	VICTORIA OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13072	VITERBO OTROS PROCESOS OPERATIVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13011	AGUADAS PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12032	ANSERMA PLANTA FINE	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14011	ARAUCA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12021	CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12022	CHINCHINA PLANTA CUERVOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14042	FILADELFIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
12012	LA DORADA PLANTA LLANO	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13021	MANZANARES PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14141	MARMATO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14071	MARQUETALIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14081	MARULANDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13031	NEIRA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13041	RIOSUCIO PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14103	RISARALDA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13051	SALAMINA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14111	SAMANA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14122	SAN JOSE PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
13061	SUPIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14131	VICTORIA PLANTA	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
14132	VICTORIA PLANTA AGUAS RESIDUALES	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
11801	MANIZALES GASTOS COMPARTIDOS	1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	406.444,44
TOTAL FACTURA		TOTAL DISTRIBUCION		18.290.000,80

Fecha de presentación

29/02/2020

DATOS DEL SUPERVISOR

JOSÉ OSCAR BEDOYA AGUIRRE NOMBRE	Jefe Administrativo y Financiero (E) CARGO	
-------------------------------------	---	---

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

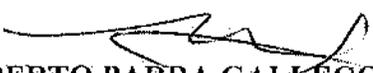
Teléfono 8550701

Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Enero 2020 y Salud Febrero de 2020 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 3 días del mes Febrero de 2020.


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161


EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
C.C. 89.004.533 de Armenia
T.P. 58307-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

5596468006H80487

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T sí tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 30 días del mes de Diciembre de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
CONTADOR PUBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
 Manzares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932
 TP-58307-T

Manzares, Febrero 3 de 2020

República de Colombia
 Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO



58307-T

EDWIN FERNAN
ARIAS ARISTIZABAL
 C.C. 89004533
 RESOLUCION INSCRIPCION 75
 UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

Presidencia

00266846

015668

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es un documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley de Contadores Públicos que el titular de esta tarjeta devolviera al Ministerio de Educación Nacional Junta Central de Contadores

DATA

REPUBLICA DE COLOMBIA
 IDENTIFICACION PERSONAL
 CEDULA DE CIUDADANIA



NUMERO 89.004.533
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976
 MANZANARES
 CALDAS

ESTADO CIVIL CASADO
 SEXO M

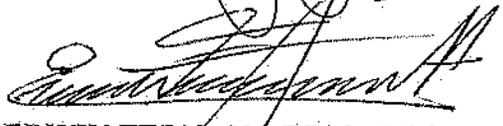
GRUPO SANGUINEO A+
 OBTENCION DE LA Cedula DE CIUDADANIA

DERECHO

REGISTRADOR NACIONAL
 CARLOS ARÉL SANCHEZ TORRES

COMPANY LTDA

A-0900100 00130456-M-0009004533-20081122 0006603445A 2 4520014358


EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
 Contador Público
 T.P 58307-T



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Manizales, febrero 25 del 2020

Informe de actividades

CONTRATO No: 0117/2019

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: febrero-2020

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de febrero,

se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: 28651

Fecha: 06/febrero /2020

Hora: 3:24 P.M

OFICINA DE VITERBO

NOVEDAD		
CODIGO	FECHA	
28651	06/02/2020	
CLIENTE		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
CONEXION	TECNICO	
4258		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO
VITERBO	CENTRO	
DIRECCION		
CRA 5 # 7-42		
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR
REVISAR	1.000000000	0.00
POSIBLE CAUSA		
3217593717 SIN INTERNET DESDE ESTA MAÑANA		
OBSERVACION		
LA FALLA ERA INTERNA		
ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO	
FINALIZADO	06/02/2020	
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	ANDRES	06/02/2020 03:24:37 PM
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>

Tipo de reporte: Sin internet

Diagnóstico: Problema interno

Solución: Se verifica y se evidencia que la falla es interna, se informa al Ing. Ricardo Pinto

Tiempo de solución de la novedad: 0

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas Manizales, Caldas
Cel. 3104001679 tel. (576) 8550394

Teléfono: (57-6) 8550400 • soporte_caldas@comunicaciones.com



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57-0) 2550950 • soporte_caldasdata@informaticos.com

Ticket: 28820
Fecha: 13/febrero /2020
Hora: 4:27PM
PLANTA SAMANA

NOVEDAD

CODIGO	FECHA			
28820	13/02/2020			
CLIENTE				
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.				
CONEXION		TECNICO		
4210		ASISTENTE TECNICO		
CIUDAD		BARRIO		TELEFONO
SAMANA		LA PLAZUELA		
DIRECCION				
CRA 11 LA PLAZUELA				
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR	
CAMBIO DE EQUIPO		1,000000000	0,00	
POSIBLE CAUSA				
SIN INTERNET NO INGRESA AL SIGESI 3118918639. GUILLERMO BEDOYA				
OBSERVACION				
PROBLEMA EN LA PLANTA, LA FALLA ERA EN EL SISTEMA INTERNO DE EMPOCALDAS, SE APROVECHA Y SE CAMBIA EL ROUTER EN LA PLANTA				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
FINALIZADO		13/02/2020		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
ACTIVO	RUEIDIO	13/02-2020 04:27:41 PM		
<input checked="" type="checkbox"/> Aceptar		<input type="checkbox"/> Cancelar		

