



F-GC-29
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE
SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0117/2018	Acta N°	2 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	182,900,000
				2. VALOR ADICION (+)	0 ✓
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA			3. VALOR TOTAL (1+2)	182,900,000
NIT O CC:	900.206.693-4 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	18,290,000 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	0303 DE FEBRERO 6 DE 2019 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	18,290,000 ✓
RP (#, rubro y fecha)	0367 DE MARZO 1 DE 2019 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO	146,320,000 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P ✓

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
DOCUMENTO VERIFICADOS			
			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X ✓
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X ✓
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X ✓

Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.

Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.

Edna López A

NOMBRE DE QUIEN RECIBE

[Firma]

FIRMA

09-05-2019

DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación

06 DE MAYO DE 2019

DATOS DEL SUPERVISOR		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	<i>[Firma]</i> FIRMA
NOMBRE	CARGO	

DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO




ACTA DE RECIBO # 2

CONTRATO No. 0117/2019
OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOALDAS S.A E.S.P
CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA - CADCOM
VALOR CONTRATO \$182.900.000
RECURSOS PROPIOS

En la ciudad de Manizales a los seis (06) días del mes de mayo de 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, en representación de la Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY LTDA - CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de Recibo No. 2 al Contrato No. 0117 de 2019.

VALOR CONTRATO	\$182,900,000.00
ACTA # 1	\$18,290,000.00
ACTA # 2	\$18,290,000.00
VALOR EJECUTADO	\$36,580,000.00
VALOR POR EJECUTAR	\$146,320,000.00


JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas
Empocaldas S.A E.S.P


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante Legal
CALDAS DATA COMPANY LTDA

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX :(+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
fernandohelymejiaalvarez@hotmail.com
www.empocaldas.com.co



Vertical text on the right margin, likely a page number or document identifier.



CADCOM
 CALDAS DATA COMPANY LTDA
 NIT. 900.206.693-4
 IVA Régimen Común

Contáctenos
 (6) 8550490 3104091679
018000918885

Línea gratuita nacional desde fijo y celular

www.cadcom.co

Nº de formulario DIAN 18762013154295
 Fecha: 2019/02/27
 Autoriza Nº del 35001 al 40000 Vigencia 12 meses

Factura de Venta:
 Nº **36090**
 Fecha: **06/05/2019**
REFERENCIA DE PAGO:
 119557

Cliente: EMPOCALDAS S.A E.S.P
 CC/NIT: 890803239-9 Teléfono:
 Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82
 Fecha de Vencimiento: **15/05/2019**

INFORMACIÓN TRIBUTARIA: No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores. Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo, la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundaria 6190, Tarifa 6 por 1000.

DETALLE DE LA FACTURA

PERIODO FACTURADO:

Descripción	Abr / 2019 Cant./mes	Subtotal
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0117- 2019MENSUALIDAD Abril / 2019	30.00	15369747.90



SUBTOTAL: 15,369,747.90
IVA: 2,920,252.10
RETEFUENTE:
RETENCIÓN ICA:
RETENCIÓN IVA:
TOTAL A PAGAR: 18,290,000.00

RESUMEN ESTADO DE CUENTA

Deuda anterior:	0.00	TOTAL ÉSTA FACTURA:	18,290,000.00
Último pago:	0.00	Total Deuda:	18,290,000.00
CALDASDATACOMPANYLTDA.NIT900.206.693-4 DIR.admin:Calle48D#19-30Manizales.Telefax:8550490 cel:3104091679.e-mail:mercadeo@cadcom.co soporte_caldasdataco@informaticos.com.		Se vence el:	15/05/2019

"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)

ATENTAMENTE

 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Fecha de suspensión: **15/05/2019** Periodo: Abr / 2019 Cuenta / Ref. de pago: **119557**
 Código cliente: 890803239-9
 Valor factura: 18,290,000.00
 Pagado: \$

Nº **36090**



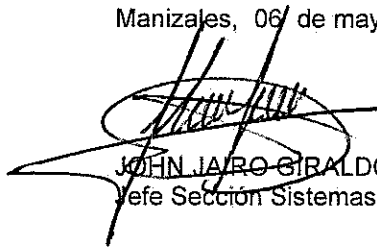


INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0117/2019
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P
VALOR	\$182.900.000 IVA INCLUIDO
RECURSOS	EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117/2019, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales.

