



F-GC-29  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTIÓN DE CONTRATACIÓN

LISTA CHEQUEO PAGO DE ACTAS - CONTRATOS PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y CONSULTORIA

# CONTRATO Y AÑO	0117/2019 ✓	Acta N°	4 ✓	1. VALOR INICIAL (incluido IVA)	182.900.000 ✓
				2. VALOR ADICION (+)	0 ✓
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA ✓			3. VALOR TOTAL (1+2)	182.900.000 ✓
NIT O CC:	900.206.693-4 ✓			4. VALOR ACTAS ANTERIORES (-)	54.870.000 ✓
CDP (#, rubro y fecha)	0303 DE FEBRERO 6 DE 2019 ✓			5. VALOR PRESENTE ACTA (-)	18.290.000 ✓
RP (#, rubro y fecha)	0367 DE MARZO 1 DE 2019 ✓			6. VALOR NO EJECUTADO	109.740.000 ✓

OBJETO DEL CONTRATO: CONECTIVIDAD DE DATOS E INTERNET PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P

TIPO DE RECURSOS	PROPIOS	CENTRO DE COSTOS y PROCEDIMIENTO	
<b>DOCUMENTO VERIFICADOS</b>			✓ # FOLIOS
1- Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).			X
2- Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).			X
3- Pagos SENA y ICBF.			
4- Evaluación del Supervisor Formato F-CG-18 (Solo aplica para el acta final)			
5- Planillas de pago con firma de los trabajadores (cuando se cuente con personal a cargo).			
6- Informe de actividades a cargo del Supervisor.			X

**Nota: Si pasados tres (3) días después del recibo de esta documentación el Supervisor del contrato no presenta correcciones, quedará en firme y será subida al SECOP.**

**Secretaría General CERTIFICA que el Supervisor del Contrato entregó la documentación para ser archivada en la carpeta correspondiente.**

*Sebastián Díaz V*  
NOMBRE DE QUIÉN RECIBE

04/07/2019  
FIRMA

<b>DOCUMENTOS ANEXOS CON DESTINO A TESORERÍA</b>		✓
Factura (Régimen Común) o Factura equivalente (régimen simplificado).		X
Evaluación del Supervisor F-CG-18 (Solo aplica para el acta final).		
Informe de actividades a cargo del Supervisor.		X
Copia del Registro Presupuestal.		X
Autoliquidaciones en Salud, Pensiones y Riesgos profesionales del personal empleado y del contratista (Personas naturales) o Certificado de Cumplimiento del Artículo 50 de la Ley 789/02 (Personas jurídicas).		X
Distribución por centro de costos. Formato F-GF-32		

Fecha de presentación 03 DE JULIO DE 2019

<b>DATOS DEL SUPERVISOR</b>		
JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	

<b>DATOS PARA LA TRANSFERENCIA DE PAGOS</b>		
07087610611	AHORROS	BANCOLOMBIA
CUENTA	TIPO DE CUENTA	BANCO



**CADCOM**  
CALDAS DATA COMPANY LTDA  
NIT. 900.206.693-4  
IVA Régimen Común

Contáctenos  
(6) 8550490 3104091679  
**018000918885**  
Línea gratuita nacional desde fijo y celular

rejenos redes que nos acercan...

Nº de formulario DIAN 18762011154/95  
Fecha: 2019/02/27  
Autoriza Nº del 35081 al 40990 Vigencia 18 meses

[www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)

**Factura de Venta:**  
Nº **37977**  
Fecha:  
03/07/2019  
**REFERENCIA DE PAGO:**  
124901

Cliente: EMPOCALDAS S.A. E.S.P.  
CC/NIT: 890803239-9 Teléfono:  
Dirección: MANIZALES CENTRO CRA 23 NO 75-82  
Fecha de Vencimiento: 15/07/2019

INFORMACIÓN TRIBUTARIA No somos Grandes Contribuyentes, No somos Auto-retenedores. Somos Retenedores de IVA al Régimen Simplificado. Esta factura se unifica como título valor y presta mérito ejecutivo. la mora en su pago causará el interés autorizado por la ley. Actividad económica principal código CIIU 6110, Tarifa 6 por 1000. Actividad económica secundana 6190, Tarifa 6 por 1000.