Tipo de reporte: No ingresa al SIGESI

Diagnóstico: Problema interno

Solución: Se aprovecha la novedad y se actualizan los equipos

Tiempo de solución de la novedad: 0

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas Manizales, Caldas
Cel: 3104091679 Tel: (576) 8550394



CADCOM
 CALDAS DATA COMPANY LTD

Teléfono: (57-6) 8550394 • soporte_caldas@cadcom.com

Ticket: 28819
 Fecha: 13/FEBRERO/2020
 Hora: 1:20 PM
OFICINA GUARINOCITO

NOVEDAD

CODIGO	28819	FECHA	13/02/2020	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXIÓN	4214	TECNICO	1931242301624495272008	
CIUDAD	GUARINOCITO	BARRIO	CENTRO	TELEFONO
DIRECCION	CLL 6# 4-28			
SERVICIO	REVISION	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	VERIFICAR TODAS LAS CONEXIONES Y SI ES NECESARIO CAMBIAR CABLER			
OBSERVACION	SE REALIZA CAMBIO DE POE Y DE CABLE EXTERIOR			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	13/02/2020	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	CARLOS	FECHA TRANS
				13/02/2020 01:41:56 PM
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>		

Tipo de reporte: Mantenimiento equipos oficina Guaranicito

Diagnóstico: Mantenimiento de conexiones

Solución: Se cambia el cable exterior y el Poe

Tiempo de solución de la novedad: 20 minutos



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA.

Teléfono: (57-6) 2550350 • soporte_caldas@cadcom.com

Ticket: 28889
Fecha: 13/FEBRERO /2020
Hora: 2:00 Pm
OFICIAN MARQUETALIA

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
28889	14/02/2020		
CLIENTE			
EMPOCALDAS S.A. E.S.P.			
CONEXION		TECNICO	
4207	[TECNICO]		
CIUDAD		BARRIO	TELEFONO
MARQUETALIA		CENTRO	
DIRECCION			
CLL 3 # 1A-58 OFICINA			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
LLAMADA RECIBIDA		1.0000000000	0.00

OBSERVACION
PROBLEMA GENERAL, LA FALLA DURA 30 MINUTOS

ESTADO DEL SERVICIO	FECHA SERVICIO
FINALIZADO	14/02/2020

ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
ACTIVO	ANDRES	14/02/2020 02:15:13 PM

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Problema en el centro de servicios de Cadcom en el municipio de Marquetalia

Solución: Cambio de equipos y restauración del servicio

Tiempo de solución de la novedad: 30 minutos



CADCOM
CALDAS DATA COMMUNICATIONS LTDA

Teléfono: (57-8) 8550399 • soporte_caldas@cadcom.com

Ticket: 28959
Fecha: 18/FEBRERO /2020
Hora: 10:15 Am
OFICIAN MANZANARES

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="28959"/>	<input type="text" value="18/02/2020"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A. E.S.P."/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4253"/>		<input type="text" value="CARLOS ALBERTO FRANCO"/>	
CIUDAD		BARRIO	TELEFONO
<input type="text" value="SALAMINA"/>		<input type="text" value="PUERTO ARTURO"/>	<input type="text"/>
DIRECCION			
<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO PUERTO ARTURO"/>			
SERVICIO		CANTIDAD	VALOR
<input type="text" value="REVISAR"/>		<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="8541818 SIN INTERNET DESDE LA 8:41"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="SE REALIZA CAMBIO DE EQUIPO Y SE CAMBIA DE ENRUTAMIENTO. 2 HORA EN LA NOVEDAD"/>			
ESTADO DEL SERVICIO			
<input type="text" value="PENDIENTE"/>			
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA CREAR	
<input type="text"/>	<input type="text" value="TATIANA"/>	<input type="text" value="18/02/2020 10:15:25 AM"/>	
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>	

Tipo de reporte: Sin servicio de internet.

Diagnóstico: Problemas en enrutamientos internos.