Manizales, 06 de mayo de 2019



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzman Quintero



Carrera 23 # 75-82, Manizales, Caldas
PBX :(+576) 886 7080
NIT: 890.803.239-9
fernandohelymejiaalvarez@hotmail.com
www.empocaldas.com.co



GP 013-1



SC 4871-1



SC 4871-1

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas


Teléfono 8550701

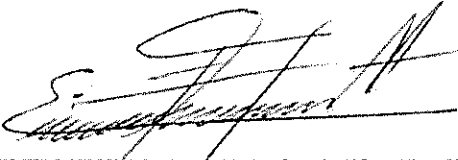
Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Abril 2019 y Mayo Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 2 días del mes Mayo de 2019.


ALBERTO PARRA GALLEGO
Representante legal
C.C. 16.077.161


EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
C.C. 89.004.533 de Armenia
T.P. 58307-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

89004533

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 18 días del mes de Marzo de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
CONTADOR PUBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
 Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932
 TP-58307-T

Manzanares, Mayo 2 de 2019

República de Colombia
 Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

58307-T

EDWIN FERNAN
 ARIAS ARISTIZABAL
 C.C. 89004533
 RESOLUCION INSCRIPCION 75
 UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/05/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.
 Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.

015668

REPUBLICA DE COLOMBIA
 IDENTIFICACION PERSONAL
 GEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **89.004.533**
 ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FIRMA

FECHA DE NACIMIENTO **19-ENE-1976**
 MANIZALES

ESTADO CIVIL
A+

G.S. RH
M

SEXO
M

EXPEDICION

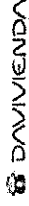
REGISTRADOR NACIONAL
 CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES

A-0300100-00100456-M-0089004533-20081122 0006603446A 2 4320014338

Edwin Fernan Arias Aristizabal

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
 Contador Público
 T.P 58307-T

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES SOPORTE DE PAGO GENERAL



DATOS GENERALES DEL APORTANTE:
 NIT NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: _____
 NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: _____
 CIUDAD MUNICIPIO: _____
 TELÉFONO: _____
 TIPO APORTANTE: _____
 FORMA DE PRESENTACIÓN: _____
 APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENALE EPS (REFORMA TRIBUTARIA): _____

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA:
 NÚMERO PLANILLA: 7717014499 TIPO DE PLANILLA:
 PERIODO: 2018 PERIODO COTIZACIÓN: 2018
 FECHA PAGO (aabbmm/aa): _____

NÚMERO PLANILLA: _____
 PLANES DE LOS CO: 652593
 PERSONA Naturales sin Afiliación Especial:
 MES: _____ MES: _____
 VALORES PAGADOS: \$ 1.077.800
 VALOR PAGADO: \$ 1.077.800

ADMINISTRADOR		ADMINISTRADOR		ADMINISTRADOR	
CODIGO	NOMBRE	COTIZACIÓN	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR
2301	SAIA FARMACIA	2	\$ 1.077.800	2	\$ 1.077.800
2302	PROTECCION (ING-PROTECC)	2	\$ 1.385.600	2	\$ 1.385.600
SUB-TOTALES:					
		4	\$ 2.463.400	4	\$ 2.463.400

ADMINISTRADOR		ADMINISTRADOR		ADMINISTRADOR	
CODIGO	NOMBRE	COTIZACIÓN	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR
2301	SAIA FARMACIA	2	\$ 1.077.800	2	\$ 1.077.800
2302	PROTECCION (ING-PROTECC)	2	\$ 1.385.600	2	\$ 1.385.600
SUB-TOTALES:					
		4	\$ 2.463.400	4	\$ 2.463.400

ADMINISTRADOR		ADMINISTRADOR		ADMINISTRADOR	
CODIGO	NOMBRE	COTIZACIÓN	VALOR	COTIZACIÓN	VALOR
2301	SAIA FARMACIA	2	\$ 1.077.800	2	\$ 1.077.800
2302	PROTECCION (ING-PROTECC)	2	\$ 1.385.600	2	\$ 1.385.600
SUB-TOTALES:					
		4	\$ 2.463.400	4	\$ 2.463.400

TOTAL APORTES A SALUD:
 LICENCIA MATERINIDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR LESIONES O TUBERCULOSIS VALOR \$ 1.200,00
TOTAL: \$ 3.600,00