**DETALLE DE LA FACTURA**

PERIODO FACTURADO: Jun / 2019

Descripción	Cant./mes	Subtotal
CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS CONTRATO NO 0117- 2019MENSUALIDAD Junio / 2019	30.00	15369747.90



**SUBTOTAL:** 15,369,747.90  
**IVA:** 2,920,252.10  
**RETEFUENTE:**  
**RETENCION ICA:**  
**RETENCION IVA:**  
**TOTAL A PAGAR:** 18,290,000.00

**RESUMEN ESTADO DE CUENTA**

Deuda anterior:	0.00	<b>TOTAL ÉSTA FACTURA:</b>	18,290,000.00
Último pago:	0.00	Total Deuda:	18,290,000.00
<p>CALDAS DATACOMPANY LTDA NIT900.206.693-4 DIR admin Calle48D#19-30Manizales Telefax 8550490 cel. 3104091679 e-mail.mercadeo@cadcom.co soporte_caldasdataco@informaticos.com</p>		Se vence el:	15/07/2019
<p>"en caso de presentar una reclamación en relación con el monto facturado antes de la fecha de pago oportuno señalada en la factura, el usuario solamente deberá proceder al pago de las sumas que no sean objeto de reclamación". (Res. 3066 de 2011)</p>		ATENTAMENTE	
		CALDAS DATA COMPANY LTDA	

Fecha de suspensión: 15/07/2019 Periodo: Jun / 2019 Cuenta / Ref. de pago: 124901  
Código cliente: 890803239-9  
Valor factura: 18,290,000.00  
Pagado: \$

Nº 3797



[www.facebook.com/CadcomLtda](http://www.facebook.com/CadcomLtda)

[www.cadcom.co](http://www.cadcom.co)



ACTA DE RECIBO NO. 4 ✓

CONTRATO Nº 0117/2019  
 CONTRATISTA CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM  
 OBJETO CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P  
 VALOR \$182.900.000 IVA INCLUIDO  
 RECURSOS EMPOCALDAS S.A E.S.P

En la ciudad de Manizales a los tres (03) días del mes de julio de 2019, se reunieron JOHN JAIRO GIRALDO VILLA, Jefe de la Sección de Sistemas de EMPOCALDAS S.A E.S.P, EN REPRESENTACIÓN DE LA Empresa Contratante y ALBERTO PARRA GALLEGO, Representante Legal de la Empresa CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM, como contratista, con el fin de realizar el Acta de recibo No. 4 del contrato No. 0117 de 2019.

VALOR CONTRATO	\$182,900,000.00
ACTA # 1	\$18,290,000.00
ACTA # 2	\$18,290,000.00
ACTA # 3	\$18,290,000.00
ACTA # 4	\$18,290,000.00
VALOR EJECUTADO	\$73,160,000.00 ✓
VALOR POR EJECUTAR	\$109,740,000.00 ✓



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
 Jefe Sección Sistemas  
 EMPOCALDAS S.A E.S.P



ALBERTO PARRA GALLEGO  
 Representante Legal  
 CALDAS DATA COMPANY LTDA

Preparó: María del Carmen Guzmán Quintero

## INFORME DE SUPERVISION

CONTRATO	Nº 0117/2019
CONTRATISTA	CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM
OBJETO	CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P
VALOR	\$182.900.000 IVA INCLUIDO ✓
RECURSOS	EMPOCALDAS S.A E.S.P

En cumplimiento del contrato 0117/2019, cuyo objeto es CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A E.S.P, se evidencia que dicho contrato se desarrolla satisfactoriamente a los términos y especificaciones del contrato según el objeto contractual mencionado y cumple con los pagos por concepto de seguridad social y parafiscales, cumplen también con las afiliaciones a salud, pensiones, cesantías y riesgos profesionales. ✓

Manizales, 03 de julio de 2019



JOHN JAIRO GIRALDO VILLA  
Jefe Sección Sistemas

Preparó: María del Carmen Guzmán Quintero

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL



TITULO DE VELOCACION NOMBRE O RAZON SOCIAL NIT TIPO APORTANTE APORTANTE QUE IDENTIFICA AL APORTANTE	DATOS GENERALES DEL APORTANTE NIT NIT NIT	DATOS GENERALES DE LA PLANILLA 7724619942 TIPO DE PLANILLA FONDO CONTINUACION SALUD 2178103 NUMERO AUTORIZACION	DATOS GENERALES DEL EMPLEADOR NOMBRE O RAZON SOCIAL NIT TIPO APORTANTE APORTANTE QUE IDENTIFICA AL APORTANTE	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	
NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT		NIT NIT NIT	

PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
SOPORTE DE PAGO GENERAL

DAVIVIENDA

SOI

**INFORMACIÓN GENERAL**

INSTITUCIÓN: **INSTITUTO VENEZOLANO DE SEGUROS Y CAJAS DE COMPENSACIÓN**  
 NOMBRE: **DAVIVIENDA**  
 CATEGORÍA: **DAVIVIENDA**  
 PLAN: **DAVIVIENDA**  
 AÑO: **2014**  
 PERÍODO: **01/01/2014 - 31/12/2014**

**INFORMACIÓN DEL EMPLEADO**

EMPRESA: **DAVIVIENDA**  
 CATEGORÍA: **DAVIVIENDA**  
 PLAN: **DAVIVIENDA**  
 AÑO: **2014**  
 PERÍODO: **01/01/2014 - 31/12/2014**

**INFORMACIÓN DEL EMPLEADOR**

EMPRESA: **DAVIVIENDA**  
 CATEGORÍA: **DAVIVIENDA**  
 PLAN: **DAVIVIENDA**  
 AÑO: **2014**  
 PERÍODO: **01/01/2014 - 31/12/2014**

**INFORMACIÓN DEL EMPLEADO**

EMPRESA: **DAVIVIENDA**  
 CATEGORÍA: **DAVIVIENDA**  
 PLAN: **DAVIVIENDA**  
 AÑO: **2014**  
 PERÍODO: **01/01/2014 - 31/12/2014**

TOTAL \$ 2.548.800

SOI

IMPRESIÓN EN PDF USUARIO: SOI - 01/01/2014

01/01/2014

**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
**CONTADOR PUBLICO TITULADO**  
**UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO**  
 Manzanares Caldas Calle 4 4-14 Tel. 8550701 -3113540932  
 TP-58307-T

Manzanares, Julio 2 de 2019.

República de Colombia  
 Ministerio de Educación Nacional  
**JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**  
**TARJETA PROFESIONAL**  
**DE CONTADOR PUBLICO**

**58307-T**

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL  
 C.C. 89004533  
 RESOLUCION INSCRIPCION 75  
 UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

FECHA 19/06/98

FIRMA DEL TITULAR

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PUBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1990.  
 Si alguien encuentra esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional Junta Central de Contadores

015658

REPUBLICA DE COLOMBIA  
 IDENTIFICACION PERSONAL  
 CEDULA DE CIUDADANIA

FECHA DE NACIMIENTO 19-ENE-1976

MANIZALES

NUMERO 89.004.533  
 ARIAS ARISTIZABAL

APellidos EDWIN FERNAN  
 NOMBRES

ESTADO CIVIL  
 SEXO M

EXPECIACION  
 REGISTRACION NACIONAL  
 DANILDO ABEL RAMIREZ TORRES

A: 0900100.00130436-M 0089004533-20081122 0005800445A 2 4520014358

EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL  
 Contador Público  
 T.P 58307-T

CALDAS DATA

COMPANY LTDA

UNIDAD  
ADMINISTRATIVA  
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL  
DE CONTADORES**



Certificado No:

**E30A0A40DC019A76**

**LA REPUBLICA DE COLOMBIA  
MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO  
UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL  
JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

**CERTIFICA A:  
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 89004533 de ARMENIA (QUINDIO) Y Tarjeta Profesional No 58307-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de inscripción.

**NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS** .....

Dado en BOGOTÁ a los 21 días del mes de Junio de 2019 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

**DIRECTOR GENERAL**

**ÉSTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005**

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web [www.jcc.gov.co](http://www.jcc.gov.co) digitando el número del certificado



**ASESORIAS, SERVICIOS Y SUMINISTROS MANZANARES S.A.S.**  
NIT 900503591-5  
Calle 4 # 4-14  
Manzanares Caldas  
Teléfono 8550701


Los suscritos Representante Legal y Contador Público EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL, con cédula de ciudadanía No 89.004.533 de Armenia y Tarjeta Profesional No 58307-T expedida por la Junta Central de Contadores,

**CERTIFICAN:**

Que la sociedad Caldas Data Company Ltda Sigla CADCOM con NIT No. 900206693-4 ha cumplido con las obligaciones derivadas de afiliación y pago en los sistemas de salud, riesgos profesionales, pensión y aportes a las cajas de compensación familiar, instituto colombiano de bienestar familiar y servicio nacional de aprendizaje, dentro de los términos de ley, de conformidad con las normas vigentes, según ley 789 de 2002 artículo 50 y ley 828 de 2003 artículo 1 dentro del último año incluyendo el último mes de Aportes Junio 2019 y Julio Salud de 2019 estando a paz y salvo por estos conceptos de conformidad con las normas vigentes.

Dado a los 3 días del mes Julio de 2019.

  
**ALBERTO PARRA GALLEGO**  
Representante legal  
C.C. 16.077.161

  
**EDWIN FERNAN ARIAS ARISTIZABAL**  
Contador Público  
C.C. 89.004.533 de Armenia  
T.P. 58307-T

Manizales, julio 3 del 2019

### Informe de actividades

CONTRATO No: **0117/2019**

OBJETO: **CONECTIVIDAD DE DATOS PARA EMPOCALDAS S.A. E.S.P.**

MES: junio-2019

#### 1. Reporte de daños en el servicio

En el mes de junio se reportaron los siguientes casos / Tickets, los cuales fueron solucionados de manera oportuna:

Ticket: **23931**

Fecha: **05/JUNIO/2019**

Hora: **10:00 am**

**OFICINA DE MARQUETALIA**

NOVEDAD			
<b>CODIGO</b>	23931	<b>FECHA</b>	05/06/2019
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A. E.S.P.		
<b>CONEXION</b>	4207	<b>TECNICO</b>	JESUS CELID GALLEGO OROZI
<b>CIUDAD</b>	MARQUETALIA	<b>BARRIO</b>	CENTRO
<b>DIRECCION</b>	CLL 3 # 1A-56 OFICINA		
<b>SERVICIO</b>	REVISION	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000
		<b>VALOR</b>	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	NO RESPONDEN LOS EQUIPOS HORA DE LLAMADA 10 AM		
<b>OBSERVACION</b>	PROBLEMA EN LA CAJA DE FIBRA, CONECTOR DEFECTUOSO CAMBIO DE CONECTOR HORA DE FINALIZACION 11 Y 50 AM		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	FINALIZADO	<b>FECHA SERVICIO</b>	05/06/2019
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	JESUS
		<b>FECHA TRANS</b>	05/06/2019 01:41:57 PM
		<input checked="" type="button" value="Aceptar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>

**Tipo de reporte:** sin servicio de internet

**Diagnóstico:** problemas de conectores

**Solución:** cambio de conectores

**Tiempo de solución de la novedad:** 110 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394

Ticket: 22662  
 Fecha: 07/junio/2019  
 Hora: 10:07 am  
 Planta de Aguadas

NOVEDAD		
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
22662	07/06/2019	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A. E.S.P		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4236		
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
AGUADAS	TARCARA	
<b>DIRECCION</b>		
PLANTA TRATAMIENTO TARCARA		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISAR	1.000000000	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>		
SIN INTERNET 3127338223 ISABEL ARIAS		
<b>OBSERVACION</b>		
EQUIPOS QUEMADOS, SE CAMBIA ANTENA Y ROUTER ES LA TERCERA VEZ QUE SUCEDE		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	<b>FECHA SERVICIO</b>	
FINALIZADO	07/06/2019	
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
ACTIVO	RUBIDIO	07/06/2019 12:59:11 PM
<input type="button" value="✓ Aceptar"/> <input type="button" value="✗ Cancelar"/>		

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** problemas eléctricos derivan en reseteo de equipos o quema de estos

**Solución:** Se reemplazan los equipos por daños severos debido a la fluctuación eléctrica, se recomienda a Empocaldas la validación de la parte eléctrica de la planta