Solución: Se cambia el equipo y se realiza un enrutamiento diferente en aras de mejorar el servicio

Tiempo de solución de la novedad: 60 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30	Cra. 5 No. 6-63
Manizales, Caldas	Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679	Tel.: (576) 8550394



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57 0) 2525190 soporte_caldataco@informaticos.com

Ticket: 29058
Fecha: 21/FEBRERO /2020
Hora: 4:00 PM
PLANTA VITERBO

NOVEDAD

NOVEDAD

CODIGO	FECHA		
<input type="text" value="29058"/>	<input type="text" value="21/02/2020"/>		
CLIENTE			
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION		TECNICO	
<input type="text" value="4259"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO	
<input type="text" value="VITERBO"/>	<input type="text" value="EL MIRADOR"/>	<input type="text" value=""/>	
DIRECCION			
<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO EL MIRADOR"/>			
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR	
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>	

POSIBLE CAUSA
ESTAN SIN INTERNET
3217593717 ADRIANA

OBSERVACION
EL ACCES POINT ESTABA RESETEADO. SE CONFIGURA Y SE HABILITA EL SERVICIO 40 MINUTOS.

ESTADO DEL SERVICIO

ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="RELLY"/>	<input type="text" value="21-02-2020 04:48:02 PM"/>

Tipo de reporte: Sin servicio de internet
Diagnóstico: Access point reseteado.
Solución: Configuración remota de AP
Tiempo de solución de la novedad: 40 minutos



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57-6) 8550490 • soporte_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: 29057
Fecha: 21/FEBRERO /2020
Hora: 11:15 Am
OFICIAN DORADA

NOVEDAD ✖

NOVEDAD

CODIGO	FECHA			
<input type="text" value="29057"/>	<input type="text" value="21/02/2020"/>			
CLIENTE				
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A. E.S.P."/>				
CONEXION		TECNICO		
<input type="text" value="4508"/>		<input type="text" value="CARLOS ALBERTO FRANCO"/>		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO		
<input type="text" value="DORADA"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>		
DIRECCION				
<input type="text" value="OFICINA"/>				
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR		
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.0000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>		
POSIBLE CAUSA				
<input type="text" value="SE QUEDARON SIN INTERNET"/>				
<input type="text" value="3163638379 OSCAR"/>				
OBSERVACION				
<input type="text" value="INCONVENIENTE PRESENTADO POR FALLAS EN LA ULTIMA MILLA"/>				
<input type="text" value="SE ORGANIZA Y SE DEJA OPERATIVO EL SERVICIO 35 MINUTOS"/>				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="21/02/2020"/>		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="GUILLO"/>	<input type="text" value="21-02-2020 11:15:15 AM"/>		
<input type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>		

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Problemas de última milla.

Solución: Se verifican las conexiones y se fusiona la ultima milla, habilitando el tramo de FIBRA OPTICA

Tiempo de solución de la novedad: 35 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D Nq. 19-30 Cra. 6 Nq. 6-63
Manizales, Caldas Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550304

Otras novedades

- En el transcurso del mes relacionado se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

Tiempo promedio de atención y solución de los tickets FEBRERO

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de FEBRERO

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
28651	6-feb-20	OFICINA VITERBO	3:24:00 a. m.		0
28820	13-feb-20	PLANTA SAMANA	4:24:00 p. m.		0
28819	13-feb-20	OFICINA GUARINOCITO	1:20:00 p. m.	1:40:00 p. m.	20
28889	13-feb-20	OFICINA MARQUETALIA	1:50:00 p. m.	2:19:00 p. m.	30
28959	18-feb-20	PLANTA SALAMINA	8:15:00 a. m.	10:15:00 a. m.	120
29058	21-feb-20	PLANTA VITERBO	4:00:00 p. m.	4:40:00 p. m.	40
29057	21-feb-20	OFICINA DORADA	11:15 A.M	11:50 A.M	35
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					35

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas:

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andrés Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: 319-3365048

GERENCIA / CONTRATACION

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 480 No. 19-30 Cra. 5 No. 4-63
Manizales, Caldas Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550490



CADCOM
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Teléfono: (57-6) 8550400 • soporte_caldas@cadcom.com

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 10-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091879

Cra. 5 No. 6-83
Manizales, Caldas
Tel.: (576) 8550304

Tiempo promedio de atención y solución de tickets mes de FEBRERO

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
28651	06-feb-20	OFICINA VITERBO	03:24:00 a. m.		0
28820	13-feb-20	PLANTA SAMANA	04:24:00 p. m.	11:40:00 a. m.	0
28819	13-feb-20	OFICINA GUARINOCITO	01:20:00 p. m.	01:40:00 p. m.	20
28889	13-feb-20	OFICIAN MARQUETALIA	01:50:00 p. m.	02:19:00 p. m.	30
28959	18-feb-20	PLANTA SALAMINA	08:15:00 a. m.	10:15:00 a. m.	120
29058	21-feb-20	PLANTA VITERBO	04:00:00 p. m.	04:40:00 p. m.	40
29057	21-feb-20	OFICINA DORADA	11:15 A.M.	11:50 A.M.	35
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					35