TOTAL APORTES A SALUD:
 LICENCIA MATERINIDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR LESIONES O TUBERCULOSIS VALOR \$ 1.200,00
TOTAL: \$ 3.600,00

TOTAL APORTES A SALUD:
 LICENCIA MATERINIDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR LESIONES O TUBERCULOSIS VALOR \$ 1.200,00
TOTAL: \$ 3.600,00

TOTAL APORTES A SALUD DE COMPENSACIÓN FAMILIAR:
 LICENCIA MATERINIDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR LESIONES O TUBERCULOSIS VALOR \$ 1.200,00
TOTAL: \$ 3.600,00

TOTAL APORTES A SALUD DE COMPENSACIÓN FAMILIAR:
 LICENCIA MATERINIDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR LESIONES O TUBERCULOSIS VALOR \$ 1.200,00
TOTAL: \$ 3.600,00

TOTAL APORTES A SALUD DE COMPENSACIÓN FAMILIAR:
 LICENCIA MATERINIDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR ENFERMEDAD VALOR \$ 1.200,00
 INCAPACIDAD POR LESIONES O TUBERCULOSIS VALOR \$ 1.200,00
TOTAL: \$ 3.600,00

DATOS DEL COTIZANTE		NOMBRES										DURACIÓN DETALLADA APORTES		SEGURIDAD SOCIAL			SALUD		ABP			PROVISIONALES										
N°	IDENTIFICACION	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	FORMA PRESENTACION	TIPO PRESENTACION	TIPO APORTANTE	
1

This table is a duplicate of the one above, containing detailed data for each contributor regarding their contributions and insurance status.

This table is a duplicate of the one above, containing detailed data for each contributor regarding their contributions and insurance status.

ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.

NIT 900503591-5

Calle 4 # 4-14

Manzanares Caldas

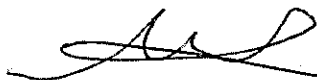
Teléfono 8550701

Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

CERTIFICAN:

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Marzo 2019 y Abril Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

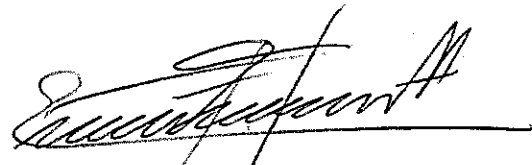
Dado a los 29 días del mes Abril de 2019.



ALBERTO PARRA GALLEGO

Representante legal

C.C. 16.077.161



EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL

Contador Público

C.C. 89.004.533 de Armenia

T.P. 58307-T

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
CONTADOR PUBLICO TITULADO
UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO
Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932
TP-58307-T

Manzanares, Abril 29 de 2019

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PUBLICO

58307-T

EDWIN FERNAN
ARIAS ARISTIZABAL
C.C. 89004533
RESOLUCION INSCRIPCION 75
UNIVERSIDAD DEL QUINDIO

FECHA 04/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el unico documento que lo acredita como
CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en
la ley 43 de 1990.
Agilizamos a quien encuentre esta tarjeta devolverla
al Ministerio de Educación Nacional Junta Central de
Contadores.

015668

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 89.004.533
ARIAS ARISTIZABAL

APELLIDOS
EDWIN FERNAN

NOMBRES

FIRMA

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976
MANIZALES

GRUPO SANGUINEO A+ SEXO M

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS AREL SÁNCHEZ TORRES

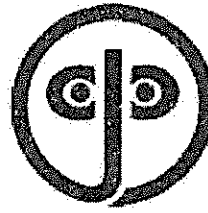
A-0900100-00130456-M-0089004533-20081122 0006603445A 2 4520014356

Edwin Fernan Arias Aristizabal

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL
Contador Público
T.P 58307-T

UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

E C H 1 7 3 9 5 E 0 8 2 8 7 9 E

LA REPUBLICA DE COLOMBIA
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS *****

Dado en BOGOTA a los 18 días del mes de Marzo de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

Manizales, abril 29 del 2019

Informe de actividades

CONTRATO No: 0117/2019

OBJETO: CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.