**Tiempo de solución de la novedad:** 120 minutos



Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

Ticket: 24027  
 Fecha: 11/JUNIO/2019  
 Hora: 8:30 am  
**OFICINA ANSERMA**

NOVEDAD
✕

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	24027	<b>FECHA</b>	11/06/2019	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4237	<b>TECNICO</b>	CESAR MARTINEZ	
<b>CIUDAD</b>	ANSERMA	<b>BARRIO</b>	CENTRO	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	CLL 12 # 3-50			
<b>SERVICIO</b>	REVISION	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	NO RESPONDEN LOS EQUIPOS 8 Y 30 AM			
<b>OBSERVACION</b>	BLOQUE DE EQUIPO ONU EN LA SECCIONAL SE DESPLAZA PERSONAL REALIZANDO EL CAMBIO DE ESTE EQUIPO			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	PENDIENTE			
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	ANDRES	<b>FECHA TRANS</b>
				11/06/2019 09:49:58 AM

✓ Aceptar
✕ Cancelar

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** bloqueo de equipo onu

**Solución:** Se desplaza personal para cambiar el equipo en la oficina de Anserma

**Tiempo de solución de la novedad:** 79 minutos

**TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO**  
 Calle 48D No. 19-30      Cra. 5 No. 6-63  
 Manizales, Caldas      Manizales, Caldas  
 Cel.: 3104091679      Tel.: (576) 8550394



Ticket: 24074  
 Fecha: 14/JUNIO/2019  
 Hora: 8:30 am  
**PLANTA DE ANSERMA**

NOVEDAD		
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
24074	14/06/2019	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A E.S.P.		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4238	CESAR MARTINEZ	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
ANSERMA	EL PENCIL	
<b>DIRECCION</b>		
PLANTA TRATAMIENTO EL PENCIL		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISAR	1.000000000	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>		
NO TIENE INTERNET RUBEN 3137296118- 8532168 OLVER 8 Y 30 AM		
<b>OBSERVACION</b>		
RESUELTO 14/06/2019 9:15 PROBLEMA DE INTERFERENCIA EN EL NODO PRINCIPAL		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>		
PENDIENTE		
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
ACTIVO	VIVIANA	14/06/2019 09:15:39 AM
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Problema de interferencia

**Solución:** Cambio de frecuencia en el nodo principal

**Tiempo de solución de la novedad:** 45 minutos

Ticket: **24073**  
 Fecha: **14/JUNIO/2019**  
 Hora: **6:00 am**  
**PLANTA DE VITERBO**

NOVEDAD		
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>	
24073	14/06/2019	
<b>CLIENTE</b>		
EMPOCALDAS S.A E.S.P		
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>	
4259	CESAR MARTINEZ	
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>
VITERBO	EL MIRADOR	
<b>DIRECCION</b>		
PLANTA TRATAMIENTO EL MIRADOR		
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>
REVISAR	1.000000000	0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>		
NO TIENEN INTERNET DESDE LAS 6 A.M. PLANTA 3217593717. ADRIANA OROZCO		
<b>OBSERVACION</b>		
PROBLEMA DE FRECUENCIAS		
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>		
PENDIENTE		
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>
ACTIVO	VIVIANA	14/06/2019 07:47:48 AM
<input type="button" value="Aceptar"/> <input type="button" value="Cancelar"/>		

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** Problema de interferencia

**Solución:** Cambio de frecuencia en el nodo principal

**Tiempo de solución de la novedad:** 107 minutos

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
 Manizales, Caldas  
 Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
 Manzanares, Caldas  
 Tel.: (576) 8550394