MES: Abril-2019

1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de abril se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **22849**

Fecha: **03/abril /2019**

Hora: **7:35 am**

PLANTA TRATAMIENTO TARCARA (AGUADAS)

NOVEDAD
✕

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="22849"/>	FECHA	<input type="text" value="03/04/2019"/>	
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION	<input type="text" value="4236"/>	TECNICO	<input type="text" value="HAROLD DAVID DIAZ GONZAL"/>	
CIUDAD	<input type="text" value="AGUADAS"/>	BARRIO	<input type="text" value="TARCARA"/>	TELEFONO
DIRECCION	<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO TARCARA"/>			
SERVICIO	<input type="text" value="REVISION"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>	VALOR
				<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	<input type="text" value="NO TIENE INTERNET. 7:35AM 3137239644, CESAR RAMIREZ"/>			
OBSERVACION	<input type="text" value="EQUIPOS BLOQUEADOS EN EL NODO, DESBLOQUEO DE EQUIPOS, SERVICIO HABILITADO 8:20 AM"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="03/04/2019"/>	
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="JESUS"/>	FECHA TRANS
				<input type="text" value="03/04/2019 08:32:11 AM"/>

Tipo de reporte: sin servicio de internet

Diagnóstico: Problemas en la repetidora

Solución: Equipos bloqueados en el nodo, desbloqueo de equipos, servicio habilitado 8:20 am

Tiempo de solución de la novedad: 45 minutos

Ticket: **22851**
 Fecha: **3/abril/2019**
 Hora: **8:30 A.M**
OFICINA AGUADAS

NOVEDAD
X

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="22851"/>	FECHA	<input type="text" value="03/04/2019"/>
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>		
CONEXION	<input type="text" value="4235"/>	TECNICO	<input type="text" value="HAROLD DAVID DIAZ GONZAL"/>
CIUDAD	<input type="text" value="AGUADAS"/>	BARRIO	<input type="text" value="CENTRO"/>
DIRECCION	<input type="text" value="CLL 6 # 6-21"/>		
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>
		VALOR	<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA			
<input type="text" value="NO TIENE INTERNET 8:30AM"/>			
<input type="text" value="3127338223, ISABEL ARIAS"/>			
OBSERVACION			
<input type="text" value="SE VALIDA Y SE REALIZAN AJUSTES CON EL COLABORADOR DE EMPOCALDAS DEJANDO EL EL"/>			
<input type="text" value="SERVICIO ESTABLE 8:35 AM"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="03/04/2019"/>
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="JESUS"/>
		FECHA TRANS	<input type="text" value="03/04/2019 08:32:11 AM"/>

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Problemas en la repetidora

Solución: Validación vía telefónica, donde se desconectan los equipos y se vuelven a conectar descartando una posible falla por una mala conexión de estos

Tiempo de solución de la novedad: 15 MINUTOS

Ticket: **22945**
 Fecha: **8/abril/2019**
 Hora: **8:25 A.M**
OFICIANA DE AGUADAS

NOVEDAD

CODIGO	22945	FECHA	08/04/2019	
CLIENTE	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
CONEXION	4235	TECNICO	HAROLD DAVID DIAZ GONZAL	
CIUDAD	AGUADAS	BARRIO	CENTRO	
DIRECCION	CLL 6 # 6-21			
SERVICIO	REVISAR	CANTIDAD	1.000000000	VALOR
				0.00
POSIBLE CAUSA	NO TIENE INTERNET. 8:25AM 3127338223, ISABEL			
OBSERVACION	INCONVENIENTE SUPERADO A LAS 10 Y 47 A.M NODO BLOQUEADO SE DEJA CONFIGURADOS LOS DOS SERVICIOS COMO MEDIDA DE CONTINGENCIA			
ESTADO DEL SERVICIO	FINALIZADO	FECHA SERVICIO	08/04/2019	
ESTADO NOVEDAD	ACTIVO	LOGIN	HAROLD	FECHA TRANS
				08/04/2019 10:47:10 AM

Tipo de reporte: Sin servicio de internet

Diagnóstico: Problemas en la repetidora

Solución: en la oficina de aguadas se instala fibra óptica y se deja el servicio de radio para posibles contingencias

Tiempo de solución de la novedad: 142 MINUTOS

Ticket: 22976
 Fecha: 9/marzo/2019
 Hora: 3:06 PM
OFICINA DE GUARINOCITO

NOVEDAD
✕

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="22976"/>	FECHA	<input type="text" value="09/04/2019"/>
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>		
CONEXION	<input type="text" value="4214"/>	TECNICO	<input type="text" value="HAROLD DAVID DIAZ GONZAL"/>
CIUDAD	<input type="text" value="GUARINOCITO"/>	BARRIO	<input type="text" value="CENTRO"/>
DIRECCION	<input type="text" value="CLL 6 # 4-28"/>		
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>
		VALOR	<input type="text" value="0.00"/>