Ticket: 24119  
 Fecha: 18/JUNIO/2019  
 Hora: 10:00 am  
 OFICINA DE SAN JOSE

NOVEDAD

<b>CODIGO</b>	24119	<b>FECHA</b>	18/06/2019	
<b>CLIENTE</b>	EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	4254	<b>TECNICO</b>	CESAR MARTINEZ	
<b>CIUDAD</b>	SAN JOSE	<b>BARRIO</b>	CENTRO	<b>TELEFONO</b>
<b>DIRECCION</b>	CRA 2 # 7-84			
<b>SERVICIO</b>	REVISAR	<b>CANTIDAD</b>	1.000000000	<b>VALOR</b>
				0.00
<b>POSIBLE CAUSA</b>	INFORMA QUE EL INTERNET ESTA LENTO. SE LE SOLICITA TEST DE VELOCIDAD, AFIRMA QUE NO HA SIDO POSIBLE REALIZAR POR EL INCONVENIENTE CON EL SERVICIO 3217579802 10:00AM			
<b>OBSERVACION</b>	VERIFICACION DE ENRUTAMIENTOS Y REALIZACION DE CONFIGURACION INTERNA, SERVICIO ESTABLE 10 Y 30 AM			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>	PENDIENTE			
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	ACTIVO	<b>LOGIN</b>	ESTEFANY	<b>FECHA TRANS</b>
				18/06/2019 10:33:11 AM
<input checked="" type="button" value="Aceptar"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>		

**Tipo de reporte:** Problema de velocidad

**Diagnóstico:** Posibles problemas de enrutamientos

**Solución:** Se realizan diferentes configuraciones internas dejando el servicio ok

**Tiempo de solución de la novedad:** 30minutos

Ticket: 24231

**TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO**  
 Calle 48D No. 19-30      Cra. 5 No. 6-63  
 Manizales, Caldas      Manizales, Caldas  
 Cel.: 3104091679      Tel.: (576) 8550394

Fecha: 25/JUNIO/2019  
 Hora: 2:00 pm  
**PLANTA DE AGUADAS**

NOVEDAD			
<b>CODIGO</b>	<b>FECHA</b>		
24231	25/06/2019		
<b>CLIENTE</b>			
EMPOCALDAS S.A E.S.P			
<b>CONEXION</b>	<b>TECNICO</b>		
4236	CESAR MARTINEZ		
<b>CIUDAD</b>	<b>BARRIO</b>	<b>TELEFONO</b>	
AGUADAS	TARCARA		
<b>DIRECCION</b>			
PLANTA TRATAMIENTO TARCARA			
<b>SERVICIO</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>VALOR</b>	
REVISAR	1.000000000	0.00	
<b>POSIBLE CAUSA</b>			
NO TIENEN INTERNET. 3106364571 HORA DE REPORTE 2 PM			
<b>OBSERVACION</b>			
EQUIPOS RESTEADOS SOLUCION 4 Y 41 PM			
<b>ESTADO DEL SERVICIO</b>			
PENDIENTE			
<b>ESTADO NOVEDAD</b>	<b>LOGIN</b>	<b>FECHA TRANS</b>	
ACTIVO	VIVIANA	25/06/2019 04:41:56 PM	
<input type="button" value="✓ Aceptar"/>		<input type="button" value="✗ Cancelar"/>	

**Tipo de reporte:** Sin servicio de internet

**Diagnóstico:** problemas eléctricos derivan en reseteo de equipos o quema de estos

**Solución:** Equipos reseteados por las constantes fluctuaciones eléctricas, configuración de equipos

**Tiempo de solución de la novedad:** 161 minutos

**Nota**

Dado los constantes problemas con la energía en la planta de aguadas se envía un correo al ingeniero John Jairo para la validación de la red eléctrica de la planta y de los equipos como ups y supresor de voltaje si es el caso.

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63  
 Manizales, Caldas Manzanares, Caldas  
 Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394



### ACTUALIZACIONES Y MEJORAS

Ante los constantes daños o reseteo de equipos en la planta de Aguadas se instala un protector lan y un supresor de voltaje en donde estarán conectados los equipos de CADCOM, con la instalación de estos protectores se buscará evitar al máximo los inconvenientes anteriormente mencionados, se realizan pruebas de funcionamiento y se entrega el servicio operativo.

Adjunto fotos enviadas por el personal el día 2 de julio.