POSIBLE CAUSA

3217573174 3:06 PM
 INFORMAN INTERMITENCIA DURANTE TODO EL DIA, Y FALLA TOTAL A LAS 3:00PM

OBSERVACION

SE CAMBIA DE FRECUENCIA EL AP Y SE ALINEA PARA MEJORAR LA SEÑAL DEL SERVICIO DE EMPOCALDAS 3 Y 30 PM

ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="09/04/2019"/>
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="CARLOS"/>
		FECHA TRANS	<input type="text" value="09/04/2019 03:47:45 PM"/>

Tipo de reporte: Servicio intermitente

Diagnóstico: Problema de frecuencia

Solución: Se realiza cambio de frecuencia y se alinea la antena repetidora

Tiempo de solución de la novedad: 30 minutos

Ticket: 23071
 Fecha: 15/abril/2019
 Hora: 8:22 am
OFICIANA ANSERMA

NOVEDAD

NOVEDAD
✕

CODIGO	FECHA			
<input type="text" value="23071"/>	<input type="text" value="15/04/2019"/>			
CLIENTE				
<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>				
CONEXION		TECNICO		
<input type="text" value="4237"/>		<input type="text" value="HAROLD DAVID DIAZ GONZAL"/>		
CIUDAD	BARRIO	TELEFONO		
<input type="text" value="ANSERMA"/>	<input type="text" value="CENTRO"/>	<input type="text"/>		
DIRECCION				
<input type="text" value="CLL 12 # 3-50"/>				
SERVICIO	CANTIDAD	VALOR		
<input type="text" value="REVISAR"/>	<input type="text" value="1.000000000"/>	<input type="text" value="0.00"/>		
POSIBLE CAUSA				
<input type="text" value="3128191879 8:22 AM, SIN INTERNET HACE 20 MINUTOS"/>				
OBSERVACION				
<input type="text" value="PROBLEMA EN LA OLT, CONFIGURACION Y VERIFICACION DEL SERVICIO EL SERVICIO SE RESTABLE A LAS 9 Y 20 A.M"/>				
ESTADO DEL SERVICIO		FECHA SERVICIO		
<input type="text" value="FINALIZADO"/>		<input type="text" value="15/04/2019"/>		
ESTADO NOVEDAD	LOGIN	FECHA TRANS		
<input type="text" value="ACTIVO"/>	<input type="text" value="HUGO"/>	<input type="text" value="15/04/2019 09:50:25 AM"/>		
<input type="button" value="✓ Aceptar"/>		<input type="button" value="✗ Cancelar"/>		

Tipo de reporte: sin internet

Diagnóstico: problema en la configuración de la olt

Solución: configuración de la vlan y verificación del servicio

Tiempo de solución de la novedad: 58 MINUTOS

Ticket: **23242**
 Fecha: **27/abril/2019**
 Hora: **10:32 am**
PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE

NOVEDAD
✖

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="23242"/>	FECHA	<input type="text" value="27/04/2019"/>	
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>			
CONEXION	<input type="text" value="4257"/>	TECNICO	<input type="text" value="HAROLD DAVID DIAZ GONZAL"/>	
CIUDAD	<input type="text" value="SUPIA"/>	BARRIO	<input type="text" value="EL BOSQUE"/>	TELEFONO
DIRECCION	<input type="text" value="PLANTA TRATAMIENTO EL BOSQUE"/>			
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>	VALOR
				<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	<input type="text" value="27/04/2019 10:32 AM 3113443160"/>			
OBSERVACION	<input type="text" value="SE CAMBIA DE FRECUENCIA EL AP Y SE REALIZA VALIDACIÓN SOLUCIÓN 11:05 A.M"/>			
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="27/04/2019"/>	
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="JESUS"/>	FECHA TRANS
				<input type="text" value="27/04/2019 11:05:43 AM"/>

Tipo de reporte: Intermitencia

Diagnóstico: latencia alta

Solución: cambio de frecuencia

Tiempo de solución de la novedad: 33 MINUTOS

Ticket: **23253**
 Fecha: **29/abril/2019**
 Hora: **8:57 am**
OFICINA MARQUETALIA