**\*Protector lan**

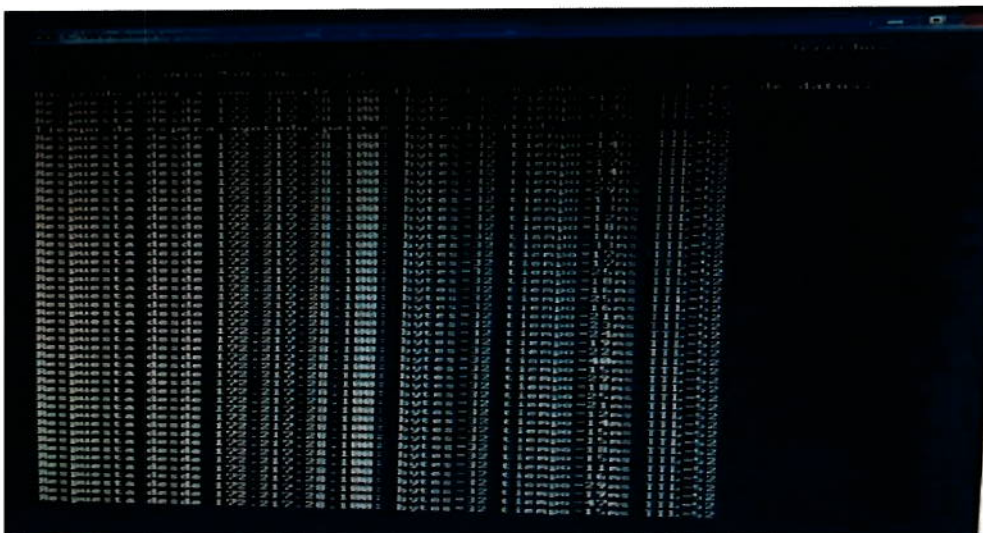


TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63  
Manizales, Caldas Manzanares, Caldas  
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394



Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com



**TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO**  
 Calle 48D No. 19-30      Cra. 5 No. 6-63  
 Manizales, Caldas      Manizales, Caldas  
 Cel.: 3104091679      Tel.: (576) 8550394



Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com



\*protector de voltaje



TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394





Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

### Otras novedades

- En el transcurso del mes se reportaron varios casos directamente a los ingenieros y personal administrativo de Cadcom, casos que se tramitaron de forma directa y para los cuales no hay tickets ya que no se reportaron a la mesa de ayuda ni a las líneas de atención nivel uno de CADCOM.

### Tiempo promedio de atención y solución de los tickets

Ticket	Fecha de solicitud	Seccional	Hora de reporte	Hora de finalización	Tiempo de solución (minutos)
23931	5/06/2019	OFICINA MARQUETALIA	10:00 A.M	11:50 A.M	110
22662	7/06/2019	PLANTA AGUADAS	10:07 A.M	12:00 A.M	120
24027	11/06/2019	OFICINA ANSERMA	8:30 A.M	9:29 A.M	79
24074	14/06/2019	PLANTA DE ANSERMA	8:30 A.M	9:15:00 A.M	45
24073	14/06/2019	PLANTA VITERBO	6:00 A.M	7:47 A.M	107
24119	18/06/2019	OFICINA DE SAN JOSE	10:00 A.M	10:30 A.M	30
4/05/1966	25/06/2019	PLANTA DE AGUADAS	2:00 P.M	4:41 P.M	161
PROMEDIO DE SOLUCIÓN (MINUTOS)					93

## 2. Recordamos los teléfonos de contacto de CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA

Línea Gratuita nacional 018000-918885

Celulares: 3104261947 - 3135548624 - 3104091679 - 3104093805

Fijo: (6) 8550490

Correos de soporte de fallas

soporte@cadcom.co  
soporte2@cadcom.co

Jefe de personal: [agendamiento@cadcom.co](mailto:agendamiento@cadcom.co)  
Andres Ayala: 3216232335

Teléfono de técnico con disponibilidad nocturna y días festivos: 319-3365048

### GERENCIA / CONTRATACION

mercadeo@cadcom.co

WEB: www.cadcom.co

TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO  
Calle 48D No. 19-30 Cra. 5 No. 6-63  
Manizales, Caldas Manzanares, Caldas  
Cel.: 3104091679 Tel.: (576) 8550394