NOVEDAD

CODIGO	<input type="text" value="23253"/>	FECHA	<input type="text" value="29/04/2019"/>
CLIENTE	<input type="text" value="EMPOCALDAS S.A E.S.P"/>		
CONEXION	<input type="text" value="4207"/>	TECNICO	<input type="text" value="HAROLD DAVID DIAZ GONZAL"/>
CIUDAD	<input type="text" value="MARQUETALIA"/>	BARRIO	<input type="text" value="CENTRO"/>
DIRECCION	<input type="text" value="CLL 3 # 1A-56 OFICINA"/>		
SERVICIO	<input type="text" value="REVISAR"/>	CANTIDAD	<input type="text" value="1.000000000"/>
		VALOR	<input type="text" value="0.00"/>
POSIBLE CAUSA	<input type="text" value="NO TIENE INTERNET, FALLA GENERAL"/> ^ <input type="text" value="3217570816, CAROLINA GOMEZ"/> ^ <input type="text" value="SE RESTABLECE EL SERVICIO 9 Y 37M AM"/> v		
OBSERVACION	<input type="text" value="LOS EQUIPOS SE ENCONTRABAN BLOQUEADOS UN TECNICO SE DESPLAZA Y REALIZA EL"/> ^ <input type="text" value="PROCEDIMINETO DE DESCONEXION Y CONEXIÓN"/> v		
ESTADO DEL SERVICIO	<input type="text" value="FINALIZADO"/>	FECHA SERVICIO	<input type="text" value="29/04/2019"/>
ESTADO NOVEDAD	<input type="text" value="ACTIVO"/>	LOGIN	<input type="text" value="HAROLD"/>
		FECHA TRANS	<input type="text" value="29/04/2019 09:41:33 AM"/>
<input type="button" value="✓ Aceptar"/>		<input type="button" value="✗ Cancelar"/>	

Tipo de reporte: No tiene reporte

Diagnóstico: Equipos bloqueados

Solución: Se desplaza un técnico y realiza el procedimiento de desconexión y conexión de los equipos

Tiempo de solución de la novedad: 40 MINUTOS

Actualizaciones y respuestas a correos electrónicos

Seccional	Fecha	Reporte
MARMATO:	24 abril:	Jonny Rolando Blandón Rodríguez.- Reporta en bitácora fallas en internet desde la 1:30am a las 2:50am.
RISARALDA:	20 abril:	Para la fecha no hay reporte de datos SIN INTERNET
RISARALDA:	24 abril:	Para la fecha no hay reporte de datos SIN INTERNET
CHINCHINA CUERVOS:	24 abril:	Marisol Vásquez Franco.-Reporta en Bitácoras fallas al reportar la información en el Sigesi (elabora el Excel pero no lo pasa a la plataforma).
Observación:		En Risaralda desde la semana pasada están sin el programa Sigesi y en Marmato fallas de internet de 1:30 a 2:50am.