Telefax: (57-6) 8550490 • soporte\_caldasdataco@informaticos.com

**Archivos adjuntos:**

- Graficas de consumo de canal con la herramienta MRTG para todas las sedes

Atentamente,

  
ALBERTO PARRA GALLEGO  
CALDAS DATA COMPANY LTDA – CADCOM LTDA  
Gerente  
CELULAR: 3104090634

**TEJEMOS REDES QUE CONECTAN AL MUNDO**

Calle 48D No. 19-30  
Manizales, Caldas  
Cel.: 3104091679

Cra. 5 No. 6-63  
Manzanares, Caldas  
Tel.: (576) 8550394



F-GF-32  
Versión 1  
Octubre 2016

EMPOCALDAS S.A E.S.P  
GESTIÓN FINANCIERA  
DISTRIBUCIÓN CENTRO DE COSTOS

Marque X y diligencie los campos que apliquen para orden de compra (O.C) o Contrato:

O.C

CONTRATO

# O.C

# CONTRATO

0117/2019

Acta N°

4

CENTRO DE COSTOS	
CODIGO	NOMBRE
13014	AGUADAS COSTOS COMPARTIDOS
13014	AGUADAS COSTOS COMPARTIDOS
14014	ARAUCA COSTOS COMPARTIDOS
14024	ARMA COSTOS COMPARTIDOS
14036	BELALCAZAR COSTOS COMPARTIDOS
12025	CHINCHINA COSTOS COMPARTIDOS
14045	FILADELFIA COSTOS COMPARTIDOS
14054	GUARINOCITO COSTOS COMPARTIDOS
14064	K-41 COSTOS COMPARTIDOS
12016	LA DORADA COSTOS COMPARTIDOS
13024	MANZANARES COSTOS COMPARTIDOS
14144	MARMATO COSTOS COMPARTIDOS
14074	MARQUETALIA COSTOS COMPARTIDOS
14084	MARULANDA COSTOS COMPARTIDOS
13034	NEIRA COSTOS COMPARTIDOS
14095	PALESTINA COSTOS COMPARTIDOS
13044	RIOSUCIO COSTOS COMPARTIDOS
14106	RISARALDA COSTOS COMPARTIDOS
13054	SALAMINA COSTOS COMPARTIDOS
14114	SAMANA COSTOS COMPARTIDOS
14125	SAN JOSE COSTOS COMPARTIDOS
13064	SUPIA COSTOS COMPARTIDOS
14135	VICTORIA COSTOS COMPARTIDOS
13074	VITERBO COSTOS COMPARTIDOS
11210	MANIZALES COSTOS
13011	AGUADAS PLANTA
12032	ANSERMA PLANTA FIME
14014	ARAUCA COSTOS COMPARTIDOS
12022	CHINCHINA PLANTA CUERVOS
12021	CHINCHINA PLANTA CAMPO ALEGRE
14041	FILADELFIA BOMBEO LA BUSACA
12012	LA DORADA PLANTA LLANO
13021	MANZANARES PLANTA
14141	MARMATO PLANTA
14071	MARQUETALIA PLANTA
14081	MARULANDA PLANTA
13034	NEIRA COSTOS COMPARTIDOS
13041	RIOSUCIO PLANTA
14103	RISARALDA PLANTA
13051	SALAMINA PLANTA
14111	SAMANA PLANTA
14122	SAN JOSE PLANTA

PROCEDIMIENTO		VALOR
CODIGO	NOMBRE	
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	215,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	305,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	205,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	302,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	216,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	60,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	270,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	150,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	220,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	222,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	300,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	500,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	210,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	50,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	21,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	6,550,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	220,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	295,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	222,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	295,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	290,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	583,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	61,800
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	175,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	273,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	120,200
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	563,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	683,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	683,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	130,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	282,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	125,000
1360190	ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	135,000

13061 SUPIA PLANTA
14131 VICTORIA PLANTA
13071 VITERBO PLANTA
12038 ANSERMA COSTOS COMPARTIDOS
12025 CHINCHINA COSTOS COMPARTIDOS
12016 LA DORADA COSTOS COMPARTIDOS
13044 RIOSUCIO COSTOS COMPARTIDOS
11802 MANIZALES COSTOS COMPARTIDOS

1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	295,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	125,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	300,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	240,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	259,000
1360190 ADMINISTRACION SISTEMAS DE INFORMACION	59,000

TOTAL  
FACTURA


TOTAL DISTRIBUCION

18,290,000

Fecha de presentación

03 DE JULIO DE 2019

DATOS DEL SUPERVISOR

JOHN JAIRO GIRALDO VILLA	JEFE SECCION SISTEMAS	
NOMBRE	CARGO	