Respuesta a PQR recibidos vía correo

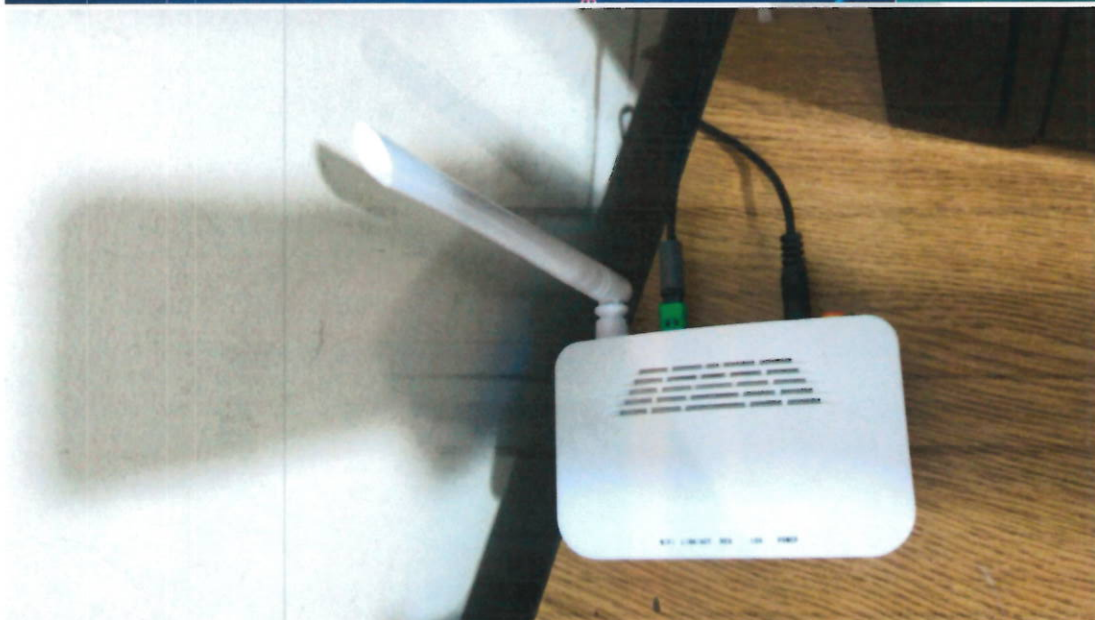
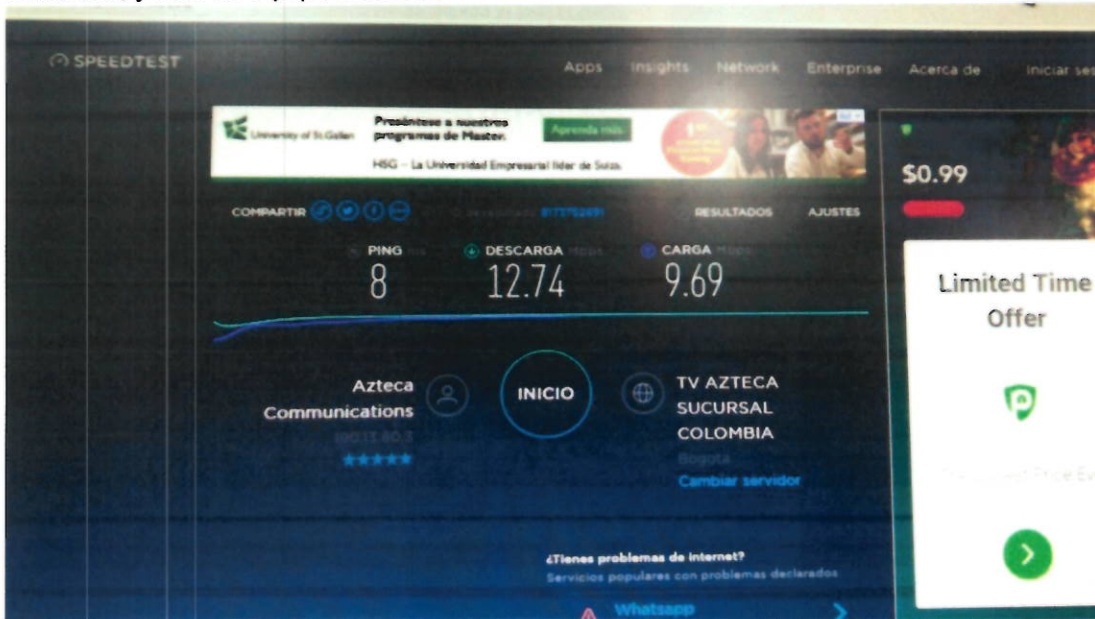
Marmato 24 de abril: Debido a la ola invernal que se presentó durante el mes de abril ocasiono reinicios en los equipos o falta de energía por las descargas eléctricas presentadas

Risaralda 20 de abril: En la zona se presentaron reinicios de los equipos debido a las fuertes tormentas eléctricas

Risaralda y Chinchiná 24 de abril: Desde el área de soporte de Cadcom se precisa que los reportes notificados en bitácora nos sean compartidos el mismo día para su correspondiente verificación, de igual forma algunas de las fallas en las plantas en horas de la madrugada se daban por las fuertes tormentas eléctricas que en algunas ocasiones dañaban equipos que suministran el servicio para estas

Actualizaciones

En el mes de abril la sede de Empocaldas aguadas oficina fue migrada al servicio por fibra óptica todo en búsqueda de un servicio mas eficiente y estable, anexo test de velocidad, y foto de equipo instalado



Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30
Manizales, Caldas
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63
Manzanares, Caldas
Tel.: (576) 8550394

para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

Tiempo promedio de atención y solución de tickets

Ticket	Seccional	Tiempo de solución (minutos)
22849	PLANTA TRATAMIENTO TARCARA (AGUADAS)	45
22851	OFICINA AGUADAS	15
22945	OFICINA AGUADAS	142
22976	OFICINA DE GUARINOCITO	30
23071	OFICIANA ANSERMA	58
23242	PLANTA DE TRATAMIENTO EL BOSQUE	33
23253	OFICINA MARQUETALIA	40
Promedio de solución (minutos)		52

Durante el mes marzo se radicaron SIETE (7) PQR los cuales tuvieron una solución oportuna con un tiempo promedio de 52 MINUTOS.

2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: agendamiento@cadcom.co
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: **319-3365048**

GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

Archivos adjuntos:

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,



ALBERTO PARRA GALLEGO
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA
Gerente
CELULAR: 3104090634



F-GF-32
Versión 1
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A. E.S.P.
GESTIÓN FINANCIERA
DISTRIBUCIÓN CENTRO DE COSTOS

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

O.C

CONTRATO

0117/2019

Acta N°

2

CENTRO DE COSTOS	
CODIGO	NOMBRE
13014	AGUADAS COSTOS COMPARTIDOS
13014	AGUADAS COSTOS COMPARTIDOS
14014	ARAUCA COSTOS COMPARTIDOS
14024	ARMA COSTOS COMPARTIDOS
14036	BELALCAZAR COSTOS COMPARTIDOS
12025	CHINCHINA COSTOS COMPARTIDOS
14045	FILADELFIA COSTOS COMPARTIDOS
14054	GUARINOCITO COSTOS COMPARTIDOS
14064	K-41 COSTOS COMPARTIDOS
12016	LA DORADA COSTOS COMPARTIDOS
13024	MANZANARES COSTOS COMPARTIDOS
14144	MARMATO COSTOS COMPARTIDOS
14074	MARQUETALIA COSTOS COMPARTIDOS
14084	MARULANDA COSTOS COMPARTIDOS
13034	NEIRA COSTOS COMPARTIDOS
14095	PALESTINA COSTOS COMPARTIDOS
13044	RIOSUCIO COSTOS COMPARTIDOS
14106	RISARALDA COSTOS COMPARTIDOS
13054	SALAMINA COSTOS COMPARTIDOS
14114	SAMANA COSTOS COMPARTIDOS
14125	SAN JOSE COSTOS COMPARTIDOS
13064	SUPIA COSTOS COMPARTIDOS
14135	VICTORIA COSTOS COMPARTIDOS
13074	VITERBO COSTOS COMPARTIDOS
11210	MANIZALES COSTOS
13011	AGUADAS PLANTA
12032	ANSERMA PLANTA FIME
14014	ARAUCA COSTOS COMPARTIDOS
12022	CHINCHINA PLANTA CUERVOS
12021	CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE
14041	FILADELFIA BOMBEO LA BUSACA
12012	LA DORADA PLANTA LLANO
13021	MANZANARES PLANTA
14141	MARMATO PLANTA
14071	MARQUETALIA PLANTA
14081	MARULANDA PLANTA
13034	NEIRA COSTOS COMPARTIDOS
13041	RIOSUCIO PLANTA
14103	RISARALDA PLANTA
13051	SALAMINA PLANTA
14111	SAMANA PLANTA
14122	SAN JOSE PLANTA

PROCEDIMIENTO		VALOR
CODIGO	NOMBRE	
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	215,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	305,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	205,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	302,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	60,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	270,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	150,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	220,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	222,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	300,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	500,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	21,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	6,550,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	220,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	295,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	222,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	295,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	290,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	583,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	61,800
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	175,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	273,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	120,200
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	563,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	683,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	683,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	130,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	282,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	125,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	135,000

13061 SUPIA PLANTA
14131 VICTORIA PLANTA
13071 VITERBO PLANTA
12038 ANSERMA COSTOS COMPARTIDOS
12025 CHINCHINA COSTOS COMPARTIDOS
12016 LA DORADA COSTOS COMPARTIDOS
13044 RIOSUCIO COSTOS COMPARTIDOS
11802 MANIZALES COSTOS COMPARTIDOS

1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	295,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	125,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	300,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	259,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	59,000

TOTAL
FACTURA

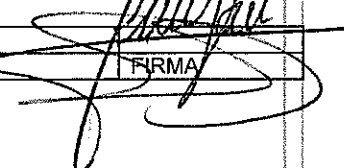
TOTAL DISTRIBUCION

18,290,000

Fecha de presentación

06 DE MAYO DE 2019

DATOS DEL SUPERVISOR

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	